



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Control interno y la información financiera en la Empresa  
Contadores y Consultores M&S SAC, período 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

**AUTORA:**

Luna Estrada, Cindy Lucero (ORCID:0000-0003-4205-9177)

**ASESOR:**

Mg. Álvarez López, Alberto (ORCID:0000-0003-0806-0123)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**LIMA-PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado a mi familia por haber sido mi apoyo a lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida. A todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano.

## **Agradecimiento**

Primero quiero agradecer a Dios por darme vida, salud y permitirme poder cumplir mis sueños, a mis padres y hermanos por su apoyo incondicional, agradezco a la Universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de cumplir el objetivo de lograr mi título de Contador Público, a mí asesor quien con su oportuna enseñanza y paciencia logro que realice la presente investigación.

## Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	I
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Índice de contenidos	IV
Índice de tablas	V
Índice de figuras	VII
Resumen	VIII
Abstract	IX
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	13
3.2. DISEÑO	14
3.3. VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN	15
3.4. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	16
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	17
3.6. PROCEDIMIENTOS	18
3.7. MÉTODOS Y ANÁLISIS DE DATOS	19
3.8. ASPECTOS ÉTICOS	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	54
VI. CONCLUSIONES	58
VII. RECOMENDACIONES	59
REFERENCIAS	60
ANEXOS	68

## Índice de Tablas

Tabla 1: Validez mediante técnica de juicio de expertos.....	18
Tabla 2: Análisis de fiabilidad instrumento de la variable independiente.....	21
Tabla 3: Estadísticas de total de elemento – instrumento de la variable independiente.....	22
Tabla 4: Análisis de fiabilidad instrumento de la variable dependiente .....	23
Tabla 5: Estadísticas de total de elemento – instrumento de la variable dependiente .....	24
Tabla 6: Análisis de fiabilidad instrumento de la variable 1 y 2 .....	25
Tabla 7: Se viene implementando adecuadamente las políticas de control empresarial.....	26
Tabla 8: Se viene implementando adecuadamente el plan de control empresarial.....	27
Tabla 9: Se vienen cumpliendo con los objetivos de control empresarial .....	28
Tabla 10: Se cuentan con las estrategias de control empresarial .....	29
Tabla 11: Se hacen adecuadamente las visitas en la empresa, para generar los informes de control previo .....	30
Tabla 12: Se implementan las estrategias de manera acertadas lo que determina el plan estratégico empresarial .....	31
Tabla 13: Considera que se alcanzan las metas y objetivos al que se refiere el Plan operativo empresarial .....	32
Tabla 14: El manual de procedimientos empresariales cuenta con toda la información detallada, ordenada, sistematizada e integral de la empresa .....	33
Tabla 15: El manual de procedimientos contables cuenta con toda la información detallada, ordenada, sistematizada e integral de la empresa .....	34
Tabla 16: El informe de control simultáneo responde adecuadamente a la evaluación en el control concurrente, visita y orientación de oficio. ....	35
Tabla 17: La empresa maneja adecuadamente los activos corrientes y opera con normalidad y eficiencia, para cubrir las obligaciones en el corto plazo .....	36
Tabla 18: La empresa ha tenido y tiene la capacidad de incrementar su activo no corriente en el largo plazo .....	37

Tabla 19: La empresa ha contraído deuda u obligación en el pasado que ha significado aumento de su pasivo corriente .....	38
Tabla 20: La empresa ha organizado sus finanzas adecuadamente considerando sus provisiones económicas sin incrementar su pasivo no corriente .....	39
Tabla 21: Se utilizan algunas estrategias para el aumento del margen de ganancias teniendo resultado bruto positivos.....	40
Tabla 22: Los resultados operativos de la empresa han ayudado a elevar el nivel de control y producción en los servicios que brinda la empresa. ....	41
Tabla 23: Luego de la depuración del concepto operativo y financiero el resultado antes de participaciones ha obtenido utilidad la empresa .....	42
Tabla 24: Luego de la depuración del concepto operativo y financiero el resultado antes del impuesto a la renta ha obtenido utilidad la empresa.....	43
Tabla 25: En la cuenta de pérdidas y ganancias, los resultados netos han sido positivos para la empresa.....	44
Tabla 26: La empresa mediante el patrimonio neto ha tenido la capacidad de financiar el activo no corriente y cubrir un margen razonable del activo circulante	45
Tabla 27: Prueba de normalidad para la variable independiente .....	46
Tabla 28: Prueba de normalidad para la variable independiente dimensión 01 ....	47
Tabla 29: Prueba de normalidad para la variable independiente dimensión 02 ....	47
Tabla 30: Prueba de normalidad para la variable dependiente .....	47
Tabla 31: Prueba de normalidad para la variable dependiente dimensión 01 .....	48
Tabla 32: Prueba de normalidad para la variable dependiente dimensión 02 .....	48
Tabla 33: Prueba de normalidad para la variable dependiente dimensión 03 .....	48
Tabla 34: Interpretación del coeficiente de Correlación Rho de Spearman .....	49
Tabla 35: Correlación de Rho de Spearman para la variable independiente y variable dependiente .....	50
Tabla 36: Correlación de Rho de Spearman para la variable independiente y la dimensión 01 de la variable dependiente .....	51
Tabla 37: Correlación de Rho de Spearman para la variable independiente y la dimensión 02 de la variable dependiente .....	52
Tabla 38: Correlación de Rho de Spearman para la variable independiente y la dimensión 03 de la variable dependiente .....	53

## Índice de Figuras

Gráfico 1. Resultados de la pregunta 01.....	26
Gráfico 2. Resultados de la pregunta 02.....	27
Gráfico 3. Resultados de la pregunta 03.....	28
Gráfico 4. Resultados de la pregunta 04.....	29
Gráfico 5. Resultados de la pregunta 05.....	30
Gráfico 6. Resultados de la pregunta 06.....	31
Gráfico 7. Resultados de la pregunta 07.....	32
Gráfico 8. Resultados de la pregunta 08.....	33
Gráfico 9. Resultados de la pregunta 09.....	34
Gráfico 10. Resultados de la pregunta 10.....	35
Gráfico 11. Resultados de la pregunta 11.....	36
Gráfico 12. Resultados de la pregunta 12.....	37
Gráfico 13. Resultados de la pregunta 13.....	38
Gráfico 14. Resultados de la pregunta 14.....	39
Gráfico 15. Resultados de la pregunta 15.....	40
Gráfico 16. Resultados de la pregunta 16.....	41
Gráfico 17. Resultados de la pregunta 17.....	42
Gráfico 18. Resultados de la pregunta 18.....	43
Gráfico 19. Resultados de la pregunta 19.....	44
Gráfico 20. Resultados de la pregunta 20.....	45

## Resumen

La tesis denominada Control Interno y la Información Financiera en la Empresa Contadores y Consultores M&S SAC, período 2020; tuvo como propósito general, determinar el grado de relación entre Control interno y la Información Financiera. La investigación fue de tipo básica, descriptiva, de nivel correlacional, enfoque cuantitativo y diseño no experimental, de corte transversal; tuvo una población censal de 30 trabajadores, entre directivos, asesores y proveedores; se utilizó como técnica el análisis de contenido documental y el instrumento la encuesta, que fuera validada por 3 expertos de manera positiva; se determinó la confiabilidad del instrumento mediante el alfa de Cronbach y puesto a prueba a los 30 trabajadores, a través del uso de estadísticos. La conclusión fue que, la correlación con el estadígrafo de Spearman ( $Rho=0,527$ ),  $Sig.(bilateral)= 0,000$ ), determinó que, existe una correlación Positiva Moderada, entre Control Interno y la Información Financiera.

*Palabras clave: control, financiera, activo, pasivo, patrimonio.*



## Abstract

The thesis called Internal Control and Financial Information in the Company Contador's y Consulters' M&S SAC, period 2020; Its general purpose was to determine the degree of relationship between Internal Control and Financial Information. The research was basic, descriptive, correlational level, quantitative approach and non-experimental design, cross-sectional; it had a census population of 30 workers, including managers, consultants and suppliers; The documentary content analysis and the survey instrument were used as a technique, which was positively validated by 3 experts; The reliability of the instrument was determined using Cronbach's alpha and the 30 workers were tested using statistics. The conclusion was that the correlation with the Spearman statistic ( $Rho = 0.475$ ), Sig. (Bilateral) = 0.000), determined that there is a Moderate Positive correlation between Internal Control and Financial Information.

*Keywords: control, information, asset, liability, equity.*

## I. INTRODUCCIÓN

La tesis toma como variable independiente ( $V_x$ ) el Control Interno (CI), cuya definición está referida a todas las acciones, instrumentos de gestión, normas y reglamentos internos, las políticas aplicadas y lineamientos para la gestión, los registros contables, procedimientos que se dan en la empresa; con el fin de hacer prevenciones ante riesgos que pudieran hacer colapsar a la empresa; de otro lado, la variable dependiente ( $V_y$ ), Información Financiera (IF), se define como toda información cuantitativa que es originada por la contabilidad y se expresa en unidades monetarias, con su respectiva descripción.

En los años pasados el CI en las empresas privadas ha permitido su despegue considerando que las operaciones y confiabilidad de los registros son eficientes y eficaces cuando son aplicadas bajo los marcos normativos vigentes en la materia; se caracteriza porque puede poner en funcionamiento de manera individual, en cada unidad de la empresa ya que, su independencia le permite tener un reconocimiento efectivo y de éxito; por lo que, el CI es necesario en toda empresa ya que origina eficiencia y seguridad, previniendo que se actué de manera inapropiada sin respetar las normas y principios contables y financieros.

Sobre la IF, se puede decir que se ubican en los EEFF, lo que permite identificar diferencias que se generan por factores sociales, económicos y normativos; a pesar de cada país cuenta con su marco normativo contable esta toma en consideración las necesidades de quienes la utilizan; ello ha implicado tener una serie de definiciones de los componentes de la IF que se encuentran en los EEFF; así por ejemplo se pueden mencionar a los activos, pasivo y el patrimonio cualquier sea su naturaleza.

En el interior la IF, se tiene una serie de problemas porque sus regulaciones han sufrido cambios permanentes propias, las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) que luego han sido denominados como Normas internacionales de Información Financiera (NIIF), que regulan los activos, pasivos y patrimonio, como ingresos, gastos y costos, considerando las actividades comerciales, medición,

registro y revelación, siendo más sencillo su manejo, la misma que ha venido originando presentaciones incorrectas que técnicamente se le denomina IF razonable; lo cual distorsiona la toma de decisiones sobre inversiones y deudas empresariales.

A nivel nacional, con algún atraso temporal se ha venido implementando primero las NIC y luego las NIIF, éstas últimas actualmente armonizadas con el Plan Contable General Empresarial; e igualmente ofrece dificultades en su manejo y no permite obtener IF razonable, es decir de acuerdo con las normas indicadas; lo cual origina que tanto los activos, pasivos y patrimonio no permitan tener un Estado de Situación Financiera razonable que ayude a la mejor toma de decisiones a nivel gerencial.

La característica principal, radica en plantear un buen procedimiento de control y buena organización empresarial, reduciendo errores e irregularidades ayudando de esta forma con los objetivos del sistema para el cumplimiento de manera correcta.

Para analizar esta problemática fue necesario mencionar sus causas y se identificó un CI inadecuado, con falta de registros a pagos realizados por la empresa, recepción de falsas facturas, uso incorrecto del efectivo, utilización de equipo o materiales de la organización para fines personales, falta de registros a pagos de proveedores, uso indebido del efectivo, un mal manejo de pasivo en cuanto a las obligaciones de la empresa para terceros, deudas con entidades de créditos impagas, no se contaban con depósitos de ingresos.

Durante la investigación de campo, uno de los obstáculos en la aplicación de la encuesta fue el temor de los trabajadores entre los directivos, asesores y proveedores de la empresa Contadores y Consultores M&S SAC, para proporcionar información sobre la variable del CI e IF, considerando la confidencialidad de los datos que maneja la entidad.

Basado en los párrafos precedentes, se formula la pregunta a la problemática general, de la siguiente manera: ¿Cuál es el grado de relación entre el Control Interno y la Información Financiera en la Empresa Contadores y Consultores M Y S SAC, período 2020?; y, las preguntas específicas se formulan de la manera siguiente: ¿Cuál es el grado de relación entre el Control Interno y la información del activo de la Empresa Contadores y Consultores M&S SAC?; y, ¿Cuál es el grado de relación entre el Control Interno y la información del pasivo de la Empresa Contadores y Consultores M&S SAC?; y por último, ¿Cuál es el grado de relación entre el Control Interno y la información del patrimonio de la Empresa Contadores y Consultores M&S SAC?.

Una vez dicho de este modo las interrogantes del problema, en el párrafo precedente, se planean como objetivo general, Determinar el grado de relación entre el CI, y la IF en la Empresa Contadores y Consultores M Y S SAC, período 2020; ; y como objetivos específicos: Determinar el grado de relación entre el CI y la información del activo de la Empresa Contadores y Consultores M&S SAC; Determinar el grado de relación entre el CI y la información del pasivo de la Empresa Contadores y Consultores M&S SAC y por último, Determinar el grado de relación entre el CI y la información del patrimonio de la Empresa Contadores y Consultores M&S SAC.

La investigación se justificó teóricamente, porque se conoció como el CI se relaciona con la IF, cuyos temas son vinculantes y poco tratados en este nivel que puede significar un debate y reflexión científico académico; a nivel, práctico, se justificó porque, se identificó un problema concreto en la empresa cuya relación de las áreas, estuvo desarticulada en las funciones de la empresa, como poner a disposición de la información financiera para su aplicación al plan contable y registrar adecuadamente los pasivos y activos de la empresa; en lo metodológico, el trabajo se justifica porque, para lograr los objetivos propuestos se recurrirá al empleo de técnicas de investigación como la encuesta y el procesamiento en el software estadístico SPSS v.25, para medir las variables y dimensiones.

En este sentido, se esgrimen la hipótesis general de la manera siguiente: hipótesis nula  $H_0$ : No existe un grado de relación significativa entre CI y la IF, en la Empresa Contadores y Consultores M&S SAC, período 2020; y como hipótesis alterna  $H_1$ : Existe un grado de relación significativa entre CI y la IF, en la Empresa Contadores y Consultores M Y S SAC, período 2020.y, a nivel específico, como hipótesis nula  $H_0$ : No existe un grado de relación significativa entre el CI y la información del activo de la Empresa Contadores y Consultores M&S SAC; y como hipótesis alterna  $H_1$ : Existe un grado de relación significativa entre el CI y la información del activo de la Empresa Contadores y Consultores M&S SAC; el objetivo 2 fue como hipótesis nula  $H_0$ : No Existe un grado de relación significativa entre el CI y la información del pasivo de la Empresa Contadores y Consultores M&S SAC; y como hipótesis alterna  $H_1$ : Existe un grado de relación significativa entre el CI y la información del pasivo de la Empresa Contadores y Consultores M&S SAC; y finalmente, como hipótesis nula  $H_0$ : No existe un grado de relación significativa entre el CI y la información del patrimonio de la Empresa Contadores y Consultores M&S SAC y como hipótesis alterna  $H_1$ : Existe un grado de relación significativa entre el CI y la información del patrimonio de la Empresa Contadores y Consultores M&S SAC .

## II. MARCO TEÓRICO

Se presentan los antecedentes internacionales, como el de Heredero y Solís (2014), denominado “Análisis del Control Interno y su incidencia en el Crecimiento Económico, de la empresa Agrokim SA; situada en la ciudad de Milagro, año 2013”. El autor trató el nivel de incidencia entre las variables, describe, explora y las correlaciona, utiliza la estadística descriptiva e inferencial y como instrumento aplicó la encuesta a 12 trabajadores de la empresa; los resultados estuvieron enfocados en el diseño de controles internos y su relación con la contabilidad, se identificaron puntos débiles de las actividades de la empresa, que requirió una evaluación del diseño y las medidas de CI, haciendo uso de procedimientos que fueron a ser positivos para el crecimiento de la entidad; también establece aspectos como el impacto y los lineamientos o indicadores que darán la oportunidad de evaluar los resultados de la propuesta luego de su puesta en práctica.

Vera (2016), se observó “la relación del control previo en los procesos de contratación a fin de verificar su cumplimiento”. La finalidad del desarrollo es conocer el estado actual del control previo en relación a las etapas de contratación pública que usa la gestión financiera del GADPE, el objetivo de comprobar que se cumple con todos estos métodos regido por reglamentación y legítimo. El método utilizado era descriptivo, nivel básico; se realizó un cuestionario a 81 funcionarios. Con respecto al análisis de la coyuntura actual al control previo que realizó a las licitaciones de contratación pública, en empleo de la dirección financiera con el GADPE, con el fin de constatar lo puesto en práctica llevándose a cabo con dichos métodos que están decretados en la ordenanza y ley; respondiendo a la necesidad de realizar un control preventivo aprovisionamiento y adquisición de recursos, obras, servicios o consultoría del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Esmeraldas, de los 80 entrevistados, 70 personas representan el 87% estimado que sí, es necesario realizar controles preventivos y continuos de los procesos de contratación pública, ya que mediante el seguimiento se verifica el cumplimiento en cada una de sus fases precontractuales y contractuales, el 13% que respondió NO. Por último, la contribución del autor es sociabilizar el manual de procesos y procedimientos del GADPE, a través de presentaciones motivacionales

para que los funcionarios públicos fortalezcan su posición, sustenten su estadia a su institución y entiendan cada uno de sus procesos.

Vargas (2016), en su investigación sobre “Sistema de Información gerencial para fortalecer el CI en las contralorías municipales del Estado Carabobo en Venezuela” desplegó algunos lineamientos estratégicos de SIG que permitió hacer un CI y determinó la viabilidad para implementar un modelo no experimental; en este trabajo se entrevistó a 78 trabajadores de las Contraloría Municipal del Estado.

No hay mecanismo que fortalezca la cultura emprendedora y la innovación con la tecnología, para realizar ua labor eficiente y que vaya de la mano con la matriz de procesos; y, un plan organizacional, donde cada procedimiento sea seguro y verificable, respondiendo a las políticas de gestión con credibilidad, incluyendo procedimientos para el análisis y que se encuentren etapas de control. Se aconseja, incluir un modelo de sistema en CI, teniendo los recursos disponibles, para ser empleados basados en eficiencia y economía.

En el Perú, las investigaciones realizadas por Huarca (2021), titulada “Control Interno y Ejecución Presupuestal, en la municipalidad de Challhuahuacho CI y la Ejecución Presupuestal; el enfoque fue cuantitativo de modelo no experimental, se llegó a aplicar la encuesta a 80 colaboradores, cuya confiabilidad fue para Control Interno (c1: ,906) y Ejecución Presupuestal de (c2: ,904), que fuera validada por tres (03) expertos; los resultados determinaron la relación siguientes: (Rho= ,737) Sig. ((bilateral)= 0,000), indicó que hay una vinculación positiva entre CI y Ejecución Presupuestal. Y, (Rho= ,462) Sig. ((bilateral)= 0,000), indicó la relación positiva media entre el Control Previo y Ejecución Presupuestal; (Rho= ,735) Sig. ((bilateral)= 0,000), indicó la relación a favor considerando entre Control Simultaneo y Ejecución Presupuestal; (Rho= ,607) Sig. ((bilateral)= 0,000), indicó que hay una correlación positiva considerable entre Control Posterior y Ejecución Presupuestal.

