



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

**Procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales de
los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca
2021.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Deza Mostacero, Nataly Jameli (ORCID: 0000-0002-1420-6021)

ASESORA:

Mg. Silva Aguilar, Agueda (ORCID: 0000-0002-9793-0516)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A nuestro Dios celestial por darme la oportunidad de no desfallecer y continuar con mi camino profesional.

A mi familia por creer en mí, apoyarme en los momentos más difíciles de mi vida esta maestría es de ustedes también.

A mis amigos por su apoyo incondicional y por los muy buenos momentos.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad por brindarme la oportunidad de seguir preparándome en esta hermosa casa de estudios.

A mi asesora por brindarme los conocimientos necesarios para culminar el trabajo de investigación.

A los alumnos que me apoyaron para la recolección de datos.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	42
ANEXOS.....	47

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de la población de los estudiantes de administración industrial, SENATI 2021.....	20
Tabla 2. Distribución de la muestra de los estudiantes de administración industrial, SENATI 2021.....	21
Tabla 3. Tabla cruzada procedimiento de estado de emergencia*habilidades sociales.....	24
Tabla 4. Tabla cruzada trabajo remoto*habilidades sociales.....	25
Tabla 5. Tabla cruzada acompañamiento*habilidades sociales.....	26
Tabla 6. Tabla cruzada aprendizaje a distancia*habilidades sociales.....	27
Tabla 7. Tabla cruzada TIC´S*habilidades sociales.....	28
Tabla 8. Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov.....	29
Tabla 8. Correlación entre el procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales.....	30
Tabla 9. Correlación entre el trabajo remoto del procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales.....	31
Tabla 10. Correlación entre el acompañamiento del procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales.....	32
Tabla 11. Correlación entre el aprendizaje a distancia del procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales.....	33
Tabla 12. Correlación entre las TIC´S del procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales.....	34

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo “Determinar la relación que existe entre el procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca 2021.”, considerando conceptos, ideas, teorías sobre nuestras variables de estudio. El tipo de investigación aplicada y un diseño no experimental con un enfoque cuantitativo, correlacional de corte transversal, con una población de 152 de estudiantes y muestra de 68 estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca 2021, para realizar la recolección de los datos de estudio, se utilizó dos cuestionarios, debidamente validados por 3 expertos en los temas de investigación, se realizó la presentación de los resultados obtenidos por medio de tablas y figuras estadísticas, por medio del programa Microsoft Excel, y el software SPSS. Se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, identificando que entre las variables existen una distribución normal, utilizando la prueba estadística de Pearson, obteniendo como resultado, que existe un índice de relación de 0.738** con una significancia de 0.000, ya que es menor a 0.05, comprobando la hipótesis de investigación, concluyendo de que existe una relación alta y significativa entre nuestras variables de investigación.

Palabras Clave: Procedimiento, estado de emergencia, habilidades sociales.

Abstract

The objective of this research was To determine the relationship that exists between the state of emergency procedure and the social skills of Industrial Administration students SENATI, Cajamarca 2021, considering concepts, ideas, theories about our study variables. The type of applied research and a non-experimental design with a quantitative, correlational cross-sectional approach, with a population of 152 students and a sample of 68 students from Industrial Administration SENATI, Cajamarca, 2021, to collect the study data, two questionnaires were used, duly validated by 3 experts in the research topics, the results obtained were presented by means of tables and statistical figures, by means of the Microsoft Excel program, and the SPSS software. The Kolmogorov-Smirnov test was used, identifying that there is a normal distribution among the variables, using the Pearson statistical test, obtaining as a result that there is a relationship index of 0.738 ** with a significance of 0.000, since it is less than 0.05, checking our hypothesis of research, concluding that there is a high and significant relationship between our research variables.

Key Words: Procedure, state of emergency, social skills.

I. INTRODUCCIÓN

La actual coyuntura debido al estado de emergencia por el COVID 19, representó una problemática a nivel mundial, afectando profundamente a nuestra sociedad y su economía, además del estado físico y mental de todas las personas; ante tal suceso se han presentado nuevos medios de comunicación e interacción entre los docentes y estudiantes, por medio de las herramientas digitales, fundamentales para continuar desarrollando el proceso de aprendizaje de forma remota, por las disposiciones dictaminadas por el gobierno para mantener la distancia. Así mismo se han presentado situaciones en las que muchos de los estudiantes, que pertenecen a zonas remotas, no pueden acceder a la educación a distancia, debido a la mala calidad de señal que existe en la zona rural o a que se encuentran laborando, durante el desarrollo de las clases; esto ha repercutido negativamente en las habilidades sociales, que previo a la pandemia, se venía desarrollando en las interacciones diarias entre los individuos, con diversas situaciones presentadas a lo largo del día de forma presencial (Holst, 2017).

A nivel latinoamericano, la falta de habilidades sociales, ha repercutido gravemente en los estudiantes, debido a que no son capaces de relacionarse con sus compañeros y docentes, por el estado de aislamiento presentado por la pandemia, en contraste con la enseñanza presencial, en donde la convivencia diaria, influenciaba el desarrollo de las sesiones de aprendizaje y el nivel de concentración de las clases impartidas en aula, incidiendo en la formación profesional, desarrollo económico y de habilidades sociales en la comprensión de emociones y sentimientos, para hacer prevalecer sus derechos y obtener el autocontrol que permita evitar situaciones negativas, que afecten su estado anímico y conlleven a tomar malas decisiones. La actual situación que presenta el uso de la tecnología para la enseñanza a distancia, no permite identificar a conciencia si el proceso de enseñanza es de calidad, y si realmente el estudiante ha adquirido conocimientos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje virtual, debido a que existen muchas maneras para saltarse los procesos de control que garanticen un nivel de enseñanza alto (Campo, 2009).

En el Perú, se ha podido comprobar una serie de dificultades para acceder a la comprensión lectora de forma segura, está relacionado con las dificultades que presentan el no poder regular su estado emocional, afectando su conducta y forma de vincularse, con sus compañeros y docentes, siendo una problemática continua durante la pandemia, debido al cambio que han tenido que afrontar los jóvenes para adaptarse a esta nueva modalidad virtual de estudio, afectando además su salud física y mental, así como su estado social y económico, limitando sus posibilidades para llevar un estilo de vida satisfactorio. Según datos obtenidos de la INEI, el 25.2% de la población está constituida por jóvenes que oscilan entre los 15 y 29 años, en donde el 16.5% de ellos representa a estudiantes universitarios, que a consecuencia de la pandemia ha desertado continuar con su aprendizaje, debido a problemas económicos, problemas de salud física o mental, destacando lo último con problemáticas en donde se presenta la presencia excesiva de consumo de bebidas alcohólicas, síntomas depresivos, trastornos alimenticios, tendencias suicidas, ansiedad y estrés, entre otros (INEI, 2020).

A nivel local en la ciudad de Cajamarca, las organizaciones afrontan desafíos para afrontar correctamente la gestión del capital humano y velar por su seguridad y salud, garantizando una prestación de servicios de calidad a los alumnos. Es importante considerar todo lo antes mencionado para garantizar un proceso de calidad en la reactivación de la enseñanza presencial, la que, debido a la pandemia, ha podido seguir impartándose gracias al uso de la tecnología, por medio de las herramientas y plataformas digitales, en donde se puede interactuar en tiempo real, haciendo llegar los requerimientos y consultas, entre docentes y alumnos, así como permitir que se imparta clases virtuales, subir tareas y retroalimentar la enseñanza con los videos subidos en la plataforma, permitiendo quebrar las brechas digitales de la institución educativa SENATI que en su mayoría son jóvenes de la provincia con poca experiencia e instrucción con referencia a la TIC's, han tenido que pasar por procesos de adaptación, el hecho de pertenecer de zona rural, cultura y costumbres son poco expresivos y con este cambio brusco el adaptarse a clases virtuales ha causado que

sean pocos asertivos, generando dificultades para formar grupos de trabajo, ya que existe poca socialización y conocimiento de los pares, asimismo no pueden expresar sus sentimientos, opiniones y deseos de forma natural de la misma manera los demás no pueden notar esos aspectos no verbales los cuales no se ponen en manifiesto.

Es por eso que podemos decir que a pesar que los procedimientos educativos de estado de emergencia han brindado un salida para la educación, y orientar las clases virtuales esto ha promovido que el aprendizaje autónomo y la criticidad afecte de manera directa las habilidad sociales de los estudiantes, que se manifiestan en la dificultad para pedir favores, las formas de estudiar (en grupos), y la estrategias que tienen los estudiantes para poder lograr un adecuado aprendizaje, en buena cuenta a generado ansiedad que limita el progreso de las habilidades sociales. De manera que se plantea la siguiente interrogante, la cual corresponde a identificar ¿Cuál es la relación que existe entre el procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca 2021?

La investigación se justificó de forma práctica, ya que el análisis de estudio realizado, permitió la descripción de la problemática presentada durante el estado de aislamiento, y su incidencia en las habilidades sociales de los jóvenes del Instituto SENATI, existiendo la necesidad de mejorar el nivel de enseñanza virtual y aplicar nuevos parámetros de control para identificar que los estudiantes hayan adquirido un nivel de conocimiento eficiente, así mismo la presente investigación servirá como sustento para futuras investigaciones. Se justificó de forma teórica, ya que se estructuró en base a definiciones, conceptos y teorías, según autores internacionales, nacionales y locales, para establecer las bases de investigación. Se justificó de forma metodológica, ya que la presente investigación cumplió de forma eficiente, con la validación por expertos y aplicación de instrumentos confiables en la muestra de estudio, obteniendo datos reales sobre la percepción de procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales, para su análisis e identificación de correlación entre las variables de estudio y sus dimensiones, por medio de programas estadísticos.

Como objetivo general, Determinar la relación que existe entre el procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales de los estudiantes de Administración

Industrial SENATI, Cajamarca 2021. Como objetivos específicos, Determinar la relación que existe entre el trabajo remoto, el acompañamiento, el aprendizaje a distancia y las TIC's del procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca 2021. Como hipótesis de investigación, Existe relación significativa entre el procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Para dar sustento a la presente investigación, se analizó antecedentes internacionales de diversos autores relacionados con las variables de estudio y sus dimensiones.

Jiménez (2020), en su investigación sobre los efectos del confinamiento social, realizada en Colombia, tuvo como propósito, describir los efectos del confinamiento en los universitarios de Santa Marta, el estudio fue cualitativo, no experimental, transaccional – descriptivo, la muestra fue constituida por 58 estudiantes de la entidad de estudio, el procedimiento consistió en recoger los datos por medio de la aplicación de instrumentos confiables, conformados por 21 preguntas para determinar el nivel de ansiedad de la muestra, en base a una escala valorativa. Se obtuvo que el 62.1% manifiesta un nivel de ansiedad leve, el 24.1% un nivel moderado y el 13.8% un nivel grave. Se identificó efectos negativos debido al confinamiento por el estado de emergencia, incidiendo considerablemente en la salud mental de los estudiantes, ya que el cambio abrupto presentado por el estado de aislamiento, conllevó a adoptar un nuevo comportamiento frente al aprendizaje, así como la forma de relacionarse con los demás.

Zumba (2020), en su investigación sobre el desarrollo de habilidades sociales realizada en Ecuador, se orientó a describir la importancia de desarrollar habilidades en los niños y adolescentes, la presente investigación fue desarrollada de forma continua por medio de la obtención de datos y su interpretación, analizando diversos libros, revistas y artículos, la investigación fue cualitativa, descriptiva de tipo documental. Se determinó la importancia de desarrollar habilidades sociales desde una temprana edad, en donde el sujeto se adapte de manera más saludable al contexto, contribuyendo a su bienestar psicológico, y crecimiento profesional, derivando en la formación de individuos competentes, para afrontar y gestionar soluciones íntegras con la aplicación de habilidades de trabajo en equipo, manejo de conflictos, entre otras.

Freire (2020), en su artículo sobre el desarrollo de las habilidades sociales, realizada en Ecuador, tuvo como propósito de investigación diseñar estrategias de mejora en el desarrollo de habilidades sociales, para hacerle frente a la nueva normalidad por el Covid 19, el estudio fue cuantitativo no experimental, y transversal, la muestra sujeta a análisis fue constituida por 107 estudiantes de Educación básica, a los cuales se les aplicó la escala de habilidades sociales, adaptada en base al contexto y los sujetos de estudio, quedando conformada por 33 interrogantes, en escala valorativa de Likert. Se obtuvo que el 75% no presenta problemas para identificarse en relación a preguntas que no son pertinentes, el 68% no presenta dificultades para llamar a algún lugar a solicitar comida o bebida, el 46% refiere que tiene a guardar sus opiniones para ellos mismos. A partir del análisis realizado con la aplicación de los instrumentos, se pudo evidenciar la existencia de un alto nivel de habilidades sociales, por lo que se puede afirmar que la nueva normalidad no les ha afectado de forma significativa.

Aguirre (2019), en su investigación sobre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales, realizada en Ecuador, tuvo como finalidad identificar la existencia de una relación entre ambas variables, la investigación fue mixta, descriptiva de carácter científico, para obtener la información de estudio, se aplicó la guía de observación, lista de cotejo, entrevista y evaluación de habilidades por medio de la prueba de Goldstein, la muestra fue constituida por 31 estudiantes de la escuela fiscal Cuarto Centenario. Se obtuvo que el 50% no se comunica adecuadamente con sus padres, el 67% no respeta las normas de la institución, el 50% no sabe controlar sus emociones frente a dificultades, mientras que el 67% no sabe cómo ser asertivo para reconocer sus actitudes negativas, se determinó que los estudiantes de la institución en estudio, carecen de habilidades sociales, repercutiendo en sus relaciones interpersonales.

Holst (2017), en su artículo de investigación sobre las habilidades sociales y sus diferencias en los estudiantes de nivel universitario, realizado en México, la muestra fue conformada por 200 universitarios de una Universidad de México, a los cuales se les aplicó un instrumento constituido por 12 interrogantes, que corresponde a las habilidades sociales, por medio del análisis de los datos se determinó que los estudiantes deberán establecer una conducta frente al contexto que se le presente,

para saber afrontar un determinado problema. Se concluye que las habilidades sociales son fundamentales para establecer relaciones interpersonales de forma eficiente, obteniendo un mayor nivel de satisfacción y desempeño, generando una gran acumulación de conocimientos, y capacidades para facilitar diversas situaciones importantes, para la formación integral de los estudiantes, fortaleciendo sus habilidades y crecimiento profesional; obteniendo un mayor impacto en el conocimiento sobre un determinado tema.

Así mismo, se analizó antecedentes nacionales de diversos autores relacionados con las variables de estudio y sus dimensiones

Jauregui (2021), en su investigación sobre la salud mental y las habilidades sociales de los estudiantes de enfermería, realizada en Lima, tuvo como finalidad, comparar el nivel de salud y las habilidades sociales en la coyuntura de la pandemia COVID 19, la muestra fue constituida por 131 estudiantes de una Universidad Pública, el estudio correspondió al descriptivo comparativo, no experimental, en el proceso de obtención de datos, se utilizó dos escalas validadas para cuantificar las variables de análisis, conformado por 39 interrogantes, se determinó un nivel medio de habilidades sociales, representada por 61.9%, mientras que el 37.2% pertenece al nivel alto y el 0.9% un nivel bajo. Se determinó como conclusión la importancia de implementar mecanismos para fortalecer las habilidades sociales y promover una comunicación adecuada, en base a los requerimientos y estrategias, que permitan evitar posibles conflictos y proyecten un estado de salud mental positiva, bienestar social y emocional a los estudiantes de enfermería.

Monasterio (2019), en su investigación sobre las habilidades sociales y la conducta de riesgo, realizada en Lima, estableció como propósito, determinar la relación que existe entre ambas variables en una institución educativa de Lima, el método de estudio fue cuantitativo – correlacional, la muestra fue constituida por 120 adolescentes que oscila en edades entre 14 y 18 años, con la aplicación de dos instrumentos, sobre las habilidades sociales y las conductas de riesgo, ambos instrumentos fueron validados por coeficiente de Alfa de Cronbach, lo cual permite afirmar que ambos son confiables

para su aplicación y análisis descriptivo e inferencial, con la aplicación de la prueba no paramétrica de Spearman se determinó una relación de -0.499 entre ambas variables, lo que indica que no existe relación significativa, por lo que la manipulación de una variable, no influenciará en la otra.

