



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Perfil del egresado e imagen institucional del instituto
de educación superior tecnológico público Magda
Portal del distrito de Cieneguilla 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magister en administración de la educación**

AUTOR:

Br. Laura Alicia Centeno Fernández

ASESOR:

Dr. Valdez Asto José Luis

SECCIÓN

Educación e Idiomas.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad educativa

PERÚ - 2017

Página del Jurado.

Dr. Raúl Delgado Arenas
Presidente

Dr. Hugo Prado López
Secretario

Dr. José Luis Valdez Asto.
Vocal

Dedicatoria.

A mis padres que siempre confiaron en mí, durante todo este proceso, por sus valores y motivación constante, a los jóvenes que ingresan a este nuevo mundo de conocimiento y aprendizaje en la investigación y su formación.

Agradecimiento

A todas las personas que en el camino de mi formación académica aportaron un granito de arena para poder alcanzar las metas propuestas.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Centeno Fernández, Laura Alicia estudiante del Programa de Maestría en administración Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 41281063 Con la tesis titulada. “Perfil del Egresado E Imagen Institucional del Instituto de Educación Superior tecnológico Público Magda Portal del distrito de Cieneguilla 2017”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 08 de abril del 2017

Centeno Fernández, Laura Alicia.

DNI N° 41281063

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster de Administración de la Educación, presento la Tesis titulada “Perfil del Egresado e Imagen Institucional del Instituto de Educación Superior tecnológico Público Magda Portal del distrito de Cieneguilla 2017”

La investigación tiene por finalidad determinar la relación que existe entre Perfil del egresado e imagen institucional del instituto de educación superior tecnológico público Magda Portal del distrito de Cieneguilla 2017. Señores miembros del jurado, pongo a vuestra disposición esta investigación para ser evaluada esperando merecimiento de aprobación.

La Autora

Índice

	Pag.
Páginas Preliminares	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria.	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenidos	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	15
1.2 fundamentación científica, técnica o humanística	20
1.3 Justificación	30
1.4 Problema	31
1.5 Hipótesis	36
1.5 Objetivos	37
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	40
2.2. Operacionalización de variables	41
2.3. Metodología	42
2.4. Tipos de estudio	43
2.5. Diseño	43
2.6. Población, muestra y muestreo	44
2.7. Técnicas en instrumentos de recolección de datos	45
2.8. Método de análisis de datos	50
III. RESULTADOS	53
IV. DISCUSIÓN	72
V. CONCLUSIONES	76
VI. RECOMENDACIONES	79
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	81
ANEXOS	89

Anexo

Anexo 1	Matriz de Consistencia	89
Anexo 2	Instrumento:	92
Anexo 3	Validación del instrumento	95
Anexo 4	Base de Datos	103
Anexo 5	Artículo científico	107

Lista de Tablas

Tabla 1	Operacionalización de variable Imagen institucional	41
Tabla 2	Operacionalización de variable 2 perfil del egresado	42
Tabla 3	Juicio de expertos lista de cotejo de Imagen institucional.	47
Tabla 4	Confiabilidad KR20 lista de cotejo de de Imagen institucional.	47
Tabla 5	Juicio de expertos lista de cotejo de Imagen institucional.	49
Tabla 6	Confiabilidad KR20 lista de cotejo de de Imagen institucional.	50
Tabla 7	Escala de interpretación para la correlación de Spearman	51
Tabla 8	Imagen Institucional del Egresado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Magda Portal, del distrito de Cieneguilla, 2017	53
Tabla 9	Perfil del Egresado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Magda Portal, del distrito de Cieneguilla, 2017	54
Tabla 10	Dimensión de Administración del Perfil del Egresado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Magda Portal, del distrito de Cieneguilla, 2017	55
Tabla 11	Dimensión de Asistencia en hostelería del Perfil del Egresado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Magda Portal, del distrito de Cieneguilla,	56
Tabla 12	Dimensión de Recepción y consejería del Perfil del Egresado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Magda Portal, del distrito de Cieneguilla, 2017	57
Tabla 13	Distribución de frecuencias entre Imagen institucional y el Perfil del Egresado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Magda Portal, del distrito de Cieneguilla, 2017	58