Pimentel (2021) en la tesis “Control Interno Previo y la Ejecución de Pagos, en el área de tesorería de la UGEL 07, distrito San Borja 2020”; de la Universidad TELESUP, con la finalidad de resolver el grado de relación entre el CI Previo y

Ejecución de Pagos y las dimensiones evaluación, seguimiento del control previo, en las transferencias de fondos y pagos a proveedores y la fase de girado en el SIAF. Fue de nivel descriptivo correlacional, de modelo no experimental, se aplicó la encuesta a 10 trabajadores. Las conclusiones mediante el estadígrafo de Spearman fueron ( $Rho=0,579$ ),  $Sig.(bilateral)= 0,000$ ), se determinó una correlación positiva moderada, entre Control Interno Previo y Ejecución de Pagos". Las dimensiones ( $Rho= ,901$  \*\*  $Sig. (Bilateral) = 0.000$ ), estableció la relación positiva alta, entre Transferencia de Fondos y Pago a Proveedores; el ( $Rho = ,090$ \*\*  $Sig. (Bilateral) =0.553$ ), negativa alta, entre Fase de Girado en el SIAF, de la variable seguimiento de Control Interno Previo; y ( $Rho = 0.279$ \*\*  $Sig. (Bilateral) = 0.131$ ); positiva baja, entre Transferencias de Fondos y Pagos a Proveedores y Seguimiento del CI Previo; y, ( $Rho = 0.753$ \*\*  $Sig. (Bilateral) = 0.000$ ); positiva moderada, entre la Fase del Girado en el SIAF y Pagos a Proveedores; y, Evaluación del Control Interno Previo.

Ñiquen (2018) realiza su trabajo "Influencia del control interno en la gestión de Tesorería y contabilidad en la Ugel Huaraz-2018" analizó la relación de las variables; fue de diseño no experimental trasversal, descriptivo correlacional; la muestra fue conformado por 15 servidores públicos de la UGEL Huaraz, del área de tesorería y contabilidad; se aplicó la encuesta y una guía de observación, para recopilar información; se determinó la hipótesis, a través de la medición del coeficiente de Spearman, logrando para el CI un  $Rho= 0,873$  y para la administración de tesorería y contabilidad un  $Rho=0,535$ , determinándose que, existe una relación de las variables, aceptándose la hipótesis de trabajo.

Hidalgo (2018) realiza su trabajo "Control previo y mejora del proceso de pagos según el personal de la municipalidad distrital de Pillcomarca-2018", su objetivo fue resolver la relación entre el control previo y mejora del flujo de pagos de la municipalidad de Pillcomarca", 2018; fue investigación básica de nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental trasversal de enfoque cuantitativo, la muestra de 92 trabajadores de la municipalidad de Pillcomarca. Se utilizó el instrumento de recolección de datos mediante el cuestionario aplicados a los trabajadores; para la validez se consultó a expertos y para la confiabilidad el alfa



de Cronbach, que fuera de 0,918 para el control previo y 0,896 para mejora del flujo de pagos. Se determinó que, existe relación positiva media, entre el control previo y optimización del flujo de pagos, con la estadística de Spearman (sig. bilateral  $=.000 < 0.01$ ;  $Rho = .656^{**}$ ).

Paredes, A. (2018), “el control interno utiliza la información orientado a conseguir un informe contable con una solidez razonable, es el ejemplo más utilizado mundialmente es el COSO 2013”. El estudio se precisó en la evaluación del CI del Centro de Especialidades Letamendi en el departamento financiero, mediante esta metódica. El estudio enfocado de forma mixto, fue descriptiva, de campo y transversal. Los antecedentes recogidos al Financiero, Director Administrativo y Coordinador de Recursos Humanos del centro médico, a través de una conversación basada en los 17 principios del enfoque, al mismo tiempo permite valora sus cinco componentes. De manera similar se efectuó una encuesta al personal de Contabilidad, Tesorería y Responsabilidad Patronal, para conocer sus criterios sobre el CI en la organización. Se utilizo la evaluación de los cinco elementos los cuales son ambiente de control, gestión y prevención de riesgo, actividad de control, información y comunicación y supervisión y monitoreo que obtuvo un nivel de confianza del 58%. El ofrecimiento comprendió talleres grupales con el personal, trabajos de socialización de ética, valores, validación de pagos en tesorería, control de archivo de los comprobantes de pago del SRI, políticas sobre advertencia de fraude y formación para la prevención, concluyendo con la valoración del CI en la organización aportará a la efectividad y el rendimiento del area financiero.

Cardenas y Sonco (2019) en la tesis titulada “Sistema de Control Interno y su incidencia en la información financiera de la Municipalidad Provincial de Paucartambo – Cusco, periodo 2019”; de la Universidad César Vallejo; cuyo punto principal fue conocer la incidencia del SCI enlaza con la información financiera, se aplicó la encuesta; fue de tipo descriptivo de nivel correlacional de diseño no experimental, transversal, aplico la encuesta a 31 de sus trabajadores, con estadígrafo de Rho de Spearman, donde el CI se relaciona con la información financiera, cuyo valor fue ( $Rho= 0.791^{**}$  Sig. (Bilateral) = 0.000); con un nivel de

significancia  $< 0.05$ , manifiesta, que determina la existencia de una incidencia entre las variables; el SCI ha incidido en la dimensión relevancia de la información financiera de la municipalidad dando como resultado ( $Rho = 0.834^{**}$  Sig. (Bilateral) = 0.000), representando una relación alta; asimismo en la representación fiel de la información fue ( $Rho = 0.671^{**}$  Sig. (Bilateral) = 0.000), con una relación positiva alta, estos a su vez con un nivel de significancia  $< 0.05$ , representando ésta una correlación fuerte, se acepta la hipótesis de trabajo y se rechaza la hipótesis nula.

La investigación cuenta con bases teóricas, para la variable CI, para Robbins y Coutler (citados por Chayña, 2018), señalan que, el término control se puede definir como las herramientas para regular las actividades que aseguren que se están ejecutando como fueron planificadas y subsanando cualquier desviación significativa. Por su parte Chayña (2018), menciona que, de acuerdo a la Ley N°27785 Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, el CI se define como: (...) “acciones de cautela previa, simultánea y de verificación posterior que realiza la organización sujeta a revisión, con el objeto que la administración de sus recursos de bienes y operaciones se efectúe correcta y eficientemente.

Por su parte la Contraloría General de la República (s.f.), señala que, el CI principalmente busca los siguientes puntos, a) Fomentar y optimizar la eficiencia, eficacia, transparencia y economía en las operaciones de la organización, así como la calidad de los servicios públicos que presta; b) Vigilar y resguardar los recursos y bienes del Estado contra cualquier forma de pérdida, deterioro, uso indebido y actos ilegales, así como contra todo hecho irregular o situación perjudicial que pudiera afectarlos; c) Ejecutar la normatividad aplicable a la organización y sus operaciones; d) Afianzar la confiabilidad y oportunidad de la información; e) Fomentar e impulsar la práctica de valores institucionales; f) Fomentar el acatamiento por parte de los funcionarios o servidores de rendir cuenta por los fondos y bienes públicos a su cargo y/o por una misión u objetivo encargado y aceptado y g) Fomentar el valor público a los bienes y servicios destinados a la ciudadanía.

Rodríguez (2019) señala que el CI es el grupo de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, procedimientos y métodos, incluido el entorno y puntos que desarrollan autoridades y su personal a cargo, con el objetivo de prevenir posibles riesgos que afectan a una organización. En sentido similar, Mantilla (2020), considera que el beneficio de un buen CI se emplea por la seguridad razonable de reducir los riesgos; lograr los objetivos y metas establecidos; promover el desarrollo organizacional; lograr mayor eficiencia, eficacia y transparencia en las operaciones. Por su parte la Organización Internacional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores-INTOSAI (2020), considera que el CI puede ser definido como el plan de organización, y el conjunto de planes, métodos, procedimientos y otras medidas, tendientes a ofrecer una garantía razonable de que se cumplan los objetivos. En cambio, para Aldave y Meniz (2018) el CI, son los esquemas integrados por la estructura organizacional y el conjunto de los planes, para la aplicación de las políticas trazadas por la dirección y en atención a las metas u objetivos previstos. Luego para Santillana (2018) el ejercicio del control Interno debe tener en cuenta los principios de igualdad, eficiencia, economía, celeridad, moralidad, publicidad y valoración de costos ambientales.

En relación a los beneficios del CI; la Contraloría General de la República (CGR) (citada por Chayña, 2018), señala que, todo proceso aplicada en las entidades públicas solo estará completo con la incorporación del CI, los beneficios son los siguientes: a) Contribuye al logro efectivo de los objetivos institucionales: la misión y los objetivos de las municipalidades constituyen la razón de su existencia; sin ellos, los procesos, acciones y recursos que asignemos no tendrían ningún sentido ni finalidad; b) Permite un mejor uso de los recursos escasos: al advertir riesgos y plantear medidas correctivas antes y durante la ejecución de los procesos y operaciones, el CI contribuye a una mayor eficiencia en el uso de los recursos que por lo general son escasos en las municipalidades; c) La retroalimentación del CI genera mayor conocimiento y destrezas en los gestores públicos: dado que el CI preventivo, funciona como sensor de errores y desviaciones, además de proponer medidas correctivas; d) El CI promueve una cultura orientada al buen desempeño y la ética en la acción pública: Los mecanismos de control y su validación previa y

simultánea, trae como consecuencia la optimización del desempeño institucional y promueve una cultura del logro en los gestores públicos.

En relación al CI previo, Valverde (2012, p. 29), señala que toda institución utiliza las normas y planes de ejecución, reglamentos y manuales para optimizar los procesos y procedimientos, son de carácter técnico de registro, autorización, evaluación, verificación, seguridad y protección de recursos del Estado. Por su lado la Ley N° 27785, artículo 7°, señala que, “el CI tiene como función cautelar previamente los fondos públicos y su verificación posterior del uso de los recursos, bienes y operaciones para que se ejecuten de manera correcta y eficientemente, simultáneo con las autoridades y servidores públicos, como responsables de las funciones atribuidas en las normas vigentes, procedimientos y disposiciones institucionales”.

La CGR (2020), define que el CI simultáneo compete exclusivamente a los servidores públicos (normas y procedimientos establecidos en sus planes, etc.). El simultáneo o preventivo también es ejercido por los OCI. Así mismo señala que “el control simultáneo es una de las modalidades que se encuentra a cargo de la CGR y de los OCI y se ejecuta en las entidades sujetas al ámbito del Sistema Nacional de Control, que tiene por objeto de contribuir oportunamente con la correcta, eficiente y transparente utilización y gestión de los recursos del Estado”. El numeral 6.1 de la sección VI “Normas de Servicios de Control Simultáneo” de las Normas Generales de Control Gubernamental (El Peruano, Resolución de Contraloría N°273-2014-CG, 2014), dispone que los servicios de control son aquellos que se realizan a actos de un proceso en curso, correspondiente a la gestión de la entidad sujeta a control gubernamental.

La CGR (2020), señala que, “se considera al control simultáneo como uno de los servicios de mayor importancia, fundamentalmente por la oportunidad en la que se ejecuta, con el objeto de alertar oportunamente al Titular de la entidad o quien haga sus veces sobre la existencia de hechos que ponen en riesgo el resultado o el logro de sus objetivos, a fin de que la entidad defina las acciones que correspondan para el tratamiento de estos”. Y el CI posterior señala esta misma institución que, es

elaborado por los responsables superiores del servicio público ejecutor, en puntos a favor de las funciones establecidas, así como, por el OCI.

En cuanto a las bases teóricas de la variable Información financiera se tiene que para Guajardo y Andrade (2018) se expresa en el estado financiero denominado balance general o estado de situación financiera. Por su parte Campo (2016) sostiene que los elementos de la situación financiera permiten plasmar las inversiones y deudas de las empresas a una determinada fecha. Entretanto, se tiene a Reeve (2016) que señala que la información financiera además del balance general también se detalla en el estado de cambios en el patrimonio neto. En el mismo sentido se tiene a Montesinos (2019), para el cual la información financiera también se presenta en el estado de flujos en efectivo. Asimismo, Horngren (2019) considera que la información financiera de las empresas se lee conjuntamente con las notas a los estados financieros. Para Lallana (2019) la confiabilidad es la característica de la información financiera por la que el usuario la acepta y la utiliza para tomar decisiones. Para Muñoz (2020) la capacidad característica de la información financiera y la misma se plasma con el principio del devengado. En cambio, Bernstein (2017), considera que el objetivo final es la utilización de esta información, su análisis e interpretación. En el mismo sentido se tiene a Mallo y Jiménez (2019), para quienes la información financiera es el proceso por medio del cual se puede medir la utilidad y la solvencia de una empresa. Larrán (2020), nos conduce a otro escenario y señala que cuando se hace una auditoría de la información financiera, siempre se estudia y evalúa el sistema de control interno de la empresa. Por su parte, Horngren, Sundem y Elliott (2018) señalan que los usuarios de la información contable la utilizan para negociar las transacciones empresariales.

### **III. METODOLOGÍA**

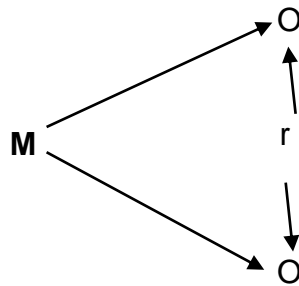
#### **3.1. Tipo y diseño de la investigación**

El tipo según el fin que persigue la investigación, fue básico, porque su finalidad de este tipo de estudios es, obtener diferentes informaciones para ir construyendo una base de conocimientos, la cual se va incorporando a los conocimientos existentes. Carrasco (2018), señala que, este tipo de estudio, no tiene propósitos aplicativos inmediatos, ya que solo busca ampliar y profundizar los conocimientos científicos ya existentes” (p.44).

En relación al nivel de la investigación fue descriptivo-correlacional. En Este sentido, Vara (2012), señala que, establece una descripción de un fenómeno, situación o elemento concreto, sin buscar sus causas o consecuencias. Mide las características y observa la configuración y los procesos que componen los fenómenos, sin pararse a valorarlos.

En este contexto fue descriptivo, porque midió las características de las variables Control Interno y la Información Financiera, y no se manipularon las variables intencionalmente; estudiando las situaciones tal como se manifestaron en las áreas de Control Interno y de Finanzas de la empresa Contadores y Consultores M&S SAC.

Y será de nivel correlacional, en la que se hicieron las mediciones sobre los grados de relación entre las variables; a su vez, fue prospectiva, de enfoque cuantitativa; porque se hizo uso de la estadística para probar las hipótesis de la investigación.



Dónde:

M = Muestra de estudio.

O<sub>x</sub> = Observación x: Control Interno

O<sub>y</sub> = Observación y: Información Financiera

r = Coeficiente de correlación.

### 3.2. Diseño

El diseño fue, no experimental de corte transversal. Para Hernández (2016), señala que, el diseño se constituye en el plan del investigador para obtener respuestas a sus interrogantes, o comprobar las hipótesis de investigación; con el diseño, se desglosan las estrategias básicas que el investigador adopta, para generar información exacta e interpretable. Por su parte Supo (2021), señala que, en los diseños no experimentales, las variables no son manipuladas ni controladas; porque, el investigador se limitará a observar los hechos tal y como ocurren en su ambiente natural.

La información fue recolectada en la misma empresa Contadores y Consultores M&S SAC, que se desea mejorar la gestión del área de Finanzas, vista influenciada por resolver problemas de control interno. Y, fue de corte transversal porqué, se midieron las variables en una sola ocasión; mediante la encuesta a los trabajadores del área de Control Interno y Financiera, directivos, asesores y proveedores de la empresa Contadores y Consultores M&S SAC.

### **3.3. Variables y operacionalización**

Hernández, Fernández y Batista (2014), señala que, una variable es una propiedad que puede variar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse.

La variable asociada V(a) fue, Control Interno, cuya definición conceptual es, el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, procedimientos y métodos, incluido el entorno y actitudes que desarrollan autoridades y su personal a cargo, con el objetivo de prevenir posibles riesgos que afectan a una entidad (Rodríguez, 2019).

La definición operacional fue, medir el nivel de conocimientos y aplicaciones de la Control Interno, mediante la aplicación de la encuesta a trabajadores del área de Control Interno: directivos, asesores y proveedores; se incluirán ítems relacionados con la variable Control Interno, cuyas dimensiones fueron: Control Interno Previo y Control Interno Simultaneo; y, se calificará mediante la escala de Likert, de 5 puntos que va desde completamente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo y muy de acuerdo; con una opción de respuesta; la puntuación máxima determinó el nivel alto de conocimiento y aplicaciones de la variable Control Interno y la puntuación baja su inversa.

La variable de supervisión determinada por V(s) fue, Información Financiera, cuya definición conceptual es, la que se expresa en el Estado de situación financiera y Estado de resultados a una determinada fecha y son presentados en forma comparativa (Guajardo y Andrade, 2018)

Y, en relación a su definición operacional de V(s) fue, medir el nivel de conocimientos y aplicaciones de la Información Financiera en la empresa, mediante la aplicación de la encuesta a los trabajadores del Financiera, directivos, asesores y proveedores; se incluirán ítems relacionados con la variable Información Financiera, cuyas dimensiones fueron: Estado de Situación Financiera y Estado de Resultados; y, se calificará mediante la escala de Likert, de 5 puntos que va desde completamente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo,



de acuerdo y muy de acuerdo; con una opción de respuesta; la puntuación máxima determinó el nivel alto de conocimiento y aplicaciones de la variable Información Financiera y la puntuación baja su inversa (Tabla 1 y 2).

En la tabla 1, se puede apreciar la definición conceptual y operacional, antes citadas, determinadas por las dimensiones Control Interno Previo y Control Interno Simultaneo; cuyos indicadores de medición fueron determinados por las políticas, plan, objetivos, estrategias y los informes de control; así como, el plan estratégico, plan operativo, el manual de procedimientos contables y el informe de control simultaneo.

En la tabla 2, se puede apreciar la definición conceptual y operacional, antes citadas, determinadas por las dimensiones Información del Pasivo, Información del Activo e Información del Patrimonio; cuyos indicadores de medición fueron determinados por los activos corrientes y no corrientes, los pasivos corrientes y no corrientes, el resultado bruto y operativo, los resultados antes de los participantes y antes del impuesto a la renta; y finalmente el indicador resultado neto y el patrimonio neto.

### **3.4. Población, muestra y muestreo**

La población en la investigación, estuvo conformada por treinta ( $P=30$ ) trabajadores vinculados con la empresa Contadores y Consultores SAC, trabajadores de las áreas de control interno y financiera, como directivos, asesores y proveedores. Los criterios de inclusión fueron considerados trabajadores que laboran a la fecha, en ambas áreas citadas en la empresa; y, se excluyeron a quienes no tuvieron relación o vinculación laboral con esta.

La muestra fue censal; Hernández, Fernández y Batista (2014), señala sobre el total de las unidades de una pesquisa, como parte de la muestra, también se le conoce como muestra censal. Entonces, la muestra fue ( $m=30$ ), sabiendo que ambos son iguales, es decir población y muestra; es decir, 30 trabajadores, vinculados con la empresa Contadores & Consultores SAC, ubicadas en las áreas

de Control Interno y Financiera, como son los directivos (jefes de ambas unidades), asesores y proveedores a la empresa. Cuando se habla de muestreo, en este caso se utilizó el muestreo no probabilístico e intencionado o también llamado por conveniencia, en la que la selección de los sujetos fue la que convino para lograr objetivos del estudio.

