



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Cuentas por cobrar y endeudamiento en las MYPES comerciales del
distrito de Villa el Salvador 2020.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

AUTOR:

Accilio Padilla, Jesús Teodoro (0000-0001-6674-5441)

ASESOR:

Mg. Diaz Diaz, Donato (0000-0003-2436-4653)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

La Tesis va dedicado a mis padres e hijo quienes durante todo este proceso han sido comprensivos y me brindaron las fuerzas necesarias para culminar con éxito.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, gracias a Dios por darme la oportunidad de seguir estudiando y a mis padres por brindarme el apoyo necesario y la voz de aliento para esforzarme día a día.

INDICE GENERAL

I.	Introducción.....	10
II.	Marco Teórico	13
III.	Metodología	17
3.1.	Tipo y diseño de investigación.....	17
	Tipo de investigación.....	17
	Diseño de investigación.....	17
3.2	Variables y Operacionalizacion	18
	Indicadores.....	18
	Escala de medición	18
3.3.	Población, muestra y muestreo	18
	Población	18
	Muestra	19
	Muestreo.....	20
3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
	Técnica de recolección de datos.....	20
	Instrumento.....	21
	Validez	23
	Confiabilidad.....	24
3.5.	Procedimientos	26
3.6.	Métodos de análisis de datos	26
3.7.	Aspectos éticos.....	27
IV.	RESULTADOS.....	28
V.	DISCUSIÓN	36
VI.	CONCLUSIONES	38
VII.	RECOMENDACIONES.....	39
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	40
	ANEXOS	42
	Anexo 1:.....	42
	Matriz de Operacionalización de las variables de la investigación.....	42
	Anexo 2:.....	44
	Matriz de consistencia.....	44
	Anexo 3:.....	46
	Instrumento de recolección de datos.....	46
	Anexo 4:.....	49
	Validez del instrumento de expertos 1.	49

Anexo 5:	51
Validez del instrumento de expertos 2.	51
Anexo 6:	53
Validez del instrumento de expertos 3.	53

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 <i>Escala de Likert</i>	22
Tabla N° 2 <i>Escala de Likert</i>	23
Tabla N° 3 <i>Validez del instrumento</i>	23
Tabla N° 4 Rangos de Fiabilidad	24
Tabla N° 5 <i>Confiabilidad de la variable Cuentas por cobrar</i>	25
Tabla N° 6 <i>Confiabilidad de la variable Endeudamiento</i>	25
Tabla N° 7 <i>Prueba Shapira-Wilk</i>	32
Tabla N° 8 <i>Coefficiente de correlación entre Cuentas por cobrar y Endeudamiento</i>	33
Tabla N° 9 <i>Coefficiente de correlación entre Ingresos y Endeudamiento</i>	34
Tabla N° 10 <i>Coefficiente de correlación entre Estructura de capital y Endeudamiento</i>	35

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Descripción de las Cuentas por cobrar</i>	28
Figura 2. <i>Descripción de los Ingresos</i>	29
Figura 3. <i>Descripción de los préstamos</i>	29
Figura 4. <i>Descripción del Endeudamiento</i>	30
Figura 5. <i>Descripción de Estructura de Capital</i>	31
Figura 6. <i>Descripción de la obligación de corto plazo</i>	31

RESUMEN

El presente estudio titulado “Cuentas por cobrar y endeudamiento en las MYPES comerciales del distrito de Villa el Salvador 2020”, que tiene como objetivo determinar la relación entre las Cuentas por Cobrar y Endeudamiento.

El tipo de estudio es aplicado cuyos resultados nos permitirán encontrar alternativas de solución. La investigación es de diseño correlacional transversal, la muestra consiste en 34 MYPES, a quienes se realizó una encuesta previamente validada. Para los resultados, se aplicó el software estadístico SPSS 25 confirmando que las cuentas por cobrar tienen relación de manera significativa con el endeudamiento. En conclusión, en el estudio se consiguió comprobar y validar con la situación actual, donde nos indica que las cuentas por cobrar tienen relación con el endeudamiento, debido a que, si gestionas tus cuentas por cobrar, podrás mantener tu nivel de endeudamiento estable. De esta forma, las MYPES comerciales podrán cumplir con sus obligaciones y evitar solicitar préstamos por falta de liquidez.

PALABRA CLAVE: Cuentas por cobrar, endeudamiento, MYPES

ABSTRACT

The present study entitled "Accounts receivable and indebtedness in commercial MYPES of the district of Villa el Salvador 2020", which aims to determine the relationship between Accounts Receivable and Indebtedness.

The type of applied study whose results will allow us to find alternative solutions. The research is of a cross-sectional correlational design, the sample consists of 34 MYPES, to whom a previously validated survey was carried out. For the results, the statistical software SPSS 25 was applied, confirming that accounts receivable are significantly related to indebtedness. In conclusion, the study was able to verify and validate with the current situation, where it indicates that accounts receivable are related to indebtedness, because, if you manage your accounts receivable, you will be able to keep your level of indebtedness stable. In this way, commercial MYPES will be able to comply with their obligations and avoid requesting loans due to lack of liquidity.

KEY WORD: Accounts receivable, indebtedness, MYPES

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, las Micros y pequeñas empresas constituyen la mayor parte del tejido empresarial en términos numéricos. Según un estudio realizado por la Corporación Universitaria Lasallista, Colombia, menciona que las PYMES siendo el motor de la economía del país no cuentan con el apoyo suficiente o necesario para subsistir a lo largo de los años. Esto conlleva que un porcentaje de estas empresas tengan problemas de liquidez, endeudamiento y manejo de cartera de clientes.

En el Perú, las MYPES forman parte de un sector importante para nuestra economía. El Banco Central de Reserva del Perú menciona que representan entre el 99% de unidades productivas formales y eso permitió que la bancarización de las MYPES incrementase en el transcurso de los años. Sin embargo, esto conllevó a que este tipo de empresas incrementará su nivel de endeudamiento debido a que no cuentan con el apoyo suficiente por parte del Estado y tienen que solicitar préstamos para invertir en su negocio que en ocasiones se convierten en pérdidas.

En la actualidad, en el distrito de Villa el Salvador las MYPES están pasando una crisis económica difícil de afrontar y eso conlleva a que su nivel de endeudamiento se incremente al no tener los mismos ingresos que generaban antes de la pandemia. La situación que las aqueja paralizó todos los procesos de producción conllevando a mantener sus deudas vigentes. Las MYPES al no contar con ingresos no tienen forma de pagar las deudas y esto ocasiona que siga aumentando los intereses y endeudándose aún más con las entidades financieras.

Ante esta adversidad, una buena gestión de las cuentas por cobrar ocasiona que las empresas no tengan que endeudarse al no contar con la liquidez suficiente para solventar sus gastos. Para ello, se necesita reestructurar sus políticas y procedimientos de cobranzas, implementar estrategias financieras para gestionar los cobros a los clientes y así obtener los recursos monetarios para cuando sea necesario (Morales y Carhuancho, 2020).

De acuerdo con la problemática que se presenta en el estudio se formula como problema general: ¿Cuál es la relación entre las cuentas por cobrar y endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020? Asimismo, hemos planteado los siguientes problemas específicos: (a) ¿Cuál es la relación entre los Ingresos y endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020? (b) ¿Cuál es la relación entre la estructura de capital y Endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020?

La presente investigación se justifica de manera práctica, teórica y metodológica.

La justificación teórica mediante la obtención de nuevos conocimientos y la aplicación de conceptos básicos contables sobre las cuentas por cobrar y endeudamiento, buscarán dar como alternativas de solución el conocimiento de la teoría existente a los problemas que se presenten en las diferentes MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador. Esto permitirá analizar los diversos problemas que se presenten sobre riesgos financieros e involucren el endeudamiento en dichas organizaciones. La metodológica busca alcanzar los objetivos de estudio propuestos, a través de la aplicación de la técnica de la encuesta y el uso del cuestionario como instrumento, que permitirá recoger la información que servirá para mostrar la importancia de tener una buena gestión de cuentas por cobrar, que ayudaría a la morosidad existentes en las MYPES. La justificación práctica se realizará con la finalidad de encontrar respuestas concretas al problema principal de endeudamiento que tienen las MYPES comerciales, tales como, la capacidad de pago en cuotas e intereses por préstamos bancarios, dar a conocer el nivel de endeudamiento y los criterios que debemos aplicar para realizar una inversión en MYPE y tratar de evitar el quiebre de la unidad de negocio. A partir de los efectos se podrá proponer cambios y estrategias en la cartera de clientes y las Cuentas por cobrar. Los resultados de la investigación tendrán un respaldo válido por las técnicas de investigación empleadas.