Ortega (2019), en su investigación sobre las habilidades sociales, realizada en Huacho, tuvo como finalidad, determinar el nivel de habilidades sociales de los profesionales de una Institución de Lima, la muestra fue constituida por 51 profesionales de la entidad de estudio, el estudio fue descriptivo, no experimental, de tipo básico – cuantitativo, realizando la observación en un ambiente natural para su análisis, por medio de las técnicas de la observación, entrevista y la aplicación de instrumentos validados por expertos en la materia. Se obtuvo que el 55% manifestó un nivel alto de habilidades sociales, el 35% un nivel medio y el 10% un nivel bajo, en referencia al nivel de asertividad se obtuvo que el 49% muestran un nivel alto, el 37% un nivel medio, mientras que el 14% un nivel bajo. Por lo que se concluye que existe un nivel medio en general sobre las habilidades sociales de los profesionales de la entidad, garantizando una atención adecuada, frente a dificultades de vulnerabilidad, de igual forma las instituciones deben implementar programas de capacitación y perfeccionamiento, para influir positivamente en el aprendizaje de los estudiantes y su formación profesional.

Iman (2019), en su investigación sobre las habilidades sociales en los estudiantes de primaria, el propósito fue conocer el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los alumnos de una institución primaria del estado en el Callao, el estudio fue descriptivo, no experimental, el instrumento utilizado correspondió al análisis de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, publicada en el año 1978. La muestra correspondió a 120 estudiantes, en rango de edades entre 11 y 12 años, con la aplicación de instrumentos para identificar su percepción sobre el estudio. Se obtuvo que el 30.83% de la muestra, se ubica en un nivel bajo, el 48.33% el nivel medio y un 20.83% para un nivel alto, en referencia al desarrollo de habilidades sociales. En la presente investigación se concluye que los estudiantes de la institución educativa pública, en su mayoría han logrado adquirir habilidades sociales necesarias para

relacionarse de forma eficiente, si bien es cierto existe una parte de ellos que aún necesita mayor entrenamiento para poder desenvolverse de forma adecuada.

Laureano (2018), en su investigación sobre las habilidades sociales y la convivencia de los estudiantes, realizada en Lima, tuvo como finalidad de estudio, determinar cuál es la relación existente entre ambas variables en el distrito de Comas, el estudio correspondió al enfoque cuantitativo e hipotético, de nivel básico, descriptivo y correlacional – no experimental y transversal, la muestra correspondió a 175 estudiantes del instituto CEBAS, aplicándose una escala valorativa de Likert para identificar la percepción de las habilidades y su incidencia en la convivencia de los escolares, por medio de la aplicación de la prueba paramétrica de Spearman, se determinó un índice de 0.888 y significancia de 0.000, lo cual indica una relación significativa y positiva entre ambas. Se obtuvo que el 92% de la muestra manifiesta un nivel medio sobre las habilidades sociales, el 7.4% un nivel baja, mientras que solo el 0.6% indica un nivel alto, así mismo el 69.7% manifestó un nivel medio de las primeras habilidades sociales de tipo básico, el 17.7% un nivel alto y el 12.6 un nivel bajo. Se recomienda que la institución en estudio, realice la difusión de los resultados obtenidos para tener en cuenta la importancia de adquirir habilidades sociales para un desarrollo profesional de calidad.

Finalmente se describen los diferentes antecedentes locales para un mejor entendimiento y posterior discusión.

Ucañan (2021), en su investigación sobre las contrataciones del estado en estado de emergencia sanitaria, desarrollado en la región Cajamarca, tuvo como propósito determinar de qué manera se ha vulnerado la eficacia del proceso de contratación directa en estado de emergencia en la región de Cajamarca, el análisis fue descriptivo, explicativo, no experimental - cuantitativo y transversal, la muestra de estudio correspondió a las adquisiciones donde se vulnera el proceso de contrataciones de la región Cajamarca, durante el tercer trimestre del año 2020, los datos se obtuvieron por medio de la técnica de diario de campo y recopilación documental, para su posterior procesamiento y análisis. Se obtuvo que el 10.5% de las contrataciones presentan

vulnerabilidades, el 89.5% presenta observaciones para finiquitarlas, se identificó que durante el proceso de contrataciones se vulneró la eficacia de las organizaciones, ya que no pudieron contratar de forma oportuna, en base a la calidad y precio.

Flores (2020), en su investigación sobre las habilidades sociales, desarrollada en una I.E de Cajamarca, cuyo propósito fue determinar el nivel de H.S. en los estudiantes de educación secundaria, el estudio fue descriptivo, no experimental. La muestra correspondió a 128 estudiantes del 4º y 5º año de secundaria, con la aplicación del instrumento denominado escala de habilidades sociales, aplicado de forma grupal o individual, para identificar el porcentaje de habilidad sociales, se realizará un análisis inferencial y descriptivo. Se obtuvo que el 69.53% representó un nivel medio sobre la autoexpresión de emociones sociales, el 28.13% un nivel alto y el 2.34% un nivel bajo. Así mismo el 49.22% expresan un nivel medio de expresión de disconformidad, el 46.09% un nivel alto y el 4.69% un nivel bajo, se concluye que se debe implementar un proceso de mejora continua en el comportamiento de los estudiantes para mejorar el nivel de habilidades sociales.

González (2020), en su investigación sobre el clima escolar y el nivel de habilidad social, realizada en Cajamarca, tuvo como propósito identificar el nivel de relación entre ambas variables, el estudio fue cuantitativo, descriptivo, no experimental, la muestra fue constituida por 351 alumnos de nivel secundarios de las instituciones educativas, a los cuales se les aplicó dos cuestionarios confiables y validados por expertos, por medio de la prueba de Spearman se identificó un índice de 0.586, así mismo, se obtuvo que el 66% señaló un nivel bajo de clima social, el 70% señaló un nivel bajo de habilidades sociales, se concluye que existe una relación significativa entre ambas variables, por lo que un adecuado clima escolar permitirá elevar el nivel de habilidades sociales de los estudiantes.

Montoya (2020), en su investigación sobre la inteligencia emocional y las habilidades sociales, desarrollada en la Universidad Nacional de Cajamarca, tuvo como propósito identificar el nivel de relación existentes entre ambas variables, el tipo de estudio aplicado – descriptivo, correlacional, no experimental – transversal, la muestra

correspondió a 163 estudiantes de la facultad de medicina, a los cuales se le aplicaron instrumentos referentes a las variables de estudio, para identificar su nivel de percepción, por medio de la prueba de Spearman se identificó un índice de 0.292. Se obtuvo que el 8.6% tiene una capacidad emocional por mejorar, el 32.5% presentan un nivel medio y el 12.3% muestran una capacidad emocional muy desarrollada. Así mismo el 58.3% posee un nivel promedio de desarrollo emocional, el 24.5% posee un nivel alto de inteligencia emocional, mientras que el 17.2% un nivel bajo, lo que permite afirmar que a medida que los estudiantes desarrollan un mayor nivel de inteligencia emocional, influye positivamente en la mejora de habilidades sociales.

Chuquiviguel (2017), en su investigación sobre el programa de desarrollo de habilidades sociales, desarrollada en la I.E San Marcelino de Cajamarca, tuvo como propósito, identificar la influencia del programa de H.S. en la convivencia escolar, el estudio fue no experimental, cuantitativa – aplicada, la muestra fue constituida por 41 estudiantes, la técnica de recolección fue por medio de un instrumento validado por expertos en la materia, para su aplicación y obtención de datos de estudio, los datos obtenidos fueron procesados por medio del SPSS, realizando un análisis metodológico, estadístico e interpretativo. Se observó que el 27% de la muestra considera el rechazo a actos de violencia, el 37% muestra interés al cambio de comportamiento a través de estímulos, el 83% de los estudiantes no participan de forma responsable en las actividades escolares, por los datos obtenidos se pudo evidenciar un nivel bajo de rechazo a actos violentos y la necesidad de recibir cierto estímulo para mejorar su comportamiento y su nivel de participación.

En referencia a las teorías y normas que permiten dar sustento a la presente investigación, sobre los procedimientos de estado de emergencia

En el documento emitido por la Defensoría del Pueblo (2020), sobre la educación frente a la emergencia sanitaria, en donde se establece su posición frente a los retos que representa la educación en pandemia, en donde el Estado, está obligado a garantizar el acceso al aprendizaje de calidad y adaptable según los requerimientos, para ello el Ministerio de Educación, estableció un marco normativo para cumplir con

los lineamientos correspondiente a la educación remota, las responsabilidades que competen, así como los organismos encargado de monitorear y supervisar el servicio educativo, esta debe llegar a todos los rincones del país, sin distinción.

Por medio del Decreto de Urgencia N° 026-2020, en donde se encuentra expresadas las disposiciones para el trabajo a distancia de los docentes, que garantice un servicio educativo de calidad en las instituciones y programas educativos públicos, estableciendo medidas excepcionales para prevenir la propagación del Covid 19, con el uso de las herramientas digitales, con una educación descentralizada para salvaguardar la integridad de las personas, la implementación del trabajo remoto, los medios a emplearse, las formas de servicio y la jornada de trabajo correspondiente.

Mediante el Decreto Supremo N° 008-2020-SA, se declara el estado de emergencia sanitaria a nivel nacional por 90 días, debido al virus del Covid 19, estableciendo medidas de control para evitar la propagación en todos los habitantes del país, estableciendo además que el Ministerio de Educación, dictamine las medidas correspondientes para que las entidades públicas y privadas, dedicadas a prestar el servicio educativo, posterguen sus actividades en todos los niveles.

Decreto legislativo para garantiza la continuidad y la calidad de la prestación del servicio en institutos, con el objetivo de habilitar de manera excepcional la prestación de clases por medio de procedimientos online a causa de la emergencia sanitaria, planteando directiva de desarrollo a clase en modalidades de semipresencialidad, o a distancia claro está tomando criterios para la continuidad de la enseñanza y el aprendizaje.

En referencia a las teorías que permiten dar sustento a la presente investigación, sobre las habilidades sociales.

La teoría del aprendizaje social de Bandura (1984) citado por Barbabosa (2021), considera al ser humano como un ser social, con la capacidad para asimilar los retos que se le presenten, el autor destaca que la conducta humana es adquirida y aprendida por medio de la observación del entorno externo y el aprendizaje diario, estas acciones son la reacción de una determinada situación atravesada por un individuo, tomando

un modelo de conducta para responder y repetir acciones de socialización e interacción con otros, el autor hace énfasis en la relación establecida entre el aprendiz y en entorno social con el que interactúa, evidenciando un cambio significativo en el nivel de conocimiento cuando los individuos aprenden unos de los otros, sin considerar necesario la aplicación de varios ensayos, esta teoría considera dos componentes importantes para poder entender lo referido a las relaciones sociales, de manera que si el aprendizaje y esfuerzo, está relacionado con cierto condicionamiento negativo o positivo, influirá en el nivel de esfuerzo que presente el individuo para su consecución, el ambiente también es considerado importante para adquirir un mayor aprendizaje, en donde un individuo que observe como se realizan los procesos y conozca las reacciones de los compañeros, lo condicionará a menor o mayor nivel; sin embargo Bandura, menciona que se debe considerar el factor cognitivo, en donde el aprendiz posee un alto nivel de expectativas de aprendizaje en el proceso, siendo capaces de transformar la experiencia adquirida para prever alguna situación desfavorable a futuro, así mismo señala que el aprendizaje es vicario, debido a que el individuo posee la capacidad para poder adquirir conocimiento a partir de la observación de otro, de manera que esta teoría nos recuerda que somos individuos en constante formación, pudiendo visualizarse a uno mismo en la conducta ejercida por los demás, de manera que podemos determinar qué es lo que funciona y que no, siendo capaces de prever situaciones negativas a partir de lo sucedido a otro.

Goldstein (1989), en su teoría de las habilidades sociales, señala que estas habilidades sociales son esenciales para mantener la armonía del grupo y su funcionamiento, destacando las habilidades básicas consideradas como aquellas que permiten al individuo desenvolverse a un nivel básico, aplicando una comunicación básica, establecimiento de primeros vínculos y manera de agradecer, estas habilidades corresponde a aquellas que permiten saber escuchar, iniciar un tema de conversación y mantenerla, formulación de preguntas, identificar los intereses de los demás, solicitar información detallada para ejecutar alguna determinada acción, saber agradecer y presentarse a sí mismo como a otra personas, saber cómo expresar sus propios gustos e intereses y hacer un alago; las habilidades avanzadas,

correspondiente a aquellas destrezas para desenvolverse por medio de una reacción más estructurada para interactuar con el entorno social, permiten obtener un nivel de interacción social propiciando la participación, brindar instrucciones, saber pedir disculpas, saber persuadir a alguien, integrarse a un equipo, explicar una tarea en específica y saber entender y cumplir con las instrucciones, las habilidades relacionados con los sentimientos, direccionada a establecer un manejo correcto de las emociones y saber expresarlas de acuerdo al comportamiento de la sociedad, preocupándose por otros y sabiendo como recompensarse por actuar correctamente, estas habilidades se refieren a saber comprender y expresar sus sentimientos, tener empatía con los sentimientos de los demás, saber expresar afecto y manejar su enfado, así como solucionar situaciones temerosas; las habilidades sociales alternativas, concerniente a aquellas direccionadas a la búsqueda de diversas maneras de abordar al individuo para obtener el resultado esperado, están relacionadas con la capacidad para defender sus propios derechos, saber controlarse y solucionar problemas sin discutir, mantenerse al margen de los problemas, así como compartir y ayudar a los demás, las habilidades que permiten hacerle frente al estrés, relacionadas a la manera en el que el individuo saber afrontar momentos tensos o discrepancia con los demás, reconocer sus propios errores y afrontar situaciones de rechazo o penuria, estas corresponden a aquellas que permiten expresar su desacuerdo, saber dar halagos, manejar el rechazo o exclusión, saber enfrentarse a las injusticias, saber afrontar situaciones adversas y saber cómo manejar la timidez, las habilidades de planificación, permiten tomar decisiones correctas y evitar dificultades, establecer metas, enfocar en una sola tarea, tomar la iniciativa de acción, optimizar el uso del tiempo para solucionar problemas rápidamente, tomando una decisión correcta que se ajuste a la realidad, conociendo como priorizar sus problemas y poder concentrarse en una determinada actividad.

En referencia a las definiciones sobre los procedimientos de estado de emergencia.

El procedimiento en estado de emergencia, corresponde a la normativa establecida por el gobierno para velar por la salud de las personas, este se define como un escenario excepcional presentado a un determinado hecho, catástrofe, amenaza,

perturbación, epidemia, entre otros, por el cual el gobierno ejerciendo su autoridad, decide restringir algunos derechos de forma parcial o total, evitando situaciones críticas que conlleven a empeorar la situación (Ucha, 2013).

Trabajo remoto, corresponde al servicio o trabajo realizado por el docente, en un estado de aislamiento, desde su domicilio, por medio del uso de las herramientas tecnológicas, que facilitaron la comunicación entre los estudiantes y docentes (El Peruano, 2020).

Acompañamiento, corresponde a una estrategia pedagógica, enfocada en el monitoreo, y apoyo brindado al estudiante en el cumplimiento de actividades en referencia a la estrategia denominada aprendo en cada, la cual garantice un aprendizaje de calidad (El Peruano, 2020).

Aprendizaje a distancia, corresponde al conocimiento adquirido a distancia, sin la necesidad de estar en forma presencial en un aula, todo ello se imparte por medio de las herramientas digitales y plataformas de interacción (Kamal, 2020).

TICS, se definen como aquellas tecnologías que proporcionan el acceso a la información, y nuevas formas de comunicación por las redes sociales, con la finalidad de procesar y simplificar los procesos, estas también se definen como aquellas que permiten la emisión de mensajes e interacción (Ratheeswari, 2018).

En referencia a las definiciones sobre las habilidades sociales.

Las habilidades sociales, corresponden al conjunto de conductas que permiten la facilitación de las relaciones interpersonales entre los individuos, esta además permite la transmisión de ideas y emociones, difundiéndolas de acuerdo a la situación y contexto de tipo académico, social o familiar; esto permite manifestar lo deseado sin dificultad, fortaleciendo la destreza comunicativa, para poder escuchar adecuadamente y llegar a acuerdos beneficios para cumplir con sus objetivos personales (Alomoto, 2021).

