



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Gestión Logística y su Incidencia en el Nivel de Abastecimiento de
la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE :

Licenciado en Administración

AUTOR(ES):

Salazar Rios, Jesus Amadeo (orcid.org/0000-0002-3410-0507)

Vela Flores, Madeleine Russela (orcid.org/0000-0002-6334-0227)

ASESOR(ES):

Mtro. Díaz Saavedra, Robin Alexander (orcid.org/0000-0003-2707-8193)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

TARAPOTO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios por guiar mis pasos, a mi mamá por haber sido mi componente principal en mi vida, haberme apoyado y motivado durante toda mi etapa universitaria.

A mi hija Chloe Alondra por tenerme mucha paciencia, comprensión y sobre todo darme un amor incondicional, para seguir adelante y no rendirme ante cualquier adversidad.

Madeleine Russela Vela Flores

Dedico este trabajo en primer lugar a mis padres, por ser mi más importante fortaleza, soporte y guía.

A mi hermano, que, a pesar de no estar físicamente hoy con nosotros, siempre fue y será, una de mis principales compañías y guías espirituales.

Jesus Amadeo Salazar Rios

Agradecimiento

En primer lugar, a Dios nuestro creador, por ser mi fortaleza en momentos de debilidad y darme el valor de seguir con mis metas propuestas.

Asimismo, agradezco a la Asociación para el desarrollo de la educación en San Martín – Perú, por concederme la oportunidad de estudiar una carrera universitaria.

Por último, a nuestro asesor de tesis, por guiarnos durante todo el proceso de la investigación y por apoyarnos en conseguir una de nuestras metas más importante a nivel académico.

Madeleine Russela Vela Flores

Agradecer en primera instancia, a mi Dios, por lo bueno y lo malo, por la salud y el trabajo, y por concederme la vida.

En segundo, al universo, por seguir siendo parte de él, por el espacio concedido, por lo positivo y lo aprendido de lo negativo.

Por último, pero no menos importante, a mis padres, por ser mi mayor soporte, por los valores inculcados y la cultura de fe, a ellos, mi mayor y más sincera gratitud.

Jesus Amadeo Salazar Rios

ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN.....	1
II.	MARCO TEÓRICO.....	8
III.	METODOLOGÍA.....	20
3.1.	TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
3.2.	VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN.....	21
3.3.	POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO.....	23
3.4.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	24
3.5.	PROCEDIMIENTO.....	25
3.6.	MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS.....	25
3.7.	ASPECTOS ÉTICOS.....	25
IV.	RESULTADOS.....	26
V.	DISCUSIÓN.....	39
VI.	CONCLUSIONES.....	43
VII.	RECOMENDACIONES.....	44
	REFERENCIAS.....	46
	ANEXOS.....	52

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1 Análisis sociodemográfico</i>	<i>26</i>
<i>Tabla 2 Análisis de Fiabilidad de Alfa de Cronbach de Gestión Logística y Nivel de Abastecimiento.....</i>	<i>30</i>
<i>Tabla 3 Análisis descriptivo de la Gestión Logística de los servidores públicos de la Red de Salud Huallaga.....</i>	<i>31</i>
<i>Tabla 4 Análisis descriptivo del Nivel de Abastecimiento de los servidores públicos de la Red de Salud Huallaga.....</i>	<i>32</i>
<i>Tabla 5 Prueba de normalidad – Shapiro – Wilk para una muestra</i>	<i>33</i>
<i>Tabla 6 Análisis de correlación entre la Gestión Logística y el Nivel de Abastecimiento de los servidores públicos de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021</i>	<i>35</i>
<i>Tabla 7 Análisis de correlación entre la Gestión Logística y la Logística Hospitalaria de los servidores públicos de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021</i>	<i>36</i>
<i>Tabla 8 Análisis de correlación entre la Gestión Logística y el Poder Adquisitivo de los servidores públicos de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021.....</i>	<i>37</i>
<i>Tabla 9 Análisis de correlación entre la Gestión Logística y la Gestión de Almacenes de los servidores públicos de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021</i>	<i>38</i>

