



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Los centros de costos y su relación con los gastos operativos en la
empresa Comsa Industrial, en el distrito de Magdalena del Mar, año
2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

González Chávez, Sandra Thiara (ORCID: 0000-0003-1283-0012)

ASESOR:

Mag. Sandoval Nizama, Genaro Edwin (PhD) (ORCID: 0000-0029-6849-935)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado a mis padres Carmen y Cesar, por su apoyo incondicional y ejemplos brindados, a mis hermanos Heydy y Sebastián por su confianza y ser mi fuente de inspiración y motor de mi vida.

Agradecimiento

Deseo agradecer en primer lugar a Dios, por haberme dado vida y salud para terminar mi tesis, a mis padres y hermana Heydy por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación y también mi agradecimiento especial a mi asesor Genaro Sandoval, por su constante apoyo, guía y recomendaciones.

Índice de contenidos

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice de contenidos	v
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	1
II. Marco teórico	4
III. Método	9
3.1. Tipo y diseño de investigación	9
3.2. Variables, Operacionalización.	10
3.3. Población, muestra y muestreo	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7. Aspectos Éticos	15
IV. Resultados	16
V. Discusión	21
VI. Conclusiones	24
VII. Recomendaciones	25
VIII. Referencias	26
Anexos	30

Índice de tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización	11
Tabla 2	Juicio de expertos	13
Tabla 3	Prueba de confiabilidad del instrumento de centro de costos	14
Tabla 4	Prueba de confiabilidad del instrumento de gastos operativos	14
Tabla 5	Niveles de la variable centro de costos y sus componentes	16
Tabla 6	Niveles de la variable gastos operativos y sus componentes	16
Tabla 7	Prueba de normalidad de la variables y dimensiones	17
Tabla 8	Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis general	18
Tabla 9	Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 1	18
Tabla 10	Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 2	19
Tabla 11	Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 3	19

Índice de figuras

Figura 1	Diseño de investigación	9
----------	-------------------------	---

Resumen

En el presente trabajo de investigación: “los centros de costos y su relación con los gastos operativos en la empresa Comsa Industrial, Magdalena del Mar, 2018”, tiene como objetivo general determinar la relación de los centros de costos con los gastos operativos en la empresa Comsa Industrial, Magdalena del Mar, año 2018.

Esta investigación está desarrollada bajo un diseño transversal debido a que las variables estudiadas no serán manipuladas, la población está conformada por 40 trabajadores de la empresa Comsa Industrial, se utilizó la encuesta como técnica de instrumento de recolección de datos, el cual ha sido validado por los jueces expertos de la Universidad Cesar Vallejo y por el coeficiente de alfa de cron Bach.

Para la comparación de las hipótesis se procederá a utilizar la prueba del coeficiente de rho Spearman, según la fórmula aplicada nos muestra la relación entre la variable uno y dos. Como parte final de la investigación se concluyó que los centros de costos se relacionan con los gastos operativos, por lo que los resultados ayudarán a tener en claro que es necesario asignar correctamente los gastos a cada centro de costo.

Palabras claves: centro de costos, gastos operativos, costos, toma de decisiones, control.

Abstract

In the present investigation work: "the cost centers and their relation with the operative expenses in the company Comsa Industrial, Magdalena del Mar, 2018", has as general objective to determine the relation of the centers of costs with the operative expenses in the Comsa Industrial company, Magdalena del Mar, year 2018.

This research is developed under a cross-sectional design because the variables studied will not be manipulated, the population is made up of 40 workers of the company Comsa Industrial, the survey was used as a data collection instrument technique, which has been validated by the expert judges of the Cesar Vallejo University and by the alpha coefficient of Cron Bach.

For the comparison of the hypotheses we will proceed to use the rho Spearman coefficient test, according to the applied formula we show the relationship between variable one and two. As a final part of the investigation, it was concluded that the cost centers are related to operating expenses, so the results will help to clarify that it is necessary to correctly allocate the costs to each cost center.

Keywords: cost center, operating expenses, costs, decision making and control.

I. Introducción

En el ámbito internacional, concretamente en Los Ángeles Estados Unidos, la ausencia de los centros de costos no permite a las gerencias y jefaturas a tomar decisiones fundamentadas en el valor de la institución y también para asegurar la solvencia financiera, por otro lado, tener el conocimiento exacto de los costos permite otorgar un precio mucho más razonable a los clientes (Childers et al, 2019). En diversas organizaciones de Cuba la ausencia de centros de costos no permite conocer el costo de bienes y servicios que estas brindan, lo que no ha imposibilitado el control de los recursos, la toma de decisiones y los procedimientos de planificación (Más y Labrada, 2019). En cuanto a los gastos operativos, en Indonesia, las organizaciones deben necesariamente optimizar la efectividad del empleo adecuado de los costos, tomando en consideración los gastos operativos (Sari & Endri, 2019); en Ecuador, las organizaciones familiares cumplen un papel muy relevante con relación a otras organizaciones, asimismo, estas organizaciones hacen frente a dificultades por desconocer las leyes tanto contables como tributarias generando errores frecuentes en el establecimiento del impuesto a la renta (Robalino y Solórzano, 2019)

En el ámbito nacional, muy pocas organizaciones consideran que la estructuración y establecimiento de los costos a través del centro de costos, constituyen un componente esencial para determinar la rentabilidad; de allí que la naturaleza del costo real del bien o servicio, establece los requerimientos para fijar de manera adicional los costos y gastos operativos (Llallacachi, et al, 2019) Las empresas nacionales generalmente no cuentan con un sistema apropiado de costos, asimismo no cuenta con información y datos relacionados al manejo de los costos, lo que imposibilita a las gerencias y jefaturas tomar decisiones adecuadas y acertadas; lo que genera fundamentalmente el cálculo del precio y en consecuencia la rentabilidad (García y Pérez, 2019) Con relación a la variable gastos operativos, las empresas tienen problemas para optimizar estos gastos por ello, los costos del capital invertido superan las ganancias y por consecuencia, no genera valor (Ochoa y Esquiche, 2019) La ausencia de una adecuada distribución de los gastos operativos conlleva a algunos efectos o consecuencias económicas en la rentabilidad y la ganancia neta (González y Patiño, 2019)

Dentro del ámbito local, la empresa Comsa Industrial está dedicada a la instalación cableado eléctrico, dentro de sus servicios sobresalen el abastecimiento, instalación y conservación de líneas eléctricas tanto aéreas y subterráneas de tensión alta, media y baja, del mismo modo, el montaje de puntos de conversión, de diversas configuraciones, tipologías y fuerzas. No obstante, existen serias deficiencias en el reparto y control de los gastos en los diferentes centros de costos, ocasionando problemas internos a la organización, asimismo no existe un pleno reconocimiento de las debilidades lo que no facilite una apropiada toma de decisiones; tampoco hay actualización y comunicación al diseñar los centros de costos, no obstante, esto sería normal y ordinario si existiera una adecuada comunicación a los empleados que asignan los gastos administrativos, financieros y de ventas a los centros de costos. Como la organización brinda el servicio de instalación de cableado eléctrico existe una alta rotación de personal de los centros de costos a otros es habitual, por lo que, la ausencia de información al personal sobre estos desplazamientos genera gastos que no son debidamente cargados a los centros de costos.

En base a la problemática anteriormente expuesta se plantea el siguiente problema general: ¿De qué manera los centros de costos se relacionan con los gastos operativos en la empresa Comsa Industrial en Magdalena del Mar para el año 2018? Asimismo, se plantearon los problemas específicos: ¿De qué manera los centros de costos se relacionan con los gastos administrativos, financieros y de ventas en la empresa Comsa Industrial en Magdalena del Mar para el año 2018?