Las relaciones interpersonales, son definidas como la manera de vincularse entre dos o más individuos, en referencia a sus sentimientos, actividades, intereses y emociones;

estas constituyen la base de la sociedad para establecer relaciones en contextos comunes, con la familia, entorno laboral, grupo de amigos, entre otros (Etecé, 2021).

Comunicación, corresponde al intercambio de información producido entre dos o más individuos, cuyo objetivo consiste en brindar y recibir información, dentro de este proceso intervienen 2 sujetos, uno corresponde al emisor y otro al receptor (Peiró, 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

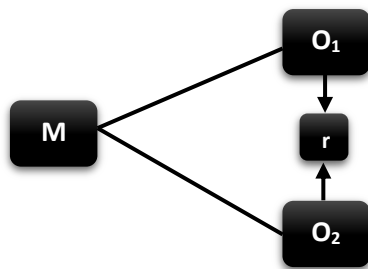
La presente investigación fue de tipo básica, ya que se orientará a la búsqueda del conocimiento en su estado natural, sin realizar ningún tipo de manipulación de las variables. (Hernández y Mendoza, 2018 p.174-176).

Diseño de investigación

Según su enfoque fue cuantitativo, ya que la obtención de datos se dio mediante una escala numérica y la presentación de los datos obtenidos a través de tablas y figuras estadísticas. (Mata, 2019).

Según el diseño de investigación fue no experimental, descriptivo, ya que no se manipularon las variables de investigación, correlacional porque se determinó la relación entre los temas de investigación y de corte transversal ya que la investigación se dará en un tiempo determinado. (Hernández y Mendoza, 2018 p.174-176).

Esquema:



Donde:

M: Estudiantes de Senati

O1: Procedimiento de estado de emergencia

O2: Habilidades sociales

r: Relación entre variables.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1:

Procedimiento de estado de emergencia

Definición conceptual:

El procedimiento en estado de emergencia, corresponde a la normativa establecida por el gobierno para velar por la salud de las personas, este se define como un escenario excepcional presentado a un determinado hecho, catástrofe, amenaza, perturbación, epidemia, entre otros, por el cual el gobierno ejerciendo su autoridad, decide restringir algunos derechos de forma parcial o total, evitando situaciones críticas que conlleven a empeorar la situación (Ucha, 2013).

Definición operacional:

Determinando la medición del nivel de percepción para cada una de las variables y sus dimensiones, según la muestra de estudio, por medio de la aplicación de instrumentos válidos y confiables, que han sido corroborados por expertos y la aplicación de la prueba piloto en base a escala valorativa de Likert.

Indicadores:

Según la dimensión trabajo remoto establece los indicadores aislamiento en domicilio, telecomunicación, coordinación, interacción, según la dimensión acompañamiento, establece a los indicadores programa aprendo en casa, seguimiento, estrategias y responsabilidad, según el aprendizaje a distancia establece a los indicadores evaluación, retroalimentación, aprendizaje con conectividad, sin conectividad, según las TIC'S establece a los indicadores tecnologías, herramientas digitales, medios televisivos y radiales, redes sociales y formación digital

Escala de medición: Ordinal, debido a que las interrogantes están estructuradas en escala valorativa, para medir la percepción de la muestra, respecto a la variable Procedimiento en estado de emergencia, obteniendo datos cuantitativos para realizar el análisis de correlación por medio del programa SPSS V.25.

Variable 2: Habilidades sociales

Definición conceptual:

Corresponden al conjunto de conductas que permiten la facilitación de las relaciones interpersonales entre los individuos, esta además permite la transmisión de ideas y emociones, difundíendolas de acuerdo a la situación y contexto de tipo académico, social o familiar; esto permite manifestar lo deseado sin dificultad, fortaleciendo la destreza comunicativa, para poder escuchar adecuadamente y llegar a acuerdos beneficios para cumplir con sus objetivos personales (Alomoto, 2021).

Definición operacional:

Determinando la medición del nivel de percepción para cada una de las variables y sus dimensiones, según la muestra de estudio, por medio de la aplicación de instrumentos válidos y confiables, que han sido corroborados por expertos y la aplicación de la prueba piloto en base a escala valorativa de Likert.

Indicadores:

Según la dimensión relaciones interpersonales establece a los indicadores manejo de comunicación, seguridad, ambiente de colaboración, satisfacción, actitudes socio afectivo y solución de conflictos, según la dimensión comunicación establece a los indicadores fluidez de palabra, confianza, comprensión, entendimiento y desarrollo de relaciones.

Escala de medición: Ordinal, debido a que las interrogantes están estructuradas en escala valorativa, para medir la percepción de la muestra, respecto a la variable Habilidades sociales, obteniendo datos cuantitativos para realizar el análisis de correlación por medio del programa SPSS V.25.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población de una investigación es la composición de elementos como personas que participan en base a su perspectiva, donde se puede analizar el tema de investigación. (Arias, J. et al, 2016 p.202). Por ende, la distribución de la población es la siguiente:

Tabla 1

Distribución de la población de los estudiantes de administración industrial, SENATI 2021.

Estudiante	Frecuencia	Porcentaje
I Ciclo	25	16.45
II Ciclo	63	41.45
III Ciclo	21	13.82
IV Ciclo	12	7.89
V Ciclo	9	5.92
VI Ciclo	22	14.47
Total	152	100

Nota. Registro de matriculados, administración industrial, SENATI 2021.

Los criterios de selección se basan en:

Criterios de inclusión, como los estudiantes que deseen participar en la investigación y que tengan injerencia o tengan conocimiento sobre nuestros temas de investigación.

Criterios de exclusión, como los estudiantes que no deseen participar de la investigación.

Finalmente se puede verificar que la muestra será de 68 estudiantes de la administración industrial, SENATI 2021 como se muestra en la siguiente distribución:

Tabla 2

Distribución de la muestra de los estudiantes de administración industrial, SENATI 2021.

Estudiante	Frecuencia	Porcentaje
II Ciclo	63	92.6
V Ciclo	5	7.4
Total	68	100

Nota. Registro de matriculados, administración industrial, SENATI 2021.

Unidad de análisis; Estudiante de administración industrial, SENATI 2021.

Muestreo. El muestreo empleado es probabilístico, ya que el investigador utilizó una muestra estadística, utilizando una elección aleatoria. (Ver Anexo N° 16)

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En referencia a las teorías relacionadas con el presente estudio, se empleó la técnica de la encuesta, que fue conformada por una serie de ítems referentes a las variables de estudio, cuyo fin consistió en identificar la percepción sobre el tema investigado.

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, constituido por diversos ítems en base a las variables y sus dimensiones, con una escala valorativa de Likert para recabar la opinión de los integrantes de la muestra de estudio.

Para la variable procedimiento en estado de emergencia el cual consta de 4 dimensiones, para la dimensión trabajo remoto con 4 indicadores y 5 ítems, para la dimensión acompañamiento con 4 indicadores y 5 ítems, para la dimensión aprendizaje a distancia con 4 indicadores y 5 ítems, finalmente la dimensión TIC´s con 5 indicadores y 5 ítems.

Para la variable habilidades sociales el cual consta de 2 dimensiones, para la dimensión relaciones interpersonales la cual contiene 6 indicadores y 10 ítems y la dimensión comunicación contiene 5 indicadores y 10 ítems.

Para realizar la validación de los instrumentos en la presente investigación, se utilizó el método de juicio de expertos, asignada por el asesor de estudio, tomando en cuenta las sugerencias de los 3 expertos en temas de psicología educativa o en nuestros temas de investigación.

La formulación para la confiabilidad se estableció por medio de alfa de Cronbach, por medio de la aplicación de una prueba piloto, para identificar el nivel de confiabilidad, en donde los valores que más se aproximen a 0, indica una confiabilidad de nivel nulo, mientras que los valores que más se aproximen a 1, señalarán una confiabilidad de nivel máxima.

Para la confiabilidad de los procedimientos de estado de emergencia se obtuvo de acuerdo al método de alfa de Cronbach un índice de 0.825 que corresponde a una fiabilidad buena.

Para la confiabilidad de las habilidades sociales se obtuvo de acuerdo al método de alfa de Cronbach un índice de 0.850 que corresponde a una fiabilidad buena.

3.5. Procedimientos

Después de elegir el diseño de investigación, la determinación de la muestra, y la definición de técnicas e instrumentos a utilizar, se procederán a la recolección de los datos con referencia a nuestras variables de investigación, los mencionados procedimientos ayudaron a resolver nuestro problema en base a la contrastación de nuestra hipótesis, que junto a la definición de teorías, antecedentes, normativas y nuevas ideas, se discutirán los resultados que se obtendrán por la aplicación de los cuestionarios para ser procesados en el software estadístico SPSS. V. 26 con el fin de hacer una presentación de tablas y gráficas estadísticas.

3.6. Método de análisis de datos

Para la elaboración de la estadística descriptiva se utilizó el software Microsoft Excel con el fin de presentar los resultados de frecuencia y porcentaje con su respectivo análisis.

Para demostrar los objetivos e hipótesis de investigación se utilizará el software estadístico SPSS V.26 que nos permitirá observar la distribución de los datos mediante una prueba de normalidad con el fin de verificar qué prueba estadística se utilizará para encontrar el nivel de relación entre nuestras variables de investigación.

3.7. Aspectos éticos

Para un correcto y eficiente desarrollo del trabajo de investigación se aplicó el Código de Ética profesional – Ley 27815, con el fin de brindar procedimientos transparentes, honestos con información que sea de ayuda y sobre todo veraz, claro está, tomando en cuenta las indicaciones del asesor de tesis, la guía universitaria y las normas APA, bajo una determinación de conocimiento de los aspectos de plagio y cualquier fundamento legal que corresponda. (Congreso de la República, 2002)

IV. RESULTADOS

Después de la recolección de datos en base a los instrumentos se evidencia que los procedimientos de estado de emergencia son basados en los parámetros establecidos por medio del Decreto de Urgencia N° 026-2020, en donde se encuentra expresadas las disposiciones para el trabajo a distancia que los docentes, que garantice un servicio educativo de calidad en las instituciones y programas educativos públicos, estableciendo medidas excepcionales para prevenir la propagación del Covid 19, con el uso de las herramientas digitales, con una educación descentralizada para salvaguardar la integridad de las personas, la implementación del trabajo remoto, los medios a emplearse, las formas de servicio y la jornada de trabajo correspondiente.

Estableciendo que el procedimiento de estado de emergencia corresponde a los procesos de enseñanza y aprendizaje establecido en el sector educación.

4.1. Resultados Descriptivos

Tabla 3

*Tabla cruzada procedimiento de estado de emergencia*habilidades sociales*

			Habilidades sociales			Total
			Malo	Medio	Alto	
Procedimiento de estado de emergencia	Deficiente	N°	0	0	0	0
		%	0,0	0,0	0,0	0,0
	Regular	N°	0	12	2	14
		%	0,0	17,6%	2,9%	20,6%
	Eficiente	N°	0	10	44	54
		%	0,0	14,7%	64,7%	79,4%
Total	N°	0	22	46	68	
	%	0,0	32,4%	67,6%	100,0%	

Nota. Aplicación de cuestionarios procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales

Descripción:

En la tabla 3, se puede observar que el 64,7% (44 estudiantes) perciben al procedimiento de estado de emergencia eficiente y a la habilidades sociales en un nivel alto, el 17,6% (12 estudiantes) perciben al procedimiento de estado de emergencia en un nivel regular y a la habilidades sociales en un nivel medio, el 14,7% (10 estudiantes) percibe al procedimiento de estado de emergencia en un nivel eficiente y a las habilidades en un nivel medio, finalmente el 2,9% (2 estudiantes) percibe al procedimiento de estado de emergencia en un nivel regular y a las habilidades sociales en un nivel alto.

Tabla 4

*Tabla cruzada trabajo remoto*habilidades sociales*

			Habilidades sociales			Total
			Malo	Medio	Alto	
Trabajo remoto	Deficiente	N°	0	0	0	0
		%	0,0	0,0	0,0	0,0
	Regular	N°	0	15	9	24
		%	0,0	22,1%	13,2%	35,3%
	Eficiente	N°	0	7	37	44
		%	0,0	10,3%	54,4%	64,7%
Total	N°	0	22	46	68	
	%	0,0	32,4%	67,6%	100,0%	

Nota. Aplicación de cuestionarios procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales

Descripción:

En la tabla 4, se puede observar que el 54,4% (37 estudiantes) percibe al trabajo remoto del procedimiento de estado de emergencia en un nivel eficiente y a las habilidades sociales en nivel alto, 22,1% (15 estudiantes) percibe al trabajo remoto en un nivel regular y a las habilidades sociales en un nivel medio, el 13,2% (9 estudiantes) percibe al trabajo remoto del procedimiento de estado de emergencia en un nivel regular y a la habilidades sociales en un nivel alto, finalmente el 10,3% (7 estudiantes) percibe al trabajo remoto del procedimiento de estado de emergencia en un nivel eficiente y a la habilidades sociales en un nivel medio.

Tabla 5*Tabla cruzada acompañamiento *habilidades sociales*

			Habilidades sociales			Total
			Malo	Medio	Alto	
Acompañamiento	Deficiente	Nº	0	0	0	0
		%	0,0	0,0	0,0	0,0
	Regular	Nº	0	13	4	17
		%	0,0	19,1%	5,9%	25,0%
	Eficiente	Nº	0	9	42	51
		%	0,0	13,2%	61,8%	75,0%
Total		Nº	0	22	46	68
		%	0,0	32,4%	67,6%	100,0%

*Nota. Aplicación de cuestionarios procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales***Descripción:**

En la tabla 5, se puede observar que el 61,8% (42 estudiantes) percibe al acompañamiento del procedimiento de estado de emergencia en nivel eficiente y a las habilidades sociales en un nivel alto, el 19,1% (13 estudiantes) percibe al acompañamiento del procedimiento de estado de emergencia en nivel regular y a las habilidades sociales en un nivel medio, el 13,2% (9 estudiantes) percibe al acompañamiento del procedimiento de estado de emergencia en nivel eficiente y a las habilidades sociales en nivel medio, finalmente el 5,9% (4 estudiantes) percibe al acompañamiento del procedimiento de estado de emergencia en un nivel regular y a las habilidades sociales en un nivel alto.

Tabla 6*Tabla cruzada aprendizaje a distancia*habilidades sociales*

			Habilidades sociales			Total
			Malo	Medio	Alto	
Aprendizaje a distancia	Deficiente	N°	0	0	0	0
		%	0,0	0,0	0,0	0,0
	Regular	N°	0	14	1	15
		%	0,0	20,6%	1,5%	22,1%
	Eficiente	N°	0	8	45	53
		%	0,0	11,8%	66,2%	77,9%
Total	N°	0	22	46	68	
	%	0,0	32,4%	67,6%	100,0%	

*Nota. Aplicación de cuestionarios procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales***Descripción:**

En la tabla 6, se puede observar que el 66,2% (45 estudiantes) percibe al aprendizaje a distancia del procedimiento de estado de emergencia en nivel eficiente y a las habilidades sociales en un nivel alto, el 20,6% (14 estudiantes) percibe al aprendizaje a distancia del procedimiento de estado de emergencia en un nivel regular y a las habilidades sociales en nivel medio el 11,8% (8 estudiantes) percibe al aprendizaje a distancia del procedimiento de estado de emergencia en un nivel eficiente y a las habilidades sociales en un nivel medio, finalmente el 1,5% (1 estudiante) percibe al aprendizaje a distancia del procedimiento de estado de emergencia en un nivel regular y a las habilidades sociales en un nivel alto.