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Proceso e Indicadores Logísticos.....	11
Figura 2 Agentes que intervienen en la logística	12
Figura 3 Cadena de Suministro	18
Figura 4 Actividades del Abastecimiento Estratégico	19
Figura 5 Género	27
Figura 6 Edad	27
Figura 7 Grado de Instrucción	28
Figura 8 Condición Laboral.....	28
Figura 9 Lugar de Procedencia	29
Figura 10 Área de trabajo.....	29

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión logística y el nivel de abastecimiento de la Red de Salud Huallaga, Saposoa, 2021. La investigación fue de enfoque cuantitativo con alcance descriptivo correlacional ya que realizó la evaluación sobre el grado de relación entre las variables de estudio. El diseño de investigación fue no experimental de corte transversal debido a que se llevó a cabo el proceso sin tener que manipular las variables. Abarcó una población y muestra igual a 50 servidores públicos pertenecientes a las áreas de logística, SISMED, almacén y cadena de frío. Para la recolección de datos, se usaron dos encuestas, los cuales fueron validados mediante juicio de expertos y se comprobó su fiabilidad mediante el Alpha de Cronbach. Haciendo uso del análisis descriptivo de correlación de Rho de Spearman, se obtuvo un resultado de $Rho = 0,107$, con una $p\text{-valor} \geq 0.05$, por lo cual se concluyó que, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, es decir, que no existe relación significativa entre la gestión logística y el nivel de abastecimiento de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021.

Palabras claves: Gestión logística, nivel de abastecimiento, cadena de suministro, cadena de valor.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the relationship between logistics management and the supply level of the Huallaga Health Network, Saposoa, 2021. The research was quantitative approach with a descriptive correlational scope since it carried out the evaluation on the degree relationship between the study variables. The research design was non-experimental, cross-sectional because the process was carried out without having to manipulate the variables. It covered a population and a sample equal to 50 public servants belonging to the logistics, SISMED, warehouse and cold chain areas. For data collection, two surveys were used, which were validated by expert judgment and their reliability was verified using Crombach's Alpha. Using Spearman's descriptive Rho correlation analysis, a result of $Rho = 0.107$ was obtained, with a $p\text{-value} \geq 0.05$, for which it was concluded that the alternative hypothesis is rejected and the null hypothesis is accepted, that is, , that there is no significant relationship between logistics management and the supply level of the Huallaga Health Network, Saposoa 2021.

Keywords: Logistics management, supply level, supply chain, value chain.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el mundo donde vivimos nos demuestra que, los órganos de salud del estado están en la necesidad de bregar de manera constante sus procesos y operaciones logísticas. El contexto actual tanto por parte de la globalización como de la pandemia, han generado un cambio paradigmático en el concepto de la logística como una revolución para las actividades que esta maneja, de tal manera que se consolidaron alternativas de solución inherentes para el desarrollo, no solo de la economía, sino de todos las operaciones y procesos que las instituciones realizan en el intento de proveer un servicio eficiente y de calidad.

Sumado a esto, Alvarado, (2020) nos indica que los problemas de abastecimiento son debido a un pésimo manejo de las actividades de gestión logística, siendo los causantes, el mal manejo de los recursos públicos y el uso inadecuado del proceso de compras; considerándose así uno de los principales problemas para las entidades públicas de salud del estado, trayendo consecuencias como el aumento de la mortalidad en el país y la pérdida de credibilidad (p. 11).

Frente a esto, Salazar, (2016), sugiere que las entidades de salud del Estado deben esforzarse para alcanzar los estándares de calidad y cobertura, como también, disponer de estrategias que aseguren el abastecimiento necesario. Además, menciona que el sistema de aprovisionamiento público, juega uno de los roles de más importancia, ya que, depende de dicho sistema la eficiencia del servicio, tanto en la recepción como en ofrecer una respuesta satisfactoria a la ciudadanía (p. 3).