Teniendo en cuenta el problema a investigar se ha planteado el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre las Cuentas por Cobrar y Endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020. De misma manera se plantean los siguientes objetivos específicos: (a) Determinar la relación entre ingresos y endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020. (b) Determinar la relación entre la estructura de capital y endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020.

La presente investigación plantea como hipótesis general: Las cuentas por cobrar se relacionan con el endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020. De la misma manera se plantea las siguientes hipótesis específicas: (a) Los ingresos se relacionan con el endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020. (b) La estructura de capital se relacionan con el endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020.

II. MARCO TEÓRICO

La presente investigación tiene como estudios previos, los siguientes artículos científicos a nivel nacional e internacional, que se expone a continuación:

Toro y Palomo (2015) realizaron una investigación cuyo título “Análisis del riesgo financiero en las MYPES – estudio de caso aplicado a la ciudad de Manizales” tuvo como objetivo, analizar de manera integral el riesgo financiero con base en los riesgos de liquidez, endeudamiento y manejo de cartera en las MYPES. La investigación concluyó que la caracterización del riesgo financiero de las MYPES de la Ciudad de Manizales se hace necesario para conocer el estado de las mismas, y en este sentido, establecer herramientas que permitan una correcta evaluación de su gestión para tomar las decisiones pertinentes, debido al impacto que pueden ocasionar aun futuro.

Vivas (2018) realizó una tesis titulada “Endeudamiento y morosidad de los clientes MYPES de la caja Trujillo 2007 - 2010”. Tuvo como objetivo determinar si los procedimientos crediticios del endeudamiento influyen significativamente en la morosidad de los clientes MYPES de la Caja Trujillo 2007-2010. El diseño de investigación que se utilizó fue de tipo descriptivo, así como los métodos deductivo-inductivo, analítico y sintético, así como la recopilación de datos de registros de los créditos de los clientes MYPES. Se concluye que existe una relación estadísticamente significativa entre el endeudamiento y la morosidad en los clientes MYPES de la Caja Trujillo.

Ugando, Sabando, Miranda y Andrade (2019) realizaron una investigación titulada “Administración, Gestión Y Modelación De políticas De Cuentas Por Cobrar En Mypes”. Tuvo como objetivo presentar la relevancia de una correcta administración y gestión de políticas de cuentas por cobrar en la empresa DISMAREX S.C a través de la modelación financiera aplicada. Se pretende crear una cultura de administración de las cuentas por cobrar mediante el establecimiento de una política científicamente estructurada y eficiente de gestión de cobro. Como conclusión, se evidenció el crecimiento acelerado de los ciclos de inventario y cuentas por cobrar y decrecimiento acelerado de cuentas por pagar, con poco control en las ventas, lo cual incidió directamente en la sostenibilidad de la gestión financiera de la empresa.

El estudio está fundamentado en bases teóricas referentes a la variable cuentas por cobrar.

Según las Normas de Información Financiera (2017) indican que las cuentas por cobrar son un activo importante en la empresa debido a que tiene influencia en la liquidez e ingresos. Tener un control adecuado de esta cuenta permitirá que las compañías puedan cumplir con sus compromisos y evitar endeudarse por préstamos financieros que a corto plazo no podrán asumir.

Según Mendoza y Ortiz (2016) expresa que los ingresos son la cantidad de recursos monetarios (dinero) asignados a la contribución de cada factor al proceso de producción. Los ingresos son los recursos financieros que se obtiene por diversas fuentes y el cual puede tomar forma de los salarios, dividendos, honorarios, etc.

En Banco Central de Reserva del Perú define que el dinero es un activo que se utiliza como método de pago ante cualquier transacción financiera. Este es un recurso líquido que la empresa tiene como valor y tiene influencia a nivel financiero según el uso que se puede dar.

García y López (2014) expresa que los recursos financieros son activos que influyen en la liquidez de la empresa, es importante el buen uso de estos porque así pueden solventar sus gastos y generar ingresos adicionales.

Los préstamos son brindados para personas naturales o jurídicas y es utilizado como capital que deberá ser reembolsado. Para ello, se realiza un contrato donde se encuentra estipulado las fechas de pago y vencimiento (Castillo, 2019).

Según Ritchie, Siles y López (2019) nos menciona que el capital es una mercancía que puede aumentar la producción de otras mercancías y servicios en el futuro. En este sentido, el capital representa la acumulación de consumo no realizado, que es la cantidad ahorrada para uso futuro.

Para Lacalle (2016) el contrato es un vínculo legal, oral o escrito mediante el cual ambas partes suscriben acuerdos de ambas partes con la finalidad de cumplir con las obligaciones correspondientes.

El estudio tiene como sustento teórico el endeudamiento con la siguiente contextualización.

Según Cruzado, Coza y Bailón, (2020) define al endeudamiento como parte de la estructura de capital y como el conjunto de obligaciones de corto y largo plazo.

La estructura de capital es la combinación de deuda a largo plazo y capital ordinario o patrimonio de los accionistas, lo que permite a la empresa realizar inversiones, desarrollarse, beneficiarse de las operaciones y crear valor (Álvarez, 2016).

Según Flores (2015) indica que las obligaciones a corto plazo es parte integral de la estructura financiera y se puede obtener de una manera más sencilla y rápida con un plazo de pago menor a un año.

Gonzales (2018) señala que la estructura financiera son los recursos financieros que se ha llegado obtener entre los socios, accionistas cuyo objetivo es invertir en su propia línea o rubro con la finalidad de generar mayores ingresos.

Los plazos de pago son acuerdos entre ambas partes y el cuál está estipulado en un contrato donde se establecen las fechas de pago a cumplir y las consecuencias de no hacerlo (López, 2017).

El presente estudio tiene como enfoques conceptuales de las variables:

Leasing: Torres (2018) define que es un contrato de arrendamiento con derecho a compra. El arrendatario pagará cuotas mensuales al arrendador y el arrendatario tiene derecho a todos los productos arrendados. El costo del arrendamiento de activos correrá a cargo de la entidad arrendadora.

Rentabilidad: Es el rendimiento del capital invertido. Como en el caso de las tasas de depósito bancarias, esto puede ser ganancia o pérdida (Haro y Rosario, 2017).

Riesgo de incumplimiento: Según Antezana (2018) es un indicador financiero que muestra la capacidad de la empresa para pagar las deudas pagando intereses y pagando amortizaciones de capital

Créditos bancarios: Peña (2012, citado en Flores y Llantoy, 2019) nos menciona que es una licencia otorgada por cualquier entidad o institución financiera a un cliente a través de un contrato para proporcionar al cliente los recursos financieros máximos requeridos por ambas partes bajo los términos del contrato

Documentación mercantil: Según Filgueira (2017) menciona que son documentos, comprobantes, formularios y formularios que brindan soporte legal a las transacciones comerciales, que son utilizados por las empresas para formalizar transacciones dejando evidencia en ellos.

Quiebra: Es un estado de insolvencia donde la empresa no puede asumir el compromiso de sus pagos. En esta situación, se tiene que informar el estado financiero de la entidad a los interesados (Sanchez, 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo

La presente investigación es de tipo aplicada porque los resultados obtenidos permitirán encontrar solución a la problemática.

Según Merritt (2015, citado en la Investigación actual y sus retos multidisciplinares, 2018) menciona que la indagación básica es una acción que es realizada por las organizaciones dedicadas a la búsqueda del conocimiento, estas pueden ser universidades, empresas, o instituciones que se centran en la averiguación y exploración de saberes.

Diseño

Se aplicará el diseño no experimental, correlacional de corte transversal, porque nos permite desarrollar la investigación de forma directa sin alterar nuestras variables de estudio utilizando el tipo transversal debido a que la información obtenida se dará en un sólo momento.

El diseño no experimental es el método más blando, es decir que es muy flexible; donde no existe la alteración de las variables que se toman en las investigaciones correspondientes (Ibáñez, 2015).

