



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia Emocional y Clima Escolar en estudiantes
de secundaria de la I. E. N° 157 “José Abelardo
Quiñones” S.J.L. Lima – 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en psicología educativa

AUTORA:

Br. Lidia Felicita Ramos Granados

ASESOR:

Mgtr. Luis Alexis Hidalgo Torres

SECCIÓN:

Educación e idioma

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, niño y adolescente

PERÚ – 2017

Página del Jurado

Mgtr. Cárdenas Canales Daniel Armando

Presidente

Mgtr. López López Marilú

Secretario

Mgtr. Hidalgo Torres Luis Alexis

Vocal

Dedicatoria

A mi familia por demostrarme su apoyo incondicional y permitir lograr mis objetivos, en especial a mi Madre por su comprensión

LIDIA RAMOS GRANADOS

AGRADECIMIENTO

Al finalizar este trabajo muy arduo quiero dar gracias a Dios por permitirme tener esta gran experiencia dentro de la Universidad y haber llegado a la meta trazada, a cada uno de los docentes de la Universidad que fueron parte de este proceso de formación, en especial, a mi profesor asesor Alexis Hidalgo, por sus asertivos comentarios y orientación durante el desarrollo de este trabajo de investigación, a todos mis colegas con quienes intercambiamos experiencias en este recorrido de aprendizaje, por ultimo a todas mis amistades por el apoyo constante

LA AUTORA

Declaración de Autoría

Yo, **Lidia Felicita Ramos Granados de Albarracin**, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “**Inteligencia Emocional y Clima Escolar** en estudiantes de secundaria de la institución educativa N° 157 José Abelardo Quiñones S.J.L 2016”, presentada, en 152 folios para la obtención del grado académico de Magister en Psicología Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, febrero del 2017

Lidia Ramos Granados

DNI: 3288751

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Psicología Educativa presento el trabajo de investigación titulado: **“Inteligencia Emocional y Clima Escolar en estudiantes de secundaria de la institución educativa N° 157 José Abelardo Quiñones de S.J.L 2016”**, Lima-Perú

La presente tesis describe los hallazgos del estudio, el cual tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima escolar en una institución pública del distrito de San Juan de Lurigancho de Lima. La población estuvo conformada por 510 estudiantes del nivel secundario de la institución educativa José Abelardo Quiñones, de la cual se obtuvo una muestra de 219 estudiantes.

El estudio está compuesto de 7 capítulos: en el primer capítulo se muestra los antecedentes de estudio, tanto nacionales como internacionales, asimismo, presentamos la fundamentación científica y la justificación del estudio, para luego referirnos a la realidad problemática y presentar los problemas de investigación, seguido de ello se plantean las hipótesis y los objetivos correspondientes; en el segundo capítulo presentamos el marco metodológico, en la tercer capítulo se presentan los resultados que se han obtenido; en el cuarto presentamos la discusión de dichos resultados, seguida de las conclusiones en un quinto capítulo; las recomendaciones se muestran en el sexto capítulo; finalmente, se presentan las referencias bibliográficas en el séptimo capítulo.

Señores miembros del jurado, espero que mi investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La Autora

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	III
Agradecimiento	iv
Declaración de Autoría	v
Presentación	vi
Resumen	xii
RESUMEN ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Antecedentes	11
1.2. Fundamentación Científica, técnica y humanista	22
1.3. Justificación	45
1.4. Problema	46
1.5. Hipótesis	48
1.6. Objetivos	48
II MARCO METODOLOGICO	52
2.1. variables	53
2.2. Operacionalización de las variables	55
2.3. Metodología	58
2.4. Tipo de estudio	58
2.5. Diseño de investigación	58
2.6. Población, muestra y muestreo	59
2.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos	62
2.8. Métodos de Análisis de Datos	66
2.9. Aspectos Éticos	66
III. RESULTADOS	67
IV. DISCUSION	101
V. CONCLUSIONES	106
VI. RECOMENDACIONES	110
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	113
VIII. ANEXOS	118