### **3.5. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad**

Supo (2019), señala que, la técnica de la observación es una forma que consiste en ver intencionadamente el fenómeno u hecho de estudio, con el propósito de recopilar información de este para luego que sea analizado en sus partes.

Este mismo autor, Supo (2021), hace referencia sobre lo que es la encuesta, cuyo instrumento se da mediante un cuestionario de preguntas que salen de los indicadores y se hace anticipadamente, para que sean aplicadas a la unidad de estudio; la intención es recoger la opinión del sujeto vinculado con la problemática que se investiga. Para el caso, de los trabajadores de las áreas de Control Interno y Financiera, de los señalados, relacionados con la empresa, con un sólido conocimiento sobre las actividades y temas, para el correcto desarrollo de la investigación y determinar si existe relación entre el Control Interno y la Información Financiera en la empresa Contadores y Consultores M&S SAC, período 2020.

Otra técnica utilizada en la investigación fue, el análisis de contenido documental; para ello el autor Sabino (2016), menciona que es un proceso intelectual, que se extraen nociones de un documento, para representarlo y facilitar el acceso a los originales, expresándose vivencias y conocimientos de los participantes, vinculados a las variables del estudio.

En relación a la validación del instrumento. Supo (2021), se trata de un test que expresa la exactitud con el que mide el constructo teórico, que pretende medir y si puede ser usado con el fin previsto. Y es válido si "mide lo que dice medir". Entre las cualidades de un instrumento de medida, la validez es la más importante.

La validez se dio por juicio de expertos, siendo los resultados los siguientes (Tabla 3).

Tabla 1 Validez mediante técnica de juicio de expertos

Experto	Nivel	Aplicabilidad
Dr. Pedro C. Costilla Castillo	Suficiencia	Aplicable
Dr. Luis Martín Cabrera Arias	Suficiencia	Aplicable
Dra. Patricia Padilla Vento	Suficiencia	Aplicable

*Nota.* Participantes expertos de la UCV (2020)

### 3.6. Procedimientos

Para la Real Academia Española ([RAE], 2020), son pasos que se siguen de manera secuencia y sistemático bajo iguales circunstancias, para lograr un fin o propósito

En el trabajo de investigación el procedimiento estuvo definido por el ámbito de trabajo, el recojo de los datos tanto documental, estadístico como gráfico; permitiendo clasificar en función al propósito; sus fuentes estarán en páginas web de la empresa Contadores y Consultores SAC, SUNAT, UCV (Bibliotecas y repositorios de la universidad), seleccionándose, sintetizándose y luego se procesó los datos.

Otra de las etapas fue, la validación del instrumento antes descrito por los 3 expertos en temas vinculados con las variables de estudio, de profesión de preferencia Contadores Públicos Colegiados con alguna especialidad en el área temática de estudio. Mejía (2005), señala que, sus mediciones se dan a los resultados de las pruebas propiamente dichas, mas no a la prueba misma. Los resultados fueron expresados en términos de continuidad o progresión, y podrán optar por resultados como son, de poca o mucha validez, pasando por situaciones intermedias.

Los resultados de la encuesta de los 30 trabajadores del área de control interno y financiera, jefes o directivos, asesores y proveedores, se hicieron las correcciones a los errores que se presentaron y luego de ello se obtendrá instrumento final, para ser aplicados a la muestra representativa; posteriormente con el SPSS v.25, se hicieron los cálculos de los estadígrafos y análisis, para la discusión e interpretación; así como las pruebas de las hipótesis, con la decisión si se acepta la hipótesis alterna, o rechaza la hipótesis nula.

Para la muestra de resultados, se aplicó la prueba de normalidad, tabla cruzadas de las variables y dimensiones; el estadígrafo fue la Correlacional de Spearman (Rho) porque analizó menos de 50 unidades en la muestra ( $m < 50$ ); donde las apreciaciones y conclusiones resultantes del análisis permitirán fundamentar la respuesta al problema formulada al inicio de la presente investigación.

### **3.7. Métodos y análisis de datos**

El análisis de datos consistió en la ejecución de los procedimientos a las que se sometieron los datos para alcanzar los objetivos de la investigación.

Con la información, se utilizó el SPSS v.25, para calcular la distribución que, fue normal; con relación de variables ordinales, cuya muestra fue ( $m \leq 50$ ); lo que permitió decidir por el coeficiente de correlación de Spearman (Rho), cuya medida de correlación de las variables fueron aleatorias; y, para contrastar las hipótesis, se determinó el nivel de significancia, mediante el cálculo del p(valor), que sirvió para determinar la probabilidad de que un valor estadístico, fue posible dada una hipótesis nula o cierta.

La técnica del cuestionario estuvo conformada por 10 V(a) y 10 V(s) ítems de cada una de las variables, dirigidas a los 30 trabajadores del área de control interno y financiera, entre jefes o directivos, asesores y proveedores, para conocer las características de ambas variables; posteriormente la técnica usada será por medio de las fichas bibliográficas, resumen e comentarios, etc.; permitiendo recolectar información sobre las bases teóricas de las variables; posteriormente con la estadística descriptiva e inferencial, que se procesaron y analizaron los datos.

Mediante el plan de análisis de los datos, se verificaron y contrastaron las hipótesis de trabajo; mediante la estadística descriptiva e inferencial, se describieron y resumieron los datos en tablas de frecuencia; y la estadística inferencial se dedujo, estimó datos y se puso a prueba las hipótesis; para luego de su procesamiento fueron presentados en tablas y figuras, en función a las variables y dimensiones del estudio.

### **3.8. Aspectos éticos**

En la elaboración de la tesis, se dio cumplimiento a la ética profesional, desde su punto de vista especulativo, con los principios fundamentales de la moral individual y social; y el punto de vista práctico, mediante las normas y reglas de conducta para satisfacer el bien común, con juicio de valor que se atribuyen a las cosas, por su fin existencial y a las personas por su naturaleza racional, enmarcadas en las normas de ética y conducta de la Universidad César Vallejo.

Por otro lado, se dio observancia obligatoria a los principios de integridad, objetividad, competencia profesional y confidencialidad de la información, que se recogerá de empresa Contadores y Consultores SAC. En general, en el desarrollo prevalecieron los valores éticos, como proceso integral, organizado, coherente, secuencial, y racional en la búsqueda de nuevos conocimientos, con el propósito de desarrollar un estudio que coadyuve en el desarrollo de la gestión de la empresa. Se consignaron las fuentes bibliográficas, sin alterar su contenido científico; no se hizo plagio, y si esto fuera así, me someto a los estatutos y normas que regule la falta y sanción a que hubiera dado.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis de confiabilidad del instrumento

#### Instrumento de la variable 1

Para la validación del instrumento se procederá a utilizar la técnica de “Alpha de Cronbach”, con la cual se busca determinar el grado de confiabilidad de la variable en análisis, el software utilizado para este cálculo fue el paquete estadístico de SPSS v.25.

El instrumento se encuentra conformado por 10 ítems y fue aplicado al total de la muestra de 30 personas, el nivel de confiabilidad utilizado para la determinación de la muestra fue del 95% con un margen de error del 5%.

Tabla 2 Análisis de fiabilidad instrumento de la variable independiente

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	30	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	30	100.0

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.781	0.790	10

Fuente: Elaboración propia en el software SPSS v.25

#### Discusión:

Se determino que los valores obtenidos para el Alpha de Cronbach mayor a 0.700 será considerado de una confiabilidad regular, para la variable independiente se tuvo como resultado un valor de 0.781 lo cual concluye que el instrumento en mención es considerado regular, lo cual para los fines de la investigación es considerado como aceptable para su uso.

Tabla 3 Estadísticas de total de elemento – instrumento de la variable 1

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Se viene implementando adecuadamente las políticas de control empresarial	33.80	13.821	0.483	0.931	0.760
Se viene implementando adecuadamente el plan de control empresarial	33.00	17.655	0.121	0.670	0.790
Se vienen cumpliendo con los objetivos de control empresarial	33.60	14.179	0.648	0.797	0.737
Se cuentan con las estrategias de control empresarial	33.27	16.064	0.546	0.917	0.760
Se hacen adecuadamente las visitas en la empresa, para generar los informe de control previo	33.87	14.189	0.563	0.807	0.747
Se implementan las estrategias de manera acertadas lo que determina el plan estratégico empresarial	33.47	15.016	0.511	0.748	0.755
Considera que se alcanzan las metas y objetivos al que se refiere el Plan operativo empresarial	33.53	15.568	0.270	0.761	0.790
El manual de procedimientos empresariales cuenta con toda la información detallada, ordenada, sistematizada e integral de la empresa	33.67	15.264	0.359	0.675	0.775
El manual de procedimientos contables cuenta con toda la información detallada, ordenada, sistematizada e integral de la empresa	33.27	15.375	0.551	0.835	0.754
El informe de control simultáneo responde adecuadamente a la evaluación en el control concurrente, visita y orientación de oficio.	33.33	14.161	0.552	0.842	0.748

Fuente: Elaboración propia en el software SPSS v.25

## Instrumento de la variable 2

Para la validación del instrumento se procederá a utilizar la técnica de “Alpha de Cronbach”, con la cual se busca determinar el grado de confiabilidad de la variable en análisis, el software utilizado para este cálculo fue el paquete estadístico de SPSS v.25.

El instrumento se encuentra conformado por 10 ítems y fue aplicado al total de la muestra de 40 personas, el nivel de confiabilidad utilizado para la determinación de la muestra fue del 95% con un margen de error del 5%.

Tabla 4 Análisis de fiabilidad instrumento de la variable dependiente

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	30	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	30	100.0

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.748	0.731	10

Fuente: Elaboración propia en el software SPSS v.25

### Discusión:

Se determino que los valores obtenidos para el Alpha de Cronbach mayor a 0.700 será considerado de una confiabilidad regular, para la variable dependiente se tuvo como resultado un valor de 0.748, lo cual concluye que el instrumento en mención es considerado bueno, lo cual para los fines de la investigación es considerado como aceptable para su uso.



Tabla 5 Estadísticas de total de elemento – instrumento de la variable dependiente

	Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La empresa maneja adecuadamente los activos corrientes y opera con normalidad y eficiencia, para cubrir las obligaciones en el corto plazo	33.97	10.585	0.338	0.449	0.741
La empresa ha tenido y tiene la capacidad de incrementar su activo no corriente en el largo plazo	34.17	10.764	0.341	0.547	0.739
La empresa ha contraído deuda u obligación en el pasado que ha significado aumento de su pasivo corriente	34.27	9.582	0.687	0.600	0.682
La empresa ha organizado sus finanzas adecuadamente considerando sus previsiones económicas sin incrementar su pasivo no corriente	34.10	11.748	0.318	0.756	0.739
Se utilizan algunas estrategias para el aumento del margen de ganancias teniendo resultado bruto positivos	34.50	8.603	0.592	0.685	0.696
Los resultados operativos de la empresa han ayudado a elevar el nivel de control y producción en los servicios que brinda la empresa.	34.37	11.757	0.287	0.427	0.742
Luego de la depuración del concepto operativo y financiero el resultado antes de participaciones ha obtenido utilidad la empresa	33.83	12.833	-0.024	0.637	0.769
Luego de la depuración del concepto operativo y financiero el resultado antes del impuesto a la renta ha obtenido utilidad la empresa	34.63	10.033	0.638	0.762	0.694

En la cuenta de pérdidas y ganancias, los resultados netos han sido positivos para la empresa	34.63	10.585	0.484	0.829	0.716
La empresa mediante el patrimonio neto ha tenido la capacidad de financiar el activo no corriente y cubrir un margen razonable del activo circulante	33.83	11.178	0.393	0.869	0.730

Fuente: Elaboración propia en el software SPSS v.25

### Instrumento de la variable 1 y 2

Para la validación del instrumento se procederá a utilizar la técnica de “Alpha de Cronbach”, con la cual se busca determinar el grado de confiabilidad de la variable en análisis, el software utilizado para este cálculo fue el paquete estadístico de SPSS v.25.

El instrumento se encuentra conformado por 20 ítems y fue aplicado al total de la muestra de 30 personas, el nivel de confiabilidad utilizado para la determinación de la muestra fue del 95% con un margen de error del 5%.

Tabla 6 Análisis de fiabilidad instrumento de la variable 1 y 2

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	30	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	30	100.0

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.858	0.812	20

Fuente: Elaboración propia en el software SPSS v.25

Se determino que los valores obtenidos para el Alpha de Cronbach mayor a 0.700 será considerado de una confiabilidad regular, para la variable 1 y 2 se tuvo como resultado un valor de 0.858 Lo cual concluye que el instrumento en mención es

considerado muy bueno, lo cual para los fines de la investigación es considerado como aceptable para su uso.

## 4.2. Análisis descriptivo

### Pregunta 01

Tabla 7 Resultados pregunta 01

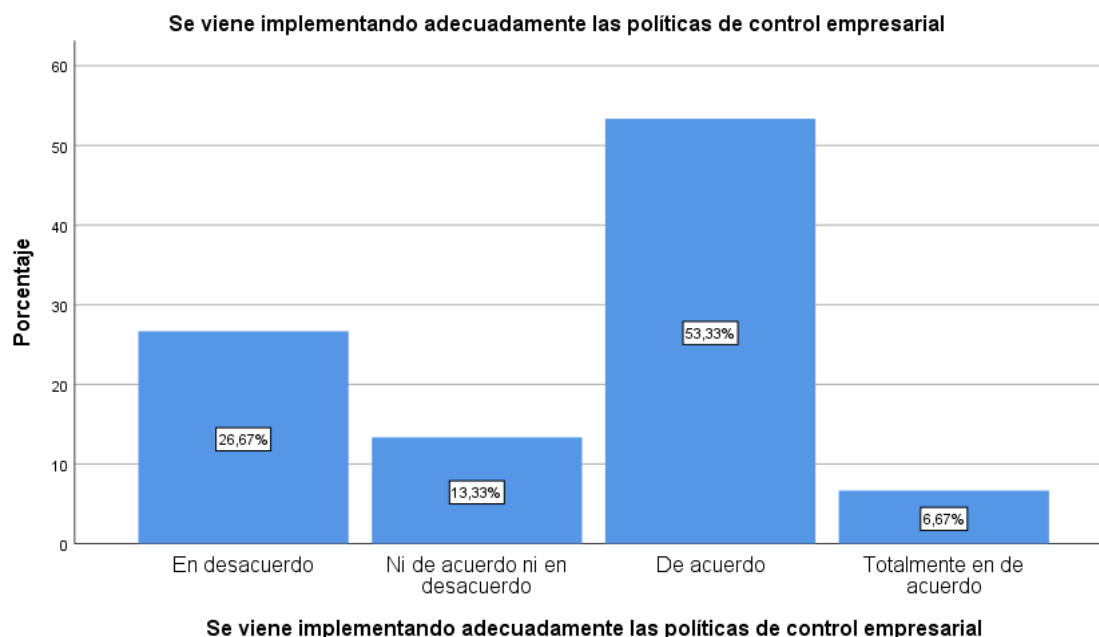
Se viene implementando adecuadamente las políticas de control empresarial					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	8	26.7	26.7	26.7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	13.3	13.3	40.0
	De acuerdo	16	53.3	53.3	93.3
	Totalmente en de acuerdo	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia.

Interpretación:

Del cuestionario aplicado, los resultados para la pregunta 01 se estableció que el 6.7% se encuentra totalmente de acuerdo, mientras que el 53.3% se encuentra de acuerdo, asimismo el 26.7% se encuentra totalmente en desacuerdo.

Gráfico 1. Gráfico de resultados de la pregunta 01



Nota. Elaboración propia.

## Pregunta 02

Tabla 8 Resultados pregunta 01

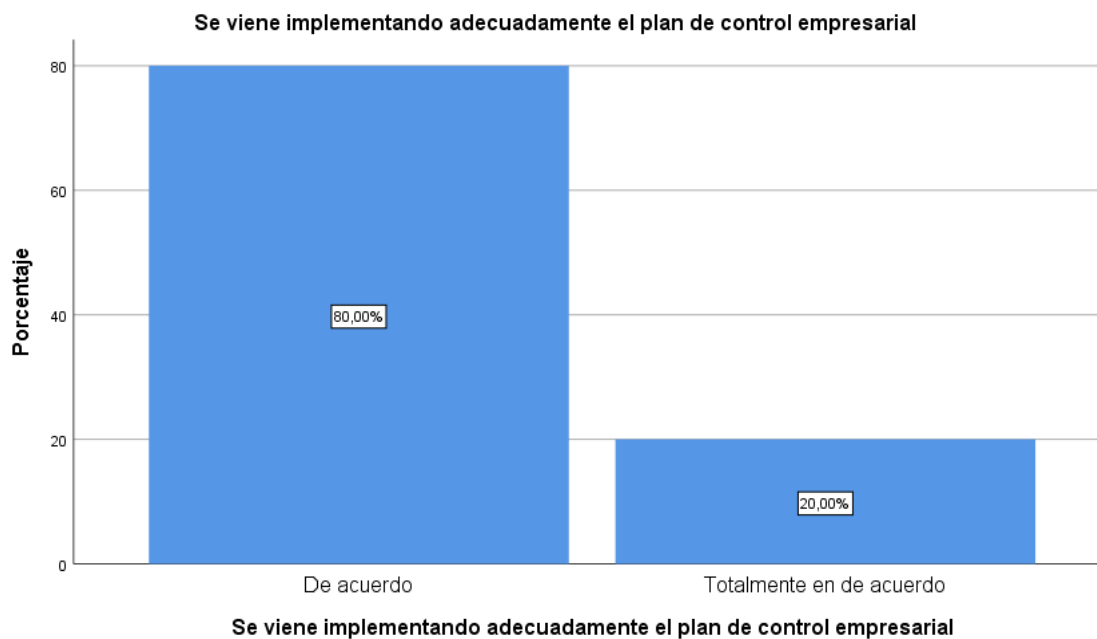
Se viene implementando adecuadamente el plan de control empresarial					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	24	80.0	80.0	80.0
	Totalmente en de acuerdo	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia.

Interpretación:

Del cuestionario aplicado, los resultados para la pregunta 02 se estableció que el 20% se encuentra totalmente de acuerdo, mientras que el 80% se encuentra de acuerdo.

Gráfico 2. Gráfico de resultados de la pregunta 02



Nota. Elaboración propia.

