



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

**Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas y asistentes dentales de
consultorios Privados, Piura – 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Cirujano Dentista

AUTORES:

Baca Jiménez, Tricsy Liseth (ORCID: 0000-0003-1913-5311)

López Cherre, Carlos Eduardo (ORCID: 0000-0002-1682-8609)

ASESORA:

MG. Ibáñez Sevilla, Carmen Teresa (ORCID:0000-0003-2252-2048)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Promoción de la Salud y Desarrollo Sostenible

PIURA – PERÚ

2021

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación lo dedicamos principalmente a nuestras familias, nuestros padres por su comprensión, apoyo incondicional y fortaleza por ayudarnos a seguir esforzándonos y a continuar en nuestra carrera.

Agradecimiento

Agradecemos a nuestras familias por su amor y apoyo.

A la asesora por el apoyo, ser nuestra guía constante de aprendizaje durante el proceso de investigación.

A las personas que hicieron posible realizar y permitirnos concretar el proceso de investigación en las instalaciones.

Aquellos docentes por ser las piezas fundamentales para determinar nuestros sueños y alcanzar nuestros objetivos fortaleciendo la calidad de persona en las que hemos convertido.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de tablas	v
ÍNDICE DE ABREVIATURAS	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
Objetivos específicos	3
II.MARCOTEÓRICO	4
III.MÉTODOLOGÍA	8
3.1. Tipo y diseño de la investigación	8
3.2. Variables y Operacionalización	8
3.3. Población, muestra y muestreo	9
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	9
3.5. Procedimientos	9
3.6. Método de análisis de datos	9
3.7. Aspectos éticos	9
IV. RESULTADOS	10
V. DISCUSIÓN	20
VI. CONCLUSIONES	25
VII. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS.....28
ANEXOS	40
ANEXO1.....Matriz de Operacionalidad	
ANEXO 2.....Cuestionario Maslach Burnout Inventory original	
ANEXO 3.....Confiability de Prueba Piloto	
ANEXO 4.....Carta de presentación	
ANEXO 5.....Consentimiento Informado	
ANEXO 6.....Cuestionario de Google Forms	
ANEXO 7.....Evidencia de aplicación del instrumento de recolección de datos	
ANEXO 8.....Base de datos de Excel	
ANEXO 9.....Formato de confiabilidad de instrumento de prueba piloto	
ANEXO 10.....Formato de confiabilidad Alfa de Crombach	

Índice de tablas

	pág.
Tabla 1: Niveles del síndrome de burnout en los cirujanos dentistas y asistentes dentales de consultorios privados, Piura – 2021	12
Tabla 2: Nivel del síndrome de burnout de cirujanos dentistas y asistentes dentales de consultorios privados, Piura – 2021 según sus dimensiones y sexo.....	13
Tabla 3: Nivel del síndrome de burnout de cirujanos dentistas y asistentes dentales de consultorios privados, Piura – 2021 según sus dimensiones y grupo etario.....	14
Tabla 4: Nivel del síndrome de burnout de cirujanos dentistas y asistentes dentales de consultorios privados, Piura – 2021 según sus dimensiones y horas de trabajo.....	15
Tabla 5: Nivel del síndrome de Burnout de cirujanos dentistas y asistentes dentales de consultorios privados, Piura –2021 según sus dimensiones.....	16

ÍNDICE DE ABREVIATURAS

1. SBO: Síndrome de Burnout
2. MBI: Maslach Burnout Inventory
3. AE: Agotamiento Emocional
4. DP: Despersonalización
5. RP: Realización personal
6. OMS: Organización Mundial de la salud
7. C.D: Cirujanos dentistas
8. A.D: Asistentes dentales

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal identificar los niveles del síndrome de burnout en cirujanos dentistas y asistentes dentales de consultorios privados, Piura - 2021. Fue una investigación de tipo básica, su diseño fue no experimental, transversal, descriptivo y prospectivo; la técnica usada fue una encuesta y el instrumento un cuestionario que constó de 22 ítems en la escala MBI, mediante un programa estadístico SPSS 22, para el análisis descriptivo se emplearon tablas de frecuencia y para el análisis inferencial Chi cuadrado. Como resultados, el SBO tuvo 73,2% en nivel medio; según sus dimensiones en Cirujanos Dentistas, el mayor porcentaje fue para Despersonalización (DP) que tuvo 95,5% en nivel bajo; según sus dimensiones y sexo; fue mayor para el sexo femenino en DP con 44,9% en nivel bajo, según dimensiones y grupo etario, fue mayor en Jóvenes, para DP con 55,1% en nivel bajo; según horas de trabajo, 8 a 9 horas en DP tuvo nivel bajo con 35,4% y en RP de 6 a 7 horas fue nivel alto con 22%. Conclusión: Los valores más elevados se obtuvieron en cirujanos dentistas de sexo femenino, mayormente en jóvenes que trabajan de 8 a 9 horas, expuestos a mayores cargas de estrés.

Palabras clave: Agotamiento profesional, odontólogos, auxiliares dentales.

Abstract

The objective of this research was to identify the levels of burnout syndrome in dental surgeons and dental assistants in private practices, Piura 2021. It was a basic type research, its design was non experimental, cross sectional, descriptive and prospective, the technique used was a survey and the instrument was a questionnaire that consisted of 22 items on the MBI scale, through a statistical program SPSS 22, for the descriptive analysis frequency tables were used and for the inferential analysis chi square. As results, the SBO had 73,1% at the average level, according to its dimensions in Dentists surgeons, the highest percentage was for Depersonalization (RP), which had 95,5% at a low level; according to its dimensions and sex, it was higher for the female sex in PD white 44,9% in low level, according to dimensions and age group, it was higher in Young people, for PD with 55.1% in low level; According to work hours, 8 to 9 hours in PD had a low level with 35.4% and in RP from 6 to 7 hours it was a high level with 22%. Conclusion: The highest values were obtained in female dental surgeons, mostly in young people who work from 8 to 9 hours, exposed to higher stress loads.

Keywords: professional exhaustion, dentist, dental assitstants

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el estrés es el resultado de un proceso complejo de adaptación que atraviesa el individuo frente a una situación o evento estresor que origina distintas conductas como respuesta, este estrés puede llevar al individuo a errores cognitivos.¹

El término de Burnout fue empleado por primera vez por el médico Hans Selye para definir los cambios que sufre el organismo cuando un individuo se encuentra frente a estímulos externos, el significado de este proviene de la física que se relaciona a una fuerza aplicada sobre el sistema que lo conduce a su deformación o destrucción, el estrés es un conjunto de deformaciones físicas y químicas que aparecen cuando el individuo se encuentra en situaciones que él considera amenazadoras.²

El síndrome de burnout según la Organización mundial de la salud (OMS) ha sido incluida en los problemas de salud mental, es decir forma parte de las tantas patologías psíquicas, además es un factor de riesgo laboral que afecta la calidad de vida y la pone en riesgo.³ Burnout deriva de la expresión “estar quemado” que se refiere al estado en el que un individuo sufre desgaste profesional por agotamiento físico, emocional y mental, la falta de energía o agotamiento, distancia mental respecto al trabajo, sentimientos negativos y cínicos, eficacia profesional reducida, las señales de riesgo para buscar ayuda son, negación, aislamiento, ansiedad, miedo o temor, sensación de depresión, ira, rabia, cambios de hábitos, descuido de su imagen personal, pérdida de memoria, desorganización, alteración alimenticia, dificultad para concentrarse, cambio de personalidad, insomnio⁴. Los cirujanos dentistas son profesionales de la salud sumamente vulnerables debido a la exigencia que requiere la profesión, por los diferentes factores tales como es el tiempo que dedican al trabajo, tener y establecer contacto directo con los pacientes y por la idea de ser causantes de dolor, es por ello que el ambiente dental tiene factores exactos para que se desarrolle este síndrome.⁵ Las condiciones de trabajo en los consultorios dentales están sujetas a factores sumamente estresantes, como es la realización de procedimientos, relaciones interpersonales con el personal y pacientes atendidos, en el intento de definir el estrés, Lazarus lo define como “estado de ansiedad producido cuando los eventos de responsabilidad superan las habilidades de cada uno”, Sarafino la describe como “la circunstancia que lleva a una persona a percibir las discrepancias entre la demanda física y psicológica de una situación” este mismo se puede describir como un estímulo a una amenaza que pueden ser psicosocial, físico y psicológico.⁶ Trabajar es parte importante para cada ser humano, este es un estímulo importante de reconocimiento y realización personal satisfactoria, los estudios demuestran que los cirujanos dentistas tienen mayor exposición al estrés laboral, cansancio, desinterés en el trabajo y angustia emocional.⁷

El impacto que sufre afecta tanto en el área laboral y en su vida privada, por ello los estudios revelan que la exhaustividad da lugar a la baja eficacia en su desempeño como profesional y tener problemas de salud a largo plazo.⁸ Este agotamiento

profesional tiene como consecuencia el estrés ocupacional crónico, ya que esta se describe como un desgaste gradual en la persona, estos individuos tienden a sentirse principalmente agotados, luego muestran una actitud negativa y finalmente se sienten insatisfechos.⁹ Por esta razón este síndrome se define como un sentimiento de desesperanza e incapacidad, por la alta demanda de trabajo y la baja comprensión de la comunicación, tanto el profesional como las personas que desarrollan la tarea de ser asistentes dentales no logran tener control efectivo sobre el estrés.¹⁰ Ya que es un problema que al aumentar causa alteraciones físicas, somáticas y psicológicas llevando al profesional a la depresión, ausencia en el trabajo y cansancio emocional.¹¹

Es por ello que el entorno de trabajo es un área clave e idónea para investigar las relaciones interpersonales, ambiente psicológico y social que afectan la salud de los trabajadores y que impactan directamente en su entorno laboral, que generan en ellos agotamiento y estrés, cabe resaltar que la odontología es una profesión que es considerada altamente estresante debido a los diferentes factores, como son el horario, la necesidad de actualización, manejo de habilidades y adecuada comunicación entre colegas y pacientes.¹²

El profesional de salud está en contacto directo con pacientes que padecen diferentes dolencias las cuales generan tensión en el ambiente y carga emocional, cabe resaltar que los ambientes en donde se atiende son espacios pequeños, favoreciendo negativamente al aumento de la carga emocional y laboral, los cirujanos dentistas diariamente realizan diferentes actividades donde aplican distintos recursos para poder resolver los diversos problemas clínicos, usan variadas técnicas que requieren de un control mental con la finalidad de prestar atención de calidad y sobre todo humanizada.¹³ El problema que se planteó será ¿Cuál es la prevalencia del síndrome de burnout en cirujanos dentistas y asistentes dentales de consultorios privados, Piura - 2021?

La presente investigación se justificó que es de tipo teórica porque genera reflexión y debate académico, ya que se determinó los niveles del síndrome de burnout en cirujanos dentistas y asistentes dentales con la finalidad de colaborar con la comunidad odontológica de Piura, con lo cual se dará a conocer mediante datos estadísticos los resultados, que servirá de base para futuros odontólogos, lo cual beneficiará la orientación de los profesionales que se enfrentan a diversas situaciones generadoras de estrés, la constante actualización que implica la carrera y las personas que acompañan en varias ocasiones simplificando y ayudando a que las cargas laborales sean menos pesadas como son los asistentes dentales que desarrollan una labor importante en función de las actividades relacionadas en la atención y preparación de insumos para crear un ambiente más agradable lo que implicaría que ellos también conllevan parte de la responsabilidad, tensión y niveles de agotamiento dentro de sus horas laborables.

El objetivo general fue identificar los niveles del síndrome de burnout en los cirujanos dentistas y asistentes dentales de consultorios privados, Piura - 2021; y los Objetivos específicos fueron Determinar el nivel del síndrome de burnout de cirujanos dentistas y asistentes dentales de consultorios privados, Piura – 2021 según sus dimensiones y sexo, Determinar el nivel del síndrome de burnout de cirujanos dentistas y asistentes dentales de consultorios privados, Piura – 2021 según sus dimensiones y grupo etario, Determinar el nivel del síndrome de burnout de cirujanos dentistas y asistentes dentales de consultorios privados, Piura – 2021 según sus dimensiones y horas de trabajo, Determinar el nivel del síndrome de Burnout de cirujanos dentistas y asistentes dentales de consultorios privados, Piura – 2021 según sus dimensiones.

II. MARCO TEÓRICO

Molina et al.¹⁴2021 España el objetivo fue determinar las relaciones del entorno de trabajo, la insatisfacción laboral y burnout en dentistas, el estudio fue de diseño transversal con una muestra de 3876 dentistas, 366 completaron las encuestas; se aplicó un cuestionario MBI (Maslach Burnout Inventory) 22 preguntas. Se obtuvo como resultados para el síndrome de Burnout fue nivel alto con 96,2% y bajo con 3,8%; según dimensiones para cirujanos dentistas para el agotamiento emocional con nivel alto 45,6%; medio 33,1%; bajo 21,3%; despersonalización bajo 45,2%; medio 34,2%; alto 20,5% y realización personal bajo 69%; medio 22,5% y alto 8,5%. Se concluye los odontólogos que trabajen más de 20 horas semanales y que tengan más años de experiencia profesional tendrán una mejor percepción de su bienestar en el trabajo, sin diferencias significativas entre sexos.

Mohamed Y et al.¹⁵ 2019 Arabia Saudita el objetivo de este estudio fue identificar y comparar el estrés psicológico y niveles de Burnout, entre diferentes puestos de trabajo y especialidad según género y edad, el diseño del estudio fue transversal, descriptivo tuvo una muestra de 177 participantes el instrumento utilizado fue MBI-HSS con 22 ítems, según los niveles de burnout para realización personal (RP) el 30,99% tuvo nivel alto; el 33,92% nivel medio y bajo un 35,09%; el agotamiento emocional (AE) tuvo un nivel alto con 39,02%; medio 27,84% y bajo con 32,95%; para los dentistas y las dimensiones obtuvieron para realización personal (RP) un 24,53% nivel alto, nivel bajo con 26,67%; mientras que los asistentes dentales tuvieron nivel alto con 20,75% y 38,33% nivel bajo; el agotamiento emocional (AE) los dentistas tuvo nivel alto con 17,39% y 31,03% nivel bajo, los asistentes dentales nivel alto con 23,19% y nivel bajo con 39,66%; para la despersonalización los asistentes dentales y dentistas tuvieron un nivel alto con 16,67% y nivel bajo los dentistas con un 36,26% para los asistentes dentales nivel bajo con 32,97%; sexo masculino el 60% alto para RP; 33,33% nivel bajo para RP; 49,25% nivel alto para AE; 45,61% bajo para AE; 70% alto para DP; 41,76% nivel bajo para DP; para sexo femenino 40% nivel alto para RP; 66,67% nivel bajo en RP; 50,75% alto para AE, 54,39% nivel bajo AE; 30% alto para DP; 58,24% bajo para DP. Sexo: RP: $p=0.0152$; si hay asociación, AE: $p=0.91$ no hay asociación, DP: $p=0.0255$ si hay asociación; en cuanto a grupo etario para jóvenes el 17,31% alto y 8,47% bajo para RP; 14,71% nivel alto y 7,27% nivel bajo para AE; 17,24% alto y 12,5% nivel bajo para DP, para adultos 40,38% alto y 27,12% nivel bajo para RP; 27,94% alto y 38,18% nivel bajo para AE; 27,59% alto y 36,36% nivel bajo para DP y para adultos mayores 15,38% alto y 20,43% nivel bajo para RP; 19,12% alto y 14,55% nivel bajo para AE; 13,79% nivel alto y 14,77% nivel bajo de DP. Grupo etario: PA: 0.2174 no hay asociación, EE: 0.1032 no hay asociación y RP: 0.4923 no existe asociación. Conclusión se demostró que el personal más agotados y estresados fueron los cirujanos dentistas, la edad, el sexo no se identificaron como factores de riesgo para el agotamiento emocional.

Domínguez et al.¹⁶2019 Brasil el estudio fue examinar la satisfacción laboral de los proveedores de salud bucal afiliados al servicio de salud pública, en relación a factores de trabajo y prevalencia del Burnout, según sexo, puesto de trabajo, tiempo de servicio y horas de trabajo semanal, el diseño de estudio fue transversal a una muestra de 95 participantes, con 62 dentistas y 33 asistentes dentales, se empleó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey de 22 ítems. Los resultados mostraron el 80% eran mujeres y el 20% varones; donde 62 eran dentistas; según la prevalencia de burnout se obtuvo que agotamiento emocional (AE) bajo 50%, medio 27,4% y alto 22,6%; despersonalización (DP) bajo 69,4%, medio 24,1% y alto 65% para realización personal (RP) bajo 43,5%; medio 29% y alto 27,5%; los 33 eran asistentes dentales tenían AE bajo 75,5%; medio 3% y alto 21,3%; DP bajo 54,5%; medio 30,3% y alto 15,2% y RP el 27,3% era bajo, medio 24,3%; alto 48,4%. Conclusión los participantes manifestaron altos niveles de insatisfacción laboral y niveles de las subescalas de Burnout.

Park Y. et al.¹⁷2019 en Korea tuvo como objetivo determinar las causas y los resultados del agotamiento en dentistas y asistentes dentales, presenta formas de prevenir el agotamiento en Korea, con un tipo de investigación corte transversal como una muestra de 141 dentistas y 61 asistentes dentales usando como instrumento Maslach Burnout Inventory 22 ítems; los resultados fueron para dentistas agotamiento emocional (AE) alto 24,8%; medio 49,6%; bajo 25,5%; despersonalización (DP) alto 34,0%, medio 29,8%, bajo 36,2%; realización personal (RP) alto 48,2%; medio 19,9%; bajo 31,9% para los asistentes dentales AE alto 45,9%; medio 34,4%; bajo 19,7%; DP alto 44,3%; medio 21,3%; bajo 34,4%; RP alto 52,5%; medio 26,2%; bajo 21,3%. Según sexo: P: 0.59 no hay asociación. Conclusiones: De acuerdo con los resultados de este estudio, los dentistas y asistentes dentales coreanos experimentan altos niveles de agotamiento relacionado con el trabajo, con factor de riesgo alto el agotamiento emocional.

