



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Satisfacción y régimen laboral en los profesionales de la salud, departamento de emergencia del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Br. Renán Genaro Mejía Díaz

ASESOR:

Dr. Carlos W. Sotelo Estacio

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los servicios de salud

PERU - 2017

Dr. Marco Antonio Rivera

Presidente

Secretario

Dr. Juan Carlos Durand Porras

Vocal

Dr. Carlos W Sotelo Estacio

Dedicatoria

Principalmente a Dios, luego a mi familia por el apoyo que me dan para cumplir mis metas trazadas.

Agradecimiento:

A los docentes de la Universidad
Cesar Vallejo por las enseñanzas
impartidas en esta etapa de mi
formación profesional.

Declaración de autenticidad

Yo, Renán Genaro Mejía Díaz, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada totalmente, ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada, ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de alguna información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2015.

Renán Genaro Mejía Díaz
DNI N° 08331337

Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: Satisfacción y régimen laboral en los profesionales de la salud, departamento de emergencia del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, 2015

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El Primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca la teoría de la variable en estudio, justificación, planteamiento, formulación del problema y objetivos.

El Segundo capítulo, marco metodológico, donde se presenta la operacionalización de la variable, metodología, tipo de estudio, diseño, población y la muestra, el instrumento utilizado y el método de análisis de datos.

El Tercer capítulo, se presentan los resultados descriptivos.

El Cuarto capítulo, la discusión.

El Quinto capítulo, las conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos.

El Sexto capítulo, las recomendaciones y los aportes que permitirán justificar la presente investigación.

El Séptimo capítulo, las referencias bibliográficas.

El Octavo capítulo, los anexos.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, y a la vez deseo sirva de aporte a quien desee continuar un estudio de esta naturaleza.

Espero cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

INDICE

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstrac	xii

I.INTRODUCCION

1.1	Antecedentes	15
1.2	Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.3	Justificación	30
1.4	Planteamiento del problema	31
1.5	Objetivos	33

II.MARCO METODOLOGICO

2.1	Variable	35
2.2	Operacionalización de variable	35
2.3	Metodología	34
2.4	Tipos de estudio	36
2.5	Diseño	37
2.6	Población, muestra y muestreo	37
2.7	Técnica e instrumento de recolección de datos	39
2.8	Métodos de análisis de datos	42

III.RESULTADOS	
3.1 Descripción de la variable	44
IV.DISCUSION	54
V.CONCLUSIONES	57
VI.RECOMENDACIONES	60
VII.REFERENCIAS	62
VIII. APENDICE	65

Índice tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable Satisfacción Laboral (SL)	35
Tabla 2	Relación de profesionales de la salud del departamento de emergencia Del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz (HCLLH)	38
Tabla 3	Muestra de los profesionales de la salud del departamento de emergencia Del HCLLH	39
Tabla 4	Análisis de consistencia interna Alfa de Cronbach de la variable.	41
Tabla 5	Validación de instrumento Satisfacción Laboral	41
Tabla 6	Niveles de percepción de satisfacción laboral de los profesionales de la 44 salud del departamento de emergencia del HCLLH, según el régimen laboral.	
Tabla 7	Niveles de percepción de satisfacción laboral en su dimensión de 45 Condiciones físicas y/o materiales de los profesionales de la salud del Departamento de emergencia del HCLL, según el régimen laboral	
Tabla 8	Niveles de percepción de satisfacción laboral en su dimensión de 46 Beneficios laborales y/o remunerativos de los profesionales de la salud del Departamento de emergencia del HCLL, según el régimen laboral.	
Tabla 9	Niveles de percepción de satisfacción laboral en su dimensión de 48 Políticas administrativas de los profesionales de la salud del Departamento de emergencia del HCLL, según el régimen laboral.	
Tabla 10	Niveles de percepción de satisfacción laboral en su dimensión de 49 relaciones sociales de los profesionales de la salud del Departamento de emergencia del HCLL, según el régimen laboral	
Tabla 11	Niveles de percepción de satisfacción laboral en su dimensión de 50 Desarrollo personal de los profesionales de la salud del Departamento de emergencia del HCLL, según el régimen laboral	
Tabla 12	Niveles de satisfacción laboral en los profesionales de la salud del 52 Departamento de emergencia HCLLH., según grupo ocupacional.	
Tabla 13	Niveles de satisfacción laboral en los profesionales de la salud del 53 Departamento de emergencia HCLLH., según sexo.	