### Pregunta 03

Tabla 9 Resultados pregunta 03

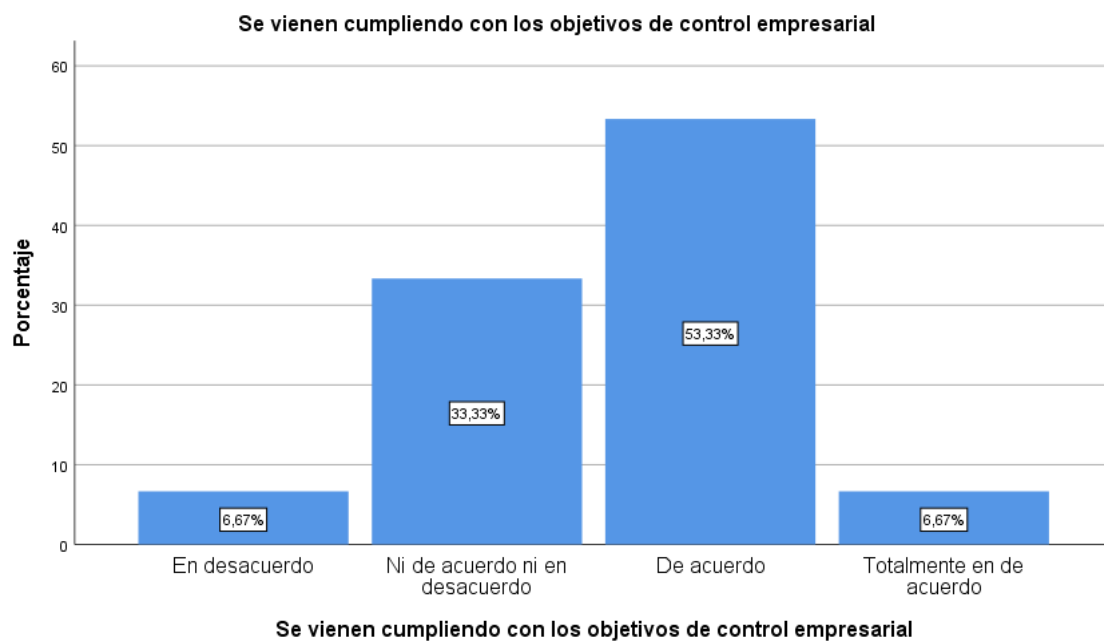
Se vienen cumpliendo con los objetivos de control empresarial					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	6.7	6.7	6.7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	33.3	33.3	40.0
	De acuerdo	16	53.3	53.3	93.3
	Totalmente en de acuerdo	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia.

Interpretación:

Del cuestionario aplicado, los resultados para la pregunta 03 se estableció que el 6.7% se encuentra totalmente de acuerdo, mientras que el 53.3% se encuentra de acuerdo, asimismo el 6.7% se encuentra en desacuerdo.

Gráfico 3. Gráfico de resultados de la pregunta 03



Nota. Elaboración propia.

## Pregunta 04

Tabla 10 Resultados pregunta 04

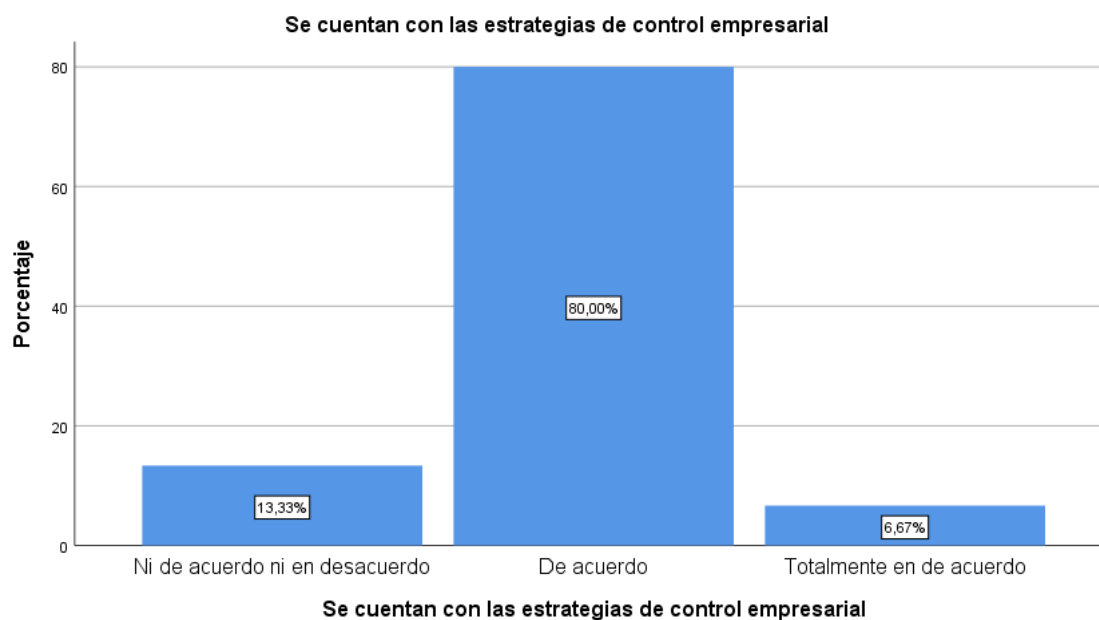
Se cuentan con las estrategias de control empresarial					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	13.3	13.3	13.3
	De acuerdo	24	80.0	80.0	93.3
	Totalmente en de acuerdo	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia.

Interpretación:

Del cuestionario aplicado, los resultados para la pregunta 04 se estableció que el 6.7% se encuentra totalmente de acuerdo, mientras que el 80% se encuentra de acuerdo, asimismo el 13.3% no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Gráfico 4. Gráfico de resultados de la pregunta 04



Nota. Elaboración propia.

## Pregunta 05

Tabla 11 Resultados pregunta 05

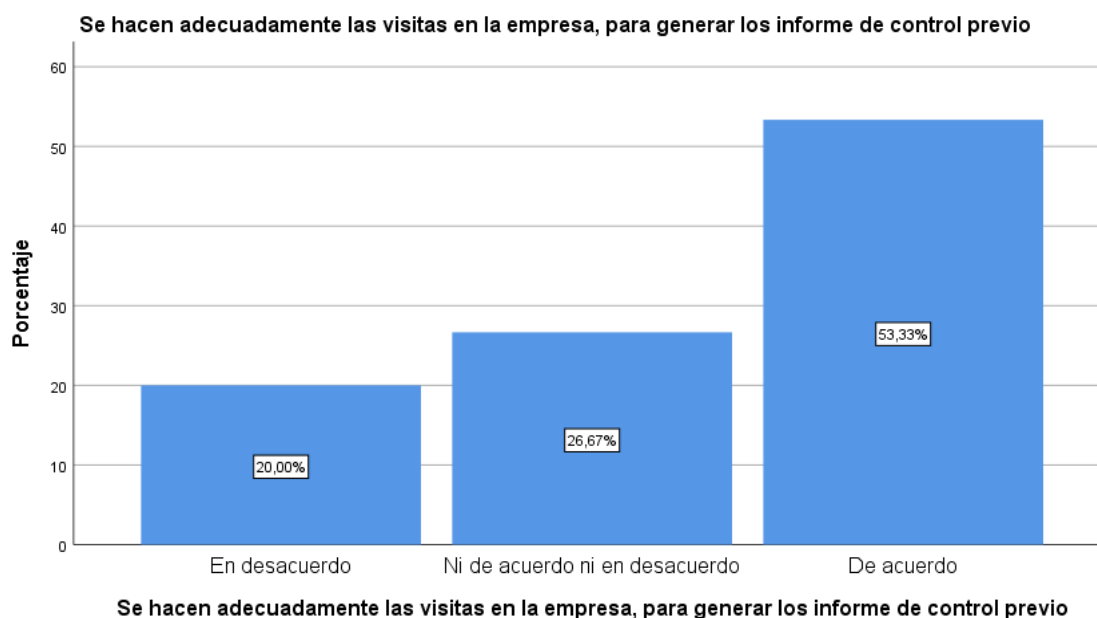
Se hacen adecuadamente las visitas en la empresa, para generar los informes de control previo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	6	20.0	20.0	20.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	26.7	26.7	46.7
	De acuerdo	16	53.3	53.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia.

### Interpretación:

Del cuestionario aplicado, los resultados para la pregunta 04 se estableció que el 6.7% se encuentra totalmente de acuerdo, mientras que el 80% se encuentra de acuerdo, asimismo el 13.3% no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Gráfico 5. Gráfico de resultados de la pregunta 05



Nota. Elaboración propia.

## Pregunta 06

Tabla 12 Resultados pregunta 06

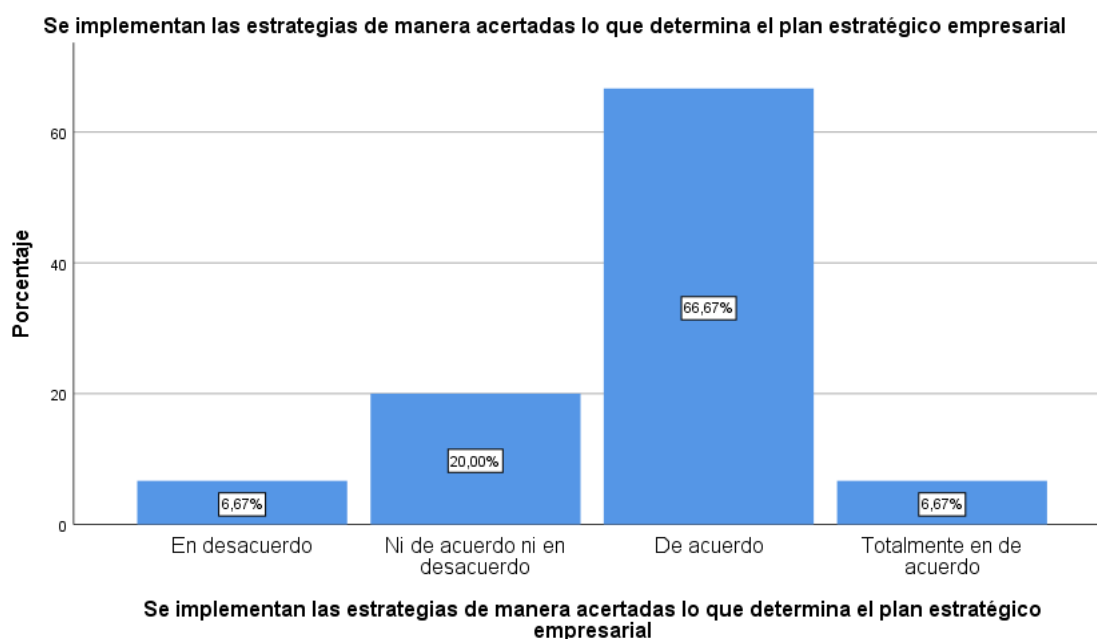
Se implementan las estrategias de manera acertadas lo que determina el plan estratégico empresarial					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	6.7	6.7	6.7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20.0	20.0	26.7
	De acuerdo	20	66.7	66.7	93.3
	Totalmente en de acuerdo	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia.

### Interpretación:

Del cuestionario aplicado, los resultados para la pregunta 06 se estableció que el 6.7% se encuentra totalmente de acuerdo, mientras que el 66.7% se encuentra de acuerdo, asimismo el 20% no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 6.7% se encuentra en desacuerdo.

Gráfico 6. Gráfico de resultados de la pregunta 06





Nota. Elaboración propia.

## Pregunta 07

Tabla 13 Resultados pregunta 07

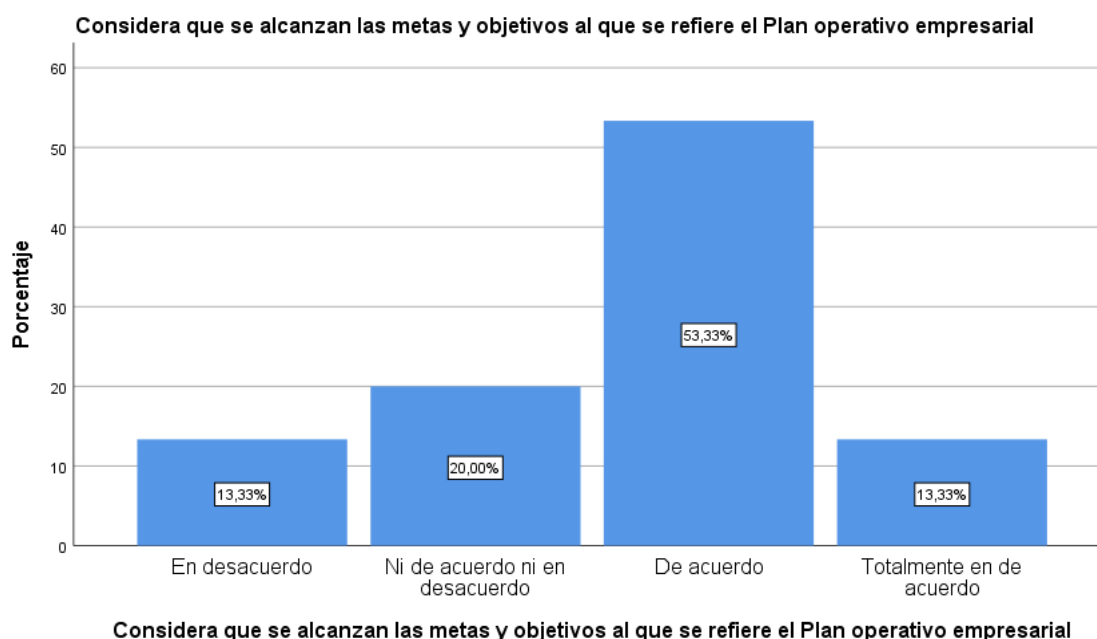
Considera que se alcanzan las metas y objetivos al que se refiere el Plan operativo empresarial					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	13.3	13.3	13.3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20.0	20.0	33.3
	De acuerdo	16	53.3	53.3	86.7
	Totalmente en de acuerdo	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia.

Interpretación:

Del cuestionario aplicado, los resultados para la pregunta 07 se estableció que el 13.3% se encuentra totalmente de acuerdo, mientras que el 53.3% se encuentra de acuerdo, asimismo el 20% no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 13.3% se encuentra en desacuerdo.

Gráfico 7. Gráfico de resultados de la pregunta 07



Nota. Elaboración propia.

## Pregunta 08

Tabla 14 Resultados pregunta 08

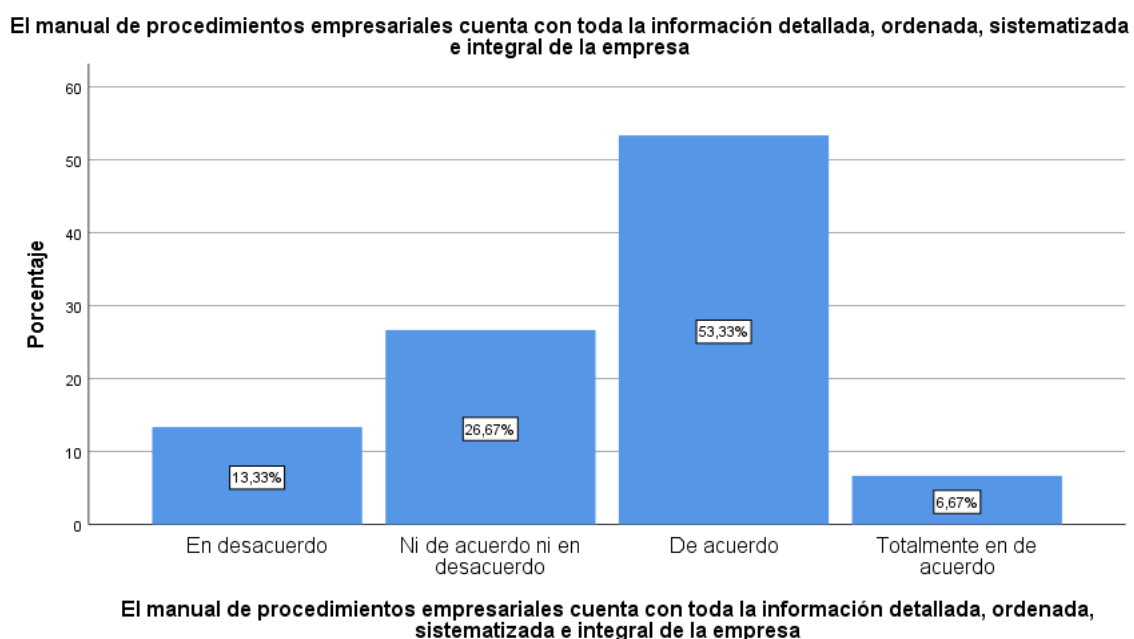
<b>El manual de procedimientos empresariales cuenta con toda la información detallada, ordenada, sistematizada e integral de la empresa</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	13.3	13.3	13.3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	26.7	26.7	40.0
	De acuerdo	16	53.3	53.3	93.3
	Totalmente en de acuerdo	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia.

Interpretación:

Del cuestionario aplicado, los resultados para la pregunta 08 se estableció que el 6.7% se encuentra totalmente de acuerdo, mientras que el 53.3% se encuentra de acuerdo, asimismo el 26.7% no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 13.3% se encuentra en desacuerdo.

Gráfico 8. Gráfico de resultados de la pregunta 08



Nota. Elaboración propia.

## Pregunta 09

Tabla 15 Resultados pregunta 09

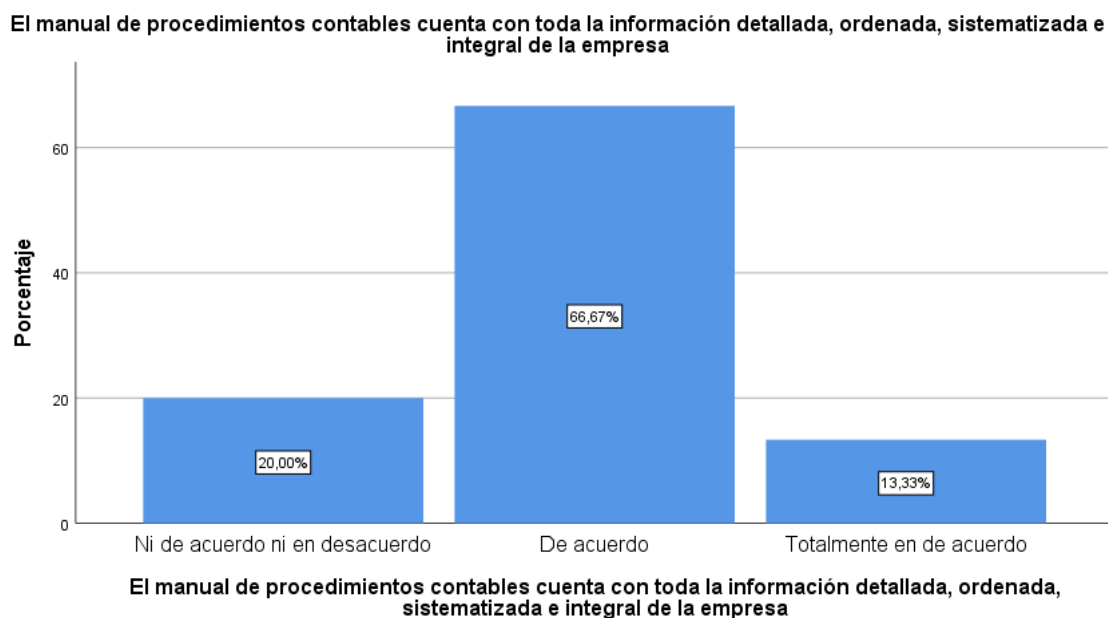
<b>El manual de procedimientos contables cuenta con toda la información detallada, ordenada, sistematizada e integral de la empresa</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20.0	20.0	20.0
	De acuerdo	20	66.7	66.7	86.7
	Totalmente en de acuerdo	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia.

Interpretación:

Del cuestionario aplicado, los resultados para la pregunta 09 se estableció que el 13.3% se encuentra totalmente de acuerdo, mientras que el 66.7% se encuentra de acuerdo, asimismo el 20% no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Gráfico 9. Gráfico de resultados de la pregunta 09



Nota. Elaboración propia.