Rosendo (2018) indica que el diseño transversal describe a un tipo de diseño de investigación que tiene que ver con la recolección de información y datos de una muestra de elementos en específico, provenientes de la población seleccionada según la investigación planteada, pero dicha recopilación se dará solo por una vez en un momento en concreto en el tiempo.

Según Fassio (2016) indica que el estudio correlacional tiene como objetivo establecer la existencia de relaciones entre variables y medir el grado de estas relaciones. Este tipo de investigación requiere no solo una descripción, sino también un análisis más profundo, porque implica encontrar la causa de un fenómeno en particular.

3.2 Variables y Operacionalización

Se les llama variables a aquellos conceptos que se usan para dar sentido teórico a las unidades de análisis de observación y se pueda lograr un mayor entendimiento de la literatura (Cohen y Gómez, 2016).

VD: Cuentas por cobrar.

VI: Endeudamiento.

Indicadores

Quiroga (2009, citado en Capece, 2016) da énfasis en que los indicadores son estadísticas escogidas por su potencial de mostrar un fenómeno de relevancia. Si bien es cierto el término también puede referirse a alguna característica observable, suele aplicarse a aquellas que son propensas a una expresión numérica y son esenciales para el interés de las personas en general.

Escala de medición

Indican que tiene relación al acto de medición, ya que de por medio del proceso de operativización, establece una relación de correspondencia y adaptación entre el concepto y el valor numérico, por lo tanto, sería entre teoría y medida, relacionando la parte del lenguaje y la parte matemática de las variables escogidas en la investigación (López y Fachelli, 2015).

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

El estudio tiene como población los colaboradores de las MYPES comerciales de Villa El Salvador.

Arias, Villasis y Miranda (2016) menciona que la población de estudio es un conjunto de elementos, delimitados y de los cuales se tendría acceso, ya que formará parte de la elección de la muestra, debe cumplir con ciertas condiciones y criterios ya establecidos. Es importante aclarar que cuando se habla de población, no solo se refiere a personas sino también puede corresponder a expedientes, animales, objetos, organizaciones, familias, etc.; es necesario que se adapte un término análogo para los últimos casos mencionados como un universo de estudio.

Criterio de inclusión: En la presente investigación estudiaremos a las MYPES comercializadoras de muebles y accesorios.

Criterio de exclusión: Para la investigación se excluye a las MYPES comercializadoras (artículos electrónicos, artesanía, textiles, maquinaria y equipo) que no forman parte del estudio.

Muestra

Se refiere a la muestra como la toma de una pequeña parte de la población que ayudará a dar a conocer información y data específica sobre la misma, la cual es de suma importancia para la indagación de conocimiento requerido (Cabezas, Andrade y Torres, 2018).

$$n = \frac{Z^2 p(1-p)}{e^2} = \frac{(1.645)^2 0.5(1-0.5)}{(0.10)^2} = 68$$

Donde:

n: Equivalente a la magnitud de la muestra

Z: Valor de distribución normal ajustada de acuerdo al grado de confiabilidad, es de un 90%

e: Nivel de error permitido es equivalente a 10%

p: Es la proporción de la población destinada al estudio: 50%

De no cumplirse esa condición se aplica la siguiente formula

$$n = \frac{n}{1 + \frac{n}{N}} = \frac{68}{1 + \frac{68}{68}} = 34$$

Muestreo

Sánchez, Reyes y Mejía (2018) explican que el muestreo es el grupo de operaciones que se llevan a cabo para analizar la distribución de características en específico halladas en la totalidad de una población determinada, denominada muestra conseguida con anterioridad.

La presente investigación se utilizará la técnica de muestreo probabilístico aleatorio simple.

Otzen, Tamara, & Manterola, Carlos (2017) indican que el muestreo probabilístico aleatorio simple asegura que la totalidad de individuos que conforman la población blanca tendrán las mismas oportunidades para ser tomados en la muestra a seleccionar para su posterior análisis y estudio.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica de recolección de datos

Ander (1995, citado en Pulido, 2015) da énfasis en que las técnicas en el ámbito de la investigación científica propiamente dicha, se enfoca en los procedimientos y medios que ayudan a hacer operativos a los métodos, debido a ello se les puede llamar elementos del método científico. Si bien es cierto que ambos términos responden a la pregunta de cómo lograr los resultados, no se deben confundir métodos y técnicas. En definitiva, el método es un camino general del conocimiento, mientras que la técnica es un proceso específico que se debe seguir para llegar a las etapas involucradas en el método científico.

En el estudio se hará uso de la técnica de la encuesta.

La técnica de la encuesta es de los procedimientos de recolección de datos y averiguación más común que produce resultados requeridos. Cabe recalcar la facilidad de aplicación que conlleva y el carácter directo que implica, tiene los requisitos metodológicos necesarios para que los resultados obtenidos a través de ella sean objetivos, claros y lo más apegados a la realidad posibles que se puedan conseguir (Hernández, Ramos, Placencia, Indacochea, Quimis y Moreno, 2018).

Instrumento

Baena (2017) explica que un instrumento es el apoyo y ayuda que se tiene para que la técnica cumpla con su objetivo de forma eficiente, como ejemplos de

instrumentos tenemos la cédula de entrevista, cámara, libreta de campo, grabadora, cuestionarios, etc.

El presente informe tendrá como instrumento de investigación dos cuestionarios.

Se puede definir al cuestionario como un formato confeccionado de manera de interrogatorio, donde a través de ella se obtendrá la información necesaria sobre lo que se plantea indagar más a fondo para la investigación (Bernardo, Carbajal y Contreras, 2019).

Ficha técnica de la variable Cuentas por cobrar

Nombre: Cuestionario para medir la variable Cuentas por cobrar

Autor: Accilio Padilla, Jesús Teodoro

Año: 2020

Objetivo: Dar a conocer la gestión de las cuentas por cobrar y su influencia en las MYPES.

Contenido: Está elaborado por 13 ítems, establecidos en 2 dimensiones y 4 indicadores.

Administración: Personal

Calificación: El cuestionario está establecido por cinco potenciales alternativas (1, 2, 3, 4, 5) establecidas por la escala Likert.

Seguidamente se detalla la tabla 1 categorización de las respuestas

Tabla N° 1

Escala de Likert

Puntuación	Afirmación
1	Nunca
2	Muy pocas veces
3	Algunas veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Fuente: Elaboración propia.

Ficha técnica de la variable Endeudamiento

Nombre: Cuestionario para medir la variable Endeudamiento

Autores: Accilio Padilla, Jesús Teodoro

Año: 2020

Objetivo: Dar a conocer los problemas de Endeudamiento que pueden afectar a las MYPES.

Contenido: Está elaborado por 12 ítems, establecidos en 2 dimensiones y 4 indicadores.

Administración: Personal

Calificación: El cuestionario está establecido por cinco potenciales alternativas (1, 2, 3, 4, 5) establecidas por la escala Likert.

Seguidamente se detalla la tabla 2 categorización de las respuestas

Tabla N° 2

Escala de Likert

Puntuación	Afirmación
1	Nunca
2	Muy pocas veces
3	Algunas veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Fuente: Elaboración propia.

Validez

Stem, Fave, Wilens y Rosenbaum (2017) Indican que la validez es una concepción más compleja de comprender y demostrar que la fiabilidad. La validez de una prueba muestra el grado de la misma, y si realmente mide el constructo para la que fue confeccionada para medir; para un mejor entendimiento se le llamaría validez de constructo. Muy seguido se demuestra sometiendo a una comparación a la prueba en relación con la medida ya establecida anteriormente.

Tabla N° 3

Validez del instrumento

Grado académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
Doctor	Orihuela Ríos, Natividad Carmen	Aplicable
Doctor	Mendiburu Rojas, Jaime Alfonso	Aplicable
Doctora	Padilla Vento, Patricia	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad

Para evaluar nuestros instrumentos de confiabilidad se utilizará la prueba estadística Alfa de Cronbach, que permitirá conocer la confiabilidad que puede alcanzar la encuesta.

Su fórmula estadística es la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

K: El número de ítems

S_i^2 : Sumatoria de Varianzas de los Ítems

S_T^2 : Varianza de la suma de los Ítems

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

El Alfa de Cronbach se le puede denominar como un indicador que abarca los valores entre 1 y 0, tiene como propósito dar validez al instrumento que se usará en la investigación, mostrando comprobaciones firmes y consistentes. Este coeficiente es un índice que se emplea para medir la confiabilidad de la consistencia a través de una escala, para poder someter a evaluación los ítems del instrumento y averiguar la magnitud de sus correlaciones (González & Pazmiño, 2015).