Çalışkan S. et al.¹⁸2019 en Turquía tiene como objetivo evaluar los niveles de burnout ocupacional en enfermeras dentales que trabajan en instituciones dentales, el diseño del estudio fue descriptivo, con una muestra de 100 asistentes dentales llenaron un cuestionario de Maslach Burnout Inventory de 22 ítems. Los resultados fueron que de las personas que participaron en la encuesta el 75% eran mujeres y el 25% hombres, la edad media fue de 32 años, el 40,8% de las asistentes dentales observó agotamiento 53,9% EE (agotamiento emocional) de alto nivel en el trabajo; 96,1% RP (realización personal) baja y 69,7% alta nivel DP (despersonalización), y el síndrome de Burnout en mujeres fue alto con un 28,6%; en hombre un 16,7%. El nivel de asociación para el sexo tuvo p: <0.00: si hay asociación Conclusión los asistentes dentales involucrados en este estudio constituyen un grupo ocupacional de riesgo de agotamiento.

Bolbolian M. et al. ¹⁹2017 en Irán, el objetivo del estudio es conocer las dimensiones de Burnout como el agotamiento emocional, despersonalización, y un bajo sentido de realización personal de los dentistas en Qazvin, el diseño de investigación fue transversal, con una muestra 103 dentistas uso como instrumento el cuestionario de Maslach Burnout Inventory de 22 ítems. Los resultados fueron para exhaustividad emocional alto 15,5%; medio 20,4% y bajo 64,1%; para despersonalización alto 13,6%; medio 26,2% y bajo 60,02% y bajo realización personal alto 100%. Para sexo el EE: P=0.83 No existe asociación, DP: P= 0.13 no hay asociación; RP: P= 0.34 no existe asociación para el TOTAL: P: 0.86 no existe asociación. Concluyendo que Burnout entre dentistas de Qazvin experimentaron un bajo desgaste ocupacional principalmente en la despersonalización y dimensiones del agotamiento emocional.

Rao R. et al. ²⁰2016 La India, el objetivo principal fue evaluar la prevalencia de burnout entre los profesionales utilizando Inventario de desgaste de Maslach abreviado (MBI) y Cuestionario de subtipos clínicos de Burnout en la india, el diseño del estudio fue de corte transversal, con una muestra 396 dentistas el instrumento usado MBI con 22 ítems, los resultados agotamiento emocional (AE) alto 47,22%; medio 32,83%; bajo 19,95%; despersonalización (DP) alto 67,68%; medio 27,27%; bajo 5,05% y realización personal(RP) alto 1,77%; medio 14,14%; bajo 84,9%; 3,49%. Según sexo en hombres de los 224; fue alto con 46.87% AE, medio con 30,81% AE; bajo con 22,32% en AE; para DP 60,71% alto, medio con 33,04% y bajo con 6,25%; para RP alto fue 1,79%; medio 14,29% y bajo 83,92%; en mujeres fueron 172 fue alto con el 47,67% para AE; medio 35,47% y bajo 16,86%; para DP en alto tuvo 76,74%; medio 19,77% y bajo con 3,49%; para RP el 1.74% fue alto; Medio 13.96% y 84.3% bajo; según Grupo etario jóvenes AE alto con 42,35%; medio con 37.06% y bajo con 20,59%; DP alto 63,52%; medio con 29,42% y bajo con 7,06%; RP alto 0,58%; medio con 15,29% y bajo con 84,11%; para adultos en AE alto 48,7%; medio con 31,17% y bajo con 20,13%; DP alto 68,18%; medio 27,92% y bajo con 3,9%; RP alto 3,89%; medio 13,63% y bajo 32,46% y para adultos mayores nivel alto AE 55.55%, medio 26,39% y bajo 18,06%; DP alto 76,38%, medio 20,84% y bajo con 2,78%; RP alto 0%, medio 12,5% y bajo 87,5%. Conclusión la prevalencia de burnout fue alta y afecta a dentistas de ambos sexos y de todas las edades.

Ibárcena L²¹2016 en Juliaca, el objetivo es determinar los factores de riesgo que influyen en el Síndrome de Burnout según años de servicio y horas de trabajo, esta investigación es de tipo cuantitativa y diseño transversal, aplicado a 99 odontólogos usando el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (IBM) 22 ítems. Los resultados obtenidos fueron el nivel de burnout para el nivel bajo fue el 81 %, medio 100% y alto 0%, según horas y años de servicio 10 a 20 años 91,67%; medio 18,40%; de 21 a 30 años 8,33%; medio 81,82%; alto 60%, el 8-9, horas bajo 18,75%; medio 66,67% y alto 100%; de 6-7 horas bajo 64,58%; medio 24,24% y alto 0%; de 3-5 horas bajo 16,67%; medio 9,09% y alto 0%; con un nivel de significancia de P= 0,001. Concluyendo que

Síndrome de Burnout se presenta a niveles altos en profesionales de odontología, trabajar mayor cantidad de horas favorece el presentar altos niveles de burnout.

El burnout es un síndrome psicológico que engloba una prolongada respuesta a estresores emocionales e interpersonales crónicos en el trabajo según (Maslach, 1982; Maslach et al., 2001). Las tres dimensiones que abarcan son: El agotamiento es la dimensión de estrés individual y se refiere a los sentimientos de estar físicamente sobrecargado y agotado de los factores emocionales, se ha descrito también como desgaste, pérdida de energía, debilitamiento y fatiga. El cinismo o despersonalización se refiere a una respuesta negativa, insensible o excesivamente distante a otras personas, también se ha descrito como actitudes negativas o inapropiadas hacia los pacientes, pérdida del idealismo e irritabilidad. Ineficacia o falta de realización se refiere a una disminución en los sentimientos de competencia y éxito frente al logro en el trabajo de uno se conoce como reducción de la productividad o capacidad, baja moral e incapacidad hacer frente a diversas situaciones.²²

El síndrome de Burnout es una terminación cuya traducción es estar desgastado o exhausto, en la década de los ochenta la psicóloga social Cristina Maslach, al estudiar las respuestas emocionales, denomina a estos síntomas como una “Sobre carga emocional” o “síndrome de Burnout”, este concepto toma como base el hecho de que un síndrome es un conjunto de signos y síntomas (agotamiento, síntomas de ansiedad, depresión, desmotivación en el trabajo y agresividad hacia los demás) a causa de estrés crónico.²³ Burnout fue descrito por primera vez en 1974 por Freudenberger y se refirió a este como la consecuencia de sentir exhausto, decepcionado y desinteresado en el trabajo, Maslach y Jackson lo definieron como un síndrome multifactorial teniendo como síntoma inicial la angustia emocional.²⁴ Este también se le define como una respuesta prolongada de problemas emocionales crónicos los cuales se dividen en 3 dimensiones específicos, agotamiento, cinismo e ineficacia.²⁵ Donde en la primera dimensión el individuo está mentalmente agotado, la segunda dimensión el individuo presenta una actitud negativa y finalmente este llega a sentirse insatisfecho con el desempeño que está teniendo en su área de trabajo, las consecuencias de que el cirujano dentista desarrolle este síndrome son altamente serio, ya que este no lograra dar una buena atención, ni calidad de prestación de servicios.²⁶ Las causas de que los cirujanos dentistas y asistentes tienden a desarrollar síndrome de burnout, es porque estos diariamente ponen en marcha diferentes procedimientos para dar solución a los diversos problemas clínicos, procedimientos en los cuales necesitan mayor control mental, aplicación de conocimientos científicos, tecnológicos y sobre todo humanitarios.²⁷

El síndrome de Burnout fue oficializado recientemente por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como un síndrome crónico y fenómeno relacionado con el trabajo, ha sido integrado a la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11). Este síndrome es conceptualizado como el resultado del estrés crónico que no ha sido

manejado con éxito en el ambiente laboral. Se caracteriza por ser un síndrome ocupacional, que puede provocar sensación de agotamiento, agotamiento energético, desapego mental, sentimientos de negatividad relacionados al trabajo y reducción de la eficacia profesional.²⁸

Entre los principales síntomas de este síndrome se encuentran: El Nerviosismo, la fatiga física y mental, dolor de cabeza frecuente, hipertensión arterial, dolores musculares, problemas gastrointestinales, cambios de frecuencia cardíaca, pérdida o aumento de apetito, cambio del estado de ánimo, insomnio, dificultad para concentrarse, sensación de fracaso, incompetencia e inseguridad, constante negatividad, aislamiento familiar y profesional.²⁹

La persona que padece síndrome de Burnout suele manifestar algunos de los siguientes síntomas: Falta de energía, sensación de abatimiento desde el inicio de la jornada laboral, sentimientos de frustración y fracaso al no conseguir los resultados deseados a pesar del esfuerzo invertido en las tareas, estado de ánimo irritable, impaciente, negativo, irónico y distante, llegando a mostrarse frío e indiferente hacia las personas atendidas y hasta con sus compañeros de trabajo. Incapacidad para concentrarse, relajarse o desconectar de la jornada laboral. Sensación de desbordamiento ante las demandas emocionales de los demás, careciendo de fuerzas para seguir involucrándose en las relaciones con ellos. Frecuentes dolores físicos, además del desarrollo de enfermedades psicosomáticas, como, por ejemplo, fatiga visual, dolores de cabeza y musculares, mareos, dificultades con el sueño, pérdida de peso, úlceras, afecciones de la piel o infecciones.³⁰

Efectivamente un individuo además del estrés laboral, enfrenta el estrés de su vida cotidiana producto de los retos y problemas que se presentan en la dinámica de su vida familiar y social, exigiéndole al individuo un esfuerzo continuo de adaptación.

Ha quedado establecido que el síndrome de quemarse por el trabajo, es un proceso que tiene como respuesta el estrés laboral crónico, de acuerdo con ello Phillips (1984) y posteriormente Cáceres (2006), sostienen que la primera medida para evitar el síndrome es conocer sus manifestaciones, además de considerar programas que ayuden a tener mayor conocimiento sobre ello y así poder disminuirlos, una de las opciones sería eliminar o disminuir los factores estresores del entorno institucional que dan lugar al desarrollo del síndrome. Una variedad de instrumentos ha sido desarrollada para medir este fenómeno (Gil Monte & Peiró 1997) el instrumento de Maslach Burnout Inventory (MBI) ha sido empleado con mayor frecuencia para medir el síndrome de burnout, independientemente de las características ocupacionales de la muestra o de la fuente del agotamiento.³¹

III. MÉTODOLÓGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

La investigación fue de tipo básica, porque su objetivo fue ampliar los conocimientos de las teorías ya existentes. Su diseño es no experimental ya que se basó fundamentalmente en la observación de objetos tal y como se desarrollaron en su ambiente natural³². Es transversal porque analizó cuál es el nivel de una o diversas variables que se recolectaron en un solo momento y en un tiempo único; descriptivo porque narra una enfermedad o característica de la población investigada, prospectivo porque el tiempo en el que se diseñó y análisis fue en el momento en que se realizó la encuesta a un grupo de profesionales.³³

3.2. Variables y Operacionalización (Anexo 1)

Síndrome de burnout es una variable cualitativa

Sexo es una variable cualitativa

Grupo etario es una variable cualitativa

Horas de trabajo es una variable cuantitativa

3.3. Población, muestra y muestreo

La población estuvo conformada por todos los cirujanos dentistas y asistentes dentales de consultorios privados, Piura-2021 quienes cumplieron con los siguientes criterios de inclusión: cirujanos dentistas que se encontraron colegiados y habilitados en el colegio odontológico de Piura, cirujanos dentistas y asistentes dentales que llenaron y firmaron el consentimiento informado, y como criterios de exclusión: participantes que no completaron todas las preguntas solicitadas.

La muestra estuvo conformada por 127 cirujanos dentistas y asistentes dentales que fueron seleccionados mediante el muestreo no probabilístico Bola de Nieve.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se usó fue una encuesta, donde el instrumento desarrollado fue un cuestionario creado por C. Maslach y S. Jackson (MBI) Maslach Burnout Inventory, la edición original y la versión en español fue adaptada en 1997. Constó de 22 ítems otorgados en la escala de Likert a cada pregunta una puntuación de 0-6, nunca es 0, Alguna Vez al año o menos es 1, una vez al mes o menos es 2, algunas veces al mes es 3, una vez a la semana es 4, varias veces a la semana es 5, diariamente es 6.^{34 35}

(Anexo 2)

Para las tres dimensiones los ítems se distribuyen para Agotamiento Emocional (AE, 9 ítems 1,2,3,6,8,13,14,16 y 20) con puntuación máxima de 54, para nivel Alto: 27-54, Medio:19- 26, Bajo: 0-18; Despersonalización (DP, 5 ítems 5, 10, 11, 15 y 22) con puntuación máxima de 30, para nivel Alto: 10 – 30, Medio: 6 – 9, Bajo: 0 – 5; Realización Personal (RP, 8 ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19 y 21) con puntuación máxima

de 48 puntos, nivel Alto: 40-48, Medio: 34-39, Bajo:0- 33. Obteniéndose una puntuación donde si las dos primeras dimensiones son de nivel alto y en la tercera dimensión el nivel es bajo padece de síndrome de Burnout³⁶. Según Olivares-Faúndez los valores para la fiabilidad de las escalas, según alfa de Cronbach, fue 0.86 para Agotamiento emocional, 0.76 para Realización personal y 0.72 para Despersonalización.³⁷ Se verificó la confiabilidad del instrumento mediante una prueba piloto aplicada a 30 cirujanos dentistas y asistentes dentales dando un valor de 0.917, según la valoración de confiabilidad es Excelente. (**Anexo 3**)

3.5. Procedimientos

Como primer paso se procedió a solicitar el permiso al director de la escuela de estomatología de la universidad Cesar Vallejo- filial Piura mediante una carta de presentación, el cual brindó un número de resolución N° 550-2021/UCV-EDE-P13-F01/PIURA (**Anexo 4**). Cuando se obtuvo la autorización se envió a los cirujanos dentistas y asistentes dentales mediante la aplicación de WhatsApp un texto informativo donde se comentó las indicaciones respectivas sobre el objetivo y enfoque del estudio, seguido se les anexó un enlace o link que incluía el consentimiento informado (**Anexo 5**) en este deberían marcar la opción de sí acepto para participar de la investigación, una vez aceptada procedieron a completar el cuestionario realizado en la plataforma Google Forms (**Anexo 6**) para resolver las preguntas lo cual les tomó un promedio de 10 a 15 minutos. Finalmente, se le agradeció su participación a cada uno de ellos. (**Anexo 7**)

3.6. Método de análisis de datos

Se procedió al vaciado o importación de datos a la base de Excel para procesar los resultados que se obtuvieron los cuales se vaciaron al software programa estadístico SPSS versión 22, para el análisis descriptivo se empleó tablas de frecuencia, para el análisis inferencial la prueba estadística Chi cuadrado con un nivel significancia: 0.05.

3.7. Aspectos éticos

La teoría de los principios éticos de Helsinki se basaron en cuatro principios: Autonomía: Los cirujanos dentistas y los asistentes dentales que participaron tuvieron la capacidad de tomar sus propias decisiones, llenaron de manera voluntaria el consentimiento informado; Beneficencia: La investigación desarrollada beneficia con los datos obtenidos a futuras investigaciones y se brindó el conocimiento acerca del síndrome de Burnout; No Maleficencia: Los datos personales de los encuestados se mantuvieron en privacidad; Justicia: Los participantes fueron evaluados y calificados con igualdad sin distinción ocupacional.³⁸

IV.RESULTADOS

Tabla 1. Nivel de Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas y asistentes dentales de consultorios privados, Piura – 2021.

Síndrome de Burnout	N	%
BAJO	12	9,5
MEDIO	93	73,2
ALTO	22	17,3
Total	127	100

Fuente: Base propia del autor

En la tabla 1, se observa el nivel de síndrome de Burnout de cirujanos dentistas y asistentes dentales de consultorios privados, Piura – 2021; el 9,5% de cirujanos dentistas y asistentes dentales tienen un nivel bajo de Síndrome de Burnout; 73,2% presenta nivel medio y 17,3% un nivel alto.

Tabla 2. Nivel de síndrome de Burnout de cirujanos dentistas y asistentes dentales de consultorios privados, Piura – 2021 según sus dimensiones y el sexo.

Sexo	Agotamiento Emocional								p*
	Bajo		Medio		Alto		Total		
	n	%	n	%	n	%	N	%	
Masculino	44	34,7	5	3,9	10	7,9	59	46,5	0,843
Femenino	53	41,7	6	4,7	9	7,1	68	53,5	
Total	97	76,4	11	8,6	19	15	127	100	
Despersonalización									
Masculino	55	43,4	4	3,1	0	0,0	59	46,5	0,090
Femenino	57	44,9	6	4,7	5	3,9	68	53,5	
Total	112	88,3	10	7,8	5	3,9	127	100	
Realización Personal									
Masculino	13	10,2	15	11,9	31	24,5	59	46,6	0,902
Femenino	16	12,6	19	14,9	33	25,9	68	53,4	
Total	29	22,8	34	26,8	64	50,4	127	100	

Fuente: Base propia del autor MBI aplicado a los cirujanos dentistas y asistentes dentales

*Prueba estadística chi cuadrado, Nivel de significancia: 0,05

En la tabla 2, se observó el nivel de síndrome de Burnout de cirujanos dentistas y asistentes dentales según el agotamiento emocional (AE) y sexo, se obtuvo que el 34,6% de sexo masculino presentaron nivel bajo; 3,9% nivel medio y 7,9% manifestaron tener nivel alto. Por otra parte; el 41,7% de sexo femenino mostraron nivel bajo en AE; 4,7% nivel medio y sólo un 7,1% nivel alto.

Así mismo con respecto a la segunda dimensión Despersonalización (DP) y sexo, se observó que el 43,3% de cirujanos dentistas y asistentes dentales de sexo masculino presentaron nivel bajo y 3,1% nivel medio; por otra parte; el 44,9% de cirujanos dentistas y asistentes dentales de sexo femenino tienen nivel bajo; 4,7% nivel medio y 3,9% nivel alto.

Con respecto a la dimensión de Realización Personal (RP) y sexo se observó que el 10,2% de cirujanos dentistas y asistentes dentales de sexo masculino presentaron nivel bajo en RP; 11,9% nivel medio y sólo un 24,5% nivel alto. Por otra parte; el 12,6% de cirujanos dentistas y asistente dentales de sexo femenino tuvieron nivel bajo; 14,9% nivel medio y sólo un 25,9% nivel alto.

Con respecto al chi cuadrado se corroboró que el sexo y las dimensiones del Síndrome de Burnout no existe asociación. Es decir, hay independencia entre las variables

Tabla 3. Nivel de Síndrome de Burnout de cirujanos dentistas y asistentes dentales de consultorios privados, Piura – 2021 según sus dimensiones y el grupo etario.

