



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación y su relación con el desempeño laboral de la
Enfermera Servicio de Neonatología Hospital Nacional
Arzobispo Loayza, Lima-2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magíster en gestión de los servicios de la salud**

AUTORA:

Br. María Graciela Llagas Chafloque

ASESOR:

Mg. Daniel Córdova Sotomayor

SECCIÓN:

Ciencias médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales

PERÚ – 2017

Dr. Edwin Martínez López
Presidente

Mgtr. Santiago Gallarday Morales
Secretario

Mgtr. Miluska Vega Guevara
Vocal

Dedicatoria

A Dios: Dedico principalmente esta tesis a Dios por ser quien me ha permitido llegar hasta este momento de mi profesión.

A mi Madre: Por su amor reflejado en el esfuerzo y apoyo incondicional que se siempre me ha brindado, por ser ejemplo de perseverancia, sacrificio y motivarme siempre a alcanzar mis sueños.

A mis hermanos: Por ser parte de la motivación de mi vida e inspirarme ser mejor cada día, y por su apoyo en cada una de las etapas de mi vida.

A mis catedráticos: Por su paciencia y dedicación en la enseñanza y ser un ejemplo de profesionalismo.

Agradecimiento

A Dios, que con su eterno amor y amparo guía cada uno de mis pasos, dándome fortaleza y anhelo en los momentos más difíciles para seguir adelante y cumplir mis objetivos.

Al Rector de la Universidad César Vallejo de Lima por brindarnos la oportunidad de estudiar nuestra Maestría en Gestión de los Servicios de Salud, ya que nos ha dado todas las facilidades del caso en nuestra formación Académica.

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO ACADÉMICO N° 00011-2016-UCV-VA

Lima, 31 de marzo de 2016

ANEXO 2

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, María Graciela Llagas Chafloque, estudiante de la Escuela profesional de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede/filial Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado “Motivación y su relación con el desempeño laboral de la Enfermera Servicio de Neonatología Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima-2015”, presentado en 135 folios para la obtención del grado académico profesional de Magíster en Gestión de los Servicios de Salud es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo estipulado por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, de de 2017

.....
Firma

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En conformidad con las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de maestría de la Escuela de Post Grado de la Universidad “César Vallejo”, la autora presentan el trabajo de investigación “Motivación y su relación con el desempeño laboral de la Enfermera Servicio de Neonatología del Hospital Nacional Arzobispo Loayza Lima Perú 2015”, realizado en los meses octubre, Noviembre, Diciembre 2015, con motivos de obtener el grado académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

El presente trabajo está dividido en siete capítulos, en el capítulo I. Introducción, en el cual se expone los antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística, se plantea la justificación y se formulan los problemas, objetivos e hipótesis de la investigación, en el capítulo II. Marco metodológico se presenta las variables de estudio, la operacionalización de las variables, se desarrolla la metodología, tipo, diseño y se detalla la población y muestra de estudio, se detallan las técnicas y los instrumentos y fuentes de recolección de datos así como los métodos de análisis de datos; en el capítulo III Resultados comprobación de las hipótesis general y específicas, en el capítulo IV se desarrolla la discusión, con estudios similares, en el capítulo V se plantea las conclusiones, en el capítulo VI se presentan las recomendaciones y finalmente en el capítulo VII. Se presentan las referencias bibliográficas consultadas en el proceso de investigación y los anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación establezca las exigencias de la Universidad.

La Autora.

Índice de contenidos	página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	26
1.3. Justificación	53
1.4. Problema	56
1.5. Hipótesis	60
1.6. Objetivos	61
II. MARCO METODOLÓGICO	62
2.1. Variables	63
2.2. Operacionalización de variables	65
2.3. Metodología	66
2.4. Tipos de estudio	67
2.5. Diseño	67
2.6. Población, muestra y muestreo	68
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	69
2.8. Métodos de análisis de datos	73
2.9. Aspectos éticos	74
III. RESULTADOS	75
IV. DISCUSIÓN	93
V. CONCLUSIONES	101
VI. RECOMENDACIONES	103
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	105
ANEXOS	113

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable Motivación	65
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable Desempeño laboral Estadístico de fiabilidad del instrumento de motivación	66
Tabla 3	Baremos del instrumento de motivación	72
Tabla 4	Estadístico de fiabilidad del instrumento de desempeño laboral	72
Tabla 5	Baremos del instrumento de desempeño laboral Distribución de frecuencias de motivación laboral de	73
Tabla 6	enfermeras del servicio de neonatología Hospital Nacional	73
Tabla 7	Arzobispo Loayza Distribución de frecuencias según la dimensión A Motivación de la Enfermera Servicio de Neonatología Hospital Nacional	76
Tabla 8	Arzobispo Loayza, Lima-2015 Distribución de frecuencias según dimensión Regulación Externa de la Enfermera Servicio de Neonatología Hospital	77
Tabla 9	Nacional Arzobispo Loayza, Lima-2015 Distribución de datos según la dimensión Regulación introyectada de la Enfermera Servicio de Neonatología	78
Tabla 10	Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima-2015 Distribución de datos según la dimensión Regulación identificada de la Enfermera Servicio de Neonatología Hospital	79
Tabla 11	Nacional Arzobispo Loayza, Lima-2015. Distribución de datos según la dimensión Motivación intrínseca de la Enfermera Servicio de Neonatología Hospital Nacional	80
Tabla 12	Arzobispo Loayza, Lima-2015 Distribución de datos según la variable desempeño laboral de la Enfermera Servicio de Neonatología Hospital Nacional	81
Tabla 13	Arzobispo Loayza, Lima-2015	82