No obstante, las diferentes alternativas de solución surgen en base a la complejidad del problema, y es que no podemos ser ajenos a la innovación y desarrollo. Es por ello que optamos por la gestión logística como variable de solución frente a las falencias y precariedades que se puedan presentar en el contexto. Amin & Shahwan, (2020) sustentan que la implementación de la gestión logística puede repercutir dentro de las actividades logísticas, tanto en el costo producción como en la de transporte, y que, en consecuencia, mejoraría la ventaja competitiva. Por tanto, ellos deducen que la gestión logística debe ser el eje del negocio, a través de la correcta formulación,

diseño y proceso de las prácticas logísticas con el objetivo de incrementar la eficiencia de la organización (p. 3).

Mencionado todo esto, nos centramos en el área logística de la Red de Salud Huallaga, dicha red alberga un total de 39 establecimientos de salud distribuidos en dos micro redes (Micro Red Saposoa y Micro Red Sacanche). Actualmente, la Red de Salud de Huallaga en coordinación con las diferentes entidades de salud, tanto a nivel regional como nacional, se encuentra en una etapa de mejora y adaptación frente a los constantes cambios, normativas y amenazas contra la salud. Los procesos de requerimiento de bienes en las diferentes áreas suelen tener una deficiencia administrativa, el cual se ha convertido en uno de los problemas característicos de estos órganos del Estado. Siguiendo esta línea, el abastecimiento para ambas micro redes no es del todo eficiente, ya que, con el problema ya mencionado, los requerimientos toman tiempo en ser atendidos, y a consecuencia de ello muchos puestos de salud y centros de salud, terminan colapsando por la falta de insumos, materiales, y/o medicamento. Así mismo, la descoordinación con el personal de transporte para la recepción y distribución de materiales es otro factor de atrasos que se reflejan en las actividades logísticas. Añadido a ello, la falta de organización y espacio dentro de los diferentes almacenes, ocasionan un descontrol de los bienes y materiales que se distribuyen dentro de ellos.

Este estudio muestra importancia frente a las investigaciones anteriores. En lo internacional, Palomar & Álvarez (2020), en su artículo titulado *El Servicio de Farmacia Frente a la Logística de Abastecimiento de Medicamentos en Madrid, 2020*; enfocaron su estudio en las dificultadas que sufren los hospitales de forma abrupta a causa del COVID-19, puesto que los procesos como la logística de adquisiciones se vieron duramente afectados, paralelo a ello, surgieron otras falencias como el desabastecimiento, procedimientos de compras nuevos y más complejos, etc. Frente a esto, se propusieron desarrollar estrategias para afrontar dichas falencias, cuyos análisis de los resultados arrojaron que era necesario el rediseño del proceso de aprovisionamiento y establecer estrategias para la optimización de

almacenes, avanzar hacia un modelo de gestión logística 3.0 y el necesario flujo de comunicación a tiempo real (p. 2,3 y 4).

Burrell, Harmon, & Wright (2020), en su artículo titulado *Cadena de Suministro y Gestión Logística y Política de Puerta Abierta Sobre la Introducción a la Seguridad Cibernética*. Ponen en alerta la necesidad de integridad y confiabilidad entre la cadena de suministro y logística. Las actividades de gestión tienen un conjunto bien establecido de marcos teóricos que guían a las organizaciones y gerentes en el campo, sin embargo, lo que falta es un marco integral y establecido entre la logística y la cadena de suministro referente a la seguridad cibernética. El área emergente de la seguridad de la cadena de suministro cibernético continúa careciendo de modelos adecuados para ayudar a proteger los datos y sistemas. En las industrias actuales, la ciberseguridad ya no es solo una tecnología de la información asunto, es una cuestión de sostenibilidad y estrategia empresarial. Las organizaciones progresistas son aquellas que pueden crear métodos, políticas y enfoques que alienten a los empleados a desempeñar un papel activo en el proceso de información y ciberseguridad. (p. 2).