La investigación se justificó teóricamente porque se definieron los conceptos relacionados a los centros de costos y gastos operativos, asimismo establecer la relación entre ambos, con el propósito de reconocer y distinguir fallas y equivocaciones internas de las organizaciones que no favorecen a la empresa en sus actividades y finalmente a su situación económica. Se justificó de manera práctica porque la investigación colaborara con la empresa sujeta de estudio a mejorar la planeación y control de los gastos que son afectados por el centro de costos. Finalmente, se justificó metodológicamente porque se emplearon instrumentos basados en las variables, por otro lado, se realizó la encuesta para recolectar la información.

Se formuló el objetivo general: Determinar la relación de los centros de costos con los gastos operativos en la empresa Comsa Industrial en Magdalena del Mar para el año 2018. Los objetivos específicos fueron: Determinar de qué manera centros de costos se relaciona con los gastos administrativos, financieros y de ventas en la empresa Comsa Industrial en Magdalena del Mar para el año 2018.

La hipótesis general fue: Los centros de costos se relacionan con los gastos operativos en la empresa Comsa Industrial en Magdalena del Mar para el año 2018. Las hipótesis específicas fueron: Los centros de costos se relacionan con los gastos administrativos, financieros y de ventas en la empresa Comsa Industrial en Magdalena del Mar para el año 2018.

II. Marco teórico

Para fundamentar el marco teórico la presente investigación presenta los siguientes antecedentes nacionales de la primera variable centro de costos; Bassini, Benavides y Botiquin (2018) cuyo propósito fue tener conocimiento de la asociación que presenta el sistema de contabilidad de costos con la realización de los estados e información financiera; fue correlacional, no experimental, transversal y la muestra estuvo conformada por 50 funcionarios. Concluyó que se evidencia un significativo vínculo entre el método de contabilidad de costos y los estados financieros como el estado de situación financiera y el estado de resultados, porque la cuenta de costos presenta como objetivo proporcionar información de los gastos de venta información relevante para la conformación del estado de resultados.

Valdizan, Velásquez, Hilario y Carlos (2018) presentaron como finalidad establecer como la puesta en marcha del sistema de contabilidad de costos por procesos consigue el mejoramiento de la toma de decisiones; fue explicativo, no experimental, no transversal y la muestra estuvo conformada por 70 personas. Concluyó que las empresas cuando tienen conocimiento de los costos de la organización para mejorar el control de la producción, por medio de la planeación, organización, dirección y control de todos los procesos que incurren en la producción.

La investigación de López y Garabito (2017) tuvo como objetivo la evaluación del efecto de una correcta y apropiada gestión de costos de la gerencia de la organización; fue descriptivo, no experimental, transversal y la muestra fue de 30 profesionales. Concluyó que la falta de una estructura de costos genera que la organización no determine de manera adecuada el precio de sus productos; realizar el costeo de manera tradicional permite agruparlos por cada uno de los objetos de costos, sin distinguir a qué componente del costo pertenece.

Quintana (2015) cuyo objetivo fue la demostración de la mejora importante de la rentabilidad a través del diseño y puesta en marcha de un nuevo sistema de costos por procesos; la investigación fue explicativo, no experimental y la muestra fue 20 empleados. Concluyó que la centralización de los costos de los campos de

la empresa en un solo centro de costos complica a la gerencia y jefaturas tener conocimiento sobre la rentabilidad de cada campo.

La investigación de Terrones (2015) cuya finalidad fue poner en marcha un sistema de costos por procesos en la organización para optimizar la rentabilidad; fue explicativa, no experimental, transversal y la muestra fue de 80 ganaderos. Concluyó que la ausencia de una clasificación de acuerdo al Plan de Cuentas ocasiona que los costos de producción sean calculados de manera deficiente, por otro lado, se considera que la puesta en marcha del sistema de costos por procesos permite conocer y estudiar todos los componentes del costo, optimizando el control y manejo de estos.

En cuanto a la segunda variable gastos operativos en el ámbito nacional se consideró la investigación de Tejada (2018) cuyo objetivo fue establecer como los gastos operativos inciden en el estado de resultados; fue básica, descriptivo, no experimental, transversal y la muestra fue de 30 personas. Concluyó que los gastos operativos inciden considerablemente en el estado de resultados de la organización, concretamente en los gastos administrativos, financieros y de venta. En la investigación de Pérez (2017) tuvo como objetivo establecer como los gastos operativos se relacionan con la rentabilidad; fue básica, descriptiva-correlacional, no experimental y la muestra fue de 15 empleados. Concluyó que los gastos operativos tanto administrativo, financiero y de venta se relacionan con la rentabilidad, lo que genera que un cambio o modificación en estos conllevaría a que la rentabilidad e modifique.

En la investigación de Vigo (2017) tuvo como objetivo establecer como los gastos operativos afectan la situación económico-financiero; fue básico, no experimental, explicativo y la muestra fue de 30 empleados. Concluyó que los gastos operativos afectan considerablemente a la situación económico-financiero de las empresas; cuando los gastos operativos disminuyen la rentabilidad de la empresa incrementa, debido principalmente a la puesta en marcha de las políticas e instrumentos de gestión.

Continuando con la variable gastos operativos, la investigación de Romero (2017) presentó como objetivo establecer como los gastos operativos inciden en el

ejercicio económico de la empresa; fue explicativa, no experimental, transversal y la muestra fue de 30 personas. Concluyó que los gastos operativos efectivamente influyen en la rentabilidad tanto económica como financiera, que conlleva a la mejora de la solvencia y liquidez, lo que facilita con certeza percibir la situación económica actual y la toma de decisiones por la gerencia. Finalmente, Rondan (2017) tuvo como objetivo establecer y analizar la manera como los gastos operativos se relacionan con la determinación del Impuesto a la Renta; fue correlacional, básico, no experimental, transversal y la muestra fue de 30 personas. Concluyó que los gastos operativos se relacionan de manera positiva y moderada con la determinación del impuesto a la renta.

En cuanto a la primera variable centro de costos, Ortiz y Rivero (2006) citados en Duque y Aguirre (2017), la definieron como el centro donde se agrupan los costos que una organización tiene, por consiguiente, sean adecuadas para que la gerencia y jefaturas tomen decisiones y puedan satisfacer las necesidades tanto internas como externas de la contabilidad de costos (p. 6) Asimismo, son considerados como la unidad organizada de la labor de costos, cuya característica es poner en escena una actividad respectivamente indiferenciada, con una clara conceptualización de legitimidad, en la cual se agrupan gastos (George et al, 2017) También es considerada como la unidad de actividad que se ubica en la organización a la cual se atribuyen costos de forma equitativa y práctica (Wu, 2018)

Los centros de costos se clasifican en: Directos también conocidos como de producción son aquellos departamentos en donde se transforma física o químicamente los productos que la organización elabora. Indirectos también denominados como de servicios son aquellos departamentos que generalmente se ubican dentro de la empresa cuyo propósito es contribuir de manera indirecta en el desarrollo de sus actividades. Mixtos que corresponden a aquellos departamentos que participan tanto de manera directa como indirecta (Machicao, 2015).

Los centros de costos presentan dos criterios fundamentales como: primero, debe ser un fundamento lógico sobre la cual se consiguen perseguir o designar los costos de producción y segundo, disponer del personal con un grado de

responsabilidad muy alto para cargar la mayoría de los costos en el centro respectivo y que tenga el control de los mismos (Vanderbeck y Mitchell, 2017)

Las dimensiones de la variable centros de costos considerados en la investigación fueron: costos de una organización, contabilidad de costos y clasificación según el Plan de Cuentas. Sobre la primera dimensión costos de una organización, Wu (2018) afirma que cuando se habla de costos se refiere a aquellos conceptos relacionados con la compra de bienes y servicios para que su utilización en el proceso productivo o para otros en afinidad con la actividad de empresa y que servirían para originar un ingreso posterior a la organización. Mientras que la inversión es parte del gasto que no se agota totalmente en el ejercicio y que se mantiene en la entidad para ser utilizada en futuros ejercicios y se muestra en los estados financieros mientras que el costo y el gasto se muestren en el llamado estado integral de resultados.