Anexo 01 Carta de presentación	119
Anexo 02 Constancia del colegio	120
Anexo03.Fichatécnica de inteligencia emocional	121
Anexo04.Ficha técnica de clima escolar	122
Anexo 05 Inventario de Inteligencia emocional	123
Anexo06 Escala de Clima Social:CLASE(CES)	126
Anexo 07 Pautas interpretativas según el nivel de cociente emocional	129
Anexo 08 Matriz de consistencia	130
Anexo 09 Base de datos Inteligencia Emociona y clima escolar	133

Lista de Tablas

Tabla 1. Operacionalizacion de la variable Inteligencia Emocional	55
Tabla 2. Operacionalizacion de la variable Clima Escolar	57
Tabla 3. Población de Estudiantes de Secundaria	59
Tabla 4. Distribución de la Muestra de Estudiantes por Estratos	61
Tabla 5. Porcentaje de la muestra por sexo y grados	62
Tabla 6. Niveles de inteligencia emocional de acuerdo al sexo	68
Tabla 7. Distribución de datos de acuerdo el nivel de inteligencia emocional	69
Tabla 8. Frecuencias y Porcentajes de los estudiantes según el nivel en la componente Intrapersonal	70
Tabla 9. Frecuencia y porcentaje de estudiantes según nivel en la componente interpersonal	71
Tabla 10. Frecuencia y Porcentaje de estudiantes según nivel en la Componente Adaptabilidad	72
Tabla 11. frecuencia y porcentaje de estudiantes según nivel en la componente manejo de estrés	73
Tabla 12. Frecuencia y Porcentaje de Estudiantes según nivel en la Componente Estado de Animo	74
Tabla 13. Frecuencia y Porcentaje de estudiantes según nivel en la Componente Impresión Positiva	75
Tabla 14. Frecuencia y Porcentajes de estudiantes según Nivel de Percepción de Clima Escolar (CES)	76
Tabla 15. porcentaje de estudiantes según sexo y percepción del clima escolar (CES)	77
Tabla 16. Tabla de contingencia entre la inteligencia emocional y el clima escolar (CES)	78

Tabla 17. Distribución de frecuencias entre la componente intrapersonal y el clima escolar(Tabla de Contingencia)	80
Tabla 18. Distribución de frecuencia entre la componente interpersonal y clima Escolar(ces)(tabladecontingencia)	82
Tabla 19. Distribución de frecuencia entre la componente adaptabilidad y clima escolar(CES) (tabla de contingencia)	84
Tabla 20. Distribución de frecuencia entre la componente manejo de estrés y clima escolar (CES), (tabla de contingencia)	86
Tabla 21. Distribución de frecuencia entre la componente estado de animo y clima escolar (CES) (tabla de contingencia)	88
Tabla 22. Distribución de frecuencia entre la componente impresión positiva y clima escolar (CES) (tabla de contingencia)	90
Tabla 23. Prueba de normalidad	92
Tabla 24. Correlación de spearman de las variables .inteligencia emocional y clima escolar (CES)	93
Tabla 25. Correlación de spearman entre la componente intrapersonal y el clima escolar (CES)	94
Tabla 26. Correlación de spearman entre la componente interpersonal y clima Escolar (CES)	95
Tabla 27. Correlación de Spearman entre la Componente Adaptabilidad y Clima Escolar (CES)	96
Tabla 28. Coeficiente de Correlación de Spearman entre la Componente Manejo de Estrés y Clima Escolar (CES)	97
Tabla 29. Correlación de spearman entre la componente estado de animo y clima escolar (CES)	98
Tabla 30. Coeficiente de correlación de spearman entre la componente impresión positiva y clima escolar (CES)	99