Trivellas, Malindretos, & Reklitis (2020), en su estudio *titulado Implicaciones de la Gestión de la Logística Ecológica en Desempeño Sustentable de Negocios y Cadena de Suministro Evidencia de una Encuesta en el Sector Agroalimentario Griego*. Las cadenas de suministro agroalimentarias verdes atraen cada vez más el interés de la investigación, debido a su capacidad potencial de resiliencia frente a crisis recientes, así como preocupaciones de los consumidores finales sobre cuestiones de sostenibilidad. En particular, los factores del proceso de toma de decisiones logísticas y su impacto en diferentes aspectos del rendimiento no ha atraído mucha atención, sin embargo, los elementos que diferencian las cadenas de suministro agroalimentarias de otros tipos de cadenas de suministro, es la creciente ética social y los desafíos ecológicos involucrados en su negocio. En este sentido, la comprensión suficiente de la gestión logística verde, engloba diversos elementos, funciones y procesos en contexto a la sostenibilidad de desarrollo dentro de un entorno empresarial dinámico, dirigiendo la atención a los ejecutivos funcionarios de empresas de la cadena de suministro

agroalimentario. Por lo tanto, este estudio destaca la necesidad de un nuevo marco holístico que integre estos elementos de desempeño en la toma de decisiones (p. 2).

En el marco nacional, Seclén, Cajas, & Herrera, (2018) en su trabajo de investigación titulado *Propuesta de Mejora del Proceso de Abastecimiento de Medicamentos a través de Compras Corporativas para Mejorar el Acceso a Medicamentos de los Asegurados al Seguro Integral de Salud*, su problemática se enfoca en los factores por la cual, los pacientes afiliados al (SIS), no se abastecen con la cantidad de medicamentos prescritos, así como la ausencia de algunos medicamentos de alta demanda. El análisis y diagnóstico del aprovisionamiento de dicha entidad, permitió determinar las carencias en los procesos que se ejecutan dentro de la cadena de suministro. Dichas falencias ayudaron a elaborar alternativas de mejora en el proceso de aprovisionamiento, tomando medidas como las compras agrupadas, la gestión de stock y la iniciativa de nuevos roles (p. 2).

Montoya, (2020) en su investigación titulada *Propuesta para Mejorar el Abastecimiento de los Clientes de la Empresa Corporación Bioquímica Internacional SAC Chimbote, 2020*; la problemática de la investigación, radica en el software con el cual la empresa cuenta para la recepción y entrega de sus productos, a esto lo complementa la ausencia de preparación por parte del recurso humano respecto al manejo del sistema ya mencionado, causando entregas tardías o que estas lleguen en las cantidades incorrectas. Por el cual se sugiere mantener al personal constantemente capacitado en estas nuevas tendencias digitales para reducir las carencias que muestra el modelo de abastecimiento y la eliminación de más situaciones desfavorables (p. 3).

En el ámbito local, Arévalo, (2017) en su investigación titulado *Evaluación de la Gestión Logística y la Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Pastelería y Panadería Deli E.I.R.L, Tarapoto año 2016*, dicha investigación consistió en realizar una evaluación específicamente en el área de almacenes, ya que es de suma importancia tener el control y manejo actualizado de las mismas para evitar deficiencias en el abastecimientos así como otro tipo de falencias. Evidentemente se identificó muchas carencias, ya que la empresa no cuenta con un control organizado en el proceso de recepción y emisión de

sus productos, asimismo, este no proporciona los detalles acerca de la calidad de los productos, generando pérdidas en la utilidad. Es por ello que se recomienda aplicar una correcta gestión logística, ya que, gracias a ello, mejorarían no solo las ventas, sino también, la ventaja competitiva en el mercado (p. 11).