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Niveles de satisfacción laboral de los profesionales de la salud del Departamento de emergencia del HCLLH, según régimen laboral	45
Figura 2	Niveles de percepción de satisfacción laboral en su dimensión de condiciones físicas y/o materiales de los profesionales de la salud del Departamento de emergencia del HCLLH, según el régimen laboral	46
Figura 3	Niveles de percepción de satisfacción laboral en su dimensión de beneficios laborales y/o remunerativos de los profesionales de la salud del Departamento de emergencia del HCLLH, según el régimen laboral	47
Figura 4	Niveles de percepción de satisfacción laboral en su dimensión de políticas administrativas de los profesionales de la salud del Departamento de emergencia del HCLLH, según el régimen laboral	49
Figura 5	Niveles de percepción de satisfacción laboral en su dimensión de relaciones sociales de los profesionales de la salud del Departamento de emergencia del HCLLH, según el régimen laboral	50
Figura 6	Niveles de percepción de satisfacción laboral en su dimensión de Desarrollo personal de los profesionales de la salud del Departamento de emergencia del HCLLH, según el régimen laboral.	51
Figura 7	Niveles de percepción de satisfacción laboral en los profesionales de la salud del Departamento de emergencia del HCLLH, según grupo ocupacional.	52
Figura 8	Niveles de percepción de satisfacción laboral en los profesionales de la salud del Departamento de emergencia del HCLLH, según sexo	53

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación es determinar el nivel de satisfacción laboral en los profesionales de la salud según régimen laboral, en el Departamento de Emergencia del Hospital Carlos Lanfranco la hoz, 2015 El tipo de investigación es descriptivo. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental y de corte transversal. La población para el periodo 2015 está conformado por: los profesionales de la salud: médicos, enfermeras y obstétricas: nombrado y contratados que laboran en el departamento de emergencia del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz: 135 profesionales. Técnica utilizada: encuesta, el instrumento: Cuestionario de Satisfacción Laboral. Validado por el asesor del taller, confiable, Alfa de Cronbach: 0,71. Asimismo, se elaboró una base de datos en el paquete estadístico SPSS versión 22, del cual se obtuvo tablas y figuras con frecuencias y porcentajes para la estadística descriptiva.

Entre los principales hallazgos se puede afirmar que el nivel de percepción de satisfacción laboral de los profesionales de la salud que laboran en el departamento de emergencia del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz, 2015 es moderada.

Palabras clave: satisfacción laboral y régimen laboral.

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the level of job satisfaction among health professionals by employment regime in the Emergency Department of Hospital Carlos Lanfranco sickle, 2015

The basic research is descriptive and comparative nature. The research design was not experimental type: Cross section. The population for the period 2015 consists of: the health professionals: doctors, nurses and midwives named and contracted working in the emergency department of the Hospital Carlos Lanfranco La Hoz: 135 professionals. Technique: survey instrument: Job Satisfaction Questionnaire. Validated by the advisory workshop, reliable, Cronbach's alpha: 0.71. It was also developed a database in SPSS version 22, which tables and figures with frequencies and percentages for descriptive statistics.

Among the key findings we can say that there is no difference significant in the level of perceived job satisfaction of health professionals working in the emergency department of Hospital Carlos Lanfranco La Hoz in the period 2015

Keywords: job satisfaction and labor regime.