Grupo Etario	Agotamiento Emocional						Total		p*
	Bajo		Medio		Alto		N	%	
	n	%	n	%	n	%			
Jóvenes	60	47,2	9	7,1	13	10,2	82	64,5	0,6
Adultos	35	27,6	2	1,6	6	4,7	43	33,9	90
Adultos M	2	1,6	0	0	0	0	2	1,6	
Total	97	76,4	11	8,7	19	14,9	127	100	
Despersonalización									
Jóvenes	70	55,1	8	6,3	4	3,1	82	64,5	0,7
Adultos	40	31,5	2	1,6	1	0,8	43	33,9	61
Adultos M	2	1,6	0	0,0	0	0	2	1,6	
Total	112	88,2	10	7,9	5	3,9	127	100	
Realización Personal									
Jóvenes	21	16,5	18	14,2	43	33,9	82	64,6	0,2
Adultos	7	5,5	16	12,6	20	15,7	43	33,8	95
Adultos M	1	0,8	0	0,0	1	0,8	2	1,6	
Total	29	22,8	34	26,8	64	50,4	127	100	

Fuente: Base propia del autor MBI aplicado a los cirujanos dentistas y asistentes dentales

*Prueba estadística chi cuadrado, Nivel de significancia: 0,05

En la tabla 3, se observó el nivel de síndrome de Burnout de cirujanos dentistas y asistentes dentales de consultorios privados en Piura, según sus dimensiones y grupo etario el 47,2% de jóvenes manifestaron tener nivel bajo en agotamiento emocional; 7,1% nivel medio y sólo un 10,2% nivel alto. El 27,6% de cirujanos dentistas y asistentes dentales adultos manifestaron tener nivel bajo; 1,6% nivel medio y sólo un 4,7% nivel alto. Además; el 1,6% de cirujanos dentistas y asistentes dentales adultos mayores presentaron tener nivel bajo.

Para la segunda dimensión se obtuvo que un 55,1% de cirujanos dentistas y asistentes dentales jóvenes, presentaron nivel Bajo en Despersonalización; 6,3% nivel medio y sólo un 3,1% nivel alto. Por otro lado; el 31,5% de cirujanos dentistas y asistentes dentales presentaron nivel bajo en DP; 1,6% nivel medio y sólo un 0,8% nivel alto. Además; el 1,6% de cirujanos dentistas y asistentes dentales adultos mayores presentaron nivel bajo.

Para la tercera dimensión; el 16,5% de cirujanos dentistas y asistentes dentales jóvenes obtuvieron nivel bajo; 14,2% nivel medio y sólo un 33,9% nivel alto en realización personal. Por otra parte; el 5,5% de cirujanos dentistas y asistentes dentales adultos mostraron nivel bajo; un 12,6% nivel medio y sólo un 15,7% nivel alto. Además; el 0,8% de cirujanos dentistas y asistentes dentales adultos mayores presentaron nivel bajo y sólo un 0,8% nivel alto.

Con respecto al chi cuadrado se corroboró que el grupo etario y las dimensiones del Síndrome de Burnout no existe asociación. Es decir, hay independencia entre las variables.

Tabla 4. Nivel de síndrome de Burnout de cirujanos dentistas y asistentes dentales de consultorios privados, Piura – 2021 según sus dimensiones y las horas de trabajo.

Horas de trabajo	Agotamiento Emocional								p*
	Bajo		Medio		Alto		Total		
	n	%	n	%	n	%	N	%	
3 a 5	24	18,8	2	1,6	1	0,8	27	21,2	0,130
6 a 7	34	26,7	7	5,5	8	6,3	49	38,5	
8 a 9	39	30,8	2	1,6	10	7,9	51	40,3	
Total	97	76,3	11	8,7	19	15	127	100	
Despersonalización									
3 a 5	25	19,7	1	0,8	1	0,8	27	27	0,545
6 a 7	42	33,1	6	4,7	1	0,8	49	49	
8 a 9	45	35,4	3	2,4	3	2,4	51	51	
Total	112	88,2	10	7,9	5	4	127	127	
Realización Personal									
3 a 5	5	3,9	9	7,2	13	10,3	27	21,4	0,387
6 a 7	8	6,3	13	10,2	28	22	49	38,5	
8 a 9	16	12,6	12	9,4	23	18,1	51	40,1	
Total	29	22,8	34	26,8	64	50,4	127	100	

Fuente: Base propia del autor MBI aplicado a los cirujanos dentistas y asistentes dentales

*Prueba estadística chi cuadrado, Nivel de significancia: 0,05

En la tabla 4, se observó que el 18,8% de cirujanos dentistas y asistentes dentales que trabajan de 3 a 5 horas tienen nivel bajo en agotamiento emocional; 1,6% nivel medio y sólo un 0,8% nivel alto. Por otra parte; el 26,7% que trabajan de 6 a 7 horas presentaron nivel bajo; 5,5% nivel medio y sólo un 6,3% nivel alto. También el 30,8% que trabajan de 8 a 9 horas tienen nivel bajo; 1,6% nivel medio y sólo 7,9% nivel alto.

Por otro lado, con respecto a despersonalización el 19,7% de cirujanos dentistas y asistentes dentales que trabajan de 3 a 5 horas tienen nivel bajo en despersonalización; 0,8% nivel medio y sólo un 0,8% nivel alto. Así mismo el 33,1% que trabajan de 6 a 7 horas manifestaron nivel bajo; 4,7% nivel medio y sólo un 0,8% nivel alto. Además; el 35,4% de cirujanos dentistas y asistentes dentales que trabajan de 8 a 9 horas presentaron nivel bajo; 2,4% nivel medio y sólo un 2,4% nivel alto.

El 3,9% de cirujanos dentistas y asistentes dentales que trabajan de 3 a 5 horas obtuvieron nivel bajo; 7,2% nivel medio en realización personal y sólo un 10,3% nivel alto; el 6,3% que trabajan de 6 a 7 horas presentaron nivel bajo en RP; 10,2% nivel medio y sólo un 22% nivel alto. Además; el 12,6% que trabajan de 8 a 9 horas obtuvieron nivel bajo; 9,4% nivel medio y sólo un 18,1% nivel alto.

Con respecto al chi cuadrado se corroboró que las horas de trabajo y las dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal no existe asociación.

Tabla 5. Niveles de Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas y asistentes dentales, según sus dimensiones de consultorios privados, Piura – 2021.

Dimensiones	BAJO		AE MEDIO		ALTO		BAJO		DP MEDIO		ALTO		BAJO		RP MEDIO		ALTO		Total N	p*
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Cirujano dentista	34	77,3	5	11,4	5	11,3	42	95,5	2	4,5	0	0,0	9	20,5	11	25	24	54,5	44	0,035
Asistentes dentales	63	76	6	7,1	14	16,9	70	84,3	8	9,7	5	6	20	24,1	23	27,7	40	48,2	83	0,023

Fuente: Base propia del autor MBI aplicado a los cirujanos dentistas y asistentes dentales

*Prueba estadística chi cuadrado, Nivel de significancia: 0,05

En la tabla 5, se puede observar que el 77,3% de cirujanos dentistas percibe nivel bajo con respecto al agotamiento emocional; 11,4% percibe nivel medio y sólo un 11,3% nivel alto.

Por otra parte; el 95,5% de los mismo percibió nivel bajo con respecto a la despersonalización; 4,5% manifestó un nivel medio.

Así mismo el 20,5% de cirujanos indico que percibe un nivel bajo con respecto a la realización personal, 25% nivel medio y sólo un 54,5% manifestó un nivel alto. Con respecto a los Asistentes dentales el 76% manifestó nivel bajo de agotamiento emocional; 7,1% nivel medio y sólo un 16,9% nivel alto.

Por consiguiente; el 84,3% de los mismos manifestaron nivel bajo; 9,7% manifestó nivel medio y sólo un 6% percibió nivel alto. Además; el 24,1% manifestó nivel bajo; 27,7% un nivel medio y sólo un 48,2% un nivel alto. Además, se evidencia que si existe dependencia entre las variables establecidas.

V. DISCUSIÓN

En la presente investigación se tuvo como iniciativa evaluar el Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas y asistentes dentales de consultorios privados de Piura, obteniendo como resultados, niveles bajos, medio y altos según la patología descrita mediante el cuestionario MBI, el cual fue aplicado a una determinada muestra.

Los resultados de la tesis obtenidos mostraron que un 73,2% tenían nivel medio de Síndrome de Burnout; 9,5% nivel bajo y 17,3% nivel alto, en una muestra de 127 encuestados, coincide con el estudio de Ibárcena²¹ que encontró para el nivel medio un valor de 100% en una muestra evaluada de 99 profesionales el cual evalúa que burnout puede ser el responsable de la desmotivación que sufren los profesionales de salud generando tratos deshumanizados; el estudio que no concuerda es el de Mohamed A¹⁵ que obtuvo nivel alto con 96,2% deduce que son más susceptibles a niveles elevados de estrés.

Con respecto a los resultados de los cirujanos dentistas y asistentes dentales según sus dimensiones y sexo, se supo que el 53,5% fueron de sexo femenino, según su dimensión de exhaustividad emocional fue 41,7% para nivel bajo al igual que la investigación de Dominguez¹⁶ que el porcentaje de mujeres fue nivel bajo con 80%, también para Mohamed¹⁵ con nivel bajo 54,39% defiende los resultados ya que los factores como el sexo no tiene efecto significativo en el nivel de estrés, no tiene nivel de asociación al igual que esta investigación; lo mismo evidencia Park Y¹⁵ con que no hay asociación para genero con 0,59; Çalışkan S.¹⁸ El porcentaje de burnout fue alto con 28,6% en mujeres, Bolbolian también establece que no hay nivel de asociación con respecto al sexo. Los antecedentes que no se igualan al de la presente investigación son Bolbolian¹⁹ que tiene nivel alto en AE para mujeres con 16,9%; Rao R²⁰ también tuvo valores alto para la primera dimensión en mujeres con un 47,67%; mayor es el número de mujeres que desempeñan el cargo de asistentes dentales y los factores asociados que aumentan, como es la carga familiar si son solteras o casadas sumado a eso si tienen hijos la parte económica la edad, funciones del hogar originado más agotamiento emocional y desgaste físico en la realización de sus tareas Para la segunda dimensión y sexo femenino el valor fue nivel bajo en DP con 44,9% en una muestra de 68 mujeres, los estudios que coincidieron son Mohammed¹⁵ con nivel bajo con 58,24% para DP; sin embargo, se obtuvo nivel de significancia a diferencia de este estudio que no hubo asociación, Bolbolian¹⁹ con 5,25% nivel bajo tampoco encontró nivel de asociación con el factor de sexo.

Los estudios que no se asocian a este es el de Rao R²⁰ con un nivel alto para DP con 76,74%. Quizá se deban los valores ya que la muestra de mujeres encuestadas fue de 68 inferior a la muestra de Rao R, que fue de 172 participantes femeninas los que puede generar esta discrepancia de valores donde el evalúa que el sexo no es un factor determinante para sufrir de mayor carga de estrés o agotamiento.

Para la tercera dimensión según sexo femenino se obtuvo un valor 25,9% nivel alto, el estudio que iguala los resultados es Bolbolian con nivel alto de 23,68%. Los estudios que difieren con los resultados es Rao R, con un nivel bajo de 84,3% y Mohamed con un valor alto de 66,67%.

Con respecto a la primera dimensión según sexo masculino se obtuvo un valor bajo de 34,7% para AE; los estudios que no son similares son los de Mohammed²⁰ con nivel alto 49,25% AE; Çalışkan S¹⁸ alto en varones con un 16,7%; Bolbolian nivel alto con 17,27% también Rao R²⁰; con nivel alto 46,87% para AE.

En la segunda dimensión y sexo masculino bajo con 43,4% DP; al igual que Bolbolian¹⁹ su resultado fue similar con 6,59% bajo con un nivel de significancia similar donde no hay asociación; los estudios que se relacionan con el resultado son de Rao R fue nivel alto con 60,71% y Mohamed con nivel alto con 70%.

Para la tercera dimensión y sexo masculino alto con 24,5%; encontrando resultados similares Mohamed¹⁵ alto con 60%, la muestra de Domínguez fue de 20% para varones lo cual fue inferior al porcentaje de nuestra muestra con 46,5%; al igual que Bolbolian con nivel alto con 42,55%; el estudio que se contrapone es el de Rao R²⁰ con un nivel bajo con 84,3%.

Para las dimensiones según grupo etario en una muestra 127 participantes para jóvenes obtuvimos 47,2% nivel bajo para AE, los estudios que no son similares al de los resultados son Rao R²⁰ con 42,35% nivel alto, lo mismo con Mohammed¹⁵ que su valor fue alto 14,71% para AE; puede deberse al número de participantes de jóvenes ya que la mayoría está incluida en este grupo.

Para la segunda dimensión y jóvenes 55,1% nivel bajo para DP, los estudios que difieren son Rao R²⁰ con nivel alto de 63,52% y Mohammed con nivel alto con 17,24%. Para la tercera dimensión y jóvenes 33,9% nivel alto RP; igual que Mohammed¹⁵ con nivel alto de 17,31% y el estudio que se contrapone es el de Rao R con un nivel bajo de 84,11%.

Para la primera dimensión y adultos 27,6% nivel bajo para AE, similar al de Mohammed¹⁵ que también obtuvo un nivel bajo con 38,18%; a diferencia del estudio de Rao R que obtuvo un nivel alto con 48,7% la muestra de su estudio fue mayor.

Para la dimensión de DP y adultos el valor fue de 31,5% bajo a 40 participantes adultos, la investigación con valor similar es el de Mohammed con un nivel bajo de 36,36%; y el que se contrapone es del de Rao R²⁰ con 68,18% para nivel alto a diferencia del presente estudio con una muestra más grande.

Para la tercera dimensión y adultos fue alto con 15,7% con 7 participantes de ese rango de edad, investigación similar fue de Mohamed¹⁵ con nivel alto de 40,38% para adultos y el que se contrapone es el de Rao R²⁰ con un nivel bajo de 32,46% para adultos y realización personal.

Con respecto a la primera dimensión y adultos mayores fue un nivel bajo de 1,6% para AE, ningún estudio se relacionado como el Mohammed con un nivel alto de 19,12% y Rao R con un nivel alto de 55,55% para adultos mayores en AE.

En despersonalización y adultos mayores nivel bajo 1,6% de DP; al igual que la investigación de Mohammed fue un nivel bajo con 14,77% para adultos mayores; el que difiere con nivel alto es Rao R²⁰ con un 76,38% alto para adultos mayores.

En cuanto a la tercera dimensión y adultos mayores fue nivel bajo con 1,8% para RP de la misma manera que Mohammed¹⁵ con nivel bajo de 20,43% para adultos mayores y Rao R con nivel bajo de 87,5% para realización personal en una población mayor a la muestra donde la muestra y los participantes de grupo etario mayores de 60 años fue mínima, los resultados pueden deberse por los pocos participantes de ese rango de edades que completaron el cuestionario.

Al igual que el grupo etario y AE, DP y RP no existe nivel de asociación como el estudio de Mohammed.

Los resultados nos infieren que a mayor edad mayor nivel del Síndrome de Burnout, sin embargo, según Maslach y Jackson, manifiesta que la edad no parece influir en el Síndrome de Burnout, aunque podría encontrarse en los primeros años del inicio de la carrera ya que mayores años de experiencia menor nivel de estrés y agotamiento como factores influyentes de Burnout.

Para la primera dimensión y horas de trabajo de 8 a 9 horas fue nivel bajo con 30,8% para AE; el estudio de Dominguez¹⁶ tuvo mayor valor bajo con 83,1% para los que trabajan más 8 a 9 H al día, Ibárcena²¹ dice que el 18,75% nivel bajo para AE.

Para la dimensión de Despersonalización se obtuvo un nivel bajo 35,4% para los que trabajan de 8 a 9 horas.

La tercera dimensión el nivel alto fue 18,1% de RP para aquellos que trabajan de 8 a 9 horas, el estudio que no se iguala fue Ibárcena sus resultados fueron medio con 66,67% y alto al 100%.

Para los que trabajan de 6 a 7 horas nivel bajo con 26,7% para AE; de 6 a 7 horas el 33,1% para nivel bajo de Despersonalización y para Realización personal Nivel alto con 22% concluye lo mismo que Ibárcena²¹ fue nivel bajo para AE con 64,58%; nivel medio para Despersonalización con 24,24% y nivel alto 0%.

Para aquellos que trabajan de 3 a 5 horas se determinó un nivel bajo con 18,8% para exhaustividad emocional, mientras para la tercera dimensión de despersonalización se obtuvo un nivel bajo con 19,7% y Realización personal un nivel alto con 10,3% al igual que Ibárcena obtuvo de 3 a 5 horas nivel bajo con 16,67% para AE, nivel medio con 9,09% DP y nivel alto con 0% para RP con un nivel de significancia de $P=0,001$.

Por otro lado la investigación dio como resultado para las dimensiones en cirujanos dentistas, en la primera dimensión de Agotamiento emocional obtuvo un nivel bajo con un 77,3%; los estudios que no concuerdan con la presente investigación son Molina – Hernández cuyo valor fue alto con un 45,6% para la primera dimensión relaciona que aumenta el agotamiento emocional por los diversos tratamientos realizados en la práctica diaria, al igual que Mohamed A. ¹⁵ fue nivel alto con 17,39% y Rao R. ²⁰ también tuvo nivel alto con 47,22% concuerdan que los factores más comunes se debe a la alta concentración en los procedimientos y la presión a lo largo del trabajo generando niveles elevados. Los estudios que concuerdan son Dominguez¹⁶ que

obtuvo un nivel bajo con 50%, al igual que Park Y.¹⁵ en agotamiento fue mayor el nivel bajo con 25,5% y Bolbolian¹⁹ con un nivel bajo de 64,1% influye que es más prominente en profesiones que tienen contacto interpersonal.

Para la despersonalización en cirujanos dentistas se obtuvo mayor puntaje para el nivel bajo con 95,5% los estudios que se encontraron similares fueron Molina-Hernández con nivel bajo de 45,2%; Mohammed A.¹⁵ con un nivel bajo de 36,26%; Dominguez¹⁶ fue nivel bajo de 69,4%; Park Y.¹⁵ también obtuvo nivel bajo de 36,02% y Bolbolian¹⁹ con nivel bajo de 60,02% se deduce que todos los profesionales de salud están más propensos de sufrir consecuencias negativas como es la disminución de motivación, energía y autoestima. Los estudios que se contraponen a la investigación son Rao R.²⁰ que su nivel de despersonalización fue alto con 67,68% explica que se debe por los distintos factores como el esfuerzo invertido viéndose mayormente afectados.

