



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión de la producción en talleres de trabajo del  
Establecimiento Penitenciario Mujeres Chorrillos durante  
los últimos cinco años

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Anani Lapa Lozano**

**ASESOR:**

**Dr. Sebastián Sánchez Díaz**

**SECCIÓN**

**Ciencias empresariales.**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Planificación Estratégica**

**PERÚ – 2016**

**Página del jurado**

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

### **Dedicatoria**

A los seres que son la razón de mi despertar  
cada mañana y Que me impulsan a seguir  
haciendo mejores cosas; para Andrea y  
Rodrigo.

Agradecimiento:

A Dios por tantas bendiciones.

A los docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo por darnos la oportunidad de capacitarnos y lograr metas profesionales.

A mi asesor, por hacer posible el desarrollo y culminación de este trabajo de investigación.

### **Declaración de autenticidad**

Yo Ananí Lapa Lozano, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 20034070, con la tesis titulada “Gestión de la producción en talleres de trabajo del Establecimiento Mujeres Chorrillos durante los últimos cinco años”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplágada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 30 de junio de 2016

.....  
**Ananí Lapa Lozano**  
**DNI N° 20034070**

## **Presentación**

Señores, miembros del jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada: "Gestión de la producción en talleres de trabajo del Establecimiento de Penitenciario Mujeres Chorrillos durante los últimos cinco años"; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema y los objetivos.

En el capítulo dos se presenta la variable en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

**Ananí Lapa Lozano.**

## Índice

	Página
Caratula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>Introducción</b>	
1.1 Antecedentes	16
1.1.1 Antecedentes Internacionales	16
1.2 Fundamentación Teórica	21
1.2.1 Gestión	21
1.2.2 Administración	24
1.2.3 Gestión de la producción	29
1.2.4 Producción	45
1.3 Justificación	73
1.4 Planteamiento del problema	78
1.4.1 Problema general	79
1.4.2 Problemas secundarios	79
1.5 Objetivos	80
1.5.1 Objetivo general	80
1.5.2 Objetivos específicos	80

<b>II. Marco Metodológico</b>	
2.1 Variables	81
2.1.1 Variable de gestión	81
2.1.1.1 Definición Conceptual	81
2.1.1.2 Definición Operacional	82
2.2 Operacionalización de variables	85
2.3 Metodología	86
2.4 Tipo de investigación	87
2.5 Diseño de la investigación	87
2.6 Población, muestra y muestreo	88
2.6.1 Población	89
2.6.2 Muestra	89
2.6.3 Muestreo	92
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	92
2.7.1 Técnicas	93
2.7.2 Instrumentos	94
2.8 Métodos de análisis de datos	96
2.9 Aspectos éticos	99
<b>III. Resultados</b>	100
<b>IV. Discusión</b>	107
<b>V. Conclusiones</b>	110
<b>VI. Recomendaciones</b>	112
<b>VII. Referencias</b>	114
<b>Apéndices</b>	
Matriz de consistencia	119
Base de datos	121
Carta de consentimiento	134
Instrumento	136
Formato de validación de instrumento	141



**Índice de tablas**

Tabla 1	<i>Esquema de un diseño de Gestión de Producción.</i>	46
Tabla 2	<i>Relación Entre Los Métodos Y Técnicas De Gestión Del Flujo Material.</i>	50
Tabla 3	Operacionalización de la variable gestión de la producción.	88
Tabla 4	<i>Población y muestra en trabajadores del área de Trabajo del Establecimiento Penitenciario Mujeres Chorrillos durante los últimos cinco años.</i>	91
Tabla 5	<i>Estructura y Número de Items del Cuestionario</i>	97
Tabla 6	<i>Resultados de alfa de Cronbach de variable gestión de la producción.</i>	98
Tabla 7	<i>Estadístico descripción de la variable Gestión de la producción V1: Gestión de la producción.</i>	103
Tabla 8	<i>Estadístico Descriptivo de la Planificación.</i>	105
Tabla 9	<i>Estadístico Descriptivo de Organización.</i>	106
Tabla 10	<i>Estadístico Descriptivo de Dirección.</i>	107
Tabla 11	<i>Estadística Descriptiva de Control.</i>	108

## Índice de figuras

Figura 1	El Proceso Administrativo	27
Figura 2	Proceso sistemático del administrador	28
Figura 3	Ciclo Administrativo	28
Figura 4	La Secuencia Cíclica y Dinámica del Proceso Administrativo	28
Figura 5	Enfoque Global del Proceso Administrativo	29
Figura 6	Procesos Administrativos sus etapas y Productos Principales	45
Figura 7	Organigrama del Instituto Nacional Penitenciario INPE	54
Figura 8	Histograma de la variable Gestión	100
Figura 9	Niveles de Gestión	104
Figura 10	Niveles de Planificación	105
Figura 11	Niveles de la Organización	106
Figura 12	Niveles de Dirección	107
Figura 13	Niveles de Control	108

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general de determinar cómo se viene desarrollando la Gestión de la producción en el Establecimiento Penitenciario mujeres Chorrillos durante los últimos cinco años, comprobando según la percepción de un grupo de servidores del área de trabajo y comercialización del Instituto Nacional Penitenciario de Lima, la medida de la variable gestión y la relación y efecto entre sus dimensiones.

La técnica de muestreo aplicada en esta investigación es la del muestro probabilístico en donde todos los individuos de la población pueden formar parte de la muestra, la misma que está conformada por 126 colaboradores. El instrumento que se utilizó es un cuestionario que consta de 42 preguntas y cuya escala de medición aplicada es la escala de Likert.

La presente investigación se realiza aplicando el método basado en un enfoque cualitativo, descriptivo, en la que se pretende responder a preguntas de investigación que existen en la variable de esta investigación.

Los resultados pueden servir como punto de referencia para elaborar planes de mejora que permitan elevar el nivel del grado de la gestión de la producción en talleres productivos del establecimiento Penitenciario Mujeres Chorrillos y la mejora en la toma de decisiones y buen desempeño laboral.

Palabras clave: Gestión de la producción.

## **Abstract**

This research was general objective of determining how has been developing the management of production in the Penitentiary women Chorrillos during the past five years, checking as perceived by a group of servers workspace and marketing of the National Penitentiary Institute Lima, measurement management and variable and the relationship between their dimensions effect. The sampling technique used in this research is the probabilistic show where all individuals in the population can be part of the sample; the same is made up of 126 employees. The instrument used is a questionnaire consisting of 42 questions and whose scale of measurement is applied Likert scale.

This research is performed by applying based on a qualitative descriptive approach, which seeks to answer research questions that exist in the variable of this research method.

The results can serve as a benchmark to develop improvement plans that allow raising the grade level of production management in production workshops Chorrillos Women's Prison establishment and improvement in decision-making and good job performance.

**Keywords:** Production management.