Tabla 7*Tabla cruzada TIC'S*habilidades sociales*

			Habilidades sociales			Total
			Malo	Medio	Alto	
TIC'S	Deficiente	Nº	0	0	0	0
		%	0,0	0,0	0,0	0,0
	Regular	Nº	0	10	6	16
		%	0,0	14,7%	8,8%	23,5%
	Eficiente	Nº	0	12	40	52
		%	0,0	17,6%	58,8%	76,5%
Total	Nº	0	22	46	68	
	%	0,0	32,4%	67,6%	100,0%	

*Nota. Aplicación de cuestionarios procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales***Descripción:**

En la tabla 7, se puede observar que el 58,8% (40 estudiantes) percibe a las TIC'S del procedimiento de estado de emergencia en un nivel eficiente y a las habilidades sociales en un nivel alto, el 17,6% (12 estudiantes) percibe a las TIC'S del procedimiento de estado de emergencia en un nivel eficiente y a la habilidades sociales en un nivel medio, el 14,7% (10 estudiantes) percibe a las TIC'S del procedimiento de estado de emergencia en un nivel regular y a las habilidades sociales en un nivel regular, finalmente el 8,8% (6 estudiantes) percibe a las TIC'S del procedimiento de estado de emergencia en nivel regular y a las habilidades sociales en un nivel alto.

4.2. Prueba de normalidad

Tabla 8

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Procedimiento de estado de emergencia	,100	68	,086
Trabajo remoto	,135	68	,003
Acompañamiento	,153	68	,000
Aprendizaje a distancia	,135	68	,004
TIC'S	,118	68	,020
Habilidades sociales	,092	68	,200*
Relaciones interpersonales	,093	68	,200*
Comunicación	,082	68	,200*

Nota. Prueba para determinar el uso de la prueba estadística

Descripción:

En la tabla 8, para muestra mayores a 50 se establece el uso de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, para verificar la significancia de las variables y dimensiones observando que los procedimientos de estado de emergencia, las habilidades sociales, las dimensiones relaciones interpersonales y la comunicación se distribuyen de manera normal por ende la correlación entre las variables será usando la prueba paramétrica de Pearson.

Exceptuando las dimensiones trabajo remoto, acompañamiento, aprendizajes a distancia y TIC'S se verifica que se distribuyen de manera no normal por ende se utilizara la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

4.3. Resultados Inferenciales

Tabla 9

Correlación entre el procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales

		Procedimiento de estado de emergencia	Habilidades sociales
Procedimiento de estado de emergencia	Correlación de Pearson	1	,754**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	68	68
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	,754**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	68	68

Nota. Aplicación de cuestionarios procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales

Descripción:

En la tabla 9, se puede observar que de acuerdo a la prueba paramétrica de Pearson se obtuvo un índice de relación de 0,754 y una significancia de 0,000 siendo menor que 0,05; por ende, se puede decir que existe una relación alta y significativa entre el procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales, aprobándose la hipótesis de investigación.

Tabla 10

Correlación entre el trabajo remoto del procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales

		Trabajo remoto	Habilidades sociales
Trabajo remoto	Correlación de Spearman	1	,621**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	68	68
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	,621**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	68	68

Nota. Aplicación de cuestionarios procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales

Descripción:

En la tabla 10, se puede observar que de acuerdo a la prueba no paramétrica de Spearman arrojó un índice de relación de 0,621 y una significancia de 0,000 siendo menor que 0,05; por ende, se puede decir que existe una relación alta y significativa entre el trabajo remoto del procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales, aprobándose la hipótesis específica 1.

Tabla 11

Correlación entre el acompañamiento del procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales

		Acompañamiento	Habilidades sociales
Acompañamiento	Correlación de Spearman	1	,691**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	68	68
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	,691**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	68	68

Nota. Aplicación de cuestionarios procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales

Descripción:

En la tabla 11, se puede observar que de acuerdo a la prueba no paramétrica de Spearman arrojó un índice de relación de 0,691 y una significancia de 0,000, siendo menor que 0,05; por ende, se puede decir que existe una relación alta y significativa entre el acompañamiento del procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales, aprobándose la hipótesis de investigación.

Tabla 12

Correlación entre el aprendizaje a distancia del procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales

		Aprendizaje a distancia	Habilidades sociales
Aprendizaje a distancia	Correlación de Spearman	1	,738**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	68	68
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	,738**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	68	68

Nota. Aplicación de cuestionarios procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales

Descripción:

En la tabla 12, se puede observar que de acuerdo a la prueba no paramétrica de Spearman arrojó un índice de relación de 0,738 y una significancia de 0,000, siendo menor que 0,05; por ende, se puede decir que existe una relación alta y significativa entre el aprendizaje a distancia del procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales, aprobándose la hipótesis de investigación.

Tabla 13

Correlación entre las TIC'S del procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales

		TIC'S	Habilidades sociales
TIC'S	Correlación de Spearman	1	,361**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	68	68
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	,361**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	68	68

Nota. Aplicación de cuestionarios procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales

Descripción:

En la tabla 13, se puede observar que de acuerdo a la prueba no paramétrica de Spearman arrojó un índice de relación de 0,361 y una significancia de 0,003, siendo menor que 0,05; por ende, se puede decir que existe una relación baja y significativa entre las TIC'S del procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales, aprobándose la hipótesis de investigación.

V. DISCUSIÓN

Posterior al realizar el análisis de los datos obtenidos en la investigación, por medio de la aplicación de los instrumentos en la muestra de estudio, así como el establecimiento de la definición de teorías y antecedentes, se procedió a contrastar las hipótesis de investigación.

En la tabla 9, se obtuvo que el coeficiente de correlación de Pearson = 0.754**, y obtiene una significancia de 0.000, siendo menor que 0,05; por lo que se demuestra que el procedimiento en estado de emergencia se relaciona en un nivel positivo alto con las habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca 2021, por lo que se aprueba de hipótesis general de investigación, en donde se afirma que, Existe relación significativa entre el procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales de los estudiantes de SENATI, Cajamarca 2021. Estos resultados guardan relación con la investigación de Aguirre (2019), en donde señaló que, debido al estado de emergencia, se ha visto reducido significativamente el contacto social al más mínimo, condicionando el desarrollo de las relaciones sociales, ya que ha sido necesario mantener un contacto cero para lograr contener al virus del Covid 19 y salvaguardar la integridad y salud física de las personas, esto ha generado el resquebrajamiento de la salud mental de los niños, adolescentes y adultos. Esto datos guardan semejanza con lo encontrado por Freire (2020), quien señala que debido al Covid 19, se ha presentado una nueva plataforma de interacción por medio de entornos virtuales, ya sea en el ámbito laboral o educativo, así mismo refiere que si bien es cierto, los niños no interactúan con otros, con algo de ayuda se logrará que ellos vuelvan a establecer correctamente un proceso de comunicación, una vez finalizado el estado de emergencia, en donde puedan desarrollar nuevas habilidades sociales y recuperar las que ya se han dejado de lado

En la tabla 10, se obtuvo que el coeficiente de correlación de Pearson = 0.621**, y obtiene una significancia de 0.000, siendo menor que 0,05; por lo que se demuestra que el trabajo remoto del procedimiento en estado de emergencia se relaciona en un nivel positivo alto con las habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca, 2021, por lo que se aprueba de hipótesis específica 1,

en donde se afirma que, Existe relación significativa entre el trabajo remoto del procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca 2021. Estos resultados guardan relación con la investigación de Jiménez (2020), quien señala que el cambio abrupto generado por el estado de aislamiento, conllevó a la implementación del trabajo remoto en las organizaciones, garantizando que los procesos sigan operando con normalidad, evitando así el retraso, en donde además no ha sido necesario que los trabajadores asistan en forma presencial al centro de labores para que cumplan con sus funciones, presentándose como una respuesta ante la dificultad presentada en las organizaciones para la aplicación del teletrabajo. Estos datos guardan relación con lo mencionado por Jauregui (2021), el investigador señala que debido al confinamiento la opción de teletrabajo fue fundamental para que las organizaciones puedan seguir funcionando con relativa normalidad, siendo necesario en la actualidad desarrollar conscientemente y de forma continua las habilidades sociales necesarias para que los estudiantes sepan afrontar de la mejor manera el entorno cambiante y desconcertante, estando preparados para afrontar situaciones en su vida adulta de forma satisfactoria, de manera que sepa lidiar con el sentimiento de frustración, aburrimiento o estrés.

En la tabla 11, se obtuvo que el coeficiente de correlación de Pearson = 0.691**, y obtiene una significancia de 0.000, siendo menor que 0,05; por lo que se demuestra que el acompañamiento del procedimiento en estado de emergencia se relaciona en un nivel positivo alto con las habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca, 2021, por lo que se aprueba de hipótesis específica 2, en donde se afirma que, Existe relación significativa entre el acompañamiento del procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca, 2021. Estos resultados guardan relación con la investigación de Zumba (2020), el autor habla sobre la importancia del proceso de acompañamiento durante el desarrollo del aprendizaje, en donde se ha requerido que las instituciones educativas, implementen una acción inmediata para dar continuidad al proceso de la enseñanza de forma más satisfactoria posible, en donde si la gestión es óptima, se ha visto potenciada la colaboración e interacción entre los

docentes y estudiantes, permitiendo realizar una clase más interactiva y participativa, motivando al desarrollo de habilidades sociales para hacerle frente a la nueva normalidad, como la resolución de problemas por medio de un pensamiento lógico y creativo. Esto guarda relación con lo encontrado por Jauregui (2021), el investigador afirma que es muy importante el establecimiento de los lineamientos para generar un ambiente de aprendizaje participativo y positivo, por medio de la implementación de estrategias pedagógicas, para la aplicación de las habilidades sociales en el ámbito escolar, para ello es esencial la participación del docente por medio de una evaluación continua, la cual garantice que los estudiantes conozcan que tema están aprendiendo, así como identificar su importancia para estar preparados de la mejor manera ante cualquier situación, permitiendo salir de la manera más ágil del inconveniente.

En la tabla 12, se obtuvo que el coeficiente de correlación de Pearson = 0.738**, y obtiene una significancia de 0.000, siendo menor que 0,05; por lo que se demuestra que el aprendizaje a distancia del procedimiento en estado de emergencia se relaciona en un nivel positivo alto con las habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca, 2021, por lo que se aprueba de hipótesis específica 3, en donde se afirma que, Existe relación significativa entre el aprendizaje a distancia del procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca, 2021. Estos resultados guardan relación con la investigación de Jiménez (2020), el autor refiere que el impacto generado por el estado de emergencia en la educación, ha permitido transformar el proceso de enseñanza así como la metodología aplicada para garantizar un proceso de calidad, en donde las instituciones han dado un gran salto, para dar la talla frente al nuevo reto, por medio del uso de las herramientas digitales, siendo necesario el desarrollo de habilidades que permitan adaptarse de la mejor manera a una nueva forma de vida. Esto guarda relación con lo encontrado por Flores (2020), el autor señala que el desarrollo de habilidades sociales por medio del aprendizaje a distancia, garantiza un procedimiento efectivo que conlleva al crecimiento personal de los estudiantes, de manera que las instituciones educativas deben enfocar sus esfuerzos para el desarrollo efectivo de habilidades

socioemocionales, por medio del uso de la modalidad a distancia, en donde si bien es cierto no existe una interacción presencial, el uso de los dispositivos digitales ha permitido reducir la brecha existente, así como salvaguardar la integridad física de todos los docentes y alumnos.

En la tabla 13, se obtuvo que el coeficiente de correlación de Pearson = 0.361**, y obtiene una significancia de 0.003, siendo menor que 0,05; por lo que se demuestra que las TIC`S del procedimiento en estado de emergencia se relaciona en un nivel positivo alto con las habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca, 2021, por lo que se aprueba de hipótesis específica 4, en donde se afirma que, Existe relación significativa entre las tecnologías de la información del procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca, 2021. Estos resultados guardan relación con la investigación de Gonzáles (2020), el autor señala que el uso de la tecnología ha sido clave para poder seguir interactuando entre docentes y alumnos, presentándose como una herramienta de gran importancia por medio de la aplicación de una metodología innovadora y creativa, así como el establecimiento de un ambiente interactivo y participativo, en donde los estudiantes se sientan cómodos para dar sus opiniones y desarrollar vínculos con los demás. Esto se asemeja a lo encontrado por Flores (2020), en donde el autor considera que la educación de la sociedad por medio del uso de la tecnología, permite la generación de profesionales competente, para saber actuar en el mundo laboral, tomar decisiones acertadas en base a la información obtenida y utilizar de forma creativa las herramientas digitales para facilitar el desarrollo del trabajo colaborativo, además de favorecer a la rápida adaptación al entorno digital cambiante, permitiendo la generación de competencias digitales para desarrollar un futuro de éxito, siendo importantes para desenvolverse e integrarse en la sociedad.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe una relación alta y significativa con un índice de relación de 0,754 y una significancia menor al 0.05 correspondiente a 0,000; entre el procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca 2021. Por lo tanto, se puede decir que a un mejor procedimiento de estado de emergencia mejores habilidades sociales, o a un peor procedimiento de estado de emergencia menor serán las habilidades sociales de los estudiantes.
2. Se determinó que existe una relación alta y significativa con un índice de relación de 0,621 y una significancia menor al 0.05 correspondiente a 0,000; entre el trabajo remoto procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca 2021. Por lo tanto, se puede decir que a un mejor trabajo remoto del procedimiento de estado de emergencia mejores habilidades sociales, o a un peor trabajo remoto procedimiento de estado de emergencia menor serán las habilidades sociales de los estudiantes.
3. Se determinó que existe una relación alta y significativa con un índice de relación de 0,691 y una significancia menor al 0.05 correspondiente a 0,000; entre el acompañamiento del procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca 2021. Por lo tanto, se puede decir que a un mejor acompañamiento del procedimiento de estado de emergencia mejores habilidades sociales, o a un peor acompañamiento procedimiento de estado de emergencia menor serán las habilidades sociales de los estudiantes.
4. Se determinó que existe una relación alta y significativa con un índice de relación de 0,738 y una significancia menor al 0.05 correspondiente a 0,000; entre el aprendizaje a distancia del procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI,

Cajamarca 2021. Por lo tanto, se puede decir que a un mejor acompañamiento del procedimiento de estado de emergencia mejores habilidades sociales, o a un peor acompañamiento procedimiento de estado de emergencia menor serán las habilidades sociales de los estudiantes.

5. Se determinó que existe una relación baja y significativa con un índice de relación de 0,361 y una significancia menor al 0.05 correspondiente a 0,003; entre las TIC'S del procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca 2021. Por lo tanto, se puede decir que a un mejor uso de TIC'S del procedimiento de estado de emergencia mejores habilidades sociales, o a un peor uso de TIC'S del procedimiento de estado de emergencia menor serán las habilidades sociales de los estudiantes.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al director del SENATI establecer lineamientos para cumplir los estamentos educativos por el estado de emergencia para orientar a los estudiantes a verificar la influencia en las habilidades sociales con el fin de generar procedimientos de enseñanza virtual con una adecuada interacción.
2. Al director del SENATI describir nuevos criterios que cambien la idea tradicional de la enseñanza en aulas para así considerar los estamentos virtuales que los estudiantes necesitan en este cambio tecnológico priorizando los objetivos institucionales por el beneficio de ellos mismos.
3. Al coordinador de área capacitar y recomendar a los docentes sobre los valores que deben transmitir para generar un incremento en las habilidades sociales que dará permisión a los estudiantes para utilizar sus emociones en beneficio de ellos.
4. A los docentes verificar si sus alumnos cuentan con las herramientas tecnológicas o recursos necesarios para cumplir con las sesiones de aprendizaje y las tareas asignadas, con el fin de dar a entender a los alumnos que el docente también está para apoyar y entender las carencias que atraviesan por la pandemia.
5. A los futuros investigadores consideran los resultados y conclusiones para establecer nuevas investigaciones con enfoque cualitativo con el fin de generar nuevos conocimientos sobre el procedimiento de estado de emergencia y las habilidades sociales.