Huacayo (2018), con su estudio que lleva por título *Gestión de Abastecimiento y Disponibilidad de Productos Farmacéuticos en la Unidad Ejecutora N° 404-Hospital II-2 Tarapoto, 2018*; enfocaron su problemática en la disminución de los productos farmacéuticos, cuya carencia ocasionaron desabastecimiento y falta de continuidad en los tratamientos; es por ello que la población ha perdido credibilidad en las entidades públicas que presta servicio de salud. Esto se deben a múltiples factores como son: deficiente programación, atenciones inoportunas, escaso presupuesto, tramites burocráticas, cambios continuos de personal, falta de especificaciones técnicas, mercado fragmentados y de poco volumen, entre otros. En la región San Martín, la unidad ejecutora N° 404 Hospital II-2 Tarapoto, no es ajena a esta problemática, la insatisfacción por parte del usuario debido a la baja disponibilidad de los productos farmacéuticos es evidente. Es por ello que, gracias a este trabajo, se buscó múltiples factores que intervienen directa o indirectamente con la adquisición de los tipos de productos ya mencionados, así como también, se puso a disposición posibles soluciones para agilizar los procesos (p. 2).

En la investigación se planteó el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y el nivel de abastecimiento de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021? Y, como problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la logística hospitalaria de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021?; ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y el poder adquisitivo de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021? Y ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la gestión de almacenes de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021?

En base a los problemas ya mencionados en la investigación, se planteó las siguientes justificaciones de estudio. Justificación social, en la Red de Salud Huallaga, es evidente las deficiencias dentro del sistema logístico para el abastecimiento de ambas micro redes (Saposoa y Sacanche); llegando en

algunas ocasiones a no respaldar la demanda actual, aún más por la coyuntura de salud que se viene atravesando. Con la finalidad de que las resultantes en el presente proyecto de investigación puedan tener uso y consideración en investigaciones futuras, con el objetivo de mejorar y aportar en el bienestar de la población. Justificación teórica, en las actividades de la Red de Salud Huallaga se tendrá repercusiones con respecto al tema de abastecimiento, en su mejora y eficiente flujo de suministros; con la espera de resultados favorables para el proceso de aprovisionamiento, y disponibilidad para los establecimientos de salud aledaños. Justificación práctica, servirá para que la Red de Salud Huallaga obtenga un resultado favorable en su gestión logística, implementando estrategias que mejoren el aprovisionamiento de los recursos, para evitar el desabastecimiento en las diferentes áreas, de esta manera los puestos de salud y centros de salud no terminen colapsados por la falta de insumos, materiales y/o medicamentos. Justificación metodológica, desde la perspectiva metodológica, el trabajo de investigación sirve para posteriores investigaciones con finalidades similares, dentro del mundo de la indagación de los dogmatismos sociales, mediante la aplicación del método científico para dar a conocer la vinculación de las variables abordadas y dar respuesta a las hipótesis planteadas.

En la investigación se planteó los siguientes objetivos. Objetivo General: Determinar la relación entre la gestión logística y el nivel de abastecimiento de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021. Objetivos Específicos: Determinar la relación entre la gestión logística y la logística hospitalaria de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021; Determinar la relación entre la gestión logística y el poder adquisitivo de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021 y Determinar la relación entre la gestión y la gestión de almacenes de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021.

En la investigación se planteó como hipótesis general, H_i : Existe una relación significativa entre la gestión logística y el nivel de abastecimiento de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021; H_0 : No existe una relación significativa entre la gestión logística y el nivel de abastecimiento de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021. Las hipótesis específicas se detallan a continuación, H_1 : Existe una relación significativa entre la gestión logística y la logística

hospitalaria de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021; H2: Existe una relación significativa entre la gestión logística y el poder adquisitivo de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021; H3: Existe una relación significativa entre la gestión logística y la gestión de almacenes de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Para expandir el estudio de nuestra investigación, se ha recopilado una serie de investigaciones relacionados a nuestras variables de estudio como referencia a trabajos previos.