En cuanto a la segunda dimensión contabilidad de costos, Wu (2018) sostiene es una etapa más extensa de la contabilidad general que se ocupa de prefijar, registrar, acumular, controlar, analizar e interpretar la información vinculada con los costos de la producción y venta de un determinado artículo o de la prestación un servicio, ya sea interno o externo a la organización, a fin de brindar información importante, suficiente y precisa para tomar decisiones oportunas.

Finalmente, sobre la tercera dimensión clasificación del costo según plan de cuentas, Ortiz y Rivero (2006) citados en Duque y Aguirre (2017) afirmaron que el plan de cuentas es una lista organizada de cuentas que tienen como objetivo permitir el registro de las diferentes transacciones de una empresa, así mismo permite reunir los diferentes costos de acuerdo con la naturaleza de las actividades.

Con relación a la segunda variable gastos operativos, Chu (2014) sostiene que los gastos operativos corresponden a los gastos incurridos para realizar las operaciones de las organizaciones en el periodo de tiempo que indica el estado de resultados; los gastos operativos dentro de una organización incluyen los gastos administrativos, financieros y de venta (p. 48). Según Sotelo (2014) son gastos que la organización destina para seguir en actividad su situación de empresa o efectivamente para cambiar la condición de inactividad en situación que no lo esté

para regresar a la optimización. Mientras que Laporta (2016) divide a los costos operativos en cuatro tipos: gastos administrativos, gastos financieros, gastos hundidos y gastos de representación.

Las dimensiones de acuerdo a Chu los elementos del gasto operativo son: gastos administrativos, gastos financieros y gastos de venta. La primera dimensión gastos administrativos según Flores (2014) corresponden el pago de las actividades administrativas de la organización, pago al personal y los desembolsos por servicios básicos.

La segunda dimensión gastos financieros, Ramos (2015) se entienden a los pagos realizados por los intereses y comisiones e interés que realizan las entidades financieras, por el uso de su dinero prestado o servicios de tipo financiero.

La tercera dimensión gastos de venta no solo existen en las empresas que se dedican a la producción de un bien sino también encontramos gastos de ventas en las empresas que brindan servicios. Según Horngren, Datar y Rajan (2012) los gastos de ventas están relacionados con la comercialización del producto en la compañía.

III. Método

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación fue desarrollada bajo la tipología básica, con nivel correlacional debido principalmente a que determina un hecho, asimismo estableció la relación entre la variable centros de costos y gasto operativo. La investigación básica, según Carrasco (2015) también es reconocida como investigación pura, teórica y fundamental, en vista que busca el planteamiento de normas o leyes que cimiente la objetividad de los eventos analizados. Por otro lado, la investigación de nivel correlacional se fundamenta en determinar la relación de dos o más variables, categorías o conceptos en un momento establecido (Hernández et al, 2014)

El diseño empleado en la investigación fue no experimental y de corte transversal; no experimental porque las variables no fueron manipuladas durante el proceso de análisis y transversal porque la información fue recolectada en un momento único. La investigación no experimental estudia las variables sin que estas sean modificadas o alteradas de manera intencional, quiere decir que las variables mantienen su autonomía (Hernández et al, 2014) Asimismo, la investigación de corte transversal recolecta la información en un solo momento, quiere decir, en un momento determinado (Hernández et al, 2014)

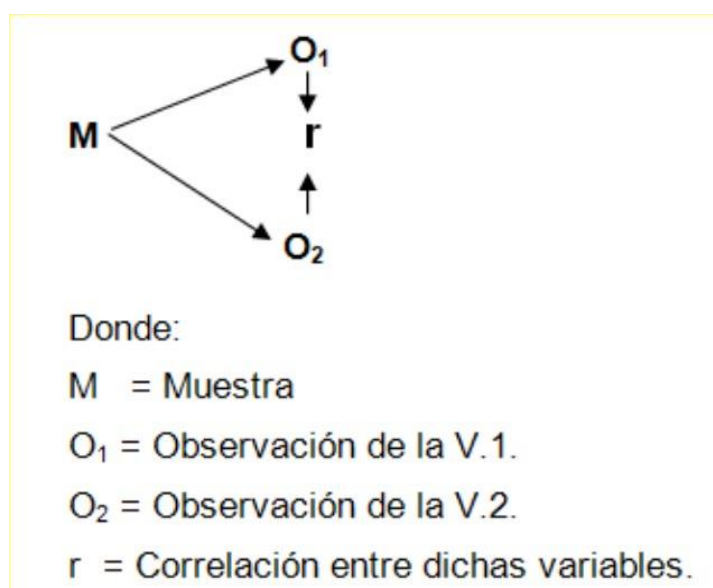


Figura 1 *Diseño de investigación*

3.2. Variables, Operacionalización.

Variable 1: Centro de Costos

Ortiz y Rivero (2006) citados en Duque y Aguirre (2017), la definieron como el centro donde se agrupan los costos que una organización tiene, por consiguiente, sean adecuadas para que la gerencia y jefaturas tomen decisiones y puedan satisfacer las necesidades tanto internas como externas de la contabilidad de costos (p. 6)

Variable 2: Gastos Operativos

Chu (2014) sostiene que los gastos operativos corresponden a los gastos incurridos para realizar las operaciones de las organizaciones en el periodo de tiempo que indica el estado de resultados; los gastos operativos dentro de una organización incluyen los gastos administrativos, financieros y de venta (p. 48).

Tabla 1 Matriz de operacionalización

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Centro de costos	Ortiz y Rivero (2006) citados en Duque y Aguirre (2017), la definieron como el centro donde se agrupan los costos que una organización tiene, por consiguiente, sean adecuadas para que la gerencia y jefaturas tomen decisiones y puedan satisfacer las necesidades tanto internas como externas de la contabilidad de costos (p. 6)	Es el resultado de la puesta en práctica del cuestionario de centro de costos que consta de 10 pregunta con alternativas de respuesta de escala tipo Likert, aplicado a 40 trabajadores de la empresa Comsa Industrial.	Costos en una organización Contabilidad de costos Clasificación según Plan de Cuentas	Toma de decisiones Gasto Inversión Planeamiento Control de gestión Informe de un centro de costo Organización de las cuentas Registro contable Acumulación de costos Información de las transacciones	Ordinal
Gastos operativos	Chu (2014) sostiene que los gastos operativos corresponden a los gastos incurridos para realizar las operaciones de las organizaciones en el periodo de tiempo que indica el estado de resultados; los gastos operativos dentro de una organización incluyen los gastos administrativos, financieros y de venta (p. 48).	Es el resultado de la puesta en práctica del cuestionario de gastos operativos que consta de 10 pregunta con alternativas de respuesta de escala tipo Likert, aplicado a 40 trabajadores de la empresa Comsa Industrial.	Gastos administrativos Gastos financieros Gastos de ventas	Sueldos Alquileres Servicios contratados Comisiones Intereses por prestamos Prima de seguros Venta de servicios Comisión de ventas Reporte de gasto Publicidad	Ordinal

Fuente. Elaboración propia

3.3. Población, muestra y muestreo

La población de acuerdo con Hernández et al (2014) corresponden al grupo de personas u objetos que presentan particularidades semejantes, situados en un espacio y cambian a través del tiempo. La población de la investigación estuvo conformada por 44 empleados de la empresa Comsa Industrial, en el periodo 2018.

Criterio de inclusión: Empleados del área contable y administrativa, con conocimiento en los temas de centro de costos y gastos operativos.

Criterio de exclusión: Empleados de otras áreas de la empresa.

La muestra corresponde a un segmento de la población, en otras palabras, es un subgrupo de personas con las mismas características a los cuales se aplicaron los cuestionarios de medición de las variables (Bernal, 2016)

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

En donde:

N: población (44)

p: proporción de éxito (0.5)

q: proporción de fracaso (0.5)

Z: al 95% (1.96)

E: error aceptado (5%)

n: muestra

$$n = \frac{(1,96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 44}{(0,05)^2(44 - 1) + (1,96)^2 \times 0.5 \times 0.5} = 39.57$$

Por lo tanto, el resultado de la fórmula expresa, que la investigación tuvo que recolectar la información a 40 empleados de la empresa Comsa Industrial.

