



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Actualización del ROF para optimizar las funciones en los cargos
de la gestión de la municipalidad distrital de Cumba**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Cáceres Fernández, Marcello Lanfranco (ORCID: 0000-0002-6238-5992)

ASESORA:

Cotrina Cabrera, María Elena (ORCID: 0000-0003-0289-1786)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

Mi tesis se la dedico primeramente al Rey de Reyes y Señor de Señores, por darme las fuerzas y poder seguir adelante y no desfallecer cuando estaba flaqueando.

A mi madre, Manuela Fernández Sobrino, a mis princesas mágicas Nataly, Kiara y a mi príncipe Ángel Alberto, personitas que me tuvieron tolerancia, paciencia y cedieron su tiempo para que papá estudie.

Agradecimiento

Gracias a mi Dios por bendecirme y darme el respaldo espiritual en todo momento, a mi madre por anhelar lo mejor en mi vida profesional.

A mis asesoras de tesis y maestros quienes me brindaron sus conocimientos y experiencias a fin de contribuir a una mejor sociedad mediante las buenas prácticas de lo aprendido.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III.MÉTODOLOGÍA.....	9
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	9
3.2. Variables y operacionalización.....	10
3.3. Población, muestra y muestreo.....	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	12
3.5. Procedimientos.....	14
3.6. Método de análisis de datos.....	14
3.7. Aspectos éticos.....	14
IV. RESULTADOS.....	15
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES.....	27
VII. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Fiabilidad del Cuestionario de optimización de las funciones.....	14
Tabla 2 Niveles de la variable optimización de las funciones.....	14
Tabla 3 Distribución por sexo de los trabajadores de la municipalidad de Cumba.....	16
Tabla 4 Niveles de la dimensión optimización de funciones en los cargos de la gestión de la municipalidad distrital de Cumba.....	17
Tabla 5 Niveles de la dimensión eficiencia laboral.....	18
Tabla 6 Niveles de la dimensión atención ciudadana.....	19
Tabla 7 Niveles de la dimensión priorización de los recursos públicos.....	20
Tabla 8 Niveles de la dimensión optimización de los recursos públicos.....	21

Índice de figuras

Figura 1 Niveles Socio demográficos por sexo	16
Figura 2 Niveles de la optimización de funciones.....	17
Figura 3 Niveles de eficiencia laboral.....	18
Figura 4 Niveles de atención ciudadana.....	19
Figura 5 Niveles de priorización de los recursos públicos.....	20
Figura 6 Niveles de optimización de los recursos públicos.....	21

Resumen

La presente investigación se efectuó con la intención de optimizar las funciones en los cargos de la gestión de la municipalidad distrital de Cumba, ya que en estos tiempos los gobiernos locales necesitan dar una mejor atención al ciudadano, incluso fomenta la articulación del trabajo en equipo entre unidades orgánicas con diferentes estructuras; también facilita una mayor participación ciudadana, hace que el trabajo sea ordenado, coordinado y armónico, posibilita la realización de metas y objetivos de la entidad. Por tal motivo la metodología aplicada es de tipo básico con enfoque cuantitativo descriptivo con diseño de estudio propositivo y se empleó una muestra de 21 servidores públicos, entre nombrados y contratados en modalidad CAS. Se empleó como instrumento un cuestionario de la variable optimización de las funciones en los cargos de la gestión de la municipalidad distrital de Cumba, que consta de 04 dimensiones con 21 ítems, siendo validado este instrumento por dos doctores y un maestro en gestión pública.

Palabras clave: Reglamento, organización, optimización, funciones, gestión.

Abstract

This research was carried out with the intention of optimizing the functions in the management positions of the district municipality of Cumba, since in these times local governments need to give better attention to the citizen, it even encourages the articulation of teamwork between organic units with different structures; it also facilitates greater citizen participation, makes work orderly, coordinated, and harmonious, enables the achievement of goals and objectives of the entity. For this reason, the methodology applied is of a basic type with a descriptive quantitative approach with a propositional study design and a sample of 21 public servants was used, between appointed and hired in the CAS modality. A questionnaire of the variable optimization of the functions in the management positions of the district municipality of Cumba was used as an instrument, which consists of 04 dimensions with 21 items, this instrument being validated by two doctors and a master's in public management.

Keywords: Regulation, organization, optimization, functions, management

I. INTRODUCCIÓN

La utilización de los instrumentos de gestión en una organización es una dinámica que define los niveles administrativos. Grandes corporaciones multinacionales han dado cuenta de su valor, y haciendo hincapié a los diferentes gobiernos el de poder contar con ellos durante el proceso de la gestión pública. Por nombrar algunos de estos documentos tenemos: el ROF, el RIT, PEI, el Manual de procedimientos, Plan de contingencia, estatutos, modelos CANVAS, Cuadro de Asignación de Personal, entre otros. Todos estos instrumentos representan las funciones que debe ocupar el empleado cuando comienza la actividad productiva en la organización.

“Los gobiernos locales, cuentan con un conjunto de competencias y atribuciones que son asignadas en el marco de la Constitución Política del Estado y ejecutadas en la Ley Orgánica de Municipalidades, debiendo contar con una estructura general en la gestión pública, con la predisposición a decidir de manera libre o no, en explícitos asuntos de orden legal y administrativos, ofreciendo estabilidad a la sociedad a través de una apropiada prestación de los Servicios Públicos Locales y la ejecución de Obras de Infraestructura Local para satisfacer las crecientes necesidades de la Población”. (Contraloría General de la República, Escuela Nacional de Control. 2015).

El Reglamento de Organización y Funciones es un recurso administrativo de trabajo que permite a los gobiernos locales gestionar y administrar de una manera metódica, proyectiva y eficiente, en el aspecto institucional como también en relación del cumplimiento de los objetivos y metas; asimismo, Permite la efectividad y eficiencia de los municipios en la asistencia de servicios públicos locales dentro de la jurisdicción; fomenta la articulación del trabajo en equipo entre unidades orgánicas con diferentes estructuras; también facilita una mayor participación ciudadana, hace que el trabajo sea ordenado, coordinado y armónico, y hace posibles la realización de metas y objetivos; asimismo, establece y define claramente la estructura organizacional y metas, reflejando su autoridad y coordinación, siendo esencial para diferenciar las operaciones correctas e integrales. Por lo tanto, debe incluir una reseña de las acciones que se deben realizar, con coordinación de manera interna y externa.

En estos años, la importancia de medir los niveles de efectividad y eficacia de las instituciones se ha transformado en el punto de atención de ciertos líderes políticos, sin embargo, no perciben que la ruta para alcanzarlo radica en el interés de su personal, el mismo que tiene la responsabilidad completa de la administración, por lo tanto, es ineludible conservar un apropiado proceso administrativo, que permita la adecuada planeación, distribución, alineación y manejo de las operaciones de la institución. (Lopez,2013)

La globalización económica ha traído una serie de requisitos técnicos, que involucran a todos los gobiernos del estado y sus instituciones gubernamentales para operar en una situación más competitiva.

En Nicaragua; (Castillo & Prado, 2018) señalaron que, para el desempeño efectivo de su trabajo en cada institución del sector público, debe existir una estructura y organización adecuada que le permita funcionar con normalidad y lograr los planes y metas esperados; para orientar a los funcionarios y tengan una visión común, para permitirles desempeñar sus funciones de manera ordenada; y brindar herramientas de control y seguimiento adecuadas en el campo de los recursos humanos, gracias al trabajo y métodos del equipo de organización.

Cuesta, et al. (2018) Concluyen que, el diseño de una tecnología para evaluar el desempeño de individual y organizacional de manera orgánica, incluyendo la planificación estratégica y la optimización de la gestión del capital humano (involucrando "acciones de gestión de recursos humanos de la empresa") para diseñar su control de gestión estratégica y determinar las capacidades de trabajo Descripción general , además de considerar indicadores tangibles e intangibles, destacando el "sentido de compromiso" en estos últimos.

Según la "Resolución de Secretaría de Gestión Pública N° 005-2020- PCM-SGP. Lineamientos N° 02-2020-SGP", que instituyen orientaciones sobre el Reglamento de Organización y Funciones - ROF. Así como el análisis de la realidad, las prioridades y metas estratégicas institucionales, las normas complementarias, y considerar fundamentalmente la realidad del Distrito de Cumba.

Además, es importante señalar que, en las circunstancias actuales, los municipios no pueden escapar de los acontecimientos mundiales, por lo que el gobierno local del Distrito de Cumba es reflexivo de su rol de asistencia a la

comunidad de acuerdo con la jurisdicción de la Ley de Ordenamiento Municipal. En 2015, formuló el ROF, el cual es un recurso técnico normativo hacia la administración; asimismo, no incluyó las funciones Específicas y Generales estipuladas en la Ley de Ordenamiento Municipal Ley N° 27972.

Por lo tanto, frente a esta realidad se planteó la formulación del problema ¿Qué estrategias debe tener la propuesta de actualización del ROF para definir de manera óptima las funciones específicas y generales a nivel de cargos en la gestión del gobierno local del distrito de Cumba – Utcubamba – Amazonas?

Para responder la interrogante planteada anteriormente, se estableció como objetivo principal proponer la Actualización del ROF para definir de manera óptima las funciones específicas y generales a nivel de cargos de la estructura orgánica en la gestión del gobierno local del distrito de Cumba – Utcubamba – Amazonas y como objetivo específico se planteó lo siguiente: a) Identificar el nivel de cumplimiento de las funciones específicas y generales a nivel de cargos de la estructura orgánica de la gestión en el distrito de Cumba – Utcubamba – Amazonas, b) Planificar las estrategias de la actualización del ROF para optimizar las funciones generales a nivel de cargos de la estructura orgánica de la gestión del distrito de Cumba – Utcubamba – Amazonas, c) Validar, la eficacia teóricamente de las estrategias de la actualización del ROF para optimizar las funciones generales a nivel de cargos de la estructura orgánica de la gestión en el distrito de Cumba – Utcubamba – Amazonas.

Asimismo, como Hipótesis General se estableció H1. Si la actualización del ROF define de manera óptima las funciones específicas y generales a nivel de cargos de la estructura orgánica, mejorará en la gestión del gobierno local de la municipalidad distrital de Cumba – Utcubamba – Amazonas, H2. Si la actualización del ROF no define de manera óptima las funciones específicas y generales a nivel de cargos de la estructura orgánica no mejorará en la gestión en la municipalidad distrital de Cumba – Utcubamba – Amazonas.

II. MARCO TEÓRICO

Como antecedente de nivel Internacional tenemos a lado, Álvarez (2018) en su tesis modernización del manual específico de funciones y competencias laborales del personal de la contraloría municipal de Valledupar, en su presentación y análisis define la posibilidad de actualizar el manual de funciones aporta consigo un aumento de tiempo por eventos como la repetición de acciones, además de permitir el ajuste de la normativa vigente, ajuste de perfiles laborales e identificación de la naturaleza de las entidades internas de trabajo. Este tipo de renovación incide en la inducción y hace más objetivo a los servidores públicos, por lo que desde el momento en que asume el cargo tiene claras las funciones y responsabilidades que desempeñará.

