



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión de compras y capacitación en un astillero del Callao, 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

PIERRE ROMERO LOZANO

ASESORA:

MSc. PETRONILA LILIANA MAIRENA FOX

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA- PERÚ

2017-II

.....
Dr. Arce Alvarez Edwin

PRESIDENTE

.....
Dr. Jimenez Calderon Cesar Eduardo

SECRETARIO

.....
MSc. Mairena Fox Petronila Liliana

VOCAL

DEDICATORIA

A mis queridos abuelos, que me brindan el espíritu de lucha con perseverancia y humildad; que confían en todo momento en el éxito de mis decisiones, a mi apreciada madre quien me otorga la tranquilidad y paciencia en el logro de mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar a Jehová quien me brinda incondicionalmente las fuerzas necesarias para salir adelante ante todo obstáculo que se presente en el camino.

A los docentes que permitieron ser el puente en la realización del trabajo de investigación, brindando sus consejos, puntos de vista, experiencias; y quienes a su vez transmitieron con claridad y con energía positiva sus conocimientos en cada momento brindado.

A mi alma mater, Universidad Cesar Vallejo, quien me brindó todo el soporte necesario para poder consumir el presente trabajo.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Pierre Romero Lozano con DNI N° 42610675, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de Diciembre del 2017

Pierre Romero Lozano

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: “Gestión de compras y Capacitación en un astillero, Lima 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Pierre Romero Lozano

INDICE

PÁGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad Problemática	10
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	29
1.3.1 Gestión de compras	29
1.3.2 Capacitación	35
1.4 Formulación del problema	44
1.4.1 Problema general	44
1.4.2 Problemas específicos	44
1.5 Justificación del estudio	45
1.6 Hipótesis	48
1.6.1 Hipótesis general	48
1.6.2 Hipótesis específico	48
1.7 Objetivos	49
1.7.1 Objetivo general	49
1.7.2 Objetivos específicos	49

II. MÉTODO	50
2.1 Diseño de investigación	50
2.2 Variables y operacionalización	52
2.2.1 Variable 1: Gestión de compras	52
2.2.2 Variable 2: Capacitación	52
2.3 Población y muestra	54
2.3.1 Población	54
2.3.2 Muestra y muestreo	54
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad	55
2.4.1 Técnica	55
2.4.2 Instrumentos	55
2.4.3 Validación	56
2.4.4 Confiabilidad	57
2.5 Métodos de análisis de datos	58
III. RESULTADOS	59
3.1 Prueba de normalidad	59
3.2 Contrastación de Hipótesis	60
3.3 Análisis de resultados	61
IV. DISCUSION	68
V. CONCLUSIONES	72
VI. RECOMENDACIONES	74
VII. BIBLIOGRAFIA	76
VIII. ANEXOS	78
8.1 Anexo 1: Encuesta	78
8.2 Anexo 2: Validación de cuestionario a juicio de expertos	79
8.3 Anexo 3: Matriz de consistencia	85

RESUMEN

El estudio al respecto de su metodología fue de tipo descriptivo correlacional siendo su diseño no experimental, con una población de 35 colaboradores quienes a su vez representaron el censo. Se usó el método de la encuesta, mediante un cuestionario que contempla 24 preguntas en medición de escala de Likert, siendo ésta validado por expertos. Posterior a ello, los resultados fueron encausados y examinados a través del programa estadístico SPSS versión 24, es por ello que se pudo calcular el nivel de confiabilidad de las preguntas mediante el uso de Alfa de Cronbach, con los resultados obtenidos se elaboró la discusión correspondiente para verificar con las teorías aplicadas en el marco teórico con el cual ayudó a la elaboración de las discusiones, conclusiones y recomendaciones. Finalmente el estudio concluye que por medio de la hipótesis, se puede Identificar la relación de la gestión de compras y la capacitación en un astillero del Callao, 2017.

Palabras clave: Compras - Proveedores - Capacitación - Desempeño

ABSTRACT

The study of its methodology was descriptive correlational type being its non-experimental design, with a population of 35 employees who in turn represented the census. The survey method was used, using a questionnaire that included 24 questions in Likert scale measurement, which was validated by experts. After that, the results were investigated and examined through the statistical program SPSS version 24, that is why it was possible to calculate the reliability level of the questions by using Cronbach's Alpha, with the results obtained, the corresponding discussion was elaborated to verify with the theories applied in the theoretical framework with which it helped in the elaboration of the discussions, conclusions and recommendations. Finally, the study concludes that by means of the hypothesis, it is possible to identify the relationship of purchasing management and training in a Callao shipyard, 2017.

Keywords: Purchasing - Suppliers - Training - Performance