



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

La virtualidad en la eficiencia en la participación remota de los
estudiantes en una institución educativa de Cajamarca, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Centurión Becerra, Jaime Antonio (ORCID: 0000-0001-6544-0638)

ASESOR:

Mg. Villacorta Valencia, Henry (ORCID: 0000-0002-2982-3444)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la Calidad

TRUJILLO - PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, mi madre, y mi familia por permitirme concluir positivamente los estudios de maestría y concederme salud en medio de la pandemia COVID-19.

A mi hija, por su constante apoyo para seguir adelante académicamente como laboralmente y enseñarme a perseverar para alcanzar mis objetivos y a todos aquellos que, de una u otra manera, contribuyen con el esfuerzo de buscar mejores condiciones para nuestra sociedad.

El autor

Agradecimiento

Agradecimiento especial a la Universidad César Vallejo por darnos la oportunidad de crecer profesionalmente.

A los docentes, en especial al Mg. Henry Villacorta Valencia, por compartir sus experiencias y contribuir al fortalecimiento de las capacidades docentes, guiándome hasta la culminación de la presente investigación

A una persona muy especial que me ayudó en este trabajo de la presente maestría, que gracias a sus experiencias han engrandecido mis conocimientos y mi práctica docente.

Agradecer a todos los profesionales que participaron en las entrevistas con lo cual contribuyeron con sus conocimientos en nutrir esta investigación.

Agradecer a todos mis compañeros de maestría, que durante las clases hicieron que las mismas sean más entretenidas y divertidas.

El Autor

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1.Tipo y diseño de investigación	11
3.2.Categorías, Subcategorías y matriz de categorización apriorística.....	11
3.3.Escenario de estudio.....	12
3.4.Participantes:	12
3.5.Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.6.Procedimiento	13
3.7.Rigor científico	13
3.8.Método de análisis de datos	14
3.9.Aspectos éticos.....	14
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	15
V. CONCLUSIONES	68
VI. RECOMENDACIONES.....	71
VII. REFERENCIAS	72
ANEXOS	

Resumen

La presente investigación titulada “La virtualidad en la eficiencia de la participación remota de los estudiantes en una institución educativa de Cajamarca, 2021” tiene como propósito describir y analizar la virtualidad en la participación remota de los estudiantes. Para cumplir con el presente propósito, se siguió un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico. Asimismo, se recurrió a cinco docentes de nivel secundario de la institución educativa que brindaron información referencial sobre las clases virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa. Para el recojo de información, se utilizó la guía de entrevista a profundidad que fue elaborada por la investigadora y valida por juicio de expertos. Los resultados se contrastaron bajo la técnica de la triangulación, para ello se recurrió a cuatro momentos en la discusión, como son la reflexión, la codificación, la interpretación y la teorización. Dentro de los hallazgos encontramos que los estudiantes y docentes interactuaron con diferentes plataformas y herramientas virtuales. Los padres de familia asumieron nuevos roles que permitieron mejorar los niveles de aprendizaje de los estudiantes. La interacción entre los estudiantes se realizó a través de los trabajos en pequeños grupos. La interacción entre estudiantes y docentes se realizó a través del diálogo como recurso de comunicación para explorar los contenidos temáticos de aprendizaje con una retroalimentación y reforzamiento permanente de los aprendizajes. También encontramos que las autoridades gubernamentales nacionales, regionales y locales han descuidado la conectividad como un medio necesario para cubrir la necesidad del mejoramiento de los aprendizajes en este servicio educativo no presencial.

Palabras clave: Virtualidad, participación, remota

Abstract

The present research entitled "The virtuality in the efficiency of remote participation of students in an educational institution of Cajamarca, 2021" aims to describe and analyze the virtuality in remote participation of students. To fulfill the present purpose, a qualitative approach with phenomenological design was followed. Likewise, five primary-level teachers from the educational institution were used to provide referential information on virtual classes in the learning of students from the educational institution. To collect the information, the in-depth interview guide was used, which was prepared by the researcher and validated by expert judgment. The results were contrasted using the triangulation technique, for which four moments were used in the discussion, such as reflection, coding, interpretation and theorizing. Among the findings, we found that students and teachers interacted with different virtual platforms and tools. Parents assumed new roles that allowed the students' learning levels to improve. The interaction between the students was carried out through work in small groups. The interaction between students and teachers was carried out through dialogue as a communication resource to explore the thematic contents of learning with feedback and permanent reinforcement of learning. We also find that national, regional and local government authorities have neglected connectivity as a necessary means to meet the need to improve learning in this non-face-to-face educational service.

Keywords: Virtuality, participation, remote

I. INTRODUCCIÓN

Hoy vivimos en una era plasmada en los nuevos conocimientos de ciencia y la tecnología, que trastocan nuestra labor educativa. Anteriormente, los requisitos de las instituciones educativas eran formar personas aptas para la educación superior y generar nuevos conocimientos. Hoy, con procesos en evolución y una pandemia inesperada de COVID 19, las instituciones educativas pueden interactuar en un mundo complejo y competitivo, debido a las diferencias únicas en el multiculturalismo, la cultura y las regiones del mundo. Por tanto, la educación escolar está experimentando una serie de transformaciones internacionales. Dada esta naturaleza, los diferentes modelos educativos de entornos virtuales no están definidos con precisión para establecer procesos de aprendizaje pedagógicos efectivos y adecuados.

La virtualidad, se define como el aprendizaje a distancia en el ciberespacio que es posible gracias a la conexión y el uso de Internet, no requiere un tiempo y espacio específico y establece nuevos escenarios de comunicación entre profesores y alumnos. (Bonilla, 2016). El desafío al que se enfrenta el sistema educativo en los últimos meses ha sido mantener la vitalidad de la educación y promover un crecimiento significativo en el aprendizaje. Por eso, hay dos grandes aliados. Profesores virtuales, y los estudiantes virtuales. Es un desafío sin precedentes. La mayoría de los profesores crean sus propios métodos de aprendizaje para trabajar en un entorno virtual y al mismo tiempo ser responsables de enseñar a los estudiantes cómo funcionar en este espacio. (Bonilla, 2020)

La participación remota, también llamado aprendizaje remoto es aprendizaje que ocurre fuera del salón de clases tradicional porque el estudiante y el maestro están separados por distancia y/o el tiempo. El aprendizaje remoto puede ser en tiempo real o con flexibilidad de tiempo, y puede o no implicar tecnología. No puede asumirse que toda familia o todo estudiante tengan acceso a los dispositivos necesarios y conexión a Internet apropiada en su casa. En muchos casos, los estudiantes clasificados como "en riesgo" por las escuelas son los que no tienen acceso a dispositivos o Internet confiable.

En las circunstancias inusuales que enfrentamos hoy, los funcionarios de educación se han visto obligados a adoptar estrategias que les permitan llevar a cabo eventos de educación a distancia. Sin embargo, estas estrategias no son las mismas que se requieren para desarrollar un proyecto formal de educación remota. En estas situaciones, el docente no cuenta con habilidades que lo ayuden a adaptarse a su estilo de vida inusual. Según la UNESCO, de 861,7 millones de niños y jóvenes en 119 países, la pandemia de este año se ve afectada (Villafuerte, 2020). En una institución educativa de Cajamarca, los estudiantes a pesar de su juventud estando al tanto de la tecnología aun demuestran un desconocimiento del uso adecuado de la internet, a la vez que se observa que algunos estudiantes no cuentan con los equipos necesarios ya sean tablets, laptops, celulares; ya que estos estudiantes lamentablemente son de recursos económicos básicos (10%). En algunos casos también es irresponsabilidad de los estudiantes, quienes muestran ausencia porque se dedican a otras actividades como los juegos virtuales. Es necesario que los docentes generen el compromiso por parte de los estudiantes a partir de la claridad del rol que les toca jugar, con el fin de que puedan apropiarse de las competencias necesarias que son la base para el trabajo en el ámbito virtual y, por ende, que sean sujetos activos y constructores de sus propios saberes. Otras de las categorías de estudio, es la participación remota de los estudiantes, referidas a las interacciones entre los estudiantes, entre estos y con los docentes. Se ha observado un poca participación de los mismos pues justifican que tienen problemas internet, entre otras razones, limitando el diálogo con el docente lo que no permite alcanzar el aprendizaje esperado. Relacionada a las formas de aprender, los padres de familia manifiestan que prefieren la enseñanza presencial porque permite una mejor evaluación, observación y logro de los aprendizajes de una forma óptima. El papel del docente en el contexto de la virtualidad es importante pues, aunque parezca fácil, no lo es, ya que para desenvolverse como tal se debe contar con actitudes como la vocación, el compromiso y la responsabilidad social para guiar el proceso de aprendizaje, permitiendo que

el estudiante desarrolle un aprendizaje independiente; es decir se convierte en autodidacta bajo la orientación del docente y sus padres.

La presente investigación se justifica en lo teórico, puesto que los resultados aportan nuevos conocimientos sobre cómo la virtualidad mejora la participación remota de los estudiantes en una institución educativa de Cajamarca, 2021. Se justifica en lo práctico puesto que los resultados permitirán a los docentes fortalecer la participación remota de los estudiantes a partir del manejo de la virtualidad que permitan influir en los aprendizajes. De igual forma se justifica en lo social puesto que permitirá crear comunidades de aprendizaje para fortalecer las competencias digitales entre pares y entre niveles. Finalmente, a nivel metodológico vamos a proponer una guía de entrevista desde el enfoque cualitativo diseñados para las docentes de la institución educativa, las cuales podrán ser usados como base para otras instituciones con similares características, tales como: fichas de observación, fichas de entrevista, entre otros.

Ante la presente realidad, formulamos el siguiente problema de investigación *¿Cómo la virtualidad mejora la participación remota de los estudiantes en una institución educativa de Cajamarca, 2021?*

Asimismo, planteamos como objetivo general Analizar el impacto de la virtualidad en la participación remota de los estudiantes y profesores en una institución educativa de Cajamarca, 2021. Como objetivos específicos, tenemos: describir la planificación de las acciones educativas durante la virtualidad, describir la interactividad de los estudiantes durante la virtualidad, describir la interacción de los estudiantes durante la virtualidad, describir el acompañamiento de los estudiantes durante la participación remota, describir la comunicación de los estudiantes en la participación remota, describir la confiabilidad de los estudiantes en la participación remota, evaluar el rol del estado y el aprendizaje virtual

II. MARCO TEÓRICO

La situación actual que vive el país exige que el servicio educativo no presencial se mejore a través de la implementación de plataformas y en el manejo de herramientas virtuales para alcanzar mejores niveles de calidad del servicio educativo no presencial en épocas de pandemia.

La investigación considera importante citar y mencionar algunas referencias de trabajos de investigación que han tomado en cuenta las variables de estudios como Jihuallanca (2019) quien sostiene que en la educación pública actual existe una brecha y apatía entre maestros, directores y estudiantes en el uso de tecnologías que facilitan el aprendizaje de los estudiantes, especialmente en el campo de las computadoras.

Sangra (2001) sostiene que la educación en la virtualidad no se sitúa necesariamente en ninguna orientación educativa concreta. La diferencia más importante entre la educación en la presencialidad y en la virtualidad reside en el cambio de medio y en el potencial educativo que se deriva de la optimización del uso de cada medio. Asimismo, establece que los elementos diferenciales de los procesos educativos en ambientes virtuales deben ser de dos tipos: metodológicos y organizativos. A partir de la experiencia en la UOC, analiza los cambios vinculados a la docencia virtual que se están sucediendo y que afectan a los propios docentes, a los estudiantes y a la cultura organizativa de las instituciones. Plantea si estamos ante la emergencia de un nuevo paradigma, basado en el aprendizaje en red y en el uso de Internet en la educación y concluye contrastando la formación virtual con el reto de la globalidad que se plantea la sociedad actual. Palabras clave: virtualidad, aprendizaje, docencia, modelos metodológicos, modelos organizativos, tecnologías de la información y la comunicación.

Siles (2005) sostiene que el desarrollo de redes informáticas que permiten a los individuos interactuar en línea constituye un fenómeno de interés social principalmente desde la década de los noventa, gracias, entre otros, a la aparición de miles de grupos formados en Internet para discutir temas diversos, estudiar a distancia, consultar informaciones en línea, o inclusive para jugar en grupo. En resumen, los espacios de interacción que emergen

de las redes informáticas, bautizadas tempranamente como comunidades virtuales, representan uno de los fenómenos más sobresalientes del desarrollo de Internet como sistema de comunicación a escala mundial.

Nieto (2012) sostiene que la relevancia de la educación “virtual”, por su gran variedad y dinamismo metodológicos, perfilándose como una panacea, aunque aún sin estrategias claras debido a los mitos y prejuicios que conlleva su hermenéusis, al ofrecer ampliar las oportunidades de acceso a los grupos sociales marginados o desatendidos, y a aquellos cuyas necesidades espacio-temporales así lo requieren, garantizando y mejorando la calidad RESUMEN de los servicios educativos prestados, aplicando los desarrollos tecnológicos a los procesos de enseñanza-aprendizaje y estimulando las innovaciones en y de las prácticas educativas contemporáneas, de manera holística y generando una “realidad virtual”; un medio simulado en el cual se puede uno sumergir.

Moreira y Delgadillo (2014) sostienen que la virtualidad trasciende la mera extracción de información de sitios web o la descarga de archivos para ser leídos; implica un proceso de análisis y formación de relaciones cognitivas. En este contexto, el aula virtual debe ser el medio para pensar y aprender, no solamente para intercambiar documentos y comunicarse de manera asincrónica. Las actividades diseñadas para un entorno virtual deben estimular la construcción del conocimiento en el alumno para que sean eficaces. De esta manera se intuye que las estrategias de aprendizaje son similares tanto en la educación virtual como en la presencial, pero las actividades de aprendizaje deben ser diseñadas específicamente para trabajar con cada uno de los paradigmas ya citados. Un aula virtual exige trabajar escalonadamente bajo nuevos esquemas, pues la tecnología ha generado espacios disruptivos de enseñanza-aprendizaje. Uno de los desafíos que tiene un tutor virtual consiste en “acoplar” las mejores prácticas de la educación tradicional y adaptarlas a nuestra realidad tiempo-espacio. Se puede llamar a este proceso “reinvención”, en pos de maximizar positivamente lo mejor de cada tipo de enseñanza

Domínguez, Jaén y Ceballos (2017) quienes, a partir de la tesis de D. Manuel Jesús Ceballos, define un modelo pedagógico holístico, que es, sin duda, el modelo pedagógico del siglo XXI, ya que parte de la base de que cada ser humano es único e irrepetible, pero, al mismo tiempo, está intrínsecamente relacionado con todo lo que le rodea. Es decir, cada ser humano es un holón, una parte de un holograma o totalidad, cuyas partes contiene. Es una visión creativa e integral de la educación en la que se tuvieron en cuenta las nuevas necesidades y demandas del alumnado de enseñanza secundaria, que denominamos la generación NET, en el marco de la red de centros La Salle.

Atarama (2020) sostiene que la Covid 19 ha cambiado el panorama. El ambiente tiene incertidumbre y devastación, pero también hay héroes cotidianos. Algunas personas están a la vanguardia para detener la propagación del virus y están librando batallas difíciles.

Estos acérrimos defensores de la vida y la salud han demostrado su misión de servicio (y sacrificio). Al mismo tiempo, el mundo comienza a preguntarnos que este virus no paraliza a nuestra sociedad, que sigue siendo creativa y optimista en esta era de pandemias.

La migración a la educación virtual. Son muchos los ámbitos que están empezando a encontrar soluciones poco a poco, respetando plenamente las recomendaciones de distanciamiento social y construyendo a partir de ahí. Uno de los ámbitos en los que tenemos que responder urgentemente a esta crisis es la educación.

Especialistas, profesores, alumnos y el equipo directivo que apoya sus diligencias han informado al planeta que la formación no se retardará y la enseñanza no se retrasará. Por eso, implementaron un plan de enseñanza virtual en tan solo unas semanas con un gran esfuerzo. Es cierto que hay aspectos del entrenamiento personal que dificultan mucho la transición al modo online.

Sin embargo, en este contexto, es urgente pasar a la docencia fuera del aula. Las clases tradicionales son una causa potencial de transmisión, por lo que las precauciones contra la infección con este virus siempre incluyen cancelar las clases presenciales en todos los niveles durante la primera acción. Y una

de las últimas actividades permitidas al regresar podría ser llevar a los estudiantes a clase para asistir a la lección. Como resultado, millones de personas se enfrentarán a nuevas formas de enseñar y aprender en unas semanas.

Con respecto a las teorías relacionadas con la variable encontramos que, el aula virtual permite a los estudiantes acceder a un espacio temático o lugar de trabajo una vez creado por el profesor. Las aulas virtuales requieren que los profesores creen una página temática o espacial. Esto evitará que los estudiantes accedan a materias para las que el profesor no ha creado un sitio web o un espacio de trabajo para los estudiantes en el aula virtual.

Pérez (2016) indica que antes de establecer completamente el significado del término aula virtual, establezcamos la etimología de las dos palabras que lo forman: Aula viene del latín y se llama en una corte. Virtual también es de origen latino. En su caso, provino de la "virtud". Esto se usa para mostrar fuerza o motivación para realizar la tarea en cuestión.

Durante muchos años, las ideas del aula se han asociado con el espacio físico (aula) en el que los profesores enseñan a sus alumnos. Sin embargo, con el desarrollo de la tecnología, el concepto de crear un nuevo tipo de aula, un aula virtual, ha aparecido durante mucho tiempo.

El Aula Virtual se conoce como un entorno digital que posibilita el desarrollo de procesos de aprendizaje. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) permiten a los estudiantes acceder a trabajos de investigación e interactuar con profesores y otros estudiantes.

Mendoza (1999) "Entorno virtual de aprendizaje: metodología para su creación". Este documento presenta una metodología para analizar, diseñar y desarrollar un entorno educativo basado en Internet o tecnologías Web. Se divide en siete partes: la necesidad de nuevos espacios de aprendizaje, análisis, diseño, desarrollo, evaluación y gestión de sistemas de e-learning. Cada fase de la metodología presenta los mismos objetivos, pautas y consejos para implementar el proceso en cada fase del proyecto de capacitación en línea. Este es un factor clave de éxito que debe

implementarse en cada sección y es necesario para garantizar un desarrollo completo. Todo se basa en la experiencia y soluciones de página, proyectos, personas u organizaciones con un conocimiento avanzado en esta área y experiencia en implementación en OLI&T (Mendoza y Galvis, 1999)

Con respecto a las teorías relacionadas con las clases virtuales, encontramos la teoría constructivista que se basa en la premisa de que cada persona construye una visión del mundo que le rodea a través de sus propias experiencias y mapas mentales. El constructivismo tiene como objetivo preparar a los estudiantes para resolver problemas en condiciones ambiguas (Schuman, 1996). La hipótesis tectónica se puede resumir en tres hipótesis.

Esta teoría considera que el aprendizaje es un proceso interno que se basa principalmente en las capacidades cognitivas y el desarrollo del sujeto, así como en la intención de aprender y el significado de lo que percibe. El punto de partida del aprendizaje es el conocimiento previo. El aprendizaje es la reproducción del conocimiento cultural facilitado a través de la mediación y la interacción con otros.

Moore examina las tres formas más comunes de interacción en el aprendizaje a distancia: alumno-alumno, alumno-profesor y alumno-contenido (Yiannis et al., 2009). El constructivismo moderno y la teoría asociativa enfatizan el valor de la interacción entre pares para el desarrollo de habilidades cognitivas (Anderson, 2008).

En cualquier modelo pedagógico, especialmente en la modalidad virtual, una de las principales tareas del docente es fomentar la motivación y participación activa de los estudiantes y aumentar el significado potencial del proceso. Estudio de la literatura.

Proporciona un conjunto de mecanismos que permiten a los estudiantes asumir el rol único de adquirir conocimientos. Varios estudios (Visser, 2002; Navarro, 2006; Hughes, 2007) muestran que los estudiantes interactúan con elementos esquemáticos separados (profesores, colegas, documentos, interfaces). Estimula la estancia en clase. El terminal demuestra que contribuye a una promoción eficaz.

Algunas de las estrategias utilizadas en los cursos de educación a distancia para facilitar el aprendizaje constructivo, entre otras, son proyectos prácticos, estudios de casos, ejemplos de implementación y ciclos de aprendizaje de conexión. Requiere un esfuerzo individual, pero es colaborativo y está bien posicionado para abordar problemas de resolución de problemas inmediatos.

En este sentido, es impensable una perspectiva sociocultural que tenga en cuenta la construcción del conocimiento en las formas individuales que surgen fuera del tiempo, la cultura o el entorno social en el que vivimos. Estos principios son la base del enfoque educativo basado en la interacción social, que es el rumbo actual de los entornos remotos que facilitan la colaboración. Estas ideas han llamado nuestra atención sobre el constructivismo social, un enfoque muy importante en la educación a distancia.

Con respecto a la participación remota de los estudiantes, Miles (2018). Indica que un participante remoto puede ser un individuo o un grupo de personas o equipo que está unido a un sistema operado desde una ubicación distinta de la ubicación del participante. De acuerdo con la definición participante remoto de la ubicación del participante remoto puede estar dentro o fuera del país donde se encuentra el sistema.

El significado la participación a distancia puede ser entendido como un miembro de un sistema que quiere asistir a una reunión que tuvo lugar en el centro principal de la organización sin aparecer allí físicamente. Estas organizaciones pueden tener sus oficinas en diferentes lugares dentro o fuera del país. Un participante remoto puede ser parte de la reunión a distancia mediante el uso de alguna herramienta de software de videoconferencia.

British Council (2020) sostiene que la educación a distancia es esencialmente 'aprendizaje virtual presencial', donde las lecciones se imparten a través de videoconferencias utilizando equipos dedicados de alta calidad y conectividad de fibra o plataformas como Skype, Adobe Connect y Zoom. El uso hábil de la tecnología permite que los maestros a distancia realmente existan en el aula, lo que permite interacciones efectivas entre el

maestro y el alumno. Muchos estudiantes encuentran muy motivadora la innovación y la flexibilidad de las nuevas tecnologías.

De igual forma, Marchena (2020) sostiene que la educación a distancia tiene grandes beneficios y brinda una solución que garantizará que los estudiantes no se vean perjudicados y tengan alternativas a mano para mejorar sus carreras en caso de una crisis.

Con respecto a la teoría relacionada con la participación remota encontramos la teoría de la equivalencia. La teoría de Simonson se basa en la idea de que el aprendizaje a distancia requiere que las experiencias de aprendizaje de los estudiantes se comparen con las experiencias de aprendizaje cara a cara (Simonson, Schlosser & Orellana, 2011). Una vez que se logra esta equivalencia, los medios para lograr el objetivo son menos importantes mientras se logre. Esta teoría se puede vincular a la propuesta de Clark de la igualdad entre los diferentes medios de comunicación utilizados en la formación a distancia.

También tenemos el diálogo didáctico guiado. En el caso de Holmberg (1986), el aprendizaje a distancia implica el desarrollo de unidades educativas, libros de texto u otros materiales utilizando estilos de escritura familiares. En este estilo, el creador del material establece un diálogo con el alumno. La teoría de Holmberg se centra en el diálogo entre los interesados en la experiencia educativa. Por tanto, la educación a distancia debe hacer lo mismo para establecer un intercambio horizontal entre profesores y alumnos a través de los medios de comunicación disponibles. Encontramos las siguientes dimensiones como la frecuencia con la que el estudiante participa en el aula virtual que busca determinar cuál es la participación del estudiante en clase, activa, media o mínima. La calidad de la participación debe ser de vital importancia también. La conectividad, que busca averiguar, (si es que fuera posible) con qué tipo de conectividad virtual cuenta el estudiante, y ver a la vez de qué manera se le puede ayudar para un mejor desarrollo de sus actividades académicas. El manejo del aula virtual, es en muchos casos una necesidad que implica una buena relación en el proceso de aprendizaje. (Holmberg, 1986)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es de tipo básica, para McMillan y Schumacher (2005) la investigación básica es la que se encarga de conocer y explicar un principio básico o una generalización. Indaga una teoría sin la finalidad de emplear sus resultados a problemas prácticos; por lo que en la investigación se buscará obtener un conocimiento mayor sobre el impacto que tiene el uso de las herramientas digitales en la calidad educativa en una institución educativa.

Para este trabajo se utilizó el diseño fenomenológico según Taylor y Bogdán (1984), es el estudio de acontecimientos sociales desde la visión de los actores sociales. Para esta investigación se consideró la opinión y la experiencia de los participantes con respecto al impacto que tienen el uso de las herramientas digitales en la calidad educativa en una institución educativa, al igual que sus técnicas utilizadas.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización apriorística.

Categoría 1: La virtualidad

Definición conceptual. La virtualidad se define como el aprendizaje a distancia en el ciberespacio que es posible gracias a la conexión y el uso de Internet, no requiere un tiempo y espacio específico y establece nuevos escenarios de comunicación entre profesores y alumnos. (Bonilla, 2016).

Definición Operacional: Se recogerá la información de los participantes a través de una entrevista semiestructurada, conformada por 9 preguntas relacionadas a la categoría de estudio.

Subcategorías: comparación entre experiencia virtual y presencial, papel como facilitadores, interacción con los estudiantes, actitudes hacia el aprendizaje virtual, uso de herramientas tecnológicas y necesidades de apoyo.

Categoría 2: Participación remota

Definición Conceptual: La participación remota o también llamado aprendizaje remoto es aprendizaje que ocurre fuera del salón de clases tradicional porque el estudiante y el maestro están separados por distancia y/o el tiempo.

Definición Operacional: Se recogió la información de los participantes a través de una entrevista semiestructurada, conformada por 6 preguntas relacionadas a la categoría de estudio.

Subcategorías: diálogo, formas de aprender, interacción entre estudiantes, interacción con profesores, aprendizaje percibido y necesidades de apoyo.

3.3. Escenario de estudio:

El presente estudio se realizó dentro de una coyuntura que aqueja actualmente a todo el mundo que es la pandemia de la COVID 19 y el servicio educativo no presencial, por lo que las entrevistas a los expertos se realizaron usando plataformas online como es el Zoom.

Ante esta coyuntura el gobierno implementó el programa Aprendo en Casa por lo que los estudiantes siguieron sus estudios en el contexto de sus hogares cumpliendo un rol fundamental la comunicación virtual y mucho más la familia.

3.4. Participantes:

En esta investigación, se tomó como participantes a seis docentes con conocimiento y manejo de competencias digitales y calidad educativa, de la institución educativa Cristo Rey-Maristas de Cajamarca.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1. Técnicas

En la presente investigación se utilizó la técnica de la entrevista. Se sostuvo un diálogo académico con 5 docentes que en forma voluntaria

y con su consentimiento informado brindaron información relevante a través de preguntas y respuestas sobre las categorías de estudio.

Instrumento.

En la presente investigación se utilizó la Guía de entrevista con 12 constructos debidamente contextualizados sobre las categorías de estudio, según la matriz de sistematización de la información de las categorías estudiadas y de las subcategorías emergentes.

3.6. Procedimiento

La investigación se inició con la identificación de las variables categóricas de estudio y se determinó el enfoque cualitativo, el tipo descriptivo y el diseño fenomenológico.

Asimismo, se determinó las subcategorías emergentes producto del análisis de la realidad y se planificó la guía de entrevista, con el consentimiento informado.

Después de la recolección de información, se realizó la desgravación de las entrevistas y se procedió al respectivo análisis de información.

