



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Programa Reactiva Perú y su incidencia en la rentabilidad de la
Empresa Servicios y Repuestos Servifer S.R.L. Chimbote del
periodo 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

ENEQUE ALVA, Fabricio

(ORCID: 0000-0002-9095-4291)

FUSTAMANTE PEREZ, Wilder Joel

(ORCID: 0000-0002-1463-6291)

ASESOR:

Dr. GUTIERREZ ULLOA, Cristian Raymound

(ORCID: /0000-0001-9791-9627)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

CHIMBOTE – PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación va dedicado a todos mis familiares, por su apoyo incondicional que me brindaron en todo momento y como pasar por alto a todos mis docentes que durante todo este proceso me impartieron sus conocimientos para llegar a cumplir mis metas trazadas.
Fabricio

La presente tesis se la dedico Ante todo, a Dios, por bendecirme e iluminarme en mi camino todos los días, y permitirme llegar hasta esta etapa de mi vidas, a mi familia que gracias a su apoyo pude concluir mi carrera. A mis padres por su apoyo y confianza que hicieron todo lo necesario para llegar a cumplir mis objetivos como persona. Wilder

Agradecimiento

Agradecimiento A Dios por guiarnos a lo largo de la carrera y ser nuestra fortaleza en los momentos difíciles.

A nuestros padres, hermanos, abuelos y tíos por su apoyo incondicional, por ser el motivo que nos impulsa a ser mejores estudiantes y futuros profesionales.

A nosotros mismos, por la paciencia que nos tuvimos, por el esfuerzo que pusimos en estos años y esencialmente, por todo el amor que nos tenemos, pilar fundamental en el desarrollo de nuestras vidas.

A nuestros docentes de la Escuela de Contabilidad, quienes nos compartieron su conocimiento para poder formarnos como buenos profesionales.

Los autores.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos.....	vi
Resumen.	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y Operacionalización	12
3.3. Población (criterio de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis ...	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES.....	24
VII. RECOMENDACIONES	25
VIII. PROPUESTA.....	26
REFERENCIAS	30
ANEXOS.....	

Índice de tablas

Tabla 3. 1 Distribución de la población	12
Tabla 3. 2 Distribución de la muestra.....	13
Tabla 3. 3 Técnicas de Instrumentos de recolección de datos.....	14

Índice de gráficos

Grafico 3.1 Diseño de la investigación	11
--	----

Resumen.

El presente informe de investigación titulado “Programa Reactiva Perú y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Servicios y Repuestos Servifer S.R.L. Chimbote del periodo 2020”, tiene como objetivo general determinar la incidencia del programa reactiva Perú en la rentabilidad de la entidad Servicios y Repuestos Servifer S.R.L., Chimbote del período 2020.

Este informe de investigación está desarrollado bajo una metodología de enfoque cuantitativo, descriptivo – propositivo, diseño no experimental de corte transversal, se está realizando el muestreo no probabilístico, asimismo se contó con una muestra de 2 encuestados el Gerente y el Contador, aplicando la guía de entrevista y además se utilizó el análisis documental, como instrumento de recolección de datos, y para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos de la Universidad César Vallejo.

Finalmente concluimos que el Programa Reactiva Perú si incidió en la rentabilidad de la empresa Servicios y Repuestos Servifer S.R.L., donde se observó que la empresa a través del crédito otorgado por el gobierno, conto con más liquidez para cumplir con sus obligaciones con terceros a corto plazo, y además incrementó su gama de productos y al mismo tiempo realizaba más ventas que hacía que incremente sus rentabilidad de la empresa a pesar de la crisis que se vivía es por ello que la empresa creció económicamente.

Palabras clave: Programa Reactiva Perú, Rentabilidad, Crédito Financiero, Beneficios, Ratios Financieros.

Abstract.

This research report entitled “Programa Reactiva Perú and its impact on the profitability of the Servicios y Repuestos Servifer S.R.L. Chimbote of the 2020 period”, its general objective is to determine the impact of the reactive Peru program on the profitability of the entity Servicios y Repuestos Servifer S.R.L., Chimbote in the 2020 period.

This research report is developed under a methodology of quantitative, descriptive - propositional approach, non-experimental cross-sectional design, non-probabilistic sampling is being carried out, and a sample of 2 respondents was also included, the Manager and the Accountant, applying the guide In addition, the documentary analysis was used as a data collection instrument, and for the validity of the instruments the judgment of experts from the César Vallejo University was used.

Finally, we conclude that the Reactiva Peru Program did affect the profitability of the company Servicios y Repuestos Servifer SRL, where it was observed that the company, through the credit granted by the government, had more liquidity to meet its obligations with third parties in the short term, and also increased its range of products and at the same time made more sales that increased its profitability of the company despite the crisis that was experienced, which is why the company grew economically.

Keywords: Reactiva Peru Program, Profitability, Financial Credit, Benefits, Financial Ratios.

I. INTRODUCCIÓN.

No cabe duda que hemos ha travesado momentos difíciles debido al impacto y los estragos que dejó el COVID-19, trayendo consigo inestabilidad financiera y disminución en el capital de las empresas Diario Gestión, (2020). La economía de las empresas se vio perjudicada debido a que los gobiernos dieron inmovilización temporal, con el fin de contrarrestar la crisis económica, se tuvo que recurrir a financiamiento según el (FMI) - Fondo Monetario Internacional (2020),

España, también se vio afectada por la crisis financiera y económica, de la misma forma empresas privadas y públicas, por otra parte el gobierno presentó su propuesta en marcha para brindar apoyo económico a las PYMES y a las demás empresas que fueron duramente afectadas por la COVID-19, no obstante las empresas contaban con trabajadores y deudas a corto plazo por pagar, Vlex España (2021).

De la misma forma el país de Colombia presentó este problema, por lo cual el mandatario Duque, el 20 de julio del 2020, anunció el programa de reactivación Nuevo Compromiso por el Futuro de Colombia, propuso que esta ayuda económica que se realizara tiene una inversión de Cien billones de pesos, para reactivar la economía de Colombia y ayudar al crecimiento de país. (Vallejo Zamudio, 2020).

El problema principal estas que la mayoría de las empresas han caído económicamente al punto que se han visto obligadas de cerrar su negocio debido a su incapacidad de capital para seguir realizando sus actividades, igualmente en muchos países incluido Perú, el gobierno ha creído necesario reducir la carga tributaria, esto favoreció a los contribuyentes con ingresos bajos por la inestabilidad económica, de igual forma brindo ayuda financiera para regularizar el desequilibrio económico y que puedan seguir con sus actividades, Diario Gestión (2020).

Sin embargo en el Perú también se dio apoyo financiero parecido, de acuerdo al Decreto de Urgencia N° 019-2021, Reactiva Perú contará con un fondo económico que busca auxiliar a las empresas peruanas porque son el pilar de la economía empresarial y del país. Nuestro departamento de Ancash no fue la excepción ante esta situación, la inestabilidad económica trajo consigo que el gobierno tome medidas planteadas por el ejecutivo, donde solo las empresas que

cumplan con dicho requisitos, tengan acceso a este financiamiento que busca regular la crisis económica, (Diario Ancash al día, 2020).

“Sin duda la situación que ha afectado a nivel mundial trayendo consigo una crisis económica y sus estragos sigue siendo para muchos muy delicado, dado a estos muchas empresas pararon sus actividades principales por meses, lo cual trajo un declive económico y financiero a todas las organizaciones, el cual el gobierno dio una reactivación económica, llamado “Programa Reactiva Perú”.

La COVID-19 y por ende la crisis sanitaria y económica que aun padecemos, las organizaciones y la población, se ha visto obligado de tomar decisiones, que surge de una necesidad importante, salir adelante, con el fin de impulsar la economía peruana, asimismo con esto se generará más puestos de trabajo para los desempleados, por otro lado ayudaremos con el objetivo del gobierno, equilibrar la económica peruana.

En el contexto de la pandemia, Servicios y Repuestos Servifer S.R.L., la empresa materia de investigación, su actividad principal es la venta de material ferretero y repuestos automotrices, nuestro sector no ha sido indiferente a esta situación, es así que la crisis del COVID-19, asimismo en la crisis sanitaria, la empresa buscó la manera de cómo utilizar sus recursos económicos, ya que además de ello recibió apoyo o financiamiento a través del Reactiva Perú 2020, para reactivar sus ingresos y cumplir con sus deudas con terceros y tributarias durante el estado de emergencia.

Ante los antecedentes señalados surgió el siguiente problema general de la investigación: ¿Cómo incidió el Programa Reactiva Perú en la rentabilidad de la empresa Servicios y Repuestos Servifer S.R.L., Chimbote del período 2020?

Además, los problemas específicos a considerar fueron: i) ¿Cuáles fueron beneficios que brinda el programa reactiva Perú? ii) ¿Cuál fue la rentabilidad que registró la empresa Servicios y Repuestos Servifer S.R.L., Chimbote del período 2020? iii) ¿Cómo un programa de reactivación económica podría mejorar la rentabilidad de la empresa Servicios y Repuestos Servifer S.R.L., para seguir obteniendo una buena rentabilidad en los siguientes años?

El presente trabajo de investigación, fue conveniente desarrollarlo, ya que gracias a esta se dará a conocer la situación de la rentabilidad tanto en su aspecto positivo y negativo dentro de este periodo de pandemia.

El estudio tuvo relevancia social porque con el diagnóstico realizado, beneficiara principalmente a los accionistas de la empresa, con estos datos que se brindara se podrán dar cuenta de los factores que influyen en su resultado, y mejoren su rentabilidad.

Otra finalidad de esta investigación fue llenar algunos vacíos teóricos acerca de la rentabilidad, sus dimensiones y los factores que influyen en su resultado.

Con respecto a lo práctico, la investigación generó propuestas para poder sobrellevar y contrarrestar algunos factores que incidió negativamente en las empresas ya sean internos o externos dependiendo la situación del problema en la cual se encuentre.

Finalmente, a nivel metodológico, el estudio aportó un instrumento de investigación validado y sometido a criterios de confiabilidad por esa razón, será de utilidad metodológica para el desarrollo de futuras investigaciones.

Por consiguiente, el estudio de investigación tuvo como principal objetivo; Determinar la incidencia del programa reactiva Perú en la rentabilidad de la entidad Servicios y Repuestos Servifer S.R.L., Chimbote del período 2020.

Del mismo modo se tuvieron los siguientes objetivos específicos: i) Analizar los beneficios que brinda el Programa Reactiva Perú a la empresa Servicios y Repuestos Servifer S.R.L., Chimbote del período 2020. ii) Analizar la rentabilidad de la empresa, antes y después del Programa Reactiva Perú que registró la empresa Servicios y Repuestos Servifer S.R.L., Chimbote del período 2020. iii) Proponer un programa de reactivación económica en base a incentivos para mejorar la rentabilidad de la empresa durante los siguientes años.

Se consideró la siguiente hipótesis general de investigación: H_i : El programa reactiva Perú incidió positivamente en la rentabilidad de la empresa Servicios y Repuestos Servifer SRL, Chimbote del período 2020. Por tanto, la hipótesis nula sería: H_o : El programa reactiva Perú no incidió negativamente en la rentabilidad de la entidad Servicios y Repuestos Servifer S.R.L., Chimbote del período 2020.

II. MARCO TEÓRICO.

El actual proyecto de investigación se vincula con trabajos previos, artículos y revistas científicas relacionadas con las variables de investigación son los siguientes

En el ambiente internacional, (Ascencio, 2019). En su tesis llamada “El financiamiento y su incidencia en la rentabilidad de las Pymes del cantón La Libertad - provincia de Santa Elena en el año 2019”. Esta tesis de investigación siguió un enfoque mixto de tipo descriptivo propositivo. Las herramientas utilizadas para obtener los datos fueron; el análisis documental y la encuesta. Como población se conformó por las medias y pequeñas empresas, la muestra obtenida fue de 237 PYMES del cantón La Libertad.

