



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Uso del Gas Natural y el impacto social de los consumidores
residenciales de la urbanización condevilla, distrito de San
Martin de Porres, 2014.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:
Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Carlos Enrique Lozano Levano

ASESOR:

Mag. Flor Ríos Rivero

SECCION:

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACION:

Dirección

PERU - 2016

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

Este trabajo de investigación está dedicado a mis padres José y Silvia, a mis hermanos José, Cesar, Margarita, Jimmy y Oliver a mi esposa Geidi y mis adorados hijos Danae y Brian, quienes son la motivación en seguir adelante.

Agradecimiento

Mi agradecimiento ante todo a Dios por darme sabiduría e inteligencia y las acciones que me han orientado el camino de mi vida.

A mis padres por haberme inculcado valores y consejos para alcanzar mis objetivos.

Así mismo agradecer a mi esposa por su paciencia y comprensión en estos dos años de estudio de Maestría.

Agradeciendo también a mi profesora y asesora de tesis Flor Ríos, compañeros de estudio Katty, Iris, Milagros, Miguel, Yoicy, Fabiola, Héctor y Luis por su amistad, horas de estudio y clases compartidas en la Universidad.

Declaración Jurada

Yo, Carlos Enrique Lozano Lévano, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 10068328, con la tesis titulada “ Uso del Gas Natural y el impacto social de los consumidores residenciales de la Urbanización Condevilla, distrito de San Martín de Porres, 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Febrero del 2016

Carlos Enrique Lozano Lévano

DNI: 100683628

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Uso del Gas Natural y el impacto social de los consumidores residenciales de la urbanización Condevilla, distrito de San Martín de Porres, 2014”, con la finalidad de conocer el uso del Gas Natural y su relación con el impacto social en los hogares de los consumidores Residenciales de la urbanización Condevilla, distrito de San Martín de Porres, 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

Índice

Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	xi
Índice de Figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
1. Introducción	15
1.1 Antecedentes	17
1.1.1 Internacionales	17
1.1.2 Nacionales	22
1.2 Fundamentación	26
1.2.1 Fundamentación variable 1	26
1.2.2 Fundamentación variable 2	28
1.3 Justificación	33
1.3.1 Teórica	34

1.3.2	Practica	34
1.3.3	Legal	34
1.4	Problema	35
1.4.1	Problema general	37
1.4.2	Problemas específicos	37
1.5	Hipótesis	38
1.5.1	Hipótesis general	38
1.5.2	Hipótesis específicas	38
1.6	Objetivos	39
1.6.1	Objetivo general	39
1.6.2	Objetivos específicos	40
2.	Marco Metodológico	41
2.1	Variables	42
2.1.1	Uso del Gas Natural	42
2.1.2	Impacto social de los consumidores residenciales	42
2.2	Operacionalizacion de variables	43
2.3	Metodología	44
2.4	Tipos de estudio	44
2.5	Diseño	44
2.6	Población, muestra y muestreo	45
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46

2.7.1	Ficha técnica	47
2.7.2	Recolección de datos	48
2.7.3	Validez y confiabilidad del instrumento	48
2.8	Métodos de interpretación de datos	48
3.	Resultados	50
3.1	Descripción	51
3.1.1	Uso del Gas Natural	51
3.1.2	Uso del Gas Natural por dimensiones	52
3.1.3	Impacto social de los consumidores residenciales	53
3.1.4	Impacto social de los consumidores residenciales por dimensiones	54
3.2	Prueba de normalidad para la investigación	56
3.3	Resultados correlacionales	57
3.3.1	Uso del Gas Natural y el impacto social de los consumidores residenciales	57
3.3.2	Uso del Gas natural y la economía	58
3.3.3	Uso del Gas Natural y el medio ambiente	59
3.3.4	Uso del Gas Natural y la seguridad	60
3.3.5	Uso del Gas Natural y el abastecimiento	61
4.	Discusiones	63
5.	Conclusiones	69
6.	Recomendaciones	72