Tabla N° 4

Rangos de Fiabilidad

Criterio	Rango
No es confiable	-1 a 0
Baja confiabilidad	0,01 a 0,49
Moderada confiabilidad	0,50 a 0,75
Fuerte confiabilidad	0,76 a 0,89
Alta confiabilidad	0,90 a 1

Fuente: Elaboración propia

La confiabilidad es una de las particularidades técnicas que establecen que tan útiles pueden ser los resultados de un instrumento de medición. Hace referencia a que los resultados conseguidos luego de la aplicación del instrumento en una ocasión, sometido bajo ciertos criterios, deberían resultar muy parecidos si se volviera a medir las mismas características con criterios idénticos (Bolívar, 2015).

Interpretación:

En la tabla 4, muestra las categorías y estándares de confiabilidad. El rango de -1 a 0 no es confiable, el rango de 0.01 a 0.49 es de confiabilidad baja, el rango de 0.50 a 0.75 es de confiabilidad media, el rango de 0.76 a 0.89 es fuerte y Alta fiabilidad de 0,90 a 1.

Tabla N° 5

Confiabilidad de la variable cuentas por cobrar

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,827	13

Fuente: SPSS Vs. 25

El coeficiente de Alfa de Cronbach alcanzado es de 0.827; que está dentro de 0,76 a 0,89, en conclusión, el instrumento de investigación exhibe una fuerte confiabilidad.

Tabla N° 6

Confiabilidad de la variable endeudamiento

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,760	12

Fuente: SPSS Vs. 25

El coeficiente de Alfa de Cronbach alcanzado es de 0.760; que está dentro de 0,76 a 0,89, en conclusión, el instrumento de investigación exhibe una fuerte confiabilidad.

3.5 Procedimientos

Etapas de recolección de datos: A través de este proceso, comienza la recolección, ordenamiento y procesamiento de la información mediante la identificación de la población de MYPES comercializadores de muebles y accesorios en Villa el Salvador, a las cuales se les aplicará una encuesta para el recojo de la información necesaria en la investigación.

Etapas de análisis de datos: Posterior a la recopilación de información, se analizarán y procesarán las respuestas obtenidas, posteriormente se procederá a tabular a través de tablas de frecuencia la información recolectada, la cual será analizada a través de gráficos estadísticos.

Etapas de resultado: Toda la información se analizará en detalle y los resultados obtenidos se evaluarán comparando y contrastando la teoría y las bases teóricas con la situación real descubierta a través de la discusión.

Etapas de elaboración del informe: El informe se redactará de acuerdo con los parámetros de la estructura determinada por la universidad.

3.6 Métodos de análisis de datos

Para evaluar, procesar y presentar la información obtenida, se utilizan adecuadamente los estadísticos relevantes y los métodos estadísticos. Para los datos recopilados en el estudio, se utilizó en el programa SPSS V.25.

El presente estudio se aborda las siguientes variables:

V. 1 = Cuantitativa (Cuentas por cobrar)

V. 2 = Cuantitativa (Endeudamiento)

Para el caso de esta variable se estableció un análisis el cual ha sido codificado y tabulado estadísticamente.

Estadística descriptiva: Lo que se ha observado en esta investigación es:

- Tablas de frecuencias simple y de contingencia.
- Gráficos de barras simple, agrupadas.
- Medidas de tendencia central y de dispersión.

Velazquez (2017) define a la estadística descriptiva como los métodos de recolección, descripción, visualización y resumen de los datos, que pueden ser presentados en forma numérica o gráfica.

Estadística de prueba o inferencial: Se realiza el empleo de prueba de normalidad (Kolmogórov- Smirnov y Shapiro-Wilk) para instaurar el análisis y las pruebas hipótesis correspondientes.

Según Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2019) indica que la estadística inferencial tiene como objetivo inferir o resumir la calidad de la muestra de toda la población de investigación.

Prueba de hipótesis. Para el proceso de determinación, se aplicó la prueba estadística de correlación no paramétrica Rho Spearman.

Soliz (2019) define a la hipótesis como una suposición de algo que podría ser cierta o no puede ser posible. La interpolación de la hipótesis con el método científico, se podrá comprobar a través del experimento.

3.7 Aspectos éticos

El estudio está desarrollado con ética profesional y principios. El contenido resaltado es respaldado conforme al artículo No 3, del código de ética en investigación de la Universidad Cesar Vallejo.

Autonomía: En este punto, hace referencia a la capacidad de elegir la participación o retiro de las investigaciones realizadas.

Competencia profesional y científica: Para desarrollar este proyecto de investigación es necesario tener conocimientos previos y habilidades analíticas para aplicar el proceso en el proceso hasta su publicación.

Libertad: La presente investigación se realizó de manera libre sin ningún interés de por medio que pueda dañar la ética profesional.

Responsabilidad: Los participantes asumen las consecuencias del contenido de la investigación realizada.

IV. RESULTADOS

Descripción de resultados

Para el capítulo, se consideró la información recopilada teniendo en consideración el objetivo para fines del estudio.

Determinar la relación entre las Cuentas por Cobrar y Endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020.

Análisis descriptivo de la variable Cuentas por cobrar

Figura N°1

Cuentas por cobrar

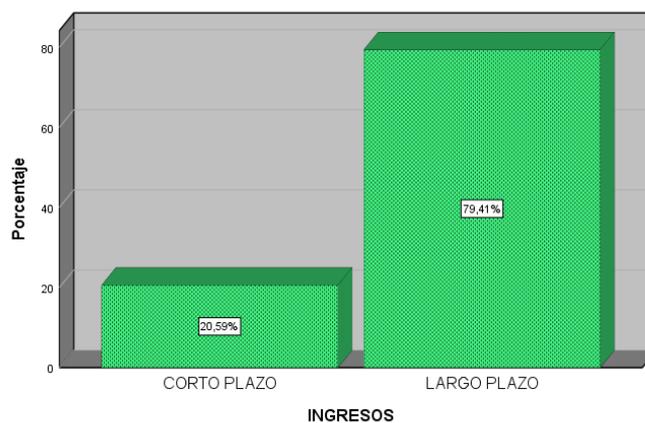


Fuente: SPSS Versión 25

La figura No 1 nos muestra que del 100% de encuestados, el 17.65% gestionan sus cuentas por cobrar en corto plazo, mientras que el 82.35% prefieren a largo plazo. Esto ocasiona que las MYPES no tengan los recursos necesarios económicos para asumir sus pagos a corto plazo y con lleva a endeudarse.

Figura N°2

Ingresos

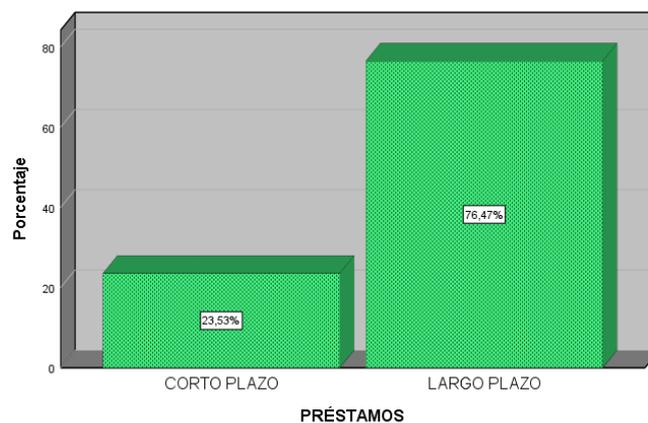


Fuente: SPSS Versión 25

En la figura No 2 del 100% de encuestados manifiesta que el 20.59% cuentan con ingresos de corto plazo, mientras que el 79.41% prefieren de largo plazo. Analizando estos resultados, se puede indicar que las MYPES no eligen esta opción debido a la falta de conocimiento financiero debido a que si los ingresos son a largo plazo no tendrán la liquidez necesaria para cubrir sus gastos.

