



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Calidad de vida y satisfacción de los cuidadores principales  
en pacientes esquizofrénicos en el Instituto de Salud Mental

Noguchi, 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magíster en Gestión de los Servicios de la salud

**AUTOR:**

Br. Luis Beltrán, Pérez González

**ASESOR:**

Mgtr. Danilo Américo, Sánchez Coronel

**SECCIÓN:**

Ciencias médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de servicios de salud

**PERÚ - 2017**

---

Dra. Juana Yris Díaz Mujica  
Presidente

---

Dr. Luis Alberto Nuñez lira  
Secretario

---

Dr. Danilo Sánchez Coronel  
Vocal

**Dedicatoria**

A Dios por estar conmigo en cada momento de mi vida, a mi madre Margarita González, hermanos por su ayuda incondicional momento de mi vida, a mi madre Margarita González, hermanos por su ayuda incondicional.

**Agradecimiento**

En este trabajo de investigación doy las gracias a mí querida esposa Yuly por ser parte en el proceso de la investigación, de igual manera a muchos de mis compañeros de la institución donde trabajo quienes me apoyaron en la aplicación de los instrumentos, así mismo a los familiares que voluntariamente participaron en el llenado de los instrumentos.

### **Declaración Jurada**

Yo, Luis Beltrán Pérez González, estudiante del Programa Gestión en los servicios de salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 28475654, con la tesis titulada “Calidad de vida y satisfacción de los cuidadores principales en pacientes Esquizofrénicos en el Servicio de Emergencia del INSM-HDHN, Lima 2016 “

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Pérez González Luis Beltrán

DNI: 28475654

## Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Calidad de vida y satisfacción de los cuidadores principales en pacientes Esquizofrénicos en el Servicio de Emergencia del INSM-HDHN, Lima 2016”, con la finalidad de Determinar la relación entre calidad de vida y satisfacción de los cuidadores principales en pacientes Esquizofrénicos en el servicio de emergencia del INSM-HDHN, Lima 2016, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejos para obtener el grado Académico de Magister de Gestión de los servicios de salud, esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La esquizofrenia es una enfermedad crónica, grave e incapacitante que afecta a algunas funciones cerebrales tales como el pensamiento, la percepción, las emociones y la conducta, afecta al 1% de la población mundial con independencia del sexo, la raza y la clase social”(Diaz.2013,p.1)

Los usuarios con esquizofrenia frecuentemente presentan manifestaciones como escuchar voces, estar convencidos que pueden leer su mente, controlar sus pensamientos, por toda estas manifestaciones los individuos sienten miedo y prefieren aislarse de su entorno; el curso de la enfermedad suele ser crónico, y produce diversas discapacidades a nivel psíquico, familiar, social y laboral. El proceso de desinstitucionalización ha permitido que los pacientes que eran hospitalizados en las instituciones psiquiátricas pasen al cuidado directo de los familiares en sus hogares, dando lugar a la aparición del cuidador principal, quien es la persona que asume generalmente toda la responsabilidad en el cuidado integral del paciente y en consecuencia sufre un mayor riesgo de agresión sobre su salud física y psicológica.

El presente estudio titulado: “Calidad de vida y satisfacción de los cuidadores principales en pacientes Esquizofrénicos en el Servicio de Emergencia del INSM-HDHN, Lima 2016, tiene como objetivo determinar la relación entre calidad de vida y satisfacción de los cuidadores principales en pacientes

Esquizofrénicos en el servicio de emergencia del INSM-HDHN, Lima 2016, con el propósito de proporcionar información al personal profesional de enfermería a fin de que diseñen o formulen estrategias, programas psicoeducativos dirigidos a los cuidadores de pacientes esquizofrénicos, con la finalidad de ofrecer una mejor calidad de vida al cuidador, disminuir el riesgo a complicaciones y contribuir a mejorar el cuidado del paciente en el hogar.

El estudio está compuesto de la siguiente manera: capítulo I: Introducción, antecedentes, fundamentación científica, justificación, problema, hipótesis y objetivos. Capítulo II: marco metodológico, variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos, Capítulo III: Resultados IV: Discusión: V: Conclusiones, VI: recomendaciones, finalmente se presenta las referencias bibliográficas y anexos.

Luis Beltrán Pérez González

**Índice**

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	vi
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
<b>I.Introducción</b>	
1.1. Antecedentes	12
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	15
1.3. Justificación	24
1.4 Problema	25
1.5. Hipótesis	27
1.6. Objetivos	28
<b>II.Marco Metodológico</b>	
2.1. Variables	30
2.2. Operacionalización de variables	32
2.3. Metodología	34
2.4. Tipo de estudio	34
2.5. Diseño de investigación	35
2.6. Población, muestra y muestreo	35
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
2.8. Métodos de análisis de dato	37
<b>III.Resultados</b>	<b>38</b>
<b>IV.Discusión</b>	<b>53</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>57</b>



<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>59</b>
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	<b>61</b>
<b>Anexo</b>	