(Lara, 2019) en su tesis bosquejo, elaboración e implementación del manual de funciones de la empresa Criptón Security Ltda. Destaca que dicho manual se define como un instrumento que toda organización debe tener para determinar las responsabilidades y tareas que deben realizar los trabajadores. Asimismo, este documento contiene los correspondientes procedimientos, sistemas, estándares, lineamientos y lineamientos para las diferentes tareas a realizar, asignadas responsablemente y se tome las decisiones acertadas.

En el Contexto Nacional tenemos a Blas (2018), que justificó su investigación en que desde un punto de vista más práctico, ayudará a preparar propuestas de ROF para distribuir funciones en función del trabajo. Se utilizarán métodos científicos de investigación, para dar relevancia científica a las variables de investigación y aumentar la productividad de la zona. La prioridad es contar con las herramientas necesarias para implementar los requerimientos de atención al asegurado. Esto será a través del análisis y la estadística, que se convertirá en el base para futuras encuestas.

La Municipalidad Provincial de Puno (2018), en su actualización del ROF menciona que, Los principales objetivos del “Reglamento de Organización y Función” son: 1) Fortalecer la organización municipal, como agencia del gobierno municipal, incitar el progreso integral de la provincia y promover el bienestar de la comunidad. 2) Gestionar razonablemente los ingresos de la ciudad para satisfacer las prioridades de la población urbana y rural. 3) Brindar servicios de fiscalización

efectivos, promover el trabajo comunitario y asegurar el ejercicio libre y proactivo con la participación de la gente. 4) Satisfacer las necesidades de infraestructura básica urbana y rural de la población.

López (2020), en su tesis Instrumentos de gestión y desempeño de los directivos del Hospital La Caleta – Chimbote 2017, menciona que el ROF es una regulación que otorga estructura institucional. Está orientado al compromiso y la realización de la misión, visión y metas de la organización. Asimismo, abarca las funciones generales y funciones específicas de las de las entidades y unidades organizativas, para determina el nivel de relaciones y responsabilidades.

En cuanto a la dimensión (1) sobre eficiencia laboral de acuerdo a (Huaytalla, 2019) en su trabajo de investigación de Tesis de Pre-grado sobre, Incidencia del perfil de puestos en el cumplimiento de funciones de los trabajadores de la sociedad de beneficencia pública de Jauja en el año 2016, menciona que es necesario el personal comprenda sus responsabilidades, funciones y tareas para que puedan cooperar con las metas que se proponen como equipo de trabajo para lograr las metas a alcanzar, la agencia debe cumplir con las funciones de supervisor, brindar un buen ambiente de trabajo, respetar y hacer realidad los derechos e intereses de sus empleados, para asegurarse de que se identifiquen con la entidad y brinden un mejor servicio.

En la dimensión (2) sobre atención ciudadana, según Machin, et al. (2019), en su Revista la gestión pública local como avalista de la eficacia en la administración pública cubana, indica como resultado y discusión que, el ajuste de la escala de la gestión del gobierno local es necesario para políticas que satisfagan las necesidades de los habitantes, lo que ayudará a instituir y fortalecer el vínculo entre ambos. Si se toman las sugerencias de los ciudadanos como base para la resolución de conflictos cotidianos y afines, acrecentará la seguridad de los ciudadanos en sus líderes políticos, porque la cercanía, el discernimiento y las relaciones institucionales exponen y manifiestan la responsabilidad de la población y los gobiernos en este desafío.

En la dimensión (3) priorización de los recursos públicos, (Córdova, 2016) en su tesis, concluye que la estrategia se ha adaptado a los arreglos institucionales existentes (descentralización) y las capacidades nacionales.

La implementación de las principales medidas de reforma es focalizada y gradual; a nivel nacional se da prioridad a la incorporación de planes presupuestarios y evaluaciones independientes para fortalecer el liderazgo de ese nivel de gobierno; a nivel subnacional se le da prioridad a la gestión de incentivos y mejorar la eficiencia técnica de las entidades y para promover Implementar políticas a nivel nacional.

Finalmente en la dimensión (4) sobre la optimización del uso de los recursos públicos, Rojas (2017), en su tesis concluye que es necesario que la alta dirección administre y aplique el proceso de adquisiciones de manera eficaz y eficiente para brindar un buen servicio a los usuarios, a fin de lograr las metas y optimizar la gestión de la provincia y municipio de Huamanga.

La Presidencia del Consejo de Ministros (2018) menciona que el ROF es uno de los instrumentos más trascendentales para la óptima gestión administrativa de una institución, como instrumento que establece los perfiles a su cargo, sujetando su organización, así como las labores generales y específicas de cada uno de sus partes y dispositivos orgánicas, debiendo a su vez tener una ventaja que certifique el fortalecimiento de la organización y fortificar las prácticas colectivas, es por esta razón que se debe impedir las trasformaciones que sobrelleven a cambios importantes o generalizados en la organización tienen un impacto negativo en el desempeño y los resultados de la gestión.

(Sánchez et al., 2007) manifiestan que dentro de la gestión pública en una institución pública coexisten instrumentos que son herramientas gerenciales, tales como: el (ROF), (MOF), (TUPA), (POI) y (PEI). Según los autores, estos documentos sitúan a los gerentes y a los demás miembros de la organización en el desempeño de la misión y visión institucional

El ROF fija la distribución orgánica de cargos y naturaleza de sus áreas, es el instrumento técnico formal de gestión pública que instituye la estructura jerárquica de toda institución, los perfiles de puesto, las responsabilidades y el establecimiento de normas en el marco de las funciones de los trabajadores, asimismo se demarcan las relaciones de unión y control entre órganos. (Salas, 2017).

Según (Orosco et al, 20018), en cualquier agencia del sector público, con el fin de realizar el trabajo de manera efectiva, debe haber una estructura y organización adecuadas que permitan su normal funcionamiento y realización de planes y metas. Anticípese; oriente a sus funcionarios para que tengan una visión compartiendo para que puedan realizar sus funciones de manera ordenada; y darle Herramientas en el campo de jefaturas como recursos humanos para un adecuado control y seguimiento, esto se debe al trabajo y métodos del equipo de organización.

(Toribio, 2017) en su tesis “Uso de los Documentos de Gestión y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores en planilla de la Municipalidad Distrital de Chinchao”. el objetivo del estudio fue el de comprender, analizar y describir la importancia que tienen los documentos de gestión y el desempeño laboral de los trabajadores en planilla de la Municipalidad Distrital de Chinchao. El estudio fue descriptiva y cuantitativa, contó con una muestra de 41 personas. Se uso el muestreo no probabilístico. Se ejecutó un cuestionario para la recolección de los datos mediante el desarrollo de 10 preguntas aplicadas a los gerentes de la MDCH y 15 ítems aplicadas a los 19 trabajadores en planilla de la MDCH, las alternativas de respuesta fueron en base a la escala tipo Likert.

El estudio determinó las siguientes conclusiones: No existe un apropiado uso y manejo de instrumentos de gestión, lo que sobrelleva a que no existe un buen ejercicio profesional de los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Chinchao.

En consonancia con los antes mencionado, según (López, 2010), demuestra la importancia de la utilidad del ROF, el mismo que manifiesta: el ROF deberá ser utilizado como una herramienta de gestión pública, para instaurar campos eficaces como un punto de partida para formalizar el proceso de orientación y control.

La enunciación del ROF debe sostenerse a los lineamientos siguientes: 1) Soslayar la duplicidad de cargos y detallar los perfiles y aptitudes de cada unidad orgánica. 2) Instaurar con eficiencia los grados de mando y compromiso. 3) El ROF debe componerse en un recurso de empoderamiento. 4) Introduce un sistema orgánico acorde con las metas y objetivos de la organización y tiene como objetivo promover los servicios administrativos. 5) Instituir una organización sin numerosos niveles, flexible, con representación y generando importancia en los procesos. 6)

Permitir que la institución pueda acomodarse a los posibles cambios gubernamentales, económicos y científicos.

Todas las entidades de la Administración Pública deben contar con su respectivo ROF, este se emplea como un instrumento de gestión para establecer los campos, atribuciones e interrelaciones funcionales, el régimen laboral y económico, y además sirve como instrumento para el proceso de dirección y control. (Vargas, Gonzales, Ruth. 2015. Perú).

El ROF debe estar organizado en una forma sistemática, contener información pertinente, concreta y clara, debe estar redactado en términos de fácil lectura y comprensión (Evangelista Aliaga, José Luis. Cs. 2015. Perú).

Otoya & Tafur (2015) señala que “tanto El reglamento y el manual de funciones, son insumos de dentro de la gestión administrativa de una entidad pública y privada, que instala su estructura orgánica y la reseña de los cargos que la integran”

Ibáñez & Velásquez (2008) en su revista indican que a nivel Municipal, el concejo Municipal y el alcalde son los funcionarios requeridos por ley para brindar servicios públicos. Para cumplir con la ley, el alcalde debe formular un plan de desarrollo social y económico, describiendo las metas de la alcaldía y el presupuesto asignado a cada puesto. Como principal autoridad civil a nivel local, el alcalde tiene más responsabilidades que el gobernador.

La función principal del alcalde está relacionada con el mantenimiento del orden público en la ciudad (el alcalde es la primera agencia policial de la ciudad); mandar las acciones administrativas del municipio, lo que significa cuidar por la prestación de servicios y el desempeño de funciones, representando el municipio en materia judicial y extrajudicial, y designar a los funcionarios que serían los responsables en el ámbito de sus competencias.

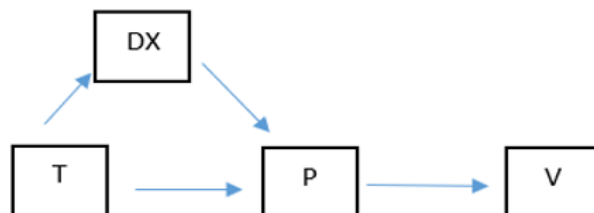
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Para (Muntané, 2010) la investigación es un proceso metodológico en el cual se estudia e investiga de forma absoluta un problema de interés para el investigador desde diferentes enfoques: cualitativo, cuantitativo o socio-crítico, con fines enfocados al análisis de dicha problemática en el ámbito científico, humanístico y tecnológico.

El enfoque de esta investigación es cuantitativo descriptivo propositivo. Según (Hernández Sampieri, 2018), se ha utilizado la recolección de datos para demostrar la existencia de un problema, por tal motivo es descriptivo; y según Hurtado (2010), es propositivo porque se basado en la problemática encontrada se proyectará una propuesta como solución a la problemática, la misma que fue validada a discernimiento de juicio de expertos.

Del caso concreto, el diseño es propositivo, no experimental con propuesta, por lo que se representa de la siguiente manera:



D x: Recojo de información.

T: Revisión teórica.

P: Propuesta

V: Validación de contenido y constructo a discernimiento de juicio de expertos.

3.2 Variables y operacionalizaciones

El Reglamento de Organización y Funciones (ROF) es una herramienta administrativa para la gestión institucional que formaliza la estructura orgánica de la entidad; Asimismo, el proceso de modernización de la gestión del Estado tiene como finalidad fundamental la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos e Lineamientos que establecen orientaciones sobre el Reglamento de Organización y Funciones - ROF y el Manual de Operaciones.