Figura N°3

Préstamos



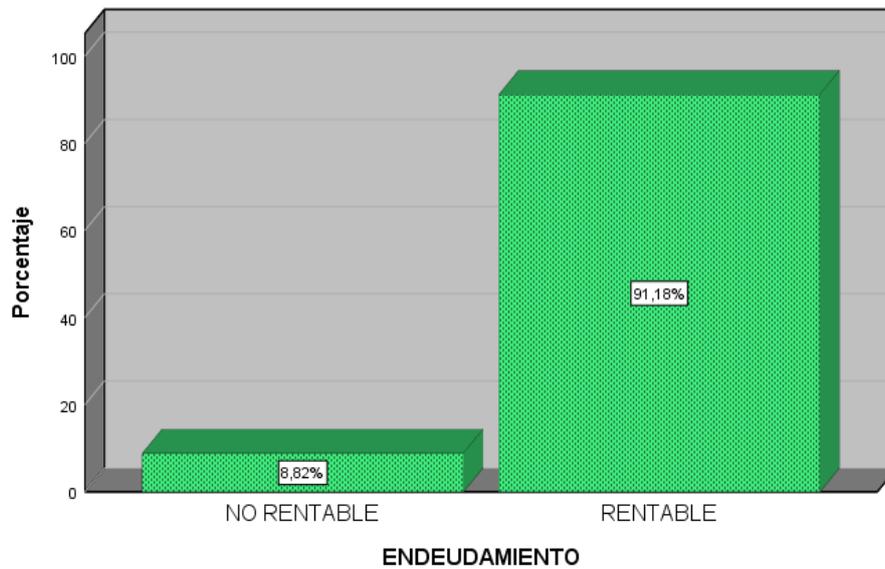
Fuente: SPSS Versión 25

En la figura No 3 muestra que del 100% de encuestados manifiesta que el 23.53% prefieren los préstamos de corto plazo, mientras que el 76.47% tienen préstamos de largo plazo.

Análisis descriptivo de la variable Endeudamiento

Figura N°4

Descripción del Endeudamiento

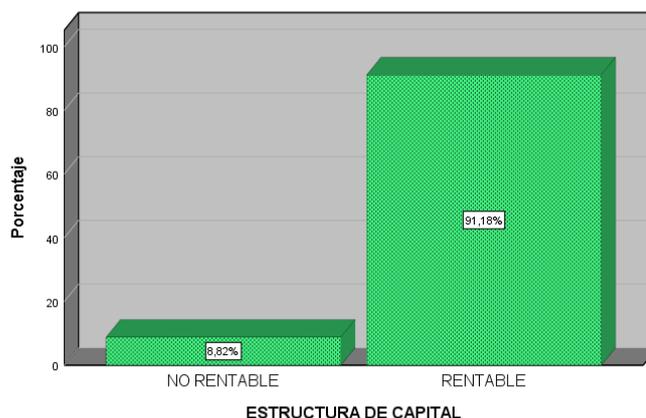


Fuente: SPSS Versión 25

Según la figura No 4 nos muestra que del 100% de encuestados manifiesta que el 8.82% cuentan con un nivel de endeudamiento no rentable, mientras que el 91.18% refieren que es rentable.

Figura N°5

Descripción de Estructura de capital

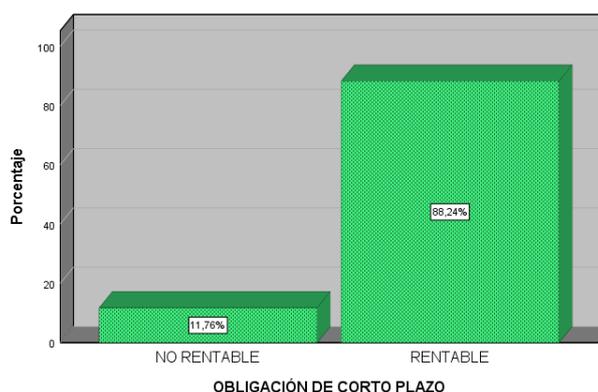


Fuente: SPSS Versión 25

La figura No 5 del 100% de encuestados el 8.82% cuentan con estructura de capital no rentable, mientras que el 91.18% refieren que si es rentable. Estos resultados es una buena señal que permitirá en un futuro estabilizar económicamente debido a que tiene un soporte fuerte.

Figura N°6

Descripción de la Obligación de corto plazo



Fuente: SPSS Versión 25

Según la figura N° 6 del 100% de encuestados el 11.76% indican que las obligaciones de corto plazo no son rentables y el 88.24% refieren que mantener sus obligaciones de corto plazo son rentables.

Nivel Inferencial

Prueba Normalidad

H₁: Los datos provienen de una distribución normal

H₀: Los datos no provienen de una distribución normal

Tabla N°7

Prueba Shapiro-Wilk

	Prueba de normalidad		
	Shapiro-Wilk		
	Estadística	gl	Sig.
Ingresos	,498	34	,000
Préstamos	,527	34	,000
Estructura de Capital	,322	34	,000
Obligación de corto plazo	,378	34	,000
Cuentas por cobrar	,464	34	,000
Endeudamiento	,322	34	,000

Fuente: SPSS Vs. 25

La Tabla N° 7 muestra que los resultados obtenidos en la aplicación de Shapiro-Wilk dan una significancia de 0.00 Estos valores son menores a 0.05, que permite confirmar que la información no corresponde a una distribución normal, pero si a una prueba no paramétrica.

Prueba de Hipótesis

Hipótesis General

Se planteó las hipótesis del trabajo que se detalla a continuación:

H₁: Las cuentas por cobrar se relacionan con el endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020.

H₀: Las cuentas por cobrar no se relacionan con el endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020.

Tabla N°8

Cuentas por cobrar y Endeudamiento

			Correlaciones	
			Cuentas por cobrar	Endeudamiento
Rho de Spearman	Cuentas por cobrar	Coeficiente de correlación	1,000	,672*
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Endeudamiento	N	34	34
		Coeficiente de correlación	,672*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	34	34

Fuente: SPSS Versión 25

En la presente tabla, se muestra que el valor de $p = 0.000$ es menor que 0.05. El resultado, nos aprueba descartar la hipótesis nula y aceptarse la alternativa. Este nos indica que la variable cuentas por cobrar están relacionadas con la variable endeudamiento. El coeficiente de correlación = 0.672, nos muestra la relación entre las cuentas por cobrar y endeudamiento de las MYPES comerciales en el distrito Villa de Salvador es positiva regular. Del mismo modo, el coeficiente de correlación es proporcional, esto quiere decir, cuanto mayor sea las cuentas por cobrar, menor será el endeudamiento.

Hipótesis Especifico 1

H₁: Los ingresos se relacionan con el endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020.

H₀: Los ingresos no se relacionan con el endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020.

Tabla N°9

Ingresos y Endeudamiento

		Correlaciones		
			Ingresos	Endeudamiento
Rho de Spearman	Ingresos	<i>Coeficiente de correlación</i>	1,000	,611*
		<i>Sig. (bilateral)</i>	.	,000
		<i>N</i>	34	34
	Endeudamiento	<i>Coeficiente de correlación</i>	,611*	1,000
	<i>Sig. (bilateral)</i>	,000	.	
	<i>N</i>	34	34	

Fuente: SPSS Versión 25

La presente tabla, se muestra el valor de $p=0.00$ es menor que 0.05 . El resultado nos indica que la hipótesis nula puede descartarse para aceptarse la alternativa. Este nos menciona que los ingresos están relacionados con el endeudamiento. El coeficiente de correlación = $0,611$, nos da a conocer que la relación de la dimensión ingresos y la variable endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito Villa El Salvador es una correlación positiva regular. Asimismo, el coeficiente de correlación es proporcional, esto quiere decir, cuanto mayor sea los ingresos, menor será el endeudamiento.

Hipótesis Especifico 2

H₁: La estructura de capital se relacionan con el endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020

H₀: La estructura de capital no se relacionan con el endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020

Tabla N°10

Estructura de capital y Endeudamiento

Correlaciones				
			Préstamos	Endeudamiento
Rho de Spearman	Estructura de Capital	Coeficiente de correlación	1,000	,561*
		Sig. (bilateral)		,001
		N	34	34
	Endeudamiento	Coeficiente de correlación	,561*	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	
		N	34	34

Fuente: SPSS Versión 25

En la presente tabla, nos indica que el valor de $p = 0.001$ es menor que 0.05. El resultado nos permite descartar la hipótesis nula y admitir la alternativa, donde indica que la estructura de capital está relacionada con el endeudamiento. El coeficiente de correlación = 0.561, nos da a conocer que la relación entre la estructura de capital y endeudamiento de las MYPES comerciales en el distrito Villa El Salvador está positivamente correlacionada. Asimismo, el coeficiente de correlación es proporcional, esto quiere decir, cuanto mejor se tiene definida la estructura de capital, será mejor manejado el endeudamiento.