Finalmente, se realizó la discusión y conclusión de resultados, a través de la técnica de la triangulación de información entre resultados con los trabajos previos y el marco teórico

3.7. Rigor científico

El rigor científico está presente en el desarrollo de la investigación por cuanto los instrumentos han sido diseñados teniendo en cuenta la relación de los constructos con el marco teórico, marco referencial, marco conceptual y marco legal.

Asimismo, los instrumentos fueron validados por juicio de expertos quienes en base a sus conocimientos y experiencias han evaluado las fichas de entrevistas para su aplicabilidad.

La objetividad y respeto de la información proporcionada por los participantes que permitieron realizar la triangulación entre resultados, antecedentes y referentes teóricos.

3.8. Método de análisis de datos

Para el procesamiento de información, se realizó la codificación y categorización de la información proporcionada por los participantes a través de la entrevista aplicada sobre el liderazgo pedagógico del director y el acompañamiento pedagógico.

3.9. Aspectos éticos

En la presente investigación, los aspectos éticos están centrados en la originalidad del estudio cualitativo, por cuanto a la utilización del enfoque cualitativo y el diseño fenomenológico.

La confiabilidad, honestidad y transparencia de la información proporcionada por los docentes conocedores de la realidad a la cual se enfoca el estudio.

La transparencia de la información estuvo enfocada en el consentimiento informado que suscribieron y firmaron los entrevistados.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

	<p>Preguntas 1:</p> <p>¿Cuáles son las necesidades de los estudiantes y cuáles son las expectativas de aprendizaje de la institución educativa con respecto a la participación remota?</p>	
E1	<p>Primero palpamos de que los estudiantes tienen mucha deficiencia en la cuestión de conectividad primero muchos de ellos no tienen internet en casa, segundo no tienen computadora porque hay papa que tienen 2 o 3 hijos en el colegio entonces deben tener diferentes computadoras entonces se es difícil que los muchachos se conecten a las clases virtuales.</p>	<p>Estudiantes deficiencia conectividad internet computadora clases virtuales</p>
E2	<p>Creo que una de las mayores necesidades de nuestros estudiantes es el acceso a la virtualidad y también obtención de herramientas digitales que les permita a ellos participar obviamente que la institución tiene muchas expectativas y una de las expectativas es que nuestros estudiantes participen de las actividades en su totalidad.</p>	<p>Necesidades acceso virtualidad herramientas digitales participar expectativas participen de las actividades</p>
E3	<p>Realmente la necesidad de los estudiantes en la participación remota es muy importante el principal punto donde una se debe aterrizar es que la principal necesidad de estos estudiantes es que reciban y sigan recibiendo una educación de calidad, pero no solamente</p>	<p>Participación remota necesidad educación de calidad</p>

	<p>de calidad sino también de calidez porque justamente el hecho de ser una evaluación formativa hace que los estudiantes deben ser encaminados, orientados, facilitados o acompañados dentro del marco de los aprendizajes de los contenidos de aprendizajes pero también a la vez formales como ciudadanos, como futuras personas humanas con calidad y calidez porque los contenidos lo podemos encontrar de diferentes formas ahora que la tecnología como una de mis colegas me dijo que la tecnología ha venido a quedarse y se ha posicionado con fuerza en nuestra sociedad entonces nosotros también trabajemos la otra parte mucho más importante, no menos que la primera de contenidos pero sí que deben ir de la mano que es contenidos y valores, valores que no van a perder de mirada hoy ni mañana, entonces a la par de estos dos también la necesidad de los estudiantes en su gran mayoría es la adaptación a esta nueva normalidad que lo llamamos que lo conocemos y que aprovechen todos aquellos recursos que tienen cada uno de ellos como es la forma digitalizada al igual que los docentes porque tanto las necesidades de los estudiantes responden a los intereses y las necesidades de los docentes.</p>	<p>Calidez evaluación formativa orientados acompañados marco de los aprendizajes ciudadanos futuras personas Tecnología ha poseionado Adaptación Recursos normalidad digitación</p>
E4	<p>Las necesidades de los estudiantes en si es lograr también cumplir sus competencias estar en un nivel apto sobre todo cuando es ya los</p>	<p>Necesidad cumplir competencias</p>

	<p>últimos años para poder acceder a una universidad las expectativas en base a la institución es que se logren cumplir las competencias en cada uno de los cursos en cada área entonces que podamos salir ya con el nivel de logro para cada nivel.</p>	<p>Nivel apto acceder a universidad</p>
E5	<p>Bueno las necesidades son varias de algunos alumnos porque no cuentan con la calidad del internet necesario y las expectativas que los alumnos tienen es que ya el próximo año pues regresemos a la parte presencial para que todos tengan el acceso a la educación ya que hay algunos alumnos que viven lejos y no tienen acceso a un internet para que puedan desarrollar sus clases ya con normalidad.</p>	<p>Necesidades calidad de internet expectativas acceso a la educación</p>
	<p>Pregunta 2: ¿Cuál es el rol del maestro, del estudiante y del padre de familia dentro de la virtualidad?</p>	
E1	<p>Primero que el profesor tiene que conectarse y tiene que incentivar a que los alumnos participen dentro de este modo de enseñanza, del papá que tienen que apoyar a los jóvenes dándoles todas las facilidades que tienen que darles en casa y del estudiante tener intenciones de estudiar, de tener ganas de estudiar.</p>	
E2	<p>En nuestro rol docente es ser mediador del aprendizaje, incentivar y motivar a nuestros estudiantes que participen el padre cumple un</p>	<p>Rol docente mediador aprendizaje</p>

	<p>rol importante porque siempre tiene que estar acompañando a sus niños en todo momento para que haya una comunicación pues pertinente entre nosotros como docentes entre ellos como padres y los beneficiados sean los niños.</p>	<p>incentivar papá comunicación permanente</p>
E3	<p>Que importante es esta pregunta y justamente como que le responde también un poco a la primera lo complementa muy bien, porque los docentes los padres y los estudiantes tenemos retos y desafíos, acaso yo pensaba hace dos años que iba a tener los tremendos retos del año pasado y mucho más de este año no, no lo pensábamos siempre estábamos pensando de repente en hacer una educación tradicional con algo de modernidad, pero no, entonces ahora el rol del padre de familia ,de los estudiantes y de los docentes dentro del campo de lo virtual es que sus hijos realmente tengan el compromiso con ellos mismos un compromiso que vaya a cumplir con sus deberes ya sean de escolares y además tener en cuenta que los padres de familias hoy cumplen un rol bien trascendental ya no es del ante año pasado si no es el actual entonces ellos aparte de dedicarse a sus labores como lo venían haciendo deben agregar algo más importante que es el de ser vigilantes referente al buen uso de las herramientas digitalizadas y al ser vigilantes obviamente se van a comprometer en decir que tiene mi hijo ,que es</p>	<p>Docentes padres, estudiantes retos desafíos educación tradicional modernidad virtual compromisos con ellos mismos</p>

	<p>lo que está haciendo y como lo está haciendo ese es un rol principal de los estudiantes cumplir sus deberes de estudiantes nada más, no se les pide nada más y dentro de ellos está todo ese proceso que necesitamos paralelo al rol y los propósitos tanto de competencia como los propósitos marcados .Por el lado de los estudiantes aparte de asumir su responsabilidad es que ellos tienen que aprovechar sus aprendizajes y a la vez el objetivo de los docentes es enmarcarse dentro de ese mundo de logro de objetivos y para yo lograr mis objetivos tengo que compartir lo que yo he programado y orientar en caso necesarios sobre herramientas digitales porque no nos olvidemos que los estudiantes ya son por naturaleza ya ellos han nacido ya no con el pan bajo el brazo si no con la tecnología entonces nosotros somos de alguna manera todavía los que estamos saliendo del analfabetismo digital pero ellos ya lo hacen por naturaleza pero eso no significa que nosotros los docentes que nos quedemos atrás si no que tenemos que caminar al ritmo que ellos caminan correr como ellos corren y entonces aprender de las herramientas digitales pero también decirles mira tú sabes eso pero también debes conocer que eso no es bueno por diferentes motivos siempre decirles, los padres ahora se han convertido en formadores de sus hijos.</p>	
--	--	--

E4	El rol del maestro viene a ser de facilitador del aprendizaje, porque hemos visto que en la virtualidad también es mucho que el chico tiene que hacer no por aprendizaje porque ya tiene el acceso de información prácticamente al alcance de sus manos entonces nosotros guiar ese aprendizaje, el del estudiante son el ente central que van aprender van a poder desarrollar sus competencias y el de los padres también viene hacer el de sentimiento y apoyo porque ellos van a poder ir viendo como los chicos van desarrollando sus competencias cumpliendo, asistiendo porque todavía bueno son adolescentes y ellos tiene que apoyarlos para que logren cumplir los objetivos.	Rol del maestro facilitador virtualidad aprendizaje acceso a la información competencias guiar el aprendizaje competencias cumplir objetivos
E5	Bueno el rol de maestro es que todos los alumnos lleguen al objetivo trazado en clase y que todos entiendan y tratar de que si hay algún inconveniente por parte del estudiante que no pueda ingresar a clase tratar de hacerle llegar la clase ya sea grabada o ya sea las practicas que se les cuelga en classroom.	Rol docente objetivo trazado llegar la clase grabada practicas classroom
	Pregunta 3: Describe cómo han organizado las experiencias de aprendizaje para que los estudiantes accedan a la virtualidad	
E1	Primero el colegio ha tenido que incentivas a los papas y ponerse de acuerdo para que sus jóvenes hijos tengan las facilidades pertinentes	Colegio incentivar papás acuerdo facilidades

	<p>para poder ingresar al colegio y a pesar de eso muchísimos de los alumnos no lo tienen entonces los profesores tienen que preparar las clases y tienen que mediante en zoom comunicarse con los jóvenes y los papas tienen que dar la debida autorización para interaccionarnos con él.</p>	<p>prepara clases zoom comunicarse</p>
E2	<p>Claro las actividades nosotros lo venimos organizando mediante la plataforma (no se entiende) vamos organizándolas por semanas, por días de acuerdo a la experiencia que nos van enviando en el aprendizaje en casa del ministerio de educación nosotros mediante en clase colocamos la actividad los materiales necesarios para que los niños puedan tenerlo al alcance y en caso un niño falte a la actividad, al video conferencia ellos también puedan ser participe y puedan enviar las evidencias.</p>	<p>Organizando la plataforma experiencia aprendo en casa colocamos los materiales tener acceso video conferencia participe enviar evidencias</p>
E3	<p>Nosotros buscamos ahora con el termino EDA, las famosas experiencias de aprendizaje primero a que yo las hago así planifico, que tengo como lo voy hacer, como lo voy hacer, donde y que estrategias voy a utilizar por lo tanto planifico toda una vez que yo lo planifico pues ya lo tengo sobre mi escritorio sobre una mesa y organizo lo que tengo para luego estructurar y finalmente compartirlo ¿dónde lo comparto? Obviamente en el aula virtual a través de que a través del zoom porque eso es lo que manejamos a nivel de la institución educativa y ¿qué es lo que comparto?</p>	<p>Eda experiencias de aprendizaje planifico qué cómo dónde qué estrategias comparto zoom un encuentro espiritual recomendaciones a nivel social contenido temático actividades los</p>

	<p>Comparto primero y empezando la parte valorativa el encuentro o sea hago una secuencia de un encuentro espiritual de un encuentro de recomendaciones a nivel social y luego entro al contenido temático con su respectivos procesos que todos los docentes sabemos, luego salto a lo que son las actividades, los reforzamientos, las tareas, la retroalimentación aprovechar la información entonces yo prácticamente lo hago de acciones planificadas y creo que todos lo hacemos así de alguna manera lo hacemos así, porque la misma situación lo amerita es que tampoco debo ser tan dura mi espacio es flexible y llegamos a romper los esquemas que no lo pensamos.</p>	<p>reforzamiento la tarea retroalimentación acciones espacio flexible</p>
E4	<p>Bueno nosotros ya habíamos programado anteriormente porque este sería el segundo año de manera virtual y hemos ido dando la planificación anual por unidades y por sesiones entonces por sesiones desarrollantes generalmente por unidad hemos obtenido un producto algunas veces se ha trabajado entre áreas y demás, pero como trabajamos por classroom a los chicos se les ha hecho una organización por semanas cada semana con un número en específico del trimestre que corresponde y la fecha que abarca cada semana entonces por semana cada docente va poniendo sus materiales sin olvidar vamos desde la competencia, la capacidad del</p>	<p>Programado anteriormente virtual planificación anual por unidades por sesiones Organización por semana el docente poniendo actividades Competencia capacidad propósito</p>

	desempeño, el propósito que tenemos y podemos colgar el material ,los trabajos, las tareas para que ellos tengan acceso y van a tener acceso constante con fecha con instrucciones de información.	
E5	Bueno lo que hemos trabajado las estrategias las estrategias son que el alumno tenga la parte teórica antes de empezar la clase se cuelgan las practicas o el material que se va a trabajar en clase con anticipación en su classroom para que los alumnos tengan acceso a la clase y puedan ellos indagar y poder investigar para poder desarrollar la clase de manera activa creativa con la participación de todos los alumnos.	Estrategia teórica empezar prácticas materia a trabajar participación classroom
	Pregunta 4: ¿Cómo los estudiantes se conectan con las actividades de aprendizajes dentro de las plataformas digitales?	
E1	Nosotros tenemos la plataforma zoom en la cual le mandamos a la plataforma todos los títulos y los temas y las preguntas que tienen que desarrollar y los videos que tienen que ver y luego las otras horas les explicamos.	Plataforma zoom mandamos títulos y temas preguntas desarrollar explicamos
E2	Los niños se conectan mediante zoom, tener actividades programadas diarias entonces ellos ingresan dependiendo de la hora que nos tocan trabajar a veces entran a las 8 de acuerdo a nuestro horario o nuestro cronograma que ya tenemos planificado.	Conectan zoom actividades programadas horario planificado

E3	<p>En este caso nosotros somos una institución que el año pasado trabajamos con el meet y como digo vamos aprendiendo y cuando nos dijeron ya no va a ser el meet y va a ser el zoom y nosotros dijimos huy y ahora que viene, entonces nosotros hacemos a través de la plataforma del zoom y directamente en lo que es ingresar al (no se entiende) ahí ya tenemos todo ese conjunto de ayuda de actividades de propuestas y preguntas donde los chicos se conectan a través de la virtualidad porque , porque ahí están los enlaces también , nos capacitaron para enseñar a compartir enlaces virtuales y ahí es la forma de conectarlos.</p>	<p>Trabajamos con meet atendiendo zoom conjunto de actividades propuestas preguntas conectan virtualidad capacitaron enseñar compartir enlace virtuales</p>
E4	<p>Nosotros utilizamos el zoom, entonces tenemos un horario de clases que tenemos bueno lo hemos venido manejando ya cada uno sabe que horarios tienen sus enlaces como todos están gogleados con un correo institucional en el calendario a ellos le salen el enlace de cada clase así que no como decir que se olviden o nada parecido entonces entran directo a zoom según la clase que les toca y de ahí también tenemos el classroom y de ahí otras herramientas tecnológicas para que ellos también se puedan conectar.</p>	<p>Utilizamos zoom horario de clases enlaces correo electrónico Otras herramientas tecnológicas</p>
E5	<p>Se conectan a través del classroom el docente coloca el material o actividades o las tareas que va a realizar se da con un margen de tiempo para que el alumno pueda acceder la tarea pueda acceder y pueda enviarla y</p>	<p>Classroom coloca el material actividades tareas acceder evidencia anticipación</p>

	<p>nosotros como docentes poder tener la evidencias, con respecto al material también se coloca de preferencia con una semana de anticipación para que el alumno tenga acceso y pueda imprimir el material.</p>	<p>imprimir el material</p>
	<p>Pregunta 5: ¿Cuáles son las herramientas, dispositivos, aplicaciones y plataformas educativas que utilizan los estudiantes para desarrollar las actividades de aprendizaje?</p>	
E1	<p>En muchos casos no basamos en las clases de aprendo en casa es una de las otras formas segundo empleamos algunos videos de YouTube y luego lo seleccionamos primero lo visualizamos el profesor y luego los hacemos ver y luego con ellos participamos, muchos de ellos también hacen su propio video dando sus propias opiniones.</p>	<p>Plataforma Aprendo en casa Videos Visualizamos hacemos ver Participamos</p>
E2	<p>Dentro de las herramientas tenemos el zoom, el meet, el jamboard, tenemos el Word, tenemos también las presentaciones dispositivas por lo general los niños siempre ingresan con la computadora los que tienen, laptop o algunos ingresan con la Tablet o el celular, cuando el niño ingresa como con el celular es muy dificultoso(no se entiende) mediante la clase entonces tratamos de apoyarlos en ese sentido pues este la actividad siempre se graba y al mismo tiempo también</p>	<p>zoom, meet, jamboard word Presentaciones diapositivas Ingresan con la computadora Tablet o celular Clase grabada se queda colgada</p>

	quede colgada la experiencia en el (no se entiende) .	
E3	Ahí vuelvo a repetir los chicos no enseñan, aprendemos nosotros aprendí particularmente porque algunos haber hemos dejado, pero si me pareció muy interesante este aplicativo del canvas, también no puedo dejar de lado lo que acabo de mencionar el google meet que me sirve para poder trabajar también el drive que me facilita y me ayuda porque automáticamente ya están las actividades subidas ya están colgadas, pero también me ayuda mucho con respecto a los videos conferencias ,con las sesiones inclusive hasta con los reforzamiento de las retroalimentaciones también obviamente con lo que acabo de mencionar que es el zoom que me facilita por ejemplo con respecto al meet en cuestión cantidad de recepción si el meet tiene 250 pues si no más recuerdo el zoom tiene un aproximadamente por sobre mil , entonces eso me permite quizás en algún momento que yo tenga la facilidad de decir lo utilizo para una video conferencia ,un foro o un seminario con mayor cantidad, entonces también utilizo al calendario que lo utilizamos todos porque esa es la entrada a la virtualidad , tocas la puerta abres ahí y organizas.	Los chicos no enseñan aprendemos nosotros Pareció interesante canvas google meet drive Actividades subidas colgadas Video conferencia Zoom facilidad para videoconferencia foro seminario
E4	El dispositivo de los chicos tiene a conectarse desde su Tablet de su celular también desde su computadora porque con cualquiera	Conectarse cualquiera acceso aplicaciones

	<p>pueden tener acceso con cualquiera de las aplicaciones utilizamos classroom para colgar los aprendizajes ahí ellos pueden utilizar calendarios actividades grupales que están ahí demás a parte tenemos el jambo, el meet según cada área también podemos utilizar patlet ,también se han utilizado en otras áreas a manera de juego para poder aprender jugando lo que es el Kahoot lo que es el dúo lingo entonces van variando las aplicaciones de cada área.</p>	<p>classroom colgar los aprendizajes Tenemos el jambo el meet Kahoot duólingo</p>
E5	<p>Bueno la plataforma que utilizamos más es classroom en cuanto a las actividades que los alumnos puedan realizar pueden trabajar en canvas, genially, power point sonde el alumno se sienta más cómodo de poder hacer sus trabajos en caso de por ejemplo puedan hacer una exposición la mayoría de alumnos trabajan en genially, algunos de los alumnos trabajan en canva, entonces nosotros como docentes aceptamos ya que estamos preparados para poder apoyarlos en cualquiera de sus temas virtuales que ellos puedan escoger.</p>	<p>Plataforma classroom actividades trabajar en canvas, genially, power point como hacer trabajos realizar exposición trabajo en genially estamos preparados apoyarlos temas virtuales</p>
	<p>Pregunta 6: ¿Cómo interactúan los estudiantes con sus docentes, entre los estudiantes y el estudiante con los contenidos?</p>	

E1	Sencillamente cuando nosotros armamos los temas nos conectamos con ellos y nos formamos en grupos en grupos pequeños para que interrelacionen en ellos y luego saquen sus conclusiones y luego respondan y tengamos que conversar en ese momento con todos sus compañeros y luego son evaluados , por eso le damos la tarea de 10 o 15 minutos para que ellos respondan de acuerdo a la pregunta y de acuerdo al texto que ellos tienen porque nosotros trabajamos un texto que nos lo ha dado el texto con ese texto ellos leen y luego participan las conclusiones en la cual van teniendo una calificación .	Nosotros nos conectamos con ellos formamos grupos interrelacionen entre ellos saquen conclusiones respondan tengamos qué conversar todos son evaluados
E2	Bueno como nosotros tenemos una comunicación una interacción permanente también lo hacemos mediante grupo de trabajo subgrupos donde ellos van sistematizando las clases donde ellos van dando a conocer algunas de sus experiencias resolviendo sus ejercicios entonces es una comunicación permanente, es una comunicación que nos permite ayudar, apoyar a nuestros niños durante todo el desarrollo de la actividad.	Comunicación interacción permanente grupos de trabajo sistematizamos las clases experiencia resolviendo sus ejercicios comunicación permanente
E3	Lo hacemos vía zoom primero, lo hacemos vía WhatsApp cuando es necesario porque no nos olvidemos que vivimos en una sociedad con una serie de obstáculos donde el estado, donde el gobierno no se imaginó que íbamos a llegar a este nivel de necesidades y donde el	Vía zoom vía whats app Serie de obstáculos Carácter obligatorio

	<p>mismo gobierno el año nos pudimos dar cuenta a través de sus instituciones públicas no sabían que hacer y estaban haciendo pilotos y nosotros los docentes teníamos que ajustarnos a lo que se dicen porque lo hacían de carácter obligatorio , pero este año se les ve un poco más ordenados entonces hay que preocuparse y hacer un llamado de atención también a las grandes poderes que están sobre uno que se preocupen si les interesan la educación que se preocupen por la conectividad ,porque la conectividad es importante porque trabajamos el meet ,zoom entre otras que son menos conocidas pero que existen está el WhatsApp ,están las aplicaciones por ejemplo que pueden hacer entre equipos como el jamboard o el platel y también hacemos el uso del chat y las actividades en equipos virtuales dentro de las mismas sesiones donde el docente vuelvo a repetir es el facilitados número 1 para el logro del propósito del aprendizaje.</p>	<p>mas ordenados la conectividad trabajamos con meet, zoom aplicaciones jamboard platel uso del chat equipos virtuales</p>
E4	<p>Con los docentes generalmente interactuamos directamente en las sesiones que tenemos por zoom, pero aparte ellos se contactan con nosotros por WhatsApp y también por Gmail, por classroom que tenemos mensajes directos entonces la comunicación es contaste ahí, de hecho, con la información para los aprendizajes es directamente todo como le decía organizado en el classroom y entre</p>	<p>Docentes inter- actuamos directamente zoom whats app Gmail classroom mensajes directos comunicación constante organizado salas</p>

	<p>estudiantes por lo menos en la parte de mi área trabajamos con ellos en grupos pequeños entonces cuando son generalmente esos trabajo en el propio zoom nos permite salas pequeñas donde ellos pueden interactuar aparte muchos de ellos utilizan ahora el disco para contactarse o crean también pequeñas sesiones por WhatsApp con video llamadas grupales para permanecer en contacto</p>	<p>pequeñas interactuar</p>
E5	<p>Bueno la clase que nosotros realizamos en mi caso llevan el curso de inglés la clase es interactiva desde que empezamos las clases el alumno contesta preguntas, interactúa con sus compañeros lo invita al compañero para que el escoja y pueda hacer algunas preguntas, utilizamos bastante material visual en este caso dibujos, algún mapa conceptual, después los alumnos trabajan en pares, también hacemos trabajos grupales donde el docente ingresa a los subgrupos para poder apoyarlos poder guiarlos como corresponden cualquier duda que ellos tengan para luego los alumnos puedan exponer y puedan dar también sus ideas expresar sus opiniones y dar respuestas alguna actividad que se ha realizado.</p>	<p>Clases interactivas interactúa contesta preguntas utilizamos material visual dibujos mapa conceptual trabajos en pares trabajos grupales docente apoya exponen expresan opiniones dar respuestas</p>
	<p>Pregunta 7: ¿Cómo verifican el cómo, el qué, el por qué, el para qué de las experiencias de aprendizaje en la participación remota?</p>	

E1	<p>Sencillamente en este caso hay muchas dificultades porque ustedes saben que los alumnos pueden tener otros tipos de ayudas también dentro de la plataforma y muchas de las preguntas ellos inmediatamente entran y lo están viendo las respuestas en el internet o seas tenemos que tener muchísimo cuidado también en la participación de los jóvenes porque muchos de ellos como digo se están involucrando con otras personas y están obteniendo las respuesta de las cuales , el profesor tiene que tener mucho cuidado en eso , sobre todo en las evaluaciones.</p>	<p>Hay dificultades ayudas entran ven respuestas internet participación involucrados con otras personas tener cuidado evaluaciones</p>
E2	<p>El cómo bueno, el cómo simplemente es en cada experiencia de aprendizaje nosotros tenemos una meta, un propósito, un porque, un para que; siempre iniciando con una situación problemática que le va ayudar a él enfrentar situaciones de la vida real ; por eso en cada situación que nosotros vamos a iniciar siempre empezamos con la sistematización, con el análisis de la situación problemática de su entorno que lo tenemos que contextualizar de acuerdo a la necesidad y el lugar donde se ubican nuestros niños.</p>	<p>Experiencia de aprendizaje meta propósito situación problemática enfrentar vida real situación nosotros iniciamos con la sistematización análisis situación problemática entorno contextualizar necesidad</p>
E3	<p>Como se dice en esta coyuntura y considerando la virtualidad y los aplicativos y las subdivisiones que tiene la virtualidad, pues lo hacemos a través de los debates</p>	<p>La virtualidad debates contenidos temáticas qué</p>

	<p>considerando los contenidos temáticos yo hago mucho lo que es la participación porque quiero escuchar a los chicos que opinan que opinan y hacia dónde van porque si hablamos en el aspecto remoto vamos a tener en cuenta que realmente estamos un poco caminando a lo que es la mudez, estamos terminando el lenguaje oralizado y es importante escucharle a los chicos hacer que rompan sus barreras y que se expresen y eso lo hago a través de debates lo hago a través del aplicativo que tiene el classroom que es evaluaciones cuando s el caso de presentar por ejemplo yo tengo trabajo que hacer con los chicos en un área que yo dicto sobre como yo lo aplico esto ,pero ellos tienen que investigar y como al investigar y al presentar esta evidencia estoy también trabajando y evaluando no solamente lo que me dicen , no solamente lo que me muestran pero sobre todo a través de los gestos estoy viendo sus emociones lo dejan traslucir sus emociones y eso es importante trabajar emociones por eso dijo contenidos lo pueden encontrar en internet más rápido que nosotros pero la parte de las emociones quien lo trabaja nosotros tenemos ayudar entonces hay que enseñarles a los chicos que yo los evalúo a través de las investigaciones que aprendan a investigar en el Perú se tiene que aprender e incidir a la investigación por eso cuando llegamos a estudiar un posgrado, un grado más y entramos a la investigación nos</p>	<p>piensan que opinan dónde van remoto madurez lenguaje oralizado rompan barreras expresen debates aplicativo classroom evaluaciones argumentadas sustentadas a través de los gráficos, de la oralidad , de los afiches , etc.,</p>
--	---	---