Para la dimensión de Realización personal en cirujanos dentistas en la presente investigación fue alto 54,5%; los estudios que son similares son los de Park Y.¹⁵ con un nivel alto de 48,2%; Bolbolian¹⁹ alto al 100% encontrados altamente afectados por las condiciones y su desempeño laboral. Los estudios que no tienen similitud son Mohammed A.¹⁵ que obtuvo nivel bajo con 26,67% en cirujanos dentistas, Dominguez¹⁶ cuyo valor fue bajo con un 43,5% y Rao R.²⁰ obteniendo un valor de 84,9% para el nivel bajo, definen que en su mayoría de los participantes de sus estudios se sienten realizados desde el punto de vista profesional, por lo cual no generan elevados niveles de estrés.

En cuanto a las dimensiones y asistentes dentales la investigación obtuvo para la dimensión de agotamiento emocional nivel bajo con 76% al igual que los estudios de Mohammed A.¹⁵ que también tuvo nivel bajo de 39,66%; Dominguez¹⁶ con un nivel bajo de 75,5%. Los estudios que no mostraron similitud fueron Park Y.¹⁵ fue alto con un 45,9% y Çalışkan¹⁸ que en las asistentes dentales tuvo un nivel alto de 53,9% por las razones de que están en mayor comunicación y contacto con los pacientes, ambiente laboral, cargo y aumento de tareas en el trabajo.

La despersonalización y los asistentes dentales fue nivel bajo con 84,3% para este estudio, la similitud con los estudios fue de Mohammed A. tuvo nivel bajo de 32,97%; Domínguez con un porcentaje de 54,5 nivel bajo. Los estudios que no coinciden son de Park Y. que tuvo porcentaje de 44,3% para nivel alto, y Çalışkan que también tuvo un nivel alto con 69,7%.

Tercera dimensión de Realización personal en asistentes dentales fue de 48,2% para nivel alto, las investigaciones que concuerdan son Domínguez cuyo resultado fue 48,4% nivel alto, de la misma manera Park Y. con un 48,4% nivel alto. Las investigaciones que se contraponen son de Mohammed A. con 38,33% nivel bajo, Çalışkan¹⁸ con un nivel bajo de 96,1%; donde no se ven afectados los niveles de estrés contando un ambiente laboral agradable, donde pueden desarrollarse por sí mismas. Las limitaciones del estudio fue el número de adultos mayores que pudieron resolver la encuesta cuya muestra fue menor.

VI.CONCLUSIONES

- 1.** El nivel del síndrome de Burnout para los cirujanos dentistas y asistentes dentales de consultorios privados Piura -2021 fue medio.
- 2.** El nivel del síndrome de Burnout según sus dimensiones y sexo femenino fue bajo para AE, al igual que en DP fue bajo y en RP fue alto. Para sexo masculino en AE se obtuvo un nivel bajo, en DP también fue bajo y para RP fue alto.
- 3.** El nivel del síndrome Burnout según sus dimensiones y grupo etario, los jóvenes presentaron un nivel bajo para AE y DP; en RP fue alto. Para los adultos fue un nivel bajo en AE y DP, para RP fue alto. En adultos mayores el AE y DP fue bajo y fue un nivel alto para RP.
- 4.** El nivel del síndrome de Burnout según sus dimensiones y horas de trabajo, de 8 a 9 horas fue bajo en AE y DP, para RP fue alto; de 6 a 7 horas fue bajo para AE y DP, en RP fue alto. Y de 3 a 5 horas fue de nivel bajo para AE y DP, en RP fue alto.
- 5.** El nivel del síndrome de Burnout según sus dimensiones para cirujanos dentistas fue bajo en AE, al igual que en DP fue bajo y en RP fue alto. Para los asistentes dentales fue nivel bajo en AE, así como en DP fue bajo y en RP fue alto.

VII. RECOMENDACIONES

- 1.** Se recomienda tener en cuenta los resultados obtenidos con respecto a los niveles del síndrome de Burnout y tomar medidas para controlar, disminuir la progresión de este padecimiento.
- 2.** De acuerdo a los resultados obtenidos respecto a género se recomienda disminuir los factores estresantes asociados a elevar los niveles de síndrome de Burnout, como los roles establecidos de acuerdo al género como son el manejo y cuidado del hogar, trabajo, cuidado de los hijos, gastos personales y del hogar.
- 3.** Se recomienda tener en cuenta los valores y considerar al grupo etario más vulnerable ayudándoles a lidiar con las cargas laborales, el proceso de adaptación haciendo sus jornadas menos agotadoras.
- 4.** Dependiendo de las horas de trabajo se presenta mayor carga de estrés, se considera aliviar mediante horas de relajación y evaluar o considerar ejecutar actividades de entretenimiento.
- 5.** Para las dimensiones, se considera mantener un ritmo de vida menos agitado para que se sigan conservando los niveles bajos y las jornadas para ambos participantes sean más relajadas.

REFERENCIAS

1. Cosio H, Valderrama Y, Lazo L, Holgado M. Habilidades Sociales y Síndrome de Burnout en Odontólogos del Ministerio de Salud en una región del Perú. *Rev. Costarricense de Salud Pública*. [Internet] 2019 [citado el 28 de octubre del 2021] 28(2), 200–201. Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-14292019000200199
2. Saborío L, Hidalgo L. Síndrome de Burnout. *Revista de Medicina Legal de Costa Rica* [internet] 2015 [citado 28 de octubre del 2021] 32,1. Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014
3. Hanco, R. Síndrome de Burnout en Cirujanos dentistas que laboran en consulta privada en la Provincia de San Román-Juliaca, [Tesis]. Perú: Repositorio institucional UNA_ PUNO, 2018. Disponible en: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7186/Hanco_Hanco_Reynerio.pdf?sequence=1&isAllowed=y
4. Flores S, Ruiz A. Burnout en profesionales de la salud y personal administrativo en una unidad médica de primer nivel. *Psicología y salud. Rev. Uv. Mx.* [internet] 2018 [citado el 28 de octubre del 2021] 28(1), 63-72. Disponible en: <https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/2539/4421>
5. Pinell L, Reyes G. Síndrome de Burnout en docentes, asistentes dentales y estudiantes de cuarto año de la Facultad de Odontología UNAN León en el periodo Abril – noviembre 2017 [Tesis]. Nicaragua: UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA UNAN – LEÓN, 2017. Disponible en: <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/6968/1/241517.pdf>
6. Ashmeet S. Burnout syndrome in dentistry. [Tesis]. Universidad europea, 2021 9-18. Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.12880/593>
7. Pradhan M, Patil S, Kokane V, Mokhade V, Uttarwar V. Burnout Syndrome in Dental Profession. *Journal of Dental and Medical Sciences*. [internet] 2020 [citado el 28 de octubre del 2021]: 19(6). <https://doi.org/10.9790/0853-1906113037>
8. Fajardo-Lazo F, Mesa-Cano I, Ramírez-Coronel A, Rodríguez Quezada F. Syndrome in health Professionals. *REVISTA AVFT*, [internet] 2021 [citado el 29 de octubre del 2021], 40(3). Disponible en: https://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft_3_2021/6_professional_urnou_t.pdf
9. Džubur A, Lisica D, Abdulahović D, Avdić D, Smajović M, Mulić M. Burnout syndrome in primary healthcare professionals. *Journal of Health Sciences*. [internet]

- 2018 [citado el 28 de octubre del 2021]: (2), 122–127. Disponible en: <https://www.jhsci.ba/ojs/index.php/jhsci/article/view/643/653>
10. Sorce A, Roberto de Luca S. Psychosocial factors and Burnout Syndrome among mental health professionals. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. [Internet] 2020[citado el 29 de octubre del 2021], 28, 1–11. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/Qvm6b5FzSBCXTLLSsfTpRVd/?lang=en&format=pdf>
 11. Murariu A, Vasluianu R, Hage Walid E, Bobu L. BURNOUT SYNDROME IN DENTAL PRACTICE. *Romanian Journal of Medical and Dental Education*. [Internet] 2019 [citado el 01 de noviembre del 2021], 8(8), 34-37. Disponible en: <https://journal.adre.ro/wp-content/uploads/2019/12/BURNOUT-SYNDROME-IN-DENTAL-PRACTICE.pdf>
 12. Marrau M. El síndrome de Burnout y sus posibles consecuencias en el trabajador. *Fundamentos en humanidades*, Redalyc [internet] 2004 [citado el 10 de noviembre del 2021]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/184/18401004.pdf>
 13. Serna C, Martínez L. Burnout en el personal del área de salud y estrategias de afrontamiento. *Correo Científico Médico (CCM)* [internet] 2020 [citado el 10 de noviembre del 2021] 24(1). Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/correo/ccm-2020/ccm201v.pdf>
 14. Molina H, Fernández-E, Montero J and González-G. Work environment, job satisfaction and burnout among Spanish dentists: a cross-sectional study. *BMC Oral Health* [internet] 2021[citado el 29 de octubre del 2021] 21(156): 2–10. Disponible en DOI: <https://doi.org/10.1186/s12903-021-01480-9>
 15. Mohammed A, Abdulhadi Y, Yousef L, Mohammed R, Majed A, Khaled M. Psychologic stress and burnout among dental staff: A cross-sectional survey. *Imam Journal of Applied Sciences* [internet] 2019 [citado en 29 de octubre del 2021] 5(1). Disponible en: https://doi.org/10.4103/ijas.ijas_29_19
 16. Domingues Alves da Silva R, Macedo T, Arcanjo F, Cavalcante M, Ramalho de Farias M. Análise da satisfação de profissional e síndrome de Burnout em profissionais da saúde bucal no Sistema Único de Saúde de Sobral, Ceará. *Rev Bras Med Trab*. [internet] 2019 [citado el 28 de noviembre del 2021] 17(3): 313–324. Disponible en: <https://cdn.publisher.gn1.link/rbmt.org.br/pdf/v17n3a05.pdf>
 17. Park Y, Lee J, Bae S, Lee K, Lee S, Jang S, Haeryung H, Park Y. A study on dentist and dental hygienist burnout. *Journal of Korean Academy of Oral Health*. [internet] 2019[citado el 28 de octubre del 2021]; 43(2): 100–108. Disponible en: <https://doi.org/10.11149/jkaoh.2019.43.2.100>
 18. Çalışkan S, Delikan E, Kızılaslan S. Evaluation of Occupational Burnout Levels of Dental Nurses. *Journal Biotechnol and Strategic Health Res*. [internet] 2019 [Citado

- 28 de octubre del 2021]; 3(3):192-196. Disponible en: <https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/918352>
19. Bolbolian M, Mirkeshavarz M, Sefidi F, Mir A. The prevalence of burnout syndrome among general dentists in Qazvin, Iran in 2017. *Journal of Craniomaxillofacial Research*, [internet] 2018 [citado 28 de octubre del 2021] 5(4), 148–156. Disponible en: <https://jcr.tums.ac.ir/index.php/jcr/article/view/282>
20. Rao R, Modi P, Sidhwa Y, Hishikar N, Langade D. Burnout among dental professionals in India: A Questionnaire based survey. *JIDA - Journal of Indian Dental Association*, [internet] 2016 [citado 29 de octubre del 2021] 10(12), 16–25. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/312212186_Burnout_among_dental_professionals_in_India_A_Questionnaire_based_survey
21. Ibárcena L. FACTORES PERSONALES ASOCIADOS AL SÍNDROME DE BURNOUT EN ODONTÓLOGOS DE JULIACA. *Rev. Evid. Odontol. Clinic.* [internet] 2016 [citado de 28 de octubre del 2021], 2(2), 49–52. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/335476780_FACTORES_PERSONALES_ASOCIADOS_AL_SINDROME_DE_BURNOUT_EN_ODONTOLOGOS_DE_JULIACA
22. Maslach C. burnout in health professionals. University of california, [internet] 2016 [citado el 11 de noviembre del 2021], 427. Disponible en: <http://45.114.134.178:9000/digi/CC03/2001/CC03T0000011/CC03T0000011p0097.pdf>
23. Bazalar H, & Balarezo L. EL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE ODONTOLOGÍA. *Paideia XXI*, [internet] 2016 [citado el 11 de noviembre del 2021] 5(6), 115–118. Disponible en: <http://revistas.urp.edu.pe/index.php/Paideia/article/view/901/818>
24. Perniciotti P, Serrano J, Vidigal G, Junqueira M, & Wilma R. Síndrome de Burnout nos profissionais de saúde: atualização sobre definições, fatores de risco e estratégias de prevenção. *Rev. SBPH*, [Internet] 2020 [citado el 11 de noviembre del 2021] 23(1), 35–38. Disponible en: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rsbph/v23n1/05.pdf>
25. Balon R. What about burnout? *Annals of Clinical Psychiatry: Official Journal of the American Academy of Clinical Psychiatrists*, [internet] 2017 [citado el 11 de noviembre del 2021], 29(2), 81–82. Disponible en: <https://doi.org/10.1080/10401230600614405>
26. Scott E. Burnout Symptoms and Treatment. *Verywellmind.Com.* [Internet] 2020 [citado el 11 de noviembre del 2021]. Disponible en: <https://www.verywellmind.com/stress-and-burnout-symptoms-and-causes-3144516>
27. Vidotti V, Trevisan J, Quina M, Perfeito R., & do Carmo Cruz M. Burnout syndrome, occupational stress and of life among nursing workers. *Enfermería Global*,

- quality [Internet] 2019 [citado el 11 de noviembre del 2021] 18(3), 344–376. Disponible en: <https://doi.org/10.6018/eglobal.18.3.325961>
28. Neves Ú. Síndrome de Burnout entra na lista de doenças da OMS. PEBMED. [Internet] 2019 [citado el 11 de noviembre del 2021]. Disponible en: <https://pebmed.com.br/sindrome-de-burnout-entra-na-lista-de-doencas-da-oms/>
29. Escobar P. Síndrome de Burnout: 14 signos de agotamiento laboral. Revista Médica Instituto de Neurociencias. [internet] 2016 [citado el 11 de noviembre del 2021] Disponible en: <https://institutoneurociencias.med.ec/component/k2/item/15033-sindrome-de-burnout-14-signos-de-agotamiento-laboral>
30. Gil- Monte. Factorial validity of the Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS) among Spanish professionals. Rev. Saúde publica. [internet] 2005 [citado el 11 de noviembre del 2021], 39(1), 1-8. Disponible en: https://www.scielo.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/rsp/v39n1/01.pdf
31. Durán S, García J, Parra A, García M, & Hernández–Sánchez I. Vista de Estrategias para disminuir el síndrome de Burnout en personal que labora en Instituciones de salud en Barranquilla. Rev. Científicas. [internet] 2018 [citado el 11 de noviembre del 2021]. 9(1), 27–41. Disponible en: <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1809/1549>
32. Zafra G. Tipos de investigación. Revista Científica General José María Córdova [internet] 2010 [citado el 11 de noviembre del 2021]; 4(4):13-14. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/4762/476259067004.pdf>
33. Sánchez H. Diseño de estudios transversales. Access medicina [internet] 2010 [citado el 11 de noviembre del 2021]. Disponible en: <https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1721§ionid=115929954>
34. Faúndez V. Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. [internet] 2017 [citado el 01 de noviembre del 2021]. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v19n58/0718-2449-cyt-19-58-00059.pdf>
35. Maslach C. MBI (INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH). Fpsomc. Es. [internet] 2017 [citado el 10 de noviembre del 2021]. Disponible en: <https://www.fpsomc.es/sites/default/files/maslach.pdf>
36. Gilla M, Giménez S, Moran V, Olaz F. Adaptación y validación del Inventario de Burnout de Maslach en profesionales argentinos de la salud mental. Liberabit Revista Peruana de Psicología. [internet] 2019 [citado el 09 de noviembre del 2021] 25(2), 179–193. Disponible en: <https://doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n2.04>

37. Olivares-Faúndez V, Mena-Miranda L, Jélvez-Wilker C, Macía-Sepúlveda F. Validez factorial del Maslach Burnout Inventory Human Services (MBIHSS) en profesionales chilenos. *Universitas Psychologica*, [internet] 2014 [citado el 09 de noviembre del 2021] 13(1), 147–149. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v13n1/v13n1a13.pdf>
38. Morales O. Comité de ética en investigación. Incmnsz. Mx. [internet] 2017 [citado el 09 de noviembre del 2021], Disponible en: <https://www.incmnsz.mx/opencms/contenido/investigacion/comiteEtica/principialismo.html>
39. Caballero C, Hederich C, Palacio J. El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. *Rev Latinoam Psicol* [Internet]. 2014 [citado el 22 de junio de 2021]; 42(1). Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80515880012.pdf>
40. Definition of age [Internet]. Dictionary.com. 2020 [citado el 30 de julio de 2021]. Disponible en: <https://www.dictionary.com/browse/age>
41. Ministerio de Salud. Perú: Porcentaje de población por etapas de vida [Internet]. Gob.pe. 2016 [Consultado el 26 de junio de 2021]. Disponible en: <http://www.minsa.gob.pe/estadisticas/estadisticas/indicadoresSalud/demograficos/poblaciontotal/POBVIDMacros.asp>
42. Definition of SEX [Internet]. Merriam-webster.com.2020 [citado el 02 de julio de 2021]. Disponible en: <https://www.merriam-webster.com/dictionary/sex>
43. Descripción del indicador: Horas de trabajo. International Labour Organization. [internet] 2020 [citado el 11 de noviembre del 2021]. Disponible en: <https://ilostat.ilo.org/es/resources/concepts-and-definitions/description-hours-of-work/>

Anexo 1

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	SUB DIMENSION	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Síndrome de Burnout	Dificultad para adaptarse y adaptar las conductas a una situación laboral, caracterizada por una interacción negativa entre el profesional, el lugar de trabajo, y al resto de compañeros, fundamentalmente se caracteriza por la sensación de estrés permanente y agotamiento psicológico, con sensación de incapacidad absoluta para adecuarse a las exigencias. ³⁹	Se obtuvo mediante el cuestionario de Maslach (MBI)	Nivel		Alto: 67-99 Medio: 34-66 Bajo: 1 -33	Ordinal
			Dimensiones	Agotamiento emocional	Alto: 27-54 Medio:19-26 Bajo: 0-18	
				Despersonalización	Alto: 10-30 Medio: 6-9 Bajo: 0-5	
				Realización personal	Alto: 40-48 Medio: 34-39 Bajo: 0-33	
Grupo Etario	La edad es el periodo en el que transcurre la vida de un ser vivo, desde el nacimiento hasta la edad máxima que puede alcanzar ⁴⁰	Se obtuvo mediante el cuestionario según el Grupo Etario del MINSA			Jóvenes: 18-29 años Adultos: 30–59 Adultos M: 60 y más ⁴¹	Nominal
Sexo	La identidad sexual está vinculada con el género, ya sea femenino o masculino, es decir, los dos géneros comunes de una sociedad. ⁴²	Se obtuvo según lo marcado en el cuestionario F/M			Masculino Femenino	Nominal
Horas de trabajo	Es la distribución en las horas del día de la jornada de trabajo o cantidad abstracta de horas de trabajo. ⁴³	Se obtuvo según lo marcado en el cuestionario	Cantidad de horas		3 - 5 horas 6 – 7 horas 8 - 9 horas	De razón

Anexo 2

CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY (1997)

Señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

- 0 Nunca
- 1 POCAS VECES AL AÑO
- 2 UNA VEZ AL MES O MENOS
- 3 UNAS POCAS VECES AL MES
- 4 UNA VEZ A LA SEMANA
- 5 UNAS POCAS VECES A LA SEMANA
- 6 TODOS LOS DÍAS

1. Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.
2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.
3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.
4. Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as.
5. Creo que estoy tratando a algunos alumnos/as como si fueran objetos impersonales.
6. Siento que trabajar todo el día con alumnos/as supone un gran esfuerzo y me cansa.
7. Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as.
8. Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.
9. Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis alumnos/as.
10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente.
11. Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.
12. Me siento con mucha energía en mi trabajo.
13. Me siento frustrado/a en mi trabajo.
14. Creo que trabajo demasiado.
15. No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos/as.
16. Trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés.
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as.
18. Me siento motivado después de trabajar en contacto con alumnos/as.
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.
20. Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.
21. En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.
22. Creo que los alumnos/as me culpan de algunos de sus problemas.