El método de muestreo empleado en la presente investigación fue el aleatorio simple, en vista que se consideró la codificación en partes iguales, donde reconocemos a los sujetos que se tomaron en cuenta en la recolección de datos (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2014)

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La investigación empleó como técnica de recolección de datos a la encuesta, esta técnica según Arias (2016) permite calcular los resultados de forma ordenada y organizada de la información a recopilar que se originan en la problemática descrita en párrafos expuestos anteriormente. Para el desarrollo de la encuesta se emplearon los cuestionarios, los cuales consisten en documentos donde se plasman las preguntas que posibilitaran la medición de la variable (Arias, 2016)

El cuestionario general está constituido por 20 preguntas, de las cuales la mitad pertenecen a la variable centro de costos, que incluyen 3 componentes: Costos en una organización, Contabilidad de costos y Clasificación según Plan de Cuentas; la otra mitad corresponden a la variable gastos operativos la cual cuenta con sus 3 componentes: Gastos administrativos, Gastos financieros y Gastos de venta. Las preguntas presentan alternativas de respuestas cerradas ajustadas de forma ordinal, constituida por 5 niveles: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Indeciso, (4) De acuerdo y (5) Totalmente de acuerdo, las que reflejan y muestra el criterio y la manifestación de la persona al frente de un hecho o situación que es mostrada de manera particular para después realizar su análisis con los resultados alcanzados (Anexo 2)

El proceso de validación de los cuestionarios fue supeditado al juicio o razonamiento de 3 especialistas, tal como se observa en la tabla 2, en donde los tres especialistas consideraron que tienen la condición de aplicables.

Tabla 2 *Juicio de expertos*

Expertos	Grado	Suficiente	Aplicabilidad
Esquives Chunga, Nancy	Magister	Sí	Si es aplicable
Chipana Chipana, Hilario	Magister	Sí	Si es aplicable
Ibarra Fretell, Walter	Doctor	Sí	Si es aplicable

Fuente: Elaboración propia

El proceso de confiabilidad de ambos cuestionarios fue desarrollada a través del Alfa de Cronbach, especificando que se encuentran íntimamente vinculado a las preguntas. El índice permitido debe ser igual o mayor a 0.75 para que los cuestionarios sean considerados con una buena confiabilidad. En base a las tablas 3 y 4, ambos instrumentos presentaron una confiabilidad excelente.

Tabla 3 *Prueba de confiabilidad del instrumento de centro de costos*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,986	10

Fuente: Prueba piloto

Tabla 4 *Prueba de confiabilidad del instrumento de gastos operativos*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,958	10

Fuente: Prueba piloto

3.5. Procedimientos

En la presente investigación recolectó los datos necesarios sobre la base de la encuesta con documentos con antelación validados y con un nivel de confiabilidad aceptable, se llevó a cabo a los empleados del área de contabilidad y administración de la empresa Comsa Industrial, motivo por el cual se debió presentar una carta de autorización con la cual la empresa autorizó el desarrollo de la encuesta.

3.6. Método de análisis de datos

El análisis de datos se inició con la elaboración de una base de datos y la transformación de los datos nominales a ordinales por medio de la baremación; posteriormente se aplicó el proceso estadístico por medio del programa SPSS v.25.0, se establecieron las tablas de distribución de frecuencia, la prueba de normalidad y la prueba de hipótesis como el coeficiente de correlación Rho de Spearman. Las interpretaciones que se originaron del estudio estadístico, fue fundamentalmente el sustento para dar solución a la problemática que dio inicio la realización de la presente investigación.

3.7. Aspectos Éticos

Durante la realización de la investigación, se respetó y cumplió con la ética profesional de la investigadora, con un panorama amplio de las normas y valores, a través del punto de vista de aplicación de leyes y reglas de conducta, de tal manera, se consideraron los principios siguientes: confiabilidad, objetividad, competencia y compromiso ético.

IV. Resultados

Análisis descriptivo

Tabla 5 Niveles de la variable centro de costos y sus componentes

Niveles	V1		D1		D2		D3	
	Centros de costos		Costos en una organización		Contabilidad de costos		Clasificación según Plan de Cuentas	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	5	12.5	5	12.5	5	12.5	14	35.0
Regular	13	32.5	16	40.0	16	40.0	4	10.0
Eficiente	22	55.0	19	47.5	19	47.5	22	55.0
Total	40	100.0	40	100.0	40	100.0	40	100.0

Fuente. Encuesta a empleados de la empresa Comsa Industrial

De acuerdo a la tabla 5, se apreció que la variable centro de costos, fue comprendida por el 55.0% de los empleados del área contable y administrativa de la empresa Comsa Industrial en un nivel eficiente, de igual modo, en sus componentes, primera dimensión Costos en una organización (47.5%), segunda dimensión Contabilidad de costos (47.5%) y tercera dimensión Clasificación según Plan de Cuentas (55.0%), en base a estos resultados los empleados del área contable y administrativa de la empresa Comsa Industrial consideraron que el centro de costos y sus componentes se encuentran en proceso de realización y mejora.

Tabla 6 Niveles de la variable gastos operativos y sus componentes

Niveles	V2		D1		D2		D3	
	Gastos operativos		Gastos administrativos		Gastos financieros		Gastos de ventas	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	0	0.0	3	7.5	3	7.5	0	0.0
Regular	13	32.5	4	10.0	16	40.0	19	47.5
Eficiente	27	67.5	33	82.5	21	52.5	21	52.5
Total	40	100.0	40	100.0	40	100.0	40	100.0

Fuente. Encuesta a empleados de la empresa Comsa Industrial

En base a la tabla 6, se apreció que la variable gastos operativos, fue comprendida por el 67.5% de los empleados del área contable y administrativa de la empresa Comsa Industrial en un nivel eficiente, de igual modo, en sus componentes, primera dimensión Gastos administrativos (82.5%), segunda dimensión Gastos financieros

(52.5%) y tercera dimensión Gastos de venta (52.5%), en base a estos resultados los empleados del área contable y administrativa de la empresa Comsa Industrial consideraron que el gastos operativos y sus componentes se encuentran en proceso de realización y mejora.

Resultados inferenciales

Prueba de normalidad Hipótesis de normalidad

H0: Existe una distribución normal en la distribución de la muestra.

H1: No existe una distribución normal en la distribución de la muestra.

La regla de decisión se cumple para rechazar la hipótesis nula cuando el sig. $p < 0.05$; mientras que la regla de correspondencia se fundamentó con la prueba de Shapiro-Wilk, porque la población es menor a 50.

Tabla 7 Prueba de normalidad de la variables y dimensiones

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Centros de costos	,734	40	,000
Gastos administrativos	,475	40	,000
Gastos financieros	,736	40	,000
Gastos de ventas	,636	40	,000
Gastos operativos	,591	40	,000

Fuente. Encuesta a empleados de la empresa Comsa Industrial

Tomando en consideración los resultados expuestos en la tabla 7, la prueba de normalidad Shapiro-Wilk demostró que el nivel de significancia alcanzado fue menor a 0.05, en consecuencia, la hipótesis alterna fue verdadera, en otras palabras, los datos recopilados en la encuesta no presentan una distribución normal, por lo tanto, se debe emplear la estadística no paramétrica como la investigación fue correlacional se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Hipótesis general

Tabla 8 *Coefficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis general*

			Centros de costos	Gastos operativos
Rho de Spearman	Centros de costos	Coefficiente de correlación	1,000	,758**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Gastos operativos	Coefficiente de correlación	,758**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Encuesta a empleados de la empresa Comsa Industrial

En la tabla 8, mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman se confirmó que la hipótesis alterna es verdadera; corroborado por el $p_valor = 0.000 < 0.01$, asimismo, el coeficiente $\rho = ,758^{**}$ lo que determinó que entre el centro de costos y los gastos operativos presentaron una relación significativa, positiva y fuerte; quiere decir, toda mejora en el centro de costos de la organización conlleva a una mejora en los gastos operativos.