REFERENCIAS

- Alomoto, I. y Ordóñez, K. (2021). *Teorías de las habilidades sociales en los adolescentes*.
http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22968/3/T-UCE-PEO-ALOMOTO_ORDO%c3%91EZ.pdf
- Aguirre, T. (2019). *Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en los alumnos de 6to grado de educación básica de la escuela fiscal “cuarto centenario” en el periodo lectivo 2017-2018*.
<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21736/1/TATIANA%20AGUIRRE.pdf>
- Arias, J., Ángel, M. y Miranda, M. (2016). *El protocolo de investigación III: la población de estudio*. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Barbabosa, R. (2021). *La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura*.
https://www.researchgate.net/publication/353391164_La_Teoria_del_Aprendizaje_Social_de_Albert_Bandura
- Campo, L. y Martínez, Y. (2009). *Social skills of students of the psychology program in a private university in the Caribbean coast region of Colombia*.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4905122.pdf>
- Chuquiviguel, A. (2017). *Programa de desarrollo de habilidades sociales para el mejoramiento de la convivencia escolar en cuarto grado “a” de la i.e. “san Marcelino Champagnat”, Cajamarca – 2014*.
<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1907/Programa%20de%20desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20para%20el%20mejoramiento%20de%20la%20convivencia%20escolar%20en%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Congreso de la República (2002). *Ley N°27815 - Ley del código de ética de la función pública*. <https://www.gob.pe/de/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/828190-27815>
- Defensoría del Pueblo (2020). *La educación frente a la emergencia sanitaria*.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1252037/Serie%20Informes%20Especiales%20N%C2%BA%20027-2020-DP%20La%20educaci%C3%B3n%20frente%20a%20la%20emergencia%20sanitaria.pdf>

El Peruano (2020). *Decreto Supremo N° 044-2020-PCM: Decreto Supremo que declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19.*

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-declara-estado-de-emergencia-nacional-po-decreto-supremo-n-044-2020-pcm-1864948-2/>

El Peruano (2020). *Decreto Supremo N° 008-2020-SA.- Decreto Supremo que declara en Emergencia Sanitaria a nivel nacional por el plazo de noventa (90) días calendario y dicta medidas de prevención y control del COVID-19*

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-declara-en-emergencia-sanitaria-a-nivel-decreto-supremo-n-008-2020-sa-1863981-2/>

Etécé (2021). *Relaciones interpersonales.*

<https://concepto.de/relaciones-interpersonales/>

Freire, G. (2020). *The development of social skills in the new post Covid-19 normality.*

https://issuu.com/pucesd/docs/11942-2020-1gissela_elizabeth_freire_g_mez

Flores, F. y Vallejos. J. (2020). *Habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to grado educación secundaria de una institución educativa de Cajamarca.*

<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1264/INFORME%20FINAL%20PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

González, C. (2020). *Clima Social Escolar y Niveles de Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa Estatal de Nueva Cajamarca.*

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/4832/Carlos%20Junior%20GONZALES%20TESEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Goldstein, R. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza.*

<https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/fuentes1.asp?sec=27&subs=290&cod=4170&page=>

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.*

<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hern%C3%A1ndez-%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n.pdf>

Holst, I., Galicia, Y., Gómez, G. y Degante, A. (2017). *Social skills and their differences in university students.*

<https://www.medigraphic.com/pdfs/vertientes/vre-2017/vre172c.pdf>

Iman, M. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del Callao.*

http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8794/1/2019_Iman-Mendez.pdf

INEI (2020). *En el 2020 población peruana alcanza 32,6 millones de habitantes.*

<http://m.inei.gov.pe/prensa/noticias/en-el-2020-poblacion-peruana-alcanza-326-millones-de-habitantes-12302/>

Jauregui, K. (2021). *Nivel de salud mental positiva y habilidades sociales en estudiantes de enfermería de una universidad pública antes y durante la pandemia COVID-19. Lima 2020.*

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16653/Jauregui_sk.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Jiménez, A., Trujillo, E. y Rodríguez, A. (2020). *Efectos del confinamiento social en jóvenes universitarios de la ciudad de Santa Marta (Ansiedad).*

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/32618/2/2020_efectos_confinamiento_jovenes.pdf

Kamal, N. (2020). *What do we mean by Distance Education? Theories and Practices: A Study for New Beginning.*

https://www.researchgate.net/publication/340539232_What_do_we_mean_by_Distance_Education_Theories_and_Practices_A_Study_for_New_Beginning

Laureano, R. (2018). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de los CEBAS del distrito de Comas, 2018.*

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21276/Laureano_LRB.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martínez, C. (2008). *La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual.*

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5057022.pdf>

Mata, L. (2019). El enfoque cuantitativo de investigación.

<https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cuantitativo-de-investigacion/>

Ministerio de Educación (2020). *Decreto de Urgencia N° 026-2020, “Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19”.*

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/733624/RVM_N__097-2020-MINEDU.pdf

Monasterio, A. (2019). *Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes de una institución educativa privada de Lima metropolitana.*

http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8815/1/2019_Monasterio-Ontaneda.pdf

Montoya, A. (2020). *La Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en estudiantes de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca.*

<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1356/TESIS%20DR.%20ALDO%20MONTROYA%20RIOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ortega, I. (2019). *Habilidades sociales de los profesionales de la Institución unión de obras de asistencia social – colonias de niños y niñas, ancón, Lima, 2018.*

<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3299/lvin%20Marina%20C%20ORTEGA%20SERNAQU%C3%89.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Peiró, R. (2021). *Comunicación.*

<https://economipedia.com/definiciones/comunicacion.html>

Ratheeswari, K. (2018). *Information Communication Technology in Education.*

https://www.researchgate.net/publication/325087961_Information_Communication_Technology_in_Education

Ucañan, K. (2021). *Vulneración de eficacia de las contrataciones del estado para los procesos de contratación directa en emergencia sanitaria: tercer trimestre del año 2020 en la región Cajamarca.*

<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1594/TESIS%20UCA%C3%91%C3%81N-Y%C3%89PEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ucha, K. (2013). *Definición de estado de emergencia.*

<https://www.definicionabc.com/politica/estado-de-emergencia.php>

Zumba, T. (2020). *Desarrollo de las habilidades sociales en niños y adolescentes.*

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22572/1/T-UCE-0010-FIL-1032.pdf>

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales de los estudiantes de SENATI, Cajamarca 2021.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca 2021?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>1. ¿Existe relación significativa entre el trabajo remoto del procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI,</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación que existe entre el procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca 2021.</p> <p>Objetivos específicos: OE1. Determinar la relación que existe entre el trabajo remoto del procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca 2021. OE2. Determinar la relación que existe entre el acompañamiento del procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI Cajamarca 2021. OE3. Determinar la relación que existe entre el aprendizaje a distancia del procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca 2021. OE4. Determinar la relación que existe entre las tecnologías de la información del procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales de los estudiantes de</p>	<p>General: HA: Existe relación significativa entre el procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales de los estudiantes de SENATI, Cajamarca 2021. HO: No Existe relación significativa entre el procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales de los estudiantes de SENATI, Cajamarca 2021.</p> <p>Hipótesis específicas: H1. Existe relación significativa entre el trabajo remoto del procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca 2021. H2. Existe relación significativa entre el acompañamiento del procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca 2021. H3. Existe relación significativa entre el aprendizaje a distancia del procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca 2021. H4. Existe relación significativa entre</p>	<p>Variable 1 Procedimiento de estado de emergencia</p> <p>Variable 2 Habilidades sociales de los estudiantes</p>	<p>Trabajo remoto Acompañamiento Aprendizaje a distancia TICS</p> <p>Relaciones interpersonales Comunicación</p>	<p>Tipo: Básica Método: Cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental Descriptivo Correlacional</p> <p>Población: 152 Estudiantes de administración industrial, SENATI, Cajamarca 2021.</p> <p>Muestra: 68 de estudiantes de administración industrial SENATI, Cajamarca 2021.</p> <p>Técnica: La encuesta. INSTRUMENTOS:</p>

<p>Cajamarca 2021? 2. ¿Existe relación significativa entre el acompañamiento del procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca 2021? 3. ¿Existe relación significativa entre el aprendizaje a distancia del procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca 2021? 4. ¿Existe relación significativa entre las tecnologías de la información del procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca 2021?</p>	<p>Administración Industrial SENATI Cajamarca, 2021.</p>	<p>las tecnologías de la información del procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca 2021</p>			<p>Cuestionario referido al procedimiento de estado de emergencia</p> <p>Cuestionario referido a las habilidades sociales de los estudiantes</p>
---	--	--	--	--	--

ANEXO 02: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Intervalo
Variable 1: Procedimiento de estado de emergencia	El procedimiento en estado de emergencia, corresponde a la normativa establecida por el gobierno para velar por la salud de las personas, este se define como un escenario excepcional presentado a un determinado hecho, catástrofe, amenaza, perturbación, epidemia, entre otros, por el cual el gobierno ejerciendo su autoridad, decide restringir algunos derechos de forma parcial o total, evitando situaciones críticas que conlleven a empeorar la situación (Ucha, 2013).	Determinando la medición del nivel de percepción para cada una de las variables y sus dimensiones, según la muestra de estudio, por medio de la aplicación de instrumentos válidos y confiables, que han sido corroborados por expertos y la aplicación de la prueba piloto en base a escala valorativa de Likert.	Trabajo remoto	<ul style="list-style-type: none"> - Aislamiento en domicilio - Telecomunicación - Coordinación - Interacción 	Ordinal
			Acompañamiento	<ul style="list-style-type: none"> - Programa de aprendo en casa - Seguimiento - Estrategias - Responsabilidad 	
			Aprendizaje a distancia	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación - Retroalimentación - Con conectividad - Sin conectividad 	
			TICS	<ul style="list-style-type: none"> - Tecnología - Herramientas digitales - Medios televisivos y radiales - Redes sociales - Formación digital 	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Intervalo
Variable 2: Habilidades sociales de los estudiantes	Corresponden al conjunto de conductas que permiten la facilitación de las relaciones interpersonales entre los individuos, esta además permite la transmisión de ideas y emociones, difundiendo de acuerdo a la situación y contexto de tipo académico, social o familiar; esto permite manifestar lo deseado sin dificultad, fortaleciendo la destreza comunicativa, para poder escuchar adecuadamente y llegar a acuerdos beneficios para cumplir con sus objetivos personales (Alomoto, 2021).	Determinando la medición del nivel de percepción para cada una de las variables y sus dimensiones, según la muestra de estudio, por medio de la aplicación de instrumentos válidos y confiables, que han sido corroborados por expertos y la aplicación de la prueba piloto en base a escala valorativa de Likert.	Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> - Manejo de comunicación - Seguridad - Ambiente de colaboración - Satisfacción - Actitudes socio afectivas - Solución de conflictos 	Ordinal
			Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Fluidez de palabra - Confianza - Comprensión - Entendimiento - Desarrollo de relaciones 	

ANEXO 03: FICHA TÉCNICA DE PROCEDIMIENTO DE ESTADO DE EMERGENCIA

Características generales	Descripción básica
Nombre del instrumento	Cuestionario sobre Procedimiento de estado de emergencia
Dimensiones que mide en relación a la variable	Trabajo remoto Acompañamiento Aprendizaje a distancia TICS
Total de ítems	20 tipo escala de Likert
Tipo de puntuación	Numérica/opción: marcación
Valor total de la prueba	Mínimo = 20 Máximo =100
Tipo de administración	Aplicación online
Tiempo de administración	20 minutos personalizados
Autores directos	Elaboración propia
Autora de adaptación a la realidad peruana	Elaboración propia
Autora	Deza Mostacero, Nataly Jameli
Fecha última de revisión	07-10-2021
Constructo evaluado	Procedimiento de estado de emergencia
Área de aplicación	Estudiantes de administración industrial SENATI, Cajamarca, 2021.
Soporte instrumental	Formato en Google
Unidad de análisis	Estudiantes de administración industrial SENATI, Cajamarca, 2021.

ANEXO 04: FICHA TÉCNICA DE HABILIDADES SOCIALES

Características generales	Descripción básica
Nombre del instrumento	Cuestionario sobre Habilidades sociales
Dimensiones que mide en relación a la variable	Relaciones interpersonales Comunicación
Total de ítems	20 tipo escala de Likert
Tipo de puntuación	Numérica/opción: marcación
Valor total de la prueba	Mínimo = 20 Máximo =100
Tipo de administración	Aplicación online
Tiempo de administración	20 minutos personalizados
Autores directos	Elaboración propia
Autora de adaptación a la realidad peruana	Elaboración propia
Autora	Deza Mostacero, Nataly Jameli
Fecha última de revisión	07-10-2021
Constructo evaluado	Habilidades sociales
Área de aplicación	Estudiantes de administración industrial SENATI, Cajamarca, 2021.
Soporte instrumental	Formato en Google
Unidad de análisis	Estudiantes de administración industrial SENATI, Cajamarca, 2021.

ANEXO 05: CUESTIONARIO DE PROCEDIMIENTO DE ESTADO DE EMERGENCIA

I.E. _____ GRADO: _____

INSTRUCCIONES:

Estimado (a) estudiante:

El presente instrumento es para un trabajo de investigación. La información que nos proporciona será sólo de conocimiento del investigador, por lo tanto, se le solicita su opinión en forma sincera y veraz, respondiendo a las siguientes interrogantes, marcando con una (X) de acuerdo a la siguiente escala.

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

	PROCEDIMIENTO DE ESTADO DE EMERGENCIA	OPCIONES				
Nº	DIMENSIÓN 1: TRABAJO REMOTO	N	CN	AC	CS	S
1	¿Tienes dificultad para cumplir con las tareas debido a la carencia de medios digitales en tu hogar?					
2	¿Cuentas con apoyo académico y tecnológico estando en aislamiento domiciliario?					
3	¿Utilizas los medios de telecomunicación para establecer una conexión con tus compañeros y profesores?					
4	¿Tu profesor coordina contigo sobre cómo se trabajará este año?					
5	¿Tu profesor interactúa contigo por medio de las herramientas digitales?					
Nº	DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO	N	CN	AC	CS	S
6	¿Recibes indicaciones por parte de tus profesores sobre cómo aplicar la estrategia de Aprendo en casa?					

7	¿Tu profesor realiza el seguimiento y revisión de tus trabajos para mejorar tu aprendizaje?					
8	¿Tu profesor resuelve tus dudas sobre el manejo de herramientas digitales en el aprendizaje virtual?					
9	¿Tu profesor se comunica contigo sobre las nuevas estrategias para realizar las tareas?					
10	¿Sientes que tu profesor cumple con su deber de orientación responsable en la realización de tus tareas?					
Nº	DIMENSIÓN 3: APRENDIZAJE A DISTANCIA	N	CN	AC	CS	S
11	¿Tu profesor aplica evaluaciones de conocimiento para identificar el nivel de aprendizaje en cada sesión?					
12	¿Recibes apoyo de tu profesor para resolver una tarea?					
13	¿Consideras que es importante retroalimentar lo aprendido en cada sesión?					
14	¿Tienes una conexión estable para enviar tus archivos, trabajos e informes en el tiempo establecido?					
15	¿Sientes que la mala señal que existe en algunos lugares del país, afecta el desarrollo del aprendizaje?					
Nº	DIMENSIÓN 4: TICS	N	CN	AC	CS	S
16	¿Sientes que la tecnología ha sido un factor clave para continuar con la educación a distancia?					
17	¿Utilizas las herramientas digitales en el proceso de aprendizaje virtual?					
18	¿Utilizas los medios televisivos y radiales como instrumentos de aprendizaje?					
19	¿Utilizas las redes sociales en el proceso de aprendizaje virtual?					
20	¿Sientes que la formación digital es importante para mantenerse actualizado?					

Gracias.

ANEXO 06: CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

I.E. _____ GRADO: _____

INSTRUCCIONES:

Estimado (a) estudiante:

El presente instrumento es para un trabajo de investigación. La información que nos proporciona será sólo de conocimiento del investigador, por lo tanto, se le solicita su opinión en forma sincera y veraz, respondiendo a las siguientes interrogantes, marcando con una (X) de acuerdo a la siguiente escala.

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

HABILIDADES SOCIALES		OPCIONES				
Nº	DIMENSIÓN 1: RELACIONES INTERPERSONALES	N	CN	AC	CS	S
1	¿Sientes que en la institución existe un diálogo fluido entre los docentes y estudiantes?					
2	¿Sientes seguridad al hablar con los docentes de la institución?					
3	¿Puedes expresar tu opinión libremente en cada sesión de aprendizaje?					
4	¿Puedes defender tus ideales frente a los demás estudiantes de la institución?					
5	¿Existe un ambiente de colaboración entre alumnos y maestros?					
6	¿La disponibilidad que posean los estudiantes y docentes es importante para establecer una relación?					
7	¿Muestra disponibilidad para relacionarse con sus demás compañeros?					
8	¿Muestra disponibilidad para solucionar problemas a tiempo, evitando que estos se agraven?					