	<p>hacemos un mundo porque nunca nos incentivaron a trabajar con investigación, entonces yo les hago investigaciones argumentadas sustentadas a través de los gráficos, de la oralidad , de los afiches , etc., entonces ahí yo voy encontrando los logros y lo que aún queda por retroalimentar.</p>	
E4	<p>Eso depende bastante de las actividades que les propongamos a los chicos por ejemplo tenemos bastantes formas de proponer de utilizar en el propio classroom en las tareas poder subir rubricas en donde ellos nosotros podemos especificar qué es lo que esperamos de tal actividad o de tal trabajo, entonces con esas especificaciones nosotros podemos ir calificando aparte de que directamente la participación individual que estarían en vivo y en directo las clases algún tiempo también estaban ellos mandando audio información por WhatsApp porque también tenemos que recordar que tenemos dos chicos con habilidades diferentes entonces ellos tienen a tener bastante manejo de WhatsApp entonces por esa forma vamos verificando como es que ellos van aprendiendo de qué manera lo hacen porque cada una de las partecitas de las actividades que le hemos propuesto.</p>	<p>Actividades proponer utilizar classroom tareas subir rúbricas qué esperamos actividad trabajo calificando directamente especificaciones calificando</p>
E5	<p>Con diferentes preguntas y con las evidencias que ellos nos puedan enviar en cada actividad que se trabaja.</p>	<p>Diferentes preguntas</p>

	<p>Pregunta 8:</p> <p>¿Cómo se está realizando el acompañamiento en la construcción de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales?</p>	
E1	<p>Bien, cuando los profesores cuelgan en la plataforma las interrogantes y también cuelgan los videos para que ellos lo desarrollen y luego ellos hacen la presentación y el profesor califica y ve los errores y en la misma plataforma le coloca cuales son los errores que ha cometido y en la siguiente clase el profesor les va a explicar error por error de cada alumno para que ellos queden claro y no se queden con la duda , les corrijo primero en la plataforma diciéndoles cual es el error y luego en la siguiente clase desarrollamos todas las preguntas y todas las interrogantes que tienen para que los alumnos no se queden con la duda.</p>	<p>Plataforma desarrollamos interrogantes profesor califica</p>
E2	<p>Bueno, el acompañamiento que hacemos, que se hace, que nosotros hacemos como docente en el caso mío tenemos un proceso de retroalimentación permanente, la retroalimentación permite a nosotros estar monitoreando en como es el proceso que va mi niño, que va logrando, que le falta en la parte actitudinal su comportamiento, tenemos reglas, tenemos normas entonces eso nos permite a nosotros también tener realizar llevar a cabo una videoconferencia pues una clase</p>	<p>Acompañamiento retroalimentación permanente experiencias</p>

	con respeto es una definitivamente que mientras nosotros como docentes estemos permanentemente ahí la experiencias se hace más efectiva	
E3	Bien básicamente por el área que yo dicto pues me permite hacer un trabajo individual como trabajo en equipo, cuando hablamos de trabajo individual aprovecho mucho las horas de las sesiones compartidas, las sesiones de clase a través de las interrogantes, a través de búsquedas, a través de oraciones y a través les hago mucho trabajar los mapas mentales, porque nos hemos acostumbrado a trabajar los mapas conceptuales , pero los mapas mentales enriquecen más y solo el estudiante va avanzando entonces ahí es donde yo puedo ver cuánto hace de la parte académica de contenidos también veo lo que es el procedimental y obviamente el actitudinal y obviamente lo hago a nivel individual y a nivel de equipo.	trabajo individual trabajo en equipo sesiones trabajar los mapas mentales enriquecen
E4	Parte que vamos evaluando por decir así en todas las sesiones como se evalúan en todas las clases como evaluación formativa durante todas las sesiones por el zoom que tenemos de manera virtual para que los chicos se conecten y generalmente tienden a encender en su mayoría las cámaras siempre hay uno que otro que no quiere, pero ahí nosotros podemos tener por decir así una guía para ir haciendo un acompañamiento también como	sesiones virtual acompañamiento WhatsApp Zoom Classroom hacer citaciones, referencias

	<p>mencionaba las salas pequeñas de grupos, también por WhatsApp y si es que se hacen también actividades incluso individuales pueden asignarse salas en el zoom para cada chico para que ingrese a una sala de manera individual y nosotros ir verificando en avance de la actividad que puede ir haciendo en vivo con nosotros, de igual manera si es que mandamos de manera asincrónica ellos pueden enviarnos sus actividades antes de que sean calificados para nosotros mandarles los avances porque en el classroom nos permite ponerle comentarios sugerencia en los trabajos que nos dan además que hay la opción también para verificar el plagio ellos saben que tienen que implementar sus ideas o dado el caso que se use diferentes tipos de trabajos claro está también hacer citaciones, referencias para obviamente también no caer en esto del plagio.</p>	
E5	<p>Bueno ahí se acompaña al alumno de acuerdo a las actividades que se realiza si algún alumno tiene alguna inquietud se trata de guiarlo en forma personal hay horas de atención para alumnos donde el docente guía de forma personal a los alumnos que tienen alguna pregunta o no han entendido algún contenido la mayoría de alumnos al final la clase también se da la retroalimentación a los alumnos, pero si hay alguna duda o si el alumno no ha podido ingresar entonces</p>	<p>Guiarlo retroalimentación</p>

	tenemos una hora determinada para poder darle al alumno un guía o retroalimentación de la clase que se ha dado.	
	<p>Pregunta 9:</p> <p>Menciona qué dificultades detectas cuando realizas el acompañamiento del desarrollo de las actividades de aprendizaje y cómo actúan los docentes ante los problemas detectados.</p>	
E1	Bueno primero que los muchachos están bastantes distraídos porque en casa tienen bastantes distractores parecen muchos de ellos la mayoría de ellos viven con otros hermanos más pequeños o viven con otras personas cosa que constantemente tienen problema y tienen que ir apagando las cámaras, entonces yo tengo que decirles, incluso les he dicho ahí dile a tu papá dile a tu mamá que no hablen fuerte corta, apaga porque paran cursando, sus hermanitos les interrumpen con la computadora o sea tenemos que luchar con bastantes distractores y el profesor tienen que estar cuidando y tienen que estar hablando o recomendando que no se distraiga.	Distractores les interrumpen constantemente tienen problema
E2	Una de las mayores dificultades que he podido yo percatarme durante todo este tiempo de la virtualidad, es el uso de sus herramientas que ellos tienen, los aparatos tecnológicos que ellos tienen, entonces en el caso mío por	El uso de sus herramientas los aparatos tecnológicos

	<p>ejemplo cuando yo veo esa ausencia o esa falta de presentación de evidencia luego de terminada la clase no más yo me comunico con los padres estamos en constante comunicación para que también ellos sean partícipes de esto sean partícipes y nos puedan apoyar con el trabajo que tenemos planificado.</p>	
E3	<p>Es la conectividad es uno de los problemas creo que lo vivo yo, lo vives tú y lo viven todos los colegas a nivel nacional, pero nosotros en mi caso hablo del colegio cristo rey tenemos una gran ventaja que hay un interés 100% que el estudiante reciba la mejor calidad de educación eso es importante y eso no se ve en colegios estatales lamentablemente y uno no se siente impotente porque yo soy una profesora que ha trabajado en el área rural me encanta el área rural, pero si tengo que hacer un paralelo tengo que decir que realmente la institución donde yo trabajo hay un problema de conectividad pero a la vez también se busca los medios de solución porque hay una común unión de trabajo y también en el caso extremo hacemos uso del WhatsApp que es más rápido o el teléfono .</p>	<p>La conectividad</p>
E4	<p>De los mayores problemas que hemos tenido por decirlo así ha sido en cuestiones a veces de los dispositivos y de la tecnología hay veces que se va constantemente la luz, hay veces que también los dispositivos por el uso que le</p>	<p>Los dispositivos la tecnología internet los papas no se involucran</p>

	<p>estamos dando prácticamente 24/7 también se daña, se avería, entonces se pierden el contacto con los chicos, entonces hay esa dificultad el poder hacer el acompañamiento porque de repente es como que desaparecen o muchos de ellos no tiene un internet fijo en casa y tiene que usar datos y obviamente en algún momento se acaban los datos entonces quedamos en una desconexión total y por decir nosotros no es que manejamos 3 o 4 estudiantes manejamos algo de 38 o 43 por salón y manejamos un aproximado de 6 salones ,entonces el buscarlos también a cada uno para intentar contactarlos y a veces no tener respuestas por estos medios ese es el problema, otro seria también que a veces los papas no se involucran al 100% a veces se contactan los chicos pero los papas no se sabe si están ingresando o no ingresando o no saben si están bien o mal, entonces algunos se han confiado por decir así y que los chicos ya son completamente autónomos y pueden redirigir su aprendizaje, entonces los han descuidado en ese punto también, entonces ellos tienen que estar desde ese punto más pendientes para apoyarnos desde casa.</p>	
E5	<p>Bueno siempre hay problemas que se detectan en cada aula creo que la unión en docentes y el trabajo grupal en equipo que se realizan tratamos en la medida de ver estrategias para poder alcanzar el objetivo y que el alumno</p>	

	<p>cumpla con el contenido trazado y pueda desarrollar la parte del contenido no el 100% pero que pueda lograrse el objetivo para cada alumno, pero eso es un trabajo en equipo que se hace con todos los profesores el alumno y el padre de familia ya que es un triángulo donde se trabaja donde todos están comprometidos.</p>	
	<p>Pregunta 10: ¿Cómo verificamos el entendimiento de las instrucciones, de las actividades que tienen que desarrollar, de los productos finales que deben elaborar los estudiantes?</p>	
E1	<p>Lo verificamos específicamente cuando nos presentan en la plataforma todas sus respuestas y lo leemos y luego bueno si están bien o están mal luego en clase o sea ya cuando nos vemos cara a cara en el zoom pues comienzo a preguntar de acuerdo a lo que han contestado y ahí me doy cuenta que muchos de ellos no lo hacen y ahí me voy a dar cuenta que muchos de ellos no lo trabajan y ahí les doy otra oportunidad sencillamente como no hay mucho tiempo y como son bastante alumnos tengo que darles las respuestas y decirles que tengan cuidado, porque en estos momentos no los podemos presionar a los muchachos aparte de que ya están estresado por toda esta virtualidad y ya no se le puede presionar lo único que tenemos que hacer es apelar a decirles y aconsejarles</p>	<p>la plataforma el zoom preguntar ha contestado</p> <p>No hacen no trabajan no hay mucho tiempo</p> <p>Están estresados aconsejarles</p> <p>Autonomía</p>

	que tienen que poner atención ,que tienen que trabajar ellos mismos, que deben tener autonomía, que no deben estar copiándose porque si ponemos algo más ahí van a desertar porque ya suficiente tienen.	
E2	Las instrucciones se dan durante el desarrollo de la actividad en lo posible, yo trato de trabajar con ellos toda la experiencia, el producto final se presenta ya al finalizar cada experiencia porque si es bien cierto que en cada actividad tenemos una meta, pero también al finalizar cada experiencia tenemos un producto es muchos más grande que engloba mucho más cosas y que tienen un origen por ejemplo y tienen una secuencialidad que empezamos con una actividad que es consecuente a la que sigue y a la que continua hasta que terminamos la experiencia.	trabajar con ellos meta producto secuencialidad consecuente
E3	A través de la retroalimentación en la cual no solamente se hace pregunta repreguntas si no también se solicita ejemplificaciones el estudiante lo hace mucho más fácil a través de la ejemplificación entonces ahí veo el proceso a trabajar y lo encamino hacia la metacognición cuando me responde ahí con la metacognición y me levantan una manito un like positivo o me mandan un corazón haya me siento bien porque se logró.	la retroalimentación ejemplificaciones la metacognición
E4	no se realizó la pregunta	

E5	Bueno porque el alumno lee la instrucción y luego se les pregunta a los diferentes alumnos o el mismo alumno invita a otros compañeros a decir que es lo que se va a decir en esa actividad entonces el alumno va a contestar depende de la respuesta que da el alumno de acuerdo a la instrucción el docente se da cuenta bueno se da cuenta, bueno nos damos cuenta si la instrucción es clara y precisa para que ellos puedan hacer la actividad	la instrucción la actividad
	Pregunta 11: ¿Por qué es importante mantener comunicación efectiva entre los agentes educativos?	
E1	Es importante tener una comunicación con ellos porque es la única forma por la cual nos podemos entender, porque si nosotros les pasamos mediante WhatsApp, le pasamos mediante correo, no lo van a leer ya no estos muchachos, entonces la única forma es en el momento en el que estamos presentes es la única forma de tener un dialogo directo con ellos y efectivos es la única forma.	podemos entender dialogo directo efectivos
E2	Es muy importante porque la comunicación efectiva nos permite a nosotros que docentes, padres , directivos , alumnos tengamos pues una comunicación pertinente para el desarrollo de la experiencia cuando nosotros por ejemplo dejamos de lado a un niño ,a un padre ,entonces esa comunicación no es muy	una comunicación pertinente motiva permanentemente reuniones

	<p>pertinente, entonces lo que se pretende como institución , como nosotros como docentes es que esa comunicación sea más efectiva para apoyar a nuestros niños para estar siempre ahí al pendiente de lo que les falta o de lo que lograron porque también se tienen que felicitar lo que logran los niños o sea no es solamente lo que les falta sino lo que también han llegado a obtener ,se les motiva permanentemente por eso es que nosotros siempre estamos con las entrevistas personales todas las semana con los padres o programamos, se organizan, tenemos un día de entrevista a los padres donde podemos conversar, también tenemos reuniones de nivel , reuniones con la dirección y eso nos ayuda a nosotros también .</p>	
E3	<p>Claro, porque hay hace uso de las herramientas es importante conocerlos y hacerles uso de esas herramientas, de los dispositivos, de los aplicativos tanto para las evaluaciones como para las actividades por eso es muy importante para mí.</p>	<p>uso de las herramientas dispositivos los aplicativos</p>
E4	<p>Es importante porque si no sabemos también todo al 100% antes nosotros lo teníamos presencialmente un aproximado por decir así de 8 horas sabíamos cómo estaban, como les iban, pero ahora pasan en su casa, entonces sus papas nos pueden ayudar para saber cómo es que ellos van, como están, como les va tal vez incluso como se sienten porque ha habido muchas cuestiones emocionales que</p>	<p>Presencial Papas ayudan</p>

	<p>los han afectado y no han rendido sus 100% los chicos, entonces nosotros dando reportes ellos apoyándonos para que los chicos mejores para que se encuentren bien para que logremos entre todos cumplir competencias entonces eso considero que es importante en la comunicación para lograr que los chicos se adapten se acostumbre y puedan manejar sobre todo manejar porque acostumbrarse ellos rapidito a la virtualidad pero que sepan manejar de manera de una forma adecuada el aprendizaje virtual.</p>	
E5	<p>Es muy importante la comunicación lo que usted me indica porque nos damos cuenta si el alumno ha captado y ha entendido toda la actividad que se está haciendo entonces la comunicación es primordial para saber si el alumno a entendido o no a entendido la actividad que se va a realizar o el contenido que se va a desarrollar en la clase, básicamente se hace con una pregunta en este caso por ejemplo ¿Qué entendió de la clase? ¿de qué se trató la actividad? entonces el alumno describe la clase de que se ha tratado cual fue el tema, el objetivo de la clase eso es importante que siempre se debe hacer al finalizar las clases.</p>	<p>Captado ha entendido toda la actividad la comunicación es primordial</p>
	<p>Pregunta 12: ¿Qué herramientas, dispositivos y aplicaciones se utilizan en la evaluación de las actividades de aprendizaje? ¿y cuál de</p>	

	ellas ha permitido tener mejores resultados?	
E1	Primero presentarles el tema, luego colocar en la plataforma las interrogantes y tercero sencillamente explicarles los resultados cuando ellos lo trabajan eso me ha generado mejor resultado y de paso tienen un video de 5 a 4 minutos del tema entonces en base a ellos y en base al texto que tenemos entonces ya podemos trabajar con ellos eso me ha dado a mi bastante resultado.	presentarles el tema colocar la plataforma las interrogantes explicarles los resultados video
E2	Como ya le dije en la pregunta anterior herramientas tenemos pues por ejemplo el zoom, el meet; la que más nosotros utilizamos y nos ha traído nos ha facilitado mucho el trabajo es el zoom durante este año el año pasado trabajamos con el meet también, pero mucho más efectivo para nosotros es el zoom por ejemplo que nos permite como le dije ya estar en comunicación participar de las videoconferencias durante todos los días.	el zoom, el meet facilita el trabajo videoconferencias
E3	Las investigaciones porque el estudiante solo tiene que asumir su compromiso de responsabilidad, entonces como saben que es evaluado alguien escuche, por ejemplo, no, pero es que salva nota en mi caso no es para salvar nota, si no para que aprendan como les digo es una educación no para una nota porque yo les puedo poner AD a toditos y se acabó y soy libre pero no es eso porque yo	Las investigaciones compromiso de responsabilidad

	<p>quiero ciudadanos de calidad y con calidez, pero sobre todo comprometidos y que yo lo arroje a la sociedad un producto a la sociedad competitiva y preparados , eficientes.</p>	
E4	<p>Yo considero en mi caso que una de las herramientas ha sido en vivo por el zoom plantear situaciones a los chicos directamente y que en base a lo que ya se ha visto como decir así en la parte teórica, como parte práctica que ellos desarrollen cosas situaciones caso de la vida real en ese momento porque ahí ellos están en vivo por decir así con nosotros, otra forma en los trabajos que son para entregar o grupales igualmente en el classroom con las rubricas se pueden crear rubricas con las especificaciones que se necesiten y nosotros podemos corregir y los chicos pueden realizar los criterios entonces tienen a la mano sus criterios de evaluación entonces ellos saben que cosas tienen que ir cumpliendo y nosotros nos llega planteada las fechas podemos revisarles y devolverles esa calificación con una retroalimentación con comentarios y sugerencias también esos dos métodos serian.</p>	<p>el zoom classroom parte teórica parte práctica desarrollan situaciones de la vida real</p>
E5	<p>Bueno en realizad se ha utilizado bastante, pero ya con la experiencia que llevamos 2 años prácticamente llevando la parte virtual para mí lo más conveniente es evaluar en clase, que sea una clase activaba y que ubiquemos si el alumno comprendió o no comprendió la</p>	<p>evaluar en clase una clase activaba comprendió la actividad</p>

	<p>actividad o la clase a desarrollarse personalmente yo califico todas las clases en base de preguntas invito a los estudiantes que hagan sus preguntas que contesten preguntas se les muestra diferentes power point por ejemplo para que el alumno pueda decir de que se trata el tema cual es el objetivo del tema de que es el contenido o las actividades que también se trabaja con un mapa conceptual que se le puede trabajar en canva entonces esas son las herramientas también tenemos la pizarra que tenemos en jamboard entonces se escriben las preguntas y el alumno puede contestar entonces las herramientas son bastantes que se pueden utilizar para desarrollar la clase.</p>	<p>en base a preguntas muestra en power point el tema objetivo mapa conceptual pizarra el jamboard</p>
	<p>Pregunta 13: ¿Cómo determinas que el estudiante es el responsable de su aprendizaje y qué técnicas utilizas para verificar la probidad de las evidencias?</p>	
E1	<p>A ver ya le dije que en este momento los muchachos se copian muchísimos muchos de ellos y yo puedo verificar que se ha copiado porque cuando ya hablamos le pregunto la misma pregunta que él ha desarrollado bien no me sabe contestar entonces eso quiere decir que lo ha copiado y ni siquiera ha leído y es más lo copia de otros compañeros y lo pasa con los mismos errores ortográficos o sea ni como negarlo de que se han copiado y hay</p>	<p>pregunto resuelve las interrogantes pregunto en clase interrelacionamos dialogamos seguimiento</p>

	<p>otros parecen que tiene un profesor que los apoya y les hace seguidamente para evitar todos esos problemas y les resuelve las interrogantes y listo y los muchachos cuando yo les pregunto ya en clase , interrelacionamos y hacemos , dialogamos no saben , pero hay muchos de ellos que son bastantes responsables.</p>	
E2	<p>Mira durante el desarrollo de la actividad como te decía hace rato lo que mi persona trata o resuelve o trabaja con los niños durante todo el proceso de la actividad entonces con que finalidad, porque yo me había percatado por ejemplo, de que muchos niños enviaba la evidencia hecha por mama o por el hermano mayor o por un profesor particular, entonces para evitar ese tiempo de situaciones es que mi persona desarrolla todo el proceso de la actividad durante el tiempo que yo programo la actividad, entonces trabajamos todos formo grupo de trabajo con mi persona también van a una sala especial ellos van exponiendo, van presentando sus evidencias en el momento o sea durante el desarrollo son muy pocas las evidencias o tal vez ninguna o quizás el producto final que me tienen que presentar pero por lo general lo trabajamos durante la clase.</p>	<p>van exponiendo trabajamos durante la clase evidencia</p>
E3	<p>De trabajo mucho lo que es la participativa también combino con algo de la informalidad por de ahí ellos mismos se ayudan y ayudan</p>	<p>la participativa la observación la conversación el</p>

	<p>para mejorar una estrategia o una técnica puede ser la observación, la conversación el debate entre ellos pero que sea un debate alturado donde se mezcla capacidades y potencialidades y se pueda sacar resultados que ellos digan lo logre, que ellos digan no que yo les diga lo lograste ,si no que ellos descubran que lo lograron y que fue un reto si, como a veces les pongo tenemos reto de 15 minutos en esos 15 minutos cuanta capacidad tenemos para hablar de eficiencia y eficacia y ahí está, entonces yo siempre hago encargo de actividades en investigación mucho me interesa que los chicos aprendan por si solos a investigar y a conocerse por el hecho de mi misma área que es bonita que tiene que ver con la psicología, con lo social , con lo espiritual entonces esas dimensiones de la persona hago que ellos tomen interés de por sí y vayan a través de las actividades de encargo que les hago sobre indagar investigar, preguntar, descubrir saquen sus propias conclusiones esa es la forma yo rompo muchos esquemas, se aprende haciendo en el momento no te dejo de tarea si no yo lo hago contigo.</p>	<p>debate saquen sus propias conclusiones</p>
<p>E4</p>	<p>Como yo justo mencionaba en mi caso me gusta virtualmente por decir puedo asignar grupos y voy ingresando por cada grupo listo, tal situación, tal cosa es, se las plantea para que ellos los resuelvan o igualmente les puedo</p>	<p>asignar grupos plantear por grupo algún texto el análisis</p>

	<p>plantear por grupo algún texto y demás y voy ingresando por grupos o de manera individual también con salas individuales para ver que ellos sean los que le están cumpliendo de manera ya asincrónica dejándolos algo ya a largo plazo sobre todo utilizo cuestiones del plagio y preguntas que no sean de texto si no que tú que piensas o explica describe buscando más el análisis de ellos, para saber cómo es que ellos van desarrollando sus diferentes capacidades.</p>	
E5	<p>Ha porque al alumno siempre en clase creo que se puede trabajar de manera grupal he individual también personales se pueden dar las actividades y se les deja un tiempo determinado, entonces siempre el docente se da el tiempo para poder ingresar y hacerle preguntas al estudiante para ver si han desarrollado y las evidencias ellos cuelgan o envían en el classroom el docente ingresa a revisar uno por uno la evidencia para poder enviarles sus notas, entonces esa parte de las evidencias donde el docente tiene que avisar trabajo por trabajo es muy importante porque nos damos cuenta si el alumno a comprendido y ha desarrollado la actividad como debe ser al 100% se puede decir, si no entendió lógicamente la actividad lo va a desarrollar mal entonces vamos viendo las evidencia de cada alumno de cómo ha sido si aprendizaje.</p>	<p>trabajar de manera grupal he individual hacerle preguntas comprendido ha desarrollado la actividad</p>
	<p>Pregunta 14:</p>	

	<p>Consideras que el gobierno debe asegurar la conectividad y el equipamiento tecnológico de los maestros y estudiantes para brindar en servicio no presencial de calidad. ¿Por qué?</p>	
E1	<p>Bueno, permítame decirle que esto lo venimos pidiendo desde hace años el problema que tenemos hoy no es el problema de estos días ni de estos meses son de cientos de años en donde la educación ha sido completamente descuidada en donde los gobiernos, los continuos gobiernos no se han preocupado por la educación por qué no lo interesa así de simple discúlpeme profesor esto si me enoja esa pregunta porque quisiéramos colocar como si el problema fuera de estos últimos meses o de estos últimos años ,darnos a los frutos de poder los cuales gobernaban nunca se interesaron por la educación porque no les conviene que tengamos una buena educación por lo tanto los problemas lo arrastramos y tenemos múltiples problemas , 1ro escuelas mal edificadas, 2do las escuelas del campo abandonadas , 3ro presupuestos muy malos , somos el último país de América que no invertimos en educación la mayor parte invierte más del 6 % ,nosotros hemos estado en 3 o hemos llegado en este último hasta 4% ,entonces una educación sumamente pobre y por ultimo también los profesores tenemos la culpa porque nosotros sencillamente no nos</p>	<p>la educación ha sido completamente descuidada somos el último país de América que no invertimos en educación</p>

	preparamos y segundo a veces abandonamos nuestro centro de trabajo.	
E2	Definitivamente que si es muy importante que el gobierno se interese porque eso nos va a permitir a que no la mayoría si no a que la mitad de los estudiantes participen de nuestras videoconferencias y pues obviamente no solamente participen si no llevan algo y aprendan que ya no suceda lo que ya sucedió estos 2 años nuestros niños se han quedado sin estudiar o sea de quien depende de los padres depende de nosotros, pero también depende del gobierno.	muy importante permitir los estudiantes participen de nuestras videoconferencias aprendan
E3	Si, esta es una pregunta que te estoy escuchando con atención pues esto es una pregunta trascendental nosotros podemos llenarnos la boca al decir queremos erradicar el analfabetismo con estas ¿conectividades? es importancia lo que se siento cuando tú conoces lo que se llama el Perú profundo vas a entender yo como socióloga he camina la región Cajamarca lo conozco más que mi tierra de origen y he caminado las comunidades alto andinas y entonces entiendo cuando sé que un niño tiene que caminar bajo la inclemencia del viento , del calor o de la helada con un radito que apenas puede capturar una o dos emisoras y que se aleja entonces el estado se desdice , yo una vez decía a mí me gustaría que me llamen a trabar cerca del presente y decir oye papita deja de hacer tanto alarde y	queremos erradicar el analfabetismo Perú profundo el estado se preocupe por la conectividad hay otras cosas más importantes educación integral

	<p>preocúpate realmente como dicen todos los gobernantes por la educación cuando tengamos una puesta real y no solamente en papeles y apostemos por la educación en el Perú nosotros realmente seremos lo que nos merecemos ser y tendremos una sociedad rica en todo el sentido de la palabra , con esto te quiero decir que realmente el estado debe invertir pero de verdad en la formación del capital de este país que es el capital humano pero debe invertir en este momento en el trabajo remoto es decir ponernos todo bueno porque hay nosotros decimos “no pero no hay presupuesto”, sáquenlos pues ,para eso se les ha puesto para eso nos ofrecieron , para eso los elegimos entonces el estado si o si nos deben satisfacer esta principal necesidad de la educación y solo con la educación formamos un capital humano de calidad competitiva y que nada tiene que envidiar a otros países lo tenemos somos inteligentes , cuando hablamos que el estado se preocupe por la conectividad hay otras cosas más importantes como por ejemplo el niño debe estar alimentado muy bien ya tiene buen internet pero si está mal alimentado de que me sirve si el porcentaje de anemia y desnutrición está en avance ya me puso el internet y mientras tanto yo miro a mi profesor Jaime y como no he comido me caigo ahí que sea una educación integral.</p>	
--	--	--

