



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Administración del capital de trabajo y su incidencia en la  
liquidez de la empresa Autoservicios la Caserita E.I.R.L.**

**Tarapoto, 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Contador Público**

**AUTORAS:**

Juleysi, Pedraza Alejandria (ORCID 0000-0002-4314-8721)

Elizabeth, Saucedo Villarreal (ORCID 0000-0001-7856-5405)

**ASESOR:**

Mg. Renán, Bernales Vásquez (ORCID 0000-0003-4189-9000)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

TARAPOTO – PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

A Dios, por su infinito amor y por reconfortarnos en momentos de dificultad y darnos las fuerzas para culminar con el presente proyecto.

A nuestros padres por inculcarnos valores y guiarnos en el trayecto de nuestra vida y a todos aquellos que de una u otra forma cooperaron con la finalización de nuestro proyecto.

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo por habernos abierto sus puertas para poder continuar con nuestra formación académica.

A los profesores Renán Bernalés Vásquez y Omar Urtecho Cueva, por sus sabios conocimientos, su paciencia y dedicación como asesores que nos permite terminar con éxito nuestros estudios académicos.

Al señor Orlando Huamán García, gerente general de la empresa autoservicios La Caserita E.I.R.L. por brindarnos la información necesaria para desarrollar nuestro proyecto de investigación.

## Índice de contenidos

Caratula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA .....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	18
3.5. Procedimientos .....	20
3.6. Método de análisis de datos .....	20
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN .....	32
VI. CONCLUSIONES .....	35
VII. RECOMENDACIONES .....	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS .....	41

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	19
<b>Tabla 2</b>	Nivel de eficiencia / deficiencia de la Gestión de efectivo .....	23
<b>Tabla 3</b>	Cuentas no cobradas y cuentas cobradas retrasadas .....	24
<b>Tabla 4</b>	Nivel de eficiencia / deficiencia de la Gestión de cuentas por cobrar ...	25
<b>Tabla 5</b>	<i>Riesgo crediticio</i> .....	25
<b>Tabla 6</b>	Nivel de eficiencia / deficiencia de la Gestión de inventarios .....	26
<b>Tabla 7</b>	Sobrantes de productos de autoservicios la caserita E.I.R.L. ....	27
<b>Tabla 8</b>	Nivel de eficiencia / deficiencia de la Gestión de cuentas por pagar ....	28
<b>Tabla 9</b>	Refinanciación de letras por retraso de cuentas por pagar.....	29
<b>Tabla 10</b>	Liquidez de la empresa Autoservicios la caserita E.I.R.L .....	30
<b>Tabla 11</b>	Incidencia de la administración del capital de trabajo en la liquidez. .	31

## Resumen

La presente investigación titulada Administración del Capital de Trabajo y su incidencia en la Liquidez de la empresa Autoservicios la Caserita E.I.R.L. Tarapoto, 2017, tuvo por objeto establecer la administración del capital de trabajo y su incidencia en la liquidez de la empresa. La población y muestra lo conforman todos los elementos que constituyen la administración de capital de trabajo. El tipo de investigación fue de enfoque cuantitativo y el nivel de investigación es transaccional correlacional-causal, se utilizó como instrumentos las fichas textuales, guías de análisis documental, lista de cotejo y guía de entrevista, llegándose a la siguiente conclusión, que la administración del capital de trabajo que se está manejando en la empresa autoservicios la caserita EIRL se da de manera deficiente debido a que no utiliza estrategias y técnicas para administrar cada elemento que incluye dicho capital de trabajo por lo que se recomienda la implementación de la administración del capital de trabajo, con el debido uso de técnicas y estrategias en cada uno de los elementos que constituyen dicho capital de trabajo, ya que ayudará a aplicar actividades que tiene como fin la utilización adecuada de los recursos que posee la empresa.

**Palabras clave:** capital de trabajo, liquidez, inventario, gestión del efectivo.

## **Abstract**

This research entitled Working Capital Management and its impact on the liquidity of the company Autoservicios la Caserita E.I.R.L. Tarapoto, 2017, aimed to establish the working capital management and its impact on the liquidity of the company. The population and sample are made up of all the elements that constitute working capital management. The type of research was of quantitative approach and the level of research is transactional correlational-causal, textual cards, documentary analysis guides, checklist and interview guide were used as instruments, reaching the following conclusion, that the working capital management that is being handled in the company autoservicios la caserita EIRL is deficient because it does not use strategies and techniques to manage each element that includes such working capital, so it is recommended the implementation of working capital management, with the proper use of techniques and strategies in each of the elements that constitute the working capital, as it will help to implement activities that aims at the proper use of the resources that the company has.

**Keywords:** working capital, liquidity, inventory, cash management.