La siguiente investigación determinó o llegó a la siguiente conclusión; El 85% de los empresarios ha tenido crédito en bancos privados con montos de \$10,000.00 a \$20,000.00, el crédito otorgado se utilizó en un 75% a 100%, el cual sirvió como capital de trabajo y además el crédito fue cancelados entre uno a cinco años.. También consideran que el financiamiento influyo en la rentabilidad de las pymes del cantón, el cual ha permitido el crecimiento del negocio, ya que la mayoría de los empresarios hicieron el buen uso de este financiamiento llegando a cumplir con sus obligaciones con terceros y dejando a la empresa con liquidez.

Asimismo, para Chasipanta (2017), cuya investigación titulada “Estrategias financieras para el mejoramiento de la rentabilidad en la empresa BGP CO S.A.” El estudio de investigación siguió un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo. Como población de estudio se consideró toda la documentación financiera y económica desde el 2012 hasta el 2015 de la organización BGP CO S.A., y para recaudación de los datos se utilizó el análisis documental y la guía de análisis como instrumento.

Por lo consiguiente el autor llego a la siguiente conclusión, que al realizar el análisis correspondiente a la rentabilidad, el mejor año fue el año 2013. Esto quiere decir, que al obtener mejores utilidades se puede reinvertir lo que permitiría que la empresa pueda conseguir nuevos proyectos, sino también muchas fuentes de trabajo. Además de la estrategia de patrimonio para reinvertir las utilidades.

A nivel nacional, Pérez y Tapia (2020), en su investigación “Actividades económicas frente al Covid-19 y su incidencia en la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Allima Cacao, Chazuta 2020”. El estudio de análisis empleó un enfoque cuantitativo y de tipo descriptivo. Asimismo la muestra se realizó al Gerente, 4 colaboradores administrativos y 4 operativos. Para la recopilación de datos se utilizó la encuesta y análisis documental y como herramienta de estudio se empleó el cuestionario y guía de análisis documental.

Los autores arribaron a lo siguiente conclusión que las actividades si influyeron en la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Allima Cacao, frente al COVID-19, la cual se realizó los ratios de los estados financieros de la empresa y estos arrojaron un índice menor o negativo. En conclusión, se determinó que las actividades comerciales - económicas influye desfavorablemente en la rentabilidad, debido a que gerencia no maneja bien los recursos de la empresa y no aprovechó esta oportunidad de alzar más su rentabilidad y hacer crecer a la empresa, es por ello que la rentabilidad de la empresa tuvo índice negativo.

Para Alcántara y Vaez (2020), en su investigación titulada: “La gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la empresa R&V Ingeniería, Servicio y Construcción SAC. – Trujillo”. El tipo de investigación siguió un enfoque descriptivo, cuantitativo, ante lo mencionado se realizó una muestra que tuvo al 100% de los funcionarios. De los cuales se obtuvo información realizadas por encuesta, análisis documental.

Asimismo los autores encontraron como resultado una organización deficiente, sin estrategias, planificación y carencia de rentabilidad y solvencia. La información obtenida en los ratios financieros detalla que uno de los factores es que la empresa no realiza la gestión financiera, en el cual pueda, gestionar y medir los recursos financieros y optimizar el uso, a continuación se detallan los siguientes; falta de metas, objetivos, plan financiero, planes de inversión, presupuestos, cronogramas de actividades mensuales y anuales.

En el ámbito local Lopez y Zapata (2021), en su tesis denominada “El programa Reactiva Perú y su incidencia en la situación financiera de la Empresa Eco Construcciones S.A.C, Ancash-2020”. El actual informe tuvo como estudio un enfoque cuantitativo, descriptivo con variable propositiva. El modelo que se empleó

para recopilar datos de información fueron la encuesta y el análisis documental. Asimismo este trabajo como muestra de estudio considero solo al área contable de la empresa.

Por lo tanto el trabajo de investigación concluye, que Reactiva Perú si incidió oportunamente en el resultado de la empresa Eco Construcciones S.A.C., la cual también le permitió tener solvencia económica, con la que siguió operando sus actividades, ya que al tener liquidez cumplió con sus obligación tributarios y con terceros, por otro lado gracias al Reactiva Perú, la empresa pudo reducir sus costos de financiamiento , esto se produjo, ya que la tasa del préstamo fue demasiado baja y accesible, permite contar con una herramienta eficaz para los inversores. Reactiva Perú dio a Eco Construcciones S.A.C., un crédito financiero de reactivación económica, el cual contaba con un tiempo de gracia de doce meses.

Por último, Vásquez y Vejarano (2020), cuya investigación titulada “Programa Reactiva Perú y su impacto en la liquidez de la empresa “MC Negocios y Servicios S.A.C.”, I semestre – 2020, Chimbote”. El estudio siguió un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo – aplicativo. Como herramientas de estudio para recolectar los datos se aplicaron la entrevista y el análisis documental como técnicas de estudio. El modelo de investigación utilizo como muestra los estados financieros del 2019 -2020 y el apoyo del área contable.

Asimismo los actores llegaron a la siguiente conclusión; el crédito del financiamiento que recibió MC Negocios y Servicios S.A.C., impacto en capital de trabajo, en el tiempo de la inmovilización por motivos de la pandemia la empresa careció de solvencia es por ello que recibió un apoyo financiero por parte del gobierno, dicha liquidez fue de mucha ayuda, porque la empresa con este apoyo pudo cumplir con sus pagos con terceros y además de ello siguió con la continuidad de sus actividades, lo cual lo favoreció por la tasa de interés que le fue dada, también debemos resaltar que el estado avalo su crédito en un total de 98%.

Por otro lado, se mencionan las siguientes teorías relacionadas con las variables; Programa Reactiva Perú (crédito financiero) y rentabilidad.

Respecto al crédito financiero, fundamentalmente, se trata de deudas llevadas a cabo con acreedores. De las cuales forman parte del mismo grupo económico y financiero. Lorente, (2019, pág. 3).

Según, el (BCRP, 2020), los préstamos del “Reactiva Perú” son otorgados de acuerdo a las necesidades del empresario por falta de liquidez, para la determinación del monto, en primer lugar según la SUNAT, considero las ventas de un mes del año 2019, y en segundo plano se tomó en cuenta 3 meses de las aportaciones de EsSalud. El financiamiento ha sido de manera muy eficiente al sector privado, dándole un beneficio, como reducción de costo de financiamiento, para las pymes. Asimismo, se ha visto que el programa generó mayor actividad financiera, de las cuales hay nuevos clientes para el sistema financiero, con el cual tendrán mayor acceso para créditos.

A través del D.L. N° 1455, dado el 6 de abril del 2020, se señaló los créditos financieros otorgados por el gobierno, son nuevos en nuestro país, ya que jamás antes se había dado, ni tenido una crisis económica parecida a la COVID-19. El gobierno empleó este programa con el objetivo de ayudar y dar una respuesta frente al impacto de la crisis sanitaria. A través del (MEF), el gobierno, otorga los créditos financieros, puestos en las Empresas del Seguro Financiero. Mediante D.L. N° 1485, se dio a conocer en primer lugar el monto de las garantías inicial fue de S/30,000 mil millones, posterior adición, S/ 30,000mil millones más, teniendo un equivalente al 8% del PBI peruano.

El Programa realiza monitoreo y diagnóstico constante, con la manera de mejorar y brindar apoyo oportuno del financiamiento a las empresas peruanas.

Para que una empresa pueda acceder a la evaluación o tenga la condición de ser evaluado para el financiamiento del Reactiva Perú, tiene que cumplir con las siguientes condiciones: no debe tener deudas tributarias con SUNAT, anteriores al año 2020, exigibles en cobranza mayor a una UIT, la empresa debe ser aprobada por el sistema financiero. Si las empresas cumplen con estas condiciones pueden acceder al crédito del programa. Asimismo la Corporación Financiera de Desarrollo (COFIDE) es la entidad encargada de administrar la garantía del Programa Reactiva Perú. (MEF, 2020).

Las restricciones para el uso que las empresas den a los recursos obtenidos por el crédito garantizado por el Programa “Reactiva Perú”, no pueden ser utilizados para financiar lo siguiente: Adquisición de activos fijos. Compra de acciones. Realización de aportes de capital. Pago de obligaciones financieras. Respecto a las

empresas que no tienen acceso para el financiamiento del programa, son las siguientes: empresas con deudas en el sistema financiero, casinos, minería ilegal, trabajo infantil, corrupción, estas empresas son las que perjudican la cultura e imagen del Perú Diario Gestión, (2020).

Las empresas por la crisis sanitaria han optado por diseñar el correcto uso del efectivo, el cual es una herramienta muy eficaz para la toma de decisión y es también es de suma importancia ante el Covid-19, según la (Norma Internacional de Contabilidad 7), brinda al empresario ver cuál ha sido su distribución de su capital de trabajo en un tiempo determinado. Además toda información, es relevante y calificada para una buena toma de decisión, que previamente es vista como en las actividades comerciales, económicas-financieras y de inversión, esto permite realizar el adecuado uso del efectivo.

El Tratamiento contable del Reactiva Perú según NIC-20, los créditos a los que se acceden por medio del Programa Reactiva Perú, es decir, a tasas menores a la del mercado y garantías son establecidas por el gobierno. Asimismo el préstamo otorgado por el gobierno da un beneficio el cual es una tasa con interés muy bajas los están por debajo del mercado, por lo consiguiente, esto se encuentra en el ámbito de la (NIC 20), de acuerdo al párrafo 10 de la norma detallada. La empresa tendrá que llevar los procedimientos según la (NIIF 9), la norma señala que para el correcto registro del Financiamiento deberá presentar el valor razonable.

Las tasas de interés dadas a los empresarios del Reactiva Perú, cabe mencionar que por medio de estas operaciones de subasta, cuya tasa de interés es beneficiosa para las PYMES que obtendrán este crédito por el COVID-19, (Montoro, 2020).

Según NIIF 9, establece el reconocimiento de los pasivos financieros según esta norma, siempre y cuando el contrato establecido lo exija, lo cual debe cumplir como lo establece la norma. Por otro lado Es decir, el contrato del financiamiento deberá ser aceptado y cumplir con los requisitos estipulados en la cláusula del contrato, al fin de medir su valor razonable. Por otro lado, según la Norma Internacional de Información Financiera 13, este se define como Medición del Valor Razonable, es una medición que se realiza de acuerdo al mercado. En este caso

del financiamiento, debe conocerse el valor de la tasa de interés del mercado, siempre y cuando sea para créditos similares, asimismo el Reactiva Perú, da garantía, altera el riesgo y reduciendo la tasa crediticia. Velásquez y Mannucci, (2020).

Concerniente a la variable de rentabilidad tenemos las siguientes bases teóricas:

Según, Domínguez (2021), se define a la rentabilidad que es uno de los indicadores más relevantes, la cual ayuda a la empresa a conocer su capacidad de afrontar sus pagos u obligaciones que tiene por cumplir. Manoppo & Arie (2016), por lo que generar rentabilidad es muy importante y necesario para que la empresa siga realizando sus operaciones financieras y comerciales, si la empresa quiere generar utilidad deberá aprovechar los recursos con los que cuenta y medir su capacidad la cual, es de mucha importancia, para la empresa y para los socios que lo que buscan obtener utilidades después de las inversiones que realizaron en un determinado tiempo Herciu & Ogreaan, (2017).

Para Hirdinis (2019), la rentabilidad es producto de negocio microeconómico o macroeconómico proveniente de una empresa, por lo tanto, para ser rentable se requiere decisiones financieras, con una visión y gestión integral. Además de ello, tener un buen desempeño comercial y financiero. Por lo tanto, la rentabilidad, se refiere a obtener más utilidad que perdidas en un determinado tiempo. Es un concepto muy favorable para los socios, porque contarán con una herramienta muy eficaz y de suma importancia para la empresa Aguirre y Davila (2020).

Por otro lado para, Pérez y Tapia, (2021) La importancia de la rentabilidad, es fundamental en una organización por medio de este ratio, se puede analizar, conocer en qué estado se encuentra la empresa y además si está gestionado de manera eficiente los recursos económicos y financiero, como los ingresos y egresos, de esta manera podemos tomar decisiones de seguir invierto y a la misma vez creciendo como empresa. Cabe mencionar que esto influye en la rentabilidad de manera directa y en el crecimiento económico de la empresa, Komashie (2014).