V. DISCUSIÓN

En relación con la información recopilada en la investigación, se puede mencionar la discusión que se detalla a continuación.

El objetivo general del estudio es Determinar la relación entre las Cuentas por Cobrar y Endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020.

En la investigación se analizó la fiabilidad del cuestionario mediante el Alfa de Cronbach, donde las variables cuentas por cobrar y endeudamiento tiene como resultado 0.827 y 0.760 respectivamente divididos en 13 y 12 ítems proporcionalmente. El valor óptimo del Alfa de Cronbach es 95% porque es un valor cercano a 1 y mayor que 0.7. Los valores muestran la confiabilidad de la escala. En la investigación, ambos valores son mayores a 0.7, entonces se puede decir que el grado de confiabilidad de los instrumentos son fuertes.

HIPÓTESIS GENERAL

La hipótesis general cuyos resultados recopilados mediante la prueba Rho de Spearman en la hipótesis general, nos indica que las Cuentas por Cobrar están significativamente relacionado con el endeudamiento. Estos resultados reiteran la investigación realizada por Toro y Palomo (2015) donde indica: “Los riesgos financieros en las MYPES es necesario ser reconocidos con la finalidad de establecer herramientas la cual ayude a analizar la gestión de cuentas por cobrar para así poder tomar decisiones y evitar problemas económicos en un futuro.”. También Ugando, Sabando, Miranda y Andrade (2019) nos indica que: “El aumento de las cuentas por cobrar a largo plazo y la disminución de ventas en las MYPES ocasiona una insostenibilidad en la gestión financiera la cual influye en las deudas que pueda asumir la empresa.”.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

1. La información recopilada a través de la prueba estadística Rho de Spearman en esta hipótesis, cuyo resultado nos indica que la dimensión ingresos se relacionan con la variable endeudamiento de manera positiva regular. De tal manera que estos resultados son coincidentes con Vivas (2018) donde nos indica lo siguiente: “Hay una relación estadística entre la morosidad de los clientes y el endeudamiento en la MYPES por falta de ingresos”.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

2. Los resultados que se obtuvieron a través de la prueba estadística Rho de Spearman para la hipótesis específica 2, nos afirma que la estructura de capital tiene relación con la variable endeudamiento de manera positiva regular. Los resultados contrastan con Ugando, Sabando, Miranda y Andrade (2019) que nos indica lo siguiente: “El aumento de las cuentas por cobrar a largo plazo y la disminución de ventas en las MYPES ocasiona una insostenibilidad en la gestión financiera la cual influye en las deudas que pueda asumir la empresa.”

VI. CONCLUSIONES

La información reflejada en el presente estudio permite realizar las conclusiones detalladas a continuación:

1. Para el objetivo general planteado, se comprobó y validó con la realidad de este tipo de empresas, donde nos indica que las cuentas por cobrar tienen relación con el endeudamiento, debido a que, si gestionas tus cuentas por cobrar, podrás mantener tu nivel de endeudamiento estable. De esta forma, las MYPES comerciales podrán cumplir con sus obligaciones y evitar solicitar préstamos por falta de liquidez.
2. Para el objetivo específico planteado número 1, se puede concluir que los Ingresos se relacionan con el endeudamiento, pues a mejor manejo de los ingresos se reduce el porcentaje de endeudamiento. Esto conlleva que las MYPES comerciales consigan cumplir con los gastos y pagos asumidos y así tengan una mejor estabilidad económica.
3. Para el objetivo específico planteado número 2, podemos concluir que la estructura de capital tiene relación con el endeudamiento, debido a que si tienes bien definido los recursos financieros y activos en las MYPES comerciales se reducirá el nivel de endeudamiento.

VII. RECOMENDACIONES

Con la información obtenida en la investigación, se realizan las sugerencias detalladas a continuación:

Se recomienda a los dueños de las empresas del estudio tener una mejor gestión de sus cuentas por cobrar, implementar políticas adecuadas que permitan obtener liquidez en corto y a largo plazo, considerando así que habiendo un manejo adecuado como empresa esto permitirá mantener su nivel de endeudamiento estable.

Se recomienda a los dueños de las MYPES comerciales realizar una mejor toma de decisiones con respecto a los ingresos por su relación positiva regular con el endeudamiento, y así la empresa pueda lograr la continuidad de sus actividades operativas.

Se recomienda a los dueños de las MYPES comerciales tener definida su estructura de capital con la finalidad de mantener estable el nivel de endeudamiento y así evitar incremento que a largo plazo será perjudicial de manera económica.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alvarez, I. (2016). *Finanzas estratégicas y creación de valor* (Spanish Edition) (5.a ed.). [Libro electrónico].

Autor, S. (2017). *Normas de Información Financiera NIF 2017 Estudiantil*. [Libro electrónico]

Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación* (3.^a ed.)

Cruzado, E., Coz, M., & Bailón, J. (2020). *Factores explicativos en el endeudamiento de las empresas del sector minero que cotizan en la Bolsa de Valores de Lima durante el periodo 2012-2015*. *Revista De Investigación Valor Contable*, 4(1), 46.

Delgado, M. (2020). *Análisis del sistema financiero y procedimiento de cálculo. ADGN0108 - Financiación de empresas*. [Libro electrónico]

Fassio, A. (2016). *Apuntes para desarrollar una investigación en el campo de la administración y el análisis organizacional*. Eudeba.

Filgueira, C. (2017). *Manual contable NIIF: Aplicación práctica* (Spanish Edition). Ediciones Universidad Alberto Hurtado.

Flores, J. (2015). *Análisis financiero para contadores y su incidencia en la NIIF*. Instituto Pacífico: Lima, Perú.

García, M., & López, I. (2014). *Definición, clasificación de la variable recursos financieros docentes para la evaluación institucional*. *EduSol*, 14(47),1-10.

Gonzales, A. (2018). *Cuentas contables y financieras en restauración. HOTR0309*. [Libro electrónico].

Haro, A., & Rosario, J. (2017). *Gestión Financiera: Decisiones financieras a corto plazo*. Universidad Almería.

Ibáñez, J. (2015). *Métodos, técnicas e instrumentos de la investigación criminológica*. España, Madrid: Dykinson

Lacalle, G. (2016). *El contrato de trabajo (Gestión de recursos humanos)*. [Libro electrónico].

López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología De La Investigación Social Cuantitativa* (1.^a ed.)

Marchena, A. (2017). *MF2106_2 - Gestión de compras en el pequeño comercio*. [Libro electrónico].

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2019). *Metodología de la investigación. Cuantitativa - Cualitativa y redacción de la tesis*. 5a Edición. Ediciones de la U.

Robison, J., Ritchie, K., Siles, E., López-Rodríguez, P., & García, D. (2019). *El paradigma del capital social: Sus aplicaciones en la cultura, los negocios y el desarrollo* (Investigación y Debate no 259) (1.a ed.) [Libro electrónico].

Sanchez, J. (2019). *La contabilidad como obligación.: Enfoque contable, mercantil, financiero, jurídico y fiscal*. [Libro electrónico].

Solíz, D. (2019). *Cómo Hacer Un Perfil Proyecto de Investigación Científica*. [Libro electrónico].

Torres, J. (2018). *Gestión del proyecto de restauración. HOTR0309 - Dirección en restauración*. IC Editorial.

Velasquez, L. (2017). *Estadística Descriptiva y Probabilidad con Excel*. [Libro electrónico].