3.3 Población

Según (Hurtado de barrera, 2012) indica que en las poblaciones finitas o pequeñas no se debe seleccionar una muestra a finde no afectar la validez de los resultados.

Por su parte, Hernández, citado en Castro (2003), expresa que "si la población es menor a 50 individuos, la población es igual a la muestra".

Asimismo, (Hernández Sampieri, 2018) define a la población como el grupo de características o coincidencias de ciertas descripciones. Asimismo, menciona que estas deben situarse de manera concreta por sus características, lugar y tiempo.

La población está integrada por los 21 Trabajadores de la Municipalidad distrital de Cumba, Utcubamba, Amazonas, que integran personal administrativo con contratos CAS, permanentes administrativos y obreros permanentes.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas que se han utilizado para recolectar los datos y medir la variable se efectuó un cuestionario de preguntas para obtener información y utilizar métodos de comunicación como teléfono, video llamada y WhatsApp, formato de Google. Todo ello relacionado a una variable, 4 dimensiones y 8 indicadores, dirigida a los 21 trabajadores administrativos y permanentes de la entidad, para determinar el nivel de

eficacia del gobierno local, de manera que garantice una mejor aplicación en la atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos y lineamientos que establecen orientaciones sobre el ROF y el Manual de Operaciones; Por las razones de la situación actual.

En tecnología he utilizado registros bibliográficos que me ha permitido abordar la información introductoria y el marco teórico de la investigación actual.

Hernández, Avila (2020) mencionan que, el instrumento de recopilación de datos está diseñado para crear condiciones para la medición. Los datos son un concepto abstracto que expresa el mundo real y los sentidos, y pueden ser percibidos directa o indirectamente por los sentidos, y todas las experiencias son medibles.

Por otro lado, con el propósito de cumplir con el rigor científico los cuestionarios serán sometidos a la validez, para ello los instrumentos estarán sujetos a la validez por juicio de tres (03) expertos, quienes bajo su discernimiento y experiencia darán la aprobación para que sean aplicados. En ese sentido, la fiabilidad obtenida del cuestionario de inteligencia organizacional fue de 0.889 (α).

Tabla 1

Fiabilidad del Cuestionario de optimización de las funciones

Alfa de Cronbach	N de elementos
.889	21

Fuente: Resultados del cuestionario de “optimización de las funciones en los cargos de la gestión”.

Finalmente, los datos del análisis descriptivo se clasificaron en niveles, los cuales fueron diseñados y elaborados para mejorar el estudio y la interpretación de los resultados a través de las siguientes condiciones.

Tabla 2

Niveles de la variable optimización de las funciones

Niveles	Rango
No Óptimo	21-36
Regular	37-51
Óptimo	52-64

Fuente: resultados del cuestionario de “optimización de las funciones en los cargos de la gestión”

3.5 Procedimientos

A partir de esta problemática se realizó una revisión bibliográfica, que permitió el procesamiento y organización de la información teórica, conduciendo a la construcción operable de variables, lo que nos llevó a construir este caso como una herramienta para cuestionarios de optimización de funciones.

Se coordinó verbalmente con el representante la Municipalidad Distrital de Cumba, cuyo fin fue el de empezar el proceso de recolección de datos.

3.6 Método de análisis de datos

Para el análisis de datos, se esgrimió estadísticas descriptivas para especificar tablas y gráficos estadísticos. Este instructivo de procedimiento es indispensable porque la información recopilada de la prueba de comprensión lectora aplicada se procesa mediante paquetes estadísticos; al utilizar SPSS versión 26 también se utilizó el software Excel.

3.7 Aspectos éticos

Se ha respetado de las publicaciones todas las autorías que se van a utilizar en la presente investigación realizando su apropiado orden. Así como también, se han valorado las directivas de la Universidad César Vallejo para realizar el trabajo de

investigación a nivel de Postgrado, asimismo, he realizado una entrevista personal con Ing. Elvis Robert Ramos Guevara, burgomaestre la municipalidad distrital de Cumba y con el gerente Municipal, con la finalidad de explicarles los motivos y la necesidad de contar con su cooperación para realizar un cuestionario de preguntas a los trabajadores de la entidad, a efectos de elaborar una tesis para la maestría en Gestión pública de la Universidad Cesar Vallejos, salvaguardando la información brindada y manteniendo el anonimato de los trabajadores que colaboraron en el llenado del cuestionario, por el cual se fue autorizado el análisis e interpretación de los resultados y de las conclusiones.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

En la presente tabla se muestran los resultados que se realizan en base a los objetivos de la investigación, las cuales se ha obtenido lo siguiente:

Tabla 3

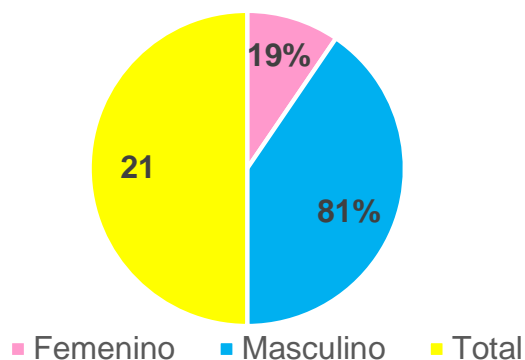
Distribución por sexo de los trabajadores de la municipalidad de Cumba

Sexo	N	%
Femenino	4	19.0
Masculino	17	81.0
Total	21	100.0

Fuente: resultados del cuestionario de “optimización de las funciones en los cargos de la gestión”

Figura 1

Niveles sociodemográficos por sexo



Fuente: resultados del cuestionario de “optimización de las funciones en los cargos de la gestión”

En la tabla 3 y figura 1, se observa que del total de 21 participantes, el 81% de las personas que participaron en la muestra son de sexo masculino, mientras que el

19% (04) son de sexo femenino, lo cual demostraría los patrones culturales en la municipalidad de Cumba.

Tabla 4

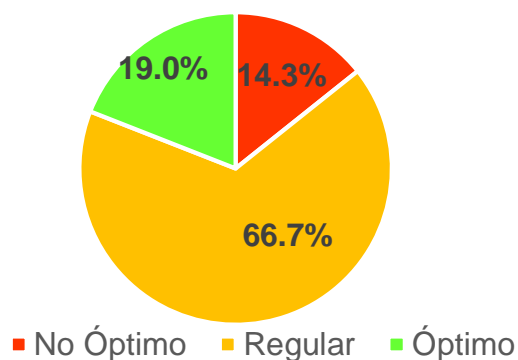
Niveles de la variable optimización de funciones en los cargos de la gestión de la municipalidad distrital de Cumba.

Optimización de las funciones	Frecuencia	%
No Óptimo	3	14.3
Regular	14	66.7
Óptimo	4	19.0
Total	21	100.0

Fuente: resultados del cuestionario de “optimización de las funciones en los cargos de la gestión”

Figura 2

Niveles de optimización de funciones



Fuente: resultados del cuestionario de “optimización de las funciones en los cargos de la gestión”

En la tabla 4 y figura 2, se determinaron los niveles de optimización de funciones en los trabajadores de la municipalidad de Cumba, encontrándose que el 66.7% se

sitúa en un nivel regular, el 19% en un nivel alto, mientras que el 14.3% se ubicó en una la categoría baja.

Tabla 5

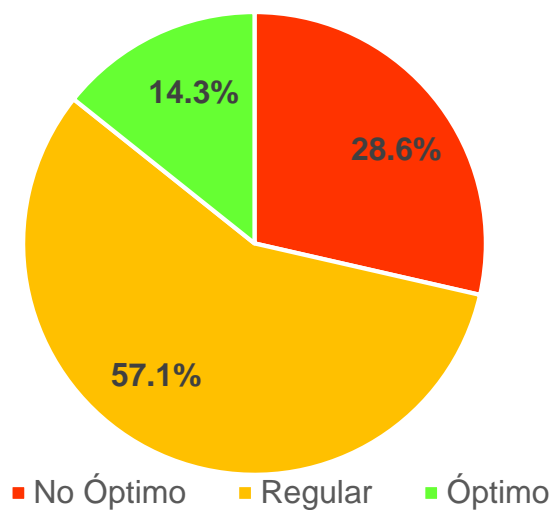
Niveles de la dimensión eficiencia laboral

Eficiencia laboral	Frecuencia	%
No Óptimo	6	28.6
Regular	12	57.1
Óptimo	3	14.3
Total	21	100.0

Fuente: resultados del cuestionario de “optimización de las funciones en los cargos de la gestión”

Figura 3

Niveles de eficiencia laboral



Fuente: resultados del cuestionario de “optimización de las funciones en los cargos de la gestión”

En la tabla 5 y figura 3, se obtuvieron los niveles de la dimensión eficiencia laboral, de las cuales podemos observar que el 57.1% se ubicó en el nivel regular, el 28.6% se situó en nivel no óptimo y el 14.3% en el nivel óptimo.

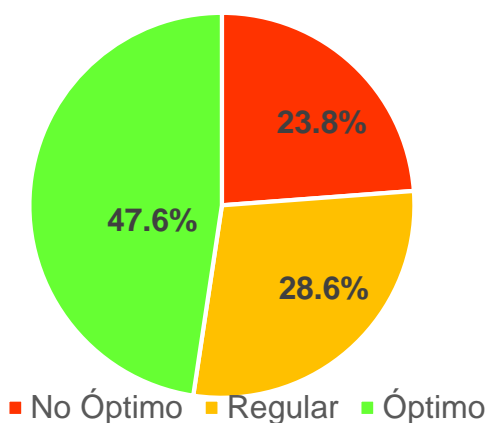
Tabla 6

Niveles de la dimensión atención ciudadana

Atención ciudadana	Frecuencia	%
No Óptimo	5	23.8
Regular	6	28.6
Óptimo	10	47.6
Total	21	100.0

Figura 4

Niveles de atención ciudadana



Fuente: resultados del cuestionario de “optimización de las funciones en los cargos de la gestión”

En la tabla 6 y figura 4, se obtuvieron los niveles de la dimensión atención ciudadana, de las cuales podemos observar que el 47.6% se ubicó en el nivel óptimo, el 28.6% se situó en nivel regular, mientras que el 23.8% en el nivel no óptimo.

Tabla 7

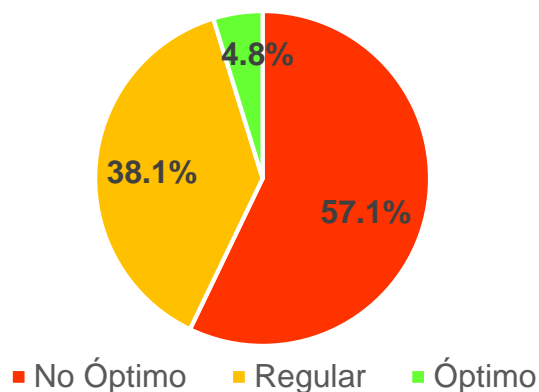
Niveles de la dimensión priorización de los recursos públicos

Priorización de los recursos públicos	Frecuencia	%
No Óptimo	12	57.1
Regular	8	38.1
Óptimo	1	4.8
Total	21	100.0

Fuente: resultados del cuestionario de “optimización de las funciones en los cargos de la gestión”.