Steve, (Steve, 2019), el ROA también conocido como rentabilidad económica, este radio de rentabilidad mide la eficacia de la empresa en el uso de activos, quiere decir mide el desplazamiento de la estructura financiera. Asimismo

para la medición de dicho ratio se utiliza la siguiente fórmula; $\text{Utilidad Neta/Total Activos} \times 100$, el resultado obtenido debe considerarse en %, el cual dará el resultado del periodo a examinar, de esta manera se conocerá el rendimiento que ha generado el activo, Contreras y Díaz (2015).

Por lo consiguiente, el ROA, es muy favorable, debido a que su nivel de capacidad para medir la rentabilidad, ha mostrado que es muy importante, el cual se detalla los gastos incurridos y que a la misma vez generó beneficio económico a la empresa. (Hargrave, 2020)

El ROE, también conocido como retorno sobre el patrimonio, este indicador financiero indica o mide la rentabilidad de la empresa de un tiempo determinado, los cuales estos son obtenidos de los aportes de los socios que viene a ser el patrimonio neto, también podemos decir que este ratios está más relacionado con los accionistas a diferencia de la rentabilidad económica, además este es el rentabilidad que buscan los dueños, para maximizar sus fondos propios, (Lindao Ascensio, 2020).

Asimismo, podemos confirmar que la capacidad que tiene este ratio financiero es muy importante para la compañía, ya que evalúa la eficiencia utilizada y los aportes entregados por los socios de la empresa. Para calcular el indicador mencionado, la fórmula que se utiliza es la siguiente; $\text{utilidad Neta/Patrimonio Neto} \times 100$, el resultado siempre debe estar en % según Lalonde (2020).

La siguiente dimensión, ratio RSV, también conocido como margen de utilidad, rentabilidad sobre las ventas; cabe mencionar que este ratio, arroja los resultados generados de los beneficios finales o mejor dicho al cierre de cada periodo, que vendría ser la utilidad neta entre las ventas generadas durante cierto tiempo, Ramírez y Mungaray, (2017). Esto puede ser evaluado trimestral, mensual y anual, según sea el caso. Para realizar el cálculo de dicho ratio se utiliza la fórmula siguiente; $\text{Utilidad neta / ventas netas}$, cabe mencionar que siempre los resultados se darán en %, Sucuahi y Cambarihan (2016).

Por último, medir la solvencia de cada empresa es crucialmente importante, ya que esto garantizara o evaluara, cual es la técnica que posee la entidad, para cumplir con sus obligaciones con terceros y actividades comerciales, en el corto o media plazo, esto sería utilizando sus activos propios como empresa.

III. METODOLOGÍA.

El presente trabajo de investigación utiliza la metodología cuantitativa, con la finalidad de contrastar las hipótesis general, el fin del investigador se apoya en detallar cada situación, fenómeno, suceso, para establecer lineamientos y confirmar las teorías relacionadas con la hipótesis que se sustenta, en caso contrario se descartar la teoría e hipótesis, Lisboa (2016).

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

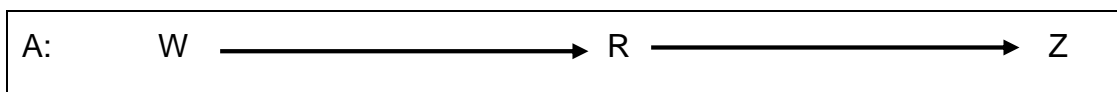
En el presente investigación que se realizó es de tipo aplicada según Lisboa (2016), en conclusión trata de que se empleen y usen todos los conocimientos apropiados de las diferentes zonas, con el fin de solucionar el problema de indagación. De esta forma permitió analizar los factores que intervienen en las variables, de igual modo ver la incidencia entre ellas.

El diseño de investigación

“Esta investigación fue tipo descriptivo-propositivo debido a que su finalidad se apoya en una necesidad dentro de una organización, ya que se tiene que determinar cada suceso y situación que se someta a un análisis”, (Hernández & Danhke, Tipo de investigación, 2014, pág. 117).

El diseño de investigación se considera no experimental, por lo que durante la ejecución las variables no van a ser manipuladas de forma deliberada y se evaluará en su propia naturaleza, para luego analizarlo, Gonzales & García (2019), transversal, por lo tanto se buscó explicar la variable, recopilando información en un tiempo definido, Hernández, Sampieri y Mendoza, (2018, pág. 215) - El diseño se muestra a continuación:

Gráfico 3.1 *Diseño de la investigación.*



Nota. *Elaboración propia*

Donde:

A: “Empresa Servicios y Repuestos Servifer S.R.L.”

W: Variable “Programa Reactiva Perú”

R: Variable “Rentabilidad”

Z: Programa de reactivación económica

3.2. Variables y Operacionalización

Variable independiente: Reactiva Perú

- Crédito financiero “Reactiva Perú”
- Beneficios

Variable dependiente: Rentabilidad

- Rentabilidad económica
- Rentabilidad financiera
- Rentabilidad sobre ventas

3.3. Población (criterio de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Población (criterio de selección)

La población como dice Rodríguez (2016), es un grupo que forma parte de la investigación dado a que tiene características y cualidades similares. Para esta investigación, se consideró como población a todos los trabajadores de la empresa, así mismo se consideró la información financiera del periodo 2020.

Tabla 3. 1 *Distribución de la población*

Área de trabajo	Total	Porcentaje
Gerente	1	20%
Contabilidad	1	20%
Vendedor	1	20%
Secretaria	1	20%
Cajera	1	20%
Total	5	100%

Nota. *Nómina de trabajadores de la empresa Servicios y Repuestos Servifer S.R.L., Chimbote del periodo 2020.*

Muestra

Desde el punto de vista de Muñoz Rocha (2015), menciona que la muestra es un subconjunto de la población, el siguiente trabajo de investigación presento una muestra no probabilística, pues solo se tomó en cuenta a los encargados de la empresa, el Gerente General y el Contador; ya que ellos están más relacionados con la información y toma de decisiones de la empresa.

Tabla 3. 2 Distribución de la muestra.

Condición	Total	Porcentaje
Gerente	1	50%
Contador	1	50%
Total	2	100%

Nota. Tabla 3.1

Muestreo

De igual manera el muestreo fue escogido por conveniencia de los investigadores, para obtener referencias necesarias, con el objetivo recopilar información de la unidad de estudio; Sánchez, Reyes y Mejía (2018).

Unidad de análisis

Servicios y Repuestos Servifer S.R.L.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Los procedimientos para recolectar los antecedentes del presente trabajo fueron la entrevista y el análisis documental. Según Rivero (2018), la entrevista se emplea para averiguar la información, por lo tanto los investigadores realizan preguntas previamente construidas, para después procesar y obtener información importante del estudio de investigación.

Asimismo para el Análisis documental; se involucra la evaluación de documentos, archivos físicos y/o electrónicos. De acuerdo con Hernández (2014). Señala que el análisis documental fue utilizado para examinar el

beneficio de la empresa Servicios y Repuestos Servifer S.R.L., Chimbote del periodo 2020.

Tabla 3. 3. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.

Técnica	Instrumento	Utilidad
Entrevista	Guía de entrevista para evaluar el Programa Reactiva Perú	Medir el beneficio del Programa Reactiva Perú
Análisis documentario	Reporte de análisis documental para evaluar la rentabilidad.	Medir la rentabilidad de la empresa

Nota. Marco teórico.

Instrumentos

Guía de entrevista

La guía de entrevista está compuesta por 13 preguntas, se utilizó este instrumento para la recolectar los datos, las cuales tienen las siguientes valoraciones: Nunca (1), A veces (2), Siempre (3), “esta se caracteriza por una conversación personalizada entre el investigador y el entrevistado”, Hernández, Sampieri y Mendoza (2018, pág. 290).

Reporte de la situación de la rentabilidad

Del mismo modo se utilizó reporte de análisis documental, para cual se va analizar la rentabilidad de la empresa, por lo que se solicitó los estados financieros del 2020, donde se extraerán la información necesaria que permitirá analizar la rentabilidad.

Validez

De acuerdo a Caparó, Cuenca y Duffaut (2016), el contenido del instrumento consistió en la revisión de la guía de entrevista, la cual pasó a través de la crítica o evaluación de profesionales, con la finalidad de validar las interrogantes de investigación, indicadoras y dimensiones.

Confiabilidad

Establece que un instrumento confiable es una herramienta que cuando se utiliza varias veces, para medir el mismo objeto, generará los mismos resultados, la confiabilidad es el grado en que el dispositivo de medición es

confiable o viable. Allen (2016). Para la credibilidad de la variable se ejecutó una prueba piloto, por lo cual su medición es de escala ordinal, y se le aplicó el Alfa de Cronbach, obteniéndose como resultado una confiabilidad alta de 0.88.

3.5. Procedimientos

Se llevó a cabo los siguientes procesos:

- A. Se presentó una autorización a la empresa para la aplicación del instrumento de investigación.
- B. Se pactó el día y la hora para el desarrollo de la entrevista y el análisis documental
- C. Una vez efectuado el diagnóstico se sugirió implementar un programa de reactivación económica.

3.6. Método de análisis de datos

La investigación siguió el curso de la estadística descriptiva y desarrollo los siguientes:

- A. Se construyó la guía de entrevista la cual que fue examinada a criterios de validez a través de expertos de la universidad.
- B. Se realizó el análisis documental de la sostenibilidad de la empresa
- C. Se elaboraron resúmenes de tablas estadísticas con sus respectivos comentarios y anotaciones.
- D. Se arribó a conclusiones y recomendaciones.

3.7. Aspectos éticos

Para realizar el vigente estudio de investigación, consideraremos como autores de nuestro trabajo los siguientes parámetros que nos brindó la Universidad César Vallejo; asimismo se tuvo en consideración las referencias bibliográficas y citas empleado en este trabajo de investigación. Finalmente el presente trabajo de investigación se realizó con libertad de criterio por parte de los investigadores, bajo responsabilidad social y honestidad.

IV. RESULTADOS

Tabla 4.1 Situación actual del Programa Reactiva Perú y su incidencia en la rentabilidad empresa Servicios y Repuestos Servifer S.R.L., Chimbote del periodo 2020. Servifer S.R.L. Chimbote del periodo 2020.

N°	Ítem	Punto de atención	Respuesta	Evidencia	Efecto en la institución
Dimensión crédito financiero					
1	¿Usted tiene conocimiento del monto del crédito otorgado por parte del programa reactiva Perú?	Siempre	La empresa tuvo un crédito otorgado de S/ 34,500.00.	Documentación del crédito financiero del programa reactiva Perú.	La empresa conto con liquidez, para reactivar su actividad económica y seguir creciendo.
2	¿Fue suficiente para la empresa el monto del crédito recibido para cubrir con las obligaciones de corto plazo?	Siempre	El monto recibido si, fue suficiente.	Análisis documentario	Facilidad de inversión en contratos recibidos
3	¿Usted tiene conocimiento de la tasa de interés del Programa Reactiva Perú?	Siempre	Si, fue del 3% anual.	Documento del banco Interbank	
4	¿Considera que la tasa de interés del préstamo que le fue otorgado a la empresa es el adecuado?	Siempre	Si, fue el adecuado.	Documento del banco Interbank	Facilita la forma de pago del préstamo ya que la tasa de interés favorece a la empresa, y porque el plazo de pago es a partir del treceavo mes de garantía.
5	Sobre el préstamo otorgado ¿Usted conoce en que tiempo deberá pagarlo la empresa?	Siempre	Si, 3 años.	Documento del banco Interbank	

Dimensión Beneficio

6	¿Consideras que existe solvencia financiera después del préstamo otorgado en la empresa?	A veces	Si existe solvencia, porque la empresa está generando beneficios con el préstamo otorgado.	Análisis documentario.	El crecimiento económico, la estabilidad financiera, obteniendo más capital de trabajo e incrementando las utilidades por inversión.
7	¿Considera Usted que el flujo de efectivo facilita alcanzar los objetivos de la empresa?	Siempre	Sí, es importante ya que la empresa tiene metas que cumplir, y esto facilita alcanzar los objetivos.	Análisis documentario.	
8	¿Consideran que los planes financieros se anticipan a los cambios económicos del mercado?	A veces	No siempre, ya que el futuro es impredecible, pero a veces si podemos anticiparnos a los cambios.	Plan financiero de contingencia para emergencias.	La empresa tendrá un plan de contingencia ante los cambios económicos del mercado.
9	¿Consideran que las técnicas contables conducen un trabajo eficiente?	Siempre	Si, ya que se tendrá resultados positivos, que mejore el crecimiento de la organización.	Resultados de la empresa	Mejora los resultados de la empresa, con un buen trabajo eficiente.
10	¿Consideras que se debe planificar adecuadamente el ingreso y gastos en la empresa?	Siempre	Sí, porque así la empresa tendrá una buena toma de decisión.	Plan de trabajo de la empresa.	Se ven mejoras en los resultados y ayuda a un trabajo más ordenado y una buena toma de decisiones.