9	¿Con que frecuencia consideras que surgen conflictos entre docentes y alumnos?					
10	¿Considera que los conflictos que surgen en el proceso son solucionados fácilmente?					
Nº	DIMENSIÓN 2: COMUNICACIÓN	N	CN	AC	CS	S
11	¿Siente que se le hace fácil entablar una conversación con los demás?					
12	¿Con que frecuencia puedes mantener una conversación interesante con otra persona?					
13	¿Con que frecuencia muestra confianza en sus propias capacidades?					
14	¿Se comunica a tiempo con las autoridades de la institución para hacerle llegar sus dudas?					
15	¿Se comunica con las autoridades de la institución, para informar sobre las carencias que observa en la gestión educativa virtual?					
16	¿Siente que la información que recibe por parte de los docentes ha permitido potenciar su desempeño de forma eficiente?					
17	¿Considera que los términos utilizados por los docentes son apropiados para comprender lo solicitado?					
18	¿Muestra un claro entendimiento sobre las actividades a realizar en cada sesión?					
19	¿La comunicación con otros estudiantes, contribuye al desarrollo de relaciones interpersonales?					
20	¿Consideras que la comunicación entre estudiantes y docentes permite compartir conocimientos y experiencias?					

Gracias.

ANEXO 07: VALIDEZ DE CONTENIDO

CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PROCEDIMIENTO DE ESTADO DE EMERGENCIA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: TRABAJO REMOTO								
1	¿Tienes dificultad para cumplir con las tareas debido a la carencia de medios digitales?	X		X		X		
2	¿Cuentas con apoyo académico y tecnológico estando en aislamiento domiciliario?	X		X		X		
3	¿Utilizas los medios de telecomunicación para establecer una conexión con tus compañeros y profesores?	X		X		X		
4	¿Tu profesor coordina contigo sobre cómo se trabajará este año?	X		X		X		
5	¿Tu profesor interactúa contigo por medio de las herramientas digitales?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO								
6	¿Recibes indicaciones por parte de tus profesores sobre como aplicar la estrategia de Aprendo en casa?	X		X		X		
7	¿Tu profesor realiza el seguimiento y revisión de tus trabajos para mejorar tu aprendizaje?	X		X		X		
8	¿Tu profesor resuelve tus dudas sobre el manejo de herramientas digitales en el aprendizaje virtual?	X		X		X		
9	¿Tu profesor se comunica contigo sobre las nuevas estrategias para realizar las tareas?	X		X		X		
10	¿Sientes que tu profesor cumple con su deber de orientación responsable en la realización de tus tareas?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: APRENDIZAJE A DISTANCIA								
11	¿Tu profesor aplica evaluaciones de conocimiento para identificar el nivel de aprendizaje en cada sesión?	X		X		X		
12	¿Recibes apoyo de tu profesor para resolver una tarea?	X		X		X		
13	¿Consideras que es importante retroalimentar lo aprendido en cada sesión?	X		X		X		
14	¿Tienes una conexión estable para enviar tus archivos, trabajos e informes en el tiempo establecido?	X		X		X		
15	¿Sientes que la mala señal que existe en algunos lugares del país, afecta el desarrollo del aprendizaje?	X		X		X		

	DIMENSIÓN 4: TICS	SI	No	SI	No	SI	No	
16	¿Sientes que la tecnología ha sido un factor clave para continuar con la educación a distancia?	X		X		X		
17	¿Utilizas las herramientas digitales en el proceso de aprendizaje virtual?	X		X		X		
18	¿Utilizas los medios televisivos y radiales como instrumentos de aprendizaje?	X		X		X		
19	¿Utilizas las redes sociales en el proceso de aprendizaje virtual?	X		X		X		
20	¿Sientes que la formación digital es importante para mantenerse actualizado?	X		X		X		

***Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Los ítems planteados son suficientes para medir las dimensiones

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Ms. Armando Mendiburu Mendocilla **DNI: 326112857**

Código Orcid: 0000-0001-8246-9053

Especialidad del validador: Maestro en Investigación y docencia universitaria

Trujillo Octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dime



Ms. Armando Mendiburu Mendocilla
D. N. I. 326112857
CPAP: Nº 036

Ms. Armando Mendiburu Mendocilla
DNI: 326112857
Orcid: 0000-0001-8246-9053

**CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS
HABILIDADES SOCIALES**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: RELACIONES INTERPERSONALES								
1	¿Sientes que en la institución existe un diálogo fluido entre los docentes y estudiantes?	X		X		X		
2	¿Sientes seguridad al hablar con los docentes de la institución?	X		X		X		
3	¿Puedes expresar tu opinión libremente en cada sesión de aprendizaje?	X		X		X		
4	¿Puedes defender tus ideales frente a los demás estudiantes de la institución?	X		X		X		
5	¿Existe un ambiente de colaboración entre alumnos y maestros?	X		X		X		
6	¿La disponibilidad que posean los estudiantes y docentes es importante para establecer una relación?	X		X		X		
7	¿Muestra disponibilidad para relacionarse con sus demás compañeros?	X		X		X		
8	¿Muestra disponibilidad para solucionar problemas a tiempo, evitando que estos se agraven?	X		X		X		
9	¿Con que frecuencia consideras que surgen conflictos entre docentes y alumnos?	X		X		X		
10	¿Considera que los conflictos que surgen en el proceso son solucionados fácilmente?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: COMUNICACIÓN								
11	¿Siente que se le hace fácil entablar una conversación con los demás?	X		X		X		
12	¿Con que frecuencia puedes mantener una conversación interesante con otra persona?	X		X		X		
13	¿Con que frecuencia muestra confianza en sus propias capacidades?	X		X		X		
14	¿Se comunica a tiempo con las autoridades de la institución para hacerle llegar sus dudas?	X		X		X		
15	¿Se comunica con las autoridades de la institución, para	X		X		X		

	Informar sobre la carencias que observa en la gestión educativa virtual?						
16	¿Siente que la información que recibe por parte de los docentes ha permitido potenciar su desempeño de forma eficiente?	X		X		X	
17	¿Considera que los términos utilizados por los docentes son apropiados para comprender lo solicitado?	X		X		X	
18	¿Muestra una claro entendimiento sobre las actividades a realizar en cada sesión?	X		X		X	
19	¿La comunicación con otros estudiantes, contribuye al desarrollo de relaciones interpersonales?	X		X		X	
20	¿Consideras que la comunicación entre estudiantes y docentes permite compartir conocimientos y experiencias?	X		X		X	

***Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Los ítems planteados son suficientes para medir las dimensiones

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Ms. Armando Mendiburu Mendocilla **DNI: 326112857**

Código Orcid: 0000-0001-8246-9053 **Especialidad del validador:** Maestro en investigación y docencia universitaria

Trujillo Octubre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dime



Ms. Armando Mendiburu Mendocilla
D.N.I. 326112857
CPAP: N° 036

Ms. Armando Mendiburu Mendocilla
DNI: 326112857
Orcid: 0000-0001-8246-9053

**CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE
PROCEDIMIENTO DE ESTADO DE EMERGENCIA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: TRABAJO REMOTO							
1	¿Tienes dificultad para cumplir con las tareas debido a la falta de medios digitales?	X		X		X		
2	¿Cuentas con apoyo académico y tecnológico estando en aislamiento domiciliario?	X		X		X		
3	¿Utilizas los medios de telecomunicación para establecer una conexión con tus compañeros y profesores?	X		X		X		
4	¿Tu profesor coordina contigo sobre cómo se trabajará este año?	X		X		X		
5	¿Tu profesor interactúa contigo por medio de las herramientas digitales?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO							
6	¿Recibes indicaciones por parte de tus profesores sobre cómo aplicar la estrategia de Aprendo en casa?	X		X		X		
7	¿Tu profesor realiza el seguimiento y revisión de tus trabajos para mejorar tu aprendizaje?	X		X		X		
8	¿Tu profesor resuelve tus dudas sobre el manejo de herramientas digitales en el aprendizaje virtual?	X		X		X		
9	¿Tu profesor se comunica contigo sobre las nuevas estrategias para realizar las tareas?	X		X		X		
10	¿Sientes que tu profesor cumple con su deber de orientación responsable en la realización de tus tareas?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: APRENDIZAJE A DISTANCIA							
11	¿Tu profesor aplica evaluaciones de conocimiento para identificar el nivel de aprendizaje en cada sesión?	X		X		X		
12	¿Recibes apoyo de tu profesor para resolver una tarea?	X		X		X		
13	¿Consideras que es importante retroalimentar lo aprendido en cada sesión?	X		X		X		
14	¿Tienes una conexión estable para enviar tus archivos, trabajos e informes en el tiempo establecido?	X		X		X		
15	¿Sientes que la mala señal que existe en algunos lugares del país, afecta el desarrollo del aprendizaje?	X		X		X		

	DIMENSIÓN 4: TICS	SI	No	SI	No	SI	No	
16	¿Sientes que la tecnología ha sido un factor clave para continuar con la educación a distancia?	X		X		X		
17	¿Utilizas las herramientas digitales en el proceso de aprendizaje virtual?	X		X		X		
18	¿Utilizas los medios televisivos y radiales como instrumentos de aprendizaje?	X		X		X		
19	¿Utilizas las redes sociales en el proceso de aprendizaje virtual?	X		X		X		
20	¿Sientes que la formación digital es importante para mantenerse actualizado?	X		X		X		

⁴Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems planteados son suficientes para medir las dimensiones

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Ms. Consuelo Julián Delgado

DNI: 17879864

Código Orcid: 0000-0002-7017-1900

Especialidad del validador: Magister en Educación

Trujillo, Octubre del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico

formulado. ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Consuelo Julián Delgado
CPPs. A01350481
DNI: 17879864

Mg. Consuelo Julián Delgado
DNI: 17879864
Orcid: 0000-0002-7017-1900

**CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS
HABILIDADES SOCIALES**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: RELACIONES INTERPERSONALES								
1	¿Sientes que en la institución existe un diálogo fluido entre los docentes y estudiantes?	X		X		X		
2	¿Sientes seguridad al hablar con los docentes de la institución?	X		X		X		
3	¿Puedes expresar tu opinión libremente en cada sesión de aprendizaje?	X		X		X		
4	¿Puedes defender tus ideales frente a los demás estudiantes de la institución?	X		X		X		
5	¿Existe un ambiente de colaboración entre alumnos y maestros?	X		X		X		
6	¿La disponibilidad que posean los estudiantes y docentes es importante para establecer una relación?	X		X		X		
7	¿Muestra disponibilidad para relacionarse con sus demás compañeros?	X		X		X		
8	¿Muestra disponibilidad para solucionar problemas a tiempo, evitando que estos se agraven?	X		X		X		
9	¿Con que frecuencia consideras que surgen conflictos entre docentes y alumnos?	X		X		X		
10	¿Considera que los conflictos que surgen en el proceso son solucionados fácilmente?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: COMUNICACIÓN								
11	¿Siente que se le hace fácil entablar una conversación con los demás?	X		X		X		
12	¿Con que frecuencia puedes mantener una conversación interesante con otra persona?	X		X		X		
13	¿Con que frecuencia muestra confianza en sus propias capacidades?	X		X		X		
14	¿Se comunica a tiempo con las autoridades de la institución para hacerle llegar sus dudas?	X		X		X		
15	¿Se comunica con las autoridades de la institución, para	X		X		X		

	informar sobre la carencias que observa en la gestión educativa virtual?						
16	¿Siente que la información que recibe por parte de los docentes ha permitido potenciar su desempeño de forma eficiente?	X		X		X	
17	¿Considera que los términos utilizados por los docentes son apropiados para comprender lo solicitado?	X		X		X	
18	¿Muestra un claro entendimiento sobre las actividades a realizar en cada sesión?	X		X		X	
19	¿La comunicación con otros estudiantes, contribuye al desarrollo de relaciones interpersonales?	X		X		X	
20	¿Consideras que la comunicación entre estudiantes y docentes permite compartir conocimientos y experiencias?	X		X		X	

***Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Los ítems planteados son suficientes para medir las dimensiones

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Ms. Consuelo Julián Delgado

DNI: 17879864

Código Orcid: 0000-0002-7017-1900

Especialidad del validador: Magister en Educación

Trujillo, Octubre del 2020

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. **²Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Consuelo Julián Delgado
CPPa. AD1390481
DNI: 17879864

Mg. Consuelo Julián Delgado
DNI: 17879864
Orcid: 0000-0002-7017-1900

**CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE
PROCEDIMIENTO DE ESTADO DE EMERGENCIA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: TRABAJO REMOTO							
1	¿Tienes dificultad para cumplir con las tareas debido a la carencia de medios digitales?	X		X		X		
2	¿Cuentas con apoyo académico y tecnológico estando en aislamiento domiciliario?	X		X		X		
3	¿Utilizas los medios de telecomunicación para establecer una conexión con tus compañeros y profesores?	X		X		X		
4	¿Tu profesor coordina contigo sobre cómo se trabajará este año?	X		X		X		
5	¿Tu profesor interactúa contigo por medio de las herramientas digitales?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO							
6	¿Recibes indicaciones por parte de tus profesores sobre como aplicar la estrategia de Aprendo en casa?	X		X		X		
7	¿Tu profesor realiza el seguimiento y revisión de tus trabajos para mejorar tu aprendizaje?	X		X		X		
8	¿Tu profesor resuelve tus dudas sobre el manejo de herramientas digitales en el aprendizaje virtual?	X		X		X		
9	¿Tu profesor se comunica contigo sobre las nuevas estrategias para realizar las tareas?	X		X		X		
10	¿Sientes que tu profesor cumple con su deber de orientación responsable en la realización de tus tareas?	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: APRENDIZAJE A DISTANCIA							
11	¿Tu profesor aplica evaluaciones de conocimiento para identificar el nivel de aprendizaje en cada sesión?	X		X		X		
12	¿Recibes apoyo de tu profesor para resolver una tarea?	X		X		X		
13	¿Consideras que es importante retroalimentar lo aprendido en cada sesión?	X		X		X		
14	¿Tienes una conexión estable para enviar tus archivos,	X		X		X		

**CONSTANCIA DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS
HABILIDADES SOCIALES**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: RELACIONES INTERPERSONALES								
1	¿Sientes que en la institución existe un diálogo fluido entre los docentes y estudiantes?	X		X		X		
2	¿Sientes seguridad al hablar con los docentes de la institución?	X		X		X		
3	¿Puedes expresar tu opinión libremente en cada sesión de aprendizaje?	X		X		X		
4	¿Puedes defender tus ideales frente a los demás estudiantes de la institución?	X		X		X		
5	¿Existe un ambiente de colaboración entre alumnos y maestros?	X		X		X		
6	¿La disponibilidad que posean los estudiantes y docentes es importante para establecer una relación?	X		X		X		
7	¿Muestra disponibilidad para relacionarse con sus demás compañeros?	X		X		X		
8	¿Muestra disponibilidad para solucionar problemas a tiempo, evitando que estos se agraven?	X		X		X		
9	¿Con que frecuencia consideras que surgen conflictos entre docentes y alumnos?	X		X		X		
10	¿Considera que los conflictos que surgen en el proceso son solucionados fácilmente?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: COMUNICACIÓN								
11	¿Siente que se le hace fácil entablar una conversación con los demás?	X		X		X		
12	¿Con que frecuencia puedes mantener una conversación interesante con otra persona?	X		X		X		
13	¿Con que frecuencia muestra confianza en sus propias capacidades?	X		X		X		
14	¿Se comunica a tiempo con las autoridades de la institución para hacerle llegar sus dudas?	X		X		X		
15	¿Se comunica con las autoridades de la institución, para	X		X		X		

ANEXO 08: KMO – V1: PROCEDIMIENTO DE ESTADO DE EMERGENCIA

Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,680
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	28,143
	gl	6
	Sig.	,000

Según los datos obtenidos en KMO, se determinó que la variable 1. Procedimiento de estado de emergencia, obtiene un valor de 0.680, considerándolo como válido debido a que es mayor a 0.5; en la prueba de esfericidad de Bartlett se determinó una significancia de 0.000, considerándolo válido debido a que el valor es menor a 0.05.