Anexo 3

CONFIABILIDAD DE PRUEBA PILOTO

Confiabilidad del Instrumento

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Crombach	N de elementos
,917	22

La confiabilidad Del instrumento es muy Alta.

	N	%
Cirujanos dentistas	44	35
Asistentes dentales	83	65
Total	127	100,0

Item	Obs	Sign	item-test correlation	item-rest correlation	average interitem correlation	alpha
P1	30	+	0.7690	0.7334	0.2861	0.8938
P2	30	+	0.6827	0.6368	0.2913	0.8962
P3	30	+	0.5732	0.5164	0.2979	0.8991
P4	30	+	0.8527	0.8287	0.2810	0.8914
P5	30	-	0.1675	0.0892	0.3223	0.9090
P6	30	+	0.7877	0.7547	0.2850	0.8933
P7	30	+	0.7322	0.6921	0.2883	0.8948
P8	30	+	0.6096	0.5561	0.2957	0.8981
P9	30	+	0.8659	0.8439	0.2802	0.8910
P10	30	-	0.2112	0.1338	0.3196	0.9080
P11	30	+	0.1870	0.1091	0.3211	0.9085
P12	30	+	0.7697	0.7342	0.2860	0.8938
P13	30	+	0.3054	0.2311	0.3140	0.9058
P14	30	+	0.9119	0.8970	0.2775	0.8897
P15	30	-	0.1100	0.0310	0.3257	0.9103
P16	30	+	0.7625	0.7262	0.2865	0.8940
P17	30	+	0.8143	0.7848	0.2834	0.8925
P18	30	+	0.8064	0.7758	0.2838	0.8927
P19	30	+	0.6935	0.6488	0.2906	0.8959
P20	30	+	0.1235	0.0446	0.3249	0.9100
P21	30	+	0.7535	0.7160	0.2870	0.8942
P22	30	-	0.1432	0.0646	0.3237	0.9095
Test scale					0.2978	0.9032


Mg. Romel E. Adrianzen Carrasco
 LICENCIADO EN ESTADÍSTICA
 COESPE N 1136

CARTA DE PRESENTACIÓN



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Piura, 23 de noviembre de 2021

CARTA DE PRESENTACIÓN N° 550-2021/UCV-EDE-P13-F01/PIURA

Sr(a).
Cirujano dentista y Asistente dental
Presente. -

De mi especial consideración

Es grato dirigirme a usted para expresar mi cordial saludo, y a la vez, presentarle a los alumnos **López Cherre Carlos Eduardo** identificado con DNI N° 44866802 y **Jiménez Baca Tricsy Liseth** identificada con DNI N° 48144894, quienes están realizando el Taller de Titulación en la Escuela de Estomatología de la Universidad César vallejo – Filial Piura y desea realizar su Proyecto titulado “**Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas y asistentes dentales de consultorios Privados, Piura – 2021**”.

Por lo tanto, solicito a usted otorgarles permiso para visitar sus instalaciones y así puedan continuar con su investigación.

Sin otro particular, me despido de Ud.

Atentamente,



Mg. Eric Giancarlo Becerra Atoche
Director Escuela de Estomatología

Anexo 5

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Síndrome de Burnout en Cirujanos dentistas y Asistentes dentales de consultorios privados, Piura - 2021

Los fines de esta investigación son estrictamente académicos, la información que usted nos proporcione sólo será empleada para el cumplimiento de los objetivos de la investigación, tienen como propósito contribuir a la formación profesional de estudiantes de la universidad César Vallejo filial Piura.

INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - FILIAL PIURA

INVESTIGADORES: Baca Jiménez Tricsy Liseth y López Cherre Carlos Eduardo

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: Síndrome de Burnout en Cirujanos dentistas y Asistentes dentales de consultorios privados, Piura _ 2021

PROPÓSITO DEL ESTUDIO: Estamos invitando a usted a participar en el presente estudio con fines de investigación.

PROCEDIMIENTOS: Si usted acepta participar de la investigación se le solicitará que marque las alternativas que crea conveniente, el tiempo a emplear no será mayor de 20 minutos.

Usted no estará expuesto a ningún tipo de riesgo en el presente estudio.

CONFIDENCIALIDAD: Se le garantiza que los resultados obtenidos serán utilizados con absoluta confidencialidad, ninguna persona excepto los investigadores tendrán acceso a ella, su nombre ni datos personales serán revelados en la presentación de resultados ni en alguna publicación.

Piura, 27 de Noviembre del 2021

CONSENTIMIENTO INFORMADO: He leído la explicación de los investigadores y el presente documento por lo que **ACEPTO** voluntariamente a participar en este estudio, y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. ¿Desea participar voluntariamente de esta investigación? *

Sí

No

Siguiente

Borrar formulario

Anexo 6

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS GOOGLE FORMS

I. DATOS GENERALES

Lea atentamente las siguientes preguntas y luego responda marcando el casillero de la alternativa que usted considere correcta. solo marcar una alternativa por pregunta, Gracias.

Nombre y Apellidos *

Tu respuesta _____

Edad *

Tu respuesta _____

Género *

Femenino

Masculino

Ocupación dentro del consultorio *

CIRUJANO DENTISTA

ASISTENTE DENTAL

Cirujano dentista: Número de COP

Tu respuesta _____

Horas de trabajo diario *

3 a 5

6 a 7

8 a 9 horas

Consultorio Privado

si

No

[Atrás](#) [Siguiete](#) [Borrar formulario](#)

II. SÍNDROME DE BURNOUT (MBI)



Buenas tardes; a continuación se presenta una escala de Lickert, para que elija de acuerdo a sus puntajes, teniendo en cuenta que 6 puntos representa al máximo y 0 puntos representan que nunca presentó.

1. Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado *

- 0 NUNCA
- 1 Alguna Vez al año o menos
- 2 Una vez al mes o menos
- 3 Algunas veces al mes
- 4 Una vez a la semana
- 5 Varias veces a la semana
- 6 Diariamente

2. Al final de la jornada me siento agotado *

- 0 NUNCA
- 1 Alguna Vez al año o menos
- 2 Una vez al mes o menos
- 3 Algunas veces al mes
- 4 Una vez a la semana

3. Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo

- 0 NUNCA
- 1 Alguna Vez al año o menos
- 2 Una vez al mes o menos
- 3 Algunas veces al mes
- 4 Una vez a la semana
- 5 Varias veces a la semana
- 6 Diariamente

4. Puedo entender con facilidad lo que piensan mis pacientes

- 0 NUNCA
- 1 Alguna Vez al año o menos
- 2 Una vez al mes o menos
- 3 Algunas veces al mes
- 4 Una vez a la semana
- 5 Varias veces a la semana
- 6 Diariamente

5. Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos

- 0 NUNCA
- 1 Alguna Vez al año o menos
- 2 Una vez al mes o menos
- 3 Algunas veces al mes
- 4 Una vez a la semana
- 5 Varias veces a la semana
- 6 Diariamente

6. Trabajar con pacientes todos los días es tensión para mí

- 0 NUNCA
- 1 Alguna Vez al año o menos
- 2 Una vez al mes o menos
- 3 Algunas veces al mes
- 4 Una vez a la semana
- 5 Varias veces a la semana
- 6 Diariamente

7. Me enfrento muy bien con los problemas que presentan los pacientes

- 0 NUNCA
- 1 Alguna Vez al año o menos
- 2 Una vez al mes o menos
- 3 Algunas veces al mes
- 4 Una vez a la semana
- 5 Varias veces a la semana
- 6 Diariamente

8. Me siento agotado por el trabajo

- 0 NUNCA
- 1 Alguna Vez al año o menos
- 2 Una vez al mes o menos
- 3 Algunas veces al mes
- 4 Una vez a la semana
- 5 Varias veces a la semana
- 6 Diariamente

9. Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de otros

- 0 NUNCA
- 1 Alguna Vez al año o menos
- 2 Una vez al mes o menos
- 3 Algunas veces al mes
- 4 Una vez a la semana
- 5 Varias veces a la semana
- 6 Diariamente

10. Creo que tengo un comportamiento más insensible con la gente desde que hago este trabajo

- 0 NUNCA
- 1 Alguna Vez al año o menos
- 2 Una vez al mes o menos
- 3 Algunas veces al mes
- 4 Una vez a la semana
- 5 Varias veces a la semana
- 6 Diariamente

11. Me preocupa que este trabajo me este endureciendo emocionalmente

- 0 NUNCA
- 1 Alguna Vez al año o menos
- 2 Una vez al mes o menos
- 3 Algunas veces al mes
- 4 Una vez a la semana
- 5 Varias veces a la semana
- 6 Diariamente

12. Me encuentro con mucha vitalidad

- 0 NUNCA
- 1 Alguna Vez al año o menos
- 2 Una vez al mes o menos
- 3 Algunas veces al mes
- 4 Una vez a la semana
- 5 Varias veces a la semana
- 6 Diariamente

13. Me siento frustrado con mi trabajo

- 0 NUNCA
- 1 Alguna Vez al año o menos
- 2 Una vez al mes o menos
- 3 Algunas veces al mes
- 4 Una vez a la semana
- 5 Varias veces a la semana
- 6 Diariamente

14. Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro

- 0 NUNCA
- 1 Alguna Vez al año o menos
- 2 Una vez al mes o menos
- 3 Algunas veces al mes
- 4 una vez a la semana
- 5 Varias veces a la semana
- 6 Diariamente

15. Realmente no me importa lo que les ocurrirá a algunos de los pacientes a los que tengo que atender

- 0 NUNCA
- 1 Alguna Vez al año o menos
- 2 Una vez al mes o menos
- 3 Algunas veces al mes
- 4 Una vez a la semana
- 5 Varias veces a la semana
- 6 Diariamente

16. Trabajar en contacto directo con los pacientes me produce bastante estrés

- 0 NUNCA
- 1 Alguna Vez al año o menos
- 2 Una vez al mes o menos
- 3 Algunas veces al mes
- 4 Una vez a la semana
- 5 Varias veces a la semana
- 6 Diariamente

17. Tengo facilidad para crear una atmosfera relajada con los pacientes

- 0 NUNCA
- 1 Alguna Vez al año o menos
- 2 Una vez al mes o menos
- 3 Algunas veces al mes
- 4 Una vez a la semana
- 5 Varias veces a la semana
- 6 Diariamente

18. Me encuentro animado después de trabajar con los pacientes

- 0 NUNCA
- 1 Alguna Vez al año o menos
- 2 Una vez al mes o menos
- 3 Algunas veces al mes
- 4 Una vez a la semana
- 5 Varias veces a la semana
- 6 Diariamente

19. He realizado muchas cosas que merecen la pena en este trabajo

- 0 NUNCA
- 1 Alguna Vez al año o menos
- 2 Una vez al mes o menos
- 3 Algunas veces al mes
- 4 Una vez a la semana
- 5 Varias veces a la semana
- 6 Diariamente

20. En el trabajo siento que estoy al limite de mis posibilidades

- 0 NUNCA
- 1 Alguna Vez al año o menos
- 2 Una vez al mes o menos
- 3 Algunas veces al mes
- 4 Una vez a la semana
- 5 Varias veces a la semana
- 6 Diariamente

21. Siento que tratar de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo

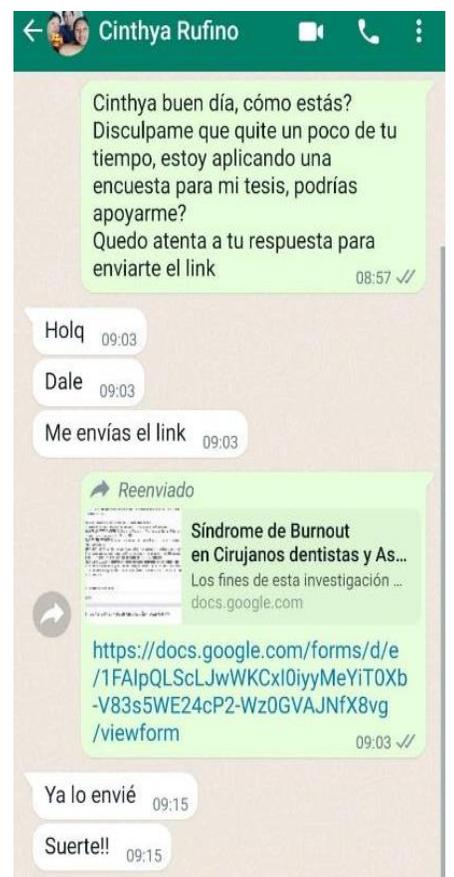
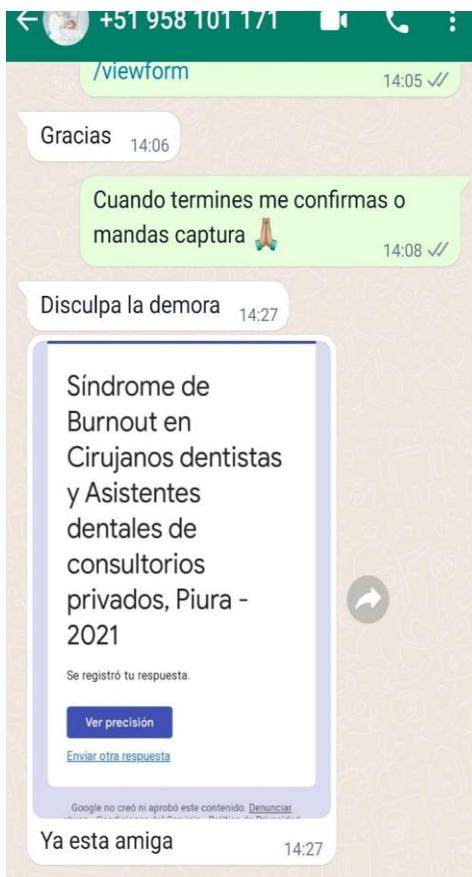
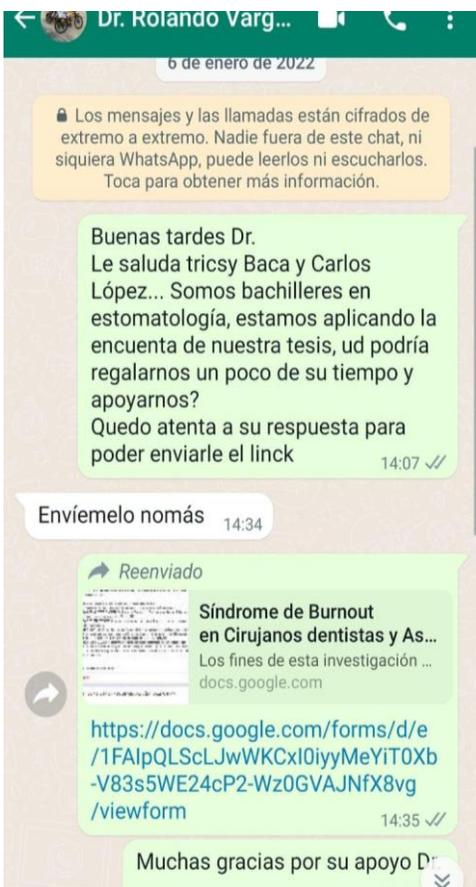
- 0 NUNCA
- 1 Alguna Vez al año o menos
- 2 Una vez al mes o menos
- 3 Algunas veces al mes
- 4 Una vez a la semana
- 5 Varias veces a la semana
- 6 Diariamente