Lista de Figuras

Figura 1. Esquema de diseño de correlacional	58
Figura 2. Porcentaje de estudiantes según nivel en la Inteligencia Emocional	69
Figura 3. Distribución Porcentual de Estudiantes según Nivel en la Componente Intrapersonal	70
Figura 4. Distribución Porcentual de Estudiantes según Nivel en la Componente Interpersonal	71
Figura 5. Frecuencia y Porcentaje de Estudiantes de acuerdo el Nivel en la Componente Adaptabilidad	72
Figura 6. Porcentaje de Estudiantes según Nivel en la Componente Manejo de Estrés	73
Figura 7. Porcentaje de Estudiantes según Nivel en la Componente Estado de animo	74
Figura 8. Porcentaje de Estudiantes de acuerdo el Nivel de la Componente Impresión Positiva	75
Figura 9. Porcentaje de Estudiantes de acuerdo a la Percepción del Clima Escolar (CES)	76
Figura 10. Niveles Comparativos entre la Inteligencia Emocional y el Clima Escolar (CES)	79
Figura 11. Niveles Comparativos entre la Componente Intrapersonal y el Clima Escolar (CES)	81
Figura 12. Niveles Comparativos Entre la Componente Interpersonal y el Clima Escolar (CES)	83
Figura 13. Niveles Comparativos entre la Componente Adaptabilidad y Clima Escolar (CES)	85
Figura 14. Niveles Comparativos entre la Componente Manejo de Estrés y Clima escolar (CES)	87
Figura 15. Niveles Comparativos entre la Componente Estado de Animo y el Clima Escolar (CES)	89
Figura 16. Niveles Comparativos entre la Componente Impresión Positiva y Clima Escolar (CES)	91

Resumen

Se efectuó la siguiente investigación con la finalidad de establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima escolar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa nº 157 José Abelardo Quiñones Ugel 05 - San Juan de Lurigancho Lima –Perú 2016 .Para ello se consideró una muestra conformada por 219 estudiantes del primero al quinto grado de secundaria ,seleccionados mediante muestreo estratificado quienes desarrollaron los instrumentos para la recolección de datos como el inventario de Inteligencia Emocional de Baron.-Ice y la Escala de Clima Social Escolar de Moos adaptadas ambos instrumentos en el Perú .La investigación fue de tipo Básica con diseño no experimental ,transeccional correlacional entre ambas variables .

El 41,6 % de los encuestados muestran nivel adecuado y el 58,4 % poseen capacidad muy desarrollada respecto a la variable inteligencia emocional

En la variable Clima Escolar se obtuvo que el 41,1% de los estudiantes considera que el clima social escolar está a un nivel promedio, mientras que el 27,4 % considera al clima social escolar donde se desenvuelve presenta tendencia a buena. Por otro lado también se obtuvo que existe correlaciones entre las dimensiones de la Inteligencia Emocional y el Clima Escolar, como en la Intrapersonal con 61 ,3% a un nivel adecuada mientras que el clima escolar presenta tendencia a buena con correlación baja de $Rho = 0,363$ de acuerdo a Bisquerra(2009,p.212),y en la dimensión interpersonal una correlación moderada de $Rho =0,514$, en la dimensión adaptabilidad también se encontró una correlación baja de $r=0,317$,en manejo de estrés se obtuvo una correlación moderada de $Rho =0,709$,para un nivel de confianza de 95% ($\alpha= 0.05$) para ello se consideró la interpretación estadística de Rho Spearman

Palabras clave: inteligencia, emociones, inteligencia emocional. Clima social escolar

Abstract

Was carried out the following research with the purpose of analyzing the relationship between emotional intelligence and school climate of class in the students of secondary school José Abelardo Quiñones "Ugel 05 - San Juan de Lurigancho Lima - Peru 2016.' this was a sample composed of 219 students from the first to the fifth grade of secondary, selected by stratified sampling developed instruments for the collection of data as the emotional intelligence of Baron-Ice inventory and the scale of School Social climate of Moos adapted in the Peru. The research was basic with non-experimental design, transactional correlation between the two variables.

41.6% of respondents are adequate and 58.4% possess highly developed capacity with respect to the variable emotional intelligence in the school climate variable was obtained 41.1% of students considered that the school social environment is an average level, while 27.4% considered the school social environment where unfolds presents good trend. On the other hand also was obtained that there is correlation between the dimensions of emotional intelligence and the school climate, as in the Intrapersonal with 61, 3% to a level adequate while school climate has tendency to good with low correlation of $r = 0,363$ according to Bisquera(2009,p.212), and the interpersonal dimension a moderate correlation of $r = 0,514$ in adaptability also met na low correlation of $r = 0,317$ en-stress handling, a correlation was obtained moderate $r = 0,709$, for a 95% confidence level ($\alpha = 0.05$) to do so was considered interpretation of Spearman table

Words key: Intelligence, emotions, emotional intelligence, Climate Social School