E4	<p>Considero que si porque ahora el internet en realidad con todo lo que nos ha tocado pasar se ha vuelto ya por decir algo de primera necesidad ya no es solo agua, luz, ahora ya es de internet porque lastimosamente hay muchos chicos que han quedado afuera del aprendizaje que ahorita ya casi que estamos a diciembre 2 años entonces si ellos están asignando presupuesto que por decir así se han dado en los libros y demás cosas, bien podrían eso asignarse para que los chicos tengan los medios y dispositivos correctos para poder ingresar a clases de igual manera a veces los docentes porque en realidad ninguno de nosotros está previendo que se ve por decir así una educación virtual y los dispositivos que usamos obviamente por el tiempo de uso tienen un desgaste y ahí entonces sale de nuestras manos como cuando se cae un poste y nos quedamos sin luz y demás, pero por lo menos sin dispositivos y sin internet tendría que ser ahora prioridades para que los chicos puedan tener una educación continua.</p>	<p>no es solo agua, luz, ahora ya es de internet han quedado afuera del aprendizaje los medios y dispositivos correctos</p>
E5	<p>Yo pienso que si porque el gobierno debe priorizar la educación y debe fomentar y verificar si cada colegio tiene lo necesario para poder brindar una educación de calidad ya que esto del covid se presentó de un momento a otro y ha vida varios profesores alumnos familia que no tenían computadoras por</p>	<p>priorizar la educación y fomentar y verificar educación de calidad no tenían computadoras</p>

	<p>ejemplo para poder desarrollar una clase como debe ser, hay familias por ejemplo que tenían 3 hijos y solamente tenían una computadora en casa entonces ha sido yo pienso que para la familia bien difícil ingresar a clase en familias con 3 niños porque hay una computadora en casa el otro hijito trabaja con el celular y el otro ya no tenía yo he sido participe de aquellos problemas donde no habían computadoras para que los niños los jóvenes puedan ingresar a sus clases lamentablemente pienso que si el gobierno deben verificar que tanto las familias como los colegios brinden la calidad pero teniendo el equipo necesario de internet sobretodo que sea de calidad porque mayormente a veces el internet que tienen en casa sobretodo no son de calidad no llegan a la conectividad a sus casas como deben ser y hay interferencias el internet los saca vuelta ingresan y si salen ya no pueden ingresar o ingresan cuando ya está finalizando la clase entonces sí debería haber un apoyo y ver que todos los colegios tengan un internet de calidad para que puedan brindar un buen servicio necesitamos un poco más de inversión en la educación.</p>	<p>hay interferencias brindar un buen servicio inversión en la educación</p>
	<p>Pregunta 15: Considera que la virtualidad ha permitido afianzar el enfoque por competencias y como los estudiantes pueden explicar y resolver problemas de la realidad.</p>	

E1	<p>A ver si presencialmente están bastante descuidados mediante la conectividad es completamente inútil no se puede trabajar los muchachos no prenden su cámara, los muchachos apagan, se retiran o sea esto se tiene que trabajar directamente la conectividad es un apoyo, es una herramienta de la educación después la presencialidad es la base de la educación, ahora ya que dicen que se ha venido a quedarse claro pero como apoyo como en cierto momento se puede hacer un video se puede hablar con los muchachos pero la clase presencial es básico para cumplir las competencias porque si no ,no se va a poder trabajar .</p>	<p>Presencialmente están descuidados conectividad inútil No se puede trabajar</p>
E2	<p>Bueno yo lo que he podido lo que hasta el momento me he podido percatar en mis estudiantes es que bueno al menos yo creo que el 60% de mis estudiantes que han logrado el enfoque por competencias que han logrado lo planificado lo programado, la tristeza y la pena de aquellos estudiantes que por dificultades de internet por ejemplo del wifi del dispositivo no hayan podido lograr lo que nosotros hemos planificado entonces como le repito yo si me puedo estar segura de que un 60% de mis estudiantes han logrado lo que se ha planificado hasta este momento.</p>	<p>Logrado el enfoque por competencias lo planificado programado dificultades por internet</p>
E3	<p>Yo les dijo a los chicos este trabajo remoto para que de alguna manera la mayoría de chicos chicas aprendan a tomar decisiones y</p>	<p>Trabajo remoto tomar decisiones involucro a todas</p>

	<p>ahí involucro a todos, involucro con capacidades digamos completas y a los estudiantes que tiene ciertas características y que son denominados estudiantes discapacidades pero que nos enseñan más nos dan más lección porque yo converso con ellos y me dicen lo que hacen y me dicen sus preocupaciones entonces este plan remoto de alguna manera desde mi área para mi es hermosa porque me permite trabajar como persona total hasta en sus 4 dimensiones como yo les digo a los chicos inclusive ciencia sociales, hasta en sus 4 dimensiones en la parte de comunicación es que los chicos han podido enfrentar retos y desafíos en su vida no todos porque hay otro gran problema que los papas tiene que aprender de que sus hijos están creciendo y hay que darles el espacio para que ellos se equivoquen y no solucionarles el problema a cada momento si no decirles ¿cómo crees que se puede solucionar? , porque son seres pensantes y que nos dan lecciones.</p>	<p>capacidades discapacitadas converso dicen sus preocupaciones Área permite trabajar con cuatro dimensiones comunicación Enfrentar retos desafíos vida papas aprender hijos están creciendo darles espacio se equivoquen no solucionar los problemas son seres pensantes</p>
E4	<p>Yo creo que en cuestiones del nivel de cómo es que la virtualidad ha podido afianzar las competencias estamos en un nivel todavía intermedio por decirlo así en proceso aun porque las competencias no fueron planteadas con una educación virtual por ejemplo en mi caso tengo un desempeño que dice participa en acciones y ahora teniendo que esa parte</p>	<p>Nivel virtualidad afianzar las competencias Las competencias Adaptado nivel en proceso</p>

	<p>virtual eso tuvo que ser adaptado para que se pueda cumplir virtualmente entonces no todas las competencias han podido ser tan cual trabajadas entonces creo que estamos aún en un nivel todavía en procesos para poder afianzar competencias y en cuanto a que los chicos lo pueden explicar o como pueden resolver problemas en realidad como lo hemos planteado sobre todo ahora problemas en cuestiones de tecnología de como ellos intervienen ellos nos han llevado por decir así la larga por cuestiones tecnológicas en realidad a veces ya un programa no funcionaba por que necesitábamos licencia ellos de repente ya tenían otra aplicación que podíamos utilizar y ya la aprendíamos para poder estar a su nivel para poder hacer ese tipo de cosas , y en cuestiones de los problemas también ahora incluso las mayores cantidad de problemas han sido en base a tecnología aparte obviamente de la salud entonces ellos han tenido ya la posta para dar iniciativa en solución en problemas por el mismo hecho en que son una generación que ha nacido ya con tecnología claro que en eso si hemos mejorado bastante.</p>	<p>Afianzar las capacidades competencias Resolver problemas tecnología Problemas de salud Solución de problemas</p>
E5	<p>Yo creo que no se ha llegado a un 100% lo que me está preguntando porque en realidad la educación virtual no es aun 100% donde también los docentes nos podamos enfocar donde todos los alumnos hayan comprendido</p>	<p>No se ha llegado al 100 por ciento La educación virtual</p>

	<p>al 100% los docentes hacemos todo lo posible porque lleguemos, pero pienso que es muy diferente la virtualidad a la clase presencial es diferente porque estamos con los alumnos más pendientes si están en clase hay una interacción directa en cambio hay en la parte virtual no nos podemos dar el 100% si el alumno a veces está en clase o no esta en clase por q a veces no dice si estoy en clase enciende la cámara , no , mi internet es malo o no me permite, entonces si el alumno está en clase por eso yo me tomo la molestia de verificar uno por uno con mi lista para ver si es que están pero lamentablemente siempre por ahí no pueden encender la cámara porque el internet es débil entonces ya no sabemos si el alumno está o no esta es diferente a una clase presencial que sabemos que el alumno está ahí y nos damos cuenta si el alumno esta distraído fue una manera de poder convocarlo y de nuevo motivarlo a la clase lo que no se puede hacer en la parte virtual porque si no enciende su cámara no sabemos realmente.</p>	<p>Todos hayan comprendido Más pendientes Hay interacción Esta o no esta en clases verificar la lista Internet es débil</p>
--	---	---

4.2. Discusión

Hoy vivimos en una era plasmada en los nuevos conocimientos de ciencia y la tecnología, que trastocan nuestra labor educativa. Anteriormente, los requisitos de las instituciones educativas eran formar personas aptas para la educación superior y generar nuevos conocimientos. Hoy, con procesos en evolución y una pandemia inesperada de COVID 19, las instituciones educativas pueden interactuar en un mundo complejo y competitivo, debido a las diferencias únicas en el multiculturalismo, la cultura y las regiones del

mundo. Por tanto, la educación escolar está experimentando una serie de transformaciones internacionales. Dada esta naturaleza, los diferentes modelos educativos de entornos virtuales no están definidos con precisión para establecer procesos de aprendizaje pedagógicos efectivos y adecuados.

Ante la llegada de la pandemia, las necesidades educativas de los estudiantes estuvieron centradas en la virtualidad y en el manejo de las herramientas digitales. Al inicio del servicio educativo no presencial, el estudiante y el docente fueron sorprendidos ante la necesidad de actuar frente a la virtualidad. Ambos fueron adecuándose y adaptándose a las exigencias de esta nueva forma de interactuar frente al monitor. Se perdió la calidez y la interacción se enfrió bajo las pantallas del monitor,

Las necesidades que los estudiantes tuvieron es contar con el acceso a virtualidad, manejo de las herramientas digitales, de ser acompañados en el proceso de aprendizaje y de contar con una educación de calidad.

Dentro de las expectativas, se encontraron la participación de las actividades, adquirir sus competencias para ser ciudadanos y futuras personas que la sociedad necesita.

Aunque la virtualidad exigió la participación detrás de las pantallas del monitor, los estudiantes también tuvieron la necesidad de contar con un acompañante dentro de las sesiones de aprendizaje para concretizar sus evidencias. Aunque muchas veces la falta de energía y de conectividad postergó la expectativa de recibir los mensajes académicos de los docentes, los estudiantes siguieron rumbo al mejoramiento de la calidad de los aprendizajes guiados de sus docentes y padres de familia.

La llegada de la virtualidad cambió la vida de los estudiantes, padres y docentes. El docente se convirtió en un gran organizador de los contenidos adecuando y adaptando de acuerdo a las exigencias educativas de los estudiantes, haciendo más atractivo las actividades de aprendizaje; el padre se convirtió en un acompañante de los aprendizajes de sus hijos y los

estudiantes se convirtieron en diseñadores de productos virtuales como los audios, videos, o textos discontinuos.

British Council (2020) sostiene que la educación a distancia es esencialmente 'aprendizaje virtual presencial', donde las lecciones se imparten a través de videoconferencias utilizando equipos dedicados de alta calidad y conectividad de fibra o plataformas como Skype, Adobe Connect y Zoom. El uso hábil de la tecnología permite que los maestros a distancia realmente existan en el aula, lo que permite interacciones efectivas entre el maestro y el alumno. Muchos estudiantes encuentran muy motivadora la innovación y la flexibilidad de las nuevas tecnologías.

El rol del maestro fue la de un docente mediador, organizador, planificador del aprendizaje, grabar las clases. Los padres de familia fueron los guía del aprendizaje moderno que exigió un cambio. Los estudiantes enfrentaron los retos, desafíos de la modernidad virtual, asumió compromisos con ellos mismos, accedió a la información

Para que los estudiantes accedan a la virtualidad, el colegio incentivó a los padres de familia para que brinden las facilidades necesarias para que sus hijos reciban clases virtuales.

Los docentes prepararon las clases desde la organización de Plataforma Aprendo en Casa que direccionó los aprendizajes adecuando y adaptando los materiales según la contextualización de los estudiantes. Las sesiones de aprendizaje se programaron vía zoom y vía WhatsApp. Después de las sesiones de aprendizaje, se programaron los reforzamientos y la retroalimentación después de presentar la tarea.

Con respecto a la participación remota, encontramos la teoría de la equivalencia. Simonson basa la teoría en la idea de que el aprendizaje a distancia requiere que las experiencias de aprendizaje de los estudiantes se comparen con las experiencias de aprendizaje cara a cara (Simonson, Schlosser & Orellana, 2011). Una vez que se logra esta equivalencia, los medios para lograr el objetivo son menos importantes mientras se logre

Los estudiantes se conectan vía zoom en horario planificado, se trabaja con meet, A través de Classroom se colocaron los materiales, las actividades, títulos, propósitos preguntas y las tareas para que los estudiantes accedan con anticipación y tengan los materiales ante de iniciar la sesión de aprendizajes.

Como las sesiones de aprendizaje se realizaron vía zoom, los estudiantes tuvieron libre conectividad. Asimismo, se utilizó la Plataforma Aprendo en Casa, jamboard, canvas, google meet, drive, Kahoot, duolingo. También utilizamos el Classroom, visualizamos videos, realizamos presentaciones en diapositivas, desarrollamos video conferencia y las clases fueron grabadas. Los docentes apoyaron en temas virtuales y compartieron experiencias con los estudiantes.

El éxito del servicio educativo no presencial se encuentra en la conectividad, la falta de esta constituyó un fracaso para la educación peruana. Tanto docentes como estudiantes se conectaron a través de dos medios importantes para el desarrollo de las clases que fueron el zoom google meet y el WhatsApp, acompañados del classroom, Sin embargo, quedo un sin sabor porque no se desarrolló el aspecto lúdico, la psicomotricidad, el pensamiento crítico, la autonomía, la disciplina física y mental, entre otras más.

Varios estudios (Visser, 2002; Navarro, 2006; Hughes, 2007) muestran que los estudiantes interactúan con elementos esquemáticos separados (profesores, colegas, documentos, interfaces). Estimula la estancia en clase. El terminal demuestra que contribuye a una promoción eficaz. Algunas de las estrategias utilizadas en los cursos de educación a distancia para facilitar el aprendizaje constructivo, entre otras, son proyectos prácticos, estudios de casos, ejemplos de implementación y ciclos de aprendizaje de conexión. Requiere un esfuerzo individual, pero es colaborativo y está bien posicionado para abordar problemas de resolución de problemas inmediatos.

Los docentes y estudiantes se conectaron vía zoom y vía WhatsApp, manteniendo una comunicación e interacción permanente, a través de

grupos de trabajo, sistematizando las clases, experiencia, resolviendo sus ejercicios.

Los estudiantes interactuaron entre ellos a través de los grupos de trabajo, leyendo la información, extrayendo las conclusiones, respondiendo los cuestionarios, conversando entre ellos.

Los estudiantes interactuaron directamente con los docentes a través de los mensajes directos, con una comunicación constante, organizando salas pequeñas para interactuar. Al final, todos fueron evaluados.

El estudiante interactuó con los contenidos interiorizando individual y grupalmente. También contestó preguntas utilizando material visual, dibujos, mapa conceptual, trabajos en pares, trabajos grupales. Exponen, expresan opiniones, dar respuestas.

El aspecto positivo que dejó la virtualidad fue la interacción entre los que se conectaron a través del zoom y el WhatsApp. La conectividad permitió una comunicación fluida, hasta agotadora entre estudiantes, entre estudiantes y docentes y entre estudiantes y los materiales. Ante la ausencia o presencia de los padres, los estudiantes se conectaron permanentemente y navegaron en internet para interrelacionarse con sus compañeros, explorar los contenidos temáticos que el docente preparaba para la clase. Sin embargo, la gran mayoría de estudiantes utilizaron el WhatsApp para comunicarse e interactuar con los docentes.

Moore examina las tres formas más comunes de interacción en el aprendizaje a distancia: alumno-alumno, alumno-profesor y alumno-contenido (Yiannis et al., 2009). El constructivismo moderno y la teoría asociativa enfatizan el valor de la interacción entre pares para el desarrollo de habilidades cognitivas (Anderson, 2008).

Miles (2018). Indica que un participante remoto puede ser un individuo o un grupo de personas o equipo que está unido a un sistema operado desde una ubicación distinta de la ubicación del participante. De acuerdo con la definición participante remoto de la ubicación del participante remoto puede estar dentro o fuera del país donde se encuentra el sistema.

La verificación de los aprendizajes se realizó a través de las rúbricas de evaluación, calificando directamente las actividades de aprendizaje. Al iniciar la experiencia de aprendizaje, se comunicó la meta, el propósito, la situación problemática que tienen que resolver, enfrentar vida real. Las actividades evaluadas fueron las evidencias de aprendizaje, las tareas, los debates, las opiniones, las exposiciones, los afiches, etc.

El acompañamiento se realizó a través de las sesiones virtuales en el zoom, en el WhatsApp, en classroom. En las sesiones virtuales de acompañamiento, desarrollamos el tema, planteamos interrogantes, Además, el acompañamiento y la retroalimentación se realizaron de forma permanente, a través de un trabajo individual, trabajo en equipo.

El uso del zoom el WhatsApp limitó la comprobación del desarrollo de las competencias básicas de los estudiantes, especialmente en la construcción de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales. Con un estudiante más centrado en que las sesiones se concluyan y con un docente centrado en el desarrollo de los estudiantes, poco o casi nada se realizó para mejorar las capacidades de los estudiantes y, sobre todo, para realizar una evaluación de los procesos en la construcción de los aprendizajes, constituyendo las rúbricas en el mejor medio para evaluar el conocimiento de los estudiantes.

En cualquier modelo pedagógico, especialmente en la modalidad virtual, una de las principales tareas del docente es fomentar la motivación y participación activa de los estudiantes y aumentar el significado potencial del proceso. Estudio de la literatura. (Schumann, 1996)

La verificación del entendimiento de las instrucciones se realizó a través de preguntas. Se verificó la secuencialidad del producto a elaborar y a través de la retroalimentación.

Se realizó un diálogo directo entre los agentes educativos. Además, la comunicación motivó permanentemente las reuniones, a través del uso de las herramientas, dispositivos y los aplicativos. También, se logró que los estudiantes se adapten a la virtualidad. Otro logro, es la participación de los

padres de familia en el aprendizaje de sus hijos. Además, permitió el apoyo efectivo a los estudiantes para esta presente cuando lo necesiten.

Holmberg (1986) sostiene que el aprendizaje a distancia implica el desarrollo de unidades educativas, libros de texto u otros materiales utilizando estilos de escritura familiares. En este estilo, el creador del material establece un diálogo con el alumno. La teoría de Holmberg se centra en el diálogo entre los interesados en la experiencia educativa. Por tanto, la educación a distancia debe hacer lo mismo para establecer un intercambio horizontal entre profesores y alumnos a través de los medios de comunicación disponibles.

La comunicación fue el elemento central de una comunidad educativa. Esta permitió la interacción de los usuarios y participantes de este servicio educativo no presencial. A través de la comunicación se pudo activar los procesos de aprendizaje, se brindó la retroalimentación y el acompañamiento de los aprendizajes, tanto de padres como de docentes.

En las clases virtuales, se utilizó la pizarra electrónica del jambo. Evaluamos la comprensión lectora a través de preguntas para conocer el tema o el objetivo de la clase, a través de los organizadores visuales para conocer la estructuración de la información.

Muchas veces los estudiantes han presentado sus actividades oportunamente y otros no. En ese camino, los estudiantes que han postergado sus entregas muestran evidencias de copia y no son de su autoría. Para evitar esta acción, se realizó un seguimiento a las actividades que desarrollan de manera virtual durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje. También a través de la técnica interrogativa sobre el contenido y los procedimientos que realizaron en la estructuración de la realidad. Además, comprobamos el conocimiento temático a través de las exposiciones. Por otro lado, observamos el dominio de los contenidos en los debates, en las conclusiones que realizan en los trabajos individuales o grupales.

En este proceso limitado, generalmente, a dos medios como es el zoom y el WhatsApp, el estudiante se preocupó más por presentar la actividad que generar un mejor conocimiento que le sirva para la vida diaria y en este proceso buscó información de internet y, muchas veces, en los documentos y actividades presentadas por sus compañeros, constituyendo en un plagio de la información que estuvo acompañado de mucha falta de responsabilidad.

Es importante señalar la frecuencia con la que el estudiante participa en el aula virtual, en clase de manera activa, media o mínima. La calidad de la participación debe ser de vital importancia también. La conectividad busca averiguar, (si es que fuera posible) con qué tipo de conectividad virtual cuenta el estudiante, y ver a la vez de qué manera se le puede ayudar para un mejor desarrollo de sus actividades académicas. El manejo del aula virtual, es en muchos casos una necesidad que implica una buena relación en el proceso de aprendizaje. (Holmberg, 1986),

La educación ha sido completamente descuidada, somos el último país de América que no invertimos en educación. El estado debe preocuparse en erradicar el analfabetismo del Perú profundo. La conectividad es una responsabilidad del Estado, por lo tanto, debe asegurar que todos los peruanos cuenten con ella para buscar una educación integral. Se debe priorizar la educación fomentar y verificar educación de calidad no tenían computadoras hay interferencias brindar un buen servicio inversión en la educación

La virtualidad permitió afianzar las competencias. Sin embargo, es necesario precisar que en este contexto se presentaron problemas con la conectividad. Los estudiantes explicaron y resolvieron los problemas de la realidad. El trabajo remoto les permitió tomar decisiones para enfrentar retos desafíos de la vida real, como la democracia, la salud, el medio ambiente, la tecnología, la conservación del patrimonio.

A modo de conclusión, se puede precisar que tanto el gobierno central, como los gobiernos regionales o locales hicieron poco o casi nada para que los estudiantes tengan acceso a la conectividad, cuando el éxito del servicio

educativo se basaba en dos aspectos importantísimos como son la conectividad y el manejo de herramientas virtuales. Por un lado, la primera falló porque no todos los estudiantes accedieron a clase y, por otro lado, la segunda también inclinó la balanza hacia el fracaso del servicio educativo no presencial porque los docentes no estuvieron a la altura para el manejo de las herramientas virtuales.

Además, la virtualidad obligó a estudiantes y maestros a revisar la Plataforma Aprendo en Casa que propuso los materiales básicos para gestionar el proceso enseñanza aprendizaje, a través de la contextualización de las experiencias conociendo, evaluando y proponiendo soluciones a temas como la identidad, la democracia, la anemia, la conservación del medio ambiente y el patrimonio natural, desarrollando una responsabilidad con su entorno familiar y su entorno personal.

Marchena (2020) sostiene que la educación a distancia tiene grandes beneficios y brinda una solución que garantizará que los estudiantes no se vean perjudicados y tengan alternativas a mano para mejorar sus carreras en caso de una crisis. Es necesario precisar que la teoría constructivista se basa en la premisa de que cada persona construye una visión del mundo que le rodea a través de sus propias experiencias y mapas mentales. El constructivismo tiene como objetivo preparar a los estudiantes para resolver problemas en condiciones ambiguas (Schuman, 1996).

V. CONCLUSIONES

1. Al Analizar la virtualidad en la eficiencia de la participación remota de los estudiantes, encontramos que los estudiantes y docentes interactuaron con diferentes plataformas y herramientas virtuales. Los padres de familia asumieron nuevos roles que permitieron mejorar los niveles de aprendizaje de los estudiantes. La interacción entre los estudiantes se realizó a través de los trabajos en pequeños grupos. La interacción entre estudiantes y docentes se realizó a través del diálogo como recurso de comunicación para explorar los contenidos temáticos de aprendizaje con una retroalimentación y reforzamiento permanente de los aprendizajes. También encontramos que las autoridades gubernamentales nacionales, regionales y locales han descuidado la conectividad como un medio necesario para cubrir la necesidad del mejoramiento de los aprendizajes en este servicio educativo no presencial.
2. Al describir la planificación de las acciones educativas durante la virtualidad, se diagnosticó las necesidades de las competencias y expectativas de los estudiantes como futuros ciudadanos y personas que la sociedad necesita. El docente asumió el rol docente mediador, organizador, planificador e implementador del aprendizaje. Los padres de familia asumieron el rol de guía o acompañante del aprendizaje moderno. Los estudiantes enfrentaron los retos, desafíos de la modernidad virtual, asumió compromisos con ellos mismos y accedió a la información.
3. Al describir la interactividad los estudiantes durante la virtualidad, ellos se conectaron vía zoom en horario planificado, se trabajó con google meet. A través de Classroom, se colocaron los materiales, las actividades, títulos, propósitos preguntas y las tareas para que los estudiantes accedan con anticipación y tengan los materiales ante de iniciar la sesión de aprendizajes. Asimismo, los estudiantes tuvieron libre conectividad con la Plataforma Aprendo en Casa, Canvas. google meet, drive, Yahoo!, duolingo, utilizando el Classroom, visualizamos videos.
4. Al describir la interacción de los estudiantes durante la virtualidad, los docentes y estudiantes se conectaron vía zoom y vía WhatsApp,

manteniendo una comunicación e interacción permanente, a través de grupos de trabajo, sistematizando las clases, experiencia, resolviendo sus ejercicios. Los estudiantes interactuaron entre ellos a través de los grupos de trabajo, leyendo la información, extrayendo las conclusiones, respondiendo los cuestionarios, conversando entre ellos. Además, los estudiantes interactuaron directamente con los docentes a través de los mensajes directos, con una comunicación constante.

5. Al describir el acompañamiento de los estudiantes durante la participación remota, este se realizó a través de las sesiones virtuales en el zoom, en el WhatsApp, en classroom. En las sesiones virtuales de acompañamiento, desarrollamos el tema, planteamos interrogantes, Además, el acompañamiento y la retroalimentación se realizaron de forma permanente, a través de un trabajo individual, trabajo en equipo. La verificación del entendimiento de las instrucciones se realizó a través de preguntas. Se verificó la secuencialidad del producto a elaborar y a través de la retroalimentación.
6. Al describir la comunicación de los estudiantes en la participación remota, esta se realizó a través de un diálogo directo entre los agentes educativos. Además, la comunicación motivó permanentemente las reuniones, a través del uso de las herramientas, dispositivos y los aplicativos. También, se logró que los estudiantes se adapten a la virtualidad. Otro logro, es la participación de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos. Además, permitió el apoyo efectivo a los estudiantes para esta presente cuando lo necesiten.
7. Al describir la confiabilidad de los estudiantes en la participación remota, muchas veces los estudiantes han presentado sus actividades oportunamente y otros no. En ese camino, los estudiantes que han postergado sus entregas muestran evidencias de copia y no son de su autoría. Para evitar esta acción, se realizó un seguimiento a las actividades que desarrollan de manera virtual durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje. También a través de la técnica interrogativa sobre el contenido y los procedimientos que realizaron en la estructuración de la realidad. Además, comprobamos el conocimiento temático a través de

las exposiciones. Por otro lado, observamos el dominio de los contenidos en los debates, en las conclusiones que realizan en los trabajos individuales o grupales.

8. Al evaluar el rol del estado y el aprendizaje virtual, la educación ha sido completamente descuidada, somos el último país de América que no invertimos en educación. El estado debe preocuparse en erradicar el analfabetismo del Perú profundo. La conectividad es una responsabilidad del Estado, por lo tanto, debe asegurar que todos los peruanos cuenten con ella para buscar una educación integral. Asimismo, la virtualidad permitió afianzar las competencias.