Figura 5

Niveles de priorización de los recursos públicos



Fuente: resultados del cuestionario de “optimización de las funciones en los cargos de la gestión”

En la tabla 7 y figura 5, se obtuvieron los niveles en la dimensión de priorización de los recursos públicos, de las cuales podemos apreciar que el 57.1% se ubicó en el nivel no óptimo, el 38.1% en nivel regular, mientras que el 4.8% en el nivel óptimo.

Tabla 8

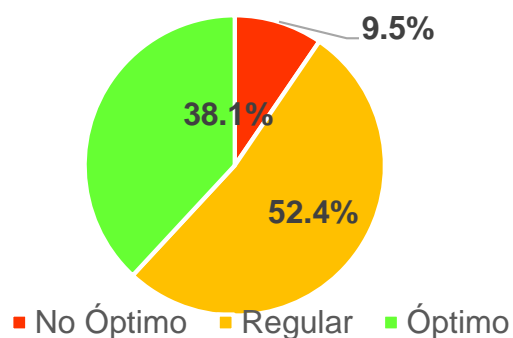
Niveles de la dimensión optimización de los recursos públicos

Optimización de los recursos públicos	Frecuencia	%
No Óptimo	2	9.5
Regular	11	52.4
Óptimo	8	38.1
Total	21	100.0

Fuente: resultados del cuestionario de “optimización de las funciones en los cargos de la gestión”

Figura 6

Niveles de optimización de los recursos públicos



Fuente: resultados del cuestionario de “optimización de las funciones en los cargos de la gestión”

En la tabla 8 y figura 6, se obtuvieron los niveles en la dimensión de optimización de los recursos públicos, de las cuales podemos apreciar que el 54.2% se ubicó en el nivel regular, el 38.1% en nivel óptimo, mientras que el 9.5% en el nivel no óptimo.

V. DISCUSIÓN

Para el presente estudio tuve en consideración principalmente la falta de actualización del ROF en diferentes instituciones del sector público y principalmente en el gobierno local del distrito de Cumba, reflejándose en los bajos resultados, tal como se ve mostrado en la falta de la optimización de funciones en los cargos de la gestión municipal, niveles de eficiencia laboral, Niveles de priorización de los recursos públicos.

Para este estudio, se acepta la Hipótesis General 1: es establecer si la actualización del ROF define de manera óptima las funciones específicas y generales a nivel de cargos de la estructura orgánica, mejorará en la gestión del gobierno local de la municipalidad distrital de Cumba – Utcubamba – Amazonas. Lo cual indicaría la importancia de la actualización del ROF en la mejora de la gestión del gobierno local de la municipalidad distrital de Cumba – Utcubamba – Amazonas.

El ROF define la estructura orgánica, funciones y sus dependencias, que es el documento técnico normativo de la gestión corporativa que define la estructura orgánica de la entidad y las funciones generales y específicas de estas. Cada área y sus subunidades tienen una relación de coordinación y supervisión entre las organizaciones. (Salas, M. M., 2017).

Al respecto (Gino Paredes, citado en Gobierno Regional la Libertad (2017), manifiesta que el Reglamento de Organización y Funciones conforma un instrumento técnico legal en el mandato institucional que establece la estructura orgánica de la entidad. De este modo, el ROF es muy significativo para la apropiada gestión administrativa, debido a que implica de forma positiva los efectos y beneficios que la entidad pública consigue, impidiendo la duplicidad de funciones y competitividades, así como el lapso invertido en labores redundantes.

según (Fricowsky, 2017), manifiesta que los manuales administrativos son indefectibles a causa de la complejidad de las estructuras de las instituciones. Se menciona también que estas situaciones son las que exigen a las organizaciones a

utilizar manuales administrativos en donde se originen puntos como representaciones de funciones y puestos, ordenamientos y aspectos generales de los departamentos u áreas a los que pertenezcan.

En consonancia con el autor antes mencionado, (Rodríguez, 2012) menciona que los manuales administrativos son elementos de apoyo a los empleados para la mejora de sus labores, pues de ellos se obtienen las funciones y/o responsabilidades generales y claras. Con apoyo de este instrumento, se puede esperar una mejor prestación al área usuaria. Un manual redactado de manera correcta puede ser un valioso recurso administrativo. Se puede evidenciar esto si consideramos que, aun siendo unos simples puntos de llegada, los manuales comienzan a ser las rutas por las cuales opera toda organización; es decir, son la expresión concreta de un conocimiento directivo orientada hacia la relación sistemática de las múltiples funciones y acciones (Valencia, 2012)

El objetivo principal planteado es proponer la Actualización del ROF para definir de manera óptima las funciones específicas y generales a nivel de cargos de la estructura orgánica en la gestión del gobierno local del distrito de Cumba – Utcubamba – Amazonas, con el fin de observar el grado existente con la variable y con cada una de las dimensiones.

Según el análisis obtenido de la dimensión optimización de funciones, se obtuvo un resultado de: 66.7% se sitúa en un nivel regular, el 19% en un nivel alto, mientras que el 14.3% se ubicó en una la categoría baja.

Según (botella, 2019), manifiesta 5 claves para una mejor optimización frente a los procesos de una organización, en base a dos elementos fundamentales, por un lado, los procesos y, por otro, los recursos de los que se dispone. En ese sentido, menciona que: primero debemos identificar el proceso y el recurso con el que se cuenta, paso siguiente es fraccionar los procesos en pequeñas acciones de entradas y salidas, posterior a ello es calcular el nivel de eficacia y eficiencia del proceso, certificando el acatamiento de los objetivos, seguidamente se examina y valora los datos obtenidos de la medición, que nos permitirá tomar el fallo correcto acerca de

cuáles serían las acciones de mejora oportunas. Finalmente, se efectúa un seguimiento perenne creando un feedback del contexto.

Siguiendo en la línea de la optimización de los procesos, según (SAI, 2021) La optimización de procesos interna, forma parte de la innovación digital de las empresas. De ella se emanan beneficios para cada área de la compañía. Optimizar procesos es el ejercicio de hacer más sencillas, abreviadas y automatizadas tareas con apoyo de nuevas tecnologías, con el fin de retornar los métodos más eficientes. Las ventajas son: datos mas asequibles, mayor capacidad de respuestas a los cambios mostrados, reduce errores humanos, ampliación de la producción y mejor eficiencia en el manejo de la información.

Según el análisis obtenido de la dimensión eficiencia laboral, se obtuvo un resultado de: 57.1% se ubicó en el nivel regular, el 28.6% se situó en nivel no óptimo y el 14.3% en el nivel óptimo. De acuerdo con (Huaytalla, 2019), menciona que es necesario el personal comprenda sus responsabilidades, funciones y tareas para que puedan cooperar con las metas que se proponen como equipo de trabajo para lograr las metas a alcanzar, la agencia debe cumplir con las funciones de supervisor, brindar un buen ambiente de trabajo, respetar y hacer realidad los derechos e intereses de sus empleados, para asegurarse de que se identifiquen con la entidad y brinden un mejor servicio.

La eficiencia laboral se logra al cumplir el objetivo, pero la eficiencia requiere muchos menos recursos (por ejemplo, el tiempo) para obtener ese mismo a objetivo. Por lo tanto, un individuo que es visto como eficiente porque realiza su trabajo y llega al objetivo de forma rápida y con calidad, también es eficaz, mientras que si no se es eficaz, no se puede ser eficiente. Por esto, en las instituciones debería ser indispensable ocuparse sobre metodologías y procesos para que todos los miembros del equipo estén más encaminados en sus objetivos y labores diarias (Team Factory Blog, 2017)

Beltrán (2017) manifiesta que dentro de la eficiencia laboral, el factor motivación puede ser la clave para que el colaborador sitúe en práctica lo que verdaderamente

sabe hacer. Asimismo, Carrasco (2016) concluye que cada colaborador es primordial y pieza clave para el éxito de esta, por lo consiguiente, es significativo que los trabajadores contribuyan con sus destrezas desde cualquier área al cual pertenezcan. Del mismo modo, (Chiang & San Martín, 2015) definen que al momento de agregar un colaborador a la organización, este debe ser evaluado de forma apropiada ya sea por sus competencias o conocimientos previos de acuerdo con el perfil del puesto.

Burgos (2017) refiere que los colaboradores son determinantes para la estabilidad de la empresa en el sector, en efecto, ellos deben estar motivados y bien capacitados. Palmadera (2017) define que las organizaciones se instauran objetivos a largo plazo, y para poder obtenerlo deben trabajar todos en conjunto, recordando que una de las razones primordiales son los usuarios. La eficiencia alude, en cambio, al mediano plazo, durante el cual los medios y objetivos son llamados a evolucionar. Dicho de otro modo, nuestra medida de la eficiencia se refiere más bien a la capacidad de que dispone un sistema productivo para mantenerse en la duración que a la de realizar los mejores resultados inmediatos posibles (Ruffier, 1998).

Por otro lado, el análisis obtenido de la dimensión atención ciudadana, se obtuvo un resultado de: 47.6% se ubicó en el nivel óptimo, el 28.6% se situó en nivel regular, mientras que el 23.8% en el nivel no óptimo. según Machin, et al. (2019) si se toman las sugerencias de los ciudadanos como base para la solución de problemas cotidianos y afines, aumentará la confianza de los ciudadanos en sus gobernantes, porque la cercanía, el conocimiento y las relaciones institucionales explican y demuestran el grado de responsabilidad de la población y los gobiernos locales en este desafío.

La atención del ciudadano y su interacción en el sector público es reciente a nivel mundial, el inicio data a partir de dos décadas en países desarrollados, sin embargo ya varios regímenes han señalado directrices enfocadas a obtener gestiones gubernamentales que involucran intervención de la ciudadanía, en consecuencia es importante tener un gobierno abierto porque simboliza predisposiciones visibles y porque permite efectividad en toma de decisiones en el marco de la participación ciudadana (Ramos, 2017).

El óptimo bienestar civil se consigue mediante la prestación de servicios de alta calidad y determinando internamente que todas las actuaciones o incumplimientos de la entidad, a lo largo del ciclo de gestión, repercuten en el servicio final que se presta a la ciudadanía. Todo ciudadano, ya sea por cuenta propia o en virtud de representación, tiene derecho a obtener buenos servicios, realizar trámites o solicitar servicios al Estado.

Para responder a las prestaciones públicas que compensen auténticamente las exigencias de la población, se trazan estrategias que sitúan en el centro al ciudadano. Bajo esta premisa, se reúnen las necesidades e inquietudes del individuo en cada etapa de decisión, desde la formulación de la estrategia y el diseño, hasta la ejecución de la política o servicio (López & Vega, 2019).

Tanto Fernández (2016) y Linares (2014) ratifican la importancia de una buena atención, sin embargo mientras el área usuaria no formule sus inconvenientes, no se conocerá de las necesidades en donde se debe fortificar, el desarrollo de un pueblo y una nación depende de sus ciudadanos, mientras no se convoque a participación ciudadana para saber o conocer sus prioridades seguiremos brindando el mismo servicio de insatisfacción.