Hipótesis específica 1

Tabla 9 *Coefficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 1*

			Centros de costos	Gastos administrativos
Rho de Spearman	Centros de costos	Coefficiente de correlación	1,000	,590**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Gastos administrativos	Coefficiente de correlación	,590**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Encuesta a empleados de la empresa Comsa Industrial

En la tabla 9, mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman se confirmó que la hipótesis alterna es verdadera; corroborado por el $p_valor = 0.000 < 0.01$, asimismo, el coeficiente $\rho = ,590^{**}$ lo que determinó que entre el centro de costos y los gastos administrativos presentaron una relación significativa, positiva

y moderado; quiere decir, toda mejora en el centro de costos de la organización conlleva a una mejora en los gastos administrativos.

Hipótesis específica 2

Tabla 10 *Coefficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 2*

			Centros de costos	Gastos financieros
Rho de Spearman	Centros de costos	Coefficiente de correlación	1,000	,691**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Gastos financieros	Coefficiente de correlación	,691**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Encuesta a empleados de la empresa Comsa Industrial

En la tabla 10, mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman se confirmó que la hipótesis alterna es verdadera; corroborado por el $p_valor = 0.000 < 0.01$, asimismo, el coeficiente rho $\rho = ,691^{**}$ lo que determinó que entre el centro de costos y los gastos financieros presentaron una relación significativa, positiva y moderado; quiere decir, toda mejora en el centro de costos de la organización conlleva a una mejora en los gastos financieros.

Hipótesis específica 3

Tabla 11 *Coefficiente de correlación Rho de Spearman de la Hipótesis específica 3*

			Centros de costos	Gastos de ventas
Rho de Spearman	Centros de costos	Coefficiente de correlación	1,000	,704**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	Gastos de ventas	Coefficiente de correlación	,704**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente. Encuesta a empleados de la empresa Comsa Industrial

En la tabla 11, mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman se confirmó que la hipótesis alterna es verdadera; corroborado por el $p_valor = 0.000 < 0.01$,

asimismo, el coeficiente rho $\rho = ,704^{**}$ lo que determinó que entre el centro de costos y los gastos de venta presentaron una relación significativa, positiva y fuerte; quiere decir, toda mejora en el centro de costos de la organización conlleva a una mejora en los gastos de venta.

V. Discusión

De acuerdo a la evidencia estadística presentada en los resultados, se demostró el objetivo principal es precisar, determinar y señalar la relación existente entre el centro de costos y los gastos operativos en la empresa Comsa Industrial. En la prueba de confiabilidad de los instrumentos que se utilizó fue el Alpha de Cronbach llegando a tener resultados de ,986 y ,958 para los instrumentos centro de costos y gastos operativos, los cuales están constituidos de 10 ítems o preguntas por variable.

En primera instancia se aplicaron pruebas de normalidad para la validación de mi hipótesis planteada con la finalidad de conocer los niveles de significancia que es lo fundamental en toda investigación. Existen dos clases de pruebas de normalidad, la primera es conocida como la prueba de Kolmogorov-Smirnov, empleada para muestras superiores a 50 y la segunda es la denominada Shapiro-Wilk, prueba empleada conveniente cuando las muestras son inferiores a 50, debido a que la investigación cuenta con una muestra de 40 encuestados de la empresa Comsa Industrial, es preciso mencionar que la prueba a usar es la de Shapiro-Wilk; al corroborar que los niveles de significancia de las variables eran inferiores a 0.05 se llegaba a la conclusión que los datos no eran normales, por lo que en consecuencia se debía hacer uso de una prueba no paramétrica para determinar el nivel o grado de relación entre las variables del estudio se empleó la prueba de rho de Spearman.

Según los resultados estadísticos obtenidos se llega a la conclusión que los centros de costos tienen relación con los gastos operativos en la empresa Comsa Industrial, para llegar a dicha afirmación se empleó la prueba no paramétrica Rho de Spearman el cual dio como resultado un coeficiente de correlación de ,758 entre nuestras dos principales variables (Centro de costos y Gastos operativos), de lo que se infiere que el vínculo entre estas fue positivo y fuerte, además la significancia o el p-valor que se obtuvo fue de ,000 y se indica que si es con un margen de error del 5% se deduce que: si $p < 0.05$ existe relación entre las variables y si $p > 0.05$ no existe relación entre las variables, este resultado corrobora la conclusión de la investigación de Bassini, Benavides y Botiquin (2018) en donde se

evidenció un significativo vínculo entre el método de contabilidad de costos y los estados financieros como el estado de situación financiera y el estado de resultados, porque la cuenta de costos presenta como objetivo proporcionar información de los gastos de venta información relevante para la conformación del estado de resultados; además en la investigación de López y Garabito (2017) se sustentó que la falta de una estructura de costos genera que la organización no determine de manera adecuada el precio de sus productos; realizar el costeo de manera tradicional permite agruparlos por cada uno de los objetos de costos, sin distinguir a qué componente del costo pertenece. Asimismo, Tejada (2018) sostiene que los gastos operativos inciden considerablemente en el estado de resultados de la organización, concretamente en los gastos administrativos, financieros y de venta.

Para llegar a los resultados de la primera hipótesis específica también se empleó la prueba Rho de Spearman alcanzado un coeficiente de correlación entre el centro de costos y la dimensión gastos administrativos de ,590 lo cual comprueba una correlación positiva y moderada, estos resultados recalcan en la investigación realizado por Wu (2018), en que los centros de costos también llamados centros de responsabilidades tiene como objetivo medir, analizar y controlar los gastos incurridos (gastos administrativos, gastos de ventas y gastos financieros) por área o departamentos (CECOS). Por otro lado, en la investigación de Quintana (2015) corrobora por cuanto la centralización de los costos de los campos de la empresa en un solo centro de costos complica a la gerencia y jefaturas tener conocimiento sobre la rentabilidad de cada campo. En la investigación de Valdizan, Velásquez, Hilario y Carlos (2018) que las organizaciones cuando tienen conocimiento de los costos de la organización para mejorar el control de la producción, por medio de la planeación, organización, dirección y control de todos los procesos que incurren en la producción.

Con relación a la segunda hipótesis específica entre la variable centro de costos y la dimensión gastos financieros se aplicó la misma prueba del rho de Spearman en donde se obtiene una correlación de ,691 lo cual comprueba una correlación positiva y moderada, estos resultados corroboran el estudio por Terrones (2015) cuya ausencia de una clasificación de acuerdo al Plan de Cuentas

ocasiona que los costos de producción sean calculados de manera deficiente, por otro lado, se considera que la puesta en marcha del sistema de costos por procesos permite conocer y estudiar todos los componentes del costo, optimizando el control y manejo de estos. Por otro lado, en la investigación de Vigo (2017) sostuvo que los gastos operativos afectan considerablemente a la situación económico-financiero de las empresas; cuando los gastos operativos disminuyen la rentabilidad de la empresa incrementa, debido principalmente a la puesta en marcha de las políticas e instrumentos de gestión.

Finalmente, con relación a la tercera hipótesis específica existe relación entre el centro de costos con la dimensión de gastos de ventas en donde se aplicó la misma prueba no paramétrica del rho de Spearman en donde se obtiene una correlación de ,704, lo cual comprueba una correlación positiva y fuerte, a su vez tales resultados corroboran el estudio realizado por Pérez (2017) en donde los gastos operativos tanto administrativo, financiero y de venta se relacionan con la rentabilidad, lo que genera que un cambio o modificación en estos conllevaría a que la rentabilidad se modifique. Asimismo, en la investigación de Romero (2017) en cuanto a los gastos operativos efectivamente influyen en la rentabilidad tanto económica como financiera, que conlleva a la mejora de la solvencia y liquidez, lo que facilita con certeza percibir la situación económica actual y la toma de decisiones por la gerencia. Finalmente, Rondan (2017) sostuvo que los gastos operativos se relacionan de manera positiva y moderada con la determinación del impuesto a la renta.