Nota. La Entrevista efectuada al contador y al gerente de la empresa Servicios y Repuestos Servifer SRL, Chimbote del período 2020. Casi todas las respuestas contestadas por el gerente y contador de la empresa, (13 respuestas) evidencian que el Programa Reactiva Perú se encuentra en un punto de atención “Bueno”. Esto quiere decir que la entidad cumple con todo lo que expresa en su punto de atención (A veces la empresa no planifica y no puede anticiparse antes los cambios que se puede dar en el transcurso del tiempo, y es por ello que en a veces suele no tener solvencia económica como sucedió en la crisis por la COVID-19, que aún sigue recuperándose y teniendo estabilidad económica.), la empresa deberá mejorar sus debilidades a corto plazo.

Comentario. Si bien es cierto con la información recopilada, podemos determinar que el Programa Reactiva Perú, si incidió positivamente en la rentabilidad y estabilidad económica, financiera a la empresa, la cual le ha permitido a la entidad cumpla con sus funciones y obligaciones a corto plazo, también la empresa deber prevenir y anticiparse antes los cambios que se dan.

Tabla 4.2.*Análisis de rentabilidad económica de la empresa Servicios y Repuestos Servifer SRL. Chimbote del Periodo 2020*

Ítem	Ratios	2019	2020	Comentario
RENTABILIDAD ECONÓMICA	Rentabilidad económica (ROA)	1.71%	4.24%	Por cada 10 soles invertido en activos totales, la empresa generó 4.24 soles de utilidad neta

Nota. *Podemos apreciar el análisis de rentabilidad económica de la empresa Servicios y Repuestos Servifer SRL; del período 2020.***Tabla 4.3***Análisis de rentabilidad financiera de la empresa Servicios y Repuestos Servifer SRL. Chimbote del Periodo 2020.*

Ítem	Ratios	2019	2020	Comentario
RENTABILIDAD FINANCIERA	Rentabilidad financiera (ROE)	1.75%	4.34%	Es decir que por cada 10 soles invertidos, la empresa obtuvo un rendimiento sobre su inversión del 4.34 soles. Esto implica que las utilidades netas correspondieron al 4.34% del patrimonio,

Nota. *Podemos observar el análisis de rentabilidad financiera de la empresa Servicios y Repuestos Servifer SRL; del período 2020.*

Tabla 4.4.*Análisis de rentabilidad sobre ventas de la empresa Servicios y Repuestos Servifer SRL. Chimbote del Periodo 2020.*

Ítem	Ratios	2019	2020	Comentario
RENTABILIDAD SOBRE VENTAS	Rentabilidad sobre ventas	7.62%	12.14%	La utilidad neta correspondió a un 12.14%, de las ventas netas, eso quiere decir que cada 100 sol vendido genero 12.14 soles de utilidad neta.

Nota. *Se aprecia el análisis de rentabilidad sobre ventas de la empresa Servicios y Repuestos Servifer SRL; Chimbote del período 2020.***Tabla 4.5.***Análisis de endeudamiento la empresa Servicios y Repuestos Servifer SRL. Chimbote del Periodo 2020*

Ítem	Ratios	2019	2020	Comentario
RATIO DE ENDEUDAMIENTO	Ratio de endeudamiento	2.10%	2.44%	Esta empresa ha financiado su activos en un 2.44%, con pasivos o con dinero de terceros.

Nota. *Podemos observar el análisis del endeudamiento de la empresa Servicios y Repuestos Servifer SRL; Chimbote del período 2020.*

Tabla 4.5.

Análisis sin el Programa Reactiva Perú y con el Programa Reactiva Perú en los resultados económicos y financieros.

Sin Programa Reactiva Perú	Con Programa Reactiva Perú
Sin liquidez para continuar con sus actividades.	Ayudó a la empresa que cumpla con sus obligaciones con terceros, también tener crecimiento económico y mantenerse en el mercado competitivo.
Sin solvencia	Favoreció en el beneficio económico, tiene más efectividad, y además genera una imagen positiva a la entidad
La garantía son los activos de la empresa	Reactiva Perú da una cobertura hasta el 98% del crédito otorgado.
Alto interés de préstamos bancarios	Menor es la tasa de interés y beneficia a la entidad.

Nota. Se especifica la situación de la empresa Servicios y Repuestos Servifer SRL, Chimbote del periodo 2020, sin aplicación del Programa Reactiva Perú y con la aplicación del Programa Reactiva Perú obtenida mediante la entrevista al Contador y Gerente de la empresa.

Tabla 4.6

Comparación de la situación actual y la situación ideal de los ratios.

Ratios	Fórmula	Situation actual	Situation ideal
ROA	$U.N/A.T*100$	4.24%	5%
ROE	$U.N/P*100$	4.34%	5%
RENTABILIDAD SOBRE VENTAS	$U.N/V.N*100$	12.14%	Óptimo
ENDEUDAMIENTO	$P.T/P.N$	2.44%	El endeudamiento está siendo manejado de manera eficaz. Lo ideal sería tener 0 endeudamiento.

Nota. Se da a conocer la posición actual y la posición ideal de la empresa Servicios y Repuestos Servifer SRL; Chimbote del período 2020.

Comentario. Después de comparar y analizar los ratios la empresa del periodo 2020, la entidad cuenta con capital de trabajo, también tiene rentabilidad económica, y financiera, asimismo a la entidad aun necesita llegar a una óptima rentabilidad pero se encuentra estable, por ultimo mejorar su nivel de endeudamiento.

Comprobación de la hipótesis

En la presente investigación se trató la siguiente hipótesis: El programa reactiva Perú incidió positivamente en la rentabilidad de la empresa Servicios y Repuestos Servifer S.R.L., Chimbote del período 2020.

Después de haber realizado el estudio de investigación a la empresa, podemos afirmar el programa reactiva Perú, sí incidió en la rentabilidad Servicios y Repuestos Servifer S.R.L., en la que se detalla en la tabla 4.2, la cual especifica el ratio de rentabilidad económica que nos indica, por cada 10 soles invertido en activos totales, la empresa generó 4.24 soles de utilidad neta, y la tabla 4.3, donde se detalle el ratio de rentabilidad financiera que nos indica, que los socios por cada 10 soles invertidos, obtuvieron un rendimiento sobre su inversión de 4.34 soles, esto quiere decir que la empresa tiene capacidad económica para realizar sus actividades, para poder invertir y además cumplir con sus obligaciones a corto plazo. Ante ello, aceptamos la hipótesis planteada y por lo contrario rechazamos la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

Según los resultados encontrados en el actual.

Referente a los beneficios que brinda el programa reactiva Perú, en la tabla 4.1. Respecto a la variable programa reactiva Perú, a partir de la entrevista realizada al área de gerencia y contabilidad se puede evidenciar que la empresa se ubica en un nivel bueno, lo que nos da una información acerca de Reactiva Perú que para la empresa es muy importante e idóneo, además los beneficios que otorga el Reactiva Perú, el primero es la baja tasa de interés, con una tasa del 3% anual, asimismo otro de los beneficios de la empresa es que está de acuerdo con el plazo de 36 meses o 3 años de pago del préstamo el cual está establecido por el D.L N°1455, también uno de los puntos a favor de la empresa es que el préstamo que le fue otorgado tiene un cobertura del 98%, para finalizar la empresa tiene un tiempo de gracia de 1 año / 12 meses.

Estos hallazgos coinciden con lo encontrado por Ascencio (2019), según su investigación, concluye que el 85% de los empresarios ha tenido préstamos o financiamiento en bancos privados, asimismo, tuvieron una tasa a nivel del mercado entre el 20 hasta el 30%, el crédito fue utilizado casi en un cien por ciento como liquidez, con la cual cumplió con sus deudas a corto plazo y con terceros, el tiempo de para cancelar dicho préstamo fue de 1 a 5 años.

Ante lo mencionado, y conforme a la investigación realizada, fueron muchos los beneficiados por este programa de reactivación, ya que el gobierno estaba ofreciendo reactivación económica a las empresa que tenía problemas con la solvencia para continuar con sus actividades comerciales, el plazo de pago del crédito es de tres año y la tasa de interés es muy favorable para los que pudieron acceder a este beneficio económico.

Respecto a la rentabilidad de la empresa, antes y después del Reactiva Perú, en la tabla 4.2., se evidencia que la situación real de los resultados económicos, que maneja la empresa presenta una rentabilidad económica de un 4.24%; asimismo, en la tabla 4.3., la situación real de los resultados financieros, arrojo un total de 4.34% del patrimonio, es decir que los socios obtuvieron un rendimiento sobre su inversión del 4.34%; por ultimo en la tabla 4.4., rentabilidad sobre ventas,

el cual la utilidad neta correspondió a un 12.14%, de las ventas netas, esto quiere decir que cada 100 soles vendido, la empresa generó 12 soles de utilidad neta.

Dichos resultados concuerdan con lo expresado por Chasipanta (2017), la empresa después de haber realizado los indicadores de rentabilidad, concluyeron que el mejor año que tuvo rentabilidad la empresa fue en el año 2013, esto se produjo debido a las estrategias financieras que empleo la empresa, por otro lado al tener utilidades la empresa puede reinvertir su dinero y generar nuevos proyectos.

Asimismo según Pérez y Tapia (2020), la rentabilidad de la empresa Corporativa Agraria Allima Cacao, tuvo un valor menor al 0.05 con un coeficiente de contingencia de 0.698, esto quiere decir que actividades económicas influyen en la rentabilidad de manera desfavorable de la empresa, la cual no llevo un adecuada administración de los recursos de la empresa y además que no supo aprovechar el financiamiento que tenía, es por ello que su índice de rentabilidad fue negativo en el periodo 2020.

Como principal objetivo, determinar la incidencia del programa reactiva Perú en la rentabilidad de la empresa Servicios y Repuestos Servifer S.R.L., respectos a los resultados observado desde la tabal 4.1 hasta la tabla 4.6, si bien es cierto con la información recopilada, podemos determinar que el Programa Reactiva Perú, si incidió de manera positiva en la rentabilidad económica de Servicios y Repuestos Servifer S.R.L., esto ayudo a la empresa a crecer económicamente, además que la empresa pudo salir de la crisis que se encontraba, es por ello que mejor su rentabilidad, debido a la buena administración que lleva la empresa.

Dichos hallazgos coinciden con lo encontrado por Lopez y Zapata (2021), en el cual nos indican que el Reactiva Perú si incidió oportunamente en el resultado de la empresa Eco Construcciones S.A.C., la cual también le permitió tener solvencia económica, con la que siguió operando sus actividades, dado esto la empresa generó más utilidad, obteniendo así una sostenibilidad económica después de recibir el apoyo financiero por parte del gobierno que fue un puto clave para que la empresa continué con su actividad comercial. Por otro lado gracias al Reactiva Perú, la empresa pudo reducir sus costos de financiamiento, esto se produjo porque permite contar con una herramienta eficaz para los inversores.