Según el análisis obtenido de la dimensión priorización de los recursos públicos, se obtuvo un resultado de: 57.1% se ubicó en el nivel no óptimo, el 38.1% en nivel regular, mientras que el 4.8% en el nivel óptimo. (Córdova, 2016) concluye que la estrategia se ha adaptado a los arreglos institucionales existentes (descentralización) y las capacidades nacionales. La implementación de las principales medidas de reforma es focalizada y gradual; a nivel nacional se da prioridad a la incorporación de planes presupuestarios y evaluaciones independientes para fortalecer el liderazgo de ese nivel de gobierno; a nivel subnacional se le da prioridad a la gestión de incentivos y mejorar la eficiencia técnica de las entidades y para promover Implementar políticas a nivel nacional.

Creemos significativo el argumento de la intervención ciudadana en los procesos de políticas legales puesto que forma un dispositivo fundamental y

condicional de suceso para la gobernanza democrática, y puede alcanzar a constituir un dispositivo para el empoderamiento civil (Villareal, 2015).

De esta forma, es importante fortalecer los mecanismos para actuar en este ámbito de participación, sabiendo que se trata de un ejercicio de derechos civiles y, por tanto, que formará parte de los fundamentos de su trabajo. Si bien la participación conlleva costos asociados a la implementación de programas o proyectos con componentes participativos, esto se suma a alargar la duración de la participación de los agentes comunitarios. (Díaz, 2003) También genera beneficios, ya que las comunidades y los sujetos deben contribuir en la acción conjunta para lograr mejores resultados, haciéndola viable y replicable.

Finalmente, tenemos los resultados de la dimensión optimización de los recursos públicos, de las cuales podemos apreciar que el 54.2% se ubicó en el nivel regular, el 38.1% en nivel óptimo, mientras que el 9.5% en el nivel no óptimo. Rojas (2017), en su tesis concluye que es necesario que la alta dirección administre y aplique el proceso de adquisiciones de manera eficaz y eficiente para brindar un buen servicio a los usuarios, a fin de lograr las metas y optimizar la gestión de la provincia y municipios.

La gestión pública con el fin de responder la optimización de los recursos públicos se adecua al progreso de los diferentes ámbitos, para así poder afrontar las desigualdades, que conllevan a los niveles de efectividad de determinada organización.

La palabra "mejora" se refiere a cómo se corrige una acción o inacción. Esto nos dice que la relación calidad-precio radica en saber cómo asignar los recursos de una entidad para lograr un mayor impacto, una mayor eficiencia o una mejor eficacia (Guerra, 2020). En las instituciones, ya sean medianas, pequeñas o incluso grandes, existe una amplia gama de recursos, sin los cuales no podrían subsistir, tales como: personas, materias primas, etc. Implementar prácticas de gestión para la administración de estos recursos es vital, porque de esta forma se asegura la correcta gestión de estos. (Ramos, 215).

VI. CONCLUSIONES

1. Para este estudio, se acepta la Hipótesis General 1: es establecer si la actualización del ROF define de manera óptima las funciones específicas y generales a nivel de cargos de la estructura orgánica, mejorará en la gestión del gobierno local de la municipalidad distrital de Cumba – Utcubamba – Amazonas.
2. Según el análisis obtenido de la dimensión optimización de funciones, se obtuvo un resultado de: 66.7% se sitúa en un nivel regular, el 19% en un nivel alto, mientras que el 14.3% se ubicó en una la categoría baja.
3. En la dimensión eficiencia laboral, se obtuvo un resultado de: 57.1% se ubicó en el nivel regular, el 28.6% se situó en nivel no óptimo y el 14.3% en el nivel óptimo.
4. El análisis obtenido de la dimensión atención ciudadana, se obtuvo un resultado de: 47.6% se ubicó en el nivel óptimo, el 28.6% se situó en nivel regular, mientras que el 23.8% en el nivel no óptimo. Si se toman las sugerencias de los ciudadanos como base para la solución de problemas cotidianos y afines, aumentará la confianza de los ciudadanos en sus gobernantes, porque la cercanía, el conocimiento y las relaciones institucionales explican y demuestran el grado de responsabilidad de la población y los gobiernos locales en este desafío.
5. En la dimensión priorización de los recursos públicos, se obtuvo un resultado de: 57.1% se ubicó en el nivel no óptimo, el 38.1% en nivel regular, mientras que el 4.8% en el nivel óptimo. Creemos significativo el argumento de la intervención ciudadana en los procesos de políticas legales puesto que forma un dispositivo fundamental y condicional de suceso para la gobernanza democrática, y puede alcanzar a constituir un dispositivo para el empoderamiento civil.
6. Finalmente, los resultados de la dimensión optimización de los recursos públicos, de las cuales podemos apreciar que el 54.2% se ubicó en el nivel regular, el 38.1% en nivel óptimo, mientras que el 9.5% en el nivel no óptimo.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda la revisión y actualización del ROF de la municipalidad Distrital de Cumba, para obtener óptimos resultados a merced de la satisfacción del ciudadano externo e interno.
2. Es necesario revisar anualmente el ROF con el fin de actualizarlo óptimamente.
3. La actualización del ROF debe ser primordial y obligatoria en toda entidad pública o probada sea o no de gobierno local.

REFERENCIAS

- Alcaldía, D. C. (2015). Organization and Functions Manual (MOF). The use of the manual of functions in the control of talent performance. <https://1library.co/article/debilidades-manuales-funciones-limitan-labor.yrkem5oz>
- Álvarez, P. A.C. (2018). Actualización del manual específico de funciones y competencias laborales de la planta del personal de la contraloría municipal de Valledupar. <http://repositorio.unimagdalena.edu.co/jspui/handle/123456789/3380>.
- Asamblea Nacional. (1 de diciembre de 2016). Ley 942, Ley Anual de Presupuesto General de la República de Nicaragua. Managua, Nicaragua: La Gaceta Diario Oficial.
- Asamblea Nacional. (11 de Diciembre de 2003). Ley 476, Ley de servicio civil y de la Carrera administrativa. Managua, Nicaragua: La Gaceta.
- Botella, L. (22 de enero de 2019). 5 keys to efficient optimization of your company's processes and resources. Inforges. <https://www.inforges.es/post/5-claves-optimizacion-procesos-recursos-empresa>
- Burgos, C. (2017). Eficacia Laboral, Satisfacción del Usuario del Restaurant el Zarco Gourmet, Cajabamba, 2017 (Tesis de maestría). Recuperado de <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/9573>
- Castillo, O. C. Y., & Prado, C. F. A. (2018) Organization and Methods: Manual of Functions in the Public Sector. Another thesis, National Autonomous University of Nicaragua, Managua. <http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/8152>
- Contraloría General de la República, (14 de setiembre de 2020). Gobierno Municipal. Plataforma digital de la Contraloría General de la Republica. <https://apps.contraloria.gob.pe>.
- Córdova, S. V, (2016). El presupuesto público una herramienta de planificación y gestión para la adecuada y óptima administración de los recursos públicos en el

- hospital regional de Ayacucho [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1161>
- Cuesta-Santos, A., Fleitas-Triana, S., García-Fenton, V., Hernández-Darias, Ll., Anchundia-Loor, A., & Mateus-Mateus, L. (2018). Performance assessment, engagement and human resources management at enterprise. *Empresa de Gestión del Conocimiento y la tecnología (GECYT)*, La Habana, Cuba, 39(1), 24-35. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362018000100004
- Chiang, M. y San Martín, N. (2015). Analysis of job satisfaction and effectiveness in officials of the Municipality of Talcahuano. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071824492015000300001&script=sci_arttext
- Díaz, F. (2003). Participación y ciudadanía. Apuntes de clase curso Pobreza: diagnóstico, políticas e instrumentos. <https://germina.cl/secciones/articulos/el-sector-publico-y-la-participacion-ciudadana>
- Fincowsky, E.B. (2007). *Administrative audit. Strategic change management*. Editorial, Pearson Educación de México, S.A. de C.V. <https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/1a85f884ea1f890592bdd5f941f5b715.pdf>
- Fernández, M. (2016). Servicio de atención al ciudadano por parte del sector público: Un estudio sobre la recaudación de tasas municipales en la Municipalidad de Berisso. (Tesis de maestría). Universidad de Argentina.
- Gobierno Regional de la Libertad, (15 de noviembre de 2017), Informan sobre importancia del reglamento de organización y funciones del GRLL. <https://www.regionlalibertad.gob.pe/noticias/locales/8230-informan-sobre-importancia-del-reglamento-de-organizacion-y-funciones-del-grll>
- Guerra, S. J. A. (24 de junio de 2020). Resource Optimization. Concept and types. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/concepto-de-optimizacion-de-recursos/>

- Hernández, M. S., & Duana, A. D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA, 9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- Hernández, S. R., Mendoza, T. C. P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (1ª ed.). Mc Graw Hill educación. <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>.
- Huaytalla, C. J. M. (2019). Incidencia del perfil de puestos en el cumplimiento de funciones de los trabajadores de la sociedad de beneficencia pública de Jauja en el año 2016. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de los Andes]. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/1162>.
- Hurtado, J. (2012). Metodología de la investigación: guía para una comprensión holística de la ciencia (4a. ed.). Bogotá-Caracas: Ciea-Sypal y Quirón. <https://dariososafoula.files.wordpress.com/2017/01>.
- Ibáñez, A., & Velásquez, A. (2008). Public policy to attend to displaced population: what should be the functions of local authorities?. Universidad De Berna, Washington, DC. https://www.brookings.edu/wp-content/uploads/2016/06/1203_colombia_ibanez_spa.pdf
- Lara, M. W. T (2019). Diseño, elaboración e implementación del manual de funciones de la empresa Criptón Security Ltda., ubicada en la ciudad de Bogotá. [Tesis de maestría, Universidad Agustiniiana, Bogotá, D.C] <http://repositorio.uniagustiniana.edu.co//handle/123456789/1258>.
- Ledgard, D., hibbett, A., De la Jara, B. (2018). Retos y estrategias para una política pública de memoria: el proyecto Lugar de la Memoria, la Tolerancia y la Inclusión Social (LUM). En: Cuaderno de Investigación N°7. Lima: Escuela de Gobierno y Políticas Públicas de la Pontificia Universidad Católica del Perú. <https://escuela.pucp.edu.pe/gobierno/wp-content/uploads/2018/06/Cuaderno-investigacion-EG-7.pdf>.
- Linares, C. (2014). Prácticas de servicio al cliente en entidades del sector público. (Tesis de doctorado). Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá. Colombia