Tabla 14	Distribución de frecuencias entre mision y el Perfil del Egresado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Magda Portal, del distrito de Cieneguilla, 2017	59
Tabla 15	Distribución de frecuencias entre Vision y el Perfil del Egresado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Magda Portal, del distrito de Cieneguilla, 2017	61
Tabla 16	Distribución de frecuencias entre Valores y el Perfil del Egresado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Magda Portal, del distrito de Cieneguilla, 2017	62
Tabla 17	Distribución de frecuencias entre objetivos y el Perfil del Egresado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Magda Portal, del distrito de Cieneguilla, 2017	63
Tabla 18	Coeficiente de Correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre las variables Imagen institucional y el Perfil del Egresado	65
Tabla 19	Coeficiente de Correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre la dimensión visión de la variable Imagen institucional y el Perfil del Egresado	66
Tabla 20	Coeficiente de Correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre la dimensión misión de la variable Imagen institucional y el Perfil del Egresado	67
Tabla 21	Coeficiente de Correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre la dimensión valores de la variable Imagen institucional y el Perfil del Egresado	68
Tabla 22	Coeficiente de Correlación Rho de Spearman, en la prueba de hipótesis entre la dimensión objetivos de la variable Imagen institucional y el Perfil del Egresado	70

Listar de figura

Figura 1	Imagen Institucional del Egresado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Magda Portal, del distrito de Cieneguilla, 2017	53
Figura 2	Perfil del Egresado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Magda Portal, del distrito de Cieneguilla, 2017	54
Figura 3	Dimensión de administración del Perfil del Egresado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Magda Portal, del distrito de Cieneguilla, 2017	55
Figura 4	Dimensión de Asistencia en hostelería del Perfil del Egresado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Magda Portal, del distrito de Cieneguilla, 2017	56
Figura 5	Dimensión de Recepción y consejería del Perfil del Egresado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Magda Portal, del distrito de Cieneguilla, 2017	57
Figura 6	Niveles entre Imagen institucional y el Perfil del Egresado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Magda Portal, del distrito de Cieneguilla, 2017	58
Figura 7	Niveles mision y el Perfil del Egresado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Magda Portal, del distrito de Cieneguilla, 2017	60
Figura 8	Niveles entre vision y el Perfil del Egresado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Magda Portal, del distrito de Cieneguilla, 2017	61
Figura 9	Niveles entre valores y el Perfil del Egresado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Magda Portal, del distrito de Cieneguilla, 2017	62
Figura 10	Niveles entre objetivos y el Perfil del Egresado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Magda Portal, del distrito de Cieneguilla, 2017	64

RESUMEN

La investigación tiene por objetivo determinar la relación que existe entre imagen institucional y perfil del egresado del instituto de educación superior tecnológico público Magda Portal del distrito de Cieneguilla 2017.

El estudio corresponde a un enfoque cuantitativo utiliza el método hipotético deductivo, diseño no experimental descriptivo correlacional de corte transversal. Se aplicó la técnica de encuesta a 80 egresados quienes conforman la muestra, la recolección de datos se hace a través de dos instrumentos dicotómicos.

Los resultados corroboran que existe correlación significativa entre el perfil del egresado y la imagen institucional, r de Spearman =,826 que indica una correlación alta directa con p valor=.000 que es menor a α =.05 por lo que decide rechazar la hipótesis alternativa que dice Existe relación significativa entre Imagen institucional y el Perfil del Egresado del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Magda Portal, del distrito de Cieneguilla, 2017

Palabras Claves: Imagen institucional y el Perfil del Egresado

ABSTRACT

The research aims to determine the relationship between institutional image and profile of the graduate of the public technological higher education institute Magda Portal of the district of Cieneguilla 2017.

The study corresponds to a quantitative approach using the hypothetical deductive method, non-experimental descriptive correlational cross-sectional design. The survey technique was applied to 80 graduates who make up the sample, the data collection is done through two dichotomous instruments.

The results corroborate that there is a significant correlation between the graduate profile and the institutional image, Spearman's $r = .826$ indicating a direct high correlation with $p\text{-value} = .000$ that is less than $\alpha = .05$ and therefore decides to reject the alternative hypothesis That says There is a significant relationship between Institutional Image and the Profile of the Graduate of the Institute of Higher Education Technological Public Magda Portal, Cieneguilla district, 2017.

Key Words: Institutional Image and the Profile of the Graduate