VI. CONCLUSIONES

De acuerdo al análisis de los resultados, podemos concluir que:

1. Se determinó que el Programa Reactiva Perú si incidió directa y positivamente en la rentabilidad de Servicios y Repuestos Servifer SRL, de acuerdo a los resultados realizados, esto ayudo y sirvió como capital de trabajo de este modo la empresa cumplió con el pago de sus obligaciones con terceros, además sirvió para que la empresa genere más ventas y a través y por medio de ellas obtenga rentabilidad y siga creciendo económicamente.
2. Se analizó que los beneficios del programa reactiva Perú fueron muy favorables para inversionistas, como podemos ver en la tabla 4.1. el primer beneficio es la tasa de interés accesible y mínima, el segundo es la cancelación del crédito, la cual es de 3 años, el cual incluye 1 año de gracia, esto favorece a la empresa ya que tendrá liquidez para poder seguir trabajando, y por ultimo tenemos la garantía que del Reactiva Perú el cual cubre el 98% del crédito prestado a Servicios y Repuestos Servifer SRL.
3. Se analizó que la rentabilidad de la empresa Servicios y Repuestos Servifer S.R.L., antes y después del Programa Reactiva Perú, tal como ha quedado registrado en la tabla 4.2 y 4.3, obtuvo más rentabilidad en el año 2020 en comparación al año 2019, esto se produjo a gracias al financiamiento que obtuvo la empresa, ya que al tener liquidez la empresa realizo compras de mercadería en buena proporción, esto género que la empresa realice más ventas y al mismo tiempo obtenía ganancia, es por ello que la rentabilidad de la empresa aumento en comparación al año 2019.
4. Se evidencio a través de una propuesta denominada programa de reactivación económica en base a incentivos para mejorar la rentabilidad de la empresa durante los siguientes años; es importante pensar en acciones que favorezcan a la empresa en un futuro, y que no se vea afectada por los cambios que se den en el contorno empresarial, y de esta manera pueda continuar con sus actividades comerciales.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se le recomienda a los inversionistas, sólo de darse el caso y necesidad, optar por financiamiento de programas similares a Reactiva Perú, es decir, evaluar los costos y beneficios producto del endeudamiento, para verificar si realmente es compensable con los beneficios futuros que se piensa obtener.
2. Se recomienda, al Gerente de la empresa en lo posible, considerar los recursos económicos obtenidos por el programa Reactiva Perú para generar nuevos productos de ventas y así ampliar su cartera de clientes, con la finalidad de poder recuperar el capital y reinvertir en el tiempo hasta que concluya el plazo pactado en la financiación.
3. Tener un fondo de emergencia para que la empresa se encuentre preparada y pueda afrontar tiempos difíciles, además contar con un control económico-financiero para obtener una mayor liquidez, implementar estrategias de ventas, mejores precio el mercado para aumentar la productividad, obtener mayores ingresos y aumentar la utilidad.

VIII. PROPUESTA

Programa de reactivación económica en base a incentivos para mejorar la rentabilidad de la empresa Servicios y Repuestos Servifer S.R.L., del distrito de Chimbote.

Justificación:

El programa de reactivación económica en base a incentivos para seguir manteniendo rentabilidad, es muy importante porque así la empresa tendrá un fondo financiero de contingencia para emergencias, La empresa tendrá un plan de contingencia ante los cambios que se den y que son impredecibles, de esta forma la empresa cumplirá y hará frente +a sus obligaciones con terceros y tributarios, esto le permitirá seguir con sus actividades comerciales, además tendrá un crecimiento empresarial asimismo generara utilidad.

Objetivo general.

Demostrar que la aplicación de un programa de reactivación económica en base a incentivos mejora la rentabilidad de la empresa Servicios y Repuestos Servifer S.R.L., del distrito de Chimbote.

Objetivos específicos.

1. Evaluar la rentabilidad económica.
2. Diseñar y aplicar un programa de reactivación económica basa en incentivos.
3. Evaluar los resultados del programa de reactivación económica basada en incentivos de la rentabilidad de la empresa

Implementación de Programa de reactivación económica en base a incentivos para mejorar la rentabilidad de la empresa Servicios y Repuestos Servifer S.R.L., del distrito de Chimbote.

Funciones:

Área de gerencia.

1. Desarrollar metas que quiera alcanzar la empresa.
2. Realizar un control de todos los pasivos, para evitar a futuro problemas en los estados financieros, rentabilidad y crecimiento de la empresa.
3. Realizar informes mensuales y anuales del desempeño empresarial de la empresa.
4. Brindar información al dueño sobre las condiciones de la rentabilidad que tiene la empresa.
5. Realizar un control preventivo de los financiamientos desde el inicio del préstamo hasta su cancelación.
6. Realizar supervisiones con la finalidad que cumplan con los objetivos y metas establecidas por la empresa.
7. Verificar que cada área realice sus fusiones
8. Realizar análisis de los gastos, costo y utilidad al momento de invertir en un proyecto nuevo.
9. Realizar un control de todos los pasivos, para evitar a futuro problemas en los estados financieros, rentabilidad y crecimiento de la empresa.
10. Realizar análisis económicos y financiero de los estados financieros para determinar el nivel de rentabilidad, solvencia, liquidez entre otros ratios, verificando que los montos tengan relación razonable con la situación económica – financiera de la empresa.
11. Realizar una auditoría financiera para llevar a cabo los propósitos de la empresa.

Colaboradores.

La persona responsable que van a intervenir es el Gerente de la empresa.

Incorporación del programa de reactivación económica.

El presente programa de reactivación económica, tiene como propósito de proponer, que la empresa pueda contar con un programa que le servirá de apoyo y al mismo tiempo le ayuden a mejorar la rentabilidad de la empresa “Servicios y Repuestos Servifer” S.R.L.

Objetivos.

Evaluar la implementación y capacitar los procedimientos, funciones y responsabilidades, que ayuda a establecer el programa de reactivación económica, cuidando un equilibrio en la rentabilidad de la empresa.

Responsables.

Al aplicar este programa las normativas y procedimientos que se han establecido, es responsabilidad de la gerencia de la empresa “Servicios y Repuestos Servifer S.R.L.”.

Estrategias:

- Desarrollar la ejecución del programa de reactivación económica.
- Realizar un seguimiento de las operaciones comerciales en costos, gastos y ganancia.
- Desarrollar un plan financiero para mantener la rentabilidad de la empresa.
- Realizar un análisis de la rentabilidad de la empresa mensual y anual.

Recursos.

Humanos: Gerente

Infraestructura: Determinar la incidencia del programa de reactivación económica en la rentabilidad de la empresa Servicios y Repuestos Servifer S.R.L. del distrito de Chimbote.

Equipos: Útiles de oficina y escritorio, Laptop.

Cronograma de actividades

Actividades	Responsable	Participantes	Horas
Implementar el programa de reactivación económica	Gerente	Gerente	3
Analizar los indicadores de costos, gastos y ganancia.	Gerente	Gerente y área de contabilidad	2
Implementar un plan financiero y económico para obtener más rentabilidad.	Gerente	Gerente y asistente	2
Realizar supervisiones y análisis a los documentos financieros.	Gerente	Área de contabilidad	2

REFERENCIAS

- Aguirre, C. B. (2020). *la rentabilidad como herramienta para*. Lima-Perú.
- Alcántara Díaz, R. J., & Vaez Rodríguez, R. E. (2020). *La gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la empresa R&V Ingeniería, Servicio y Construcción SAC. – Trujillo*. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/53410>
- Ancashaldia. (s.f.). *Áncash: “Reactiva Perú” entrega millones a empresas que no paralizaron por emergencia*. Obtenido de Ancashaldia.pe: <https://ancashaldia.com/ancash-reactiva-peru-entrega-millones-a-empresas-que-no-paralizaron-por-emergencia/>
- Ascencio Lindao , M. C. (2019). El financiamiento y su incidencia en la rentabilidad de las pymes del cantón La Libertad. *Dspace*. Obtenido de <http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/23541>
- BCRP. (2020). *Banco Central de Reserva del Perú*. Obtenido de <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Reporte-Inflacion/2020/setiembre/ri-setiembre-2020-recuadro-5.pdf>
- Caparó, E., Cuenca, K., & Duffaut, A. (2016). Pasos para la planificación de la investigación clínica.
- Casamayou Calderon, L. T. (2019). Financial Leverage And Its Influence On The Profitability Of Companies, Period 2008-2017. *Revista de investigacion - UNMSM*. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/15983/13925>
- Chapoñan Azañedo, V. S., & Rivera Navarro, K. A. (2020). *Medidas económicas del gobierno por el covid-19 y su impacto en la situación económica-financiera de la empresa “Transporte Lamar S.A.C.” I Semestre 2020, Nuevo Chimbote*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57582>

- Chasipanta Nieve, Á. M. (2017). *Estrategias Financieras para el mejoramiento de La rentabilidad en la Empresa BGP S.A.* Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/25367/1/T3995M.pdf>
- Contreras, N. &. (2015). Estructura financiera y rentabilidad. *origen, teorías y definiciones.* Obtenido de <https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/7099/La>
- Decreto Legislativo N° 1455. (2020). *Diario el Peruano.* Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-crea-el-programa-reactiva-peru-par-decreto-legislativo-no-1455-1865394-1/>
- Diario, V. (27 de Marzo de 2021). *Diario de Vlex España.* Obtenido de <http://boe.vlex.es/vid/decreto-ley-15-2020-863081797>
- Domínguez Ramírez, E. I. (2021). Propuesta De Mejora De Los Factores Relevantes Del Financiamiento Y Rentabilidad De La Empresa “INVERSIONES SHEJO EIRL” DE HUANUCO, 2020. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/23548/FINANCIAMIENTO_RENTABILIDAD_MYPE_DOMINGUEZ_RAMIREZ_ELIDA_IRENE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gestión. (30 de SEPTIEMBRE de 2020). *El impacto de la crisis política.* Obtenido de <https://gestion.pe/blog/te-lo-cuento-facil/2020/09/la-crisis-politica-agrava-la-crisis-economica.html/>
- Gestión, D. (2020). *Los programas de apoyo a las Mype: reactiva Perú y FAE-Mype tal como están diseñados no llegarán a ellas.* Obtenido de <https://gestion.pe/blog/propuesta-ciudadana/2020/04/los-programas-de-apoyo-a-las-mype-reactiva-peru-y-fae-mype-tal-como-estan-disenados-no-llegaran-a-ellas.html/>
- Gestión, D. (2020). El impacto y los estragos que dejó el COVID - 19. *Diario Gestión.* Obtenido de <https://gestion.pe/blog/propuesta-ciudadana/2020/04/los-programas-de-apoyo-a-las-mype-reactiva-peru-y-fae-mype-tal-como-estan-disenados-no-llegaran-a-ellas.html/?ref=signwall>

- Gestion, D. (s.f.). *Reactiva Perú. Los programas de apoyo a las Mype: reactiva Perú y FAE-Mype tal como están diseñados no llegarán a ellas*. Obtenido de <https://gestion.pe/blog/propuesta-ciudadana/2020/04/los-programas-de-apoyo-a-las-mype-reactiva-peru-y-fae-mype-tal-como-estan-disenados-no-llegaran-a-ellas.html/?ref=signwall>
- Gonzales, E., & García, R. (2019). *Metodología de la investigación. Origen y construcción de una tesis*. Obtenido de http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S240987522019000100076&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Hargrave. (2020). Return on Assets - ROA. *Business Corporate Finance & Accounting*. Obtenido de <https://www.investopedia.com/terms/r/returnonassets.asp>
- Herciu, M. &. (2017). *Does Capital Structure Influence Company Profitability. Studies in Business and Economics*. Obtenido de <http://eccsf.ulbsibiu.ro/RePEc/blg/journal/12305herciu&ogrean.pdf>
- Hernández, & Danhke. (2014). *Tipo de investigación*. Cuarta edición.
- Hernández, H. (2014). *Metodología de investigación científica. McGRAW-HILL*. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sextaediccion.compressed.pdf>
- Hernández, S&mpieri, & Mendoza, y. (2018). *Metodologia de Investigación*.
- Hirdinis, M. (2019). Capital structure and firm size on firm value moderated by profitability. *International Journal of Economics and Business Administration*. Obtenido de <https://www.um.edu.mt/library/oar/handle/123456789/43966>
- Komashie, D. (2014). *Return On Equity*. Obtenido de https://www.readyratios.com/reference/profitability/return_on_equity.html
- Lalonde, C. (2020).). Return on Equity (ROE). *Investing Abswer*. Obtenido de <https://investinganswers.com/dictionary/r/return-equity-roe>
- Lindao Ascensio, C. (2020). El financiamiento y su incidencia en la rentabilidad de las pymes del cantón La Libertad -. *Repositorio Ecuador*. Obtenido de