Tabla 14	Distribución de datos según la dimensión calidad del trabajo de la Enfermera Servicio de Neonatología Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima-2015	83
Tabla 15	Distribución de datos según la dimensión responsabilidad de la Enfermera Servicio de Neonatología Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima-2015	84
Tabla 16	Distribución de datos según la dimensión trabajo en equipo de la Enfermera Servicio de Neonatología Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima-2015	85
Tabla 17	Distribución de datos según la dimensión compromiso institucional de la Enfermera Servicio de Neonatología Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima-2015	86
Tabla 18	Prueba de correlación según Spearman entre la motivación y el desempeño laboral de las enfermeras del servicio de Neonatología del Hospital Nacional Arzobispo Loayza Lima-Perú 2015	87
Tabla 19	Prueba de correlación según Spearman entre la A motivación y el desempeño laboral de las enfermeras del servicio de Neonatología del Hospital Nacional Arzobispo Loayza Lima-Perú 2015	88
Tabla 20	Prueba de correlación según Spearman entre la regulación externa y el desempeño laboral de las enfermeras del servicio de Neonatología del Hospital Nacional Arzobispo Loayza Lima-Perú 2015	89
Tabla 21	Prueba de relación según Spearman entre la regulación introyectada y el desempeño laboral de las enfermeras del servicio de Neonatología del Hospital Nacional Arzobispo Loayza Lima-Perú 2015.	90
Tabla 22	Prueba de correlación según Spearman entre la regulación identificada y el desempeño de las enfermeras del servicio de Neonatología del Hospital Nacional Arzobispo Loayza Lima-Perú 2015.	91

Tabla 23	Prueba de correlación según Spearman entre la motivación intrínseca y el desempeño de las enfermeras del servicio de Neonatología del Hospital Nacional Arzobispo Loayza Lima-Perú 2015.	92
----------	--	----

Lista de figuras

		Página
Figura 1	Diagrama del diseño correlacional	68
Figura 2	Niveles de la motivación laboral de enfermeras del servicio de Neonatología del Hospital Arzobispo Loayza	76
Figura 3	Datos según la dimensión a motivación	77
Figura 4	Datos según la dimensión regulación externa	78
Figura 5	Datos según la dimensión introyectada	79
Figura 6	Datos según la dimensión regulación identificada	80
Figura 7	Datos según la dimensión motivación intrínseca	81
Figura 8	Datos según la variable desempeño laboral	82
Figura 9	Datos según la dimensión calidad del trabajo	83
Figura 10	Datos según la dimensión responsabilidad	84
Figura 11	Datos según la dimensión trabajo en equipo	85
Figura 12	Datos según la dimensión compromiso institucional	86

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación de la motivación con el desempeño laboral de las enfermeras del servicio de Neonatología del Hospital Nacional Arzobispo Loayza Lima- 2015.

El presente estudio es de método Hipotético-deductivo, el tipo de investigación fue Sustantiva, nivel de investigación descriptivo correlacional. El diseño utilizado fue no experimental y de corte transversal con enfoque cuantitativo, la población de estudio estuvo conformada por 30 profesionales de enfermería del servicio de neonatología. La técnica utilizada fue la encuesta y la observación, el instrumento fue un cuestionario tipo Likert, con respecto a la motivación 19 preguntas y desempeño laboral de 31 preguntas.

Los resultados obtenidos en la tabla 7 y figura 2 fueron que el 30.00% del personal presentan un nivel alto en la motivación, un 46.67% un nivel medio y un 23.33% un nivel bajo. Y con respecto al desempeño laboral en la tabla 13 y figura 8, el 36.67% del personal presentan un nivel eficiente, el 50.00% un nivel regular y el 13.33% un nivel deficiente.

Respecto a la comprobación de la hipótesis se observa en la tabla 18 un valor del coeficiente Spearman de (0.850) representado este resultado como fuerte con una significancia estadística de $p=0.000$ y siendo este menor al nivel propuesto de 0.01, podemos decir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto existe una relación directa y positiva ($r= 0.850$) con la variable desempeño laboral de la Enfermera del servicio de Neonatología H.N.A.L

Palabras claves: Motivación, desempeño laboral.

Abstract

The present study had as objective to determine the relationship of the motivation with the work performance of the nurses of the Neonatology service of the Arzobispo Loayza Lima 2015 National Hospital.

The present study is of Hypothetical-deductive method, the type of research was Substantive, level of correlational descriptive research. The design used was non-experimental and cross-sectional with a quantitative approach, the study population consisted of 30 nursing professionals from the neonatology service. The technique used was the survey and observation, the instrument was a Likert type questionnaire, with respect to the motivation 19 questions and work performance of 31 questions.

The results obtained in Table 7 and Figure 2 were that 30.00% of the staff had a high level of motivation, 46.67% had an average level and a 3.33% had a low level. And with respect to the work performance in table 13 and figure 8, 36.67% of the staff present an efficient level, 50.00% a regular level and 13.33% a deficient level.

With respect to the hypothesis test, a Spearman coefficient value of (0.850) is shown in table 18 as strong with a statistical significance of $p = 0.000$ and being lower than the proposed level of 0.01, we can say that it is rejected The null hypothesis and accept the alternative hypothesis. Therefore, there is a direct and positive relationship ($r = 0.850$) with the variable work performance of the Nurse of the H.N.A.L Neonatal Service

Key words: Motivation, work performance.