VI. RECOMENDACIONES

1. A las autoridades educativas y gubernamentales asegurar la virtualidad de los estudiantes para cortar las brechas de desigualdad social.
2. A los directores de las instituciones educativas, diagnosticar las necesidades y expectativas de los estudiantes, comprometer a los actores educativos sobre el nuevo rol que deben cumplir en cualquier modalidad del servicio educativo.
3. A los directores de las instituciones educativas, capacitar a los docentes y estudiantes en las diferentes herramientas y plataformas virtuales para que se desarrollen las competencias y se superen los estándares de aprendizaje.
4. A los docentes, planificar las experiencias de aprendizaje utilizando las plataformas y las herramientas virtuales con la finalidad de mejorar los procesos de aprendizaje y el desarrollo del pensamiento.
5. A los padres de familia, asumir compromisos para acompañar y mejorar los aprendizajes de sus hijos

VII. REFERENCIAS

- Atarama, T. (2020) La pandemia y la educación virtual. Universidad de Piura. Piura-Perú.
- Bernal A. y Ibarrola S. (2015). Liderazgo del profesor: objetivo básico de la gestión educativa. Navarra España Casas A. (2017). Liderazgo pedagógico, nuevas perspectivas para el desempeño docente. Lima Perú.
- Buckingham, D. (2008). Más allá de la tecnología: el aprendizaje de los niños en la era de la cultura digital. Argentina: Editorial Manantial.
- Colle, C. (2013). El programa de la escuela es parte de un nuevo ecosistema de aprendizaje. Aula, (219), (pág. 31-36)
- Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) (2020). Educación pandémica: asesoramiento de expertos para mejorar su aula virtual. Argentina: CONICET. Tomado de <https://www.conicet.gov.ar/educacionentiemposdepandemiaconsejosdeespecialistasparaenriquecerlasaulasvirtuales/>
- Dorrego, E. (2006). Educación a distancia y evaluación del aprendizaje. Revista de Educación a Distancia, 2-23. Recuperado de <https://www.um.es/ead/red/M6/dorrego.pdf>
- Fernández P. R. (2009) Factores antecedentes en el uso de entornos virtuales de formación y su efecto sobre el desempeño docente. Tesis. Universidad de Valencia. España.
- Gámiz S. V. (2009) Entornos virtuales para la formación práctica de estudiantes de educación: Implementación, experimentación y evaluación de la plataforma Aulaweb. Tesis. Universidad de Granada. España.
- Gardner, H., y Davis, K. (2014). La generación APP. Argentina: Paidós.
- González, J. (2016). Actividades corporales artístico-creativas en estudiantes de primer ingreso y su efecto en el arraigo a la universidad. El caso CYAD-UAM-X. (Tesis de Maestría). Universidad Autónoma Metropolitana, México.

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (2020). Tecnologías de la información y comunicaciones TIC's en hogares. México: INEGI. Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares/>
- Jaén, D. y A&Ceballoss, M.J. (2017) Educar la virtualidad. Universidad Pablo de Olavide. Sevilla. (pág. 187-199)
- Kalman, J., y Guerrero, I. (2010, mayo-agosto). La inserción de la tecnología en el aula: estabilidad y procesos instituyentes en la práctica docente. Revista Brasileira de Educação, 15(44), (pág. 213-229)
- Lizarazo, D., y Andión, M. (2013). Símbolos digitales: representaciones de las TIC en la comunidad escolar, México: Universidad Autónoma Metropolitana
- Lizarazo, D., y Paniagua, Y. (2013). La ansiedad cibernética: Docentes y TIC en la escuela secundaria. México: Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco.
- Moreira, Segura, C; Delgadillo-Espinoza, B. (2014). La virtualidad en los procesos educativos: Reflexiones teóricas sobre su implementación. Tecnologías en marcha. Vol. 28 N° 1. enero-marzo. (pág. 121-129)
- Nieto, R. (2012). Educación virtual o virtualidad de la educación. Universidad Simón Bolívar-Mexico. (pág. 137-150)
- Pérez, A. (2012). Educarse en la era digital. España: Ediciones Morata.
- Pérez Porto y María Merino. (2016). Actualizado: 2017. Definiciones: Definición de aula virtual (<https://definicion.de/aula-virtual/>).
- Rama. C. (2009). Tendencias de la educación superior en América Latina y el Caribe. Deselitización - Deshomogenización- Tomo II. Lima: Asamblea Nacional de Rectores.
- Rugeles, P., Mora, G., y Metaute, P. (2015). El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. Revista Lasallista de Investigación, 12(2), 132-138. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/695/69542291025.pdf>
- Sangrá, A. (2001). Enseñar y aprender la virtualidad. Universitá Oberta de Catalunya. (pág. 117-131)

Siles, I. (2005). Internet, virtualidad y comunidad. Universidad de Costa Rica. (pág. 55-69)

Villafuerte, P. (2020). Educación en tiempos de pandemia: COVID-19 y equidad en el aprendizaje. Observatorio de Innovación Educativa, Tecnológico de Monterrey. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-en-tiempos-de-pandemia-covid19>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de categorización apriorística en una investigación con enfoque cualitativo

CAMPO TEMÁTICO:						
La virtualidad en la eficiencia de la participación remota de los estudiantes en una institución educativa de Cajamarca, 2021						
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORIAS DE ESTUDIOS APRIORISTICA	SUB CATEGORÍAS EMERGENTES	INSTRUMENTO	CONSTRUCTO
¿Cómo la virtualidad es una herramienta en la eficiencia de la participación remota de los estudiantes en una institución educativa de Cajamarca, 2021	Analizar la virtualidad en la eficiencia de la participación remota de los estudiantes en una institución educativa de Cajamarca, 2021	Describir la planificación de las acciones educativas durante la virtualidad	La virtualidad	La planificación de las acciones educativas durante la virtualidad.	ENTREVISTA	1. ¿Cuáles son las necesidades de los estudiantes y cuáles son las expectativas de aprendizaje de la institución educativa con respecto a la participación remota? 2. ¿Cuál es el rol del maestro, del estudiante y del padre de familia dentro de la virtualidad? 3. Describa cómo han organizado las experiencias de aprendizaje para que los estudiantes accedan a la virtualidad.
		Describir la interactividad de los estudiantes durante la virtualidad		La interactividad de los estudiantes durante la virtualidad		4. ¿Cómo los estudiantes se conectan con las actividades de aprendizajes dentro de las plataformas digitales? 5. ¿Cuáles son las herramientas, dispositivos, aplicaciones y plataformas educativas que utilizan los

					estudiantes para desarrollar las actividades de aprendizaje?
		Describir la interacción de los estudiantes durante la virtualidad		La interacción de los estudiantes durante la virtualidad	6. ¿Cómo interactúan los estudiantes con sus docentes, entre los estudiantes y el estudiante con los contenidos? 7. ¿Cómo verifican el cómo, el qué, el por qué, el para qué de las experiencias de aprendizaje en la participación remota?
		Describir el acompañamiento de los estudiantes durante la participación remota		El acompañamiento de los estudiantes durante la participación remota	8. ¿Cómo se está realizando el acompañamiento en la construcción de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales? 9. Menciona qué dificultades detectas cuando realizas el acompañamiento del desarrollo de las actividades de aprendizaje y cómo actúan los docentes ante los problemas detectados
		Describir la comunicación de los estudiantes en la participación remota	Participación remota	La comunicación de los estudiantes en la participación remota	10. ¿Cómo verificamos el entendimiento de las instrucciones, de las actividades que tienen que desarrollar, de los productos finales que deben elaborar los estudiantes? 11. ¿Por qué es importante mantener comunicación efectiva entre los agentes educativos?
		Describir la confiabilidad de los estudiantes en la participación remota		La confiabilidad de los estudiantes en la participación remota	12. ¿Qué herramientas, dispositivos y aplicaciones se utilizan en la evaluación de las actividades de aprendizaje? ¿y cuál de ellas ha permitido tener mejores resultados?

					13. ¿Cómo determinas que el estudiante es el responsable de su aprendizaje y qué técnicas utilizas para verificar la probidad de las evidencias?
		Evaluar el rol del estado y el aprendizaje virtual		El rol del estado y el aprendizaje virtual	14. Consideras que el gobierno debe asegurar la conectividad y el equipamiento tecnológico de los maestros y estudiantes para brindar en servicio no presencial de calidad. ¿Por qué? 15. Como describes el nivel que considera que la virtualidad ha permitido afianzar el enfoque por competencias y como los estudiantes pueden explicar y resolver problemas de la realidad.

GUÍA DE ENTREVISTA.

CATEGORIAS DE ESTUDIOS APRIORISTICA	CONSTRUCTO
La virtualidad	<p>El nuevo servicio no presencial exige un nuevo comportamiento de los actores educativos. Asimismo, es necesario que se conozcan con detalles las condiciones en que los estudiantes participarán de la virtualidad.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles son las necesidades de los estudiantes y cuáles son las expectativas de aprendizaje de la institución educativa con respecto a la participación remota? 2. ¿Cuál es el rol del maestro, del estudiante y del padre de familia dentro de la virtualidad? 3. Describa cómo han organizado las experiencias de aprendizaje para que los estudiantes accedan a la virtualidad.
	<p>Uno de los factores de éxito en el presente servicio educativo no presencial es el conocimiento y el uso de las herramientas virtuales</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. ¿Cómo los estudiantes se conectan con las actividades de aprendizajes dentro de las plataformas digitales? 5. ¿Cuáles son las herramientas, dispositivos, aplicaciones y plataformas educativas que utilizan los estudiantes para desarrollar las actividades de aprendizaje?
	<p>Otro de los aspectos importantes dentro de la virtualidad es la interacción de los estudiantes durante su presencia virtual</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. ¿Cómo interactúan los estudiantes con sus docentes, entre los estudiantes y el estudiante con los contenidos? 7. ¿Cómo verifican el cómo, el qué, el por qué, el para qué de las experiencias de aprendizaje en la participación remota?
	<p>La emergencia sanitaria que vivimos a nivel mundial, exige que se debe monitorear y verificar que los estudiantes y sus familias tengan acceso a los recursos de “Aprendo en Casa”</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. ¿Cómo se está realizando el monitoreo y acompañamiento en la construcción de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales? 9. Menciona qué dificultades detectas cuando realizas el monitoreo y acompañamiento del desarrollo de las actividades de aprendizaje y cómo actúan los docentes ante los problemas detectados
Participación remota	<ol style="list-style-type: none"> 10. ¿Cómo verificamos el entendimiento de las instrucciones, de las actividades que tienen que desarrollar, de los productos finales que deben elaborar los estudiantes? 11. ¿Por qué es importante mantener comunicación efectiva entre los agentes educativos?

	<p>12. ¿Qué herramientas, dispositivos y aplicaciones se utilizan en la evaluación de las actividades de aprendizaje?</p> <p>13. ¿Cómo determinas que el estudiante es el responsable de su aprendizaje o es otra persona que interviene en el aprendizaje?</p>
	<p>14. Consideras que el gobierno debe asegurar la conectividad y el equipamiento tecnológico de los maestros y estudiantes para brindar un servicio no presencial de calidad.</p> <p>15. Como describes el nivel que considera que la virtualidad ha permitido afianzar el enfoque por competencias y como los estudiantes pueden explicar y resolver problemas de la realidad.</p>

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos

GUÍA DE ENTREVISTA INDIVIDUAL A PROFUNDIDAD SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA EDUCACIÓN VIRTUAL IMPARTIDA POR LOS DOCENTES

1. Presentación del entrevistador:

Tenga usted muy buenos días/tardes (19/11/21), mi nombre es Jaime A. Centurión Becerra estoy realizando la Maestría en Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo y me encuentro realizando un estudio que consiste en conocer la eficiencia de la educación virtual en la participación remota de los estudiantes en una institución educativa de Cajamarca, 2021.

En este sentido siéntase libre de expresar sus opiniones, compartiendo sus ideas y experiencias como docentes de la institución educativa. No se calificará de correcto o incorrecto, lo que prevalecerá es su punto de vista.

Para fines de codificación y análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, cómo se indicó previamente en el documento de consentimiento informado de participación que usted firmó.

¿Autoriza usted grabar esta conversación? Agradezco de antemano su participación.

2. Datos personales del entrevistado

¿Cuál es su nombre?

¿Cuál es su profesión? ¿Qué grado académico tiene?

¿En qué institución labora?

¿Cuál es su cargo actual?

3. Aproximación a las categorías de estudio:

Al escuchar las siguientes frases:

Virtualidad ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?

4. Guía de preguntas

CATEGORIAS DE ESTUDIOS APRIORISTICA	CONSTRUCTO
La virtualidad	<p>El nuevo servicio no presencial exige un nuevo comportamiento de los actores educativos. Asimismo, es necesario que se conozcan con detalles las condiciones en que los estudiantes participarán de la virtualidad.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles son las necesidades de los estudiantes y cuáles son las expectativas de aprendizaje de la institución educativa con respecto a la participación remota? 2. ¿Cuál es el rol del maestro, del estudiante y del padre de familia dentro de la virtualidad? 3. Describa cómo han organizado las experiencias de aprendizaje para que los estudiantes accedan a la virtualidad.
	<p>Uno de los factores de éxito en el presente servicio educativo no presencial es el conocimiento y el uso de las herramientas virtuales.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. ¿Cómo los estudiantes se conectan con las actividades de aprendizajes dentro de las plataformas digitales? 5. ¿Cuáles son las herramientas, dispositivos, aplicaciones y plataformas educativas que utilizan los estudiantes para desarrollar las actividades de aprendizaje?
	<p>Otro de los aspectos importantes dentro de la virtualidad es la interacción de los estudiantes durante su presencia virtual</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. ¿Cómo interactúan los estudiantes con sus docentes, entre los estudiantes y el estudiante con los contenidos? 7. ¿Cómo verifican el cómo, el qué, el por qué, el para qué de las experiencias de aprendizaje en la participación remota?
	<p>La emergencia sanitaria que vivimos a nivel mundial, exige que se debe monitorear y verificar que los estudiantes y sus familias tengan acceso a los recursos de “Aprendo en Casa”.</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. ¿Cómo se está realizando el monitoreo y acompañamiento en la construcción de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales? 9. Menciona qué dificultades detectas cuando realizas el monitoreo y acompañamiento del desarrollo de las actividades de aprendizaje y cómo actúan los docentes ante los problemas detectados
Participación remota	<ol style="list-style-type: none"> 10. ¿Cómo verificamos el entendimiento de las instrucciones, de las actividades que tienen que desarrollar, de los productos finales que deben elaborar los estudiantes? 11. ¿Por qué es importante mantener comunicación efectiva entre los agentes educativos?

	<p>12. ¿Qué herramientas, dispositivos y aplicaciones se utilizan en la evaluación de las actividades de aprendizaje?</p> <p>13. ¿Cómo determinas que el estudiante es el responsable de su aprendizaje o es otra persona que interviene en el aprendizaje?</p>
	<p>14. Consideras que el gobierno debe asegurar la conectividad y el equipamiento tecnológico de los maestros y estudiantes para brindar un servicio no presencial de calidad.</p> <p>15. Como describes el nivel que considera que la virtualidad ha permitido afianzar el enfoque por competencias y como los estudiantes pueden explicar y resolver problemas de la realidad.</p>

Anexo 3. Matriz de triple entrada para construir instrumentos de objetivos de aprendizaje abierto

PDUM- REALIDAD- ESPECIALIS TA	FUENTE		RELACIÓN	
Entrevista	Instrumento		Base teórica normativa	
	Constructo		Contenido	
			Marco	
X	1. ¿Cuáles diferencias y similitudes encuentran entre impartir un curso presencial, en comparación con uno virtual?		COMPARACIÓN ENTRE EXPERIENCIA VIRTUAL Y PRESENCIAL: Experiencia de los docentes sobre las características distintivas de la enseñanza en modalidad virtual, en términos de gestión de las clases y retos enfrentados.	
X	2. ¿Cuál considera que es su rol como profesor en la virtualidad?		PAPEL COMO FACILITADORES: Percepción de los profesores acerca de las funciones que cumplen al enseñar en un entorno virtual.	
X	3. ¿Qué espacios existen para interactuar con sus estudiantes en la virtualidad?		INTERACCIÓN CON LOS ESTUDIANTES: Tipos, frecuencia y calidad de las interacciones que tienen con sus estudiantes.	
X	4. ¿Cómo se siente con respecto de la idea de que se imparta un curso a través de la virtualidad?		ACTITUDES HACIA EL APRENDIZAJE VIRTUAL: Actitudes de los profesores con respecto de qué tanto desarrollan los estudiantes conocimientos y destrezas por medio de la modalidad virtual.	
X	5. ¿Cuáles herramientas utilizan en la virtualidad?		USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS: Herramientas tecnológicas que utilizan los profesores con mayor frecuencia y modo en que las utilizan en su práctica docente.	

X	6. ¿Qué aspectos considera que deberían cambiarse para que los cursos fueran más provechosos en términos del logro de las competencias y objetivos?	NECESIDADES DE APOYO: Áreas en las que los profesores perciben que reciben apoyo por parte de la universidad para cumplir con su labor de enseñanza en el entorno virtual, así como expectativas a futuro.	Referencial
X	1. ¿Cómo se da el diálogo en sus cursos, en el contexto de la virtualidad?	DIÁLOGO: Relación entre los individuos, considerada el pilar de la experiencia humana y una condición para que tenga lugar el aprendizaje.	Referencial
X	2. ¿Cuáles diferencias y similitudes encuentran entre la forma en que usted aprende en la modalidad virtual, en comparación con la presencial?	FORMAS DE APRENDER: Percepción de los estudiantes sobre cómo se aprende, referido a la naturaleza de las acciones cognitivas y conductas académicas que facilitan su proceso de aprendizaje.	Referencial
X	3. ¿Qué oportunidades tiene usted de interactuar con sus compañeros en el contexto de la virtualidad?	INTERACCIÓN ENTRE ESTUDIANTES: Grado, frecuencia y calidad de los intercambios de los estudiantes con sus pares en el proceso de aprendizaje.	Referencial
X	4. ¿Cómo interactúa usted con sus profesores en el contexto de la virtualidad?	INTERACCIÓN CON PROFESORES: Tipos, frecuencia y calidad de los intercambios entre los estudiantes y los profesores en el proceso de enseñanza y aprendizaje.	Referencial
X	5. ¿Qué aspectos considera usted que deberían cambiarse para que los cursos, en el contexto de la virtualidad, fueran más provechosos en términos del aprendizaje logrado?	APRENDIZAJE PERCIBIDO: Percepción de los estudiantes sobre qué tanto han aprendido. Es una apreciación subjetiva.	Referencial
X	6. ¿De qué formas siente que la IE podría apoyarle para que sus estudios sean exitosos, en este contexto de la virtualidad?	NECESIDADES DE APOYO: Áreas en las que los estudiantes perciben que requieren de acompañamiento por parte de profesores y de la institución educativa para tener éxito en sus estudios.	Referencial

Referencial: Salgado García, Edgar (2015) <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2>

Anexo 4: Matriz Reflexiva del investigador.

Categoría	Subcategoría	Constructo	Enunciado reflexivo del investigador
La virtualidad	La planificación de las acciones educativas durante la virtualidad	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles son las necesidades de los estudiantes y cuáles son las expectativas de aprendizaje de la institución educativa con respecto a la participación remota? 2. ¿Cuál es el rol del maestro, del estudiante y del padre de familia dentro de la virtualidad? 3. Describa cómo han organizado las experiencias de aprendizaje para que los estudiantes accedan a la virtualidad. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Las necesidades de los estudiantes están en muchos casos, en la obtención de instrumentos tecnológicos, el acceso al internet y las expectativas son de que los estudiantes deben aprovechar el dictado de clases a través de la vía virtual. 2. Los roles de los tres conllevan al logro del objetivo, que es aprender y lograr los aprendizajes esperados. Todos deben trabajar mancomunadamente para lograr que los estudiantes cumplan y logren el objetivo trazado. 3. Se ha preparado las clases con anticipación, y mediante las plataformas zoom o meet se subían estas, para que los estudiantes las descarguen y las tengan a mano para su respectivo estudio.
	La interactividad de los estudiantes durante la virtualidad	<ol style="list-style-type: none"> 4. ¿Cómo los estudiantes se conectan con las actividades de aprendizajes dentro de las plataformas digitales? 5. ¿Cuáles son las herramientas, dispositivos, aplicaciones y plataformas educativas que utilizan los estudiantes para desarrollar las actividades de aprendizaje? 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Los estudiantes se conectan desde sus casas, usando medios como laptops, tablets y hasta celulares. Lamentablemente hay un buen número de estudiantes que no cuentan con estos dispositivos. Por lo que ellos acuden al classroom y desde ahí ven sus actividades o clases. 5. En la institución se ha trabajado con el Google meet y luego se cambió a la plataforma Zoom, ya que, estas eran completas y dinámicas

	<p>La interacción de los estudiantes durante la virtualidad.</p>	<p>6. ¿Cómo interactúan los estudiantes con sus docentes, entre los estudiantes y el estudiante con los contenidos?</p> <p>7. ¿Cómo verifican el cómo, el qué, el por qué, el para qué de las experiencias de aprendizaje en la participación remota?</p>	<p>6. Los estudiantes trabajan en grupos de 3 o 4 estudiantes, usando la plataforma ZOOM, luego los docentes hacen preguntas para verificar su trabajo. Los estudiantes reciben previamente los contenidos que han sido enviados por sus docentes.</p> <p>7. A través de las evidencias que los estudiantes deben presentar a los docentes, de tal manera que el docente pueda revisar y evaluar las evidencias enviados por el docente y así sacar conclusiones.</p>
<p>Participación remota</p>	<p>El acompañamiento de los estudiantes durante la participación remota</p>	<p>8. ¿Cómo se está realizando el acompañamiento en la construcción de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales?</p> <p>9. Menciona qué dificultades detectas cuando realizas el acompañamiento del desarrollo de las actividades de aprendizaje y cómo actúan los docentes ante los problemas detectados.</p>	<p>8. Los docentes están enviando virtualmente las actividades a los alumnos, para que estos los desarrollen y luego el docente explica y resuelve dudas que los estudiantes tengan. Se hace una reflexión sobre el tema y se luego se evalúa.</p> <p>9. Uno de los mayores problemas detectados, a parte de la conectividad de algunos alumnos, es la no participación oportuna de los estudiantes, se nota, a veces, la presencia de otras personas durante el desarrollo de las clases, especialmente durante los exámenes.</p>

	<p>La comunicación de los estudiantes en la participación remota.</p>	<p>10. ¿Cómo verificamos el entendimiento de las instrucciones, de las actividades que tienen que desarrollar, de los productos finales que deben elaborar los estudiantes?</p> <p>11. ¿Por qué es importante mantener comunicación efectiva entre los agentes educativos?</p>	<p>10. Cuando los estudiantes desarrollan en forma individual y su presentación oportuna, de las tareas dadas a ellos. Si estos productos siguen todos los lineamientos dados por los docentes, entonces se está cumpliendo con el objetivo trazado.</p> <p>11. Es de vital importancia tener una comunicación, permanente y efectiva, sobre todos con los padres y estudiantes para poder informar, conocer y saber qué hacer ante ciertos inconvenientes que puedan aparecer.</p>
	<p>La confiabilidad de los estudiantes en la participación remota</p>	<p>12. ¿Qué herramientas, dispositivos y aplicaciones se utilizan en la evaluación de las actividades de aprendizaje? ¿y cuál de ellas ha permitido tener mejores resultados?</p> <p>13. ¿Cómo determinas que el estudiante es el responsable de su aprendizaje y qué técnicas utilizas para verificar la probidad de las evidencias?</p>	<p>12. Bueno aquí los docentes utilizan plataformas como el CANVAS, el MEET. Mientras otros docentes evalúan en clase y lo creen que este ha sido más efectivo.</p> <p>13. Se evalúa en el momento, se realiza la clase y se evalúa, así la evaluación es un poco más efectiva. Se realiza preguntas durante el desarrollo de la clase.</p>
	<p>El rol del estado y el aprendizaje virtual</p>	<p>14. Consideras que el gobierno debe asegurar la conectividad y el equipamiento tecnológico de los maestros y estudiantes para brindar en servicio no presencial de calidad. ¿Por qué?</p> <p>15. Considera que la virtualidad ha permitido afianzar el enfoque por competencias y como los estudiantes pueden explicar y resolver problemas de la realidad.</p>	<p>14. De hecho que todos los entrevistados consideraron que sí, se debe implementar en todos los colegios con el equipamiento necesario tanto para los estudiantes y los docentes.</p> <p>15. Se ha procurado, a través de la enseñanza virtual, que los estudiantes puedan actuar y resolver problemas de la vida diaria, de acuerdo a su realidad.</p>

Anexo 5: Entrevistas

ENTREVISTA 1:

PROFESOR HERMÓGENEZ RAMIREZ CAMPOS.

J: Muy buenas tardes, mi nombre es Jaime Antonio Centurión Becerra estoy realizando la maestría en Administración de la Educación en la Universidad Cesar Vallejo y me encuentro realizando un estudio que consiste en conocer la eficiencia en la educación virtual en la participación remota de los estudiantes en la Institución Educativa de Cajamarca en este año 2021 , en este sentido siéntase libre de expresar sus opiniones compartiendo sus ideas y experiencias como experto y docente en la Institución Educativa Cristo Rey de Cajamarca y recuerde no habrá una calificación de correcto o incorrecto simplemente va a prevalecerá en su punto de vista. Para fines de codificación y el análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, Como se indicó previamente en el documento de consentimiento informado de participación que usted firmó.

J: ¿autoriza usted grabaré ésta conversación?

H: ok, no hay problema.

J: Agradezco de antemano su participación ¿cuál es su nombre?

H: Hermógenes Ramírez Campos.

J: ¿Qué curso enseña?

H: Ciencias sociales

J: ¿Qué grado enseña en la institución educativa cristo rey?

H: 1ro, 2do, 3ro.

J: ¿Cuáles son las necesidades de los estudiantes y cuáles son las expectativas de aprendizaje de la institución educativa con respecto a la participación remota?

H: Primero partamos de que los estudiantes tienen mucha deficiencia en la cuestión de conectividad, primero muchos de ellos no tienen internet en casa, segundo no tienen computadora porque hay papas que tienen 2 o 3 hijos en el colegio entonces

deben tener diferentes computadoras, entonces se es difícil que los muchachos se conecten a las clases virtuales.

J: ¿Cuál es el rol del maestro, del estudiante y del padre de familia dentro de la virtualidad?

H: Primero que el profesor tiene que conectarse y tiene que incentivar a que los alumnos participen dentro de este modo de enseñanza, del papa que tienen que apoyar a los jóvenes dándoles todas las facilidades que tienen que darles en casa y del estudiante tener intenciones de estudiar, de tener ganas de estudiar.

J: Describa cómo han organizado las experiencias de aprendizaje para que los estudiantes accedan a la virtualidad.

H: Primero el colegio ha tenido que incentivar a los papas y ponerse de acuerdo para que sus jóvenes hijos tengan las facilidades pertinentes para poder ingresar al colegio y a pesar de eso muchísimos de los alumnos no lo tienen, entonces los profesores tienen que preparar las clases y tienen que mediante en zoom comunicarse con los jóvenes y los papa tienen que dar la debida autorización para interaccionarnos con él.

J: ¿Cómo los estudiantes se conectan con las actividades de aprendizajes dentro de las plataformas digitales?

H: Nosotros tenemos la plataforma zoom en la cual le mandamos a la plataforma todos los títulos y los temas y las preguntas que tienen que desarrollar y los videos que tienen que ver y luego las otras horas les explicamos.

J: ¿Cuáles son las herramientas, dispositivos, aplicaciones y plataformas educativas que utilizan los estudiantes para desarrollar las actividades de aprendizaje?

H: En muchos casos nos basamos en las clases de aprendo en casa es una de las otras formas, segundo empleamos algunos videos de YouTube y luego lo seleccionamos primero lo visualizamos el profesor y luego los hacemos ver y luego con ellos participamos, muchos de ellos también hacen su propio video dando sus propias opiniones.