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Matriz de datos

Anexo 3: Instrumento

Anexo 4: Formato de validación de instrumento

Anexo 5: Artículo científico

Anexo 6: Abreviaturas

Índice de Tablas

Tabla 1	: Operacionalización de variables, Uso del Gas Natural y su relación con el impacto social de los consumidores residenciales.	43
Tabla 2	: Consumidores residenciales de gas natural de la Urb. Condevilla, San Martín de Porres, 2014.	45
Tabla 3	: Ficha técnica de la encuesta.	47
Tabla 4	: Estadístico de fiabilidad de instrumento por variables	48
Tabla 5	: Distribución de frecuencias de niveles y rangos del uso de gas natural.	51
Tabla 6	: Distribución de frecuencias de las dimensiones del uso del gas natural.	52
Tabla 7	: Distribución de frecuencias de niveles y rangos del impacto social de los consumidores residenciales.	53
Tabla 8	: Distribución de frecuencias de las dimensiones del impacto social de los consumidores residenciales.	54
Tabla 9	: Prueba de Kolmogorov – Smirnov para una muestra.	56
Tabla 10	: Prueba de correlación entre las variables Uso del Gas natural y el impacto social de los consumidores residenciales.	57
Tabla 11	: Prueba de correlación entre el uso del gas natural y la economía de los consumidores residenciales.	58
Tabla 12	: Prueba de correlación entre el uso del gas natural y el medio ambiente en hogares de los consumidores residenciales.	59
Tabla 13	: Prueba de correlación entre el uso del gas natural y la seguridad en hogares de los consumidores residenciales.	60
Tabla 14	: Prueba de correlación entre el uso del gas natural y el abastecimiento en hogares de los consumidores residenciales.	61

Índice de figuras

Figura 1	: Porcentaje de niveles del uso del gas natural.	51
Figura 2	: Porcentaje de niveles por dimensión del uso del Gas natural.	52
Figura 3	: Porcentaje de niveles del impacto social de los consumidores residenciales.	54
Figura 4	: Porcentaje de niveles por dimensiones del impacto social de los consumidores residenciales.	55

Resumen

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo conocer el uso del Gas Natural y su relación con el impacto social en los hogares de los consumidores Residenciales de la urbanización Condevilla, distrito de San Martín de Porres, 2014. Este estudio tiene un enfoque cuantitativo mediante el método Hipotético-Deductivo, la investigación es básica, el nivel de investigación corresponde a descriptivo correlacional, el diseño de investigación es no experimental, transversal.

La población determinada es de 2396 consumidores residenciales de gas natural de la Urb. Condevilla, distrito de San Martín de Porres, 2014 y la muestra tomada para el presente trabajo fue de 331 usuarios que consumen Gas Natural, la recolección de datos se hizo mediante encuestas y el instrumento usado fue el cuestionario, se validó el instrumento con el apoyo de cuatro juicios de expertos, utilizando el análisis de confiabilidad de Alpha Cronbach para luego realizar la estadística con el programa SPSS versión 21 para facilitar el proceso de evaluación de los resultados.

Para realizar el análisis de trabajo de investigación se utilizó la estadística descriptiva, gráficos tablas, la prueba de normalidad empleado fue de Kolmogorov-Smirnov, determinándose que los datos no son paramétricos, las hipótesis fueron contrastadas con la prueba de Rho de Spearman, existiendo relación entre ambas variables

Palabras Claves: Uso del Gas Natural, Impacto social de los consumidores residenciales

Abstract

This research has as objective study the use of Natural Gas and its relationship with the social impact on the homes of Residential consumers, Condevilla urbanization district of San Martin de Porres, 2014. This study has a quantitative approach using the Hypothetical - Deductive method, the research is basic, research level corresponds to correlational descriptive, design research is not experimental, transversal.

The given population is 2396 residential consumers of natural gas in the Urb. Condevilla district of San Martin de Porres, 2014 and the sample taken for this research was 331 Natural gas users consuming Data collection was done through surveys and the instrument used was the questionnaire, he instrument was validated with support of four expert judgments, using Cronbach Alpha and then make the statistical program SPSS version 21 to facilitate the evaluation of results.

For the analysis of research we used Descriptive statistics, graphics boards, normality test used was Kolmogorov-Smirnov, determining that the data are not parametric, hypotheses were contrasted with Rho de Spearman test, existing relationship between the two variables.

Keywords: Use of Natural Gas Supply, Social Impact of Residential Consumers.