



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN

PÚBLICA

**Las TIC y la Gestión Administrativa en los CEBA de la Región
Callao 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Figuroa Huamán, Patricia Segunda (ORCID: 0000-0002-1284-9672)

ASESOR:

Dr. Guizado Osco, Felipe (ORCID: 0000-0003-3765-7391)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria:

A mi hijo, por su inteligencia para entender mis tiempos con infinita paciencia y ser el motor de mi vida.

Agradecimiento:

A Dios, que me dio nuevamente la oportunidad de respirar.

A mi familia adorada.

A todas aquellas personas que me acompañan en las buenas y las malas.

A mi asesor, por su calidad profesional.

Con admiración y respeto.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	50

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Población	16
Tabla 2. Juicio de expertos	17
Tabla 3. Estadística de Fiabilidad	17
Tabla 4. Ficha técnica de Variables	18
Tabla 5. Tecnologías de la Información y la Comunicación	19
Tabla 6. TIC según sus dimensiones	20
Tabla 7. Gestión Administrativa	21
Tabla 8. Gestión administrativa según sus dimensiones	22
Tabla 9. Prueba de Correlación según Spearman las TIC y la Gestión Administrativa	24
Tabla 10. Prueba de Correlación según Spearman entre las TIC y la Dimensión Planeación	24
Tabla 11. Prueba de Correlación según Spearman entre las TIC y la Dimensión Organización	25
Tabla 12. Prueba de Correlación según Spearman entre las TIC y la Dimensión Dirección	26
Tabla 13. Prueba de Correlación según Spearman entre las TIC y la Dimensión Control	27

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Tecnologías de la información y la comunicación	20
Figura 2. TIC según sus dimensiones	21
Figura 3. Gestión administrativa	22
Figura 4. Gestión administrativa según dimensiones	23

Resumen

La investigación puntualiza el objetivo general que es, Determinar la relación que existe entre las variables TIC y la Gestión administrativa en los CEBA de la Región Callao 2021.

Se desarrolló el enfoque cuantitativo con un proceso secuencial con el uso de instrumentos estandarizados para medir y analizar estadísticamente las variables y probar la hipótesis. El tipo es Básico, el nivel es correlacional buscando establecer la relación dada entre las TIC y la Gestión Administrativa en el contexto dado por los CEBA de la Región Callao. Se cuantificó y analizó esta vinculación. El diseño de investigación fue no experimental, recolectando datos de corte transversal. Se aplicó el método hipotético deductivo. La técnica de recolección de datos fue la encuesta con el cuestionario como instrumento, validado por el juicio de expertos, previamente. Esta fue aplicada a los docentes y directivos de 13 CEBA de la Región Callao, haciendo un total de 137 participantes, los cuales formaron parte de la muestra censal de la investigación. La confiabilidad se realizó con la validez del instrumento de Alfa de Cronbach.

Los resultados estadísticos obtenidos determinan una relación directa y positiva entre la variable TIC y la gestión administrativa, teniendo un resultado de Rho de Spearman = 0.465**, siendo moderado y con una significancia por debajo del 0.05, rechazando de esta forma a la hipótesis nula, confirmando y admitiendo la hipótesis alterna que indica que existe relación entre las TIC y la Gestión Administrativa en los CEBA de la Región Callao 2021.

Palabras clave: TIC, Gestión Administrativa, CEBA.

Abstract

The research specifies the general objective that is, To determine the relationship that exists between the ICT variables and Administrative Management in the CEBA's of the Callao Region 2021.

The quantitative approach was developed with a sequential process with the use of standardized instruments to measure and statistically analyze the variables and test the hypothesis. The type is Basic, the level is correlational seeking to establish the relationship between ICT and Administrative Management in the context given by the CEBA's of the Callao Region. This link was quantified and analyzed. The research design was non-experimental, collecting cross-sectional data. The hypothetical deductive method was applied. The data collection technique was the survey with the questionnaire as an instrument, previously validated by the judgment of experts. This was applied to the teachers and directors of 13 CEBA's in the Callao Region, making a total of 137 participants, who were part of the census sample of the investigation. Reliability was performed with the validity of the Cronbach's Alpha instrument.

The statistical results obtained determine a direct and positive relationship between the ICT variable and administrative management, having a result of Spearman's Rho = 0.465 **, being moderate and with a significance below 0.05, thus rejecting the null hypothesis, confirming and admitting the alternative hypothesis that indicates that there is a relationship between ICT and Administrative Management in the CEBA's of the Callao 2021 Region.

Keywords: ICT, Administrative Management, CEBA