J: ¿Cómo interactúan los estudiantes con sus docentes, entre los estudiantes y el estudiante con los contenidos?

H: Sencillamente cuando nosotros armamos los temas nos conectamos con ellos y nos formamos en grupos en grupos pequeños para que interrelacionen en ellos y luego saquen sus conclusiones y luego respondan y tengamos que conversar en ese momento con todos sus compañeros y luego son evaluados , por eso le damos la tarea de 10 o 15 minutos para que ellos respondan de acuerdo a la pregunta y de acuerdo al texto que ellos tienen porque nosotros trabajamos un texto que nos lo ha dado el texto con ese texto ellos leen y luego participan las conclusiones en la cual van teniendo una calificación .

J: ¿Cómo verifican el cómo, el qué, el por qué, el para qué de las experiencias de aprendizaje en la participación remota?

H: Sencillamente en este caso hay muchas dificultades porque ustedes saben que los alumnos pueden tener otros tipos de ayudas también dentro de la plataforma y muchas de las preguntas ellos inmediatamente entran y lo están viendo las respuestas en el internet o seas tenemos que tener muchísimo cuidado también en la participación de los jóvenes porque muchos de ellos como digo se están involucrando con otras personas y están obteniendo las respuesta de las cuales , el profesor tiene que tener mucho cuidado en eso , sobre todo en las evaluaciones.

J: ¿Cómo se está realizando el acompañamiento en la construcción de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales?

H: Bien, cuando los profesores cuelgan en la plataforma las interrogantes y también cuelgan los videos para que ellos lo desarrollen y luego ellos hacen la presentación y el profesor califica y ve los errores y en la misma plataforma le coloca cuales son los errores que ha cometido y en la siguiente clase el profesor les va a explicar error por error de cada alumno para que ellos queden claro y no se queden con la duda , les corrijo primero en la plataforma diciéndoles cual es el error y luego en la siguiente clase desarrollamos todas las preguntas y todas las interrogantes que tienen para que los alumnos no se queden con la duda.

J: Menciona qué dificultades detectas cuando realizas el acompañamiento del desarrollo de las actividades de aprendizaje y cómo actúan los docentes ante los problemas detectados.

H: Bueno primero que los muchachos están bastantes distraídos porque en casa tienen bastantes distractores parecen muchos de ellos la mayoría de ellos viven con otros hermanos más pequeños o viven con otras personas cosa que constantemente tienen problema y tienen que ir apagando las cámaras entonces yo tengo que decirles, incluso les he dicho ahí dile a tu papá dile a tu mamá que no hablen fuerte corta, apaga porque paran cursando, sus hermanitos les interrumpen con la computadora o sea tenemos que luchar con bastantes distractores y el profesor tienen que estar cuidando y tienen que estar hablando o recomendando que no se distraiga.

J: ¿Cómo verificamos el entendimiento de las instrucciones, de las actividades que tienen que desarrollar, de los productos finales que deben elaborar los estudiantes?

H: Lo verificamos específicamente cuando nos presentan en la plataforma todas sus respuestas y lo leemos y luego bueno si están bien o están mal luego en clase o sea ya cuando nos vemos cara a cara en el zoom pues comienzo a preguntar de acuerdo a lo que han contestado y ahí me doy cuenta que muchos de ellos no lo hacen y ahí me voy a dar cuenta que muchos de ellos no lo trabajan y ahí les doy otra oportunidad sencillamente como no hay mucho tiempo y como son bastante alumnos tengo que darles las respuestas y decirles que tengan cuidado, porque en estos momentos no los podemos presionar a los muchachos aparte de que ya están estresado por toda esta virtualidad y ya no se le puede presionar lo único que tenemos que hacer es apelar a decirles y aconsejarles que tienen que poner atención ,que tienen que trabajar ellos mismos, que deben tener autonomía, que no deben estar copiándose porque si ponemos algo más ahí van a desertar porque ya suficiente tienen.

J: ¿Por qué es importante mantener comunicación efectiva entre los agentes educativos?

H: Es importante tener una comunicación con ellos porque es la única forma por la cual nos podemos entender, porque si nosotros les pasamos mediante WhatsApp, le pasamos mediante correo, no lo van a leer ya no estos muchachos, entonces la única forma es en el momento en el que estamos presentes es la única forma de tener un dialogo directo con ellos y efectivos es la única forma.

J: ¿Qué herramientas, dispositivos y aplicaciones se utilizan en la evaluación de las actividades de aprendizaje? ¿y cuál de ellas ha permitido tener mejores resultados?

H: Primero presentarles el tema, luego colocar en la plataforma las interrogantes y tercero sencillamente explicarles los resultados cuando ellos lo trabajan eso me ha generado mejor resultado y de paso tienen un video de 5 a 4 minutos del tema entonces en base a ellos y en base al texto que tenemos entonces ya podemos trabajar con ellos eso me ha dado a mi bastante resultado.

J: ¿Cómo determinas que el estudiante es el responsable de su aprendizaje y qué técnicas utilizas para verificar la probidad de las evidencias?

H: Haber ya le dije que en este momento los muchachos se copian muchísimos muchos de ellos y yo puedo verificar que se ha copiado porque cuando ya hablamos le pregunto la misma pregunta que él ha desarrollado bien no me sabe contestar entonces eso quiere decir que lo ha copiado y ni siquiera ha leído y es más lo copia de otros compañeros y lo pasa con los mismos errores ortográficos o sea ni como negarlo de que se han copiado y hay otros parecen que tiene un profesor que los apoya y les hace seguidamente para evitar todos esos problemas y les resuelve las interrogantes y listo y los muchachos cuando yo les pregunto ya en clase , interrelacionamos y hacemos , dialogamos no saben , pero hay muchos de ellos que son bastantes responsables.

J: Consideras que el gobierno debe asegurar la conectividad y el equipamiento tecnológico de los maestros y estudiantes para brindar en servicio no presencial de calidad. ¿Por qué?

H: Bueno, permítame decirle que esto lo venimos pidiendo desde hace años el problema que tenemos hoy no es el problema de estos días ni de estos meses son de cientos de años en donde la educación ha sido completamente descuidada en

donde los gobiernos, los continuos gobiernos no se han preocupado por la educación por qué no lo interesa así de simple discúlpeme profesor esto si me enoja esa pregunta porque quisiéramos colocar como si el problema fuera de estos últimos meses o de estos últimos años ,darnos a los frutos de poder los cuales gobernaban nunca se interesaron por la educación porque no les conviene que tengamos una buena educación por lo tanto los problemas lo arrastramos y tenemos múltiples problemas , 1ro escuelas mal edificadas, 2do las escuelas del campo abandonadas , 3ro presupuestos muy malos , somos el último país de América que no invertimos en educación la mayor parte invierte más del 6 % ,nosotros hemos estado en 3 o hemos llegado en este último hasta 4% ,entonces una educación sumamente pobre y por ultimo también los profesores tenemos la culpa porque nosotros sencillamente no nos preparamos y segundo a veces abandonamos nuestro centro de trabajo.

J: Considera que la virtualidad ha permitido afianzar el enfoque por competencias y como los estudiantes pueden explicar y resolver problemas de la realidad.

H: A ver si presencialmente están bastante descuidados mediante la conectividad es completamente inútil no se puede trabajar los muchachos no prenden su cámara, los muchachos apagan, se retiran o sea esto se tiene que trabajar directamente la conectividad es un apoyo, es una herramienta de la educación después la presencialidad es la base de la educación, ahora ya que dicen que se ha venido a quedarse claro pero como apoyo como en cierto momento se puede hacer un video se puede hablar con los muchachos pero la clase presencial es básico para cumplir las competencias porque si no ,no se va a poder trabajar .

ENTREVISTA 2:

PROFESORA: MARIA ELENA VELAZQUEZ ALCANTARA.

J: Muy buenas tardes, mi nombre es Jaime Antonio Centurión Becerra estoy realizando la maestría en Administración de la Educación en la Universidad Cesar Vallejo y me encuentro realizando un estudio que consiste en conocer la eficiencia en la educación virtual en la participación remota de los estudiantes en la Institución Educativa de Cajamarca en este año 2021 , en este sentido siéntase libre de expresar sus opiniones compartiendo sus ideas y experiencias como experto y docente en la Institución Educativa Cristo Rey de Cajamarca y recuerde no habrá una calificación de correcto o incorrecto simplemente va a prevalecerá en su punto de vista. Para fines de codificación y el análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, Como se indicó previamente en el documento de consentimiento informado de participación que usted firmó.

J: ¿Autoriza usted grabaré ésta conversación?

M: Si, autorizo.

J: Agradezco de antemano su participación ¿cuál es su nombre?

M: Mi nombre es María Elena Velázquez Alcántara.

J: ¿Qué curso enseña?

M: Soy profesora del nivel secundario y enseño ciencias sociales.

J: ¿Qué grado enseña en la institución educativa cristo rey?

M: 1ro, 2do Y 3ro

J: ¿Cuáles son las necesidades de los estudiantes y cuáles son las expectativas de aprendizaje de la institución educativa con respecto a la participación remota?

M: Creo que una de las mayores necesidades de nuestros estudiantes es el acceso a la virtualidad y también obtención de herramientas digitales que les permita a ellos participar, obviamente que la institución tiene muchas expectativas y una de las

expectativas es que nuestros estudiantes participen de las actividades en su totalidad.

J: ¿Cuál es el rol del maestro, del estudiante y del padre de familia dentro de la virtualidad?

M: En nuestro rol docente es ser mediador del aprendizaje, incentivar y motivar a nuestros estudiantes que participen, el padre cumple un rol importante porque siempre tiene que estar acompañando a sus niños en todo momento para que haya una comunicación pues pertinente entre nosotros como docentes entre ellos como padres y los beneficiados sean los niños.

J: Describa cómo han organizado las experiencias de aprendizaje para que los estudiantes accedan a la virtualidad.

M: Claro las actividades nosotros lo venimos organizando mediante la plataforma (no se entiende) vamos organizándolas por semanas, por días de acuerdo a la experiencia que nos van enviando en el aprendo en casa del ministerio de educación, y nosotros en clase colocamos la actividad, los materiales necesarios para que los niños puedan tenerlo al alcance y en caso un niño falte a la actividad, al video conferencia ellos también puedan ser participe y puedan enviar las evidencias.

J: ¿Cómo los estudiantes se conectan con las actividades de aprendizajes dentro de las plataformas digitales?

M: Los niños se conectan mediante zoom, tener actividades programadas diarias entonces ellos ingresan dependiendo de la hora que nos tocan trabajar a veces entran a las 8 de acuerdo a nuestro horario o nuestro cronograma que ya tenemos planificado.

J: ¿Cuáles son las herramientas, dispositivos, aplicaciones y plataformas educativas que utilizan los estudiantes para desarrollar las actividades de aprendizaje?

M: Dentro de las herramientas tenemos el zoom, el meet, el jamboard, tenemos el Word, tenemos también las presentaciones dispositivas por lo general los niños siempre ingresan con la computadora los que tienen, laptop o algunos ingresan con

la Tablet o el celular, cuando el niño ingresa como con el celular es muy dificultoso (no se entiende) mediante la clase entonces tratamos de apoyarlos en ese sentido pues esta la actividad siempre se graba y al mismo tiempo también queda colgada la experiencia en el (no se entiende) .

J: ¿Cómo interactúan los estudiantes con sus docentes, entre los estudiantes y el estudiante con los contenidos?

M: Bueno como nosotros tenemos una comunicación una interacción permanente también lo hacemos mediante grupo de trabajo subgrupos donde ellos van sistematizando las clases donde ellos van dando a conocer algunas de sus experiencias resolviendo sus ejercicios entonces es una comunicación permanente, es una comunicación que nos permite ayudar, apoyar a nuestros niños durante todo el desarrollo de la actividad.

J: ¿Cómo verifican el cómo, el qué, el por qué, el para qué de las experiencias de aprendizaje en la participación remota?

M: El cómo bueno, el cómo simplemente es en cada experiencia de aprendizaje nosotros tenemos una meta, un propósito, un porque, un para que; siempre iniciando con una situación problemática que le va ayudar a él enfrentar situaciones de la vida real ; por eso en cada situación que nosotros vamos a iniciar siempre empezamos con la sistematización, con el análisis de la situación problemática de su entorno que lo tenemos que contextualizar de acuerdo a la necesidad y el lugar donde se ubican nuestros niños.

J: ¿Cómo se está realizando el acompañamiento en la construcción de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales?

M: Bueno, el acompañamiento que hacemos, que se hace, que nosotros hacemos como docente en el caso mío tenemos un proceso de retroalimentación permanente, la retroalimentación permite a nosotros estar monitoreando en como es el proceso que va mi niño, que va logrando, que le falta en la parte actitudinal su comportamiento, tenemos reglas, tenemos normas entonces eso nos permite a nosotros también tener realizar llevar a cabo una videoconferencia pues una clase con respeto es una definitivamente que mientras nosotros como docentes estemos permanentemente ahí la experiencias se hace más efectiva .

J: Menciona qué dificultades detectas cuando realizas el acompañamiento del desarrollo de las actividades de aprendizaje y cómo actúan los docentes ante los problemas detectados.

M: Una de las mayores dificultades que he podido yo percatarme durante todo este tiempo de la virtualidad, es el uso de sus herramientas que ellos tienen, los aparatos tecnológicos que ellos tienen, entonces en el caso mío por ejemplo cuando yo veo esa ausencia o esa falta de presentación de evidencia luego de terminada la clase no más yo me comunico con los padres estamos en constante comunicación para que también ellos sean partícipes de esto sean partícipes y nos puedan apoyar con el trabajo que tenemos planificado.

J: ¿Cómo verificamos el entendimiento de las instrucciones, de las actividades que tienen que desarrollar, de los productos finales que deben elaborar los estudiantes?

M: Las instrucciones se dan durante el desarrollo de la actividad en lo posible yo trato de trabajar con ellos toda la experiencia, el producto final se presenta ya al finalizar cada experiencia porque si es bien cierto que en cada actividad tenemos una meta, pero también al finalizar cada experiencia tenemos un producto es muchos más grande que engloba mucho más cosas y que tienen un origen por ejemplo y tienen una secuencialidad que empezamos con una actividad que es consecuente a la que sigue y a la que continua hasta que terminamos la experiencia.

J: ¿Por qué es importante mantener comunicación efectiva entre los agentes educativos?

M: Es muy importante porque la comunicación efectiva nos permite a nosotros que docentes, padres , directivos , alumnos tengamos pues una comunicación pertinente para el desarrollo de la experiencia cuando nosotros por ejemplo dejamos de lado a un niño ,a un padre ,entonces esa comunicación no es muy pertinente, entonces lo que se pretende como institución , como nosotros como docentes es que esa comunicación sea más efectiva para apoyar a nuestros niños para estar siempre ahí al pendiente de lo que les falta o de lo que lograron porque también se tienen que felicitar lo que logran los niños o sea no es solamente lo que

les falta sino lo que también han llegado a obtener ,se les motiva permanentemente por eso es que nosotros siempre estamos con las entrevistas personales todas las semana con los padres o programamos, se organizan, tenemos un día de entrevista a los padres donde podemos conversar, también tenemos reuniones de nivel , reuniones con la dirección y eso nos ayuda a nosotros también .

J: ¿Qué herramientas, dispositivos y aplicaciones se utilizan en la evaluación de las actividades de aprendizaje? ¿y cuál de ellas ha permitido tener mejores resultados?

M: Como ya le dije en la pregunta anterior herramientas tenemos pues por ejemplo el zoom, el meet; la que más nosotros utilizamos y nos ha traído nos ha facilitado mucho el trabajo es el zoom durante este año el año pasado trabajamos con el meet también, pero mucho más efectivo para nosotros es el zoom por ejemplo que nos permite como le dije ya estar en comunicación participar de las videoconferencias durante todos los días.

J: ¿Cómo determinas que el estudiante es el responsable de su aprendizaje y qué técnicas utilizas para verificar la probidad de las evidencias?

M: Mira durante el desarrollo de la actividad como te decía hace rato lo que mi persona trata o resuelve o trabaja con los niños durante todo el proceso de la actividad entonces con que finalidad, porque yo me había percatado por ejemplo, de que muchos niños enviaba la evidencia hecha por mama o por el hermano mayor o por un profesor particular, entonces para evitar ese tiempo de situaciones es que mi persona desarrolla todo el proceso de la actividad durante el tiempo que yo programo la actividad, entonces trabajamos todos formo grupo de trabajo con mi persona también van a una sala especial ellos van exponiendo, van presentando sus evidencias en el momento o sea durante el desarrollo son muy pocas las evidencias o tal vez ninguna o quizás el producto final que me tienen que presentar pero por lo general lo trabajamos durante la clase.

J: Consideras que el gobierno debe asegurar la conectividad y el equipamiento tecnológico de los maestros y estudiantes para brindar en servicio no presencial de calidad. ¿Por qué?

M: Definitivamente que si es muy importante que el gobierno se interese porque eso nos va a permitir a que no la mayoría si no a que la mitad de los estudiantes participen de nuestras videoconferencias y pues obviamente no solamente participen si no llevan algo y aprendan que ya no suceda lo que ya sucedió estos 2 años nuestros niños se han quedado sin estudiar o sea de quien depende de los padres depende de nosotros, pero también depende del gobierno.

J: Considera que la virtualidad ha permitido afianzar el enfoque por competencias y como los estudiantes pueden explicar y resolver problemas de la realidad.

M: Bueno yo lo que he podido ver hasta el momento y que me he podido percatar en mis estudiantes, es que bueno al menos yo creo que el 60% de mis estudiantes que han logrado el enfoque por competencias que han logrado lo planificado lo programado, la tristeza y la pena de aquellos estudiantes que por dificultades de internet por ejemplo del wifi del dispositivo no hayan podido lograr lo que nosotros hemos planificado entonces como le repito yo si me puedo estar segura de que un 60% de mis estudiantes han logrado lo que se ha planificado hasta este momento.

J: Gracias por su apoyo.

ENTREVISTA 3:

Profesora: Rosario Ortiz Guadalupe.

J: Muy buenas tardes, mi nombre es Jaime Antonio Centurión Becerra estoy realizando la maestría en Administración de la Educación en la Universidad Cesar Vallejo y me encuentro realizando un estudio que consiste en conocer la eficiencia en la educación virtual en la participación remota de los estudiantes en la Institución Educativa de Cajamarca en este año 2021 , en este sentido siéntase libre de expresar sus opiniones compartiendo sus ideas y experiencias como experto y docente en la Institución Educativa Cristo Rey de Cajamarca y recuerde no habrá una calificación de correcto o incorrecto simplemente va a prevalecerá en su punto de vista. Para fines de codificación y el análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, Como se indicó previamente en el documento de consentimiento informado de participación que usted firmó.

J: ¿Autoriza usted grabaré ésta conversación?

R: Si, así es.

J: Agradezco de antemano su participación ¿Cuál es su nombre?

R: Con mucho gusto yo soy Rosario Ortiz Guadalupe, soy de profesión docente, abogada y comunicadora social entre otras, y con maestría en el área de educación.

J: ¿En qué institución labora actualmente?

R: Actualmente estoy laborando con mucho agrado en el colegio cristo rey de esta ciudad de Cajamarca.

J: ¿Cargo actual?

R: Soy docente contratada en el área de ciencia sociales y en el área de desarrollo personal ciudadanía y cívica.

J: ¿Cuáles son las necesidades de los estudiantes y cuáles son las expectativas de aprendizaje de la institución educativa con respecto a la participación remota?

R: Realmente la necesidad de los estudiantes en la participación remota es muy importante, el principal punto; donde una se debe aterrizar es que la principal necesidad de estos estudiantes es que reciban y sigan recibiendo una educación de calidad, pero no solamente de calidad sino también de calidez porque justamente el hecho de ser una evaluación formativa hace que los estudiantes deben ser encaminados, orientados, facilitados o acompañados dentro del marco de los aprendizajes de los contenidos de aprendizajes pero también a la vez formales como ciudadanos, como futuras personas humanas con calidad y calidez porque los contenidos lo podemos encontrar de diferentes formas ahora que la tecnología, como una de mis colegas me dijo, que la tecnología ha venido a quedarse y se ha posicionado con fuerza en nuestra sociedad, entonces nosotros también trabajemos la otra parte mucho más importante, no menos que la primera de contenidos pero sí que deben ir de la mano que es contenidos y valores, valores que no van a perder de mirada hoy ni mañana, entonces a la par de estos dos también la necesidad de los estudiantes en su gran mayoría es la adaptación a esta nueva normalidad que lo llamamos que lo conocemos y que aprovechen todos aquellos recursos que tienen cada uno de ellos como es la forma digitalizada al igual que los docentes porque tanto las necesidades de los estudiantes responden a los intereses y las necesidades de los docentes.

J: ¿Cuál es el rol del maestro, del estudiante y del padre de familia dentro de la virtualidad?

R: Que importante es esta pregunta y justamente como que le responde también un poco a la primera lo complementa muy bien, porque los docentes los padres y los estudiantes tenemos retos y desafíos, acaso yo pensaba hace dos años que iba a tener los tremendos retos del año pasado y mucho más de este año no, no lo pensábamos siempre estábamos pensando de repente en hacer una educación tradicional con algo de modernidad, pero no, entonces ahora el rol del padre de familia ,de los estudiantes y de los docentes dentro del campo de lo virtual es que sus hijos realmente tengan el compromiso con ellos mismos un compromiso que vaya a cumplir con sus deberes ya sean de escolares y además tener en cuenta que los padres de familias hoy cumplen un rol bien trascendental ya no es del ante año pasado si no es el actual entonces ellos aparte de dedicarse a sus labores

como lo venían haciendo deben agregar algo más importante que es el de ser vigilantes referente al buen uso de las herramientas digitalizadas y al ser vigilantes obviamente se van a comprometer en decir que tiene mi hijo ,que es lo que está haciendo y como lo está haciendo ese es un rol principal de los estudiantes cumplir sus deberes de estudiantes nada más, no se les pide nada más y dentro de ellos está todo ese proceso que necesitamos paralelo al rol y los propósitos tanto de competencia como los propósitos marcados .Por el lado de los estudiantes aparte de asumir su responsabilidad es que ellos tienen que aprovechar sus aprendizajes y a la vez el objetivo de los docentes es enmarcarse dentro de ese mundo de logro de objetivos y para yo lograr mis objetivos tengo que compartir lo que yo he programado y orientar en caso necesarios sobre herramientas digitales porque no nos olvidemos que los estudiantes ya son por naturaleza ya ellos han nacido ya no con el pan bajo el brazo si no con la tecnología entonces nosotros somos de alguna manera todavía los que estamos saliendo del analfabetismo digital pero ellos ya lo hacen por naturaleza pero eso no significa que nosotros los docentes que nos quedemos atrás si no que tenemos que caminar al ritmo que ellos caminan correr como ellos corren y entonces aprender de las herramientas digitales pero también decirles mira tú sabes eso pero también debes conocer que eso no es bueno por diferentes motivos siempre decirles, los padres ahora se han convertido en formadores de sus hijos.

J: Describa cómo han organizado las experiencias de aprendizaje para que los estudiantes accedan a la virtualidad.

R: Nosotros buscamos ahora con el termino EDA, las famosas experiencias de aprendizaje primero a que yo las hago así planifico, que tengo como lo voy hacer, como lo voy hacer, donde y que estrategias voy a utilizar por lo tanto planifico toda una vez que yo lo planifico pues ya lo tengo sobre mi escritorio sobre una mesa y organizo lo que tengo para luego estructurar y finalmente compartirlo ¿dónde lo comparto? Obviamente en el aula virtual a través del zoom porque eso es lo que manejamos a nivel de la institución educativa y ¿qué es lo que comparto? Comparto primero y empezando la parte valorativa el encuentro o sea hago una secuencia de un encuentro espiritual de un encuentro de recomendaciones a nivel social y luego entro al contenido temático con su respectivos procesos que todos los docentes

sabemos, luego salto a lo que son las actividades, los reforzamientos, las tareas, la retroalimentación aprovechar la información entonces yo prácticamente lo hago de acciones planificadas y creo que todos lo hacemos así de alguna manera lo hacemos así, porque la misma situación lo amerita es que tampoco debo ser tan dura mi espacio es flexible y llegamos a romper los esquemas que no lo pensamos.

J: ¿Cómo los estudiantes se conectan con las actividades de aprendizajes dentro de las plataformas digitales?

R: En este caso nosotros somos una institución que el año pasado trabajamos con el meet y como digo vamos aprendiendo y cuando nos dijeron ya no va a ser el meet y va a ser el zoom y nosotros dijimos huy y ahora que viene, entonces nosotros hacemos a través de la plataforma del zoom y directamente en lo que es ingresar al (no se entiende) ahí ya tenemos todo ese conjunto de ayuda de actividades de propuestas y preguntas donde los chicos se conectan a través de la virtualidad porque , porque ahí están los enlaces también , nos capacitaron para enseñar a compartir enlaces virtuales y ahí es la forma de conectarlos.

J: ¿Cuáles son las herramientas, dispositivos, aplicaciones y plataformas educativas que utilizan los estudiantes para desarrollar las actividades de aprendizaje?

R: Ahí vuelvo a repetir los chicos nos enseñan, aprendemos nosotros, aprendí particularmente porque algunos haber hemos dejado, pero si me pareció muy interesante este aplicativo del canvas, también no puedo dejar de lado lo que acabo de mencionar el google meet que me sirve para poder trabajar también el drive que me facilita y me ayuda porque automáticamente ya están las actividades subidas ya están colgadas, pero también me ayuda mucho con respecto a los videos conferencias ,con las sesiones inclusive hasta con los reforzamiento de las retroalimentaciones también obviamente con lo que acabo de mencionar que es el zoom que me facilita por ejemplo con respecto al meet en cuestión cantidad de recepción si el meet tiene 250 pues si no más recuerdo el zoom tiene un aproximadamente por sobre mil , entonces eso me permite quizás en algún momento que yo tenga la facilidad de decir lo utilizo para una video conferencia ,un foro o un seminario con mayor cantidad, entonces también utilizo al calendario que

lo utilizamos todos porque esa es la entrada a la virtualidad , tocas la puerta abres ahí y organizas.

J: ¿Cómo interactúan los estudiantes con sus docentes, entre los estudiantes y el estudiante con los contenidos?

R: Lo hacemos vía zoom primero, lo hacemos vía WhatsApp cuando es necesario porque no nos olvidemos que vivimos en una sociedad con una serie de obstáculos donde el estado, donde el gobierno no se imaginó que íbamos a llegar a este nivel de necesidades y donde el mismo gobierno el año nos pudimos dar cuenta a través de sus instituciones públicas no sabían que hacer y estaban haciendo pilotos y nosotros los docentes teníamos que ajustarnos a lo que se dicen porque lo hacían de carácter obligatorio , pero este año se les ve un poco más ordenados entonces hay que preocuparse y hacer un llamado de atención también a las grandes poderes que están sobre uno que se preocupen si les interesan la educación que se preocupen por la conectividad ,porque la conectividad es importante porque trabajamos el meet ,zoom entre otras que son menos conocidas pero que existen está el WhatsApp ,están las aplicaciones por ejemplo que pueden hacer entre equipos como el jamboard o el platel y también hacemos el uso del chat y las actividades en equipos virtuales dentro de las mismas sesiones donde el docente vuelvo a repetir es el facilitados número 1 para el logro del propósito del aprendizaje.

J: ¿Cómo verifican el cómo, el qué, el por qué, el para qué de las experiencias de aprendizaje en la participación remota?