## Pregunta 10

Tabla 16 Resultados pregunta 10

<b>El informe de control simultáneo responde adecuadamente a la evaluación en el control concurrente, visita y orientación de oficio.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	6.7	6.7	6.7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	20.0	20.0	26.7
	De acuerdo	16	53.3	53.3	80.0
	Totalmente en de acuerdo	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

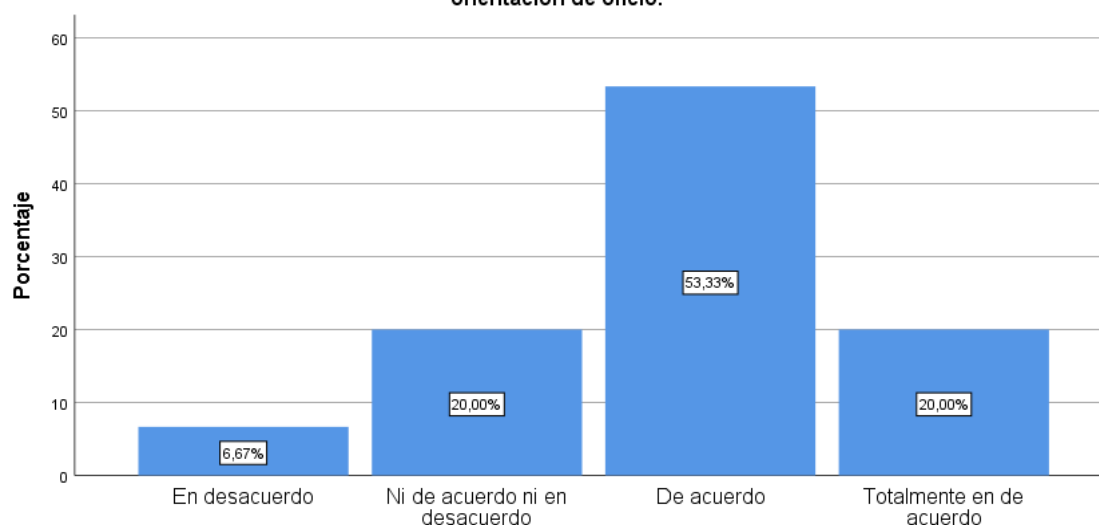
Nota. Elaboración propia.

### Interpretación:

Del cuestionario aplicado, los resultados para la pregunta 10 se estableció que el 20% se encuentra totalmente de acuerdo, mientras que el 53.3% se encuentra de acuerdo, asimismo el 20% no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 6.7% se encuentra en desacuerdo.

Gráfico 10. Gráfico de resultados de la pregunta 10

**El informe de control simultáneo responde adecuadamente a la evaluación en el control concurrente, visita y orientación de oficio.**



**El informe de control simultáneo responde adecuadamente a la evaluación en el control concurrente, visita y orientación de oficio.**

Nota. Elaboración propia.

## Pregunta 11

Tabla 17 Resultados pregunta 11

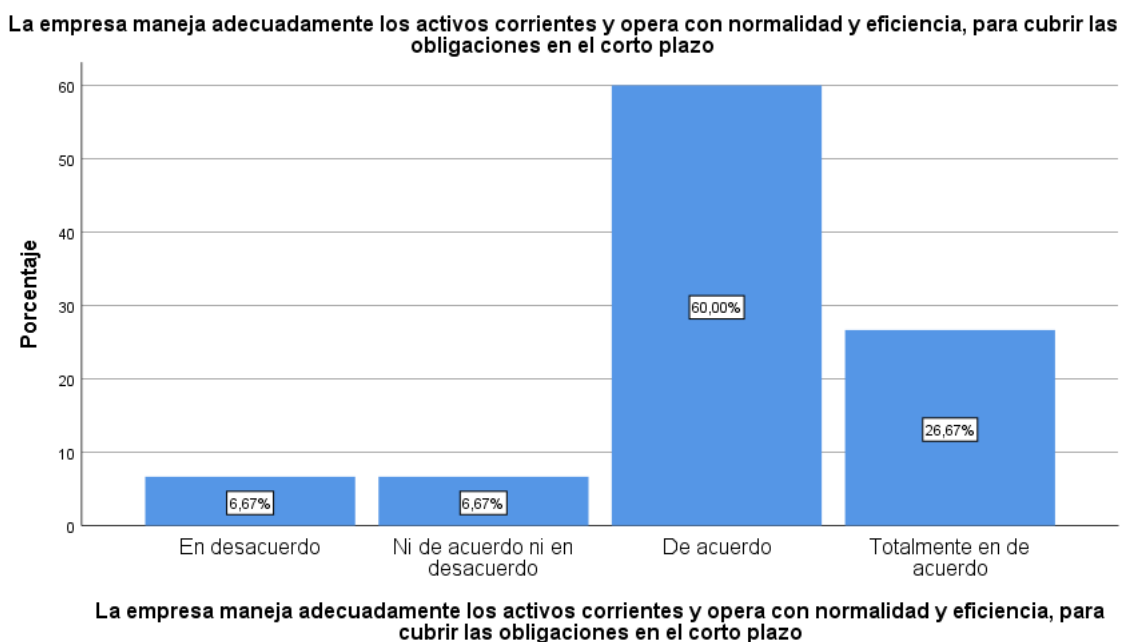
<b>La empresa maneja adecuadamente los activos corrientes y opera con normalidad y eficiencia, para cubrir las obligaciones en el corto plazo</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	6.7	6.7	6.7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	6.7	6.7	13.3
	De acuerdo	18	60.0	60.0	73.3
	Totalmente en de acuerdo	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia.

### Interpretación:

Del cuestionario aplicado, los resultados para la pregunta 11 se estableció que el 26.7% se encuentra totalmente de acuerdo, mientras que el 60% se encuentra de acuerdo, asimismo el 6.7% no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 6.7% se encuentra en desacuerdo.

Gráfico 11. Gráfico de resultados de la pregunta 11



Nota. Elaboración propia.

## Pregunta 12

Tabla 18 Resultados pregunta 12

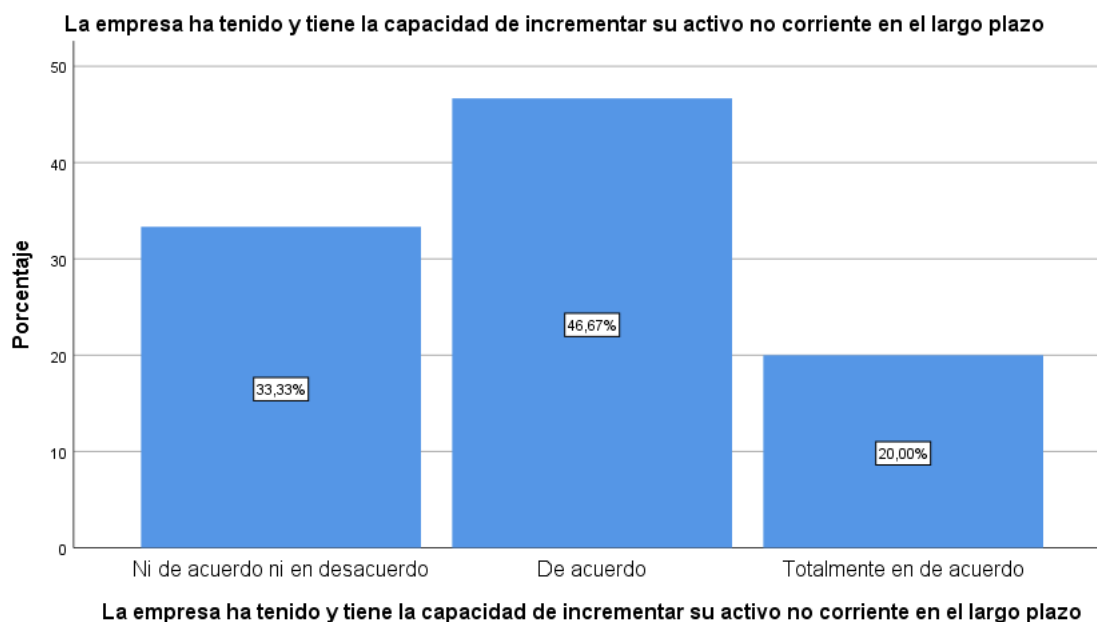
		<b>La empresa ha tenido y tiene la capacidad de incrementar su activo no corriente en el largo plazo</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	33.3	33.3	33.3
	De acuerdo	14	46.7	46.7	80.0
	Totalmente en de acuerdo	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia.

Interpretación:

Del cuestionario aplicado, los resultados para la pregunta 12 se estableció que el 20% se encuentra totalmente de acuerdo, mientras que el 46.7% se encuentra de acuerdo, asimismo el 33.3% no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Gráfico 12. Gráfico de resultados de la pregunta 12



Nota. Elaboración propia.

### Pregunta 13

Tabla 19 Resultados pregunta 13

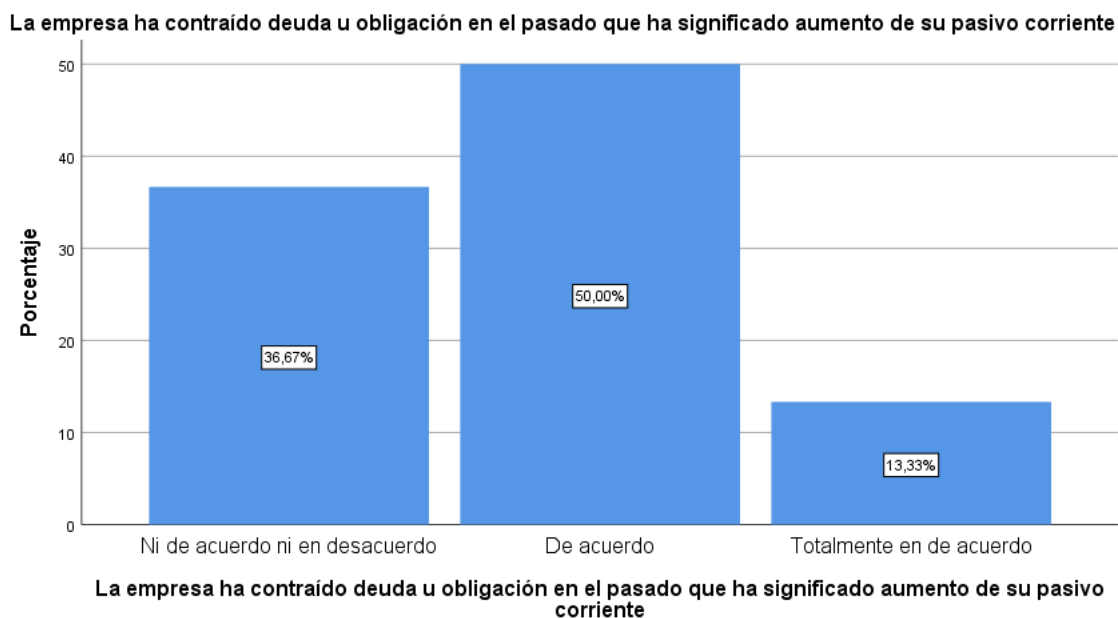
<b>La empresa ha contraído deuda u obligación en el pasado que ha significado aumento de su pasivo corriente</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	36.7	36.7	36.7
	De acuerdo	15	50.0	50.0	86.7
	Totalmente en de acuerdo	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia.

Interpretación:

Del cuestionario aplicado, los resultados para la pregunta 13 se estableció que el 13.3% se encuentra totalmente de acuerdo, mientras que el 50% se encuentra de acuerdo, asimismo el 36.7% no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Gráfico 13. Gráfico de resultados de la pregunta 13



Nota. Elaboración propia.

## Pregunta 14

Tabla 20 Resultados pregunta 14

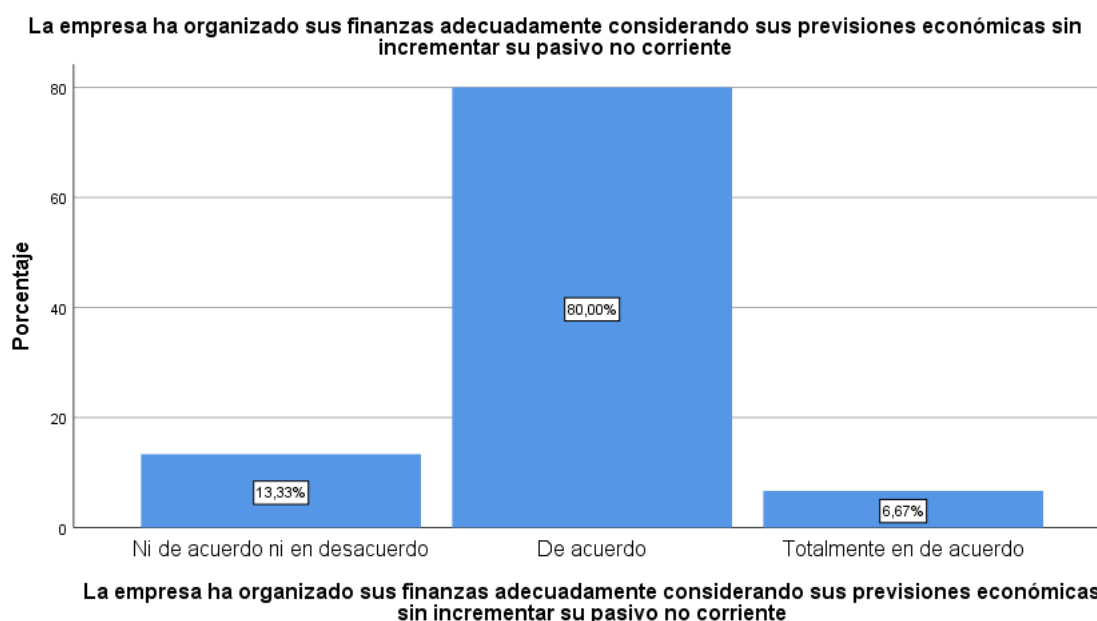
<b>La empresa ha organizado sus finanzas adecuadamente considerando sus provisiones económicas sin incrementar su pasivo no corriente</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	13.3	13.3	13.3
	De acuerdo	24	80.0	80.0	93.3
	Totalmente en de acuerdo	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia.

Interpretación:

Del cuestionario aplicado, los resultados para la pregunta 14 se estableció que el 6.7% se encuentra totalmente de acuerdo, mientras que el 80% se encuentra de acuerdo, asimismo el 13.3% no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Gráfico 14. Gráfico de resultados de la pregunta 14



Nota. Elaboración propia.



## Pregunta 15

Tabla 21 Resultados pregunta 15

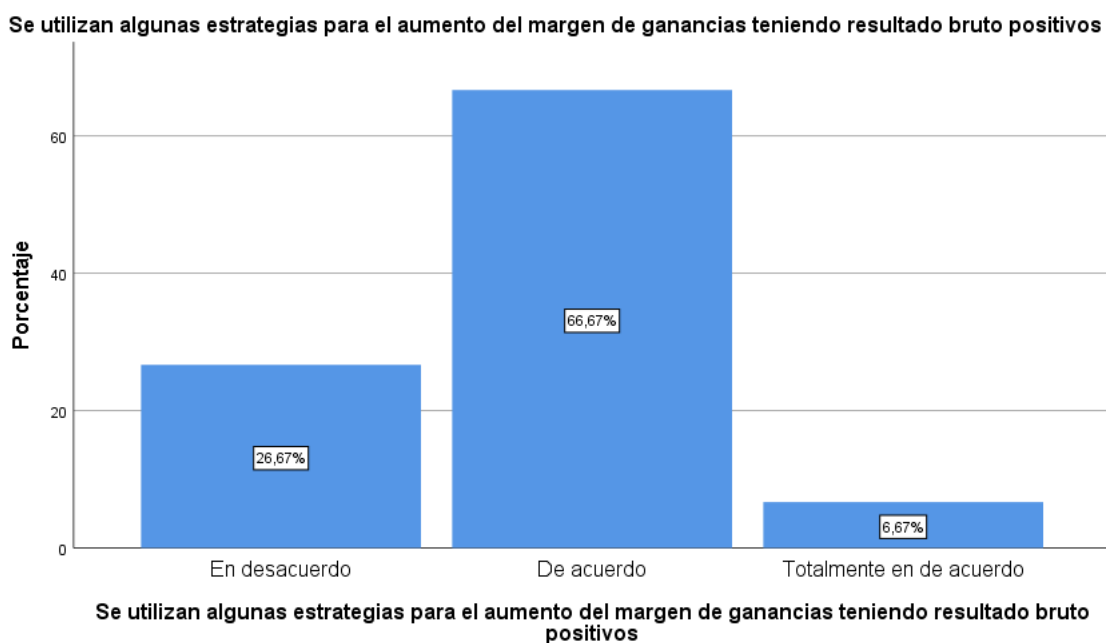
<b>Se utilizan algunas estrategias para el aumento del margen de ganancias teniendo resultado bruto positivos</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	8	26.7	26.7	26.7
	De acuerdo	20	66.7	66.7	93.3
	Totalmente en de acuerdo	2	6.7	6.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia.

### Interpretación:

Del cuestionario aplicado, los resultados para la pregunta 15 se estableció que el 6.7% se encuentra totalmente de acuerdo, mientras que el 66.7% se encuentra de acuerdo, asimismo el 26.7% se encuentra en desacuerdo.

Gráfico 15. Gráfico de resultados de la pregunta 15



Nota. Elaboración propia.

## Pregunta 16

Tabla 22 Resultados pregunta 16

**Los resultados operativos de la empresa han ayudado a elevar el nivel de control y producción en los servicios que brinda la empresa.**

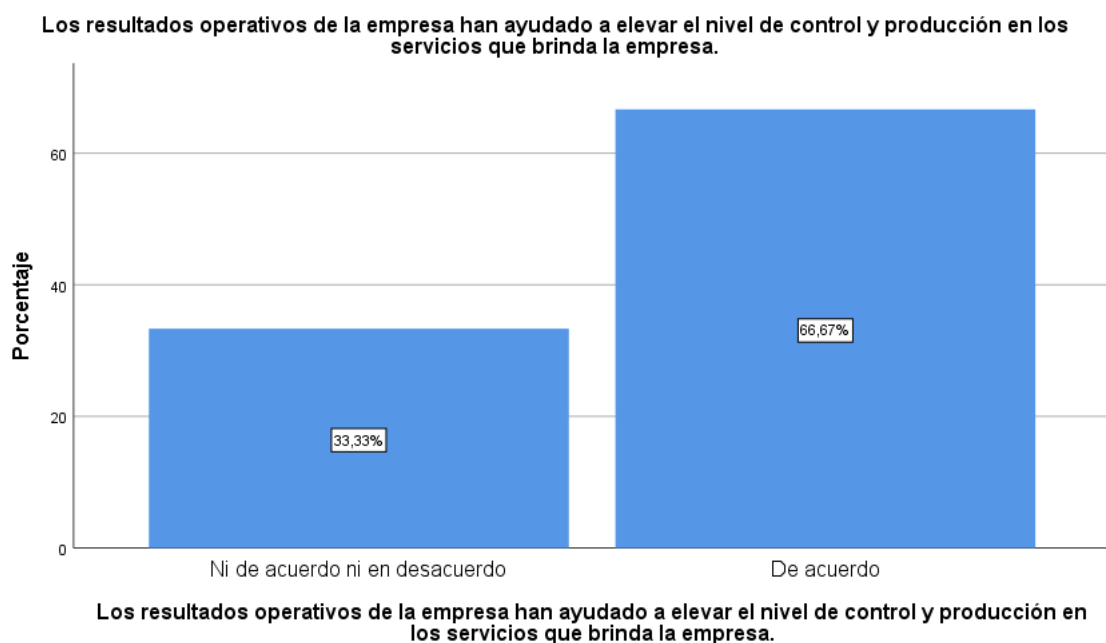
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	33.3	33.3	33.3
	De acuerdo	20	66.7	66.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia.