Anexo 1:

Matriz de Operacionalización de las variables de la investigación

Cuentas por cobrar y endeudamiento en las MYPES comerciales del distrito de Villa el Salvador 2020

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICION
Cuentas por cobrar	Según las Normas de Información Financiera (2017) indican que las cuentas por cobrar “Son derechos de cobro a favor de una entidad, que se originan por las actividades primarias que representan la principal fuente de ingresos de la entidad; también puede haber otras cuentas por cobrar que son las que se originan por transacciones distintas a los ingresos por actividades primarias, tales como préstamos otorgados a empleados, saldos de impuestos a favor, reclamaciones por siniestras y otras” (p.1).	La variable cuentas por cobrar es cuantitativo y se divide en dos dimensiones, Ingresos y Préstamos, adicional se clasifica en indicadores para así lograr afinar los ítems, a través de una escala de tipo Likert de medición ordinal. Las contestaciones cerradas y su referente para los ítems son:	Ingresos	Dinero	Encuesta	<u>Likert</u> (1) Nunca (2) Muy pocas veces (3) Algunas veces (4) Casi siempre (5) Siempre
				Recursos Financieros		
			Préstamos	Capital		
				Contrato		

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICION
Endeudamiento	Según Cruzado, Coza y Bailón, (2020) definen al Endeudamiento como parte de la estructura de capital y como el conjunto de obligaciones de corto y largo plazo” (p.46).	La variable Endeudamiento es cuantitativo y se divide en dos dimensiones, Estructura de capital y Obligación de corto plazo, adicional se clasifica en indicadores para así lograr afinar los ítems, a través de una escala de tipo Likert de medición ordinal. Las contestaciones cerradas y su referente para los ítems son:	Estructura de Capital	Capital Común	Encuesta	<u>Likert</u> (1) Nunca (2) Muy pocas veces (3) Algunas veces (4) Casi siempre (5) Siempre
				Inversiones		
			Obligación de Corto plazo	Estructura Financiera		
				Plazo de pago		

Anexo 2:

Matriz de consistencia

Cuentas por cobrar y endeudamiento en las MYPES comerciales del distrito de Villa el Salvador 2020.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores
<p>General</p> <p>¿Cuál es la relación entre las cuentas por cobrar y endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020?</p> <p>Específicos</p> <p>¿Cuál es la relación entre los Ingresos y endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el estructura de capital y endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020?</p>	<p>General</p> <p>Determinar la relación entre las Cuentas de Cobrar y Endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020</p> <p>Específicos</p> <p>Determinar la relación entre ingresos y endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020</p> <p>Determinar la relación entre la estructura de capital y endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020</p>	<p>General</p> <p>Las cuentas por cobrar se relacionan con el endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020</p> <p>Específicas</p> <p>Hipótesis específica 1</p> <p>Los ingresos se relacionan con el endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020.</p> <p>Hipótesis específica 2</p> <p>La estructura de capital se relacionan con el endeudamiento en las MYPES comerciales en el distrito de Villa El Salvador en el año 2020</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Cuentas por cobrar</p> <p><u>Dimensiones e indicadores:</u></p> <p>D1: Ingresos</p> <p>Dinero, Recursos Financieros</p> <p>D2: Préstamos</p> <p>Capital, Contrato</p> <p>Variable 2:</p> <p>Endeudamiento</p> <p><u>Dimensiones e indicadores:</u></p> <p>D1: Estructura de capital</p> <p>Capital común, inversiones</p> <p>D2: Obligación de corto plazo</p> <p>Estructura financiera, plazo de pago.</p>

<p>Tipo de Investigación. Aplicada.</p> <p>Diseño del estudio. El diseño de estudio es “NO EXPERIMENTAL” en su forma de investigación corte transversal correlacional. (Ibañez, 2015, p. 67).</p>	<p>Población: Para la presente investigación la población de estudio está constituida por las MYPES comercializadoras de muebles y accesorios del distrito de Villa el Salvador.</p> <p>Muestra: La muestra de la presente investigación se aplicó la fórmula para el cálculo respectivo. El cual está conformado por 34 MYPES comerciales.</p>	<p>Se utilizó la técnica de la encuesta, se aplicó dos instrumentos que permitirá identificar las cuentas por cobrar y endeudamiento en las MYPES comerciales del distrito de Villa el Salvador 2020.</p> <p>El primer instrumento es el cuestionario para medir las cuentas por cobrar, está conformada por 13 ítems, las cuales describen las dos dimensiones con 4 indicadores.</p> <p>El segundo instrumento es el cuestionario para medir el endeudamiento, está conformada por 12 ítems, las cuales describen las dos dimensiones con 4 indicadores.</p>	<p>Se realizó un análisis cualitativo de la información obtenida en forma de datos numéricos. Para dicho proceso de análisis se utilizará la estadística descriptiva tomando como base las medidas de tendencia central (medida aritmética) para conocer cuáles son las características de la distribución de los datos. Asimismo, se utilizarán otros recursos estadísticos que se detallan en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="1570 602 1965 963"> <tr> <td data-bbox="1570 602 1709 695">Análisis estadístico</td> <td data-bbox="1709 602 1965 695">Recurso estadístico</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1570 695 1709 963">Prueba no paramétrica, que calcula la correlación entre variables</td> <td data-bbox="1709 695 1965 963"> Coeficiente de Spearman $\rho = 1 - \frac{6 \cdot \sum d^2}{N \cdot (N^2 - 1)}$ </td> </tr> </table> <p>Los resultados obtenidos después del procesamiento estadístico de los datos ser representaron mediante gráficos para facilitar su interpretación. Los procedimientos antes mencionados se ejecutaron mediante el programa SPSS V. 25.</p>	Análisis estadístico	Recurso estadístico	Prueba no paramétrica, que calcula la correlación entre variables	Coeficiente de Spearman $\rho = 1 - \frac{6 \cdot \sum d^2}{N \cdot (N^2 - 1)}$
Análisis estadístico	Recurso estadístico						
Prueba no paramétrica, que calcula la correlación entre variables	Coeficiente de Spearman $\rho = 1 - \frac{6 \cdot \sum d^2}{N \cdot (N^2 - 1)}$						

ANEXO 3

CUESTIONARIO

Instrucciones:

En el presente cuestionario se redacta una serie de interrogantes coherentes al contenido: Cuentas por cobrar y endeudamiento en las MYPES comerciales del distrito de Villa el Salvador 2020.

INSTRUCCIONES: Lea cada pregunta con mucha atención y marque la respuesta que mejor exprese su opinión.

OPCIONES DE RESPUESTA:

Indique con una “X” la respuesta que usted reconozca adecuada, teniendo en cuenta el valor de escala que se indica en cada ítem.

Se le solicita objetividad en sus respuestas.

1	Nunca
2	Muy pocas veces
3	Algunas veces
4	Casi siempre
5	Siempre

	INSTRUMENTO	ESCALA				
		1	2	3	4	5
VI: CUENTAS POR COBRAR						
INGRESOS						
DINERO						
1	El dinero constituye un factor importante como fuente de ingresos para una empresa.					
2	El cobro a los clientes en dinero en efectivo ocasiona que las MYPES comerciales cuenten con ingresos a caja chica.					
3	Las políticas de las cuentas por cobrar en las MYPES generan la obtención de ingresos de manera oportuna.					
4	El dinero en efectivo influye en una buena gestión de las cuentas por cobrar.					
RECURSOS FINANCIEROS						
5	La gestión adecuada de los recursos financieros brinda un mejor control de las cuentas por cobrar.					
6	Los recursos financieros pueden ser transformado en dinero y puede ser usado como fuente de ingresos.					
7	Los recursos financieros son importantes para medir el nivel económico de la empresa.					
PRÉSTAMOS						
CAPITAL						
8	El capital propio permite que las MYPES comerciales inicien sus operaciones sin préstamos bancarios.					
9	El capital representa un factor importante de inversión en la gestión de cuentas por cobrar.					
10	El financiamiento de capital a través de préstamos libera de problemas económicos a las MYPES.					
11	La administración del capital es importante en la MYPES comerciales para evitar solicitar préstamos a necesidad.					
CONTRATO						
12	El contrato ante un préstamo es importante porque se estipula la condiciones de pago.					
13	El contrato es un documento contractual donde indica el tipo de préstamos asimismo el periodo de pago.					
VD: ENDEUDAMIENTO						
ESTRUCTURA DE CAPITAL						
CAPITAL COMÚN						
14	El capital común es importante en la estructura de capital en la MYPES comerciales.					
15	El capital común busca conseguir los fondos para mejorar la gestión del endeudamiento.					
16	El capital común permite conocer el dinero invertido para buscar encontrar una solución al endeudamiento.					