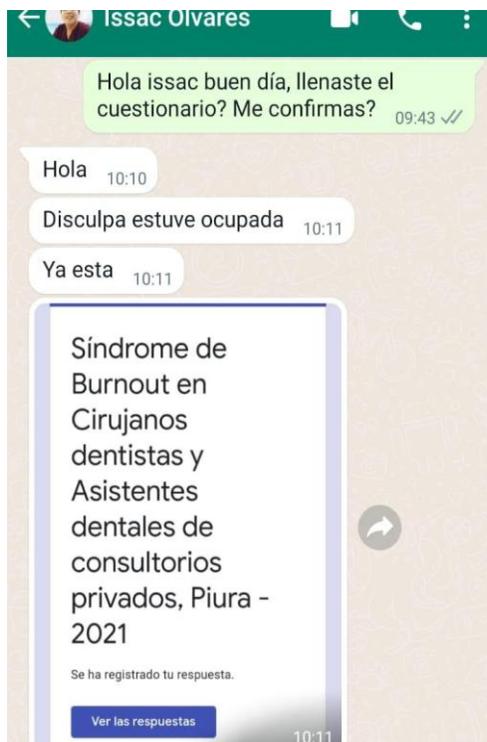
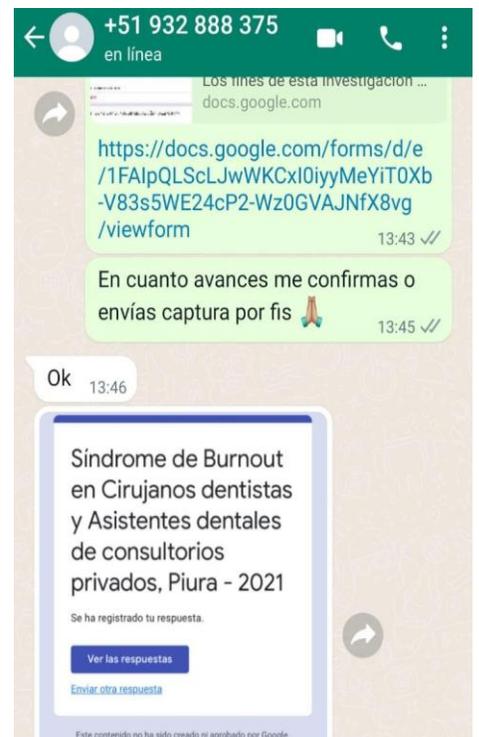
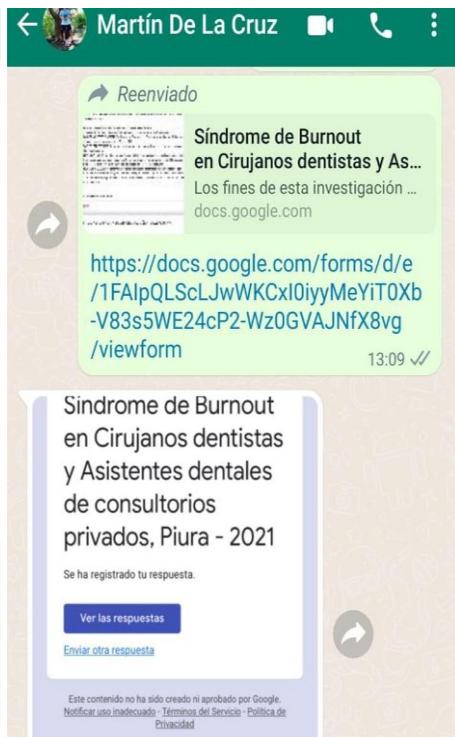
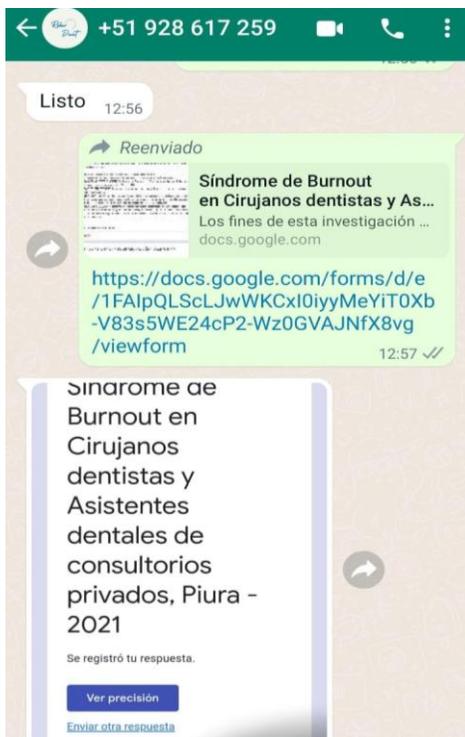
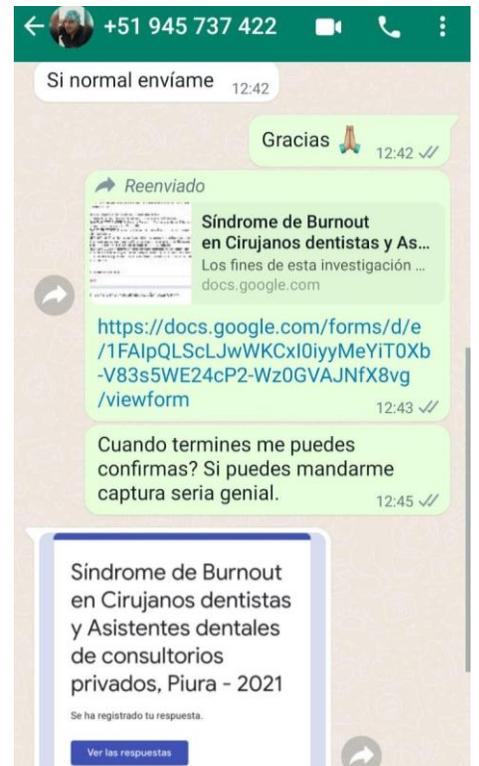
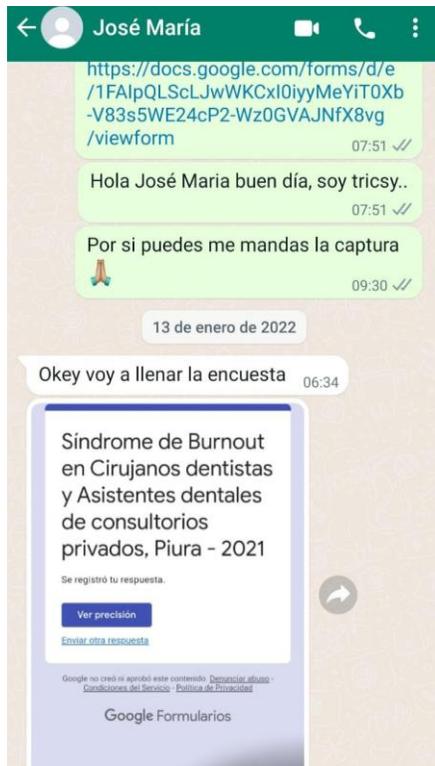
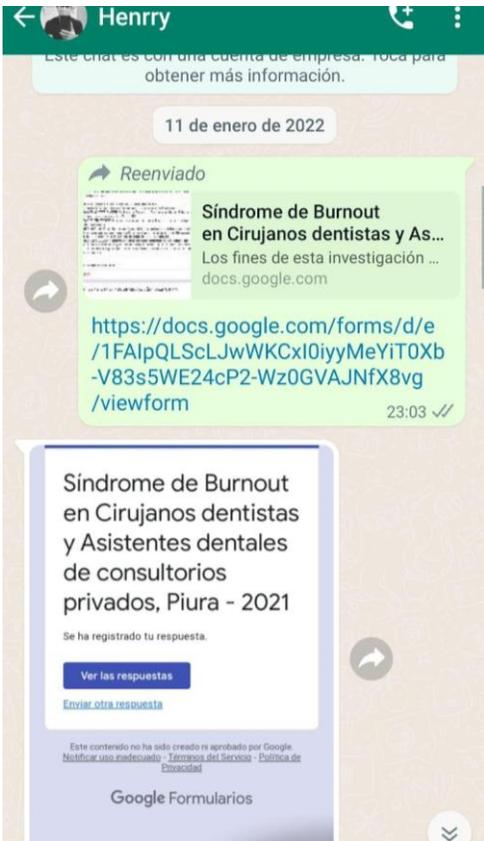
22. Siento que los pacientes me culpan de algunos de sus problemas

- 0 NUNCA
- 1 Alguna Vez al año o menos
- 2 Una vez al mes o menos
- 3 Algunas veces al mes
- 4 Una vez a la semana
- 5 Varias veces a la semana
- 6 Diariamente

Anexo 7

Evidencia de aplicación de instrumento





Katherin Pardo

en Cirujanos dentistas y As...
Los fines de esta investigación ...
docs.google.com

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScLJwWKCxI0iyyMeYiTOXb-V83s5WE24cP2-Wz0GVAJNfX8vg/viewform> 13:33 ✓✓

Katy ahí esta, cuando termines puedes enviarme una captura por favor? 🙏 13:56 ✓✓

Síndrome de Burnout en Cirujanos dentistas y Asistentes dentales de consultorios privados, Piura - 2021

Se registró tu respuesta.

Ver precisión
Enviar otra respuesta

Google no está ni aprueba ni controla este contenido. [Escribir sobre Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

Kassandra

Síndrome de Burnout en Cirujanos dentistas y As...
Los fines de esta investigación ...
docs.google.com

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScLJwWKCxI0iyyMeYiTOXb-V83s5WE24cP2-Wz0GVAJNfX8vg/viewform> 13:53 ✓✓

Me envías captura de el llenado por fis 13:53 ✓✓

Síndrome de Burnout en Cirujanos dentistas y Asistentes dentales de consultorios privados, Piura - 2021

Se ha registrado tu respuesta.

Ver las respuestas

+51 969 698 517

17 de enero de 2022

Dr. Buenas tardes, le saluda Tricsy Baca y Carlos López.. Somos bachilleres en estomatología estamos aplicando la encuesta de nuestra tesis, usted podría apoyarnos en su llenado? Quedamos atentos a su respuesta para el envío del link 15:44 ✓✓

Buen día jóvenes un gusto Seria 3pm esa hora podría llenarle Un gusto Roger florencio chumacero bermeo Cop 28776 18:01

Si Dr. Ahí le dejo el link para que ud lo llene en su tiempo libre 18:04 ✓✓

Reenviado

Síndrome de Burnout en Cirujanos dentistas y As...
Los fines de esta investigación ...
docs.google.com

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScLJwWKCxI0iyyMeYiTOXb-V83s5WE24cP2-Wz0GVAJNfX8vg/viewform> 18:04 ✓✓

+51 961 384 877

Dr. Rodrigo buenas tardes le saluda Tricsy Baca y Carlos López somos bachilleres en estomatología, estamos aplicando la encuesta de nuestra tesis, usted podría apoyarnos en su llenado? Estaremos atentos a su respuesta, para el envío del link 15:41 ✓✓

Hola que tal 15:45

Enviame 15:45

Reenviado

Síndrome de Burnout en Cirujanos dentistas y As...
Los fines de esta investigación ...
docs.google.com

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScLJwWKCxI0iyyMeYiTOXb-V83s5WE24cP2-Wz0GVAJNfX8vg/viewform> 15:46 ✓✓

Ya esta 🙌👍 22:29

Mario Peña

12 de enero de 2022

Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.

Reenviado

Síndrome de Burnout en Cirujanos dentistas y As...
Los fines de esta investigación ...
docs.google.com

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScLJwWKCxI0iyyMeYiTOXb-V83s5WE24cP2-Wz0GVAJNfX8vg/viewform> 20:48 ✓✓

Hola Mario, soy tricsy 20:49 ✓✓

👍 21:02

Ya esta 🙌 21:13

Chino UAP

[/1FAIpQLScLJwWKCxI0iyyMeYiTOXb-V83s5WE24cP2-Wz0GVAJNfX8vg/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScLJwWKCxI0iyyMeYiTOXb-V83s5WE24cP2-Wz0GVAJNfX8vg/viewform) 22:57 ✓✓

Abrió? 22:58 ✓✓

Ahora sí 23:05

Tú Me. Envías captura o sólo me confirmas 23:05 ✓✓

Síndrome de Burnout en Cirujanos dentistas y Asistentes dentales de consultorios privados, Piura - 2021

Se ha registrado tu respuesta.

Ver las respuestas

Melissa Miranda

en línea

Los fines de esta investigación ...
docs.google.com

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScLJwWKCxI0iyyMeYiTOXb-V83s5WE24cP2-Wz0GVAJNfX8vg/viewform> 22:49 ✓✓

Amiga ahí esta 22:49 ✓✓

Me. Confirmas que acabaste o sólo me envías la captura 🙏 22:50 ✓✓

Síndrome de Burnout en Cirujanos dentistas y Asistentes dentales de consultorios privados, Piura - 2021

Se ha registrado tu respuesta.

Ver las respuestas

+51 935 413 084

Síndrome de Burnout en Cirujanos dentistas y As...
Los fines de esta investigación ...
docs.google.com

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScLJwWKCxI0iyyMeYiTOXb-V83s5WE24cP2-Wz0GVAJNfX8vg/viewform> 08:01 ✓✓

Me envías captura de haber terminado para mis anexos por fis 🙏 08:02 ✓✓

Síndrome de Burnout en Cirujanos dentistas y Asistentes dentales de consultorios privados, Piura - 2021

Se registró tu respuesta.

Ruby

en línea

3 de enero de 2022

Muchas gracias 16:46 ✓✓

Reenviado

Síndrome de Burnout en Cirujanos dentistas y As...
Los fines de esta investigación ...
docs.google.com

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScLJwWKCxI0iyyMeYiTOXb-V83s5WE24cP2-Wz0GVAJNfX8vg/viewform> 16:46 ✓✓

Si tienen asistentes dentales.. Sería genial que les enviaran a ellos también o facilitarme sus números 🙏 16:48 ✓✓

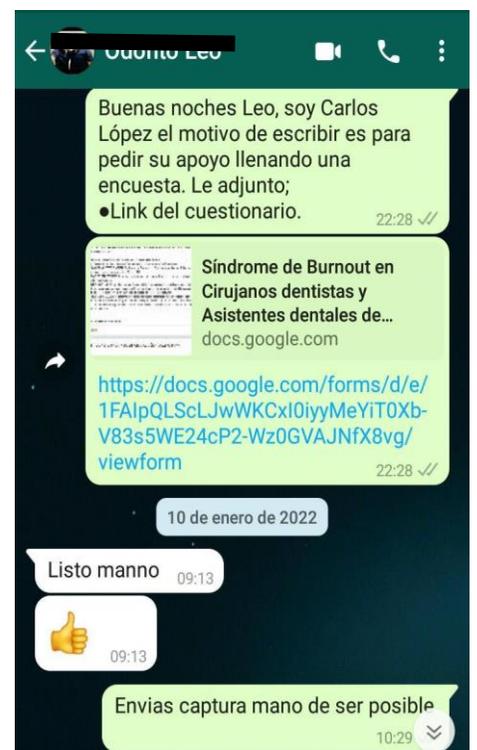
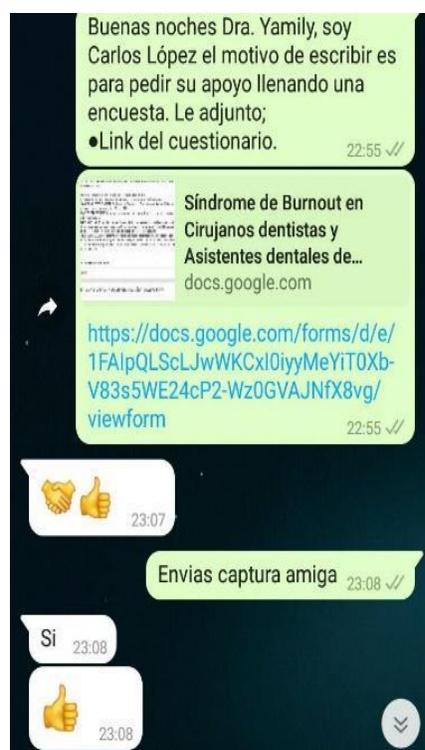
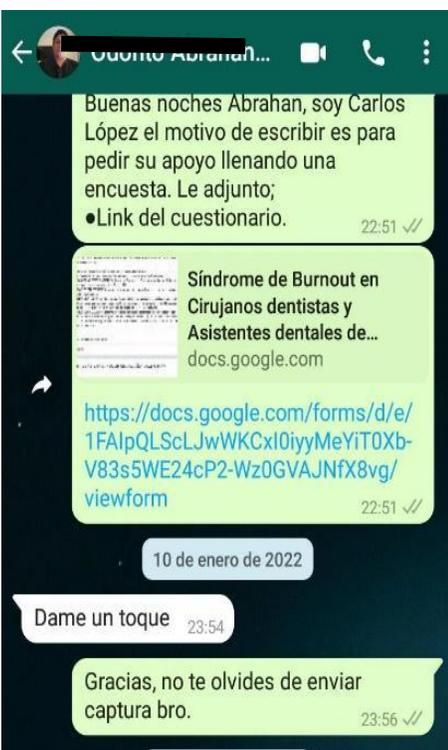
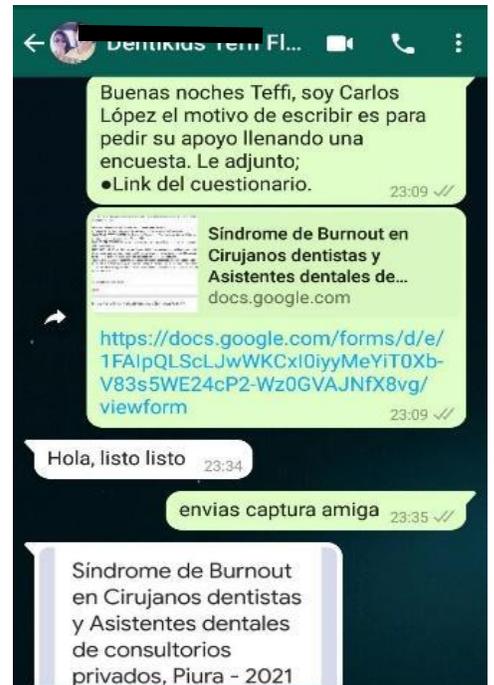
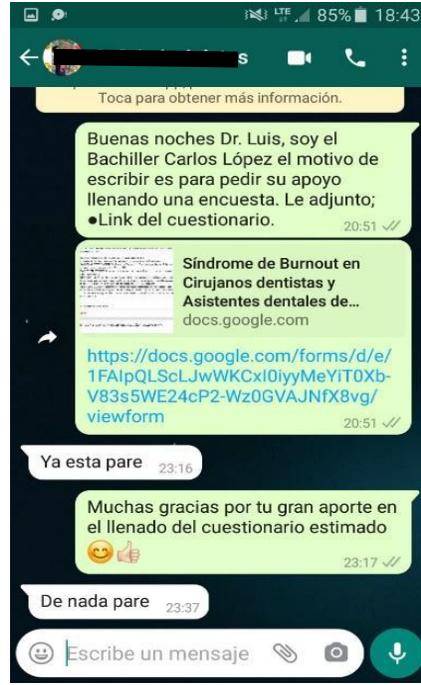
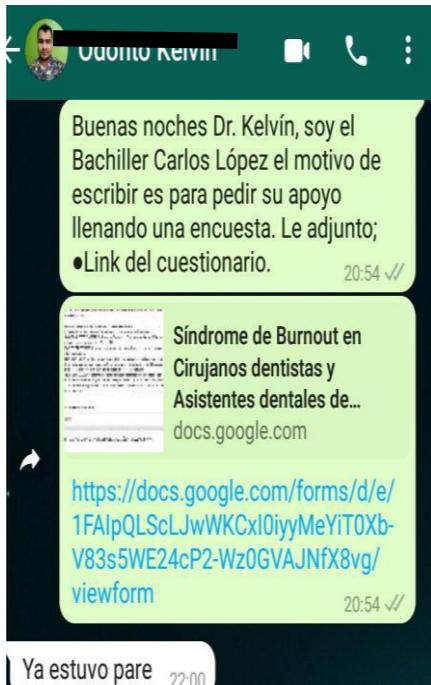
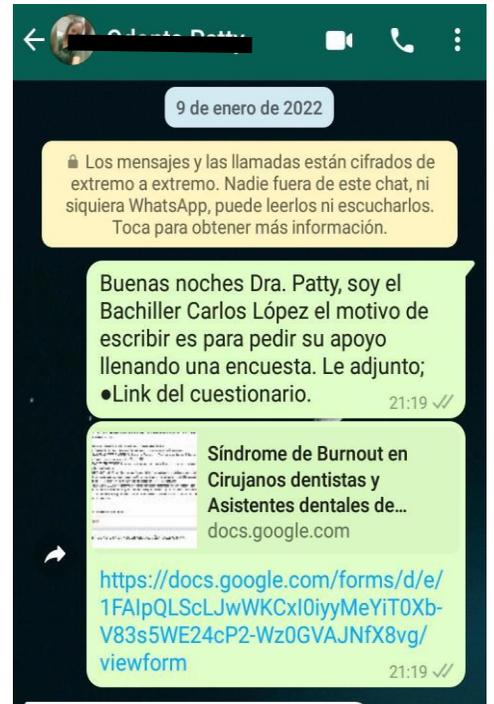
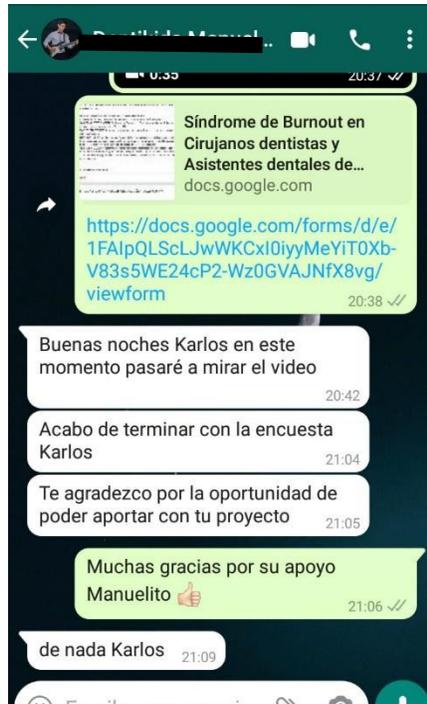
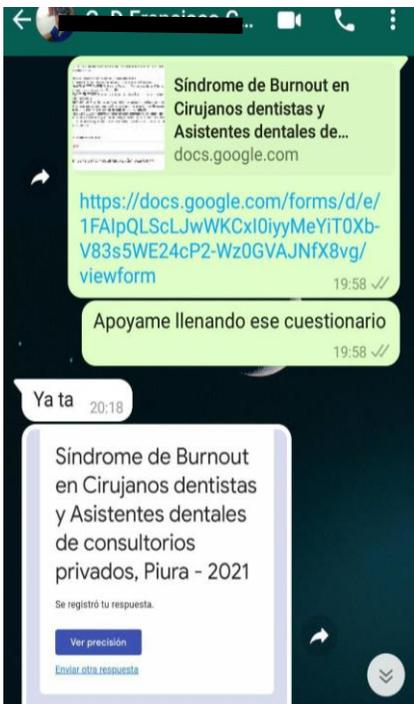
6 de enero de 2022