R: Como se dice en esta coyuntura y considerando la virtualidad y los aplicativos y las subdivisiones que tiene la virtualidad, pues lo hacemos a través de los debates considerando los contenidos temáticos yo hago mucho lo que es la participación porque quiero escuchar a los chicos que piensan que opinan y hacia dónde van porque si hablamos en el aspecto remoto vamos a tener en cuenta que realmente estamos un poco caminando a lo que es la mudez, estamos terminando el lenguaje oralizado y es importante escucharle a los chicos hacer que rompan sus barreras y que se expresen y eso lo hago a través de debates lo hago a través del aplicativo que tiene el classroom que es evaluaciones cuando en el caso de presentar por ejemplo yo tengo trabajo que hacer con los chicos en un área que yo dicto sobre

como yo lo aplico esto ,pero ellos tienen que investigar y como al investigar y al presentar esta evidencia estoy también trabajando y evaluando no solamente lo que me dicen , no solamente lo que me muestran pero sobre todo a través de los gestos estoy viendo sus emociones lo dejan traslucir sus emociones y eso es importante trabajar emociones por eso dijo contenidos lo pueden encontrar en internet más rápido que nosotros pero la parte de las emociones quien lo trabaja nosotros tenemos que ayudar, entonces hay que enseñarles a los chicos que yo los evalúo a través de las investigaciones que aprendan a investigar en el Perú se tiene que aprender e incidir a la investigación por eso cuando llegamos a estudiar un posgrado, un grado más y entramos a la investigación nos hacemos un mundo porque nunca nos incentivaron a trabajar con investigación, entonces yo les hago investigaciones argumentadas sustentadas a través de los gráficos, de la oralidad , de los afiches , etc., entonces ahí yo voy encontrando los logros y lo que aún queda por retroalimentar

J: ¿Cómo se está realizando el acompañamiento en la construcción de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales?

R: Bien básicamente por el área que yo dicto pues me permite hacer un trabajo individual como trabajo en equipo, cuando hablamos de trabajo individual aprovecho mucho las horas de las sesiones compartidas, las sesiones de clase a través de las interrogantes, a través de búsquedas, a través de oraciones y a través les hago mucho trabajar los mapas mentales, porque nos hemos acostumbrado a trabajar los mapas conceptuales , pero los mapas mentales enriquecen más y solo el estudiante va avanzando entonces ahí es donde yo puedo ver cuánto hace de la parte académica de contenidos también veo lo que es el procedimental y obviamente el actitudinal y obviamente lo hago a nivel individual y a nivel de equipo.

J: Menciona qué dificultades detectas cuando realizas el acompañamiento del desarrollo de las actividades de aprendizaje y cómo actúan los docentes ante los problemas detectados.

R: Es la conectividad es uno de los problemas creo, que lo vivo yo, lo vives tú y lo viven todos los colegas a nivel nacional, pero nosotros en mi caso hablo del colegio Cristo Rey tenemos una gran ventaja que hay un interés 100% que el estudiante reciba la mejor calidad de educación eso es importante y eso no se ve en colegios

estatales lamentablemente y uno no se siente impotente porque yo soy una profesora que ha trabajado en el área rural me encanta el área rural pero si tengo que hacer un paralelo tengo que decir que realmente la institución donde yo trabajo hay un problema de conectividad pero a la vez también se busca los medios de solución porque hay una común unión de trabajo y también en el caso extremo hacemos uso del WhatsApp que es más rápido o el teléfono .

J: ¿Cómo verificamos el entendimiento de las instrucciones, de las actividades que tienen que desarrollar, de los productos finales que deben elaborar los estudiantes?

R: A través de la retroalimentación en la cual no solamente se hace pregunta repreguntas si no también se solicita ejemplificaciones el estudiante lo hace mucho más fácil a través de la ejemplificación entonces ahí veo el proceso a trabajar y lo encamino hacia la metacognición cuando me responde ahí con la metacognición y me levantan una manito un like positivo o me mandan un corazón haya me siento bien porque se logró.

J: ¿Por qué es importante mantener comunicación efectiva entre los agentes educativos?

R: Claro, porque hay hace uso de las herramientas es importante conocerlos y hacerles uso de esas herramientas, de los dispositivos, de los aplicativos tanto para las evaluaciones como para las actividades por eso es muy importante para mí.

J: ¿Qué herramientas, dispositivos y aplicaciones se utilizan en la evaluación de las actividades de aprendizaje? ¿y cuál de ellas ha permitido tener mejores resultados?

R: Las investigaciones, porque el estudiante solo tiene que asumir su compromiso de responsabilidad entonces como saben que es evaluado alguien escuche, por ejemplo, no, pero es que salva nota en mi caso no es para salvar nota, si no para que aprendan como les digo es una educación no para una nota porque yo les puedo poner AD a toditos y se acabó y soy libre pero no es eso porque yo quiero ciudadanos de calidad y con calidez, pero sobre todo comprometidos y que yo lo arroje a la sociedad un producto a la sociedad competitiva y preparados , eficientes.

J: ¿Cómo determinas que el estudiante es el responsable de su aprendizaje y qué técnicas utilizas para verificar la probidad de las evidencias?

R: De trabajo mucho lo que es la participativa también combino con algo de la informalidad por de ahí ellos mismos se ayudan y ayudan para mejorar una estrategia o una técnica puede ser la observación, la conversación el debate entre ellos pero que sea un debate alturado donde se mezcla capacidades y potencialidades y se pueda sacar resultados que ellos digan lo logre, que ellos digan no que yo les diga lo lograste ,si no que ellos descubran que lo lograron y que fue un reto si, como a veces les pongo tenemos reto de 15 minutos en esos 15 minutos cuanta capacidad tenemos para hablar de eficiencia y eficacia y ahí esta entonces yo siempre hago encargo de actividades en investigación mucho me interesa que los chicos aprendan por si solos a investigar y a conocerse por el hecho de mi misma área que es bonita que tiene que ver con la psicología, con lo social , con lo espiritual entonces esas dimensiones de la persona hago que ellos tomen interés de por sí y vayan a través de las actividades de encargo que les hago sobre indagar investigar, preguntar, descubrir saquen sus propias conclusiones esa es la forma yo rompo muchos esquemas, se aprende haciendo en el momento no te dejo de tarea si no yo lo hago contigo.

J: Consideras que el gobierno debe asegurar la conectividad y el equipamiento tecnológico de los maestros y estudiantes para brindar en servicio no presencial de calidad. ¿Por qué?

R: Si, esta es una pregunta que te estoy escuchando con atención pues esto es una pregunta trascendental nosotros podemos llenarnos la boca al decir queremos erradicar el analfabetismo con estas ¿conectividades? es importancia lo que se siento cuando tú conoces lo que se llama el Perú profundo vas a entender yo como socióloga he camina la región Cajamarca lo conozco más que mi tierra de origen y he caminado las comunidades alto andinas y entonces entiendo cuando sé que un niño tiene que caminar bajo la inclemencia del viento , del calor o de la helada con un radito que apenas puede capturar una o dos emisoras y que se aleja entonces el estado se desdice , yo una vez decía a mí me gustaría que me llamen a trabar cerca del presente y decir oye papita deja de hacer tanto alarde y preocúpate realmente como dicen todos los gobernantes por la educación cuando tengamos

una puesta real y no solamente en papeles y apostememos por la educación en el Perú nosotros realmente seremos lo que nos merecemos ser y tendremos una sociedad rica en todo el sentido de la palabra , con esto te quiero decir que realmente el estado debe invertir pero de verdad en la formación del capital de este país que es el capital humano pero debe invertir en este momento en el trabajo remoto es decir ponernos todo bueno porque hay nosotros decimos “no pero no hay presupuesto”, sáquenlos pues ,para eso se les ha puesto para eso nos ofrecieron , para eso los elegimos entonces el estado si o si nos deben satisfacer esta principal necesidad de la educación y solo con la educación formamos un capital humano de calidad competitiva y que nada tiene que envidiar a otros países lo tenemos somos inteligentes , cuando hablamos que el estado se preocupe por la conectividad hay otras cosas más importantes como por ejemplo el niño debe estar alimentado muy bien ya tiene buen internet pero si está mal alimentado de que me sirve si el porcentaje de anemia y desnutrición está en avance ya me puso el internet y mientras tanto yo miro a mi profesor Jaime y como no he comido me caigo ahí que sea una educación integral.

J: Considera que la virtualidad ha permitido afianzar el enfoque por competencias y como los estudiantes pueden explicar y resolver problemas de la realidad.

R: Yo les dije a los chicos en este trabajo remoto para que de alguna manera la mayoría de chicos y chicas aprendan a tomar decisiones y ahí involucro a todos, involucro con capacidades digamos completas y a los estudiantes que tiene ciertas características y que son denominados estudiantes discapacidades pero que nos enseñan más nos dan más lección porque yo converso con ellos y me dicen lo que hacen y me dicen sus preocupaciones entonces este plan remoto de alguna manera desde mi área para mi es hermosa porque me permite trabajar como persona total hasta en sus 4 dimensiones como yo les digo a los chicos inclusive ciencia sociales, hasta en sus 4 dimensiones en la parte de comunicación es que los chicos han podido enfrentar retos y desafíos en su vida no todos porque hay otro gran problema que los papás tienen que aprender de que sus hijos están creciendo y hay que darles el espacio para que ellos se equivoquen y no solucionarles el problema a

cada momento si no decirles ¿cómo crees que se puede solucionar? , porque son seres pensantes y que nos dan lecciones.

J: Muchas gracias profesora Rosario por su apoyo. Hasta luego.

R: De nada. Cuídate y hasta luego.

ENTREVISTA 4

PROFESORA: Liliana Guzmán Terrones

J: Muy buenas noches hoy día lunes 29 de noviembre del 2021 , mi nombre es Jaime Antonio Centurión Becerra estoy realizando la maestría en Administración de la Educación en la Universidad Cesar Vallejo y me encuentro realizando un estudio que consiste en conocer la eficiencia en la educación virtual en la participación remota de los estudiantes en la Institución Educativa de Cajamarca en este año 2021 , en este sentido siéntase libre de expresar sus opiniones compartiendo sus ideas y experiencias como experto y docente en la Institución Educativa Cristo Rey de Cajamarca y recuerde no habrá una calificación de correcto o incorrecto simplemente va a prevalecerá en su punto de vista. Para fines de codificación y el análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, Como se indicó previamente en el documento de consentimiento informado de participación que usted firmó.

J: ¿Autoriza usted grabar ésta conversación?

L: Si autorizo.

J: Agradezco de antemano su participación ¿Cuál es su nombre?

L: Liliana Guzmán Terrones.

J: ¿En qué institución labora actualmente?

L: En la Institución educativa Cristo Rey.

J: ¿Cargo actual?

L: Inglés en el nivel de secundaria.

J: ¿Cuáles son las necesidades de los estudiantes y cuáles son las expectativas de aprendizaje de la institución educativa con respecto a la participación remota?

L: Bueno las necesidades son varias de algunos alumnos porque no cuentan con la calidad del internet necesario y las expectativas que los alumnos tienen es que

ya el próximo año pues regresemos a la parte presencial para que todos tengan el acceso a la educación ya que hay algunos alumnos que viven lejos y no tienen acceso a un internet para que puedan desarrollar sus clases ya con normalidad.

J: ¿Cuál es el rol del maestro, del estudiante y del padre de familia dentro de la virtualidad?

L: Bueno el rol de maestro es que todos los alumnos lleguen al objetivo trazado en clase y que todos entiendan y tratar de que si hay algún inconveniente por parte del estudiante que no pueda ingresar a clase tratar de hacerle llegar la clase ya sea grabada o ya sea las practicas que se les cuelga en classroom.

J: Describa cómo han organizado las experiencias de aprendizaje para que los estudiantes accedan a la virtualidad.

L: Bueno lo que hemos trabajado las estrategias son que el alumno tenga la parte teórica antes de empezar la clase se cuelgan las practicas o el material que se va a trabajar en clase con anticipación en su classroom para que los alumnos tengan acceso a la clase y puedan ellos indagar y poder investigar para poder desarrollar la clase de manera activa creativa con la participación de todos los alumnos.

J: ¿Cómo los estudiantes se conectan con las actividades de aprendizajes dentro de las plataformas digitales?

L: Se conectan a través del classroom el docente coloca el material o actividades o las tareas que va a realizar se da con un margen de tiempo para que el alumno pueda acceder la tarea pueda acceder y pueda enviarla y nosotros como docentes poder tener la evidencias, con respecto al material también se coloca de preferencia con una semana de anticipación para que el alumno tenga acceso y pueda imprimir el material.

J: ¿Cuáles son las herramientas, dispositivos, aplicaciones y plataformas educativas que utilizan los estudiantes para desarrollar las actividades de aprendizaje?

L: Bueno la plataforma que utilizamos más es classroom en cuanto a las actividades que los alumnos puedan realizar pueden trabajar en canvas, power point donde el alumno se sienta más cómodo de poder hacer sus trabajos en caso de por ejemplo

puedan hacer una exposición la mayoría de alumnos trabajan en genially, algunos de los alumnos trabajan en canvas, entonces nosotros como docentes aceptamos ya que estamos preparados para poder apoyarlos en cualquiera de sus temas virtuales que ellos puedan escoger.

J: ¿Cómo interactúan los estudiantes con sus docentes, entre los estudiantes y el estudiante con los contenidos?

L: Bueno la clase que nosotros realizamos en mi caso llevan el curso de inglés la clase es interactiva desde que empezamos las clases el alumno contesta preguntas, interactúa con sus compañeros lo invita al compañero para que el escoja y pueda hacer algunas preguntas, utilizamos bastante material visual en este caso dibujos, algún mapa conceptual, después los alumnos trabajan en pares, también hacemos trabajos grupales donde el docente ingresa a los subgrupos para poder apoyarlos poder guiarlos como corresponden cualquier duda que ellos tengan para luego los alumnos puedan exponer y puedan dar también sus ideas expresar sus opiniones y dar respuestas alguna actividad que se ha realizado.

J: ¿Cómo verifican el cómo, el qué, el por qué, el para qué de las experiencias de aprendizaje en la participación remota?

L: Con diferentes preguntas y con las evidencias que ellos nos puedan enviar en cada actividad que se trabaja.

J: ¿Cómo se está realizando el acompañamiento en la construcción de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales?

L: Bueno ahí se acompaña al alumno de acuerdo a las actividades que se realiza si algún alumno tiene alguna inquietud se trata de guiarlo en forma personal hay horas de atención para alumnos donde el docente guía de forma personal a los alumnos que tienen alguna pregunta o no han entendido algún contenido la mayoría de alumnos al final la clase también se da la retroalimentación a los alumnos, pero si hay alguna duda o si el alumno no ha podido ingresar entonces tenemos una hora determinada para poder darle al alumno un guía o retroalimentación de la clase que se ha dado.

J: Menciona qué dificultades detectas cuando realizas el acompañamiento del desarrollo de las actividades de aprendizaje y cómo actúan los docentes ante los problemas detectados.

L: Bueno siempre hay problemas que se detectan en cada aula creo que la unión en docentes y el trabajo grupal en equipo que se realizan tratamos en la medida de ver estrategias para poder alcanzar el objetivo y que el alumno cumpla con el contenido trazado y pueda desarrollar la parte del contenido no el 100% pero que pueda lograrse el objetivo para cada alumno, pero eso es un trabajo en equipo que se hace con todos los profesores el alumno y el padre de familia ya que es un triángulo donde se trabaja donde todos están comprometidos.

J: ¿Cómo verificamos el entendimiento de las instrucciones, de las actividades que tienen que desarrollar, de los productos finales que deben elaborar los estudiantes?

L: Bueno porque el alumno lee la instrucción y luego se les pregunta a los diferentes alumnos o el mismo alumno invita a otros compañeros a decir que es lo que se va a decir en esa actividad entonces el alumno va a contestar depende de la respuesta que da el alumno de acuerdo a la instrucción el docente se da cuenta bueno se da cuenta, bueno nos damos cuenta si la instrucción es clara y precisa para que ellos puedan hacer la actividad.

J: ¿Por qué es importante mantener comunicación efectiva entre los agentes educativos?

L: Es muy importante la comunicación lo que usted me indica porque nos damos cuenta si el alumno ha captado y ha entendido toda la actividad que se está haciendo entonces la comunicación es primordial para saber si el alumno a entendido o no a entendido la actividad que se va a realizar o el contenido que se va a desarrollar en la clase, básicamente se hace con una pregunta en este caso por ejemplo ¿Qué entendió de la clase? ¿De qué se trató la actividad? entonces el alumno describe la clase de que se ha tratado cual fue el tema, el objetivo de la clase eso es importante que siempre se debe hacer al finalizar las clases.

J: ¿Qué herramientas, dispositivos y aplicaciones se utilizan en la evaluación de las actividades de aprendizaje? ¿Y cuál de ellas ha permitido tener mejores resultados?

L: Bueno en realidad se ha utilizado bastante, pero ya con la experiencia que llevamos 2 años prácticamente llevando la parte virtual para mí lo más conveniente es evaluar en clase, que sea un a clase activaba y que ubiquemos si el alumno comprendió o no comprendió la actividad o la clase a desarrollarse personalmente yo califico todas las clases en base de preguntas invito a los estudiantes que hagan sus preguntas que contesten preguntas se les muestra diferentes power point por ejemplo para que el alumno pueda decir de que se trata el tema cual es el objetivo del tema de que es el contenido o las actividades que también se trabaja con un mapa conceptual que se le puede trabajar en canvas entonces esas son las herramientas también tenemos la pizarra que tenemos en jamboard entonces se escriben las preguntas y el alumno puede contestar entonces las herramientas son bastantes que se pueden utilizar para desarrollar la clase.

J: ¿Cómo determinas que el estudiante es el responsable de su aprendizaje y qué técnicas utilizas para verificar la probidad de las evidencias?

L: Ha porque al alumno siempre en clase creo que se puede trabajar de manera grupal he individual también personales se pueden dar las actividades y se les deja un tiempo determinado, entonces siempre el docente se da el tiempo para poder ingresar y hacerle preguntas al estudiante para ver si han desarrollado y las evidencias ellos cuelgan o envían en el classroom el docente ingresa a revisar uno por uno la evidencia para poder enviarles sus notas, entonces esa parte de las evidencias donde el docente tiene que avisar trabajo por trabajo es muy importante porque nos damos cuenta si el alumno a comprendido y ha desarrollado la actividad como debe ser al 100% se puede decir, si no entendió lógicamente la actividad lo va a desarrollar mal entonces vamos viendo las evidencia de cada alumno de cómo ha sido si aprendizaje.

J: Consideras que el gobierno debe asegurar la conectividad y el equipamiento tecnológico de los maestros y estudiantes para brindar en servicio no presencial de calidad. ¿Por qué?

L: Yo pienso que sí porque el gobierno debe priorizar la educación y debe fomentar y verificar si cada colegio tiene lo necesario para poder brindar una educación de calidad ya que esto del covid se presentó de un momento a otro y ha vida varios profesores alumnos familia que no tenían computadoras por ejemplo para poder desarrollar una clase como debe ser, hay familias por ejemplo que tenían 3 hijos y solamente tenían una computadora en casa entonces ha sido yo pienso que para la familia bien difícil ingresar a clase en familias con 3 niños porque hay una computadora en casa el otro hijito trabaja con el celular y el otro ya no tenía yo he sido participe de aquellos problemas donde no habían computadoras para que los niños los jóvenes puedan ingresar a sus clases lamentablemente pienso que si el gobierno deben verificar que tanto las familias como los colegios brinden la calidad pero teniendo el equipo necesario de internet sobretodo que sea de calidad porque mayormente a veces el internet que tienen en casa sobretodo no son de calidad no llegan a la conectividad a sus casas como deben ser y hay interferencias el internet los saca vuelta ingresan y si salen ya no pueden ingresar o ingresan cuando ya está finalizando la clase entonces sí debería haber un apoyo y ver que todos los colegios tengan un internet de calidad para que puedan brindar un buen servicio necesitamos un poco más de inversión en la educación.

J: Considera que la virtualidad ha permitido afianzar el enfoque por competencias y como los estudiantes pueden explicar y resolver problemas de la realidad.

L: yo creo que no se ha llegado a un 100% lo que me está preguntando porque en realidad la educación virtual no es aun 100% donde también los docentes nos podamos enfocar donde todos los alumnos hayan comprendido al 100% los docentes hacemos todo lo posible porque lleguemos, pero pienso que es muy diferente la virtualidad a la clase presencial es diferente porque estamos con los alumnos más pendientes si están en clase hay una interacción directa en cambio hay en la parte virtual no nos podemos dar el 100% si el alumno a veces está en clase o no esta en clase por q a veces no dice si estoy en clase enciende la cámara , no , mi internet es malo o no me permite, entonces si el alumno está en clase por eso yo me tomo la molestia de verificar uno por uno con mi lista para ver si es que están pero lamentablemente siempre por ahí no pueden encender la cámara

porque el internet es débil entonces ya no sabemos si el alumno está o no esta es diferente a una clase presencial que sabemos que el alumno está ahí y nos damos cuenta si el alumno esta distraído fue una manera de poder convocarlo y de nuevo motivarlo a la clase lo que no se puede hacer en la parte virtual porque si no enciende su cámara no sabemos realmente.

Entrevista 5

Profesora: Vanessa Brito Larrea

J: Muy buenas noches hoy día lunes 29 de noviembre del 2021 , mi nombre es Jaime Antonio Centurión Becerra estoy realizando la maestría en Administración de la Educación en la Universidad Cesar Vallejo y me encuentro realizando un estudio que consiste en conocer la eficiencia en la educación virtual en la participación remota de los estudiantes en la Institución Educativa de Cajamarca en este año 2021 , en este sentido siéntase libre de expresar sus opiniones compartiendo sus ideas y experiencias como experto y docente en la Institución Educativa Cristo Rey de Cajamarca y recuerde no habrá una calificación de correcto o incorrecto simplemente va a prevalecerá en su punto de vista. Para fines de codificación y el análisis de la información, esta entrevista será grabada y permitirá la fluidez de la misma, Como se indicó previamente en el documento de consentimiento informado de participación que usted firmó.

J: ¿autoriza usted grabaré ésta conversación?

V: Si autorizo.

J: Agradezco de antemano su participación ¿cuál es su nombre?

V: Vanesa Victoria Brito Larrea

J: ¿Cargo actual?

V: Docente de desarrollo personal, ciudadanía y cívico nivel secundaria.

J: ¿Cuáles son las necesidades de los estudiantes y cuáles son las expectativas de aprendizaje de la institución educativa con respecto a la participación remota?

V: Las necesidades de los estudiantes en si es lograr también cumplir sus competencias estar en un nivel apto sobre todo cuando es ya los últimos años para poder acceder a una universidad las expectativas en base a la institución es que se logren cumplir las competencias en cada uno de los cursos en cada área entonces que podamos salir ya con el nivel de logro para cada nivel.

J: ¿Cuál es el rol del maestro, del estudiante y del padre de familia dentro de la virtualidad?

V: El rol del maestro viene a ser de facilitador del aprendizaje, porque hemos visto que en la virtualidad también es mucho que el chico tiene que hacer no por aprendizaje porque ya tiene el acceso de información prácticamente al alcance de sus manos entonces nosotros guiar ese aprendizaje, el del estudiante son el ente central que van aprender van a poder desarrollar sus competencias y el de los padres también viene hacer el de sentimiento y apoyo porque ellos van a poder ir viendo como los chicos van desarrollando sus competencias cumpliendo, asistiendo porque todavía bueno son adolescentes y ellos tiene que apoyarlos para que logren cumplir los objetivos.

J: Describa cómo han organizado las experiencias de aprendizaje para que los estudiantes accedan a la virtualidad.

V: Bueno nosotros ya habíamos programado anteriormente porque este sería el segundo año de manera virtual y hemos ido dando la planificación anual por unidades y por sesiones entonces por sesiones desarrollantes generalmente por unidad hemos obtenido un producto algunas veces se ha trabajado entre áreas y demás, pero como trabajamos por classroom a los chicos se les ha hecho una organización por semanas cada semana con un número en específico del trimestre que corresponde y la fecha que abarca cada semana entonces por semana cada docente va poniendo sus materiales sin olvidar vamos desde la competencia, la capacidad del desempeño, el propósito que tenemos y podemos colgar el material ,los trabajos, las tareas para que ellos tengan acceso y van a tener acceso constante con fecha con instrucciones de información.

J: ¿Cómo los estudiantes se conectan con las actividades de aprendizajes dentro de las plataformas digitales?

V: Nosotros utilizamos el zoom, entonces tenemos un horario de clases que tenemos bueno lo hemos venido manejando ya cada uno sabe que horarios tienen sus enlaces como todos están googleados con un correo institucional en el calendario a ellos le salen el enlace de cada clase así que no como decir que se olviden o nada parecido entonces entran directo a zoom según la clase que les toca

y de ahí también tenemos el classroom y de ahí otras herramientas tecnológicas para que ellos también se puedan conectar.

J: ¿Cuáles son las herramientas, dispositivos, aplicaciones y plataformas educativas que utilizan los estudiantes para desarrollar las actividades de aprendizaje?

V: El dispositivo de los chicos tiene a concertarse desde su Tablet de su celular también desde su computadora porque con cualquiera pueden tener acceso con cualquiera de las aplicaciones utilizamos classroom para colgar los aprendizajes ahí ellos pueden utilizar calendarios actividades grupales que están ahí demás a parte tenemos el jambo, el meet según cada área también podemos utilizar patlet también se han utilizado en otras áreas a manera de juego para poder aprender jugando lo que es el Kahoot lo que es el dúo lingo entonces van variando las aplicaciones de cada área.

J: ¿Cómo interactúan los estudiantes con sus docentes, entre los estudiantes y el estudiante con los contenidos?

V: con los docentes generalmente interactuamos directamente en las sesiones que tenemos por zoom, pero aparte ellos se contactan con nosotros por WhatsApp y también por Gmail, por classroom que tenemos mensajes directos entonces la comunicación es contaste ahí, de hecho, con la información para los aprendizajes es directamente todo como le decía organizado en el classroom y entre estudiantes por lo menos en la parte de mi área trabajamos con ellos en grupos pequeños entonces cuando son generalmente esos trabajo en el propio zoom nos permite salas pequeñas donde ellos pueden interactuar aparte muchos de ellos utilizan ahora el disco para contactarse o crean también pequeñas sesiones por WhatsApp con video llamadas grupales para permanecer en contacto.

J: ¿Cómo verifican el cómo, el qué, el por qué, el para qué de las experiencias de aprendizaje en la participación remota?

V: Eso depende bastante de las actividades que les proponemos a los chicos por ejemplo tenemos bastantes formas de proponer de utilizar en el propio classroom en las tareas poder subir rubricas en donde ellos nosotros podemos especificar qué es lo que esperamos de tal actividad o de tal trabajo, entonces con esas

especificaciones nosotros podemos ir calificando aparte de que directamente la participación individual que estarían en vivo y en directo las clases algún tiempo también estaban ellos mandando audio información por WhatsApp porque también tenemos que recordar que tenemos dos chicos con habilidades diferentes entonces ellos tienen a tener bastante manejo de WhatsApp entonces por esa forma vamos verificando como es que ellos van aprendiendo de qué manera lo hacen porque cada una de las partecitas de las actividades que le hemos propuesto.

J: ¿Cómo se está realizando el acompañamiento en la construcción de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales?

