



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS

INTERNACIONALES

Gestión logística y su impacto de la rentabilidad en la empresa

“Industrias Sisa S.A.C.” del distrito de la Molina - Lima, 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Negocios Internacionales

AUTORES:

Alvarez Parave, Ayjomec Max (ORCID: 0000-0002-1097-5878)

Ore Gómez, Ketty Yanitza (ORCID: 0000-0003-0992-7884)

ASESOR:

Mg. Tevés Espinoza, Enrique Abel (ORCID: 0000-0002-5725-3119)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Marketing y Comercio Internacional

LIMA-PERÚ

2018

DEDICATORIA

Agradezco a Dios por permitirnos llegar a esta etapa de nuestra formación profesional y especialmente a todas las personas que estuvieron con nosotros, principalmente a nuestros padres quienes fueron un gran apoyo emocional para nosotros, de igual manera a nuestro asesor quien nos ayudó con el desarrollo de esta tesis de investigación, agradecerles por sus buenos consejos y buenos deseos.

AGRADECIMIENTO

Ante todo, agradecer a Dios por haber permitido lograr tener experiencia en la Universidad, gracias a ello podré lograr ser un profesional en lo que respecta de mi carrera.

Al igual a mi familia por brindarme su apoyo durante este tiempo. Por último, agradezco de forma especial a mi asesor Tevés, Enrique Abel, por su esfuerzo y dedicación, por habernos asesorado durante todo este tiempo del ciclo en el desarrollo de nuestra tesis de investigación.

Índice de contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de la investigación	18
3.2. Variable y Operacionalización	19
3.3. Población y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimiento	27
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	42
ANEXOS	47

Índice de tablas

Tabla 1: Denominaciones en la escala de Likert	23
Tabla 2: Validación de expertos	25
Tabla 3: Escala de medidas para evaluar el coeficiente de Alpha de Cronbach	26
Tabla 4: Alpha de Cronbach para la variable Gestión Logística	26

Índice de gráficos y figuras

Figura 1: Tabla cruzada entre la variable Gestión Logística	28
Figura 2: Tabla cruzada entre la variable Gestión Logística y dimensión costos logísticos	29
Figura 3: Tabla cruzada entre la variable Gestión Logística y la dimensión tiempo de entrega	30
Figura 4: Tabla cruzada entre la variable Gestión Logístico y la dimensión control de calidad	31
Figura 5: Tabla cruzada entre la variable Gestión Logístico y la dimensión proceso logístico	32

Resumen

Para determinar los procesos de logística, nuestro trabajo de investigación de la empresa "Industrias Sisa S.A.C. del distrito de la Molina, y con la firme consigna de identificar el impacto entre gestión y rentabilidad de la empresa. Luego de haber recolectado los datos de aprovisionamiento como: Almacén, gestión, transporte, logística y distribución, podemos anunciar ciertas deficiencias, por lo tanto, dará lugar a economías netamente negativas.

También se ha podido determinar que estas prácticas negativas se dan lugar, por tener una ineficiente área de aprovisionamiento de materias primas, ya que no se tomaron en cuenta lo que se podía encontrar en el mercado, como precios módicos y otros proveedores con ciertos beneficios para la empresa. La ineficiencia mostrada y determinada también suma por la información escasa que presenta, en teoría y práctica, así lo determina la información documentaria que presenta. Puesto que el régimen procesal para determinar la entrada, salida de materias primas, insumos y productos terminados es inexacta. Generando una imprescindible falta de control.

El punto crítico mas efectivo, en esta cuestionada transición es sin duda la del transporte, puesto que, al ser el área generadora del declive, no contar con la contratación de servicio adecuado, por ello que la disposición de viajes de planta al centro de distribución es nefasta, lo puede corroborar también, la excesiva contratación de mano de obra, y el precio muy alto que se registra por servicio.

Dicho todo lo anterior, pasamos al planteamiento de un portafolio de mejoras, significativas, en logística, para el proceso de optimización de la rentabilidad. Luego de aplicado la simulación en un plan piloto, la conclusión fue que se pudo determinar una optimización considerable en el área de rentabilidad de la empresa.

Palabras clave: Empresa, Logística, Rentabilidad

Abstract

To determine the logistics processes, our research work of the company “Industrias Sisa S.A.C. of the district of La Molina, and with the firm slogan of identifying the impact between management and profitability of the company. After having collected the supply data such as: Warehouse, management, transport, logistics and distribution, we can announce certain deficiencies, therefore, it will lead to net negative economies.

It has also been possible to determine that these negative practices take place, due to having an inefficient supply area for raw materials, since what could be found in the market was not taken into account, such as reasonable prices and other suppliers with certain benefits for the company. The inefficiency shown and determined also adds up to the scant information it presents, in theory and practice, as determined by the documentary information it presents. Since the procedural regime to determine the entry, exit of raw materials, inputs and finished products is inaccurate. Generating an essential lack of control.

The most effective critical point in this questioned transition is undoubtedly that of transportation, since, being the area that generates the decline, not having adequate service contracting, therefore the provision of trips from the plant to the distribution center It is disastrous, it can also be corroborated, the excessive hiring of labor, and the very high price that is registered for service.

Having said all of the above, we move on to proposing a portfolio of significant improvements in logistics for the process of optimizing profitability. After applying the simulation in a pilot plan, the conclusion was that a considerable optimization could be determined in the profitability area of the company.

Keywords: Company, Logistics, Profitability