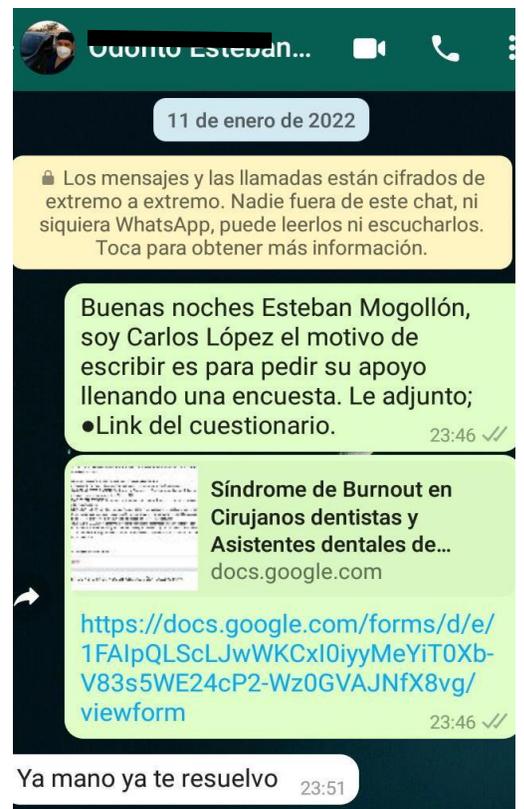
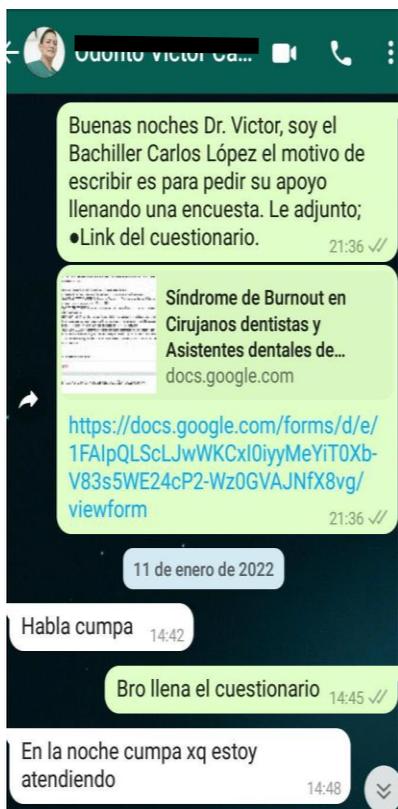
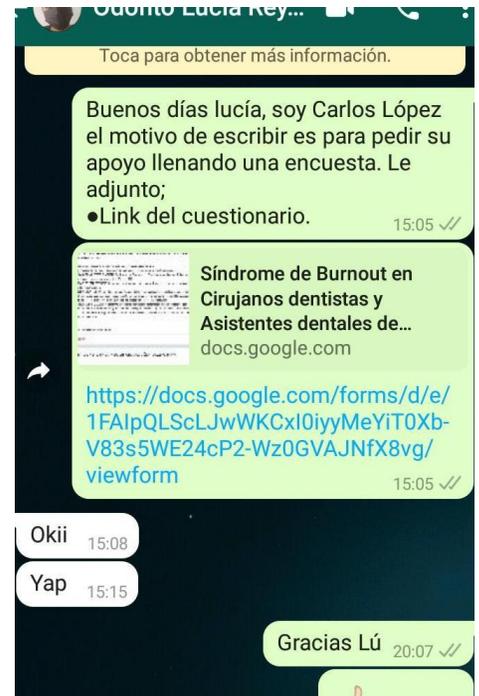
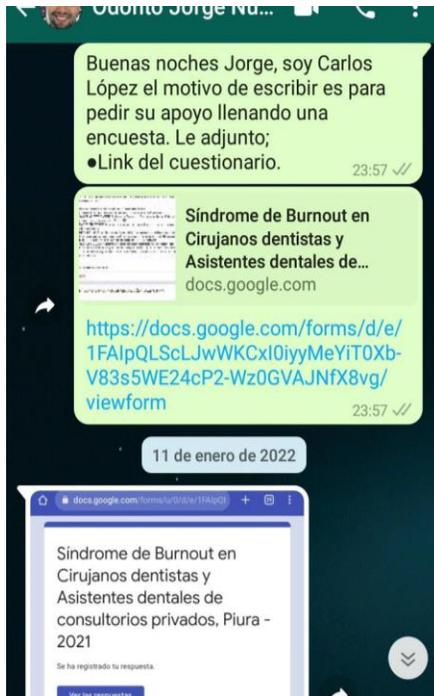
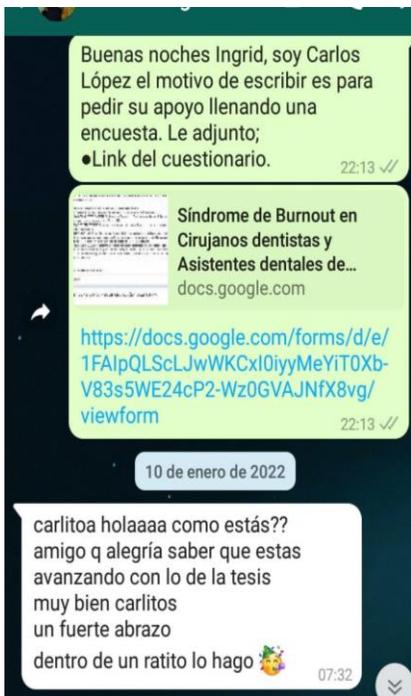
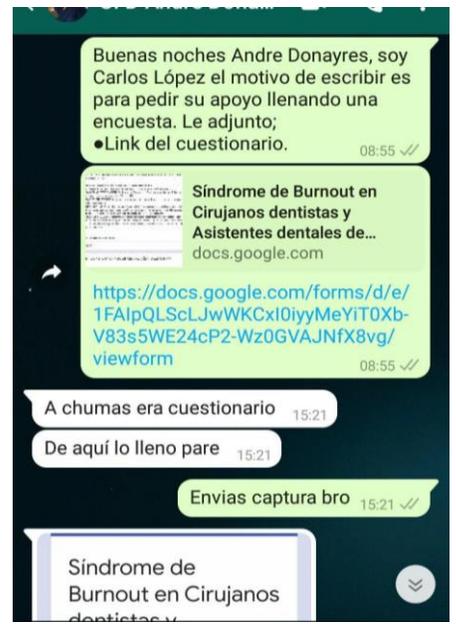
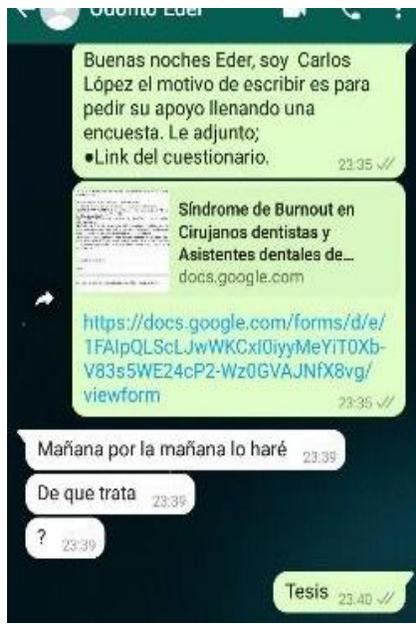
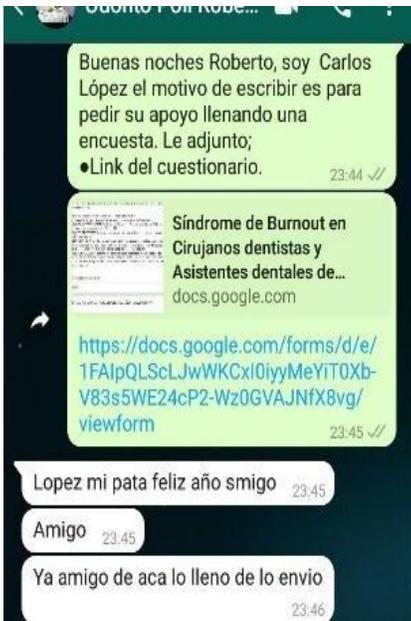
Dra subí, buenas tardes, logro pasar mi encuesta a sus contactos? 15:30 ✓✓

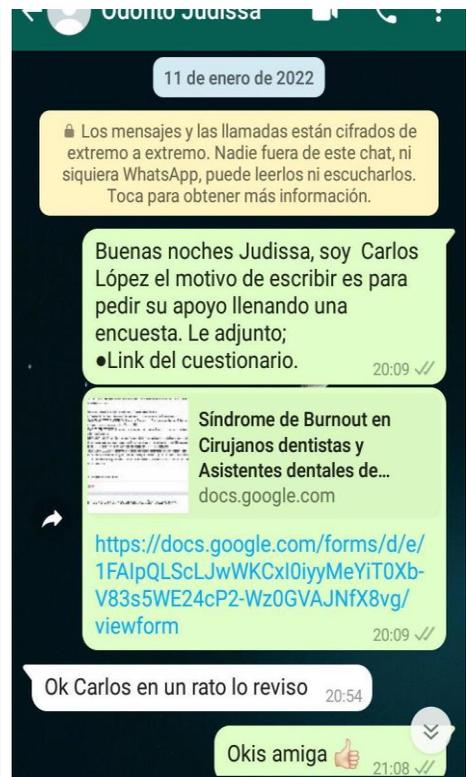
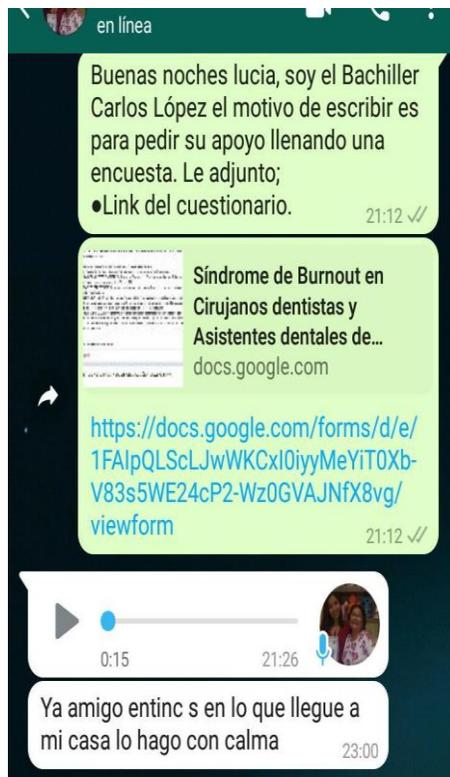
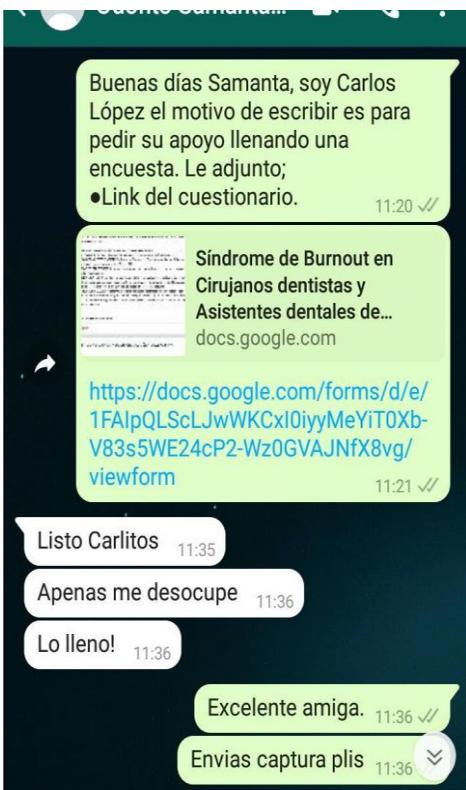
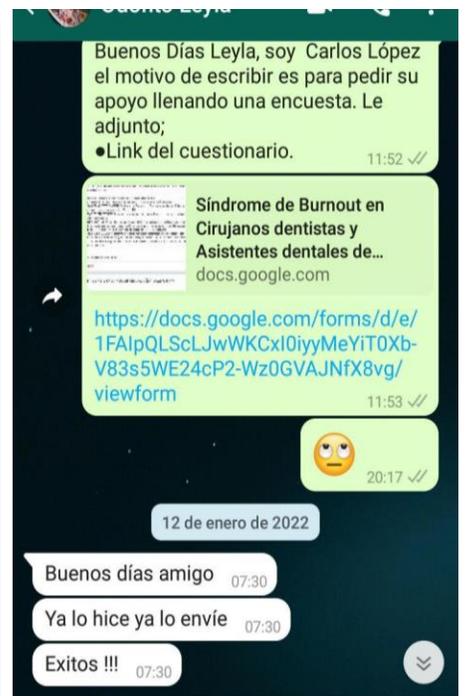
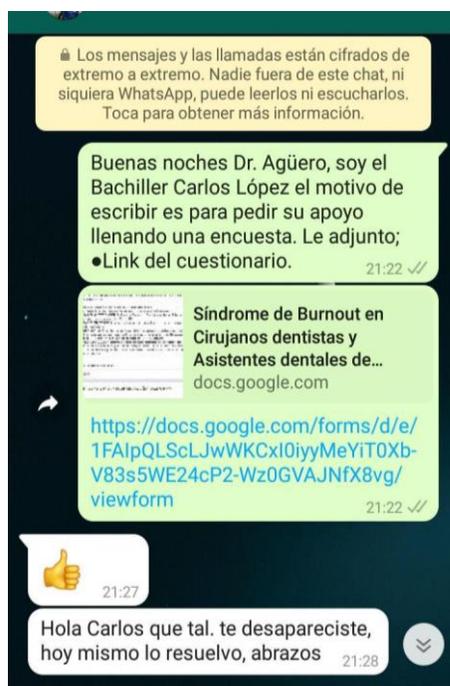
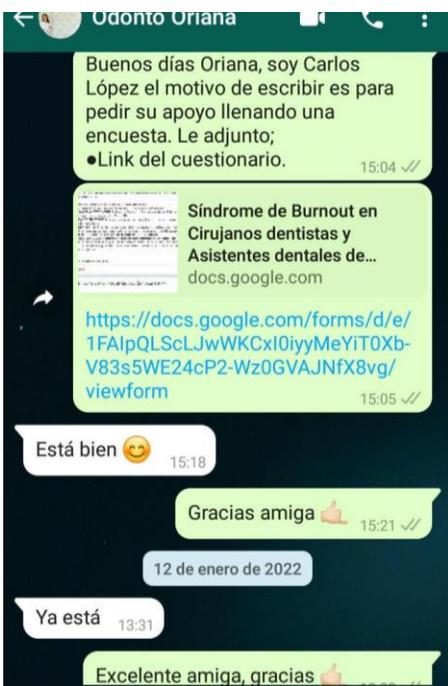
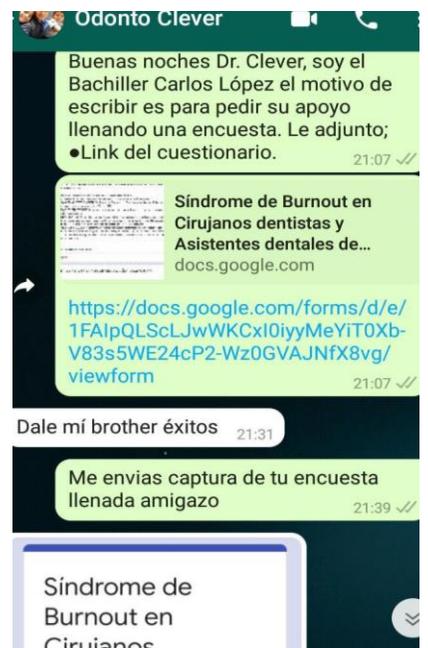
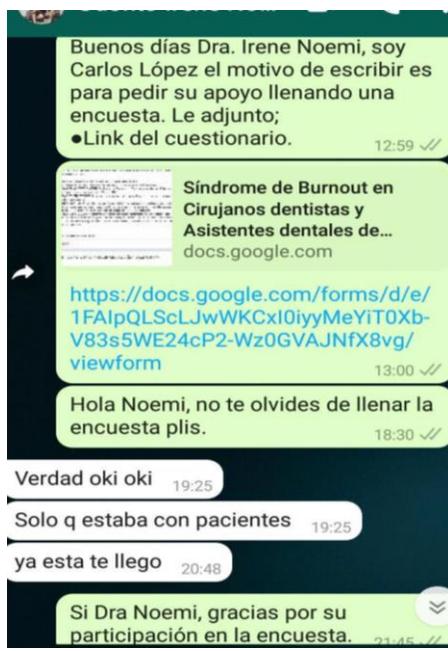
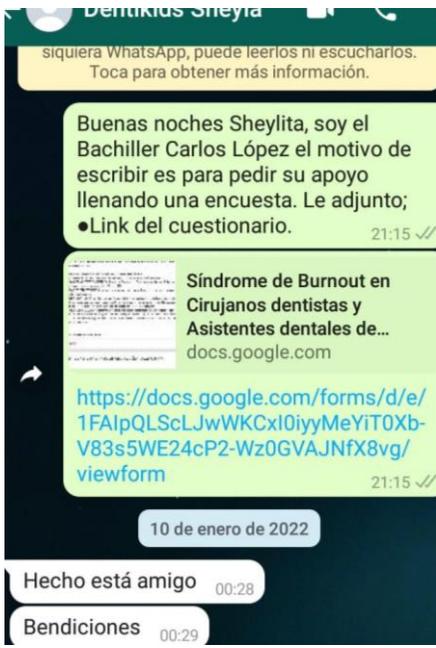
Hola Tricsy buenas tardes! 17:58