<http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/21000/23541/T-ESPE-044234.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lisboa , J. (2016). Notes on research methods. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2016000100016

Lopez Acosta, M. L., & Zapata Vilela, Y. (2021). *El programa Reactiva Perú y su incidencia en la situación financiera de la Empresa Eco Construcciones S.A.C, Ancash-2020*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Anchash, Chimbote. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/66192>

Lopez, J., & Muñoz , N. (2018). Analysis of the Relationship between Profitability and. *Scielo*. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071850062018000600041

Lorente, L. (2019). Crecimiento, crédito e inflación. *Revista De Economía Institucional*, 60. Obtenido de <https://doi.org/10.18601/01245996.v21n40.02>

Manoppo, H. &. (2016). The Influence of Capital Structure, Company Size and Profitability Towards Automotive Company Value of IDX Period 2011-2014. *International Journal of Economics and Business Administration*. Obtenido de <http://www.ccsenet.org/journal/index.php/ijbm/article/view/33483>

MEF. (2020). NIC 20. *MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS*, 1- 6. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/nic/SpanishRed2020_IAS20_GVT.pdf

MEF. (2020). *NIC 20*. Obtenido de *NORMAS INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD*: https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/nic/SpanishRed2020_IAS20_GVT.pdf

MEF. (22 de Abril de 2020). Programa de Garantías “Reactiva Perú”. *Ministerio de Economía y Finanzas*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=102665&lang=es-ES&view=article&id=6429

- MEF. (15 de Abril de 2021). *MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS*. Obtenido de Normas internacionales de Contabilidad: <https://www.mef.gob.pe/es/consejo-normativode-contabilidad/nics>
- Mendoza, H.-S. y. (2018). Metodología de la Investigación .
- Montoro, C. (2020). "El Programa Reactiva Perú". *Revista Moneda*(182), 27. Obtenido de <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Moneda/moneda-182/moneda-182-04.pdf>
- Muñoz Rocha, C. (2015). *Metodología de la investigación*. (O. U. México, Ed.) Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=DflcDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjd1rDW98LpAhUOhAKHTtkCrcQ6AEIJjAA#v=onepage&q=Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n>
- NIC. (s.f.). "El estado de flujos de efectivo, herramienta de análisis financiero ante el covid-19". *Norma Internacional Contabilidad 7*. Obtenido de <http://contadores-aic.org/el-estado-de-flujos-de-efectivo-herramienta-de-analisis-financiero-ante-el-covid-19/>
- NIC7. (2020). "El Estado de Flujos de Efectivo y una administración eficiente del efectivo". *Contabilidad y Negocios Lima*. Obtenido de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/index/login?source=%2Findex.php%2FcontabilidadyNegocios%2Farticle%2Fview%2F404>
- Pérez Angulo , R., & Tapia Cueto, E. S. (2021). *Actividades económicas frente al Covid-19 y su incidencia en la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Allima Cacao, Chazuta 2020*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55155/P%C3%A9rez_ARH-Tapia_CES-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramirez Baltazar, J., & Mungaray Bermudez, C. (2017). clasificación de la rentabilidad.
- Rodríguez, A. (2016). Métodos de Investigación cualitativa y cuantitativa. *Universidad de Alicante. España*.

- Sampieri. (2014). "La muestra es un subgrupo de la población, que implica definir la unidad de análisis, y que requiere delimitar la población para generalizar resultados y establecer parámetros".
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima, Perú: Fondo editorial de la Universidad Ricardo Palma.
- Steve, F. (2019). Return on Assets. *The Street*. Obtenido de <https://www.thestreet.com/personal-finance/education/what-is-return-on-assets-15055810?fbclid=IwAR1-rzIxDLDC6KWKR3luOdhTi3vqfz4rTAY5fGy9LpsSpk1xXWNND4stEfU>
- Sucuahi, J. W. (2016). Influence of Profitability to the Firm Value of Diversified Companies in the Philippines. *Accounting and Finance Research*. Obtenido de www.sciencedirect.com/journal/Accounting-and-Finance-Research. ISSN 1927-5986 E-ISSN 1927-5994
- SUNAT. (06 de enero de 2020). Obtenido de Valor de la UIT: <https://www.gob.pe/435-valor-de-la-uit>
- Troncos Velásquez, K., & Cotos Mannucci, C. M. (2020). El crédito Reactiva Perú y sus implicancias contables en el sector empresarial peruano: contexto Covid-19. *Revista Lidera*. Obtenido de <https://files.pucp.edu.pe/facultad/ciencias-contables/wp-content/uploads/2021/02/08180221/Revista-Lidera-N%C2%B0-15.pdf>
- Vallejo Zamudio, L. E. (2020). vLex Colombia. *vLex Colombia*. Obtenido de Efectos de la reactivación económica en Colombia: <https://doctrina.vlex.com.co/vid/efectos-reactivacion-economica-colombia-853466659>
- Vásquez Benites, R. A., & Vejarano García, N. E. (2020). *Programa Reactiva Perú y su impacto en la liquidez de la empresa "MC Negocios y Servicios S.A.C.", I semestre – 2020, Chimbote*. Chimbote. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57376>

ANEXOS

Anexo 1.

Matriz de operacionalización de variables.

Título: “Programa Reactiva Perú Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa Servifer S.R.L. Chimbote del periodo 2020”

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
PROGRAMA REACTIVA PERÚ	Reactiva Perú, el Fondo de Apoyo Empresarial para las MYPE (FAE-MYPES) fue el primer programa aprobado, siendo el micro y pequeñas empresas sus principales y únicos beneficiarios, con un fondo de 300 millones de soles. (Gestión, Los programas de apoyo a las Mype: reactiva Perú y FAE-Mype tal como están diseñados no llegarán a ellas, 2020).	Se creó a disposición del sector empresarial el Programa Reactiva Perú, debido a que este programa busca ayudar a las personas naturales con negocio o empresas jurídicas a que no se vean muy afectadas y así puedan seguir contribuyendo al crecimiento económico. Esta variable se medirá mediante el cálculo del monto del financiamiento asignado a la empresa por este programa, su interés y condiciones o requisitos que se le aplicaron	Crédito Financiero (Programa Reactiva Perú) Beneficios	Requisitos para del Programa Monto del Crédito Tasa de interés Plazos de los créditos Garantía Crediticia Solvencia Recuperación empresarial Beneficio rentable	Escala Ordinal

RENTABILIDAD	<p>Casamayou Caldeon (2019) “La rentabilidad empresarial es una medida de la eficiencia con que la empresa gestiona los recursos económicos y financieros a su disposición. Puede definirse genéricamente como la relación entre los resultados obtenidos y la inversión realizada</p>	<p>De acuerdo a lo anterior descrito yo opino que la rentabilidad es simplemente la medición de la capacidad de una empresa para generar beneficios en un periodo establecido y esta se obtiene con la diferencia entre ingresos, costos y gastos. Esta variable se medirá mediante ratios o indicadores que forman parte de esta, que representaran una medición distinta para cada aspecto de esta</p>	<p>Rentabilidad Económica (ROA) Rentabilidad Financiera (ROE) Rentabilidad sobre ventas Endeudamiento</p>	<p>Utilidad neta / Activo total * 100 Utilidad neta / Patrimonio*100 Utilidad neta / Ventas netas*100 Pasivo Total / Activo Total *100</p>	<p>Escala de Razón</p>
--------------	---	--	--	---	------------------------

Nota. Marco teórico

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos.

Anexo 2.1. Guía de entrevista para recoger información del Reactiva Perú

Esta Guía de Entrevista que se presenta es parte de un trabajo de investigación que tiene por finalidad la obtención de información objetiva y veraz acerca de los componentes del Programa Reactiva Perú de la empresa donde usted labora.

A continuación, encontrará indicadores a las que debe responder con sinceridad. Se agradece por anticipado su valiosa cooperación.

Instrucciones:

A continuación, Lea atentamente cada afirmación y marque la respuesta que usted crea que se adecue más a su percepción.

Responda marcando con un **(X)** la alternativa elegida.

1. Significa: Siempre
2. Significa: A veces
3. Significa: Nunca

N°	Ítem	Punto de atención	Respuesta	Evidencia	Efecto en la institución
Dimensión crédito financiero					
1	¿Usted tiene conocimiento del monto del crédito otorgado por parte del programa reactiva Perú?	Siempre	La empresa tuvo un crédito otorgado de S/ 34,500.00.	Documentación del crédito financiero del programa reactiva Perú.	La empresa conto con liquidez, para reactivar su actividad económica y seguir creciendo.

2	¿Fue suficiente para la empresa el monto del crédito recibido para cubrir con las obligaciones de corto plazo?	Siempre	El monto recibido si, fue suficiente.	Análisis documentario	Facilidad de inversión en contratos recibidos
3	¿Usted tiene conocimiento de la tasa de interés del Programa Reactiva Perú?	Siempre	Si, fue del 3% anual.	Documento del banco Interbank	
4	¿Considera que la tasa de interés del préstamo que le fue otorgado a la empresa es el adecuado?	Siempre	Si, fue el adecuado.	Documento del banco Interbank	Facilita la forma de pago del préstamo ya que la tasa de interés favorece a la empresa, y porque el plazo de pago es a partir del treceavo mes de garantía.
5	Sobre el préstamo otorgado ¿Usted conoce en que tiempo deberá pagarlo la empresa?	Siempre	Si, 3 años.	Documento del banco Interbank	
Dimensión Beneficio					
6	¿Consideras que existe solvencia financiera después del préstamo otorgado en la empresa?	A veces	Si existe solvencia, porque la empresa está generando beneficios con el préstamo otorgado.	Análisis documentario.	El crecimiento económico, la estabilidad financiera, obteniendo más capital de trabajo e incrementando las utilidades por inversión.
7	¿Considera Usted que el flujo de efectivo facilita alcanzar los objetivos de la empresa?	Siempre	Sí, es importante ya que la empresa tiene metas que cumplir, y esto facilita alcanzar los objetivos.	Análisis documentario.	
8	¿Consideran que los planes financieros se anticipan a los cambios económicos del mercado?	A veces	No siempre, ya que el futuro es impredecible, pero a veces si podemos anticiparnos a los cambios.	Plan financiero de contingencia para emergencias.	La empresa tendrá un plan de contingencia ante los cambios económicos del mercado.

9	¿Consideran que las técnicas contables conducen un trabajo eficiente?	Siempre	Si, ya que se tendrá resultados positivos, que mejore el crecimiento de la organización.	Resultados de la empresa	Mejora los resultados de la empresa, con un buen trabajo eficiente.
10	¿Consideras que se debe planificar adecuadamente el ingreso y gastos en la empresa?	Siempre	Sí, porque así la empresa tendrá una buena toma de decisión.	Plan de trabajo de la empresa.	Se ven mejoras en los resultados y ayuda a un trabajo más ordenado y una buena toma de decisiones.

Nota: Guía de entrevista

Ficha técnica del instrumento.