Interpretación:

Del cuestionario aplicado, los resultados para la pregunta 16 se estableció que el 66.7% se encuentra de acuerdo, mientras que el 33.3% no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Gráfico 16. Gráfico de resultados de la pregunta 16



Nota. Elaboración propia.

## Pregunta 17

Tabla 23 Resultados pregunta 17

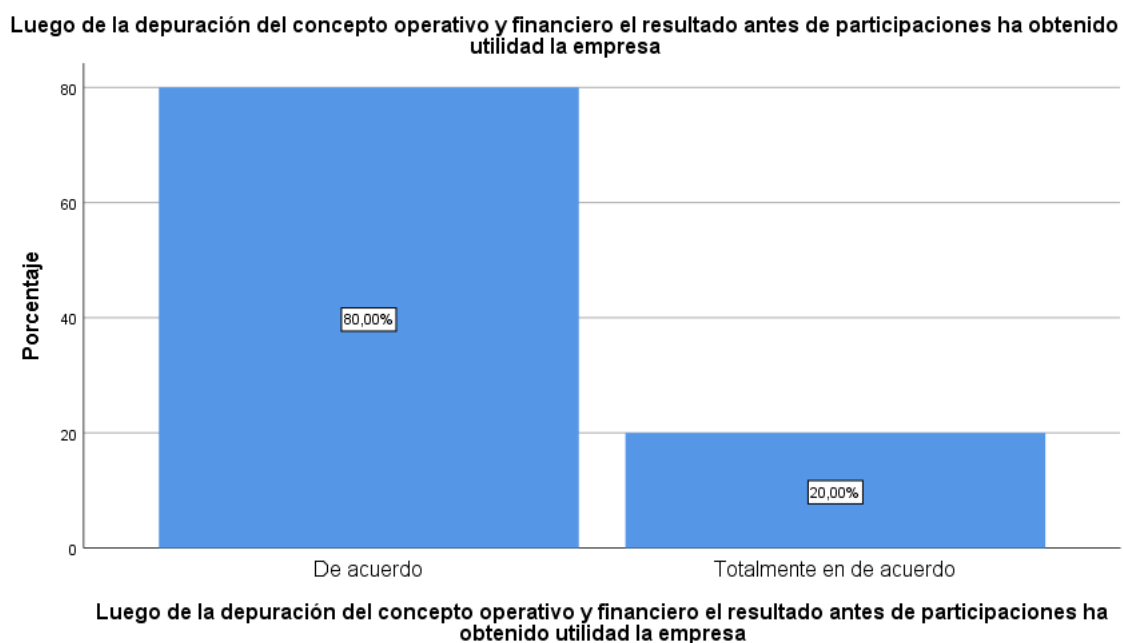
Luego de la depuración del concepto operativo y financiero el resultado antes de participaciones ha obtenido utilidad la empresa					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	24	80.0	80.0	80.0
	Totalmente en de acuerdo	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia.

### Interpretación:

Del cuestionario aplicado, los resultados para la pregunta 17 se estableció que el 20% se encuentra totalmente de acuerdo, mientras que el 80% se encuentra de acuerdo.

Gráfico 17. Gráfico de resultados de la pregunta 17



Nota. Elaboración propia.

## Pregunta 18

Tabla 24 Resultados pregunta 18

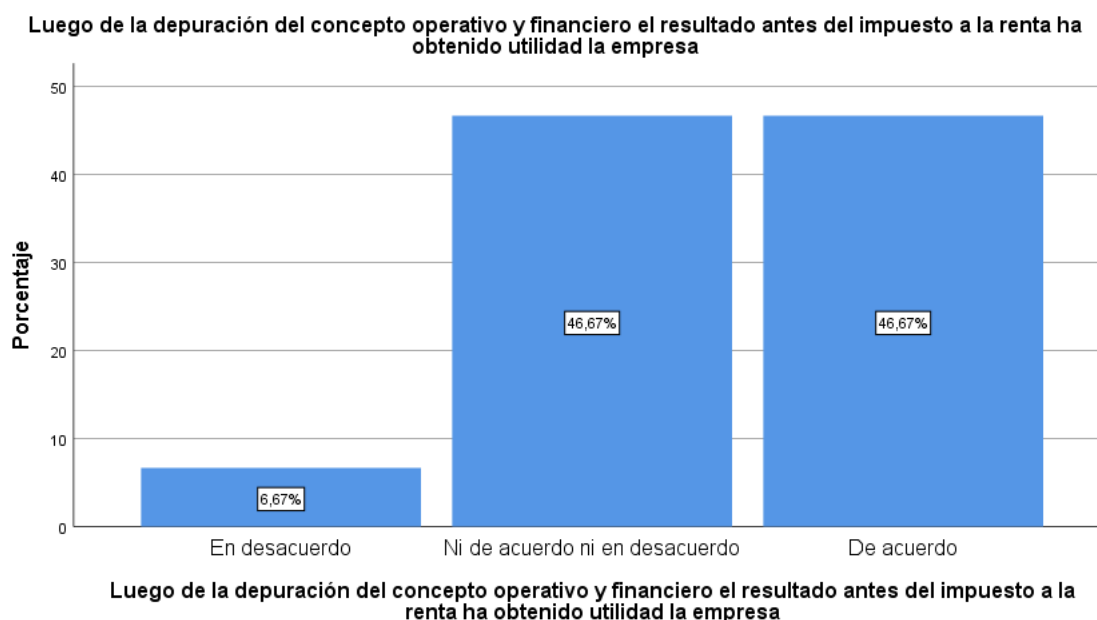
<b>Luego de la depuración del concepto operativo y financiero el resultado antes del impuesto a la renta ha obtenido utilidad la empresa</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	6.7	6.7	6.7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	46.7	46.7	53.3
	De acuerdo	14	46.7	46.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia.

### Interpretación:

Del cuestionario aplicado, los resultados para la pregunta 18 se estableció que el 46.7% se encuentra de acuerdo, asimismo el 46.7% no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 6.7% se encuentra en desacuerdo.

Gráfico 18. Gráfico de resultados de la pregunta 18



Nota. Elaboración propia.

## Pregunta 19

Tabla 25 Resultados pregunta 19

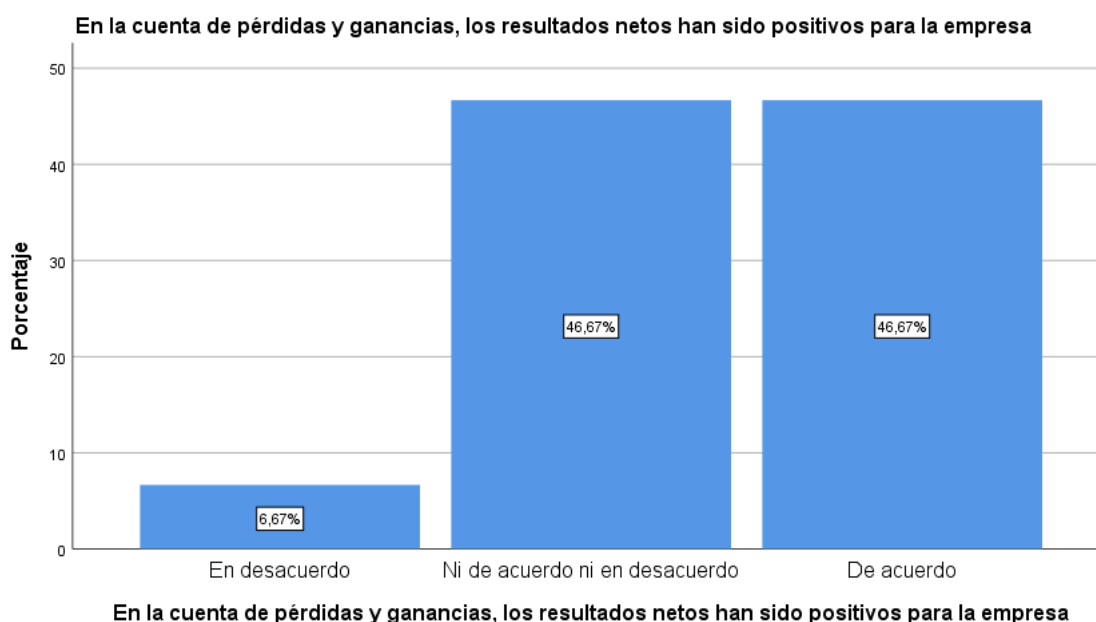
En la cuenta de pérdidas y ganancias, los resultados netos han sido positivos para la empresa					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	6.7	6.7	6.7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	46.7	46.7	53.3
	De acuerdo	14	46.7	46.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia.

Interpretación:

Del cuestionario aplicado, los resultados para la pregunta 19 se estableció que el 46.7% se encuentra de acuerdo, asimismo el 46.7% no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 6.7% se encuentra en desacuerdo.

Gráfico 19. Gráfico de resultados de la pregunta 19



Nota. Elaboración propia.

## Pregunta 20

Tabla 26 Resultados pregunta 20

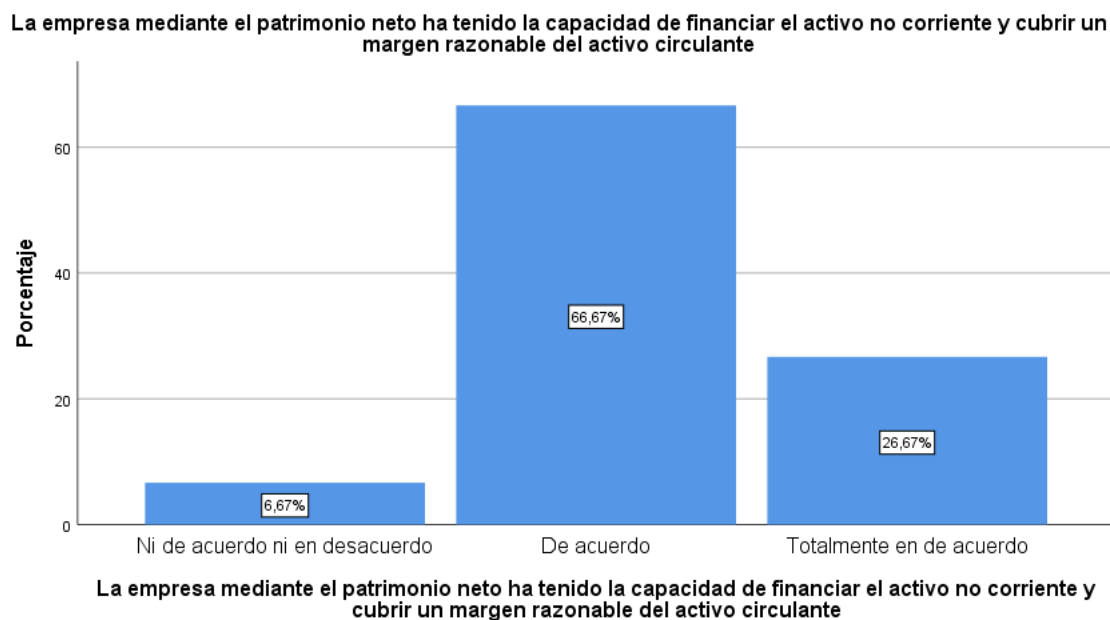
<b>La empresa mediante el patrimonio neto ha tenido la capacidad de financiar el activo no corriente y cubrir un margen razonable del activo circulante</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	6.7	6.7	6.7
	De acuerdo	20	66.7	66.7	73.3
	Totalmente en de acuerdo	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Nota. Elaboración propia.

Interpretación:

Del cuestionario aplicado, los resultados para la pregunta 20 se estableció que el 26.7% se encuentra totalmente de acuerdo, mientras que el 66.7% se encuentra de acuerdo, asimismo el 6.7% no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Gráfico 20. Gráfico de resultados de la pregunta 20



Nota. Elaboración propia.

### 4.3. Validación de hipótesis

#### Prueba de normalidad

La hipótesis es validada por la prueba de normalidad, donde se quiere determinar el “p valor”, el cual determina el nivel de significancia más bajo, por ende es aceptable la hipótesis nula.

La prueba de normalidad se divide en dos partes, la primera parte es el análisis a través de Kolmogorov – Smirnov y la segunda parte el análisis a través de Shapiro -Wilk, la primera desigualdad en la utilización de los resultados del 1er o 2do análisis dependerá de la cantidad de la muestra que se utilizará. Si la muestra es mayor a las 30 persona se usará los resultados de la prueba de Kolmogorov . Smirnov, en caso de que la muestra es menor a 30 persona se usará los resultados de la prueba de Shapiro – Wilk.

En caso de que los resultados obtenidos de la prueba de normalidad den como resultado que el p valor es menor a 0.05 la hipótesis alterna se aceptará y se rechazará a la hipótesis nula concluyendo que tanto la variable como las dimensiones son de carácter no normal, comprendiéndose así que las hipótesis son asimétricas y la prueba que se aplicará será de carácter no paramétrico.

Tabla 27. Prueba de normalidad para la variable independiente

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	0.160	30	0.048	0.892	30	0.005

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia en el software SPSS v.25

Los resultados obtenidos para la variable auditoría financiera, el resultado del P valor fue menor a 0.05, motivo por el cual se concluyó que la población evaluada no es de carácter normal y se debe usar una prueba no paramétrica.

Tabla 28. Prueba de normalidad para la variable independiente dimensión 01

	<b>Pruebas de normalidad</b>					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control interno previo	0.217	30	0.001	0.908	30	0.013

Fuente: Elaboración propia en el software SPSS v.25

Los resultados obtenidos para la dimensión Planeación de la variable Auditoría Financiera, el resultado del P valor fue menor a 0.05, motivo por el cual se concluyó que la población evaluada no es de carácter normal y se debe usar una prueba no paramétrica.

Tabla 29. Prueba de normalidad para la variable independiente dimensión 02

	<b>Pruebas de normalidad</b>					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control simultaneo	0.177	30	0.018	0.923	30	0.032

Los resultados obtenidos para la dimensión Ejecución de la variable Auditoría Financiera, el resultado del P valor fue menor a 0.05, motivo por el cual se concluyó que la población evaluada no es de carácter normal y se debe usar una prueba no paramétrica.

Tabla 30. Prueba de normalidad para la variable dependiente

	<b>Pruebas de normalidad</b>					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Información financiera	0.206	30	0.002	0.871	30	0.002

Fuente: Elaboración propia en el software SPSS v.25

Los resultados obtenidos para la dimensión Ejecución de la variable Auditoría Financiera, el resultado del P valor fue menor a 0.05, motivo por el cual se concluyó que la población evaluada no es de carácter normal y se debe usar una prueba no paramétrica.

Tabla 31. Prueba de normalidad para la variable dependiente dimensión 01

	<b>Pruebas de normalidad</b>					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		



	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Información del activo	0.186	30	0.010	0.882	30	0.003

Fuente: Elaboración propia en el software SPSS v.25

Los resultados obtenidos para la dimensión Ejecución de la variable Auditoría Financiera, el resultado del P valor fue menor a 0.05, motivo por el cual se concluyó que la población evaluada no es de carácter normal y se debe usar una prueba no paramétrica.

Tabla 32. Prueba de normalidad para la variable dependiente dimensión 02

<b>Pruebas de normalidad</b>						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Información del pasivo	0.280	30	0.000	0.841	30	0.000

Fuente: Elaboración propia en el software SPSS v.25

Los resultados obtenidos para la dimensión Ejecución de la variable Auditoría Financiera, el resultado del P valor fue menor a 0.05, motivo por el cual se concluyó que la población evaluada no es de carácter normal y se debe usar una prueba no paramétrica.

Tabla 33. Prueba de normalidad para la variable dependiente dimensión 03

<b>Pruebas de normalidad</b>						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Información del patrimonio	0.236	30	0.000	0.868	30	0.001

Fuente: Elaboración propia en el software SPSS v.25

Los resultados obtenidos para la dimensión Ejecución de la variable Auditoría Financiera, el resultado del P valor fue menor a 0.05, motivo por el cual se concluyó que la población evaluada no es de carácter normal y se debe usar una prueba no paramétrica.

### **Correlación de Rho de Spearman**

Dado los resultados de la prueba paramétrica, la que muestra que la población analizada es de carácter no normal y asimétrica, por lo cual se deberá utilizar

pruebas de carácter no paramétrico. Se selecciono la prueba no paramétrica Coeficiente de Rho de Spearman con la finalidad de mostrar el grado de la relación existente entre las variables.

Para la aceptación de la hipótesis alterna se deber obtener un resultado de significancia menor al 0.05, lo cual descartara la hipótesis nula.

Los niveles resultantes del coeficiente de correlación poseen una interpretación determinada, la cual se detalla a continuación.

Tabla 34. Interpretación del coeficiente de Correlación Rho de Spearman

Rango	Interpretación
De -0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
De -0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
De -0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
De -0.11 a -0.50	Correlación negativa media
De -0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	Correlación nula
De +0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
De +0.11 a +0.50	Correlación positiva media
De +0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
De +0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
De +0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Elaboración propia

### Prueba de hipótesis general

Ho: No existe un grado de relación significativa entre Control Interno y la Información Financiera, en la Empresa Contadores y Consultores M Y S SAC, período 2020.

Ha: Existe un grado de relación significativa entre Control Interno y la Información Financiera, en la Empresa Contadores y Consultores M Y S SAC, período 2020.

Tabla 35. Correlación de Rho de Spearman para la variable independiente y variable dependiente

		<b>Correlaciones</b>	
		Control interno	Información financiera
Control interno	Correlación de Pearson	1	,527**
	Sig. (bilateral)		0.003
	N	30	30
Información financiera	Correlación de Pearson	,527**	1
	Sig. (bilateral)	0.003	
	N	30	30

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en el software SPSS v.25

Comprobación:

Si el coeficiente de correlación Rho de Spearman es mayor a +0.01 este se considerará como una correlación positiva, sin embargo si esta fuera de 0.00 se considerara como nula, si el valor de (Rho) fuera por debajo del valor nulo se considerar como una correlación negativa. Asimismo, si el p valor es menor al 0.05 se aceptará la hipótesis alterna y se rechazará automáticamente la hipótesis nula.

Interpretación:

El resultado obtenido da como valor del p valor (sig. = 0.000), la cual corresponde a un valor menor al 0.05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Asimismo el valor del Rho de Spearman fue de 0.527 lo cual indica la existencia de una correlación positiva considerable.

## **Correlación variable 1 y dimensiones**

### **Hipótesis específica 01**

Ho: No existe un grado de relación significativa entre el Control Interno y la información del activo de la Empresa Contadores y Consultores M&S SAC.

Ha: Existe un grado de relación significativa entre el Control Interno y la información del activo de la Empresa Contadores y Consultores M&S SAC.

Tabla 36. Correlación de Rho de Spearman para la variable independiente y la dimensión 01 de la variable dependiente

		Correlaciones	
		Control interno	Información del activo
Control interno	Correlación de Pearson	1	,483**
	Sig. (bilateral)		0.007
	N	30	30
Información del activo	Correlación de Pearson	,483**	1
	Sig. (bilateral)	0.007	
	N	30	30

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en el software SPSS v.25

Comprobación:

Si el coeficiente de correlación Rho de Spearman es mayor a +0.01 este se considerará como una correlación positiva, sin embargo si esta fuera de 0.00 se considerara como nula, si el valor de (Rho) fuera por debajo del valor nulo se considerar como una correlación negativa. Asimismo, si el p valor es menor al 0.05 se aceptará la hipótesis alterna y se rechazará automáticamente la hipótesis nula.

