



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Residuos sólidos y riesgos de accidentes laborales en
áreas críticas del Hospital Nacional Arzobispo Loayza,
2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

Autores:

Br. Zapata Tello, Evangelina,
Br. Portal Murrugarra, Guissela,

Asesor:

Dr. Marroquín Peña, Roberto

Sección:

Ciencias Médicas

Línea de investigación:

Gestión de los Servicios de Salud

PERÚ - 2017

Página del jurado

PhD. Oscar Rafael Guillen Valle
Presidente

Mg. Janet Marisol Valdivieso Gonzales
Secretaria

Dr. Roberto Marroquín Peña
Vocal

Dedicatoria

A Dios, por haberme permitido lograr mis objetivos, además de su bondad infinita.

A mis hijos porque son mi mayor fortaleza y mi esposo, el eterno compañero, por estar presente y brindarme siempre su apoyo incondicional.

Evangelina

Con todo mi cariño y mi amor para dos personas que hicieron todo para yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba. Gabriel y Alejandro, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento.

Guissela

Agradecimiento

El especial agradecimiento y gratitud a nuestra Universidad Cesar Vallejo, a los docentes, quienes contribuyen a nuestra formación profesional, científica y humanística.

Agradecemos de forma especial al docente y asesor Dr. Roberto Marroquín Peña, por brindarnos orientación y apoyo constante con sus acertadas enseñanzas.

También agradezco a mis sobrinos, María y Marco por su apoyo.

Evangelina

El especial agradecimiento y gratitud a nuestra Universidad Cesar Vallejo, a los docentes, quienes contribuyen a nuestra formación profesional, científica y humanística.

Agradecemos de forma especial al docente y asesor Dr. Roberto Marroquín Peña, por brindarnos orientación y apoyo constante con sus acertadas enseñanzas.

Guissela

Declaración jurada

Yo, Evangelina Zapata Tello, estudiante del Programa Maestría en Gestión en los Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 08515670, con la tesis titulada “Residuos sólidos y riesgos de accidentes laborales en áreas críticas del Hospital Nacional Arzobispo Loayza en el 2015” declaro bajo juramento que:

1. El artículo pertenece a mi autoría compartida con la coautora Guissela Portal Murrugarra.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. El artículo no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna tesis.
4. De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
5. Si, la tesis fuese aprobada para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lima, 11 de julio del 2015

Evangelina Zapata Tello

Declaración jurada

Yo, Guissela Portal Murrugarra, estudiante del Programa Maestría en Gestión en los Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 09966194, con la tesis titulada “Residuos sólidos y riesgo de accidentes laborales en áreas críticas del Hospital Nacional Arzobispo Loayza en el 2015” declaro bajo juramento que:

1. El artículo pertenece a mi autoría compartida con la coautora Evangelina Zapata Tello.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. El artículo no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna tesis.
4. De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
5. Si, la tesis fuese aprobada para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lima, 11 de julio del 2015

Guissela Portal Murrugarra

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión en los Servicios de Salud, presentamos la tesis denominada: “Residuos sólidos y riesgos de accidentes laborales en áreas críticas del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, 2015”, que es requisito indispensable para obtener el grado de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

La presente investigación es de diseño no experimental correlacional y está estructurado en siete capítulos. El primer capítulo, comprende la revisión de los antecedentes de la investigación, tanto nacional como internacional, la fundamentación del marco teórico, la justificación del estudio (teórica, metodológica y social), la realidad problemática, la formulación del problema, hipótesis y objetivos. En el segundo capítulo se desarrolla el marco metodológico que comprende: las variables, tipo de investigación, diseño del estudio, la población y su respectiva muestra, también el método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados así los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo, se presentan los resultados de la investigación. En el cuarto capítulo corresponde a las respectivas discusiones. En el quinto capítulo se redacta las conclusiones. En el sexto, las recomendaciones de la investigación. En el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último, los anexos.

Señores miembros del jurado, esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Las autoras

Índice de contenido

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vii
Índice de contenido	viii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. INTRODUCCIÓN	15
1.1 Antecedentes	18
1.2 Fundamentación científica	22
1.3 Justificación	55
1.4 Problema	57
1.5 Hipótesis	61
1.6 Objetivos	62
II. MARCO METODOLÓGICO	63
2.1 Variables	64
2.2 Operacionalización de las variables	65
2.3 Metodología	66
2.4 Población, muestra y muestreo	68

2.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	70
2.6	Validez y confiabilidad	71
III.	RESULTADOS	75
3.1	Descripción	76
3.2	Contrastación de hipótesis	86
3.3	Conclusión de la contrastación de hipótesis	90
IV.	DISCUSIÓN	91
V.	CONCLUSIONES	94
VI.	RECOMENDACIONES	96
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98
	APÉNDICES	105
	Apéndice 1 - Matriz de consistencia	106
	Apéndice 2 - Matriz de operacionalización de las variables	109
	Apéndice 3 - Operacionalización de la variable I: residuos sólidos	111
	Apéndice 4 - Operacionalización de la variable II: accidentes laborales	114
	Apéndice 5 - Instrumento de la variable I	117
	Apéndice 6 - Instrumento de la variable II	120