Comunalidades

	Inicial	Extracción
D1	1,000	,792
D2	1,000	,837
D3	1,000	,843
D4	1,000	,973

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Según los datos obtenidos en la comunalidad, se determinó que las interrogantes de las dimensiones de la variable procedimientos de estado de emergencia, son válidas debido a que el valor de todas es mayor a 0.4.

ANEXO 09: KMO – V2: HABILIDADES SOCIALES

Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,500
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	42,623
	gl	1
	Sig.	,000

Según los datos obtenidos en KMO, se determinó que la variable 2. Habilidades sociales, obtiene un valor de 0.500, considerándolo como válido debido a que es mayor a 0.5; en la prueba de esfericidad de Bartlett se determinó una significancia de 0.000, considerándolo válido debido a que el valor es menor a 0.05.

Comunalidades

	Inicial	Extracción
D1	1,000	,978
D2	1,000	,978

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Según los datos obtenidos en la comunalidad, se determinó que las interrogantes de las dimensiones de la variable habilidades sociales, son válidas debido a que el valor de todas es mayor a 0.4.

ANEXO 10: KMO V1- V2

<i>Prueba de KMO y Bartlett</i>		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,500
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	13,218
	gl	1
	Sig.	,000

Según los datos obtenidos en KMO, se determinó que la variable 1 y la variable 2, obtienen un valor de 0.500, considerándolo como válido debido a que es mayor a 0.5; en la prueba de esfericidad de Barlett se determinó una significancia de 0.000, considerándolo válido debido a que el valor es menor a 0.05.

<i>Comunalidades</i>		
	Inicial	Extracción
V1	1,000	,864
V2	1,000	,864

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Según los datos obtenidos en la comunalidad, se determinó que las interrogantes de las dimensiones de la variable1 y la variable 2, son válidas debido a que el valor es mayor a 0.4.

ANEXO 11: BASE DE DATOS

PROCEDIMIENTO DE ESTADO DE ESTADO DE EMERGENCIA																											TOTAL	NIVEL		
N°	D1						D2						D3						D4											
	P1	P2	P3	P4	P5	ST	NIVEL	P6	P7	P8	P9	P10	ST	NIVEL	P11	P12	P13	P14	P15	ST	NIVEL	P16	P17	P18	P19	P20	ST	NIVEL		
E1	2	5	5	4	4	20	EFICIENTE	4	4	3	4	4	19	EFICIENTE	4	4	5	4	5	22	EFICIENTE	5	5	3	2	4	19	EFICIENTE	80	EFICIENTE
E2	2	2	4	4	4	16	REGULAR	2	3	4	3	4	16	REGULAR	4	4	4	4	4	20	EFICIENTE	4	4	4	3	4	19	EFICIENTE	71	REGULAR
E3	3	3	3	4	3	16	REGULAR	2	2	5	3	4	16	REGULAR	2	3	5	3	5	18	REGULAR	5	5	3	3	5	21	EFICIENTE	71	REGULAR
E4	1	5	4	4	4	18	REGULAR	4	5	5	4	4	22	EFICIENTE	4	4	4	4	5	21	EFICIENTE	5	4	2	3	5	19	EFICIENTE	80	EFICIENTE
E5	3	5	5	5	5	23	EFICIENTE	5	5	4	5	4	23	EFICIENTE	5	5	5	5	5	25	EFICIENTE	5	5	3	4	5	22	EFICIENTE	93	EFICIENTE
E6	3	5	5	5	5	23	EFICIENTE	4	5	5	4	4	22	EFICIENTE	3	3	5	3	5	19	EFICIENTE	5	5	3	4	5	22	EFICIENTE	86	EFICIENTE
E7	1	5	5	5	4	20	EFICIENTE	2	4	5	5	5	21	EFICIENTE	3	4	4	5	5	21	EFICIENTE	5	5	1	3	5	19	EFICIENTE	81	EFICIENTE
E8	2	5	5	5	5	22	EFICIENTE	5	5	5	5	5	25	EFICIENTE	5	5	5	3	5	23	EFICIENTE	5	5	2	3	5	20	EFICIENTE	90	EFICIENTE
E9	2	5	4	5	3	19	EFICIENTE	3	5	5	5	4	22	EFICIENTE	3	4	5	5	5	22	EFICIENTE	5	5	1	5	5	21	EFICIENTE	84	EFICIENTE
E10	5	1	5	4	4	19	EFICIENTE	3	3	4	1	5	16	REGULAR	3	1	5	3	5	17	REGULAR	4	4	5	5	5	23	EFICIENTE	75	EFICIENTE
E11	2	2	4	5	5	18	REGULAR	4	5	4	4	5	22	EFICIENTE	4	3	5	5	4	21	EFICIENTE	5	4	3	4	3	19	EFICIENTE	80	EFICIENTE
E12	3	4	4	4	4	19	EFICIENTE	4	4	4	4	4	20	EFICIENTE	4	4	5	4	5	22	EFICIENTE	5	5	4	4	5	23	EFICIENTE	84	EFICIENTE
E13	3	2	4	3	5	17	REGULAR	1	3	3	3	3	13	REGULAR	3	3	5	2	5	18	REGULAR	5	3	1	2	5	16	REGULAR	64	REGULAR
E14	3	4	5	4	5	21	EFICIENTE	4	4	5	4	5	22	EFICIENTE	4	5	5	4	5	23	EFICIENTE	5	5	2	4	5	21	EFICIENTE	87	EFICIENTE
E15	4	3	3	2	3	15	REGULAR	1	4	3	3	3	14	REGULAR	2	2	5	2	5	16	REGULAR	5	4	3	3	5	20	EFICIENTE	65	REGULAR
E16	3	4	5	5	5	22	EFICIENTE	3	5	5	1	5	19	EFICIENTE	4	3	5	4	5	21	EFICIENTE	5	5	2	4	5	21	EFICIENTE	83	EFICIENTE
E17	3	1	4	4	4	16	REGULAR	4	4	4	4	4	20	EFICIENTE	4	4	4	3	3	18	REGULAR	4	4	3	4	4	19	EFICIENTE	73	REGULAR
E18	3	5	3	5	5	21	EFICIENTE	3	3	5	5	3	19	EFICIENTE	3	4	5	4	4	20	EFICIENTE	5	4	4	3	5	21	EFICIENTE	81	EFICIENTE
E19	1	5	4	5	5	20	EFICIENTE	5	5	5	5	5	25	EFICIENTE	5	5	5	4	5	24	EFICIENTE	5	5	4	5	5	24	EFICIENTE	93	EFICIENTE
E20	3	4	3	4	4	18	REGULAR	4	4	4	4	3	19	EFICIENTE	4	2	4	3	4	17	REGULAR	4	4	3	2	4	17	REGULAR	71	REGULAR
E21	2	4	3	4	4	17	REGULAR	4	4	4	5	4	21	EFICIENTE	4	4	4	4	4	20	EFICIENTE	5	5	5	5	5	25	EFICIENTE	83	EFICIENTE
E22	2	4	4	4	2	16	REGULAR	3	2	2	3	3	13	REGULAR	3	1	3	3	3	13	REGULAR	3	3	4	4	4	18	REGULAR	60	REGULAR
E23	3	1	5	3	3	15	REGULAR	3	4	3	3	4	17	REGULAR	3	4	5	4	3	19	EFICIENTE	5	5	1	2	4	17	REGULAR	68	REGULAR
E24	3	5	5	5	5	23	EFICIENTE	5	5	5	5	5	25	EFICIENTE	5	5	5	5	5	25	EFICIENTE	5	5	5	5	5	25	EFICIENTE	98	EFICIENTE
E25	3	5	3	5	5	21	EFICIENTE	5	3	5	5	4	22	EFICIENTE	3	3	3	4	3	16	REGULAR	5	4	3	5	5	22	EFICIENTE	81	EFICIENTE
E26	3	4	5	5	4	21	EFICIENTE	2	5	5	5	4	21	EFICIENTE	4	4	5	3	3	19	EFICIENTE	4	5	3	3	5	20	EFICIENTE	81	EFICIENTE
E27	3	3	5	3	3	17	REGULAR	3	5	5	5	5	23	EFICIENTE	3	5	5	3	5	21	EFICIENTE	5	5	1	3	5	19	EFICIENTE	80	EFICIENTE
E28	2	3	5	4	4	18	REGULAR	4	4	4	4	4	20	EFICIENTE	3	3	5	4	5	20	EFICIENTE	5	5	1	2	5	18	REGULAR	76	EFICIENTE
E29	3	3	4	5	5	20	EFICIENTE	2	5	5	4	5	21	EFICIENTE	5	1	3	2	5	16	REGULAR	5	5	3	4	4	21	EFICIENTE	78	EFICIENTE
E30	4	3	4	4	3	18	REGULAR	4	4	4	4	4	20	EFICIENTE	3	4	4	3	4	18	REGULAR	4	4	3	2	4	17	REGULAR	73	REGULAR
E31	3	3	4	3	4	17	REGULAR	3	3	3	2	3	14	REGULAR	2	4	4	3	4	17	REGULAR	4	3	2	3	4	16	REGULAR	64	REGULAR
E32	3	4	1	5	5	18	REGULAR	5	5	5	5	4	24	EFICIENTE	5	5	5	5	5	25	EFICIENTE	5	4	3	3	4	19	EFICIENTE	86	EFICIENTE
E33	3	4	5	5	3	20	EFICIENTE	3	5	4	4	5	21	EFICIENTE	5	4	5	3	3	20	EFICIENTE	5	4	3	2	3	17	REGULAR	78	EFICIENTE
E34	4	3	4	5	4	20	EFICIENTE	5	5	5	4	5	24	EFICIENTE	5	5	5	3	5	23	EFICIENTE	3	4	3	3	5	18	REGULAR	85	EFICIENTE
E35	1	5	4	5	5	20	EFICIENTE	5	5	5	4	5	24	EFICIENTE	4	5	5	5	3	22	EFICIENTE	5	5	3	3	5	21	EFICIENTE	87	EFICIENTE
E36	3	5	5	5	5	23	EFICIENTE	5	5	5	5	5	25	EFICIENTE	5	5	5	4	5	24	EFICIENTE	5	5	5	5	5	25	EFICIENTE	97	EFICIENTE
E37	3	4	5	5	5	22	EFICIENTE	4	5	4	4	4	21	EFICIENTE	4	4	5	4	3	20	EFICIENTE	5	5	3	3	5	21	EFICIENTE	84	EFICIENTE
E38	4	3	4	4	4	19	EFICIENTE	3	4	3	5	5	20	EFICIENTE	4	4	5	3	3	19	EFICIENTE	4	4	4	4	5	21	EFICIENTE	79	EFICIENTE
E39	3	3	3	3	3	15	REGULAR	3	3	3	3	3	15	REGULAR	3	3	3	3	3	15	REGULAR	3	3	3	3	3	15	REGULAR	60	REGULAR
E40	1	5	4	5	5	20	EFICIENTE	4	5	4	4	4	21	EFICIENTE	3	5	3	5	3	19	EFICIENTE	5	5	1	3	5	19	EFICIENTE	79	EFICIENTE

E41	2	4	5	3	3	17	REGULAR	4	5	4	4	4	21	EFICIENTE	4	5	5	4	5	23	EFICIENTE	5	5	4	5	5	24	EFICIENTE	85	EFICIENTE
E42	2	5	5	4	4	20	EFICIENTE	1	3	4	4	3	15	REGULAR	4	2	5	5	4	20	EFICIENTE	5	5	1	4	5	20	EFICIENTE	75	EFICIENTE
E43	3	5	5	5	5	23	EFICIENTE	5	5	5	5	5	25	EFICIENTE	5	5	5	5	3	23	EFICIENTE	5	5	5	4	5	24	EFICIENTE	95	EFICIENTE
E44	3	3	4	5	5	20	EFICIENTE	5	5	4	5	5	24	EFICIENTE	4	5	5	3	5	22	EFICIENTE	4	4	3	5	4	20	EFICIENTE	86	EFICIENTE
E45	3	4	5	5	4	21	EFICIENTE	4	5	4	4	4	21	EFICIENTE	4	4	5	4	4	21	EFICIENTE	5	4	3	5	4	21	EFICIENTE	84	EFICIENTE
E46	2	4	3	4	4	17	REGULAR	4	4	4	4	4	20	EFICIENTE	4	4	4	4	4	20	EFICIENTE	4	4	4	4	4	20	EFICIENTE	77	EFICIENTE
E47	3	4	4	4	4	19	EFICIENTE	4	4	5	3	5	21	EFICIENTE	4	3	4	3	4	18	REGULAR	4	5	3	3	4	19	EFICIENTE	77	EFICIENTE
E48	3	4	4	5	4	20	EFICIENTE	5	5	5	4	4	23	EFICIENTE	4	4	4	3	5	20	EFICIENTE	4	4	4	5	4	21	EFICIENTE	84	EFICIENTE
E49	1	5	3	5	5	19	EFICIENTE	5	4	5	5	5	24	EFICIENTE	4	5	5	3	5	22	EFICIENTE	5	5	4	2	5	21	EFICIENTE	86	EFICIENTE
E50	3	1	5	5	5	19	EFICIENTE	4	5	5	5	4	23	EFICIENTE	5	3	5	3	5	21	EFICIENTE	5	5	2	5	5	22	EFICIENTE	85	EFICIENTE
E51	2	5	5	5	5	22	EFICIENTE	3	5	5	5	5	23	EFICIENTE	5	5	5	4	4	23	EFICIENTE	5	5	3	2	5	20	EFICIENTE	88	EFICIENTE
E52	5	3	5	5	5	23	EFICIENTE	5	5	5	3	5	23	EFICIENTE	5	4	5	4	5	23	EFICIENTE	5	3	1	3	5	17	REGULAR	86	EFICIENTE
E53	3	3	5	4	5	20	EFICIENTE	4	5	3	3	5	20	EFICIENTE	4	5	5	3	5	22	EFICIENTE	5	5	5	3	5	23	EFICIENTE	85	EFICIENTE
E54	3	4	5	5	5	22	EFICIENTE	4	5	5	5	5	24	EFICIENTE	4	5	5	3	4	21	EFICIENTE	5	5	3	3	5	21	EFICIENTE	88	EFICIENTE
E55	3	5	5	5	5	23	EFICIENTE	5	4	5	5	5	24	EFICIENTE	4	4	5	4	5	22	EFICIENTE	5	5	3	4	5	22	EFICIENTE	91	EFICIENTE
E56	3	5	4	5	5	22	EFICIENTE	5	5	4	4	5	23	EFICIENTE	5	3	5	3	5	21	EFICIENTE	4	5	2	4	5	20	EFICIENTE	86	EFICIENTE
E57	2	5	5	5	5	22	EFICIENTE	5	5	5	5	5	25	EFICIENTE	4	4	5	5	5	23	EFICIENTE	5	5	4	5	5	24	EFICIENTE	94	EFICIENTE
E58	3	3	4	4	4	18	REGULAR	3	4	3	3	4	17	REGULAR	4	4	4	3	2	17	REGULAR	3	3	1	1	4	12	REGULAR	64	REGULAR
E59	4	3	5	4	5	21	EFICIENTE	3	4	4	3	3	17	REGULAR	4	3	5	3	5	20	EFICIENTE	5	5	2	5	5	22	EFICIENTE	80	EFICIENTE
E60	3	4	5	5	5	22	EFICIENTE	3	4	3	3	5	18	REGULAR	4	3	4	3	5	19	EFICIENTE	5	3	3	3	5	19	EFICIENTE	78	EFICIENTE
E61	3	5	4	5	5	22	EFICIENTE	4	5	4	4	4	21	EFICIENTE	4	4	5	4	5	22	EFICIENTE	5	5	3	4	5	22	EFICIENTE	87	EFICIENTE
E62	3	3	3	3	5	17	REGULAR	3	3	3	3	3	15	REGULAR	3	3	5	3	3	17	REGULAR	5	3	2	3	5	18	REGULAR	67	REGULAR
E63	3	3	4	5	5	20	EFICIENTE	5	5	4	4	4	22	EFICIENTE	5	3	5	3	5	21	EFICIENTE	5	5	2	5	5	22	EFICIENTE	85	EFICIENTE
E64	3	3	4	3	3	16	REGULAR	3	4	3	3	4	17	REGULAR	4	3	4	4	5	20	EFICIENTE	4	4	3	3	4	18	REGULAR	71	REGULAR
E65	3	4	5	5	4	21	EFICIENTE	4	4	5	4	4	21	EFICIENTE	5	4	5	4	5	23	EFICIENTE	5	5	5	3	4	22	EFICIENTE	87	EFICIENTE
E66	4	2	4	5	5	20	EFICIENTE	5	5	4	4	5	23	EFICIENTE	4	4	5	3	5	21	EFICIENTE	5	5	1	1	5	17	REGULAR	81	EFICIENTE
E67	3	3	4	4	4	18	REGULAR	3	4	4	4	3	18	REGULAR	4	4	5	3	4	20	EFICIENTE	3	4	3	4	4	18	REGULAR	74	EFICIENTE
E68	3	3	4	4	3	17	REGULAR	3	4	4	3	3	17	REGULAR	4	4	5	3	4	20	EFICIENTE	5	4	4	4	4	21	EFICIENTE	75	EFICIENTE