V: Parte que vamos evaluando por decir así en todas las sesiones como se evalúan en todas las clases como evaluación formativa durante todas las sesiones por el zoom que tenemos de manera virtual para que los chicos se conecten y generalmente tienden a encender en su mayoría las cámaras siempre hay uno que otro que no quiere, pero ahí nosotros podemos tener por decir así una guía para ir haciendo un acompañamiento también como mencionaba las salas pequeñas de grupos, también por WhatsApp y si es que se hacen también actividades incluso individuales pueden asignarse salas en el zoom para cada chico para que ingrese a una sala de manera individual y nosotros ir verificando en avance de la actividad que puede ir haciendo en vivo con nosotros, de igual manera si es que mandamos de manera asincrónica ellos pueden enviarnos sus actividades antes de que sean calificados para nosotros mandarles los avances porque en el classroom nos permite ponerle comentarios sugerencia en los trabajos que nos dan además que hay la opción también para verificar el plagio ellos saben que tienen que implementar sus ideas o dado el caso que se use diferentes tipos de trabajos claro está también hacer citas, referencias para obviamente también no caer en esto del plagio.

J: Menciona qué dificultades detectas cuando realizas el acompañamiento del desarrollo de las actividades de aprendizaje y cómo actúan los docentes ante los problemas detectados.

V: De los mayores problemas que hemos tenido por decirlo así ha sido en cuestiones a veces de los dispositivos y de la tecnología hay veces que se va constantemente la luz, hay veces que también los dispositivos por el uso que le

estamos dando prácticamente 24/7 también se daña, se avería, entonces se pierden el contacto con los chicos entonces hay esa dificultad el poder hacer el acompañamiento porque de repente es como que desaparecen o muchos de ellos no tiene un internet fijo en casa y tiene que usar datos y obviamente en algún momento se acaban los datos entonces quedamos en una desconexión total y por decir nosotros no es que manejamos 3 o 4 estudiantes manejamos algo de 38 o 43 por salón y manejamos un aproximado de 6 salones ,entonces el buscarlos también a cada uno para intentar contactarlos y a veces no tener respuestas por estos medios ese es el problema, otro sería también que a veces los papas no se involucran al 100% a veces se contactan los chicos pero los papas no se sabe si están ingresando o no ingresando o no saben si están bien o mal entonces algunos se han confiado por decir así y que los chicos ya son completamente autónomos y pueden redirigir su aprendizaje entonces los han descuidado en ese punto también entonces ellos tienen que estar desde ese punto más pendientes para apoyarnos desde casa.

J: ¿Cómo verificamos el entendimiento de las instrucciones, de las actividades que tienen que desarrollar, de los productos finales que deben elaborar los estudiantes?

V: no se realizó la pregunta.

J: ¿Por qué es importante mantener comunicación efectiva entre los agentes educativos?

V: Es importante porque si no sabemos también todo al 100% antes nosotros lo teníamos presencialmente un aproximado por decir así de 8 horas sabíamos cómo estaban, como les iban, pero ahora pasan en su casa, entonces sus papas nos pueden ayudar para saber cómo es que ellos van, como están, como les va tal vez incluso como se sienten porque ha habido muchas cuestiones emocionales que los han afectado y no han rendido sus 100% los chicos entonces nosotros dando reportes ellos apoyándonos para que los chicos mejores para que se encuentren bien para que logremos entre todos cumplir competencias entonces eso considero que es importante en la comunicación para lograr que los chicos se adapten se acostumbren y puedan manejar sobre todo manejar porque acostumbrarse ellos

rapidito a la virtualidad pero que sepan manejar de manera de una forma adecuada el aprendizaje virtual.

J: ¿Qué herramientas, dispositivos y aplicaciones se utilizan en la evaluación de las actividades de aprendizaje? ¿Y cuál de ellas ha permitido tener mejores resultados?

V: Yo considero en mi caso, que una de las herramientas ha sido en vivo por el zoom plantear situaciones a los chicos directamente y que en base a lo que ya se ha visto como decir así en la parte teórica, como parte práctica que ellos desarrollen cosas situaciones caso de la vida real en ese momento porque ahí ellos están en vivo por decir así con nosotros, otra forma en los trabajos que son para entregar o grupales igualmente en el classroom con las rubricas se pueden crear rubricas con las especificaciones que se necesiten y nosotros podemos corregir y los chicos pueden realizar los criterios entonces tienen a la mano sus criterios de evaluación entonces ellos saben que cosas tienen que ir cumpliendo y nosotros nos llega planteada las fechas podemos revisarles y devolverles esa calificación con una retroalimentación con comentarios y sugerencias también esos dos métodos serian.

J: ¿Cómo determinas que el estudiante es el responsable de su aprendizaje y qué técnicas utilizas para verificar la probidad de las evidencias?

V: como yo justo mencionaba en mi caso me gusta virtualmente por decir puedo asignar grupos y voy ingresando por cada grupo listo, tal situación, tal cosa es, se las plantea para que ellos los resuelvan o igualmente les puedo plantear por grupo algún texto y demás y voy ingresando por grupos o de manera individual también con salas individuales para ver que ellos sean los que le están cumpliendo de manera ya asincrónica dejándolos algo ya a largo plazo sobre todo utilizo cuestiones del plagio y preguntas que no sean de texto si no que tú que piensas o explica describe buscando más el análisis de ellos, para saber cómo es que ellos van desarrollando sus diferentes capacidades.

J: Consideras que el gobierno debe asegurar la conectividad y el equipamiento tecnológico de los maestros y estudiantes para brindar en servicio no presencial de calidad. ¿Por qué?

V: considero que si porque ahora el internet en realidad con todo lo que nos ha tocado pasar se ha vuelto ya por decir algo de primera necesidad ya no es solo agua, luz, ahora ya es de internet porque lastimosamente hay muchos chicos que han quedado afuera del aprendizaje que ahorita ya casi que estamos a diciembre 2 años entonces si ellos están asignando presupuesto que por decir así se han dado en los libros y demás cosas, bien podrían eso asignarse para que los chicos tengan los medios y dispositivos correctos para poder ingresar a clases de igual manera a veces los docentes porque en realidad ninguno de nosotros está previendo que se ve por decir así una educación virtual y los dispositivos que usamos obviamente por el tiempo de uso tienen un desgaste y ahí entonces sale de nuestras manos como cuando se cae un poste y nos quedamos sin luz y demás, pero por lo menos sin dispositivos y sin internet tendría que ser ahora prioridades para que los chicos puedan tener una educación continua.

J: Considera que la virtualidad ha permitido afianzar el enfoque por competencias y como los estudiantes pueden explicar y resolver problemas de la realidad.

V: Yo creo que en cuestiones del nivel de cómo es que la virtualidad ha podido afianzar las competencias estamos en un nivel todavía intermedio por decirlo así en proceso aun porque las competencias no fueron planteadas con una educación virtual por ejemplo en mi caso tengo un desempeño que dice participa en acciones y ahora teniendo que esa parte virtual eso tuvo que ser adaptado para que se pueda cumplir virtualmente entonces no todas las competencias han podido ser tan cual trabajadas entonces creo que estamos aún en un nivel todavía en procesos para poder afianzar competencias y en cuanto a que los chicos lo pueden explicar o como pueden resolver problemas en realidad como lo hemos planteado sobre todo ahora problemas en cuestiones de tecnología de como ellos intervienen ellos nos han llevado por decir así la larga por cuestiones tecnológicas en realidad a veces ya un programa no funcionaba por que necesitábamos licencia ellos de repente ya tenían otra aplicación que podíamos utilizar y ya la aprendíamos para poder estar a su nivel para poder hacer ese tipo de cosas , y en cuestiones de los problemas también ahora incluso las mayores cantidad de problemas han sido en base a tecnología aparte obviamente de la salud entonces ellos han tenido ya la posta para

dar iniciativa en solución en problemas por el mismo hecho en que son una generación que ha nacido ya con tecnología claro que en eso si hemos mejorado bastante.

J: Muchas gracias

Anexo 6: Validación de expertos

Estimado señor (a):

Mg. Henry Villacorta Valencia, mediante la presente y con el debido respeto, me dirijo a usted, en atención a su experiencia y calificada formación profesional, con la finalidad de someter a su consideración el presente instrumento en su condición de experto, a fin de que pueda evaluarlo.

Agradezco por anticipado su aceptación, razón por la cual quedo infinitamente agradecida.

El juicio consiste en responder los siguientes criterios (*ver cuadro de validación*):

- ❖ Relación entre la variable y la sub categoría.
- ❖ Relación entre la sub categoría y el indicador.
- ❖ Relación entre el indicador y el ítem.
- ❖ El ítem mide lo que se propone medir.
- ❖ La redacción es clara, precisa y comprensible.

Agradezco su valiosa colaboración.

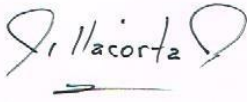
Atentamente,



JAIME A. CENTURIÓN BECERRA

DNI.26685451

FICHA DE VALIDEZ DE LA ENTREVISTA**DATOS DEL EXPERTO**

NOMBRES Y APELLIDOS	Mg. Henry Villacorta Valencia	Código Orcid	0000-0002-2982-3444
NOMBRE DEL INSTRUMENTO	Entrevista sobre aulas virtuales y rendimiento académico		
Dirección domiciliaria:		Teléfono de domicilio:	
Título profesional/especialidad:	Licenciado en educación	Teléfono celular:	951559196
Grado académico:	Magíster en educación		
Mención:	Pedagogía Universitaria		
Firma:		Lugar y fecha:	Trujillo, 15 de noviembre de 2021

Anexo 7: Consentimiento informado del participante

FORMATO DE INFORMACIÓN DEL ENTREVISTADO

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

- I.1. Apellidos y nombres: Hermógenes Ramírez Campos.
- I.2. DNI: 26600864
- I.3. Grado académico: licenciado en educación
- I.4. Profesión: Docente de Educación Secundaria
- I.5. Experiencia en el área: 29 años
- I.6. Institución donde labora: IE. Cristo Rey-Maristas Cajamarca
- I.7. Cargo que desempeña: Docente de aula
- I.8. Dirección: Jr. El Comercio N° 493
- I.9. Celular: 943411018
- I.10. Correo: h.ramirez@Cristoreymaristas.edu.pe

II. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

- II.1. Título: La virtualidad en la eficiencia de la participación remota de los estudiantes en una institución educativa de Cajamarca, 2021
- II.2. Autor o investigador: Jaime A. Centurión Becerra.
- II.3. Programa de Post grado: Administración de la educación.
- II.4. Institución: Universidad Cesar Vallejo Sede Trujillo



FIRMA DEL ENTREVISTADO

DNI. 26600864

Consentimiento informado de participante

El propósito de este documento es proporcionar al participante una clara explicación de la naturaleza de estudio, así como hacerle de conocimiento su rol como participante en este estudio. Esta investigación es realizada por el docente Jaime Antonio Centurión Becerra, estudiante de la Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo- Trujillo, la meta de esta investigación con un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico: La virtualidad en la eficiencia de la participación remota de los estudiantes en una institución educativa de Cajamarca, 2021

Si usted accedió a participar en esta investigación como lo ha expresado en el anexo 7, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada, la cual tendrá una duración aproximada de 30 minutos, siendo grabada por el investigador para que luego pueda transcribirse las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y subcategorías en componentes que dimensionen y estructuren las variables de estudio.


La participación en este estudio es voluntaria, la información que se recoja será netamente para la investigación, ya que no se utilizará para otro propósito, sus respuestas serán codificadas y pasará a ser parte de los resultados de investigación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación conducida por el docente Jaime Antonio Centurión Becerra. He sido informado(a) de la meta de estudio, su enfoque y diseño, igualmente se me ha indicado que deberé de responder las preguntas en una entrevista semiestructurada que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otros propósitos y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

19-11-2021

Fecha



Hermógenes Ramírez Campos

FORMATO DE INFORMACIÓN DEL ENTREVISTADO

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

- I.1. Apellidos y nombres: María Elena Velásquez Alcántara
- I.2. DNI: 40553275
- I.3. Grado académico: licenciado en educación
- I.4. Profesión: Docente de Educación Secundaria
- I.5. Experiencia en el área: 17 años
- I.6. Institución donde labora: IE. Cristo Rey-Maristas Cajamarca
- I.7. Cargo que desempeña: Docente de aula
- I.8. Dirección: Av. Hoyos Rubio 1194
- I.9. Celular: 987320810
- I.10. Correo: marielenitave@gmail.com

II. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

- II.1. Título: La virtualidad en la eficiencia de la participación remota de los estudiantes en una institución educativa de Cajamarca, 2021
- II.2. Autor o investigador: Jaime A. Centurión Becerra.
- II.3. Programa de Post grado: Administración de la educación.
- II.4. Institución: Universidad Cesar Vallejo Sede Trujillo



FIRMA DEL ENTREVISTADO

DNI: 40553275

Consentimiento informado de participante

El propósito de este documento es proporcionar al participante una clara explicación de la naturaleza de estudio, así como hacerle de conocimiento su rol como participante en este estudio. Esta investigación es realizada por el docente Jaime Antonio Centurión Becerra, estudiante de la Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo- Trujillo, la meta de esta investigación con un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico: La virtualidad en la eficiencia de la participación remota de los estudiantes en una institución educativa de Cajamarca, 2021

Si usted accedió a participar en esta investigación como lo ha expresado en el anexo 7, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada, la cual tendrá una duración aproximada de 30 minutos, siendo grabada por el investigador para que luego pueda transcribirse las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y subcategorías en componentes que dimensionen y estructuren las variables de estudio.

La participación en este estudio es voluntaria, la información que se recoja será netamente para la investigación, ya que no se utilizará para otro propósito, sus respuestas serán codificadas y pasará a ser parte de los resultados de investigación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación conducida por el docente Jaime Antonio Centurión Becerra. He sido informado(a) de la meta de estudio, su enfoque y diseño, igualmente se me ha indicado que deberé de responder las preguntas en una entrevista semiestructurada que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otros propósitos y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

19-11-2021

Fecha



María Elena Velásquez Alcántara

FORMATO DE INFORMACIÓN DEL ENTREVISTADO

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

- I.1. Apellidos y nombres: Vanesa Victoria Brito Larrea
- I.2. Carné de extranjería: 001281624
- I.3. Grado académico: licenciado en educación
- I.4. Profesión: Docente de Educación Secundaria
- I.5. Experiencia en el área: 16
- I.6. Institución donde labora: IE. Cristo Rey-Maristas Cajamarca
- I.7. Cargo que desempeña: Docente de aula
- I.8. Dirección: Jr. Camilo Blass N° 261
- I.9. Celular: 994621390
- I.10. Correo: v.brito@Cristoreymaristas.edu.pe

II. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

- II.1. Título: La virtualidad en la eficiencia de la participación remota de los estudiantes en una institución educativa de Cajamarca, 2021
- II.2. Autor o investigador: Jaime A. Centurión Becerra.
- II.3. Programa de Post grado: Administración de la educación.
- II.4. Institución: Universidad Cesar Vallejo Sede Trujillo



FIRMA DEL ENTREVISTADO

Carné de extranjería: 001281624

Consentimiento informado de participante

El propósito de este documento es proporcionar al participante una clara explicación de la naturaleza de estudio, así como hacerle de conocimiento su rol como participante en este estudio. Esta investigación es realizada por el docente Jaime Antonio Centurión Becerra, estudiante de la Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo- Trujillo, la meta de esta investigación con un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico: La virtualidad en la eficiencia de la participación remota de los estudiantes en una institución educativa de Cajamarca, 2021

Si usted accedió a participar en esta investigación como lo ha expresado en el anexo 7, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada, la cual tendrá una duración aproximada de 30 minutos, siendo grabada por el investigador para que luego pueda transcribirse las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y subcategorías en componentes que dimensionen y estructuren las variables de estudio.

La participación en este estudio es voluntaria, la información que se recoja será netamente para la investigación, ya que no se utilizará para otro propósito, sus respuestas serán codificadas y pasará a ser parte de los resultados de investigación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación conducida por el docente Jaime Antonio Centurión Becerra. He sido informado(a) de la meta de estudio, su enfoque y diseño, igualmente se me ha indicado que deberé de responder las preguntas en una entrevista semiestructurada que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otros propósitos y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

19-11-2021

Fecha


Vanessa Victoria Brito Larrea

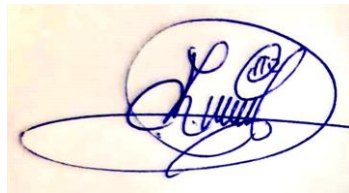
FORMATO DE INFORMACIÓN DEL ENTREVISTADO

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

- I.1. Apellidos y nombres: Rosario Ortiz Guadalupe.
- I.2. DNI: 26633378
- I.3. Grado académico: maestría en docencia universitaria.
- I.4. Profesión: Docente de Educación Secundaria
- I.5. Experiencia en el área: 20 años
- I.6. Institución donde labora: IE. Cristo Rey-Maristas Cajamarca
- I.7. Cargo que desempeña: Docente de aula
- I.8. Dirección: Jr. Urrelo 228
- I.9. Celular: 976792471
- I.10. Correo: charoog14@yahoo.es

II. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

- II.1. Título: La virtualidad en la eficiencia de la participación remota de los estudiantes en una institución educativa de Cajamarca, 2021
- II.2. Autor o investigador: Jaime A. Centurión Becerra.
- II.3. Programa de Post grado: Administración de la educación.
- II.4. Institución: Universidad Cesar Vallejo Sede Trujillo



FIRMA DEL ENTREVISTADO

DNI: 26633378

Consentimiento informado de participante

El propósito de este documento es proporcionar al participante una clara explicación de la naturaleza de estudio, así como hacerle de conocimiento su rol como participante en este estudio. Esta investigación es realizada por el docente Jaime Antonio Centurión Becerra, estudiante de la Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo- Trujillo, la meta de esta investigación con un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico: La virtualidad en la eficiencia de la participación remota de los estudiantes en una institución educativa de Cajamarca, 2021

Si usted accedió a participar en esta investigación como lo ha expresado en el anexo 7, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada, la cual tendrá una duración aproximada de 30 minutos, siendo grabada por el investigador para que luego pueda transcribirse las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y subcategorías en componentes que dimensionen y estructuren las variables de estudio.

La participación en este estudio es voluntaria, la información que se recoja será netamente para la investigación, ya que no se utilizará para otro propósito, sus respuestas serán codificadas y pasará a ser parte de los resultados de investigación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación conducida por el docente Jaime Antonio Centurión Becerra. He sido informado(a) de la meta de estudio, su enfoque y diseño, igualmente se me ha indicado que deberé de responder las preguntas en una entrevista semiestructurada que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otros propósitos y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

19-11-2021

Fecha



Rosario Ortiz Guadalupe.

FORMATO DE INFORMACIÓN DEL ENTREVISTADO

I. DATOS GENERALES DEL EXPERTO

- I.1. Apellidos y nombres: Liliana Guzmán Terrones
- I.2. DNI: 26710446
- I.3. Grado académico: Magister en educación.
- I.4. Profesión: Docente de Educación Secundaria
- I.5. Experiencia en el área: 18 años
- I.6. Institución donde labora: IE. Cristo Rey-Maristas Cajamarca
- I.7. Cargo que desempeña: Docente de aula
- I.8. Dirección: Jr. Las Casuarinas 515
- I.9. Celular: 902329902
- I.10. Correo: gusteliliana@gmail.com

II. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

- II.1. Título: La virtualidad en la eficiencia de la participación remota de los estudiantes en una institución educativa de Cajamarca, 2021
- II.2. Autor o investigador: Jaime A. Centurión Becerra.
- II.3. Programa de Post grado: Administración de la educación.
- II.4. Institución: Universidad Cesar Vallejo Sede Trujillo



FIRMA DEL ENTREVISTADO

DNI: 26710446

Consentimiento informado de participante

El propósito de este documento es proporcionar al participante una clara explicación de la naturaleza de estudio, así como hacerle de conocimiento su rol como participante en este estudio. Esta investigación es realizada por el docente Jaime Antonio Centurión Becerra, estudiante de la Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo- Trujillo, la meta de esta investigación con un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico: La virtualidad en la eficiencia de la participación remota de los estudiantes en una institución educativa de Cajamarca, 2021

Si usted accedió a participar en esta investigación como lo ha expresado en el anexo 7, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada, la cual tendrá una duración aproximada de 30 minutos, siendo grabada por el investigador para que luego pueda transcribirse las ideas que usted haya expresado, codificar la información identificando las categorías y subcategorías en componentes que dimensionen y estructuren las variables de estudio.

La participación en este estudio es voluntaria, la información que se recoja será netamente para la investigación, ya que no se utilizará para otro propósito, sus respuestas serán codificadas y pasará a ser parte de los resultados de investigación.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación conducida por el docente Jaime Antonio Centurión Becerra. He sido informado(a) de la meta de estudio, su enfoque y diseño, igualmente se me ha indicado que deberé de responder las preguntas en una entrevista semiestructurada que servirá para la investigación.

Reconozco que la información que proporcione será usada para esta investigación y no para otros propósitos y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

19-11-2021

Fecha

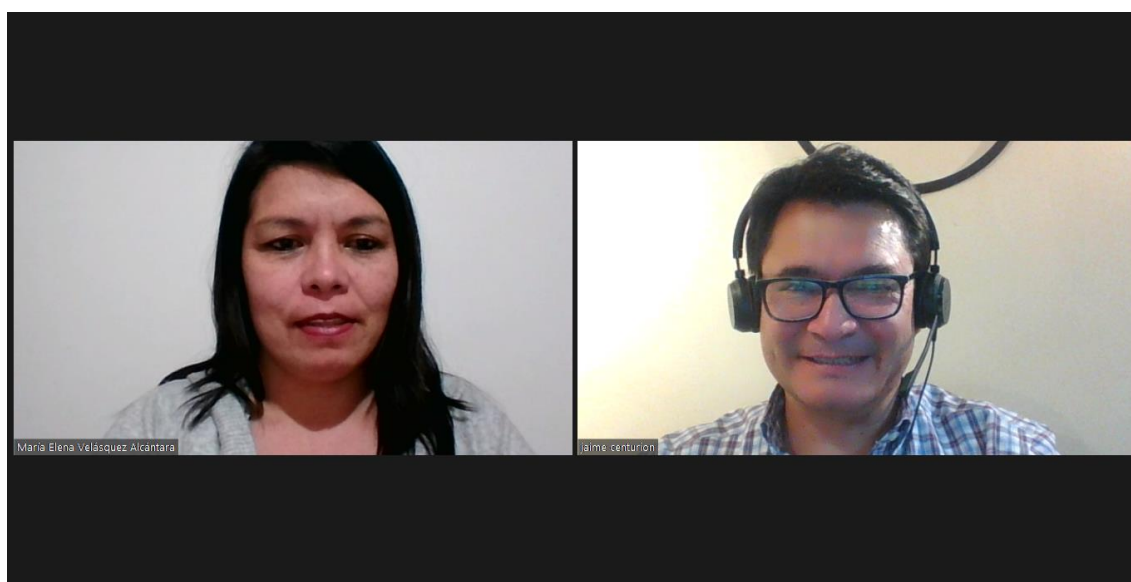


Liliana Guzmán Terrones

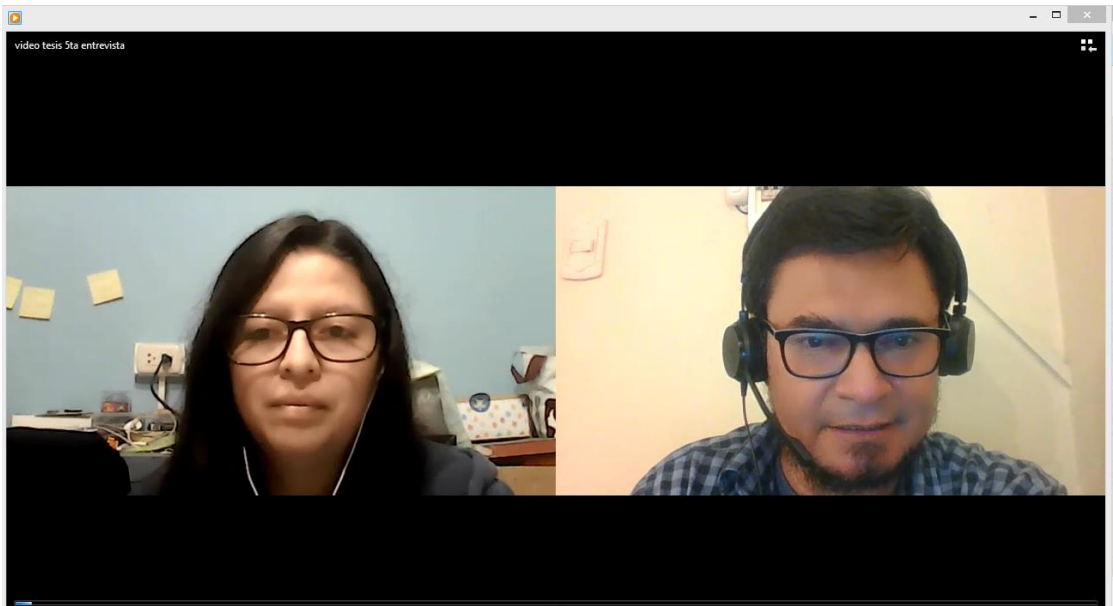
Anexo 8: Panel fotográfico de entrevistas



Profesor: Hermógenes Ramírez Campos.



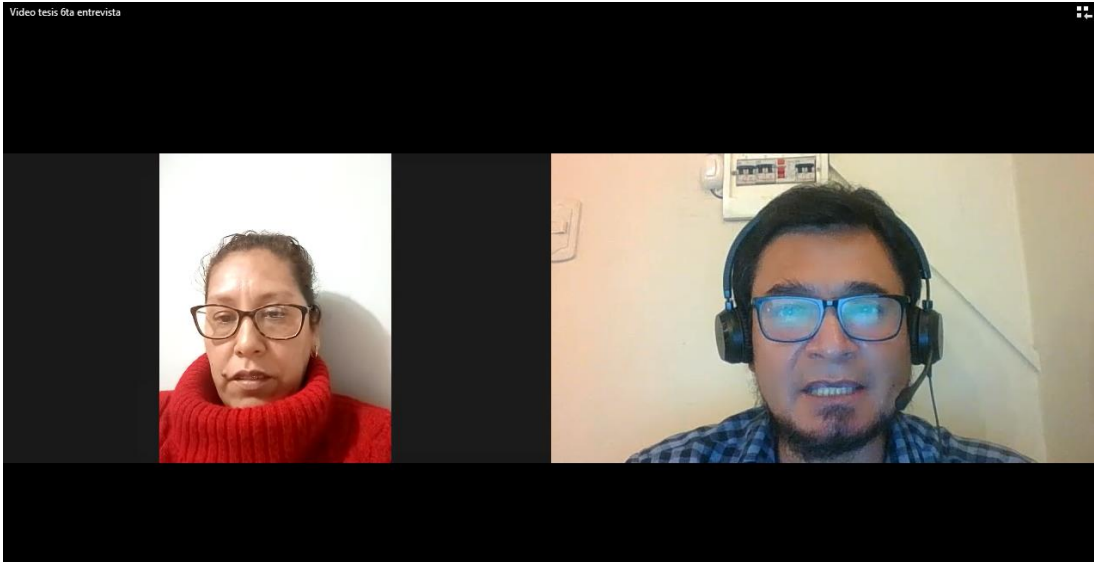
Profesora: María Elena Velásquez Alcántara.



Profesora: Vanesa Brito



Profesora: Rosario Ortiz Guadalupe



Profesora: Liliana Guzmán Terrones