Lista de tablas

Tabla 1:	Características del empleo, tarea, estructura de la organización y la comunicación	53
Tabla 2:	Casos de tuberculosis en trabajadores por grupo ocupacional del año 2000 al 2011	60
Tabla 3:	Operacionalización de variables	65
Tabla 4:	Validez de los instrumentos	72
Tabla 5:	Criterio de confiabilidad valores	73
Tabla 6:	Estadísticos de fiabilidad	73
Tabla 7:	Baremos de la variable residuos sólidos	74
Tabla 8:	Baremos de la variable accidentes laborales	74
Tabla 9:	Distribución de frecuencias de la variable residuos sólidos, según el personal que labora en áreas críticas del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima, 2015	76
Tabla 10:	Distribución de frecuencias de la dimensión residuos biocontaminados según el personal que labora en áreas críticas del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima, 2015	77
Tabla 11:	Distribución de frecuencias de la dimensión residuos especiales según el personal que labora en áreas críticas del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima, 2015	78
Tabla 12:	Distribución de frecuencias de la variable accidentes laborales según el personal que labora en áreas críticas del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima, 2015	79

Tabla 13:	Distribución de frecuencias de la dimensión factores por causa del trabajo según el personal que labora en áreas críticas del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima, 2015	80
Tabla 14:	Distribución de frecuencias de la dimensión factores por causas personales según el personal que labora en áreas críticas del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima, 2015	81
Tabla 15:	Tabla de contingencia Residuos sólidos * Accidentes laborales	82
Tabla 16:	Tabla de contingencia Residuos biocontaminados * Accidentes laborales	83
Tabla 17:	Tabla de contingencia Residuos especiales * Accidentes laborales	84
Tabla 18:	Prueba de Kolmogorov-Smirnov(a) para una muestra a corrección de la significación de Lilliefors	85
Tabla 19:	Coefficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Residuos sólidos * Accidentes laborales	87
Tabla 20:	Coefficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Residuos biocontaminados * Accidentes laborales	88
Tabla 21:	Coefficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: Residuos especiales * Accidentes laborales	89

Lista de figuras

Figura 1:	Clasificación de los residuos sólidos	29
Figura 2:	Diseño correlacional	67
Figura 3:	Coeficiente Alfa Cronbach	73
Figura 4:	Niveles de la variable Residuos sólidos según el personal que labora en áreas críticas del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima, 2015	76
Figura 5:	Niveles de la dimensión residuos biocontaminados según el personal que labora en áreas críticas del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima, 2015	77
Figura 6:	Niveles de la dimensión residuos especiales según el personal que labora en áreas críticas del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima, 2015	78
Figura 7:	Niveles de la variable accidentes laborales según el personal que labora en áreas críticas del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima, 2015	79
Figura 8:	Niveles de la dimensión factores por causa del trabajo según el personal que labora en áreas críticas del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima, 2015	80
Figura 9:	Niveles de la dimensión factores por causas personales según el personal que labora en áreas críticas del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima, 2015	81
Figura 10:	Diagrama de burbujas residuos sólidos * accidentes laborales	82
Figura 11:	Diagrama de burbujas residuos biocontaminados * accidentes laborales	83
Figura 12:	Diagrama de burbujas residuos especiales * accidentes laborales	84

Resumen

Este estudio se denominó “Residuos sólidos y riesgos de accidentes laborales en áreas críticas del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, 2015”, fue desarrollado para alcanzar el grado académico de Magister en Salud con Mención en Gestión en los Servicios de Salud, siendo la problemática concebida en la siguiente formulación ¿En qué medida los residuos sólidos se relacionan con los riesgos de accidentes laborales del personal que trabaja en áreas críticas del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima, 2015?, por lo que se formuló el objetivo de establecer la relación entre los residuos sólidos y los riesgos de accidentes laborales del personal que trabaja en áreas críticas del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima, 2015.

En la presente investigación, se utilizó la metodología aplicada de tipo hipotético - deductivo con un diseño correlacional que cuenta con una muestra de 108 trabajadores, profesionales y no profesionales, que laboran en áreas críticas del Hospital Nacional Arzobispo Loayza. Se aplicó la encuesta de residuos sólidos para la variable 1 y riesgos de accidentes laborales para la variable 2.

Por medio del análisis, observación y descripción de las variables se estableció la relación entre los residuos sólidos y riesgos de accidentes laborales.

Palabras claves: Residuos sólidos - riesgos laborales - accidentes laborales

Abstract

This study is called, "Solid waste and accidents risk of staff working in critical areas of the National Hospital Arzobispo Loayza, 2015" and it was developed to achieve the Master's degree in Health with specialization in Management in Health Services, being the problem conceived in the following formulation: How much it's solid waste related to the accidents risks of staff working in critical areas of the Arzobispo Loayza National Hospital, Lima, 2015?, so the aim of establishing the relationship between solid waste and the risks of accidents of staff working in critical areas of the National Hospital Arzobispo Loayza was formulated.

In this investigation was used the hypothetical-deductive type methodology with a correlational design which features a sample of 108 workers, professionals and non-professionals, who work in critical areas from the National Hospital Arzobispo Loayza. The survey of solid waste for the variable 1 and accidents risks for variable 2 was applied.

Through analysis, observation and description of the variables, the relationship between solid waste and accidents risks was established.

Keywords: Solid waste - occupational risks - accidents