- López, CH. B., & Vega, P. C. (2019). Hacia servicios públicos centrados en el ciudadano: Desafíos pendientes de la Estrategia “Mejor Atención al Ciudadano” –MAC. <file:///C:/Users/luis%20fernando/Downloads/19743-Texto%20del%20art%C3%ADculo-78482-1-10-20180322.pdf>
- López, G. J. J. (16 de setiembre de 2010). Organización y administración de empresas I. <http://ocw.ua.es/es/ciencias-sociales-y-juridicas/organizacion-y-dministracion-de-empresas-i-2010.html>
- López Vega, D. B. (2013). “Analysis of the administrative process and its impact on the operation of the company Mercredi S.A. located in the canton El Triunfo Province of Guayas”. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.BE9E474A&lang=es&site=eds-liv>.
- Machín, H. M.M., Sánchez, V. B.S., López, R.M.L., & Puente, A. P. L. “La gestión pública local como garante de la eficacia en la administración pública cubana” Revista de Coodes, Cooperativismo y Desarrollo, 7(2), 112-224. <http://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/article/view/242>.
- Menéndez, G. A. (21 de mayo de 2016). ¿Cuáles son las ventajas de optimizar los procesos en las empresas? Gestión. <https://gestion.pe/tendencias/son-ventajas-optimizar-procesos-empresas-121297-noticia/>
- Muntané, J. L. (03 de mayo de 2010). Introducción a la Investigación básica. Centro de Investigación Biomédica en Red de Enfermedades Hepáticas y Digestivas, 33, 221-227. <https://www.sapd.es/revista/2010/33/3/03/>.
- Otoya, R.C., & Tafur, T. J. (2015) Propuesta de un reglamento de organización y funciones (ROF) y un manual de organización y funciones (MOF) para la escuela de ingeniería agroindustrial de la universidad nacional de Trujillo. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Trujillo]. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/4424>
- Palmadera, C. (2017). Eficacia laboral y su relación con la productividad en el Hospital Regional de Nuevo Chimbote. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/12119>

- Peralta, B. L. E., (2016) Documentos de Gestión en el Rendimiento de los Trabajadores del I.E.S.T.P. Fibonacci Huánuco 2016. [Tesis de licenciatura, Universidad de Huánuco]. <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/337>
- Presidencia de Consejo de Ministros, (18 de mayo de 2018). Normas Legales. EL Peruano. Decreto Supremo que aprueba los Lineamientos de Organización del Estado. [https://www.congreso.gob.pe/Docs/DGP/CCEP/files/cursos/2018/files/b2_ds_054_2018_pcm_-_orgestado_\(clase_5\).pdf](https://www.congreso.gob.pe/Docs/DGP/CCEP/files/cursos/2018/files/b2_ds_054_2018_pcm_-_orgestado_(clase_5).pdf)
- Presidencia del Consejo de Ministros, (2015). Normas Legales. Manual para Mejorar la Atención a la Ciudadanía en las Entidades de la Administración Pública. Versión Actualizada con enfoque de Interculturalidad y de Género. <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2016/10/manual-atencion-ciudadana.pdf>
- Presidencia del Consejo de Ministros, (30 de enero de 2002). Normas Legales. EL Peruano. Ley N°27658 – Ley marco de modernización de la gestión del estado [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCE7AB2E6434B55305257B890053B271/\\$FILE/02A08.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCE7AB2E6434B55305257B890053B271/$FILE/02A08.pdf)
- Presidencia del Consejo de Ministros, (14 de setiembre de 2020). Normas Legales. EL Peruano. Aprueban los Lineamientos N° 02-2020-SGP que establecen orientaciones sobre el Reglamento de Organización y Funciones - ROF y el Manual de Operaciones - MOP <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-los-lineamientos-n-02-2020-sgp-que-establecen-orie-resolucion-005-2020-pcm-sgp-1886326-2/>
- Ramos, A. (2017). Información y participación ciudadana en el contexto del gobierno abierto: las potencialidades de la biblioteca pública. Revista Biblios, 68(6). DOI: 10.5195/Biblios.2017.350
- Ramos de la Cruz Lucero. (30 de junio de 2015). Definición de optimización de recursos. Recopilación. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/definicion-de-optimizacion-de-recursos-recopilacion/>

- Rojas, S.M (2017). La auditoría de desempeño a los procesos de adquisiciones y su incidencia en la optimización de los recursos del estado en la municipalidad provincial de huamanga [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de chimbote]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/3319>
- Ruffier, J. (1998). L'efficiencia productiva: comment marchent les usines. International Labor Organization (Cinterfor/OIT) 1998. 2, 199-215. https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/ruffier.pdf
- SAI (09 de setiembre de 2021). Process optimization and its great advantages for your organization. <https://micr-sai.com.mx/optimizacion-de-procesos/>
- Salas, M. M. A., (21 de octubre de 2017). Reglamento de organización y funciones – ROF. <http://salasmacchiavello.blogspot.com/search?q=ROF>
- Sánchez, D. Karina., Fábio, D., & Alcides, R. D. (2007). Planeamiento estratégico municipal: experiencias en un distrito de lima, Perú. Quivera. Revista de Estudios Territoriales, 9 (1), 7-24. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=40190101>
- Team Factory Blog (05 de diciembre de 2017) Work efficiency, how to be more efficient at work. Blog. <https://amazonia-teamfactory.com/blog/eficacia-laboral-como-ser-mas-eficiente-en-el-trabajo/>
- Toribio, B. G. M. (2017). Factores socio económicos y su influencia en la preferencia de los consumidores del centro comercial real plaza de Huánuco. [Tesis de licenciatura, Universidad de Huánuco]. <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/437>
- Valencia, J. R. (2012). How to prepare and use administrative manuals. Cengage Learning Editores, S. A. de C. V., a Company of Cengage Learning, Inc. Corporativo Santa Fe. <Fe.file:///C:/Users/luis%20fernando/Downloads/Como+elaborar+manuales+administrativos+Rodriguez+Valencia.pdf>

- Vargas, G. R, (08 de octubre de 2015). Documentos Técnicos Normativos De Gestión Institucional. <https://es.slideshare.net/consultoriauniversidad/documentos-tecnicos-normativos-de-gestion-institucional-presentation>.
- Villarreal, M. M. T (2015). Participación ciudadana y políticas públicas. 32 Décimo Certamen de Ensayo Político. https://www.ceenl.mx/educacion/certamen_ensayo/decimo/MariaTeresaVillarrealMartinez.pdf
- Vinueza-Franco , J. I., & Robalino-Muñiz , R. C. (2020). La optimización y el control interno en el uso de los recursos públicos en la mejora de la gestión administrativa. Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación En Ciencias Administrativas, Económicas Y Contables), 5(16), 14-38. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i14.158>

Anexo 1

Variables y operacionalizaciones

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
ACTUALIZACIÓN DEL ROF	Reglamento de Organización y Funciones (ROF) es una herramienta administrativa para la gestión institucional que formaliza la estructura orgánica de la entidad.	El Reglamento de Organización y Funciones – (ROF) es el documento técnico normativo de gestión organizacional que formaliza la estructura orgánica de la entidad. Contiene las competencias y funciones generales de la entidad.	DETERMINACION Y PLANIFICACION	Fijar objetivos	Ordinal tipo Likert 3=Siempre 2=A veces 1=Nunca
				Fijar reglas	
				Establecer las estrategias	
				Seleccionar Equipo de Trabajo	
			IMPLEMENTACION	Designar las Tareas	
				Motivación	
				Trabajo en equipo	
Toma de decisiones					
OPTIMIZACIÓN DE LAS FUNCIONES EN LOS CARGOS DE LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD	El proceso de modernización de la gestión del Estado tiene como finalidad fundamental la obtención de mayores niveles de eficiencia del aparato estatal, de manera que se logre una mejor atención a la ciudadanía, priorizando y optimizando el uso de los recursos públicos e Lineamientos que establecen orientaciones sobre el Reglamento de Organización y Funciones - ROF y el Manual de Operaciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Ley N° 27658, Ley Marco de la Modernización. • Resolución de secretaria de Gestión Pública N° 005-2020-PCM-SGP. Lineamientos N° 02-2020-SGP. 	EFICIENCIA LABORAL	Conocimiento del área en que labora.	
				Identificar el cumplimiento de las funciones en materia de estructura	
				Cumplimiento de la Estructura Orgánica de la Entidad	
			ATENCION CIUDADANA	Al Servicio de la Ciudadanía	
				Concertación	
			PRIORIZACION DE LOS RECURSOS PUBLICOS	Con canales efectivos de participación ciudadana.	
			OPTIMIZACION DEL USO DE LOS RECURSOS PUBLICOS	Servidores Públicos Calificados	
Planificación estratégica.					

Anexo 2

CUESTIONARIO DE “OPTIMIZACION DE LAS FUNCIONES EN LOS CARGOS DE LA GESTION”

Edad _____

Sexo _____

A continuación, se presentan una serie de enunciados, procure marcar sinceramente de acuerdo como crea conveniente. Tenga en cuenta la escala presente:

1=Nunca

2=A veces

3=Siempre

N°	Enunciados	Nunca	A veces	Siempre
EFICIENCIA LABORAL				
1	¿Aplicas la normativa en el cargo que desempeñas?			
2	¿Aplicas tu experiencia laboral en el área que desempeñas?			
3	¿Te comprometes con el logro de objetivos de la institución?			
4	¿Cumples con las funciones generales y específicas de tu cargo?			
5	¿Aplicas las funciones generales y específicas de tu cargo?			
6	¿Dentro de tu desempeño realizas acciones relacionadas a tu cargo?			
7	¿Las funciones que desempeñas se encuentran dentro del CAP?			
8	¿El cargo que desempeñas se ajusta al perfil mínimo requerido por el CAP?			
ATENCION CIUDADANA				
9	¿La atención que Brinda al usuario es la adecuada?			
10	¿Innovas para brindar un mejor servicio a la ciudadanía?			
11	¿El desempeño que realizas es el adecuado?			
12	¿Concertas con otras áreas para el cumplimiento de objetivos y metas para mejorar la atención ciudadana?			
13	¿Concertas con las demás áreas para una mejor atención a la ciudadanía?			
PRIORIZACIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS				
14	¿Consideras que la entidad debe aplicar los canales efectivos de participación ciudadana?			
15	¿Es efectiva la aplicación de los canales de participación ciudadana?			
OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS PUBLICOS				
16	¿Consideras que cuentas con experiencia laboral para el cargo que desempeñas?			
17	¿Calificas para asumir funciones en el cargo que desempeñas?			
18	¿Participas de capacitaciones para mejorar en el cargo que desempeñas?			
19	¿consideras que es adecuada la Planificación que sigues para realizar tus actividades?			
20	¿has considerado que se debe implementar una nueva metodología de trabajo?			
21	¿Te comprometes a cumplir con la implementación de una metodología en el trabajo?			

