



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Ecoeficiencia y Valores en el Servicio Nacional Forestal y  
de Fauna Silvestre, Lima – 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

Br. Sandrina Hinojosa Quiñonez

**ASESORA:**

Dra. Galia Susana Lescano López

**SECCIÓN**

Gestión Pública

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración de Recursos Humanos

**PERÚ – 2016**

---

Dr. Antonio Lip Licham  
Presidente

---

Mg. Efraín Vilca Sosa  
Secretario

---

Dra. Galia Susana Lescano López  
Vocal

**Dedicatoria**

A mis padres Zenovia y Donato, por sus enseñanzas de vida, sus consejos, sus valores, la motivación siempre constante y su apoyo incondicional.

A mis hermanos Christopher, Greta y Andrea, por ser mis incondicionales, por motivarme en seguir adelante y por estar siempre en los buenos y malos momentos.

La autora

### **Agradecimiento**

A los docentes y equipo de profesionales quienes supieron impartir sus conocimientos con sabiduría y demostrar en todo momento su amistad y aprecio.

A la Dra. Galia Susana Lescano López, por su asesoría constante a lo largo de la elaboración de mi tesis.

A los trabajadores del Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre; por su valiosa colaboración, apoyo y participación durante el desarrollo de las encuestas en la presente investigación.

A mis amigas (os) que apoyaron directa e indirectamente en la elaboración de la tesis, por su compañía, consejos, y confianza.

A todos y cada uno de ellos, mil gracias.

La autora

### **Declaración Jurada**

Yo, Hinostroza Quiñonez Sandrina, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 20050621, con la tesis titulada “Ecoeficiencia y Valores en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, Lima – 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de Abril de 2016

Firma.....

Hinostroza Quiñonez Sandrina

DNI: 20050621

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos-Lima presento la Tesis titulada: “Ecoeficiencia y Valores en el Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre, Lima – 2015”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

**Índice**

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes	15
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	20
1.2.1 Variable 1: Ecoeficiencia	20
1.2.2 Variable 2: Valores	35
1.2.3 Marco conceptual	47
1.3 Justificación	48
1.4. Problema	49
1.5 Hipótesis	54
1.6 Objetivos	55
<b>II MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Variables	57
2.2 Operacionalización de variables	58

2.3	Metodología	60
2.4	Tipo de estudio	60
2.5	Diseño	61
2.6	Población, muestra, muestreo	61
2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	63
2.8	Métodos de análisis de datos	65
2.9	Aspectos éticos	67
<b>III</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>68</b>
<b>IV</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>80</b>
<b>V</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>84</b>
<b>VI</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>86</b>
<b>VII</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</b>	<b>88</b>
	<b>APENDICES</b>	



## Índice de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable ecoeficiencia	58
Tabla 2	Operacionalización de la variable Valores	59
Tabla 3	Validez de contenido del instrumento	65
Tabla 4	Nivel de confiabilidad del instrumento ecoeficiencia	66
Tabla 5	Nivel de confiabilidad del instrumento valores	66
Tabla 6	Datos según la variable ecoeficiencia	69
Tabla 7	Datos según la dimensión manejo y conservación de la energía	70
Tabla 8	Datos según la dimensión manejo de residuos sólidos	71
Tabla 9	Distribución de datos según la variable valores	72
Tabla 10	Distribución de datos según la dimensión honestidad	73
Tabla 11	Datos según la dimensión despertar a la conciencia ecológica	74
Tabla 12	Datos según la dimensión responsabilidad	75
Tabla 13	Spearman entre el ecoeficiencia y los valores	76
Tabla 14	Spearman entre la ecoeficiencia y la honestidad	77
Tabla 15	Spearman entre la ecoeficiencia y el despertar a la conciencia ecológica	78
Tabla 16	Spearman entre la ecoeficiencia y la responsabilidad	79

## Índice de Figuras

		Página
Figura 1	Datos según la variable ecoeficiencia	69
Figura 2	Datos según la dimensión manejo y conservación de la energía	70
Figura 3	Datos según la dimensión manejo de residuos sólidos	71
Figura 4	Datos según la variable valores	72
Figura 5	Datos según la dimensión honestidad	73
Figura 6	Datos según la dimensión despertar a la conciencia ecológica	74
Figura 7	Datos según la dimensión responsabilidad	75

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la ecoeficiencia y los valores de la Dirección General de gestión sostenible del Patrimonio Forestal y de Fauna Silvestre, SERFOR 2015, la población constituida por 45 trabajadores de la Dirección de Gestión Sostenible del Patrimonio Forestal y de Fauna Silvestre del SERFOR, la muestra consideró toda la población por ser una cantidad mínima.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el cuestionario de ecoeficiencia y otro de valores en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo), que brindaron información acerca de la relación que existe entre la ecoeficiencia y los valores, cuyos resultados se presentan gráficamente y textualmente.

Según los resultados el 26.67 % de los trabajadores presentan una ecoeficiencia de nivel eficiente, el 53.33% presentan un nivel regular y un 20.00% un nivel deficiente. Por otro lado los datos obtenidos el 24.44 % de los trabajadores presentan unos valores de nivel alto, el 48.89% presentan un nivel medio y un 26.67% un nivel bajo. Y según la prueba de Spearman, la variable ecoeficiencia está relacionada directamente y positivamente con la variable valores, con una correlación de 0.598 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de  $p=0.001$  siendo menor que el 0.05.

**Palabras clave:** valores, honestidad, ecoeficiencia, ahorro, energía.

### **Abstract**

This research was general objective to determine the relationship between eco-efficiency and values of the General Directorate of sustainable forestry management and Wildlife, SERFOR 2015, the population comprised of 45 workers of the Sustainable Management of Forest Heritage and Wildlife of SERFOR, the entire population sample considered to be minimal.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for purpose non-experimental design correlational level transeccional court, which collected information on a specific period, which was developed by applying the questionnaire eco-efficiency and other securities in the Likert scale (strongly agree, agree, neither agree nor disagree, disagree, strongly disagree), who provided information about that relationship between eco-efficiency and values, whose results are presented graphically and textually.

According to the results the 26.67% of workers have an efficient eco-efficiency level, 53.33% have a regular level and 20.00% poor level. On the other hand the data obtained 24.44% of workers have values high level, have an average 48.89% and 26.67% level low. And according to the Spearman test, eco-efficiency variable is related directly and positively with the variable values, with a correlation of 0.598 represented this result as measured with a statistical significance of  $p = 0.001$  being less than 0.05.

*Key words:* values, honesty, eco-efficiency, saving energy.