VI. Conclusiones

Primera: Se determinó estadísticamente que la primera variable centro de costos se relaciona con la segunda variable gastos operativos de la empresa Comsa Industrial, ratificado por el resultado de la prueba estadística coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman igual a ,758 lo que es considerado como significativa, positiva y fuerte. Quiere decir, cuando la percepción de los empleados de la empresa Comsa Industrial sobre los centros de costos son eficientes, los gastos operativos serán también eficientes.

Segunda: Se determinó estadísticamente que la primera variable centro de costos se relaciona con la primera dimensión de la segunda variable gastos administrativos de la empresa Comsa Industrial, ratificado por el resultado de la prueba estadística coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman igual a ,590 lo que es considerado como significativa, positiva y moderado. Quiere decir, cuando la percepción de los empleados de la empresa Comsa Industrial sobre los centros de costos son eficientes, los gastos administrativos serán también eficientes.

Tercera: Se determinó estadísticamente que la primera variable centro de costos se relaciona con la segunda dimensión de la segunda variable gastos financieros de la empresa Comsa Industrial, ratificado por el resultado de la prueba estadística coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman igual a ,691 lo que es considerado como significativa, positiva y moderado. Quiere decir, cuando la percepción de los empleados de la empresa Comsa Industrial sobre los centros de costos son eficientes, los gastos financieros serán también eficientes.

Cuarta: Se determinó estadísticamente que la primera variable centro de costos se relaciona con la tercera dimensión de la segunda variable gastos de venta de la empresa Comsa Industrial, ratificado por el resultado de la prueba estadística coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman igual a ,704 lo que es considerado como significativa, positiva y moderado. Quiere decir, cuando la percepción de los empleados de la empresa Comsa Industrial sobre los centros de costos son eficientes, los gastos de venta serán también eficientes.

VII. Recomendaciones

Primera: Se recomienda a las empresas implementar centros de costos pues generan un mayor control sobre todos los procesos que se realizan dentro de toda la organización, de esta manera se podrá medir y controlar los gastos operativos, determinando qué centro de costo es el que incurre más en este tipo de gastos y que una mala asignación de un centro de costo con un gasto podría crear una incorrecta información.

Segunda: Se recomienda que la empresa Comsa Industrial no desvirtúen el trabajo administrativo puesto que es esencial para también el correcto funcionamiento, recuerden que el área administrativa es el que emplea sus recursos de la manera más eficaz posible y adoptando criterio, además de controlar y apoyar actividades que generan la mayor rentabilidad posible dentro de la empresa Comsa, en particular son responsables de poder crear lineamientos de control que son esenciales y creativos para salvaguardar riesgos que pueden traducirse en ahorro de fondos que son exclusivamente de la organización.

Tercera: Se recomienda el uso de este centro de costos puesto que es el que codifica la estructura organizacional ante una realidad problemática golpeada y en estado de recesión, en donde se deberá ver con mayor detenimiento la decisión de recurrir a medios externos como un pronto respaldo de efectivo ya que es imprescindible para el sistema productivo interno, cosa que con una contabilidad tradicional no podrá analizar de la forma más adecuada y necesaria.

Cuarta: Se recomienda emplear correctamente los centros de costos puesto que son unidades de decisión, y más aún cuando se destina recursos de la empresa Comsa Industrial para ejecutar un servicio, por consiguiente es recomendable el funcionamiento de un centro de costos de ventas particularmente en la empresa Comsa Industrial ya que su función principal es comercializar un servicio terminado además de controlar la rotación del personal que se desempeñan en las configuraciones de tales líneas eléctricas y conservación de los mencionados montajes eléctricos y tensiones.

VIII. Referencias

- Arias, F. (2016). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (7ma. ed.). Caracas: Editorial Episteme.
- Bassini, T., Benavides, L. y Botiquin, D. (2018). *Sistema de contabilidad de costos y su relación con los estados financieros de la empresa industrias Kael SAC, con sede en el distrito de San Luis, año 2015*. (Tesis de licenciatura), Universidad Peruana de Las Americas, Lima.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: Pearson.
- Carrasco, S. (2015). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Childers, Ch., Dworsky, J., Russell, M. & Maggard-Gibbons, M. (2019). Comparison of Cost Center–Specific vs Hospital-wide Cost-to-Charge Ratios for Operating Room Services at Various Hospital Types. *JAMA Surgery*, 154(6), 557-558. doi:10.1001/jamasurg.2019.0146
- Chu, M. (2014). *Finanzas para no financieros* (4ta. ed.). Lima: Editorial Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Duque, L. y Aguirre, L. (2017). *Diseñar un diccionario de actividades basado en el modelo de costos ABC para la empresa Mago Arlekin Eventos*. (Tesis de licenciatura), Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria, Antioquia.
- Flores, J. (2014). *Costos y presupuestos. Teoría y práctica*. Lima: CECOF.
- García, T. y Pérez, Y. (2019). *Análisis de los costos del proceso de elaboración del yogur de la empresa Dane S.R.L.* (Tesis de licenciatura), Universidad Peruana Unión, Tarapoto.
- George, R., Laborí, R., Noa, M. y Quintero, C. (2017). Elementos característicos de costos relacionados con la salud pública de Cuba. *Rev. Inf.Cient.*, 96(4), 786-797. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6145434>
- González, J. y Patiño, J. (2019). *Los gastos operativos y la utilidad de la empresa de servicios Tannajo S.A.C. del distrito de Carabayllo, año 2015*. (Tesis de licenciatura), Universidad de Ciencias y Humanidades, Lima.
- Hernández, R., Fernández, R. y Baptista, C. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill.

- Horngren, C., Datar, S. y Rajan, M. (2012). *Contabilidad de costos. Un enfoque gerencial*. México: Pearson Educación.
- Laporta, R. (2016). *Costos y gestión empresarial*. Bogotá: ECOE Ediciones.
- Llallacachi, O., Cornejo, G. y Zuñiga, A. (2019). Gestión de costos y productividad, en una empresa Avícola. *Revista Valor Contable*, 6(1), 17-25. Obtenido de https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1254
- López, K. y Garabito, J. (2017). *El impacto de una adecuada gestión de costos en la administración de una empresa vitivinícola*. (Tesis de licenciatura), Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima.
- Machicao, A. (2015). *Contabilidad de costos*. (Tesis de licenciatura), Universidad Mayor de San Andrés, La Paz.
- Más, C. y Labrada, G. (2019). Procedimiento para determinar el costo estimado del servicio de hospital de día del Centro de Atención al Diabético del Instituto Nacional de Endocrinología. *Cofin Habana*, 1-8.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagomes, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (4ta. ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
- Ochoa, F. y Esquiche, J. (2019). *Los gastos operativos y la creación de valor en la empresa Treca S.A.C. en el periodo 2014-2018*. (Tesis de licenciatura), Universidad Nacional del Callao, Callao.
- Péres, M. (2017). *Los gastos operacionales y su relación con la rentabilidad de la empresa seguridad Tacna s.A.C. periodo 2015-2017*. (Tesis de licenciatura), Universidad Privada de Tacna, Tacna.
- Quintana, K. (2015). *Diseño e implementación de un sistema de costos por procesos aplicado a la empresa Agroindustrial Cao s.A.C. del distrito de Cartavio Trujillo - Perú*. (Tesis de licenciatura), Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
- Ramos, J. (2015). *Costos y presupuestos en Edificaciones*. Lima: Macro EIRL.
- Robalino, B. y Solórzano, K. (2019). *Los gastos operativos y su incidencia en la determinación del impuesto a la renta en la empresa Química S.A.* (Tesis de licenciatura), Universidad Laico Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3147/1/T-ULVR-2755.pdf>

