



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

Accesibilidad Turística para personas con Discapacidad Motriz en el Centro
Histórico de Barranco, Lima –Perú 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

AUTOR(ES):

Baquerizo Astete, Sonia (ORCID: 0000-0001-5791-8726)

ASESOR:

Mg. Huamaní Paliza, Frank David (ORCID: 0000-0003-3382-1246)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Responsabilidad Social Publica y Corporativa

LIMA - PERÚ

2020

DEDICATORIA

A mis padres por haberme apoyado durante todo este tiempo, muchos de mis logros se les debo a ellos entre ellos los que se incluye este, me motivaron constantemente para alcanzar mis metas y no rendirme.

AGRADECIMIENTO

Agradezco mucho a mi mamá por ser mi mayor motivación en la vida por todo el apoyo que tuve durante el transcurso de mis estudios y claro al profesor por siempre estar ahí enseñándonos, orientándonos y respondiendo a cada duda gracias por todo.

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	8
III. METODOLOGÍA	40
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	41
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	41
3.3. Escenario de estudio	41
3.4. Participantes.....	42
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
3.6. Procedimiento	43
3.7. Rigor científico.....	45
3.8. Método de análisis de datos.....	47
3.9 Aspectos éticos	48
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	49
V. CONCLUSIONES	109
VI. RECOMENDACIONES	113
REFERENCIAS.....	116

ANEXOS

- Anexo 1: Matriz de consistencia
- Anexo 2: Matriz apriorística
- Anexo 3: Instrumentos utilizados
- Anexo 4: Validación de expertos

Anexo 5: Transcripción de entrevistas

Anexo 6: Matrices de codificación

Anexo 7: Consentimiento informado

Índice de tablas

Tabla 1: Tabla de validación de instrumento	46
Tabla 2: Tabla de matriz de consistencia	Anexo
Tabla 3: Tabla de Matriz de Categorización Apriorística	Anexo
Tabla 4: Tabla de Matriz de codificación	Anexo

Índice de gráficos y figuras

Figura 1: Pantallazo de la tabla de evaluación	Anexo
de instrumento del primer experto	
Figura 2: Pantallazo de la tabla de evaluación	Anexo
de instrumento del segundo experto	
Figura 3: Pantallazo de la tabla de evaluación	Anexo
de instrumento del tercer experto	

Resumen

El siguiente trabajo analiza la accesibilidad turística para las personas con discapacidad motriz del centro histórico de Barranco, Lima. Para realizar dicha investigación hemos realizado un trabajo de enfoque cualitativo, de tipo aplicada con diseño fenomenológico y de nivel descriptivo. La muestra estuvo conformada por 11 visitantes involucrados en el turismo. Los resultados de la presente investigación nos permiten ver que la accesibilidad turística de dicho espacio tiene diversas limitaciones para poder visitar los atractivos turísticos más aun si es fuera de los atractivos tanto en infraestructura, transporte público, concientización empresarial por parte de las empresas y las normas en muchos casos no se cumplen del todo, tal como propone Damazio y Gallardo que menciona que es la manera en la que facilita la accesibilidad física a un producto turístico en los que integra o compone las señalizaciones, vías de acceso, el transporte e infraestructura de los servicios turísticos. La conclusión del trabajo nos permite notar que hay inaccesibilidad y falta de mantenimiento en la infraestructura además de ello no realizan modificaciones o construcciones para que facilite el traslado de las personas con discapacidad motriz por ello que su estadía es breve.

Palabras clave: Accesibilidad turística, accesibilidad arquitectónica, calidad de atención, concientización empresarial, normativa.

Abstract

The following work analyzes the tourist accessibility for people with motor disabilities in the historic center of Barranco, Lima. To carry out this research we have carried out a qualitative approach work, applied type with phenomenological design and descriptive level. The sample consisted of 11 visitors involved in tourism. The results of this research allow us to see that the tourist accessibility of said space has various limitations to be able to visit the tourist attractions even more if it is outside the attractions both in infrastructure, public transport, business awareness by companies and regulations. In many cases they are not fully complied with, as proposed by Damazio and Gallardo who mention that it is the way in which it facilitates physical accessibility to a tourist product in which it integrates or composes the signs, access roads, transport and infrastructure of tourist services. The conclusion of the work allows us to notice that there is inaccessibility and lack of maintenance in the infrastructure, in addition to this, they do not make modifications or constructions to facilitate the transfer of people with motor disabilities, therefore their stay is short.

Keywords: Tourist accessibility, architectural accessibility, quality of care, business awareness, regulations.