Interpretación:

El resultado obtenido da como valor del p valor (sig. = 0.000), la cual corresponde a un valor menor al 0.05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Asimismo el valor del Rho de Spearman fue de 0.483 lo cual indica la existencia de una correlación positiva media.

## Hipótesis específica 02

Ho: No existe un grado de relación significativa entre el control interno y la información del pasivo de la Empresa Contadores y Consultores M&S SAC.

Ha: Existe un grado de relación significativa entre el control interno y la información del pasivo de la Empresa Contadores y Consultores M&S SAC.

Tabla 37. Correlación de Rho de Spearman para la variable independiente y la dimensión 02 de la variable dependiente

Correlaciones			
		Control interno	Información del pasivo
Control interno	Correlación de Pearson	1	,402*
	Sig. (bilateral)		0.028
	N	30	30
Información del pasivo	Correlación de Pearson	,402*	1
	Sig. (bilateral)	0.028	
	N	30	30

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en el software SPSS v.25

### Comprobación:

Si el coeficiente de correlación Rho de Spearman es mayor a +0.01 este se considerará como una correlación positiva, sin embargo si esta fuera de 0.00 se considerara como nula, si el valor de (Rho) fuera por debajo del valor nulo se considerar como una correlación negativa. Asimismo, si el p valor es menor al 0.05 se aceptará la hipótesis alterna y se rechazará automáticamente la hipótesis nula.

### Interpretación:

El resultado obtenido da como valor del p valor (sig. = 0.000), la cual corresponde a un valor menor al 0.05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Asimismo el valor del Rho de Spearman fue de 0.402 lo cual indica la existencia de una correlación positiva media.

### Hipótesis específica 03

Ho: No existe un grado de relación significativa entre el control interno y la información del patrimonio de la Empresa Contadores y Consultores M&S SAC.

Ha: Existe un grado de relación significativa entre el control interno y la información del patrimonio de la Empresa Contadores y Consultores M&S SAC.

Tabla 38. Correlación de Rho de Spearman para la variable independiente y la dimensión 03 de la variable dependiente

		Correlaciones	
		Control interno	Información del patrimonio
Control interno	Correlación de Pearson	1	,480**
	Sig. (bilateral)		0.007
	N	30	30
Información del patrimonio	Correlación de Pearson	,480**	1
	Sig. (bilateral)	0.007	
	N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia en el software SPSS v.25

#### Comprobación:

Si el coeficiente de correlación Rho de Spearman es mayor a +0.01 este se considerará como una correlación positiva, sin embargo si esta fuera de 0.00 se considerara como nula, si el valor de (Rho) fuera por debajo del valor nulo se considerar como una correlación negativa. Asimismo, si el p valor es menor al 0.05 se aceptará la hipótesis alterna y se rechazará automáticamente la hipótesis nula.

#### Interpretación:

El resultado obtenido da como valor del p valor (sig. = 0.000), la cual corresponde a un valor menor al 0.05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Asimismo el valor del Rho de Spearman fue de 0.480 lo cual indica la existencia de una correlación positiva media .

## **V. DISCUSIÓN**

Después de haber obtenido los resultados de la presente investigación, se puede dar a conocer la discusión e interpretación sobre el tema planteado.

Asimismo es importante señalar el objetivo general del presente trabajo de investigación el cual es de determinar la relación entre el control interno y la información financiera en la Empresa Contadores y Consultores M Y S SAC, periodo 2020.

Para la prueba de validez del instrumento de la investigación se realizó a través de la prueba estadística Alfa de Cronbach, con el fin de determinar el nivel de confiabilidad, utilizando para ello el software estadístico SPSS versión 25. Obteniendo como resultados un 0,781 y 0,748 para las variables control interno y la información financiera, respectivamente después de haber realizado la encuesta.

El coeficiente del Alpha de Cronbach por las dos variables, es decir por los 20 ítems; 10 ítems de la variable independiente y 10 ítems de la variable dependiente , refleja un nivel de confiabilidad de 0,858, siendo un valor elevado y por ende es considerado confiable y aceptable para su aplicación, ya que para ser confiable debe aproximarse a +1 y que sus valores mínimos sean de 0,700.

### **Hipótesis general**

Se observa que producto de los resultados obtenidos de la evaluación de ambas variables, control interno y la información financiera en la empresa Contadores y Consultores M Y S SAC, periodo 2020, a través de la utilización del instrumento aplicado a 30 personas que laboran en la empresa y el análisis basado en el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo como resultado; un valor de ( $Rho = 0.527$ ), lo que indica que existe una correlación positiva considerable, asimismo con respecto al nivel de significancia se obtuvo como resultado un valor

de ( $\text{Sig.} = 0,000 < 0.05$ ), por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Se observa en la tabla 11, que los resultados arrojados del cuestionario aplicado a los voluntarios participantes de la empresa que el 6.7% se encuentra totalmente de acuerdo, mientras que el 53.3% se encuentra de acuerdo, asimismo el 26.7% se encuentra totalmente en desacuerdo con que se viene implementando adecuadamente las políticas de control empresarial se estableció

Estos resultados coinciden y reafirman lo encontrado por Paredes, A. (2018), En su investigación el control interno es un instrumento para obtener información contable con una certera seguridad razonable y mejorando a su vez la eficiencia y transparencia del departamento financiero, asimismo Vargas (2016) en su investigación sobre el sistema de información gerencial para fortalecer el control interno donde encontró que existe una relación positiva entre las variables.

#### **Hipótesis específica 01.**

Se observa que producto de los resultados obtenidos de la evaluación de la variable independiente y la dimensión 01 de la variable dependiente, control interno y la información del activo en la empresa Contadores y Consultores M Y S SAC, periodo 2020, a través de la utilización del instrumento aplicado a 30 personas que laboran en la empresa y el análisis basado en el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo como resultado; un valor de ( $Rho = 0.483$ ), lo que indica que existe una correlación positiva, asimismo con respecto al nivel de significancia se obtuvo como resultado un valor de ( $\text{Sig.} = 0,000 < 0.05$ ), por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Se observa en la tabla 21 que los resultados del cuestionario aplicado a los voluntarios participantes de la empresa, se obtuvo como resultado que el 26.7% se encuentra totalmente de acuerdo, mientras que el 60% se encuentra de acuerdo, asimismo el 6.7% no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 6.7% se encuentra en desacuerdo con que la empresa maneja adecuadamente los activos



corrientes y opera con normalidad y eficiencia, para cubrir las obligaciones en el corto plazo

Estos resultados reafirman lo encontrado por Huarca (2021) en su investigación del control interno y la ejecución presupuestal, donde determina que la correlación existente entre las variables fue de 0,462 indicando una correlación positiva media, mientras que Pimentel (2021) en su investigación sobre control interno previo y la ejecución de pagos, se buscó determinar la relación existente entre las variables dando como resultado la existencia de una correlación positiva considerable de 0.579

### **Hipótesis específica 02.**

Se observa que producto de los resultados obtenidos de la evaluación de la variable independiente y la dimensión 02 de la variable dependiente, control interno y la información del pasivo en la empresa Contadores y Consultores M Y S SAC, periodo 2020, a través de la utilización del instrumento aplicado a 30 personas que laboran en la empresa y el análisis basado en el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo como resultado; un valor de ( $Rho = 0.402$ ), lo que indica que existe una correlación positiva, asimismo con respecto al nivel de significancia se obtuvo como resultado un valor de ( $Sig. = 0,000 < 0.05$ ), por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Se observa en la tabla 15 que los resultados del cuestionario aplicado a los voluntarios participantes de la empresa, se obtuvo como resultado que el 66.7% se encuentra de acuerdo, asimismo el 26.7% se encuentra en desacuerdo con que se utilizan algunas estrategias para el aumento del margen de ganancias teniendo resultado bruto positivos.

Estos resultados concuerdan con lo encontrado con Ñiquen (2018) en su investigación sobre la influencia del control interno en la gestión de tesorería y contabilidad donde concluye la existencia de una correlación de 0.873 entre las variables, asimismo Hidalgo (2018) en su investigación control previo y mejora del

proceso de pagos, donde se buscó determinar la relación existente entre las variables, asimismo se encontró que existe una correlación de 0.656

### **Hipótesis específica 03**

Se observa que producto de los resultados obtenidos de la evaluación de la variable independiente y la dimensión 03 de la variable dependiente, control interno y la información del patrimonio en la empresa Contadores y Consultores M Y S SAC, periodo 2020, a través de la utilización del instrumento aplicado a 30 personas que laboran en la empresa y el análisis basado en el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo como resultado; un valor de ( $Rho = 0.480$ ), lo que indica que existe una correlación positiva, asimismo con respecto al nivel de significancia se obtuvo como resultado un valor de ( $Sig.= 0,000 < 0.05$ ), por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Se observa en la tabla 29 que los resultados del cuestionario aplicado a los voluntarios participantes de la empresa, se obtuvo como resultado que el 46.7% se encuentra de acuerdo, asimismo el 46.7% no se encuentra ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 6.7% se encuentra en desacuerdo en que la cuenta de pérdidas y ganancias, los resultados netos han sido positivos para la empresa

Estos resultados concuerdan con lo encontrado por Cardenas y sonco (2019) en su investigación de control interno y la información financiera donde se obtuvo que la correlación entre ambas variables fue de 0.791.

## **VI. CONCLUSIONES**

Posterior a la consolidación de la información del cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa contadores y Consultores M Y S SAC, periodo 2020, con respecto a las variables de estudio, auditoría financiera y rentabilidad, se determina las siguientes conclusiones:

1. Los resultados determinaron la existencia de una correlación positiva muy fuerte entre las variables de control interno y la información financiera.
2. Se establece de los resultados la existencia de una correlación positiva entre la variable control interno y la dimensión información del activo de la variable dependiente información financiera
3. Los resultados se utilizaron para determinar si existía una correlación positiva entre el parámetro de control interno y la dimensión de información del pasivo de la variable dependiente información financiera
4. Se determino de los resultados la existencia de una correlación positiva entre la variable control interno y la dimensión información del patrimonio de la variable dependiente información financiera.

Asimismo, el sistema de Control Interno en una organización, es fundamental, puesto que este mecanismo tiene como objetivo salvaguardar los bienes con los que cuenta, así como asegurar la veracidad de la información, para brindar con seguridad una información financiera veraz dentro de la organización.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Para culminar la presente investigación se realiza las siguientes recomendaciones:

1. Con relación el problema general de la investigación se plantea como principal recomendación para la empresa el registro inmediato de los ingresos y movimientos financieros de la empresa, asimismo en conjunto al proceso de salida de efectivo de la caja chica de la organización se deberá endurecer el control interno.
2. Se recomienda que la organización establezca controles más estrictos para el control interno dentro de los procesos, subproceso y las actividades de la organización.
3. Asimismo, se recomienda la aplicación de un programa de auditorías internas el cual apoyara al control de los documentos de información financiera de la organización.
4. Finalmente se recomienda que se realice un programa de capacitaciones de frecuencia mensual durante los siguientes 6 meses, posteriores a la concientización del personal se recomienda que la programación de las capacitaciones se deberá realizar de manera semestral de manera permanente.

## REFERENCIAS

Aldave, J. y Meniz A. (2018). *Control interno*. Lima. Editorial San Marcos

Apaico, A. (2021). *Control interno, financiamiento y rentabilidad en las empresas del sector comercio de la empresa Marcimex, Ayacucho 2019*. (Tesis de Pregrado). Universidad Privada del Norte. Lima. Recuperada de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/21829>

Ayala, S. y Sánchez, A. (2017). *El control de inventarios y su incidencia en la gestión financiera de la Empresa Rust-Oleum Perú SAC, Miraflores, 2017*. (Tesis de Pregrado). Universidad Privada del Norte. Lima, Recuperada de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26419/ayala%20trujillo%20santa%20anabel%20-%20s%20c3%a1nchez%20sifuentes%20alexander%20jaim-parcial.pdf?sequence=1&isallowed=y>

Benítez, L. (2019). *El impacto de las NIIF en la información financiera y en el conservadurismo del resultado*. (Tesis de Maestría). Universidad de Cantabria. Madrid. Recuperada de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=176465>

Bernstein, J. (2017). *Contabilidad y estados financieros*. México: Mc Graw Hill.

Bunge, M. (2016). *La ciencia. Su método y su filosofía*. Madrid. Editorial Ariel. Recuperado de: [https://users.dcc.uchile.cl/~cguierr/cursos/inv/bunge\\_ciencia.pdf](https://users.dcc.uchile.cl/~cguierr/cursos/inv/bunge_ciencia.pdf)

Cambier, E. (2015). *Evaluación del cumplimiento del control interno de un departamento de registro de una entidad de estudios superiores basado en técnicas de auditoría interna*. (Tesis Doctoral). Universidad de Sevilla. Sevilla, España. Recuperada de: <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/32856/tesis%20enrique%20%20c>

ambier%20evaluaci%c3%b3n%20cumplimiento%20control%20interno%20  
dpto%20registro.pdf?sequence=1&isallowed=y

- Campo, P. (2016). *Contabilidad financiera*. Madrid: Ediciones Académicas.
- Campos, J. (2015). *Control interno y la información financiera en las áreas administrativas del hospital San Juan de Lurigancho – Lima-2015*. Tesis de maestría, Universidad de Huánuco.
- Candia, f. Y Huaylla, M. (2017). *Los sistemas de información contable y su contribución en la eficiente toma de decisiones en la Empresa Palma Real SAC*. (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. Madre de Dios, Perú. Recuperada de: <http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/unamad/276/004-3-11-008.pdf?sequence=1&isallowed=y>
- Carrasco, S. (2018). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos
- Cerna, N. y Carlos, D. (2018). *Los estados financieros y su impacto en la toma de decisiones financieras de las pequeñas empresas rurales de la Región Cajamarca*. (Tesis de Pregrado). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima. Recuperada de: [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/623542/carlos\\_pd.pdf;jsessionid=e24f290d1669e5182abd3e788e8f6eb5?sequence=13](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/623542/carlos_pd.pdf;jsessionid=e24f290d1669e5182abd3e788e8f6eb5?sequence=13)
- Correa, D. (2018). *Análisis e interpretación de los estados financieros en la EMPRESA “El Pollo Serrano”, de la Ciudad de Loja, períodos 2015-2016*. (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional de Loja. Loja, Ecuador. Recuperada de: <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/20861/1/diana%20francisca%20correa%20conde.pdf>

De La Cruz, M. (2020). *Control interno y rentabilidad en las micro y pequeñas empresas del sector comercio: rubro ferreterías del Distrito de Jesús Nazareno, 2020*. (Tesis de Pregrado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Ayacucho, Perú. Recuperado de: [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/21935/financiamiento\\_mypes\\_rentabilidad\\_de\\_la\\_cruz\\_palomino\\_melina.pdf?sequence=1&isallowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/21935/financiamiento_mypes_rentabilidad_de_la_cruz_palomino_melina.pdf?sequence=1&isallowed=y)

Delgado, S. y Gonzáles, S. (2020). *El control interno de las cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la liquidez de Dicobelsa, San Martín De Porres, 2018*. (Tesis de Pregrado). Universidad Privada del Norte. Lima. Recuperada de: [https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26357/delgado%20aguirre%2c%20sof%2c%20isabel%20gonzales%20roque%2c%20susy\\_parcial.pdf?sequence=1&isallowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26357/delgado%20aguirre%2c%20sof%2c%20isabel%20gonzales%20roque%2c%20susy_parcial.pdf?sequence=1&isallowed=y)

Gámez, I. (2010). *Control interno en las áreas de aprovisionamiento de las Empresas Públicas Sanitarias de Andalucía*. (Tesis Doctoral). Universidad de Málaga. Málaga, España. Recuperada de: [https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4578/tdr\\_gamez\\_pelaez.pdf?sequence=6&isallowed=y](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4578/tdr_gamez_pelaez.pdf?sequence=6&isallowed=y)

Guajardo, N. y Andrade, R. (2018). *Contabilidad Financiera*. México: Mc Graw Hill

Heredero, M., & Solis, B. (2014). *Análisis del control interno y su incidencia en el crecimiento económico, de la empresa Agrokim S.A, situada en la ciudad de Milagro, año 2013*. Tesis de pregrado, Universidad Estatal de Milagro.

Horngrén, J., Sundem, R. y Elliott, F. (2018). *Introducción Contabilidad financiera*. México. Prentice Hall.

- Hernández, D. (2016). *La contabilidad financiera y la toma de decisiones en las grandes empresas comerciales de Lima Metropolitana*. (Tesis Doctoral). Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima. Recuperada de: [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1194/t\\_doctorado%20en%20administracion\\_40878290\\_hernandez\\_celis\\_domingo.pdf?sequence=1&isallowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1194/t_doctorado%20en%20administracion_40878290_hernandez_celis_domingo.pdf?sequence=1&isallowed=y)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación científica*. México. Mc Graw Hill. Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/investigacion.pdf>
- Horngren, J., Sundem, r. y Elliott, F. (2018). *Introducción Contabilidad financiera*. México. Prentice Hall.
- Horngren; Ch. (2019). *Introducción las Contabilidad Financiera*. México. Mc Graw Hill.
- Horno, M., Lillo, J. y Moreno, A. (2018). *Contabilidad financiera*. Madrid: Ediciones Pirámide
- Lallana, C. (2019). *Contabilidad financiera*. Madrid: Ediciones Pirámide
- Larrán, M. (2020). *Fundamentos de Contabilidad Financiera: Teoría y Práctica*. Madrid. Ediciones Pirámide
- Mallo, C., Jiménez, A. (2019). *Introducción a la contabilidad financiera*. Madrid. Días de Santos
- Mantilla, S. (2020). *Control interno. Informe COSO*. Bogotá. ECOE Ediciones.
- Martínez, J. (2016). *Modelo de gestión financiera basado en la optimización de las necesidades operativas de fondos: el caso de las empresas farmacéuticas*



*en España*. (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid. Madrid.  
Recuperada de: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/40638/1/T38190.pdf>

Mendoza, W., García, T. y Delgado, M. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público*. (Artículo Científico). Universidad Estatal del Sur de Manabí. Manta, Ecuador. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/pdf>

Merino, I. y Hernández, C. (2016). *Análisis financiero de la Empresa Acrux C.A, Guayaquil 2016*. (Tesis de Pregrado). Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador. Recuperada de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13968/1/tesis%20analisis%20financiero%20de%20la%20empresa%20acru%20c.a.pdf>

Montesinos, V. (2019). *Fundamentos de contabilidad financiera*. Madrid: Editorial Pirámide

Muñoz, J. (2020). *Contabilidad financiera*. Madrid: Ediciones Pirámide

Navarro, D. (2019). *Aplicación del Plan Contable General Empresarial, para la implementación de los libros y registros tributarios computarizados en la Empresa Industrias en Inox y Servicios Múltiples J.A. EIRL*, (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo, Perú. Recuperada de: <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/2338>

Ñiquen, E. (2018). *Influencia del control interno en la gestión de tesorería y contabilidad en la UGEL Huaraz- 2018*. Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo.