- 1. Nombre del instrumento:** Guía de entrevista para recoger información del Programa Reactiva Perú de la empresa Servicios Y Repuestos Servifer S.R.L.
- 2. Autores:** Eneque Alva Fabricio y Fustamante Pérez Wilder
- 3. Objetivo:** Determinar la incidencia del programa reactiva Perú en la rentabilidad de la empresa Servicios Y Repuestos Servifer S.R.L., del distrito de Chimbote durante el período 2020
- 4. Usuarios:** Personal contable y gerente general de la empresa Servicios Y Repuestos Servifer S.R.L
- 5. Tiempo:** 20 minutos
- 6. Técnica:** Cuestionario
- 7. Organización de ítems:**

Niveles del Programa Reactiva Perú		
DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS
Crédito Financiero	Monto del crédito	¿Usted tiene conocimiento del monto del crédito otorgado por parte del programa reactiva Perú?
		¿Fue suficiente para la empresa el monto del crédito recibido para cubrir con las obligaciones de corto plazo?
	Tasa de interés	¿Usted tiene conocimiento de la tasa de interés del Programa Reactiva Perú?
		¿Considera que la tasa de interés del préstamo que le fue otorgado a la empresa es el adecuado?
	Plazos del crédito	Sobre el préstamo otorgado ¿Usted conoce en que tiempo deberá pagarlo la empresa?
		¿Está de acuerdo con el plazo del préstamo otorgado?
	Garantía crediticia	¿Considera Usted que la garantía crediticia debió ser mayor?
	Periodo de gracia	¿Considera que debió ser mayor el tiempo del periodo de gracia otorgado por el programa reactiva Perú?
BENEFICIO	Solvencia	¿Consideras que existe solvencia financiera después del préstamo otorgado en la empresa?
		¿Considera Usted que el flujo de efectivo facilita alcanzar los objetivos de la empresa?
	Recuperación empresarial	¿Consideran que los planes financieros se anticipan a los cambios económicos del mercado?
	Beneficio rentable	¿Consideran las técnicas contables conducen un trabajo eficiente?
¿Consideras que se debe planificar adecuadamente el ingreso y gastos en la empresa?		


Escala de valoración del instrumento.

Variable	Total de ítems	Puntaje	Escala	Nivel	Criterio
Programa Reactiva Perú	13	36	27-36	Eficiente	La empresa cumple con 90% de atención eficaz que permite mayores beneficios de liquidez para la empresa.
			17-26	Regular	La empresa cumple con 60% de atención poco eficaz permitiendo beneficios mínimos. Se considera una adecuación de las políticas contables a la vista de la normativa en ciertos aspectos.
			6-16	Deficiente	La empresa cumple con 40% de atención la cual no es eficaz. El riesgo tributario es alto. Se considera una adecuación de las políticas contables a la vista de la normativa en todos los aspectos.

Validación del instrumento: Experto 01

MATRIZ DE VALIDACIÓN (VARIABLE 1)

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				Nunca	A veces	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
PORGRAMA REACTIVA PE'RÚ	Crédito Financiero	Monto del crédito	1. ¿Usted tiene conocimiento del monto del crédito otorgado por parte del programa reactiva Perú?				x		x		x		x			
			2. ¿Fue suficiente para la empresa el monto del crédito recibido para cubrir con las obligaciones de corto plazo?				x		x		x		x			
		Tasa de interés	3. ¿Usted tiene conocimiento de la tasa de interés del Programa Reactiva Perú?				x		x		x		x			
			4. ¿Considera que la tasa de interés del préstamo que le fue otorgado a la empresa es el adecuado?				x		x		x		x			
		Plazos del crédito	5. Sobre el préstamo otorgado ¿Usted conoce en que tiempo deberá pagarlo la empresa?				x		x		x		x			
			6. ¿Está de acuerdo con el plazo del préstamo otorgado?				x		x		x		x			
		Garantía crediticia	7. ¿Considera Usted que la garantía crediticia debió ser mayor?				x		x		x		x			

	Periodo de gracia	8. ¿Considera que debió ser mayor el tiempo del periodo de gracia otorgado por el programa reactiva Perú?				x		x		x		x		
BENEFICIO	Solvencia	9. ¿Consideras que existe solvencia financiera después del préstamo otorgado en la empresa?				x		x		x		x		
		10. ¿Considera Usted que el flujo de efectivo facilita alcanzar los objetivos de la empresa?				x		x		x		x		
	Recuperación empresarial	11. ¿Consideran que los planes financieros se anticipan a los cambios económicos del mercado?				x		x		x		x		
	Beneficio rentable	12. ¿Consideran las técnicas contables conducen un trabajo eficiente?				x		x		x		x		
		13. ¿Consideras que se debe planificar adecuadamente el ingreso y gastos en la empresa?				x		x		x		x		
 <hr/> <p>Mg. Pacheco Torres Julio DNI: 32983259 Orcid: https://orcid.org/0000-0001-5595-8345</p>														

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Entrevista de la variable Programa Reactiva Perú

OBJETIVO: Determinar la incidencia del programa reactiva Perú en la rentabilidad de la empresa SERVICIOS Y REPUESTOS S.R.L., del distrito de Chimbote durante el período 2020

DIRIGIDO AL: Gerente y al Contado de la empresa SERVIFER SERVICIOS Y REPUESTOS S.R.L.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Pacheco Torres Julio Enrique

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Maestro

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



DR. Julio Enrique Pacheco Torres
DNI: 32983259
Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5595-8345>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA PLANIFICACIÓN FINANCIERA								
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia¹		Relevancia²		Claridad³		Observaciones
	Dimensión 1. Crédito Financiero	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Usted tiene conocimiento del monto del crédito otorgado por parte del programa reactiva Perú?	X		X		X		
2	¿Fue suficiente para la empresa el monto del crédito recibido para cubrir con las obligaciones de corto plazo?	X		X		X		
3	¿Usted tiene conocimiento de la tasa de interés del Programa Reactiva Perú?	X		X		X		
4	¿Considera que la tasa de interés del préstamo que le fue otorgado a la empresa es el adecuado?	X		X		X		
5	Sobre el préstamo otorgado ¿Usted conoce en que tiempo deberá pagarlo la empresa?	X		X		X		
6	¿Está de acuerdo con el plazo del préstamo otorgado?	X		X		X		
7	¿Considera Usted que la garantía crediticia debió ser mayor?	X		X		X		
8	¿Considera que debió ser mayor el tiempo del periodo de gracia otorgado por el programa reactiva Perú?	X		X		X		
	Dimensión 2. Beneficio							
9	¿Consideras que existe solvencia financiera después del préstamo otorgado en la empresa?	X		X		X		
10	¿Considera Usted que el flujo de efectivo facilita alcanzar los objetivos de la empresa?	X		X		X		
11	¿Consideran que los planes financieros se anticipan a los cambios económicos del mercado?	X		X		X		

12	¿Consideran las técnicas contables conducen un trabajo eficiente?	X		X		X		
13	¿Consideras que se debe planificar adecuadamente el ingreso y gastos en la empresa?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Cuestionario aprobado para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Pacheco Torres Julio Enrique

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5595-8345>

Especialidad del validador: Auditoría y tributación

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Julio 03, del 2021



Firma del Experto Informante
ORCID <https://orcid.org/0000-0001-5595-8345>

Validación del instrumento: Experto 02

MATRIZ DE VALIDACIÓN (VARIABLE 1)

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	A veces	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
PROGRAMA REACTIVA PERÚ	Crédito Financiero	Monto del crédito	1. ¿Usted tiene conocimiento del monto del crédito otorgado por parte del programa reactiva Perú?				x		x		x		x		
			2. ¿Fue suficiente para la empresa el monto del crédito recibido para cubrir con las obligaciones de corto plazo?				x		x		x		x		
		Tasa de interés	3. ¿Usted tiene conocimiento de la tasa de interés del Programa Reactiva Perú?				x		x		x		x		
			4. ¿Considera que la tasa de interés del préstamo que le fue otorgado a la empresa es el adecuado?				x		x		x		x		
		Plazos del crédito	5. Sobre el préstamo otorgado ¿Usted conoce en que tiempo deberá pagarlo la empresa?				x		x		x		x		
			6. ¿Está de acuerdo con el plazo del préstamo otorgado?				x		x		x		x		
		Garantía crediticia	7. ¿Considera Usted que la garantía crediticia debió ser mayor?				x		x		x		x		

	Periodo de gracia	8. ¿Considera que debió ser mayor el tiempo del periodo de gracia otorgado por el programa reactiva Perú?				x		x		x		x	
BENEFICIO	Solvencia	9. ¿Consideras que existe solvencia financiera después del préstamo otorgado en la empresa?				x		x		x		x	
		10. ¿Considera Usted que el flujo de efectivo facilita alcanzar los objetivos de la empresa?				x		x		x		x	
	Recuperación empresarial	11. ¿Consideran que los planes financieros se anticipan a los cambios económicos del mercado?				x		x		x		x	
	Beneficio rentable	12. ¿Consideran las técnicas contables conducen un trabajo eficiente?				x		x		x		x	
		13. ¿Consideras que se debe planificar adecuadamente el ingreso y gastos en la empresa?				x		x		x		x	



Mg. Cesar Villanueva Salinas
DNI: 32991375
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-1464-1824>

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Entrevista de la variable Programa Reactiva Perú

OBJETIVO: Determinar la incidencia del programa reactiva Perú en la rentabilidad de la empresa SERVICIOS Y REPUESTOS S.R.L., del distrito de Chimbote durante el período 2020

DIRIGIDO AL: Gerente y al Contado de la empresa SERVIFER SERVICIOS Y REPUESTOS S.R.L.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Cesar Villanueva Salinas

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAESTRIA EN ADMINISTRACION Y FINANZAS

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
x	



Mg. Cesar Villanueva Salinas
DNI: 32991375

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-1464-1824>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA PLANIFICACIÓN FINANCIERA								
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión 1. Crédito Financiero							
1	¿Usted tiene conocimiento del monto del crédito otorgado por parte del programa reactiva Perú?	X		X		X		
2	¿Fue suficiente para la empresa el monto del crédito recibido para cubrir con las obligaciones de corto plazo?	X		X		X		
3	¿Usted tiene conocimiento de la tasa de interés del Programa Reactiva Perú?	X		X		X		
4	¿Considera que la tasa de interés del préstamo que le fue otorgado a la empresa es el adecuado?	X		X		X		
5	Sobre el préstamo otorgado ¿Usted conoce en que tiempo deberá pagarlo la empresa?	X		X		X		
6	¿Está de acuerdo con el plazo del préstamo otorgado?	X		X		X		
7	¿Considera Usted que la garantía crediticia debió ser mayor?	X		X		X		
8	¿Considera que debió ser mayor el tiempo del periodo de gracia otorgado por el programa reactiva Perú?	X		X		X		
	Dimensión 2. Beneficio			X		X		
9	¿Consideras que existe solvencia financiera después del préstamo otorgado en la empresa?	X		X		X		
10	¿Considera Usted que el flujo de efectivo facilita alcanzar los objetivos de la empresa?	X		X		X		
11	¿Consideran que los planes financieros se anticipan a los cambios económicos del mercado?	X		X		X		

12	¿Consideran las técnicas contables conducen un trabajo eficiente?	X		X		X		
13	¿Consideras que se debe planificar adecuadamente el ingreso y gastos en la empresa?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Cuestionario aprobado para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Cesar Villanueva Salinas ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1464-1824>

Especialidad del validador: Finanzas

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Junio 26, del 2021



Firma del Experto Informante
ORCID <https://orcid.org/0000-0002-1464-1824>

Validación del instrumento: Experto 03

MATRIZ DE VALIDACIÓN (VARIABLE 1)

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	A veces	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
PROGRAMA REACTIVA PERÚ	Crédito Financiero	Monto del crédito	1. ¿Usted tiene conocimiento del monto del crédito otorgado por parte del programa reactiva Perú?				X		X		X		X		
			2. ¿Fue suficiente para la empresa el monto del crédito recibido para cubrir con las obligaciones de corto plazo?				X		X		X		X		
		Tasa de interés	3. ¿Usted tiene conocimiento de la tasa de interés del Programa Reactiva Perú?				X		X		X		X		
			4. ¿Considera que la tasa de interés del préstamo que le fue otorgado a la empresa es el adecuado?				X		X		X		X		
		Plazos del crédito	5. Sobre el préstamo otorgado ¿Usted conoce en que tiempo deberá pagarlo la empresa?				X		X		X		X		
			6. ¿Está de acuerdo con el plazo del préstamo otorgado?				X		X		X		X		
		Garantía crediticia	7. ¿Considera Usted que la garantía crediticia debió ser mayor?				X		X		X		X		

