



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión de calidad aplicada a la ejecución de obras
públicas bajo el mecanismo de obras por impuestos en
la Dirección General de Infraestructura del Ministerio
del Interior, Lima, 2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Beatriz Roxana Linares Neyra

ASESOR:

Dr. Sebastián Sánchez Díaz

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoría gubernamental - Control administrativo

PERÚ - 2016

Pagina del jurado

Dra. Galia Lescano López

Presidente

Dr. Edwin Martínez López

Secretario

Dr. Sebastián Sánchez Díaz

Vocal

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi querida familia que me ha brindado todo su apoyo y paciencia para que pueda llegar a culminar este nuevo reto profesional.

Agradecimiento

A mi asesor de tesis Dr. Sebastián Sánchez Díaz por su apoyo continuo en el asesoramiento para la realización de mi investigación.

A las autoridades de la Universidad César Vallejo por todo su apoyo y confianza.

A esta casa de estudios por brindarnos todos los conocimientos que nos ayudó a nuestro desarrollo como persona y profesional.

Declaración de autenticidad

Yo, Beatriz Roxana Linares Neyra estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 09376394, con la tesis titulada “Gestión de calidad aplicada a la ejecución de obras públicas bajo el mecanismo de obras por impuestos en la Dirección General de Infraestructura del Ministerio del Interior, Lima 2016”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos Noviembre 2016

.....
Beatriz Roxana Linares Neyra
DNI 09376394

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: “Gestión de calidad aplicada a la ejecución de obras públicas bajo el mecanismo de obras por impuestos en la Dirección General de Infraestructura del Ministerio del Interior, Lima 2016”. La investigación tiene la finalidad de determinar cómo se viene aplicando la Gestión de calidad en las obras públicas llevadas a cabo bajo el mecanismo de Obras por impuestos en la Dirección General de Infraestructura del Ministerio del Interior, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

El documento consta de siete capítulos, estructurados de la siguiente forma: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones y Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

Índice de contenidos

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de Tablas	ix
Lista de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	17
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.3 Justificación	30
1.4 Problema	32
1.5 Objetivos	36
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	39
2.2. Operacionalización de las variables	40
2.3. Metodología	41
2.4. Tipos de estudio	42
2.5. Diseño	42
2.6. Población, muestra y muestreo	43
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47

2.8. Métodos de análisis de datos	51
2.9. Aspectos éticos	51
III. RESULTADOS	54
IV. DISCUSIÓN	70
V. CONCLUSIONES	74
VI. RECOMENDACIONES	76
VII. REFERENCIAS	79
VIII. APÉNDICES	84
Apéndice 1: Matriz de consistencia	
Apéndice 2: Instrumento utilizados	
Apéndice 3: Base de datos	
Apéndice 4: constancia emitida por la institución que acredita el estudio.	
Apéndice 5: otros.	

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable	40
Tabla 2	Población de Estudio	44
Tabla 3	Distribución de la muestra de Estudio	45
Tabla 4	Escala para Interpretar resultados de la confiabilidad	50
Tabla 5	Distribución de frecuencia según la gestión de calidad	53
Tabla 6	Distribución de frecuencia según la dimensión enfoque hacia el cliente	54
Tabla 7	Distribución de frecuencia según la dimensión liderazgo	55
Tabla 8	Distribución de frecuencia según la dimensión participación del personal	56
Tabla 9	Distribución de frecuencia según la dimensión gestión de proceso	57
Tabla 10	Distribución de frecuencia según la dimensión mejora continua	58
Tabla 11	Distribución de frecuencia según la dimensión enfoque hacia el cliente	59
Tabla 12	Distribución de frecuencia según la dimensión liderazgo	61
Tabla 13	Distribución de frecuencia según la dimensión participación del personal	63
Tabla 14	Distribución de frecuencia según la dimensión gestión de proceso	65
Tabla 15	Distribución de frecuencia según la dimensión mejora continua	67

Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	Elementos del Proceso y el Ciclo PDCA	28
Figura 2	Inversión pública y privada como porcentaje del PBI, 1995-2004	34
Figura 3	Niveles de la gestión de calidad.	53
Figura 4	Niveles de la dimensión enfoque hacia el cliente	54
Figura 5	Niveles de la dimensión liderazgo	55
Figura 6	Niveles de la dimensión participación personal	56
Figura 7	Niveles de la dimensión gestión de proceso	57
Figura 8	Niveles de la dimensión mejora continua	58
Figura 9	Distribución de frecuencia según la dimensión enfoque hacia el cliente	60
Figura 10	Distribución de frecuencia según la dimensión liderazgo.	62
Figura 11	Distribución de frecuencia según la dimensión participación del personal.	64
Figura 12	Distribución de frecuencia según la dimensión gestión de proceso	66
Figura 13	Distribución de frecuencia según la dimensión mejora continua.	68

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cómo aplica la gestión de calidad a la ejecución de obras públicas bajo el mecanismo de obras por impuestos en la Dirección General de Infraestructura del Ministerio del Interior?, el objetivo general de esta investigación fue: Determinar el nivel de la Gestión de Calidad aplicado a la ejecución de obras públicas bajo el mecanismo de obras por impuestos en la Dirección General de Infraestructura del Ministerio del Interior.

El tipo de investigación es básica, el diseño fue no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 92 colaboradores que prestan servicio en la Dirección General de infraestructura del Ministerio del Interior en el presente año 2016. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario para la variable Gestión de Calidad. Los resultados de la investigación reflejan que la mayoría de las personas encuestadas acerca la gestión de calidad aplicada a la ejecución de obras públicas bajo el mecanismo de obras por impuestos en la Dirección General de Infraestructura del Ministerio del Interior, refieren un nivel bueno que representa un 77%, mientras que un 23% de percibe un nivel regular.

Palabras claves: Gestión de Calidad, Ejecución de Obras

Abstract

His research had as general problem: How to apply quality management to the execution of public works under the tax mechanism works in the General Directorate of Infrastructure Interior Ministry?, the general objective of this research was: determine the level of quality management applied to the execution of public works under the tax mechanism works in the Department of Infrastructure of the Ministry of Interior.

The research is basic, no experimental design was cross-sectional. The sample consisted of 92 employees serving in the Department of Infrastructure Interior Ministry this year 2016 the technique of questionnaire survey for the variable Quality Management was applied. The research results show that most respondents about quality management applied to the execution of public works under the mechanism of tax works in the Department of Infrastructure Interior Ministry, report a good level representing a 77%, while 23% perceived a regular level.

.

Key words: Management of Quality, Execution of Works.