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
TÍTULO DE LA TESIS:... Actualización del ROF para optimizar las funciones en los cargos de la gestión de la municipalidad distrital de Cumba.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM S	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
EFICIENCIA LABORAL	Conocimiento del área en que laboral.	¿Aplicas la normativa en el cargo que desempeñas?	X		X		X		X			
		¿Aplicas tu experiencia laboral en el área que desempeñas?	X		X		X		X			
		¿Te comprometes con el logro de objetivos de la institución?	X		X		X		X			
	Identificar el cumplimiento de las funciones en materia de estructura.	¿Cumples con las funciones generales y específicas de tu cargo?	X		X		X		X			
		¿Aplicas las funciones generales y específicas de tu cargo?	X		X		X		X			
	Cumplimiento de la estructura Orgánica de la entidad.	¿Dentro de tu desempeño realizas acciones relacionadas a tu cargo?	X		X		X		X			
		¿las funciones que desempeñas se encuentran dentro del CAP?	X		X		X		X			
		¿El cargo que desempeñas se ajusta al perfil mínimo requerido por el CAP?	X		X		X		X			

ATENCIÓN CIUDADANA	Al servicio de la Ciudadanía.	¿La atención que brinda al usuario es la adecuada?	x	.	.	x	.	x		x		
		¿Innovas para brindar un mejor servicio a la ciudadanía?	x	.	.	x	.	x		x		
		¿El desempeño que realizas es el adecuado?	x	.	.	x	.	x		x		
	Concertación .	¿Concertas con otras áreas para el cumplimiento de objetivos y metas para mejorar la atención ciudadana?	x	.	.	x	.	x		x		

Priorización de los Recursos	Con canales efectivos de participación ciudadana.	¿Concertas con las demás áreas para una mejor atención a la ciudadanía?	X	.	.	X	.	X		X			
		¿Consideras que la entidad debe aplicar los canales efectivos de participación ciudadana?	X	.	.	X	.	X		X			
		¿Es efectiva la aplicación de los canales de participación ciudadana?	X	.	.	X	.	X		X			
Optimización del uso de los Recursos Humanos	Servidores Públicos Calificados	¿Consideras que cuentas con experiencia laboral para el cargo que desempeñas?	X	.	.	X	.	X		X			
		¿Calificas para asumir funciones en el cargo que desempeñas?	X	.	.	X	.	X		X			
		¿Participas de capacitaciones para mejorar en el cargo que desempeñas?	X	.	.	X	.	X		X			
	Planificación Estratégica	¿consideras que es adecuada la Planificación que sigues para realizar tus actividades?	X	.	.	X	.	X		X			
		¿has considerado que se debe implementar una nueva metodología de trabajo?	X	.	.	X	.	X		X			
		¿Te comprometes a cumplir con la implementación de una metodología en el trabajo?	X	.	.	X	.	X		X			

Grado y Nombre del Experto: **Dr. LUIS ARTURO MONTENEGRO CAMACHO**

Firma del experto :



Luis Arturo Montenegro Camacho
LIC. ESTADÍSTICA
MG. INVESTIGACIÓN
DR. EDUCACIÓN
COESPE 262

EXPERTO EVALUADO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Actualización del ROF para optimizar las funciones en los cargos de la gestión de la municipalidad distrital de Cumba.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario.

3. TESISISTA:

Br. : Marcello Lanfranco Cáceres Fernández

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO



Luis Arturo Montenegro Camacho
LIC. ESTADÍSTICA
MG. INVESTIGACIÓN
DR. EDUCACIÓN
COESPE 262

Chiclayo 02 .de noviembre de 2021

1.1. Dr. LUIS ARTURO MONTENEGRO CAMACHO

EXPERTO

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
TÍTULO DE LA TESIS:... Actualización del ROF para optimizar las funciones en los cargos de la gestión de la municipalidad distrital de Cumba.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM S	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	EFICIENCIA LABORAL	Conocimiento del área en que laboral.	¿Aplicas la normativa en el cargo que desempeñas?	X		X		X		X		
			¿Aplicas tu experiencia laboral en el área que desempeñas?	X		X		X		X		
			¿Te comprometes con el logro de objetivos de la institución?	X		X		X		X		
		Identificar el cumplimiento de las funciones en materia de estructura.	¿Cumples con las funciones generales y específicas de tu cargo?	X		X		X		X		
			¿Aplicas las funciones generales y específicas de tu cargo?	X		X		X		X		
			¿Dentro de tu desempeño realizas acciones relacionadas a tu cargo?	X		X		X		X		
		Cumplimiento de la estructura Orgánica de la entidad.	¿Las funciones que desempeñas se encuentran dentro del CAP?	X		X		X		X		
			¿El cargo que desempeñas se ajusta al perfil mínimo requerido por el CAP?	X		X		X		X		
			¿La atención que brinda al usuario es la adecuada?	X		X		X		X		
	ATENCIÓN CIUDADANA	Al servicio de la Ciudadanía.	¿Innovas para brindar un mejor servicio a la ciudadanía?	X		X		X		X		
			¿El desempeño que realizas es el adecuado?	X		X		X		X		
			¿Concertas con otras áreas para el cumplimiento de objetivos y metas para mejorar la atención ciudadana?	X		X		X		X		
Concertación .		¿Concertas con las demás áreas para una mejor atención a la ciudadanía?	X		X		X		X			
		¿Consideras que la entidad debe aplicar los canales efectivos de participación ciudadana?	X		X		X		X			
Priorización de			¿Consideras que la entidad debe aplicar los canales efectivos de participación ciudadana?	X		X		X		X		



Optimización del uso de los Recursos Públicos.	Con canales efectivos de participación ciudadana.	¿Es efectiva la aplicación de los canales de participación ciudadana?	X		X		X		X		
	Servidores Públicos Calificados	¿Consideras que cuentas con experiencia laboral para el cargo que desempeñas?	X		X		X		X		
		¿Calificas para asumir funciones en el cargo que desempeñas?	X		X		X		X		
		¿Participas de capacitaciones para mejorar en el cargo que desempeñas?	X		X		X		X		
	Planificación Estratégica	¿consideras que es adecuada la Planificación que sigues para realizar tus actividades?	X		X		X		X		
		¿has considerado que se debe implementar una nueva metodología de trabajo?	X		X		X		X		
		¿Te comprometes a cumplir con la implementación de una metodología en el trabajo?	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: INDALESIA FACUNDO CASTILLO

Firma del experto :


 Indalesia Facundo Castillo
 LIC. ADMINISTRACIÓN
 CORLAD 09468
 MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

EXPERTO EVALUADOR



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Actualización del ROF para optimizar las funciones en los cargos de la gestión de la municipalidad distrital de Cumba.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario.

3. TESISISTA:

Br. : Marcello Lanfranco Cáceres Fernández

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 03 de noviembre del 2021


Indalesia Facundo Castillo
LIC. ADMINISTRACIÓN
CORLAD 09468
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

Mag. Indalesia Facundo Castillo

DNI N° 27750470

EXPERTO



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS:... Actualización del ROF para optimizar las funciones en los cargos de la gestión de la municipalidad distrital de Cumba.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEM MS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
EFICIENCIA LABORAL	Conocimiento del área en que laboral.		¿Aplicas la normativa en el cargo que desempeñas?	x		x		x		x		
			¿Aplicas tu experiencia laboral en el área que desempeñas?	x		x		x		x		
			¿Te comprometes con el logro de objetivos de la institución?	x		x		x		x		
	Identificar el cumplimiento de las funciones en materia de estructura.		¿Cumples con las funciones generales y específicas de tu cargo?	x		x		x		x		
			¿Aplicas las funciones generales y específicas de tu cargo?	x		x		x		x		
			¿Dentro de tu desempeño realizas acciones relacionadas a tu cargo?	x		x		x		x		
	Cumplimiento de la estructura Orgánica de la entidad.		¿Las funciones que desempeñas se encuentran dentro del CAP?	x		x		x		x		
			¿El cargo que desempeñas se ajusta al perfil mínimo requerido por el CAP?	x		x		x		x		
			¿La atención que brinda al usuario es la adecuada?	x		x		x		x		
ATENCIÓN	Al servicio de la Ciudadanía.		¿Innovas para brindar un mejor servicio a la ciudadanía?	x		x		x		x		
			¿El desempeño que realizas es el adecuado?	x		x		x		x		

	Concertación .	¿Concertas con otras áreas para el cumplimiento de objetivos y metas para mejorar la atención ciudadana?	x		x		x		x		
		¿Concertas con las demás áreas para una mejor atención a la ciudadanía?	x		x		x		x		
Priorización de los	Con canales efectivos de participación ciudadana.	¿Consideras que la entidad debe aplicar los canales efectivos de participación ciudadana?	x		x		x		x		
		¿Es efectiva la aplicación de los canales de participación ciudadana?	x		x		x		x		
Optimización del uso de los Recursos Públicos.	Servidores Públicos Calificados	¿Consideras que cuentas con experiencia laboral para el cargo que desempeñas?	x		x		x		x		
		¿Calificas para asumir funciones en el cargo que desempeñas?	x		x		x		x		
		¿Participas de capacitaciones para mejorar en el cargo que desempeñas?	x		x		x		x		
	Planificación Estratégica	¿consideras que es adecuada la Planificación que sigues para realizar tus actividades?	x		x		x		x		
		¿has considerado que se debe implementar una nueva metodología de trabajo?	x		x		x		x		
		¿Te comprometes a cumplir con la implementación de una metodología en el trabajo?	x		x		x		x		

Grado y Nombre del Experto: **Dr. LUIS MONTENEGRO CAMACHO**

Firma del experto :



EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Actualización del ROF para optimizar las funciones en los cargos de la gestión de la municipalidad distrital de Cumba.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario.

3. TESISISTA:

Br. : Marcello Lanfranco Cáceres Fernández

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 03 de noviembre del 2021



1.2.Dr. LUIS MONTENEGRO

CAMACHO

EXPERTO

Anexo 4

Análisis de la Confiabilidad.

La herramienta empleada para determinar la confiabilidad del instrumento “Cuestionario para medir la optimización de las funciones en los cargos de gestión de la municipalidad distrital de Cuma” fue el Alpha de Cronbach, proceso que se basa en el análisis de la consistencia interna y que fue seleccionado teniendo como base las características de la investigación.

Se debe resaltar que Si el valor del coeficiente obtenido se halla entre $0.7 < r < 1$, “El instrumento se puede considerar confiable”.

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA OPTIMIZACIÓN DE LAS FUNCIONES EN LOS CARGOS DE LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUMBA

Análisis del Alfa de Cronbach

Se presentan los resultados del análisis de confiabilidad, calculado a través del Coeficiente Alpha de Cronbach.

Resumen de confiabilidad Percepción de padres de familia

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
.889	.891	24

Tal como se observa, el Cuestionario elaborado por el investigador para medir los niveles de optimización de las funciones en los cargos de la gestión de la municipalidad distrital de cumba, ha obtenido un Coeficiente Alpha de Cronbach de 0.889 y de 0.891 si se tipifican los resultados, valor que denotan un nivel de confiabilidad aceptable.

Estadísticas resumen de los Ítems en relación con el Cuestionario Completo

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlació n total de elementos corregida	Alfa de Cronbachsi el elemento se ha suprimido
1.¿Aplicas la normativa en el cargo que desempeñas?	44.10	58.190	.373	.888
2.¿Aplicas tu experiencia laboral en el área que desempeñas?	43.71	56.714	.334	.892
3.¿Te comprometes con el logro de objetivos de la institución?	43.81	58.562	.326	.889
4.¿Cumples con las funciones generales y específicas de tu cargo?	43.95	54.148	.702	.878
5.¿Aplicas las funciones generales y específicas de tu cargo?	44.05	55.148	.664	.880
6.¿Dentro de tu desempeño realizas acciones relacionadas a tu cargo?	43.86	57.229	.484	.885
7.¿Las funciones que desempeñas se encuentran dentro del CAP?	43.90	52.990	.792	.875
8.¿El cargo que desempeñas se ajusta al perfil mínimo requerido por el CAP?	43.95	54.648	.735	.878
9.¿La atención que Brinda al usuario es la adecuada?	43.67	57.733	.451	.886
10.¿Innovas para brindar un mejor servicio a la ciudadanía?	43.95	55.148	.680	.879
11.¿El desempeño que realizas es el adecuado?	43.90	58.090	.408	.887
12.¿Concertas con otras áreas para el cumplimiento de objetivos y metas para mejorar la atención ciudadana?	44.14	54.629	.641	.880
13.¿Concertas con las demás áreas para un mejor atención a la ciudadanía?	44.00	57.300	.564	.883
14.¿Consideras que la entidad debe aplicar los canales efectivos de participación ciudadana?	43.76	56.490	.471	.885
15.¿Es efectiva la aplicación de los canales de participación ciudadana?	44.19	58.962	.453	.886
16.¿Consideras que cuentas con experiencia laboral para el cargo que desempeñas?	43.71	56.714	.442	.886
17.¿Calificas para asumir funciones en el cargo que desempeñas?	43.57	57.757	.384	.888
18.¿Participas de capacitaciones para mejorar en el cargo que desempeñas?	44.05	60.148	.154	.894
19.¿consideras que es adecuada la Planificación que sigues para realizar tus actividades?	43.95	56.348	.551	.883
20.¿has considerado que se debe implementar una nueva metodología de trabajo?	43.90	59.090	.296	.890
21.¿Te comprometes a cumplir con la implementación de una metodología en el trabajo?	43.76	55.090	.606	.881

El resumen estadístico muestra la correlación exacta entre cada ítem y el Total de la escala, así como la influencia de su eliminación en la confiabilidad total del instrumento. De esta manera se puede dar cuenta de los errores y posibles modificaciones que son necesarias en la estructura del instrumento de medición bajo estudio.