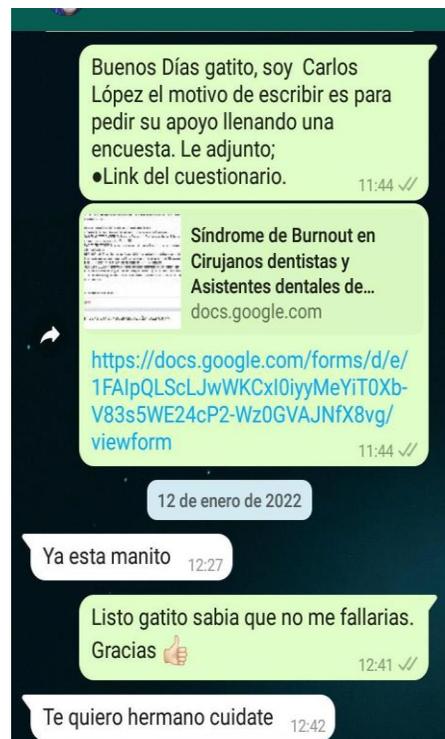
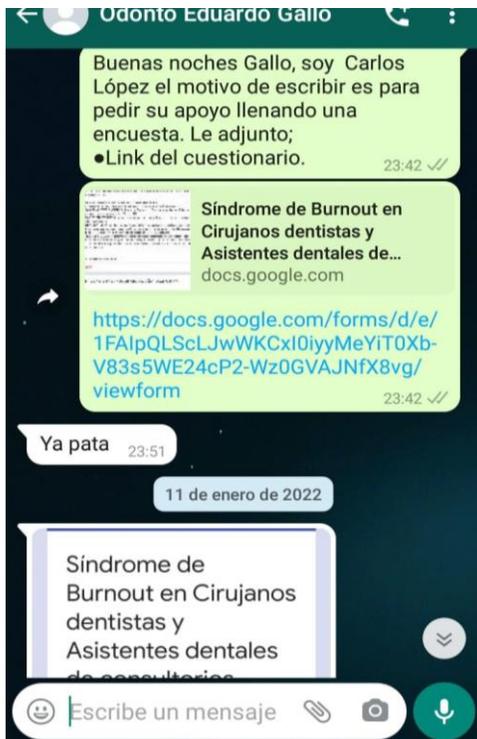
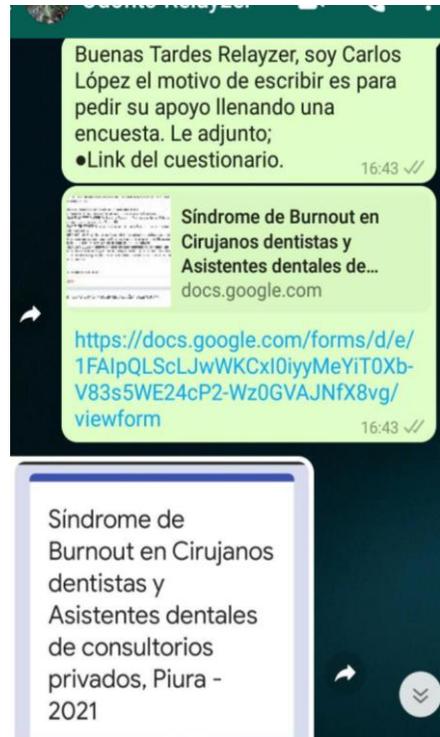
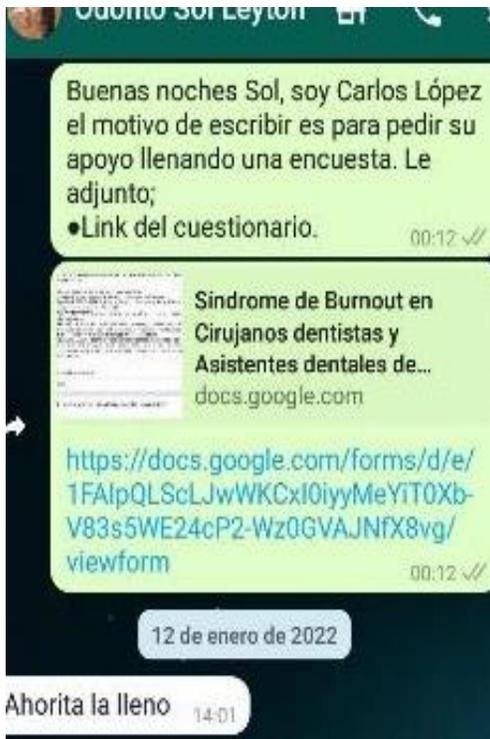
Si Envié a algunos 17:58

Yo lo acabo de realizar el cuestionario









Anexo 8

Base de datos de Excel

DATA 2022 - Excel (Error de activación de productos)

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DE PÁGINA FÓRMULAS DATOS REVISAR VISTA

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
Edad	Género	Ocupación dentro del	Horas de trabajo diario	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
3	29	1	1	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0
4	32	2	1	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0
5	28	1	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0
6	28	2	1	3	0	0	0	0	0	0	1	1	0
7	34	2	1	1	1	1	0	2	0	1	1	2	0
8	32	1	2	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0
9	24	1	2	2	3	3	0	1	3	0	1	1	0
10	26	2	1	3	1	5	0	1	0	3	1	1	0
11	29	1	2	3	1	3	0	1	0	3	1	1	0
12	27	2	2	3	2	3	5	0	1	0	3	3	1
13	31	1	2	2	1	3	0	1	0	0	6	2	1
14	61	1	1	3	2	2	0	1	0	0	0	0	1
15	56	1	1	3	3	3	0	6	0	0	6	3	1
16	22	2	2	1	4	2	1	2	0	0	2	3	5
17	27	1	2	2	1	1	1	6	0	0	5	1	6
18	25	2	2	1	2	2	0	6	0	0	6	1	6
19	27	2	2	2	1	3	1	6	0	1	6	1	6
20	41	1	1	2	3	4	0	1	0	1	6	3	2
21	30	1	2	1	1	1	0	2	0	0	6	1	6
22	27	1	1	3	3	2	3	5	0	2	6	2	6
23	24	1	1	2	3	3	0	5	0	0	5	0	5
24	38	2	1	3	3	3	3	6	0	0	6	3	1
25	31	2	2	3	3	5	1	6	0	1	5	3	6
26	33	2	2	2	4	3	3	6	0	0	6	2	6
27	27	1	2	3	4	3	3	6	6	3	3	3	5
28	25	2	1	2	2	3	4	6	0	1	5	4	5
29	33	1	1	2	0	3	2	6	0	0	6	2	6
30	29	1	1	3	2	2	4	6	1	0	6	2	6
31	25	2	2	1	2	1	1	6	0	0	6	1	6
32	27	2	1	3	4	6	0	6	0	0	5	2	6
33	27	1	2	1	3	3	3	6	0	0	6	4	6
34	28	2	2	3	3	3	2	6	0	0	6	3	6
35	28	1	2	2	2	3	4	5	0	0	6	3	6
36	28	1	2	3	2	2	3	6	0	0	2	2	0
37	27	1	2	3	5	5	3	6	0	0	6	2	6
38	32	1	1	2	4	4	4	3	0	0	5	0	5

Respuestas de formulario 1

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
Edad	Género	Ocupación dentro del	Horas de trabajo diario	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10
60	32	1	1	3	6	6	5	6	0	3	6	3	6
61	30	2	1	2	0	1	0	0	0	0	6	0	6
62	27	2	1	2	5	3	3	6	0	0	6	3	6
63	32	1	2	3	3	3	2	1	2	5	3	2	4
64	29	1	2	2	1	1	1	6	0	0	6	1	6
65	28	1	1	1	0	0	0	6	0	0	6	0	6
66	28	1	2	3	5	4	5	5	0	0	5	5	5
67	31	1	1	2	1	1	1	6	0	0	6	1	6
68	36	2	2	2	4	4	4	5	0	2	2	4	3
69	25	1	2	1	2	4	0	5	0	2	6	3	6
70	23	2	2	3	3	4	0	6	0	0	0	0	6
71	28	1	2	3	1	1	1	6	0	0	6	1	6
72	28	1	2	1	4	4	4	6	0	0	6	5	6
73	24	2	2	2	2	3	4	4	2	0	1	3	6
74	23	2	2	2	5	5	4	6	0	5	6	5	5
75	24	2	2	2	3	2	2	3	1	3	2	4	6
76	33	2	2	2	1	1	2	6	0	0	6	1	6
77	32	1	2	3	0	0	0	0	0	0	6	0	6
78	29	2	2	3	2	3	0	6	0	3	2	1	5
79	27	2	1	2	1	1	1	6	0	0	6	1	6
80	69	1	1	3	0	4	4	6	0	0	6	1	6
81	27	1	2	3	2	3	2	5	0	2	6	2	5
82	25	2	2	3	5	6	5	6	0	3	5	6	6
83	32	1	2	2	0	2	0	6	0	3	6	1	6
84	24	2	2	2	2	6	0	6	0	5	6	5	6
85	27	1	2	2	3	3	3	5	0	0	3	3	5
86	28	1	1	3	1	1	0	1	0	1	1	1	6
87	30	2	1	2	3	0	3	3	0	0	6	0	6
88	55	1	1	2	3	2	2	6	0	3	6	2	6
89	23	2	2	2	0	0	0	6	0	0	6	0	6
90	30	1	2	3	0	3	1	6	0	0	6	3	6
91	31	1	1	2	5	5	5	6	0	2	6	5	6
92	28	2	1	3	2	2	5	0	3	5	2	5	0
93	23	2	2	2	2	3	2	1	5	3	6	0	5
94	25	2	2	3	1	2	2	0	1	1	1	0	1
95	50	1	1	3	2	3	2	2	0	0	6	3	6
96	25	1	2	3	5	4	5	6	0	2	5	4	5
97	25	1	2	2	5	3	3	0	1	4	5	3	3
98	23	2	2	2	4	6	0	4	6	4	4	3	4
99	27	2	2	1	3	3	2	6	0	2	5	3	6
100	24	1	2	2	2	3	2	6	0	2	6	0	6
101	27	2	2	2	4	5	5	6	0	1	6	4	6
102	25	2	2	2	0	3	3	6	0	0	6	0	6
103	27	1	1	3	1	2	1	6	0	1	6	0	6
104	30	1	1	2	2	3	3	0	3	5	3	5	0
105	24	1	2	3	2	2	0	4	0	1	6	6	0
106	28	2	2	2	1	4	0	3	0	2	2	6	1
107	26	2	2	3	3	3	3	0	6	5	6	4	3
108	31	1	2	3	1	1	1	1	0	1	1	1	0
109	32	1	2	3	1	4	1	0	0	1	6	0	6
110	25	1	2	3	2	3	4	1	2	4	2	3	0
111	25	1	2	2	1	1	1	0	0	1	5	5	0
112	31	1	2	2	3	5	4	2	3	4	2	4	5
113	25	2	2	2	0	2	3	5	0	1	1	2	6
114	27	2	2	3	5	4	6	1	2	6	5	6	0
115	27	2	2	3	2	3	2	5	0	2	5	2	3
116	23	2	2	2	0	2	0	0	2	5	2	3	0
117	56	1	2	3	2	0	0	6	0	0	6	0	6
118	24	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1
119	32	1	2	1	3	3	3	3	0	3	5	3	6
120	32	1	1	3	3	3	3	5	0	3	5	0	5
121	27	1	2	3	5	5	5	0	1	5	5	0	5
122	39	1	2	2	3	3	0	0	1	3	1	6	0
123	28	2	2	3	1	5	5	0	0	6	6	3	6
124	25	2	2	3	5	5	5	0	3	5	5	0	5
125	25	2	2	3	1	2	0	1	1	1	2	0	6
126	29	2	2	1	0	6	1	0	0	6	6	0	6
127	25	2	2	2	0	0	0	6	0	0	6	0	6
128	32	1	1	2	3	3	0	6	0	6	0	6	0

Respuestas de formulario 1

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
Edad	Género	Ocupación dentro del	Horas de trabajo diario	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15
99	69	1	1	3	0	4	4	0	0	6	0	0	6	0	0	6	0	0
101	27	1	2	3	2	2	5	0	2	2	5	0	5	0	5	0	5	0
102	25	2	2	3	5	4	5	6	0	2	5	4	6	0	2	2	2	0
103	32	1	2	2	0	0	6	0	3	6	1	6	0	0	6	0	3	
104	24	2	2	2	2	6	0	6	0	5	6	5	6	0	3	2	1	
105	27	1	2	2	3	3	5	0	0	3	3	5	1	0	5	0	0	
106	28	1	1	3	1	1	0	1	1	1	1	6	0	6	0	1		
107	30	2	1	3	3	0	3	0	0	6	0	6	0	5	1	1		
108	39	1	1	2	0	0	6	0	0	6	0	6	0	6	0	6	0	
109	30	1	2	3	0	3	1	6	0	0	6	0	6	0	5	1	1	
110	23	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	0	0	
111	30	1	2	3	0	3	1	6	0	0	6	3	4	1	1	6	0	
112	31	1	1	2	5	5	5	0	2	6	5	6	1	5	2	3	0	
113	28	2	1	3	2	2	5	0	3	5	2	5	0	0	6	1	0	
114	23	2	2	2	2	3	2	1	5	3	6	0	5	1	1	1	1	
115	25	2	2	3	2	3	2											

Anexo 9

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO PRUEBA PILOTO	ÁREA DE INVESTIGACIÓN
---	--	-----------------------

I. DATOS INFORMATIVOS

I.1. ESTUDIANTE :	Baca Jiménez, Tricsy López Cherre, Carlos Eduardo
I.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN :	Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas y asistentes dentales de consultorios privados, Piura – 2021
I.3. ESCUELA PROFESIONAL :	Estomatología
I.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar) :	Encuesta - Cuestionario Maslach Burnout Inventory
I.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO :	KR-20 Kuder Richardson ()
	Alfa de Crombach. (x)
I.6. FECHA DE APLICACIÓN :	01 de diciembre 2021
I.7. MUESTRA APLICADA :	30 cirujanos dentistas y asistentes dentales

II. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	Cuestionario de Maslach Burnout Inventory .917
---	--

III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)

Alfa de Crombach



Estudiante: López Cherre, Carlos
Eduardo
DNI : 44866802



Estudiante: Baca Jiménez Tricsy
DNI : 48144894




Mg. Romel E. Adrianzen Carrasco
LICENCIADO EN ESTADÍSTICA
COESPE N 1136

Estadístico: Adrianzen Carrasco Romel
Enin



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, IBAÑEZ SEVILLA CARMEN TERESA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ESTOMATOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "SINDROME DE BURNOUT EN CIRUJANOS DENTISTAS Y ASISTENTES DENTALES DE CONSULTORIOS PRIVADOS PIURA - 2021", cuyos autores son LOPEZ CHERRE CARLOS EDUARDO, BACA JIMENEZ TRICSY LISETH, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 26 de Marzo del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
IBAÑEZ SEVILLA CARMEN TERESA DNI: 18212665 ORCID 0000-0002-5551-1428	Firmado digitalmente por: CTIBANEZS el 01-04- 2022 06:39:51

Código documento Trilce: TRI - 0292193