



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Ética profesional y Gerencia Administrativa en los
trabajadores administrativos del Servicio Nacional de
Sanidad Agraria (Senasa). Lima. 2016.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Ángel Reinaldo Lama Ramirez

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2016

Página del Jurado

Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva

Presidente

Dr. Hugo Prado López

Secretario

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

Vocal

Dedicatoria

El presente trabajo es el resultado de grandes esfuerzos realizados para salir adelante, y está dedicado a la memoria de mis padres, mi esposa Maria del Carmen, mi hijo Manuel Àngel, mis hermanos y en especial mi hermano Josè, que cuando estaba en su ultimo mes para graduarse en este mismo programa de esta Universidad, DIOS lo recogio.

Agradecimiento

Al Señor que me da su Espíritu para seguir caminando. A la Universidad César Vallejo por la oportunidad brindada para el desarrollo personal y profesional. Al profesor del curso, amigos y compañeros de trabajo que han tenido que ver con el término de mis estudios

Declaración de autenticidad

Yo, Lama Ramirez Ángel Reinaldo, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 07376523, con la tesis titulada “Ética profesional y Gerencia Administrativa en los trabajadores administrativos del Servicio Nacional de Sanidad Agraria (Senasa). Lima. 2016”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de enero de 2017

.....

Br. Lama Ramirez Ángel Reinaldo .

DNI 07376523

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante Ustedes la tesis titulada: “Ética profesional y Gerencia Administrativa en los trabajadores administrativos del Servicio Nacional de Sanidad Agraria (Senasa). Lima. 2016”, con la finalidad de determinar la relación entre la ética y la gerencia administrativa, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	17
1.2.1 Fundamentación de la Ética Profesional	17
1.2.2 Fundamentación de la Gerencia Administrativa	28
1.2.3 Marco Conceptual	37
1.3 Justificación	37
1.4. Problema	39
1.5 Hipótesis	43
1.6 Objetivos	44
II MARCO METODOLÓGICO	46
2.1 Variables	47
2.2 Operacionalización de variables	48
2.3 Metodología	49
2.4 Tipo de estudio	49
2.5 Diseño	50
2.6 Población, muestra, muestreo	52
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	53
2.8 Métodos de análisis de datos	55
2.9 Aspectos éticos	58

III	RESULTADOS	59
IV	DISCUSIÓN	72
V	CONCLUSIONES	78
VI	RECOMENDACIONES	82
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	83
	ANEXOS	89
	Anexo 1. Matriz de Consistencia	90
	Anexo 2. Instrumentos	92
	Anexo 3. Validez	103
	Anexo 4. Base de Datos	121
	Anexo 5. Autorización	134
	Anexo 6. Artículo Científico	135

Índice de Tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable Etica.	48
Tabla 2	Operacionalización de la Variable Gestion administrativa	48
Tabla 3	Relación de Validadores	56
Tabla 4	Confiabilidad Cuestionario de Etica profesional	56
Tabla 5	Confiabilidad cuestionario de gerencia administrativa	57
Tabla 6	Ética profesional	60
Tabla 7	Gerencia Administrativa	61
Tabla 8	Ética profesional y la Gerencia Administrativa	62
Tabla 9	Ética profesional y la dimensión de planeación	63
Tabla 10	Ética profesional y la dimensión de organización	64
Tabla 11	Ética profesional y la dimensión de dirección	65
Tabla 12	Ética profesional y la dimensión de control	66
Tabla 13	Correlación ética y gerencia administrativa	67
Tabla 14	Correlación ética y planeación	68
Tabla 15	Correlación ética y organización	69
Tabla 16	Correlación ética y dirección	79
Tabla 17	Correlación ética y control	71

Índice de Figuras

Figura 1	Ética profesional	60
Figura 2	Gerencia Administrativa	61
Figura 3	Ética profesional y la Gerencia Administrativa	62
Figura 4	Ética profesional y la dimensión de planeación	63
Figura 5	Ética profesional y la dimensión de organización	64
Figura 6	Ética profesional y la dimensión de dirección	65
Figura 7	Ética profesional y la dimensión de control	66

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la Ética profesional y Gerencia Administrativa en los trabajadores administrativos del Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA). Lima. 2016.

La población fue de 80 trabajadores administrativos del SENASA. Lima. 2016, se consideró una muestra igual a la población en las cuales se han estudiado las variables: ética y gerencia administrativa. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar encuesta de Ética Teodoro Perz y la encuesta de gerencia administrativa de Castro, P, todos con escala de Likert, que brindaron información acerca de la relación que existe entre la ética y la gerencia administrativa.

El resultado del coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.842 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta; y siendo el nivel de significancia bilateral p valor=0.000<0.01 (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: La Ética profesional se relaciona significativamente con la Gerencia Administrativa en los trabajadores administrativos del Servicio Nacional de Sanidad Agraria (Senasa). Lima. 2016.

Palabras Clave: Ética, Gerencia Administrativa.

Abstract

This study was designed to determine the overall relationship between professional ethics and Administrative Management in administrative workers of the National Service of Agrarian Health (Senasa). Lima. 2016.

The population was 80 administrative workers SENASA. Lima. ethics and administrative management: 2016, equal to the poblaciónen shows which have been studied variables considered. The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for purpose non-experimental design correlational level, which collected information on a specific period, which was developed by applying survey of Ethics Teodoro Perz and the survey of administrative management Castro, P, all with Likert scale, who provided information about that relationship between ethics and administrativa management.

The result of the correlation coefficient of 0.842 Spearman Rho indicates that there is a positive relationship between the variables is also in high correlation level; and with the level of bilateral significance p value = 0.000 <0.01 (highly significant), the null hypothesis is rejected and the general hypothesis is accepted; It concludes that: Professional Ethics is significantly related to the Administrative Management in administrative workers of the National Service of Agrarian Health (Senasa). Lima. 2016.

Keywords: Ethics, Administrative Management.