- Romero, L. (2017). *Gastos operativos y su incidencia en los ejercicios económicos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra señora del Rosario Ltda. Cajabamba 2014-2015*. (Tesis de licenciatura), Universidad César Vallejo, Chiclayo.
- Rondan, K. (2017). *Gastos operativos e impuesto a la renta de la empresa Grupo Norpal sac, Los Olivos - 2017*. (Tesis de licenciatura), Universidad César Vallejo, Lima.
- Sari, F. & Endri, E. (2019). Determinants of Return on Assets (ROA) On Conventional Banks Listed On Indonesian Stock Exchange (IDX) Period 2013 - 2017. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, 21(4), 52-62. Obtenido de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/58916252/I2104025262-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1649890124&Signature=PMptZFPI3CchgZO5HX6FjqSb57tRjwHKaEamFfHiHZe8eUOrL0jMvXOLKm~i-IFB07ynr61oZMwjCq2SNjyKsaspsfW0KAXTQKutrW~9sYje2nHQwFIyeeCh2N0s~S-duPZij0Wp9qbSGdh->
- Sotelo, J. (2014). *Contabilidad financiera*.
- Tejada, A. (2018). *Gastos operativos y su incidencia en el estado de resultados en las pymes del rubro imprenta del distrito de Independencia, año 2017*. (Tesis de licenciatura), Universidad César Vallejo, Lima.
- Terrones, U. (2015). *Implementación de un sistema de costos por procesos en la producción de Banano Orgánico para mejorar la rentabilidad de la Asociación de pequeños agricultores y ganaderos El Algarrobal de Moro*. (Tesis de licenciatura), Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.
- Valdizan, W., Velásquez, Y., Hilario, E. y Carlos, G. (2018). *Implementación del sistema de contabilidad de costos por procesos para mejorar el proceso de toma de decisiones en las panaderías ubicadas en la provincia de Huánuco - periodo 2016*. (Tesis de licenciatura), Universidad Nacional Hermilio Valdizan, Huánuco.
- Vanderbeck, E. y Mitchell, M. (2017). *Principios de contabilidad de costos* (10ma. ed.). Santa Fe: Cengage Learning Editores.

- Vigo, F. (2017). *Gastos operativos y su efecto en la situación económica-financiera de la empresa Transporte Público Urbano Rebisa s.a.c. de Trujillo - 2016.* (Tesis de licenciatura), Universidad César Vallejo, Trujillo.
- Wu, J. (2018). *Contabilidad de costos.* Lima: Gaceta Jurídica.

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Los centros de costos y su relación con los gastos operativos en la empresa Comsa Industrial, en el distrito de Magdalena del Mar, año 2018

Autora: Sandra Thiara González Chávez

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables y dimensiones				
¿De qué manera los centros de costos se relacionan con los gastos operativos en la empresa Comsa Industrial en Magdalena del Mar para el año 2018?	Determinar la relación de los centros de costos con los gastos operativos en la empresa Comsa Industrial en Magdalena del Mar para el año 2018.	Los centros de costos se relacionan con los gastos operativos en la empresa Comsa Industrial en Magdalena del Mar para el año 2018.	Variable 1: Centro de costos				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y rangos
¿De qué manera los centros de costos se relacionan con los gastos administrativos en la empresa Comsa Industrial en Magdalena del Mar para el año 2018?	Determinar de qué manera los centros de costos se relaciona con los gastos administrativos en la empresa Comsa Industrial en Magdalena del Mar para el año 2018.	Los centros de costos se relacionan con los gastos administrativos en la empresa Comsa Industrial en Magdalena del Mar para el año 2018.	Costos en una organización	Toma de decisiones Gasto	1, 2, 3		
			Contabilidad de costos	Inversión Planeamiento Control de gestión Informe de un centro de costo	4, 5, 6	(1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indeciso (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	(1) Deficiente (10 - 23) (2) Regular (23 - 37) (3) Eficiente (37 - 50)
¿De qué manera los centros de costos se relacionan con los gastos de ventas en la empresa Comsa Industrial en Magdalena del Mar para el año 2018?	Determinar de qué manera los centros de costos se relaciona con los gastos de ventas en la empresa Comsa Industrial en Magdalena del Mar para el año 2018.	Los centros de costo se relaciona con los gastos de ventas en la empresa Comsa Industrial en Magdalena del Mar para el año 2018.	Clasificación según Plan de Cuentas	Organización de las cuentas Registro contable Acumulación de costos Información de las transacciones	7, 8, 9, 10		
			Variable 2: Gastos operativos				
¿De qué manera los centros de costo se relacionan con los gastos financieros en la empresa Comsa Industrial en Magdalena del Mar para el año 2018?	Determinar de qué manera los centros de costo se relaciona con los gastos financieros en la empresa Comsa Industrial en Magdalena del Mar para el año 2018.	Los centros de costo se relacionan con los gastos financieros en la empresa Comsa Industrial en Magdalena del Mar para el año 2018.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y rangos
			Gastos administrativos	Sueldos Alquileres Servicios contratados	1, 2, 3		
¿De qué manera los centros de costo se relacionan con los gastos de ventas en la empresa Comsa Industrial en Magdalena del Mar para el año 2018?	Determinar de qué manera los centros de costo se relaciona con los gastos de ventas en la empresa Comsa Industrial en Magdalena del Mar para el año 2018.	Los centros de costo se relaciona con los gastos de ventas en la empresa Comsa Industrial en Magdalena del Mar para el año 2018.	Gastos financieros	Comisiones Intereses por prestamos Prima de seguros Venta de servicios	4, 5, 6	(1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Indeciso (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	(1) Deficiente (10 - 23) (2) Regular (23 - 37) (3) Eficiente (37 - 50)
			Gastos de ventas	Comisión de ventas Reporte de gasto Publicidad	7, 8, 9, 10		

Anexo 2. Matriz de operacionalización

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Centro de costos	Ortiz y Rivero (2006) citados en Duque y Aguirre (2017), la definieron como el centro donde se agrupan los costos que una organización tiene, por consiguiente, sean adecuadas para que la gerencia y jefaturas tomen decisiones y puedan satisfacer las necesidades tanto internas como externas de la contabilidad de costos (p. 6)	Es el resultado de la puesta en práctica del cuestionario de centro de costos que consta de 10 pregunta con alternativas de respuesta de escala tipo Likert, aplicado a 40 trabajadores de la empresa Comsa Industrial.	Costos en una organización Contabilidad de costos Clasificación según Plan de Cuentas	Toma de decisiones Gasto Inversión Planeamiento Control de gestión Informe de un centro de costo Organización de las cuentas Registro contable Acumulación de costos Información de las transacciones	Ordinal
Gastos operativos	Chu (2014) sostiene que los gastos operativos corresponden a los gastos incurridos para realizar las operaciones de las organizaciones en el periodo de tiempo que indica el estado de resultados; los gastos operativos dentro de una organización incluyen los gastos administrativos, financieros y de venta (p. 48).	Es el resultado de la puesta en práctica del cuestionario de gastos operativos que consta de 10 pregunta con alternativas de respuesta de escala tipo Likert, aplicado a 40 trabajadores de la empresa Comsa Industrial.	Gastos administrativos Gastos financieros Gastos de ventas	Sueldos Alquileres Servicios contratados Comisiones Intereses por prestamos Prima de seguros Venta de servicios Comisión de ventas Reporte de gasto Publicidad	Ordinal