INVERSIONES					
17	La elaboración de un fondo de inversión en las MYPES aporta en la mejora el nivel de endeudamiento.				
18	Las inversiones son importantes en las MYPES porque generan ingresos adicionales evitando endeudamientos a largo plazo.				
19	Las inversiones a corto plazo son beneficios potenciales que controla el endeudamiento en las MYPES comerciales.				
OBLIGACIÓN DE CORTO PLAZO					
ESTRUCTURA FINANCIERA					
20	La estructura financiera permite conocer la situación económica de la empresa así como el nivel de endeudamiento.				
21	La estructura financiera gestionada busca mejorar un control financiero para asumir préstamos a corto plazo.				
22	La estructura financiera es los recursos generados y están compuestos por las obligaciones de corto plazo.				
PLAZO DE PAGO					
23	Los plazos de pago a corto plazo ocasionan que se realicen la devolución con intereses mínimos evitando incrementar el nivel de endeudamiento.				
24	El cumplimiento de los plazos de pago en una condición a corto plazo es importante para las MYPES comerciales.				
25	Los plazos de pago de corto y largo plazo son establecidos en un derecho contractual estipulado ante préstamo bancario.				

ANEXO 4

Validez del instrumento de expertos 1.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "Cuentas por cobrar y endeudamiento en las MYPES comerciales del distrito de Villa el Salvador 2020"

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: INGRESOS								
1	El dinero constituye un factor importante como fuente de ingresos para una empresa.	X		X		X		
2	El cobro a los clientes en dinero en efectivo ocasiona que las MYPES comerciales cuenten con ingresos a caja chica.	X		X		X		
3	Las políticas de las cuentas por cobrar en las MYPES generan la obtención de ingresos de manera oportuna.	X		X		X		
4	El dinero en efectivo influye en una buena gestión de las cuentas por cobrar.	X		X		X		
5	La gestión adecuada de los recursos financieros brinda un mejor control de las cuentas por cobrar.	X		X		X		
6	Los recursos financieros pueden ser transformados en dinero y puede ser usado como fuente de ingresos.	X		X		X		
7	Los recursos financieros son importantes para medir el nivel económico de la empresa.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: PRÉSTAMOS								
8	El capital propio permite que las MYPES comerciales inicien sus operaciones sin préstamos bancarios.	X		X		X		
9	El capital representa un factor importante de inversión en la gestión de cuentas por cobrar.	X		X		X		
10	El financiamiento de capital a través de préstamos libera de problemas económicos a las MYPES.	X		X		X		
11	La administración del capital es importante en la MYPES comerciales para evitar solicitar préstamos a necesidad.	X		X		X		
12	El contrato ante un préstamo es importante porque se estipula las condiciones de pago.	X		X		X		
13	El contrato es un documento contractual donde indica el tipo de préstamos asimismo el período de pago.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: ESTRUCTURA DE CAPITAL								
14	El capital común es importante en la estructura de capital en la MYPES comerciales.							
15	El capital común busca conseguir los fondos para mejorar la gestión del endeudamiento.	X		X		X		
16	El capital común permite conocer el dinero invertido para buscar encontrar una solución al endeudamiento.	X		X		X		
17	La elaboración de un fondo de inversión en las MYPES aporta en la mejora el nivel de endeudamiento.	X		X		X		
18	Las inversiones son importantes en las MYPES porque generan ingresos adicionales evitando endeudamientos a largo plazo.	X		X		X		
19	Las inversiones a corto plazo son beneficios potenciales que controla el endeudamiento en las MYPES comerciales.	X		X		X		

DIMENSIÓN 4: OBLIGACIÓN DE CORTO PLAZO		Si	No	Si	No	Si	No
20	La estructura financiera permite conocer la situación económica de la empresa así como el nivel de endeudamiento.	X		X		X	
21	La estructura financiera gestionada busca mejorar un control financiero para asumir préstamos a corto plazo.	X		X		X	
22	La estructura financiera es los recursos generados y están compuestos por las obligaciones de corto plazo.	X		X		X	
23	Los plazos de pago a corto plazo ocasionan que se realicen la devolución con intereses mínimos evitando incrementar el nivel de endeudamiento.	X		X		X	
24	El cumplimiento de los plazos de pago en una condición a corto plazo es importante para las MYPES comerciales.	X		X		X	
25	Los plazos de pago de corto y largo plazo son establecidos en un derecho contractual estipulado ante préstamo bancario.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Dr. CPC ORIHUELA RIOS, NATIVIDAD C.** **DNI: 07902319**

Especialidad del validador: **Contador Público, Auditor**

12 de diciembre del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. CPC Natividad C. Orihuela Ríos

ANEXO 5

Validez del instrumento de expertos 2.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "Cuentas por cobrar y endeudamiento en las MYPES comerciales del distrito de Villa el Salvador 2020"

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: INGRESOS								
1	El dinero constituye un factor importante como fuente de ingresos para una empresa.	X		X		X		
2	El cobro a los clientes en dinero en efectivo ocasiona que las MYPES comerciales cuenten con ingresos a caja chica.	X		X		X		
3	Las políticas de las cuentas por cobrar en las MYPES generan la obtención de ingresos de manera oportuna.	X		X		X		
4	El dinero en efectivo influye en una buena gestión de las cuentas por cobrar.	X		X		X		
5	La gestión adecuada de los recursos financieros brinda un mejor control de las cuentas por cobrar.	X		X		X		
6	Los recursos financieros pueden ser transformado en dinero y puede ser usado como fuente de ingresos.	X		X		X		
7	Los recursos financieros son importantes para medir el nivel económico de la empresa.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: PRÉSTAMOS								
8	El capital propio permite que las MYPES comerciales inicien sus operaciones sin préstamos bancarios.	X		X		X		
9	El capital representa un factor importante de inversión en la gestión de cuentas por cobrar.	X		X		X		
10	El financiamiento de capital a través de préstamos libera de problemas económicos a las MYPES.	X		X		X		
11	La administración del capital es importante en la MYPES comerciales para evitar solicitar préstamos a necesidad.	X		X		X		
12	El contrato ante un préstamo es importante porque se estipula la condiciones de pago.	X		X		X		
13	El contrato es un documento contractual donde indica el tipo de préstamos asimismo el periodo de pago.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: ESTRUCTURA DE CAPITAL								
14	El capital común es importante en la estructura de capital en la MYPES comerciales.	X		X		X		
15	El capital común busca conseguir los fondos para mejorar la gestión del endeudamiento.	X		X		X		
16	El capital común permite conocer el dinero invertido para buscar encontrar una solución al endeudamiento.	X		X		X		
17	La elaboración de un fondo de inversión en las MYPES aporta en la mejora el nivel de endeudamiento.	X		X		X		
18	Las inversiones son importantes en las MYPES porque generan ingresos adicionales evitando endeudamientos a largo plazo.	X		X		X		
19	Las inversiones a corto plazo son beneficios potenciales que controla el endeudamiento en las MYPES comerciales.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: OBLIGACIÓN DE CORTO PLAZO								
20	La estructura financiera permite conocer la situación económica de la empresa así como el nivel de endeudamiento.	X		X		X		

21	La estructura financiera gestionada busca mejorar un control financiero para asumir préstamos a corto plazo.	X		X		X		
22	La estructura financiera es los recursos generados y están compuestos por las obligaciones de corto plazo.	X		X		X		
23	Los plazos de pago a corto plazo ocasionan que se realicen la devolución con intereses mínimos evitando incrementar el nivel de endeudamiento.	X		X		X		
24	El cumplimiento de los plazos de pago en una condición a corto plazo es importante para las MYPES comerciales.	X		X		X		
25	Los plazos de pago de corto y largo plazo son establecidos en un derecho contractual estipulado ante préstamo bancario.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Mendiburu Rojas, Jaime

DNI: 40002784

Especialidad del Validador: Finanzas

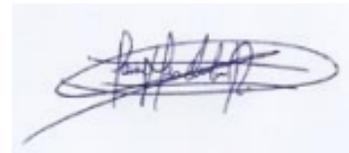
Lima 6 de mayo de 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

At

ANEXO 6

Validez del instrumento de expertos 3.



PATRICIA PADILLA VENTO

para mí ▾

Buenas noches, le informo que el instrumento de su investigación tiene el VºBº.

Saludos cordiales



Dra. Patricia Padilla Vento |
E.P de Contabilidad

<https://orcid.org/0000-0002-3151-2303>

Telf. +51(1)2024342 Anexo 2179 | Cel. 987638101