BENEFICIO	Periodo de gracia	8. ¿Considera que debió ser mayor el tiempo del periodo de gracia otorgado por el programa reactiva Perú?				x		x		x		x		
	Solvencia	9. ¿Consideras que existe solvencia financiera después del préstamo otorgado en la empresa?				x		x		x		x		
		10. ¿Considera Usted que el flujo de efectivo facilita alcanzar los objetivos de la empresa?				x		x		x		x		
	Recuperación empresarial	11. ¿Consideran que los planes financieros se anticipan a los cambios económicos del mercado?				x		x		x		x		
	Beneficio rentable	12. ¿Consideran las técnicas contables conducen un trabajo eficiente?				x		x		x		x		
		13. ¿Consideras que se debe planificar adecuadamente el ingreso y gastos en la empresa?				x		x		x		x		



Mg. Ernesto Ramiro Alva Leon

DNI: 32907555

Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-0787-597X>

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Entrevista de la variable Programa Reactiva Perú

OBJETIVO: Determinar la incidencia del programa reactiva Perú en la rentabilidad de la empresa SERVICIOS Y REPUESTOS S.R.L., del distrito de Chimbote durante el período 2020

DIRIGIDO AL: Gerente y al Contado de la empresa SERVIFER SERVICIOS Y REPUESTOS S.R.L.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: ERNESTO RAMIRO ALVA LEON

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MAESTRIA EN FINANZAS

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
x	



Mg. Ernesto Ramiro Alva Leon
DNI:32907555
Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-0787-597X>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA PLANIFICACIÓN FINANCIERA								
N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Dimensión 1. Crédito Financiero	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Usted tiene conocimiento del monto del crédito otorgado por parte del programa reactiva Perú?	X		X		X		
2	¿Fue suficiente para la empresa el monto del crédito recibido para cubrir con las obligaciones de corto plazo?	X		X		X		
3	¿Usted tiene conocimiento de la tasa de interés del Programa Reactiva Perú?	X		X		X		
4	¿Considera que la tasa de interés del préstamo que le fue otorgado a la empresa es el adecuado?	X		X		X		
5	Sobre el préstamo otorgado ¿Usted conoce en que tiempo deberá pagarlo la empresa?	X		X		X		
6	¿Está de acuerdo con el plazo del préstamo otorgado?	X		X		X		
7	¿Considera Usted que la garantía crediticia debió ser mayor?	X		X		X		
8	¿Considera que debió ser mayor el tiempo del periodo de gracia otorgado por el programa reactiva Perú?	X		X		X		
	Dimensión 2. Beneficio	X		X				
9	¿Consideras que existe solvencia financiera después del préstamo otorgado en la empresa?	X				X		
10	¿Considera Usted que el flujo de efectivo facilita alcanzar los objetivos de la empresa?	X		X		X		
11	¿Consideran que los planes financieros se anticipan a los cambios económicos del mercado?	X		X		X		

12	¿Consideran las técnicas contables conducen un trabajo eficiente?	X		X		X		
13	¿Consideras que se debe planificar adecuadamente el ingreso y gastos en la empresa?	X		X		X		

X

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Cuestionario aprobado para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. ERNESTO RAMIRO ALVA LEON ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0787-597X>

Especialidad del validador: Finanzas

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Junio 20, del 2021



Firma del Experto Informante

ORCID <https://orcid.org/0000-0003-0787-597X>

Reporte de la validación de contenido a nivel de expertos

Del análisis consolidado del coeficiente de validez de contenido a través de la V de Aiken a 3 expertos consultados sobre los ítems propuestos sobre la “entrevista” para evaluar el Programa Reactiva Perú” no sugiere corrección o eliminación de ítem alguno, por ser >0.80 y <1.00 . Por lo que se considera que la “Entrevista” para evaluar las cuentas por cobrar” posee una fuerte validez de contenido.

CUESTIONARIO DE PROGRAMA REACTIVA PERU								
Dimensión	Ítems	Criterios	Expertos			Total (S)	V. Aiken	Validez por ítems
			1	2	3			
CREDITO FINANCIERO	item1	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item2	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item3	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item4	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item5	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item6	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item7	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Calidad	1	1	0	2	0.67	Validez débil
	item8	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item9	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item10	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
BENEFICIOS	item11	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item12	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item13	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item14	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
	item15	Pertinencia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Relevancia	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
		Claridad	1	1	1	3	1.00	Validez fuerte
Total							0.99	Validez fuerte

Reporte de validez del contenido

credito financiero			beneficio		
pertenencia	relevancia	claridad	pertenencia	relevancia	claridad
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
1.00	1.00	1.00			
1.00	1.00	1.00			
1.00	1.00	1.00			
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

Reporte de análisis de confiabilidad del instrumento.

“Guía de entrevista para evaluar el Programa Reactiva Perú”

Se aplicó una prueba piloto de la “Guía de entrevista para evaluar el Programa Reactiva Perú” a una muestra no probabilística por conveniencia de 10 colaboradores de la empresa Servicios y Repuestos SERVIFE S.R.L., de la ciudad de Nueva Chimbote, sin afectar a la muestra de estudio, con el objetivo de depurar los 13 ítems propuestos en el instrumento. Del análisis de los coeficientes de correlación corregido ítem-total en sus dos dimensiones de la “Guía de entrevista para evaluar el programa reactiva Perú” no sugiere la eliminación de ítem alguno, por ser superiores a 0.20; así mismo el valor del coeficiente de consistencia interna alpha de crombach del instrumento es de 0.88, en promedio y de sus dimensiones (0.89 en Crédito financiero, 0.88 en Beneficio). La puntuación de los ítems (oscilaron entre 0.87 y 0.90). Por lo que se considera que la “Guía de entrevista para evaluar el Programa Reactiva Perú” tiene una confiabilidad alta.

Coeficiente de correlación corregido ítem-total

ITEAMS	CREDITO FINACIERO	BENEFICIO
I1	0.355	
I2	0.509	
I3	0.624	
I4	0.406	
I6	0.855	
I7	0.698	
I8	0.497	
I9		0.845
I10		0.912
I11		0.648
I12		0.343
I13		0.698
correlacion por dimension	0.564	0.690
correlacion total	0.627	

Coeficiente de confiabilidad corregido ítem-total

ITEAMS	CREDITO FINACIERO	BENEFICIO
I1	0.900	
I2	0.894	
I3	0.889	
I4	0.899	
I6	0.877	
I7	0.886	
I8	0.895	
I9		0.878
I10		0.871
I11		0.888
I12		0.902
I13		0.886
confiabilidad por dimension	0.892	0.885
confiabilidad total	0.8882	

Anexo 2.2. Reporte de los estados económicos - financieros

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Balance General (Valor Histórico al 31 de dic. 2020)					
ACTIVO			PASIVO		
Caja y bancos	359	60035	Sobregiros bancarios	401	
Inv valor razonable y disp para la vta	360		Trib y aport sist pens y salud p pagar	402	15483
Ctas por cobrar comerciales - terc	361	6219	Remuneraciones y particip por pagar	403	
Ctas por cobrar comerciales - relac	362		Ctas por pagar comerciales - terceros	404	
Ctas por cob per, acc, soc, dir y ger	363		Ctas por pagar comerciales -relac	405	
Ctas por cobrar diversas - terceros	364		Ctas por pagar acción, directores y ger	406	
Ctas por cobrar diversas - relacionados	365		Ctas por pagar diversas - terceros	407	132
Serv y otros contratados por anticipado	366		Ctas por pagar diversas - relacionadas	408	
Estimación ctas de cobranza dudosa	367		Obligaciones financieras	409	
Mercaderías	368	140895	Provisiones	410	
Productos terminados	369		Pasivo diferido	411	
Subproductos, desechos y desperdicios	370		TOTAL PASIVO	412	15615
Productos en proceso	371		PATRIMONIO		
Materias primas	372				
Materiales aux, suministros y repuestos	373		Capital	414	216966
Envases y embalajes	374		Acciones de inversión	415	
Existencias por recibir	375		Capital adicional positivo	416	
Desvalorización de existencias	376		Capital adicional negativo	417	
Activos no ctes mantenidos para la vta	377		Resultados no realizados	418	
Otros activos corrientes	378		Excedente de revaluación	419	
Inversiones mobiliarias	379		Reservas	420	
Inversiones inmobiliarias (1)	380		Resultados acumulados positivos	421	379921
Activ adq en arrendamiento finan. (2)	381		Resultados acumulados negativos	422	
Inmuebles, maquinaria y equipo	382	561021	Utilidad del ejercicio	423	27091
Depreciación de 1,2 e IME acumulados	383	(230709)	Pérdida del ejercicio	424	
Intangibles	384		TOTAL PATRIMONIO	425	623978
Activos biológicos	385		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		
Deprec act biol, amort y agota acum	386				
Desvalorización de activo inmovilizado	387				
Activo diferido	388	102132			
Otros activos no corrientes	389		426	639593	
TOTAL ACTIVO NETO	390	639593			

ESTADO DE RESULTADOS

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 de 2020		
Ventas netas o ing. por servicios	461	223153
Desc., rebajas y bonif. concedidas	462	
Ventas netas	463	223153
Costo de ventas	464	(185351)
Resultado bruto Utilidad	466	37802
Resultado bruto Pérdida	467	(0)
Gastos de ventas	468	
Gastos de administración	469	(7701)
Resultado de operación utilidad	470	30101
Resultado de operación pérdida	471	(0)
Gastos financieros	472	
Ingresos financieros gravados	473	0
Otros ingresos gravados	475	
Otros ingresos no gravados	476	
Enajen. de val. y bienes del act. F	477	0
Costo enajen. de val. y bienes a.f.	478	
Gastos diversos	480	
Resultado antes de part. - Utilidad	484	30101
Resultado antes de part. - Pérdida	485	(0)
Distribución legal de la renta	486	
Resultado antes del imp - Utilidad	487	30101
Resultado antes del imp - Pérdida	489	(0)
Impuesto a la renta	490	(3010)
Resultado del ejercicio - Utilidad	492	27091
Resultado del ejercicio - Pérdida	493	(0)

Anexo 3. Constancia de autorización.



SERVICIOS Y REPUESTOS **SERVIFER S.R.Ltda.**

EL GERENTE GENERAL DE LA SERVICIOS Y REPUESTOS SERVIFER S.R.L. DE CHIMBOTE, QUE
SUSCRIBE

HACE CONTAR

Que ENEQUE ALVA, Fabricio y FUSTAMANTE PEREZ, Wilder, estudiantes del IX ciclo de estudios de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO de la SEDE de CHIMBOTE, realizarán una ENTREVISTA GUIADA y el análisis de sus ESTADOS FINANCIEROS de su PROYECTO DE INVESTIGACIÓN TITULADO: "PROGRAMA REACTIVA PERÚ Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SERVIFER S.R.L CHIMBOTE DEL PERIODO 2020. La investigación se desarrollará durante los meses de enero a diciembre del 2021 y se ha otorgado plena AUTORIZACIÓN para desarrollarla.

Se expide la presente CONSTANCIA a solicitud de los interesados fines que estimen convenientes.

Chimbote, 02 de Junio de 2020

SERVICIOS Y REPUESTOS
SERVIFER S.R.L.
Richard B. Enrique Mariños
Richard B. Enrique Mariños
GERENTE GENERAL

Av. Enrique Meiggs Nº 1753 – Telf: 043505407 - Entel:955190539- 994089160- CLARO:944656156
Email: servifer.srl@hotmail.com / Taller: Av. La Marina A10 – Nvo Chimbote. PERU

Anexo 4. Reporte de similitud

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Programa Reactiva Perú y su incidencia en la rentabilidad de la
Empresa Servicios y Repuestos Servifer S.R.L. Chimbote del
periodo 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:
ENEQUE ALVA, Fabricio
(ORCID: <https://org/0000-0002-9095-4291>)
FUSTAMANTE PÉREZ, Wilder Joel
(ORCID: <https://org/0000-0002-1463-6291>)

Página: 1 de 30 Número de palabras: 8065 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado

Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar

Fustamante Perez, Wilder y Eneque Alva Fabricio - Programa Reactiva Perú y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Servicios y Repuestos Servifer SRL. Chimbote periodo 2020..docx.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%	12%	1%	3%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	7%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
3	emprendedores.tv.pe Fuente de Internet	1%
4	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1%
6	www.lacamara.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	pesquisa.bvsalud.org Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1%
10	www.respondanet.com Fuente de Internet	<1%