Anexo 3. Instrumentos

VARIABLE 01: CENTRO DE COSTOS							
DIMENSIONES	INDICADORES		1	2	3	4	5
	1	Considera Ud. que el centro de costos es oportuno para la toma de decisiones en la organización.					
	2	Cree que el centro de costos es parte del gasto para generar una futura rentabilidad en sus indicadores económicos.					
	3	Considera Ud. que el centro de costos es una inversión oportuna para monitorear las posibles contingencias en una organización.					
	4	Cree Ud. que, en los centros de costos, el planeamiento de los objetivos de la empresa constituye un estratégico con visión a medio plazo.					
	5	Considera Ud. Que en los centros de costos se deben medir la consistencia de los objetivos para lograr un óptimo control de gestión.					
	6	Cree Ud. que el informe de un centro de costo permite clasificar los diferentes gastos incurridos en la contabilidad de costos en la empresa					
	7	Cree Ud. que el centro de costos guarda relación con el plan de cuentas contables para su pertinente orden de los conceptos además de los movimientos en la organización durante determinado periodo					
	8	Considera Ud. que el centro de costos mediante el plan de cuentas comprende un avalado registro contable para su clasificación según elementos					
	9	Cree Ud. que dentro del centro de costos la acumulación de los mismos requiere un reporte con una determinada clasificación según concepto					
	10	Considera Ud. Que la información de las transacciones aplicando el plan de cuentas son de suma vitalidad para resguardar intereses económicos que influyen directamente con el centro de costos					

DIMENSIONES	INDICADORES		1	2	3	4	5
Gastos administrativos	1	Considera Ud. que los gastos administrativos como los sueldos están relacionados con la organización en conjunto para la operatividad de la entidad					
	2	Considera Ud. Que los gastos administrativos generados por el alquiler del local deben ser prorrateados a todos los CECOS ya que son parte del gasto operativo de toda la empresa.					
	3	Considera Ud. Que los servicios contratados son beneficios comprendidos dentro del ejercicio económico que forma parte de un gasto operativo además de administrativo					
Gastos financieros	4	Cree Ud. que las comisiones es un oportuno porcentaje adicional que se desliga de forma unánime del gasto financiero además de operativo					
	5	Considera Ud. que los intereses por prestamos son perjudiciales para la entidad al margen de destinarse un gasto financiero aparte de operativo					
	6	Cree Ud. que la prima de seguros es una cobertura necesaria sumamente obligatoria que toda empresa debe destinar ya sea bajo gasto financiero aparte de operativo					
Gastos de ventas	7	Considera Ud. que los gastos operativos como las ventas de servicio al público son gastos necesarios en pro de la organización					
	8	Cree Ud. Que los gastos operativos además de ventas del personal son necesarios para una futura rentabilidad además de beneficio para una pronta retribución bajo comisión de los empleados					
	9	Considera Ud. Que los gastos operativos de la empresa deberán mantener un adecuado reporte de los gastos empleados en el periodo en donde las ventas es el objetivo pertinente para determinar si se logró alcanzar tal beneficio requeridos.					
	10	Cree Ud. Que los gastos operativos son necesarios para tener una pertinente facturación que es muestra de un margen considerable de ganancias gracias a las ventas obtenidas en determinado tiempo					

Anexo 4. Validación de instrumentos



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita): **Esquivel Chunga Nancy Margot**

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de pregrado con mención en Contabilidad de la UCV, requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de contador público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: LOS CENTROS DE COSTOS Y SU RELACIÓN CON LOS GASTOS OPERATIVOS EN LA EMPRESA COMSA INDUSTRIAL, MAGDALENA DEL MAR, AÑO 2018. y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

González Chávez, Sandra Thiarra
D.N.I: 73372813

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia


Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Esquivel Chunga Nancy Margot DNI: 08510968

Especialidad del validador: Mg. Economista - Contador Público

24 de 05 del 2019

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Firma del Experto Informante.

Scanned with
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita): **Ibarra Fretell Walter**

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de pregrado con mención en Contabilidad de la UCV, requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de contador público.

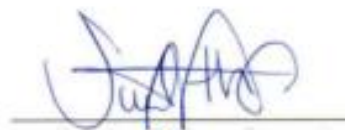
El título nombre de mi proyecto de investigación es: LOS CENTROS DE COSTOS Y SU RELACIÓN CON LOS GASTOS OPERATIVOS EN LA EMPRESA COMSA INDUSTRIAL, MAGDALENA DEL MAR, AÑO 2018. y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

González Chávez, Sandra Thiara
D.N.I: 73372813

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita): **Chipana Chipana Hilario**

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de pregrado con mención en Contabilidad de la UCV, requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de contador público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: LOS CENTROS DE COSTOS Y SU RELACIÓN CON LOS GASTOS OPERATIVOS EN LA EMPRESA COMSA INDUSTRIAL, MAGDALENA DEL MAR, AÑO 2018. y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

González Chávez, Sandra Thiara
D.N.I: 73372813

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. CHIPANA CHIPANA HILARIO DNI:..... 10541585

Especialidad del validador:..... ADITOR

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...10...de MAYO del 2019



Firma del Experto Informante.

Scanned with
CamScanner

Anexo 5. Prueba de confiabilidad

Prueba de confiabilidad del instrumento de centro de costos

Alfa de Cronbach	N de elementos
,986	10

Fuente: Prueba piloto

Prueba de confiabilidad del instrumento de gastos operativos

Alfa de Cronbach	N de elementos
,958	10

Fuente: Prueba piloto

Anexo 6. Base de datos

Enc	CENTROS DE COSTOS										GASTOS OPERATIVOS									
	Dimensión 01			Dimensión 02			Dimensión 03				Dimensión 01			Dimensión 02			Dimensión 03			
	Costos en una organización			Contabilidad de costos			Clasificación según Plan de Cuentas				Gastos administrativos			Gastos financieros			Gastos de ventas			
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10
1	3	3	3	4	3	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
2	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2	4	5	4	3	3	4	5	4	3	3
3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	3	3	4	5	4	3	3
4	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
5	3	4	3	2	3	4	2	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
6	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
7	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
8	3	4	2	2	3	4	3	1	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3
9	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
10	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	3	4	4	2	3	3	4	4	2	3
11	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
12	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
13	4	4	3	2	2	4	2	2	2	2	3	5	4	3	3	3	5	4	3	3
14	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
15	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2	4	5	4	3	3	4	5	4	3	3
16	3	3	3	4	3	3	4	5	5	5	4	5	4	3	3	4	5	4	3	3
17	5	5	5	4	5	5	1	1	1	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
18	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
19	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	3	4	4	2	3	3	4	4	2	3
20	2	4	2	1	3	4	3	2	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
21	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3
22	3	4	3	2	3	4	2	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
23	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
24	3	3	3	4	3	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
25	3	4	2	2	3	4	3	1	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3
26	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
27	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
28	3	4	3	2	3	4	2	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
29	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
30	3	3	3	4	3	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
31	3	4	2	2	3	4	3	1	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3
32	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
33	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	3	4	4	2	3	3	4	4	2	3
34	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
35	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
36	4	4	3	2	2	4	2	2	2	2	3	5	4	3	3	3	5	4	3	3
37	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
38	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	4	5	4	3	3	4	5	4	3	3
39	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	3	3	4	5	4	3	3
40	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5

Anexo 7. Carta de autorización



Magdalena del Mar, 06 de Mayo del 2019.

Señores

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO SAC
LIMA NORTE**

Presente.-

De mi consideración:

COMSA INSTALACIONES Y SISTEMAS INDUSTRIALES, S.A. SUCURSAL EN PERÚ, con RUC N° 20392770934, debidamente representada por el Señor Luis Eduardo Mateo Romani, de nacionalidad Peruana, identificado con DNI N° 41765340, con domicilio en Calle Tomas Ramsey N° 930, Int. 604, distrito de Magdalena del Mar, departamento de Lima, por el presente documento autorizo a la Srta. SANDRA THIARA GONZALEZ CHAVEZ identificada con DNI 73372813, con código de matrícula N° 6700266422 para que utilice información de mi representada para fines de Estudios - Tesis.

Sin otro particular.

Atentamente;



● ■ COMSA INSTALACIONES Y
SISTEMAS INDUSTRIALES
S.A. SUCURSAL EN PERU
Luis E. Mateo Romani
APODERADO LEGAL