



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Estrés y Síndrome de Burnout en docentes de la Facultad de
Administración de la Universidad de Guayaquil 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTOR:

Guale Rosales, José Iván (ORCID: 0000-0002-4085-9018)

ASESOR:

Dr. Mendívez Espinoza, Yván Alexander (ORCID: 0000-0002-7848-7002)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

PIURA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios, por ser mí refugio y darme fuerzas para concluir esta meta. Y en momentos de desesperanzas y aflicción fue Él quien me dio la valentía para continuar.

A mis padres quienes son mi roca en la tierra y lo más parecido a Dios en este mundo agradecerles por su esfuerzo incondicional cuando lo necesite, e inspiración para seguir formándome.

A mis hermanos con quienes he experimentado la palabra amigos y el significado del término amor. Y con quienes hemos compartidos momentos inolvidables y por demostrarme que solo seré excelente, pero, cuando hacemos las cosas juntos somos imperceptible.

A mi abuela María Isabel Rosales M. quien ya no pertenece a este cosmo, pero, si en mi corazón.

Agradecimiento

Si tengo que plasmar gratitud es a mis grandes amigos; Jacqueline R., Julio Z., Denise C., quienes me insistieron que debíamos empezar con la maestría y que dejar de hacerlo juntos no era una opción.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables, operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	17
3.6. Métodos de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	36

Índice de tablas

Tabla 1 Resultado de la prueba de normalidad de las variables.....	19
Tabla 2 Correlación entre el estrés y el síndrome de burnout.....	20
Tabla 3 Correlación entre el estrés y la dimensión agotamiento emocional.....	21
Tabla 4 Correlación entre el estrés y la dimensión despersonalización	22
Tabla 5 Correlación entre el estrés y la dimensión realización personal.....	23

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el estrés y el síndrome de burnout en docentes de la Facultad de Administración de la Universidad de Guayaquil 2021, siendo una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de diseño no experimental, transversal y correlacional – asociativo, en una muestra probabilística de 95 docentes, utilizando la técnica para recopilar información como la encuesta basado en dos cuestionarios para ambas variables de estudio. Los resultados determinaron que existe relación significativa entre el estrés y el síndrome de burnout en docentes de la Facultad de Administración de la Universidad de Guayaquil 2021, con un coeficiente de correlación de (Rho = ,555** y un p valor =0.000 <0.01). Así mismo se determinó relación significativa entre el estrés y las dimensiones, agotamiento emocional (Rho de Spearman= ,636**; p=0.000 < 0.01); despersonalización (Rho de Spearman= ,491**; p=0.000 < 0.01) y realización personal (Rho de Spearman= -,204*; p=0.047 < 0.01).

Palabras clave: estrés, síndrome, docente, burnout, universidad

Abstract

The present research study aimed to determine the relationship between stress and burnout syndrome in teachers of the Faculty of Administration of the University of Guayaquil 2021, being a research with a quantitative approach, of an applied type, of a non-experimental, cross-sectional design and correlational - associative, in a probabilistic sample of 95 teachers, using the technique to collect information such as the survey based on two questionnaires for both study variables. The results determined that there is a significant relationship between stress and burnout syndrome in teachers of the Faculty of Administration of the University of Guayaquil 2021, with a correlation coefficient of (Rho = .555 ** and a p value = 0.000 <0.01). Likewise, a significant relationship was determined between stress and the dimensions, emotional exhaustion (Spearman's Rho = .636 **; p = 0.000 <0.01); depersonalization (Spearman's Rho = .491 **; p = 0.000 <0.01) and personal fulfillment (Spearman's Rho = -.204 *; p = 0.047 <0.01).

Keywords: stress, syndrome, teacher, burnout, university