HABILIDADES SOCIALES																										
N°	D1												D2											TOTAL	NIVEL	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	ST	NIVEL	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	ST			NIVEL
E1	3	4	4	5	4	5	4	4	2	4	39	ALTO	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	40	ALTO	79	ALTO
E2	4	3	4	4	5	5	4	5	2	4	40	ALTO	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	43	ALTO	83	ALTO
E3	3	2	3	2	3	4	3	2	3	3	28	MEDIO	2	4	4	3	4	4	3	3	4	2	33	MEDIO	61	MEDIO
E4	4	4	5	3	4	4	5	4	2	4	39	ALTO	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	43	ALTO	82	ALTO
E5	5	5	4	4	5	5	5	5	2	4	44	ALTO	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	42	ALTO	86	ALTO
E6	5	3	4	5	4	5	4	4	3	3	40	ALTO	3	3	4	5	2	5	4	4	5	5	40	ALTO	80	ALTO
E7	4	5	5	4	5	5	5	5	2	3	43	ALTO	4	4	3	1	3	4	4	4	5	5	37	MEDIO	80	ALTO
E8	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	47	ALTO	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49	ALTO	96	ALTO
E9	3	3	4	5	3	4	5	5	3	3	38	ALTO	4	4	4	3	3	3	5	3	5	5	39	ALTO	77	ALTO
E10	3	3	3	4	3	5	3	3	1	3	31	MEDIO	3	1	3	5	5	1	3	2	5	3	31	MEDIO	62	MEDIO
E11	4	4	5	4	3	5	5	4	4	5	43	ALTO	5	5	4	3	5	3	5	5	5	4	44	ALTO	87	ALTO
E12	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	42	ALTO	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	47	ALTO	89	ALTO
E13	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	32	MEDIO	3	5	3	3	5	2	3	3	3	5	35	MEDIO	67	MEDIO
E14	4	4	5	5	4	5	5	5	2	5	44	ALTO	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	45	ALTO	89	ALTO
E15	3	1	2	2	2	5	1	1	2	5	24	MEDIO	4	2	2	4	3	4	3	3	5	5	35	MEDIO	59	MEDIO
E16	5	4	4	4	4	5	4	5	2	5	42	ALTO	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	45	ALTO	87	ALTO
E17	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	37	MEDIO	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	34	MEDIO	71	MEDIO
E18	3	4	5	5	4	4	5	5	2	5	42	ALTO	4	4	4	5	2	4	4	4	5	5	41	ALTO	83	ALTO
E19	5	5	4	3	5	5	5	4	1	3	40	ALTO	1	1	4	5	5	5	5	4	1	5	36	MEDIO	76	ALTO
E20	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	27	MEDIO	2	3	2	2	2	2	3	3	3	4	26	MEDIO	53	MEDIO
E21	5	3	3	3	2	3	4	2	2	4	31	MEDIO	4	3	3	2	2	3	3	3	4	4	31	MEDIO	62	MEDIO
E22	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	32	MEDIO	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	28	MEDIO	60	MEDIO
E23	3	3	4	3	4	5	4	5	2	3	36	MEDIO	3	2	4	3	2	3	3	3	5	5	33	MEDIO	69	MEDIO
E24	4	3	4	4	4	4	5	4	2	4	38	ALTO	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	46	ALTO	84	ALTO
E25	4	4	3	3	5	4	3	5	2	5	38	ALTO	5	3	4	5	5	4	4	4	5	5	44	ALTO	82	ALTO
E26	5	5	5	4	5	4	5	4	2	4	43	ALTO	5	5	5	3	3	4	4	5	4	5	43	ALTO	86	ALTO
E27	5	5	5	3	5	5	5	3	1	1	38	ALTO	3	4	5	3	3	3	5	4	4	5	39	ALTO	77	ALTO
E28	4	4	4	5	4	5	4	4	2	3	39	ALTO	4	3	4	4	2	3	4	3	5	5	37	MEDIO	76	ALTO
E29	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	34	MEDIO	3	4	5	3	4	3	4	5	4	4	39	ALTO	73	MEDIO
E30	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	35	MEDIO	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	38	ALTO	73	MEDIO
E31	3	4	4	3	3	4	2	3	4	3	33	MEDIO	4	4	4	2	2	2	3	4	4	4	33	MEDIO	66	MEDIO
E32	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47	ALTO	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44	ALTO	91	ALTO
E33	4	4	3	5	5	5	4	5	2	3	40	ALTO	2	2	4	4	1	4	4	5	4	5	35	MEDIO	75	ALTO
E34	3	4	4	3	4	4	4	4	1	4	35	MEDIO	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	41	ALTO	76	ALTO
E35	5	5	5	4	4	5	5	5	1	5	44	ALTO	5	5	4	3	3	4	4	4	4	5	41	ALTO	85	ALTO
E36	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	46	ALTO	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49	ALTO	95	ALTO
E37	3	4	4	4	3	5	4	4	1	5	37	MEDIO	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	40	ALTO	77	ALTO
E38	4	3	4	4	3	5	5	4	1	3	36	MEDIO	4	4	4	2	2	4	5	4	3	5	37	MEDIO	73	MEDIO
E39	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29	MEDIO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	MEDIO	59	MEDIO
E40	4	3	3	4	4	5	3	5	2	5	38	ALTO	3	3	3	3	3	5	5	4	4	5	38	ALTO	76	ALTO

E41	4	4	5	5	5	4	4	5	2	4	42	ALTO	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	41	ALTO	83	ALTO
E42	3	4	4	5	3	4	4	4	2	3	36	MEDIO	5	4	5	5	2	2	3	4	5	5	40	ALTO	76	ALTO
E43	5	5	5	4	5	5	5	5	2	4	45	ALTO	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49	ALTO	94	ALTO
E44	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	46	ALTO	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	47	ALTO	93	ALTO
E45	5	4	5	4	4	4	4	5	2	5	42	ALTO	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	43	ALTO	85	ALTO
E46	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	37	MEDIO	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	ALTO	76	ALTO
E47	4	4	3	3	4	4	4	4	2	3	35	MEDIO	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	35	MEDIO	70	MEDIO
E48	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3	33	MEDIO	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	38	ALTO	71	MEDIO
E49	4	5	5	5	3	5	4	5	1	3	40	ALTO	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	44	ALTO	84	ALTO
E50	4	5	5	5	3	4	5	3	3	3	40	ALTO	5	5	5	2	2	5	3	4	3	5	39	ALTO	79	ALTO
E51	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	46	ALTO	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	43	ALTO	89	ALTO
E52	4	3	3	4	4	5	4	5	4	5	41	ALTO	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	41	ALTO	82	ALTO
E53	4	5	4	5	5	5	5	5	1	5	44	ALTO	1	5	5	1	1	4	5	5	5	5	37	MEDIO	81	ALTO
E54	4	4	5	5	5	5	4	4	2	4	42	ALTO	4	4	5	4	3	4	5	4	5	5	43	ALTO	85	ALTO
E55	4	4	5	5	4	5	5	4	2	5	43	ALTO	5	5	5	3	2	4	4	4	4	5	41	ALTO	84	ALTO
E56	5	5	5	4	5	5	5	4	2	4	44	ALTO	3	4	4	2	2	4	5	5	5	5	39	ALTO	83	ALTO
E57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	ALTO	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	47	ALTO	97	ALTO
E58	3	4	2	2	3	4	4	4	3	2	31	MEDIO	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	36	MEDIO	67	MEDIO
E59	3	3	3	3	4	5	4	3	3	4	35	MEDIO	3	2	3	2	2	3	3	3	4	5	30	MEDIO	65	MEDIO
E60	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39	ALTO	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	41	ALTO	80	ALTO
E61	4	3	4	3	4	4	2	4	1	4	33	MEDIO	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	38	ALTO	71	MEDIO
E62	3	2	3	3	3	5	3	5	3	3	33	MEDIO	3	5	3	1	2	3	3	3	5	3	31	MEDIO	64	MEDIO
E63	3	4	3	3	4	5	5	3	4	4	38	ALTO	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	39	ALTO	77	ALTO
E64	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	38	ALTO	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	37	MEDIO	75	ALTO
E65	4	4	4	5	5	5	4	5	2	4	42	ALTO	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	44	ALTO	86	ALTO
E66	4	4	3	5	5	5	4	4	3	4	41	ALTO	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5	45	ALTO	86	ALTO
E67	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	30	MEDIO	2	3	3	2	3	3	3	4	5	4	32	MEDIO	62	MEDIO
E68	3	2	3	3	3	4	4	3	2	3	30	MEDIO	3	2	3	2	1	3	3	3	4	4	28	MEDIO	58	MEDIO

ANEXO 12: PRUEBA PILOTO V1

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,825	25

Por medio de la aplicación de Alfa de Cronbach, se determinó que el instrumento sobre el procedimiento de estado de emergencia, se encuentra a un nivel alto de fiabilidad, lo cual indica que puede ser aplicado en la muestra de estudio.

PROCEDIMIENTO DE ESTADO DE EMERGENCIA		
Nº	DIMENSIÓN 1: TRABAJO REMOTO	0,801
1	¿Tienes dificultad para cumplir con las tareas debido a la carencia de medios digitales en tu hogar?	0,822
2	¿Cuentas con apoyo académico y tecnológico estando en aislamiento domiciliario?	0,814
3	¿Utilizas los medios de telecomunicación para establecer una conexión con tus compañeros y profesores?	0,829
4	¿Tu profesor coordina contigo sobre cómo se trabajará este año?	0,817
5	¿Tu profesor interactúa contigo por medio de las herramientas digitales?	0,815
Nº	DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO	0,800
6	¿Recibes indicaciones por parte de tus profesores sobre cómo aplicar la estrategia de Aprendo en casa?	0,829
7	¿Tu profesor realiza el seguimiento y revisión de tus trabajos para mejorar tu aprendizaje?	0,817
8	¿Tu profesor resuelve tus dudas sobre el manejo de herramientas digitales en el aprendizaje virtual?	0,819
9	¿Tu profesor se comunica contigo sobre las nuevas estrategias para realizar las tareas?	0,821
10	¿Sientes que tu profesor cumple con su deber de orientación responsable en la realización de tus tareas?	0,817
Nº	DIMENSIÓN 3: APRENDIZAJE A DISTANCIA	0,793
11	¿Tu profesor aplica evaluaciones de conocimiento para identificar el nivel de aprendizaje en cada sesión?	0,823
12	¿Recibes apoyo de tu profesor para resolver una tarea?	0,814
13	¿Consideras que es importante retroalimentar lo aprendido en cada sesión?	0,817
14	¿Tienes una conexión estable para enviar tus archivos, trabajos e informes en el tiempo establecido?	0,819

15	¿Sientes que la mala señal que existe en algunos lugares del país, afecta el desarrollo del aprendizaje?	0,820
Nº	DIMENSIÓN 4: TICS	0,835
16	¿Sientes que la tecnología ha sido un factor clave para continuar con la educación a distancia?	0,820
17	¿Utilizas las herramientas digitales en el proceso de aprendizaje virtual?	0,824
18	¿Utilizas los medios televisivos y radiales como instrumentos de aprendizaje?	0,829
19	¿Utilizas las redes sociales en el proceso de aprendizaje virtual?	0,828
20	¿Sientes que la formación digital es importante para mantenerse actualizado?	0,825

ANEXO 13: PRUEBA PILOTO V2

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,850	23

Por medio de la aplicación de Alfa de Cronbach, se determinó que el instrumento sobre habilidades sociales, se encuentra a un nivel alto de fiabilidad, lo cual indica que puede ser aplicado en la muestra de estudio.

HABILIDADES SOCIALES		
Nº	DIMENSIÓN 1: RELACIONES INTERPERSONALES	0,808
1	¿Sientes que en la institución existe un diálogo fluido entre los docentes y estudiantes?	0,844
2	¿Sientes seguridad al hablar con los docentes de la institución?	0,844
3	¿Puedes expresar tu opinión libremente en cada sesión de aprendizaje?	0,845
4	¿Puedes defender tus ideales frente a los demás estudiantes de la institución?	0,845

5	¿Existe un ambiente de colaboración entre alumnos y maestros?	0,845
6	¿La disponibilidad que posean los estudiantes y docentes es importante para establecer una relación?	0,843
7	¿Muestra disponibilidad para relacionarse con sus demás compañeros?	0,844
8	¿Muestra disponibilidad para solucionar problemas a tiempo, evitando que estos se agraven?	0,847
9	¿Con que frecuencia consideras que surgen conflictos entre docentes y alumnos?	0,850
10	¿Considera que los conflictos que surgen en el proceso son solucionados fácilmente?	0,847
Nº	DIMENSIÓN 2: COMUNICACIÓN	0,809
11	¿Siente que se le hace fácil entablar una conversación con los demás?	0,852
12	¿Con que frecuencia puedes mantener una conversación interesante con otra persona?	0,844
13	¿Con que frecuencia muestra confianza en sus propias capacidades?	0,844
14	¿Se comunica a tiempo con las autoridades de la institución para hacerle llegar sus dudas?	0,844
15	¿Se comunica con las autoridades de la institución, para informar sobre las carencias que observa en la gestión educativa virtual?	0,845
16	¿Siente que la información que recibe por parte de los docentes ha permitido potenciar su desempeño de forma eficiente?	0,845
17	¿Considera que los términos utilizados por los docentes son apropiados para comprender lo solicitado?	0,847
18	¿Muestra un claro entendimiento sobre las actividades a realizar en cada sesión?	0,849
19	¿La comunicación con otros estudiantes, contribuye al desarrollo de relaciones interpersonales?	0,847
20	¿Consideras que la comunicación entre estudiantes y docentes permite compartir conocimientos y experiencias?	0,846

ANEXO 14: DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA

Para el cálculo de la muestra se utilizó la siguiente fórmula.

$$n = \frac{N}{e^2(N - 1) + 1}$$

$$n = \frac{152}{0.09^2(152 - 1) + 1}$$

$$n = 68.373$$

Agregar tabla de muestra donde indica que sale 68 estudiantes

ANEXO 15: AUTORIZACIÓN



Cajamarca, 22 de octubre de 2021

CARTA 013-2021CFP/ Cajamarca

Srta. Nataly Jameli Deza Mostacero

ASUNTO: Autorización de recolección de información para tesis de investigación

Presente

Estimada Srta. Deza, mis saludos cordiales y a la vez vista la solicitud que remitió a mi despacho con fecha 20-10-21 indicando que siendo alumna de Posgrado de la Universidad César Vallejo solicita el permiso para recolección de información a través de instrumentos de medición siendo la muestra a considerar alumnos de la carrera de Administración Industrial de nuestra sede, esto permitirá completar el capítulo establecido de sus tesis de investigación titulada como **"Procedimiento de estado de emergencia y habilidades sociales de los estudiantes de Administración Industrial SENATI, Cajamarca 2021.** y así optar el título profesional de Maestro en Psicología Educativa, por todo esto se concluye:

Brindar el permiso respectivo para la realización de las actividades de recolección de información en las áreas de su competencia.

Por otro lado, agradeceré remitir un consolidado de la información recogida además de adjuntar los instrumentos de medición aplicados a los alumnos de Administración Industrial del CFP Cajamarca.

Atentamente

Av. Manco Capac N° 292 Baños del Inca – Cajamarca – Perú
cajamarca@senati.edu.pe - www.senati.edu.pe
Teléfonos (076) 348673 - (076) 348024
RUC- 20131376503