Organización Internacional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores-INTOSAI (2020). *Control interno*. Viena, Austria: Recuperado de: <https://www.intosai.org/es/que-hacemos>

Paredes, A. (2018), en su tesis intitulada “Valoración del control interno a través de la metodología COSO 2013 al departamento financiero del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Centro de Especialidades Letalmendi en el periodo 2016-2017”

Ramos, Mi. (2015). *Diseño del sistema de control interno en la empresa AB Optical de la Ciudad de Loja*. (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional de Loja. Loja, Ecuador. Recuperada de: <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/10494/1/tesis%20de%20control%20interno.pdf>

Reeve, W. (2016). *Contabilidad Financiera*. México: Cengage Learning

Revatta, A. (2018). *Implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC para optimizar la gestión de los estados financieros en la Empresa Metax Industria y Comercio S.A.C., Periodo 2015*. (Tesis de Pregrado). Universidad Ricardo Palma. Lima. Recuperada de: <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/1462/alexander%20revatta%20ver%c3%a1stegui.pdf?sequence=1&isallowed=y>

Rodríguez, J. (2019). *Control Interno. Un efectivo sistema para la empresa*. México: Editorial Trillas S.A. de C.V.

Salazar, G. (2017). *Gestión financiera para incrementar la liquidez en la ONG Socios en Salud Sucursal Perú, Lima 2017*. (Tesis de Pregrado). Universidad Norbert Wiener. Lima. Recuperada de: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1248/titulo%20-%20salazar%20mendoza%2c%20gleyde%20rosa.pdf?sequence=1&isallowed=y>

Santillana, J. (2018). *Sistemas de control interno*. Madrid: Pearson

Sifuentes, L. (2020). *Control interno de almacén y su efecto en la rentabilidad de la Empresa Ferretería Femepsa SRL, Carabayllo, 2018*. (Tesis de Pregrado). Universidad Privada del Norte-Sede en Lima Norte. Recuperada de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26398/sifuentes%20%c3%81lvarez%2c%20luis%20alejandro%20cristobal%20-%20parcial.pdf?sequence=1&isallowed=y>

Cardenas y S. (2019) "Sistema de Control Interno y su incidencia en la información financiera de la Municipalidad Provincial de Paucartambo – Cusco, periodo 2019"  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68719/C%C3%A1rdenas\\_MDV-Soncco\\_CDM-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68719/C%C3%A1rdenas_MDV-Soncco_CDM-SD.pdf?sequence=1)

Tumba, M. (2020). *Análisis y aplicación de la NIIF 16, impacto en los estados financieros de una Sociedad Administradora de Fondos de Inversión*. (Tesis de Pregrado). Universidad de Piura. Piura, Perú. Recuperada de: [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4823/tsp\\_cya\\_2011\\_rest.pdf?sequence=1&isallowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4823/tsp_cya_2011_rest.pdf?sequence=1&isallowed=y)

Urdanegui, R. (2020). *La ética profesional del contador*. Lima: UPC. Recuperada de: <https://revistas.upc.edu.pe/rqm/article/download/pdf>

Vargas, W. (2016). *Sistema de Información gerencial para fortalecer el control interno en las contralorías municipales del Estado Carabobo*. Tesis de maestría, Universidad de Carabobo.

Vega, R. (2011). *El control interno y su efecto en la rentabilidad de la empresa Akabados de la ciudad de Ambato durante el año 2010*. Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato.

Vera, G. (2016) *Análisis al control previo aplicado a los procesos de contratación pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de la provincia de Esmeraldas*. (Tesis de maestría) Pontificia Universidad Católica del Ecuador,

Esmeraldas,Ecuador/[https\\*//repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/8](https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/8)  
50

Zeballos, E. (2021). *Contabilidad general, teoría y práctica*. Lima. Pacífico Editores.

## ANEXOS

### Anexo 03. Matriz de consistencia

Título: Control Interno y la Información Financiera en la Empresa Contadores y Consultores M Y S SAC, período 2020			
Autor: Luna Estrada, Cindy Lucero			
Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	<p><b>1. Método de Investigación</b> Cuantitativo</p> <p><b>2. Tipo de Estudio</b> Aplicada</p> <p><b>3. Diseño de estudio</b> No experimental Descriptivo – Correlacional Corte: Transversal</p> <p><b>4. Población</b> Trabajadores entre jefes o directivos, asesores y proveedores, de las áreas de Control Interno y Finanzas de la empresa Consultores M&amp;S SAC,</p> <p><b>5. Muestra</b> Fue Censal donde P=m; por lo que estuvo constituida por trabajadores entre jefes o directivos, asesores y proveedores, de las áreas de Control</p>
¿Cuál es el grado de relación entre el Control Interno y la Información Financiera en la Empresa Contadores y Consultores M Y S SAC, período 2020?	Determinar el grado de relación entre el Control Interno, y la Información Financiera en la Empresa Contadores y Consultores M Y S SAC, período 2020.	<p><b>Ho:</b> No existe un grado de relación significativa entre Control Interno y la Información Financiera, en la Empresa Contadores y Consultores M Y S SAC, período 2020.</p> <p><b>H1:</b> Existe un grado de relación significativa entre Control Interno y la Información Financiera, en la Empresa Contadores y Consultores M Y S SAC, período 2020.</p>	
Problemas específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	
<p>1. ¿Cuál es el grado de relación entre el Control Interno y la información del activo de la Empresa Contadores y Consultores M&amp;S SAC?</p> <p>2. ¿Cuál es el grado de relación entre el control interno y la información del pasivo de la Empresa Contadores y Consultores M&amp;S SAC?</p> <p>¿Cuál es el grado de relación entre el control interno y la información del patrimonio de la Empresa Contadores y Consultores M&amp;S SAC?</p>	<p>1. Determinar el grado de relación entre el Control Interno y la información del activo de la Empresa Contadores y Consultores M&amp;S SAC.</p> <p>2. Determinar el grado de relación entre el control interno y la información del pasivo de la Empresa Contadores y Consultores M&amp;S SAC.</p> <p>Determinar el grado de relación entre el control interno y la información del patrimonio de la Empresa Contadores y Consultores M&amp;S SAC.</p>	<p><b>Ho:</b> No existe un grado de relación significativa entre el Control Interno y la información del activo de la Empresa Contadores y Consultores M&amp;S SAC.</p> <p><b>H1:</b> Existe un grado de relación significativa entre el Control Interno y la información del activo de la Empresa Contadores y Consultores M&amp;S SAC.</p> <hr/> <p><b>Ho:</b> No Existe un grado de relación significativa entre el control interno y la información del pasivo de la Empresa Contadores y Consultores M&amp;S SAC.</p> <p><b>H1:</b> Existe un grado de relación significativa entre el control interno y la información del pasivo de la Empresa Contadores y Consultores M&amp;S SAC.</p>	

		<p><b>H0:</b> No existe un grado de relación significativa entre el control interno y la información del patrimonio de la Empresa Contadores y Consultores M&amp;S SAC.</p> <p><b>H1:</b> Existe un grado de relación significativa entre el control interno y la información del patrimonio de la Empresa Contadores y Consultores M&amp;S SAC.</p>	<p>Interno y Finanzas de la empresa Consultores M&amp;S SAC,</p> <p><b>6. Técnica</b> Encuesta</p> <p><b>7. Instrumento</b> Cuestionario</p>
--	--	--	--

*Nota.* Autoría propia en función a lo descrito en el desarrollo de la tesis

#### Anexo 4. Operacionalización de la variable N°1: Control Interno

Hipótesis General	Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
<p><b>Ho:</b> No existe un grado de relación significativa entre Control Interno y la Información Financiera, en la Empresa Contadores y Consultores M Y S SAC, período 2020.</p> <p><b>H1:</b> Existe un grado de relación significativa entre Control Interno y la Información Financiera, en la Empresa Contadores y Consultores M Y S SAC, período 2020.</p>	<p><b>V1:</b> <b>Control Interno</b></p>	<p>El control interno es el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, procedimientos y métodos, incluido el entorno y actitudes que desarrollan autoridades y su personal a cargo, con el objetivo de prevenir posibles riesgos que afectan a una entidad (Rodríguez, 2019)</p>	<p>La medición de la variable fue el nivel de conocimientos y aplicaciones de la Control Interno en la empresa, mediante la aplicación de la encuesta a los trabajadores del área de control interno y financiera, directivos, asesores y proveedores; se incluyeron ítems relacionados con la variable Información Financiera, cuyas dimensiones fueron: Control Interno Previo y Control Interno Simultaneo; y, se calificará mediante la escala de Likert, de 5 puntos que va desde completamente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo y muy de acuerdo; con una opción de respuesta; la puntuación máxima determinó el nivel alto de conocimiento y</p>	<p>Control Interno Previo</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Política de control empresarial</li> <li>2. Plan de control empresarial</li> <li>3. Objetivos de control empresarial</li> <li>4. Estrategias de control empresarial</li> <li>5. Informe de control previo</li> </ol>
			<p>Control Interno Simultaneo</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan estratégico empresarial</li> <li>2. Plan operativo empresarial</li> <li>3. Manual de procedimientos generales</li> <li>4. Manual de procedimientos contables</li> <li>5. Informe de control simultaneo</li> </ol>	

			aplicaciones de la variable Control Interno y la puntuación baja su inversa.		
--	--	--	--	--	--

*Nota.* Autoría propia en función a lo descrito en el desarrollo de la tesis.



## Anexo 5. Operacionalización de la variable N°2: Información Financiera

Hipótesis Específicas	Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
<p><b>Ho:</b> No existe un grado de relación significativa entre el Control Interno y la información del activo de la Empresa Contadores y Consultores M&amp;S SAC.</p> <p><b>H1:</b> Existe un grado de relación significativa entre el Control Interno y la información del activo de la Empresa Contadores y Consultores M&amp;S SAC.</p>	<p><b>V2:</b> <b>Información Financiera</b></p>	<p>La información financiera de una empresa se expresa en el Estado de situación financiera y Estado de resultados a una determinada fecha y son presentados en forma comparativa (Guajardo y Andrade, 2018).</p>	<p>La medición de la variable fue el nivel de conocimientos y aplicaciones de la Información Financiera en la empresa, mediante la aplicación de la encuesta a los trabajadores del área de control interno y financiera, directivos, asesores y proveedores; se incluyeron ítems relacionados con la variable Información Financiera, cuyas dimensiones fueron: Estado de situación Financiera y Estado de Resultados; y, se calificó mediante la escala de Likert, de 5 puntos que va desde completamente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni</p>	<p>Información del Activo</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Activo corriente</li> <li>2. Activo no corriente</li> <li>3. Pasivo corriente</li> <li>4. Pasivo no corriente</li> </ol>
<p><b>Ho:</b> No Existe un grado de relación significativa entre el control interno y la información del pasivo de la Empresa Contadores y Consultores M&amp;S SAC.</p> <p><b>H1:</b> Existe un grado de relación significativa entre el control interno y la información del pasivo de la Empresa Contadores y Consultores M&amp;S SAC.</p>				<p>Información del Pasivo</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Resultado bruto</li> <li>6. Resultado operativo</li> <li>7. Resultado antes de participantes</li> <li>8. Resultado antes del Impuesto a la renta</li> </ol>

<p><b>Ho:</b> No existe un grado de relación significativa entre el control interno y la información del patrimonio de la Empresa Contadores y Consultores M&amp;S SAC.</p> <p><b>H1:</b> Existe un grado de relación significativa entre el control interno y la información del patrimonio de la Empresa Contadores y Consultores M&amp;S SAC.</p>			<p>en desacuerdo, de acuerdo y muy de acuerdo; con una opción de respuesta; la puntuación máxima determinará el nivel alto de conocimiento y aplicaciones de la variable Información Financiera y la puntuación baja su inversa.</p>	<p>Información del Patrimonio</p>	<p>9. Resultado neto 10. Patrimonio neto</p>
--	--	--	--	-----------------------------------	--

## Anexo 6. Instrumento de recolección de datos Cuestionario: Control interno

### Opinión.

Estimado (a), con la presente escala de opinión pretendemos obtener información respecto a Control Interno, para lo cual le solicitamos su colaboración, respondiendo todas las preguntas. Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

#### Escala Valorativa

Código	Categoría	Valoración
CD	Completamente de acuerdo	5
EA	En acuerdo	4
ND	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
ED	En desacuerdo	2
CD	Completamente en desacuerdo	1

#### V(a): Diseño de instrumento para la variable Control Interno

N.º	Preguntas	Alternativas				
		MA	DA	NA	ED	CD
<b>Dimensión 1: Control Interno Previo</b>						
1	Se viene implementando adecuadamente las políticas de control empresarial					
2	Se viene implementando adecuadamente el plan de control empresarial					
3	Se vienen cumpliendo con los objetivos de control empresarial					
4	Se cuentan con las estrategias de control empresarial					
5	Se hacen adecuadamente las visitas en la empresa, para generar los informes de control previo					
<b>Dimensión 2: Control Interno Simultaneo</b>						
6	Se implementan las estrategias de manera acertadas lo que determina el plan estratégico empresarial					
7	Considera que se alcanzan las metas y objetivos al que se refiere el Plan operativo empresarial					
8	El manual de procedimientos empresariales cuenta con toda la información detallada, ordenada, sistematizada e integral de la empresa					

9	El manual de procedimientos contables cuenta con toda la información detallada, ordenada, sistematizada e integral de la empresa					
10	El informe de control simultáneo responde adecuadamente a la evaluación en el control concurrente, visita y orientación de oficio.					

Escala de Likert: (MA:5; DA:4; NA:3; ED:2; CD: 1)

## Anexo 7. Instrumento de recolección de datos Cuestionario: Información financiera

### Opinión.

Estimado (a), con la presente escala de opinión pretendemos obtener información respecto a Información Financiera, para lo cual le solicitamos su colaboración, respondiendo todas las preguntas. Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

### Escala Valorativa

Código	Categoría	Valoración
CD	Completamente de acuerdo	5
EA	En acuerdo	4
ND	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
ED	En desacuerdo	2
CD	Completamente en desacuerdo	1

### V(c) : Diseño de instrumento para la variable Información Financiera

N.º	Preguntas	Alternativas				
		MA	DA	NA	ED	CD
<b>Dimensión 1: Información del Activo</b>						
1	La empresa maneja adecuadamente los activos corrientes y opera con normalidad y eficiencia, para cubrir las obligaciones en el corto plazo					
2	La empresa ha tenido y tiene la capacidad de incrementar su activo no corriente en el largo plazo					
3	La empresa ha contraído deuda u obligación en el pasado que ha significado aumento de su pasivo corriente					
4	La empresa ha organizado sus finanzas adecuadamente considerando sus previsiones económicas sin incrementar su pasivo no corriente					
<b>Dimensión 2: Información del Pasivo</b>						
5	Se utilizan algunas estrategias para el aumento del margen de ganancias teniendo resultado bruto positivos					
6	Los resultados operativos de la empresa han ayudado a elevar el nivel de control y producción en los servicios que brinda la empresa.					

7	Luego de la depuración del concepto operativo y financiero el resultado antes de participaciones ha obtenido utilidad la empresa					
8	Luego de la depuración del concepto operativo y financiero el resultado antes del impuesto a la renta ha obtenido utilidad la empresa					
<b>Dimensión 3: Información del Patrimonio</b>						
9	En la cuenta de pérdidas y ganancias, los resultados netos han sido positivos para la empresa					
10	La empresa mediante el patrimonio neto ha tenido la capacidad de financiar el activo no corriente y cubrir un margen razonable del activo circulante					

Escala de Likert: (MA:5; DA:4; NA:3; ED:2; CD: 1

## Anexo 08.

### Anexo 8 Carta de solicitud para juicio de experto 1

Señor(a): Dr.  
**COSTILLA CASTILLO, PEDRO C.**  
Presente. -

Asunto: Validación por juicio de experto.

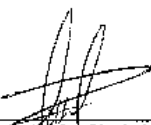
De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, en relación al tema del asunto, para hacerle de conocimiento que, vengo desarrollando la tesis denominada "*Control interno y la información financiera en la Empresa Contadores y Consultores M Y S SAC, período 2020*"; y siendo uno de los requisitos validar mi instrumento para el recojo de los datos de los participantes y siendo necesario aplicar la encuesta; recorro a Ud. Como experto en el tema, pueda revisar el cuestionario dada la connotada experiencia en el tema; acompañando los siguientes documentos:

1. Detalle sobre las definiciones de las variables y dimensiones mencionadas en la tesis.
2. La matriz donde se operacionalizan las variables del estudio.
3. El certificado para la validación

Sin otro particular, y agradeciendo la atención a la presente, quedo de usted.

Cordialmente.

  
\_\_\_\_\_  
Luna Estrada, Cindy Lucero  
D.N.I. 44783113

## Anexo 09.

### Anexo 9 Carta de solicitud para juicio de experto 2

Señor(a): Dr.  
**LUIS MARTIN CABRERA ARIAS**  
Presente. -

Asunto: Validación por juicio de experto.


De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, en relación al tema del asunto, para hacerle de conocimiento que, vengo desarrollando la tesis denominada "*Control interno y la información financiera en la Empresa Contadores y Consultores M Y S SAC, período 2020*"; y siendo uno de los requisitos validar mi instrumento para el recojo de los datos de los participantes y siendo necesario aplicar la encuesta; recorro a Ud. Como experto en el tema, pueda revisar el cuestionario dada la connotada experiencia en el tema; acompañando los siguientes documentos:

1. Detalle sobre las definiciones de las variables y dimensiones mencionadas en la tesis.
2. La matriz donde se operacionalizan las variables del estudio.
3. El certificado para la validación.

Sin otro particular, y agradeciendo la atención a la presente, quedo de usted.

Cordialmente.



---

Luna Estrada, Cindy Lucero  
D.N.I: 44783113



## Anexo 10.

### Anexo 10 Carta de solicitud para juicio de experto 3

Señor(a): Dra.  
**PATRICIA PADILLA VENTO**  
Presente. -

Asunto: Validación por juicio de experto.

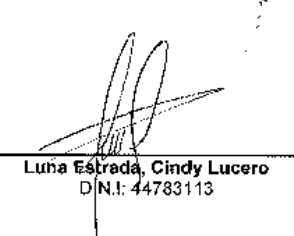
De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, en relación al tema del asunto, para hacerle de conocimiento que, vengo desarrollando la tesis denominada "*Control interno y la información financiera en la Empresa Contadores y Consultores M Y S SAC, periodo 2020*"; y siendo uno de los requisitos validar mi instrumento para el recojo de los datos de los participantes y siendo necesario aplicar la encuesta; recorro a Ud. Como experto en el tema, pueda revisar el cuestionario dada la connotada experiencia en el tema; acompañando los siguientes documentos:

1. Detalle sobre las definiciones de las variables y dimensiones mencionadas en la tesis.
2. La matriz donde se operacionalizan las variables del estudio.
3. El certificado para la validación

Sin otro particular, y agradeciendo la atención a la presente, quedo de usted.

Cordialmente.



Luña Estrada, Cindy Lucero  
D.N.I.: 44783113




## Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo , **Alberto Alvarez Lopez** , docente de la Facultad de **Ciencias Empresariales** y Escuela Profesional de **Contabilidad** de la Universidad César Vallejo **Lima Los Olivos**, asesor de la Tesis titulada: “**Control Interno Y La Información Financiera En La Empresa Contadores Y Consultores M&S SAC, Periodo 2020**” del autor **Luna Estrada Cindy Lucero** constato que la investigación tiene un índice de similitud de **16%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 08 de noviembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor: Alvarez Lopez , Alberto	
DNI 10690346	Firma 
ORCID 0000-0003-0806-0123	