## Índice de tablas

		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Niveles de frecuencias de la calidad de vida de los cuidadores principales en pacientes Esquizofrénicos en el servicio de emergencia del INSM-HDHN	39
Tabla 2	Niveles de frecuencias de la satisfacción en cuidadores principales de pacientes Esquizofrénicos en el servicio de emergencia del INSM-HDHN	40
Tabla 3	Distribución de frecuencias entre calidad de vida y la satisfacción de los cuidadores principales en pacientes Esquizofrénicos en el servicio de emergencia del INSM-HDHN	41
Tabla 4.	Distribución de frecuencias entre la dimensión psicológica y Satisfacción del cuidador principal en pacientes esquizofrénicos en el servicio de emergencia	43
Tabla 5	Distribución de frecuencias entre la dimensión física y la Satisfacción del cuidador principal en pacientes esquizofrénicos en el servicio de emergencia	44
Tabla 6	Distribución de frecuencias entre la dimensión Social mejora la Satisfacción del cuidador principal en pacientes esquizofrénicos en el servicio de emergencia	46
Tabla 7	Distribución de frecuencias entre la dimensión ambiental y la satisfacción del cuidador principal en pacientes esquizofrénicos en el servicio de emergencia.	47
Tabla 8	Grado de correlación y nivel de significación entre calidad de vida y la satisfacción de los cuidadores principales en pacientes Esquizofrénicos	49
Tabla 9	Grado de correlación y nivel de significación entre la dimensión psicológica y Satisfacción del cuidador principal en pacientes esquizofrénicos	49
Tabla 10	Grado de correlación y nivel de significación entre la dimensión física y la Satisfacción del cuidador principal en pacientes esquizofrénicos	50

Tabla 11	Grado de correlación y nivel de significación entre la dimensión Social mejora la Satisfacción del cuidador principal en pacientes esquizofrénicos	51
Tabla 12	Grado de correlación y nivel de significación entre la dimensión ambiental y la satisfacción del cuidador principal en pacientes esquizofrénicos	51

## Índice de figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Frecuencia porcentual de la calidad de vida de los cuidadores principales en pacientes Esquizofrénicos en el servicio de emergencia del INSM-HDHN.	39
Figura 2. Frecuencia porcentual de la satisfacción en cuidadores principales de pacientes esquizofrénicos en el servicio de emergencia del INSM-HDHN	40
Figura 3. Niveles entre calidad de vida y la satisfacción de los cuidadores principales en pacientes Esquizofrénicos en el servicio de emergencia del INSM-HDHN	42
Figura 4. Niveles entre la dimensión psicológica y Satisfacción del cuidador principal en pacientes esquizofrénicos en el servicio de emergencia.	43
Figura 5. Niveles entre la dimensión física y la Satisfacción del cuidador principal en pacientes esquizofrénicos en el servicio de emergencia	45
Figura 6. Niveles entre la dimensión social mejora la Satisfacción del cuidador principal en pacientes esquizofrénicos en el servicio de emergencia	46
Figura 7. Niveles entre la dimensión ambiental y la satisfacción del cuidador principal en pacientes esquizofrénicos en el servicio de emergencia.	48

## Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación, fue determinar la relación que existe entre la calidad de vida y satisfacción del cuidador principal en pacientes esquizofrénicos en el INSM-HDHN, Lima 2016. La población en estudio estuvo constituida por los familiares cuidadores de pacientes esquizofrénicos que son atendidos en el Instituto Nacional de salud mental, la muestra está conformada por 80 cuidadores principales de los pacientes esquizofrénicos del servicio de emergencia de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión, el tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia y el diseño de estudio fue correlacional con enfoque cuantitativo, así mismo para la recolección de los datos se utilizó dos instrumentos validados en nuestro medio, el instrumento de calidad de vida y el instrumento de satisfacción, del mismo modo; el análisis y discusión de los resultados se realizó en forma cuantitativa haciendo uso de la prueba de Rho de Spearman. Los resultados obtenidos mediante la prueba estadístico, nos permite comprobar la hipótesis general, por lo que se concluye que: Existe relación entre calidad de vida y la satisfacción de los cuidadores principales en pacientes Esquizofrénicos en el servicio de emergencia del INSM-HDHN, Lima 2016.

**Palabras clave:** Calidad de vida/cuidador principal/satisfacción

### **Abstract**

The objective of the present investigation was to determine the relationship between quality of life and satisfaction of the main caregiver in schizophrenic patients in the emergency service of the INSM-HDHN, Lima 2016. The population was composed of the family caregivers of schizophrenic patients Which are attended at the National Institute of Mental Health, the sample is made up of 80 main caregivers of the schizophrenic patients of the emergency service according to the inclusion and exclusion criteria, the type of sampling was non-probabilistic for convenience. The study design was correlational with quantitative approach, likewise for the data collection we used instruments validated in our environment, the instrument of quality of life and the instrument of satisfaction, likewise; the analysis and discussion of the results was done quantitatively using the Spearman Rho test. The results obtained through the statistical treatment, allows us to check the general hypothesis, so we conclude that: There is an inverse relationship between quality of life and satisfaction of the main caregivers in patients with schizophrenia in the emergency service of the INSM-HDHN, Lima 2016.

**Keywords:** Quality of life / primary caregiver / satisfaction