Teniendo en cuenta lo antes mencionado y el valor del alfa de 0.889, se ha hallado homogeneidad, y confiabilidad del instrumento, y es que todos los ítems conformantes del instrumento tienen una presencia importante para con el instrumento global, descartando la posibilidad de que al eliminar algún ítem el coeficiente general incremente.

**PROPUESTA SOBRE LA ACTUALIZACIÓN DEL ROF
PARA OPTIMIZAR LAS FUNCIONES EN LOS CARGOS
DE LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
CUMBA**



AUTOR:

Cáceres Fernández, Marcello Lanfranco (ORCID: [0000-0002-6238-5992](https://orcid.org/0000-0002-6238-5992))

Presentación

El Reglamento de Organización y Funciones (ROF) es una herramienta administrativa para la gestión institucional que formaliza la estructura orgánica de la entidad, contiene las competencias y funciones generales de la entidad.

1. Objetivo Principal

Proponer la actualización del ROF para optimizar las funciones en los cargos de la gestión de la municipalidad distrital de cumba.

Objetivos Específicos

1. Identificar el nivel de cumplimiento de las para optimizar las funciones en los cargos de la gestión de la municipalidad distrital de cumba.
2. Planificar las estrategias de la actualización del ROF para optimizar las funciones en los cargos de la gestión de la municipalidad distrital de cumba.
3. Verificar, la eficacia teóricamente de las estrategias de la actualización del ROF para optimizar las funciones en los cargos de la gestión de la municipalidad distrital de cumba.

3. Estrategias

- 1.- Realizar talleres simultáneos.
- 2.- Realizar talleres de orientación.
3. Talleres de Visita de control.
- 4.- Talleres de control concurrente.



Propuesta sobre la actualización del ROF para optimizar las funciones en los cargos de la gestión de la municipalidad distrital de Cumba.

TALLERES DE ACCION

La acción simultánea es una o más actividades durante el proceso, así como revisar el proceso que se está ejecutando conforme a lo establecido en el ROF y comprobar que los trabajadores tienen el conocimiento de sus funciones de los cargos en la municipalidad distrital de Cumba.

TALLERES DE ORIENTACION

Acción de control inmediata, que establece comunicar la importancia de las funciones que desempeña cada trabajador de la entidad y alertar de las presuntas faltas sobre la presencia de riesgos que merecen un tratamiento inmediato, todo esto tiene como objetivo: recopilar y analizar información, esta manera tener óptimos resultados a merced de la satisfacción del ciudadano.

TALLERES DE VISITA DE

Acción de control que evalúa simultánea de una o más actividades en curso de los trabajadores, realizando la verificación y revisando que las acciones del proceso se realice en conformidad al ROF. Se orienta a presenciar y constatar situaciones adversas en relación a los servicios públicos.

TALLERES DE CONTROL

Es aquella evaluación que se realiza con el objeto de alertar oportunamente al Titular de la entidad y a las instancias competentes sobre la existencia de situaciones adversas que afectan o podrían afectar negativamente el resultado o el logro de los objetivos de la gestión, a fin que se adopten las acciones correctivas que correspondan .

Población: Está integrada por los 21 Trabajadores de la Municipalidad distrital de Cumba, Utcubamba, Amazonas, que integran personal administrativo con contratos CAS, permanentes administrativos y obreros permanentes.

**VALIDACIÓN
DE
PROPUESTA
(JUICIO DE
EXPERTOS)**

FICHA DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA SOBRE LA ACTUALIZACIÓN DEL ROF PARA OPTIMIZAR LAS FUNCIONES EN LOS CARGOS DE LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUMBA.

Yo, **Indalesia Facundo Castillo**, identificada con DNI N° 27750470, con Grado Académico de **Magister en Gestión Pública** en la Universidad Cesar Vallejo.

Hago constar que he leído y revisado la **propuesta sobre la actualización del ROF para optimizar las funciones en los cargos de la gestión de la municipalidad distrital de cumba.**, correspondientes a la Tesis del mismo nombre, de la Maestría en **Gestión Pública** de la Universidad Cesar Vallejo.

La propuesta contiene la siguiente estructura:

- ✓ Objetivo principal
- ✓ Objetivos específicos y
- ✓ Estrategias.

La propuesta corresponde a la tesis: **Actualización del ROF para optimizar las funciones en los cargos de la gestión de la municipalidad distrital de Cumba.**

Pertinencia con la investigación

	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	X		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	X		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	X		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	X		
5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	X		
6	Pertinencia con la estructura de la	X		

	Investigación			
7	Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema	X		

a. Pertinencia con la aplicación

	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	X		
2	Soluciona el problema de la investigación	X		
3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	X		
4	Es viable en sus aplicación	X		
5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	X		

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:

Observaciones:

Jaén, 19 de diciembre del 2021.

Mg. INDALESIA FACUNDO CASTILLO, Centro de labores: Dirección Subregional de Salud I Jaén N° de celular: 920109618

Indalesia Facundo Castillo
LIC. ADMINISTRACIÓN
CORLAD 09468
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

Mg. INDALESIA FACUNDO CASTILLO,
DNI. 27750470
EXPERTO

VALIDACIÓN DE PROPUESTA (JUICIO DE EXPERTOS)

FICHA DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA SOBRE LA ACTUALIZACIÓN DEL ROF PARA OPTIMIZAR LAS FUNCIONES EN LOS CARGOS DE LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUMBA.

Yo, Luis Montenegro Camacho, identificado con DNI N° 16672474, con Grado Académico de Doctor en Administración de la Educación en la Universidad Cesar Vallejo, con código de inscripción en SUNEDU N° 495524:

Hago constar que he leído y revisado la **propuesta sobre la actualización del ROF para optimizar las funciones en los cargos de la gestión de la municipalidad distrital de cumba**, correspondientes a la Tesis del mismo nombre, de la Maestría en **Gestión Pública** de la Universidad Cesar Vallejo.

La propuesta contiene la siguiente estructura:

- ✓ Objetivo principal,
- ✓ Objetivos específicos y
- ✓ estrategias.

La propuesta corresponde a la tesis: **Actualización del ROF para optimizar las funciones en los cargos de la gestión de la municipalidad distrital de Cumba.**

Pertinencia con la investigación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	X		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	X		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	X		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	X		
5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	X		
6	Pertinencia con la estructura de la Investigación	X		
7	Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema	X		

a. Pertinencia con la aplicación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	X		
2	Soluciona el problema de la investigación	X		
3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	X		
4	Es viable en sus aplicación	X		
5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	X		

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:

OBSERVACIONES:.....
.....

Chiclayo, 19 de diciembre de 2021.

Dr. Luis Montenegro Camacho Código de registro de Sunedu: 495524 Centro delabores: UCV N° de celular: 949531920



Dr. Luis Montenegro

CamachoDNI.

16672474

EXPERTO

VALIDACIÓN DE PROPUESTA (JUICIO DE EXPERTOS)

FICHA DE EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA SOBRE LA ACTUALIZACIÓN DEL ROF PARA OPTIMIZAR LAS FUNCIONES EN LOS CARGOS DE LA GESTIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUMBA.

Yo, Luis Arturo Montenegro Camacho, identificado con DNI N° 16641200, con Grado Académico de DOCTOR EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION de la Universidad Cesar Vallejo, con código de inscripción en SUNEDU N° 0495460.

Hago constar que he leído y revisado la **propuesta sobre la actualización del ROF para optimizar las funciones en los cargos de la gestión de la municipalidad distrital de cumba**, correspondientes a la Tesis del mismo nombre, de la Maestría en **Gestión Pública** de la Universidad Cesar Vallejo.

La propuesta contiene la siguiente estructura:

- ✓ Objetivo principal,
- ✓ Objetivos específicos y
- ✓ estrategias.

La propuesta corresponde a la tesis: **Actualización del ROF para optimizar las funciones en los cargos de la gestión de la municipalidad distrital de Cumba.**

Pertinencia con la investigación

	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Pertinencia con el problema, objetivos e hipótesis de investigación.	X		
2	Pertinencia con las variables y dimensiones.	X		
3	Pertinencia con las dimensiones e indicadores.	X		
4	Pertinencia con los principios de la redacción científica (propiedad y coherencia).	X		
5	Pertinencia con los fundamentos teóricos	X		
6	Pertinencia con la estructura de la Investigación	X		
7	Pertinencia de la propuesta con el diagnóstico del problema	X		

a. Pertinencia con la aplicación

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Es aplicable al contexto de la investigación	X		
2	Soluciona el problema de la investigación	X		
3	Su aplicación es sostenible en el tiempo	X		
4	Es viable en sus aplicación	X		
5	Es aplicable a otras instituciones con características similares	X		

Luego de la evaluación minuciosa de la propuesta y realizadas las correcciones respectivas, los resultados son los siguientes:

DECISIÓN O FUNDAMENTACIÓN DEL EXPERTO:

OBSERVACIONES:.....

Chiclayo, 19 de diciembre

del 2021.

Dr. Luis Arturo Montenegro Camacho Código de registro de Sunedu: 495460

Centrede UCV N° de celular: 979599638



Luis Arturo Montenegro Camacho
 LC. ESTADÍSTICA
 MG. INVESTIGACIÓN
 DR. EDUCACIÓN
 COESPE 262

 Dr. Luis Arturo
 Montenegro Camacho
 DNI. 16641200
EXPERTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:20146918043
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CUMBA	
Nombre del Titular o Representante legal:	
ROBERT	
Nombres y Apellidos	DNI:
ELVIS ROBERT RAMOS GUEVARA	06768498

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo , no autorizo publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Actualización del ROF para optimizar las funciones en los cargos de la gestión de la municipalidad distrital de Cumba.	
Nombre del Programa Académico:	
Escuela de POSGRADO	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
Marcello Lanfranco Cáceres Fernández	16796568

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Cumba, 18 de octubre del 2021.

Firma: 
 Inga Elvis Robert Ramos Guevara

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.