En el marco internacional, Leal (2018), en su investigación titulado *Gestión Logística de Materiales en la Industria Petrolera Venezolana*. Su objetivo fue describir la gestión logística de materiales de dicha industria petrolera. Fue un estudio de tipo descriptivo con diseño de campo transeccional. Su población estuvo conformada por 45 sujetos informantes. Se empleó la encuesta para la recolección de datos a través de un cuestionario, cuya confiabilidad fue de 0,987 a través del método de Coeficiente Alfa de Cronbach. Los resultados demostraron que la gestión logística de materiales en aquella industria petrolera, se categorizó como de alta gestión. Concluyendo que la gerencia pone en práctica un alto desenvolvimiento en el manejo de los procesos de gestión (p. 16).

Beck, Silva, Fasolo, Serpa, & Mendes (2021), en su investigación titulada *Análisis de gestión logística y relaciones entre proveedor de frigorífico y de ganado de carne*. Tuvo como objetivo investigar la integración entre matadero y proveedor, realizando un análisis de la gestión logística. Fue un estudio de enfoque cualitativo, tipo descriptivo. Su población la conformaron 4 proveedores y 58 empleados. Se realizaron entrevistas de preguntas abiertas para la recolección de información. Con los resultados se realizó un análisis de toda la gestión de la cadena logística cárnica. bovinos, ayudando a verificar los puntos críticos y la existencia de posibles sugerencias de mejora; llegando a la conclusión de que la gestión logística que se realiza en gran parte de forma correcta, y todas las premisas se llevan a cabo apropiado para que exista eficiencia en los procesos que se lleven a cabo, así como un alto control sobre los mismos, lo que destaca la calidad de los productos ofrecidos (p. 2).

A nivel nacional, Guevara, (2020), en su tesis titulado *La Programación de Abastecimiento y la Gestión Logística en la Universidad Nacional de Huancavelica, 2017*. El objetivo principal fue determinar la relación que existe

entre la programación de abastecimiento y la gestión logística en dicha Institución de estudios superior. El tipo de investigación fue aplicada, con nivel descriptivo y correlacional. La muestra estuvo conformada por 80 trabajadores de dicha universidad. El tipo de instrumento aplicado fue el cuestionario de encuesta. El autor concluyó con los resultados, que si determinaron una correlación positiva de 0,465 con un nivel de significancia de $0,000 < 5\%$ en referencia a la prueba estadística de correlación por rangos de Spearman con un puntaje de 0,465 (p. 5).

Parodi (2017), en su investigación titulado *Gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay – 2016*. Su objetivo fue establecer la relación entre la gestión administrativa y la gestión logística de los trabajadores públicos del ya mencionado hospital. Su enfoque fue cuantitativo, con diseño no experimental, tipo descriptivo, transversal y correlacional. Su población estuvo conformada por 120 trabajadores de las áreas administrativas y asistenciales. Logró obtener una muestra aleatoria simple proporcional y se aplicó a 101 servidores públicos. Para la recolección de datos se hizo uso del cuestionario, obteniéndose de este una confiabilidad igual a 0,938 para la primera variable, y 0,964 para la segunda. Los resultados concluyeron que, si existe una relación moderadamente positiva entre ambas variables, con un Spearman $R_o=0,539$ frente a un grado de significancia $p < 0,05$ (p.7).

En el nivel local, Arévalo & Valdez, (2018), en su investigación titulado *La Gestión Logística y su Relación con el Nivel de Abastecimiento de la Empresa FerroHogar S.A.C., Ciudad de Tarapoto, 2018*. Su objetivo fue determinar la relación existente entre la gestión logística con el nivel de abastecimiento de dicha empresa. Tuvo un tipo de investigación descriptivo y correlacional, con diseño no experimental. Se contó con la participación de 606 clientes y una muestra de 235 usuarios con los que se pasó a encuestar para luego determinar la relación de ambas variables. Resultando para la gestión logística, que ocasionalmente se evidencia una buena gestión de esta; para el nivel de abastecimiento, que al igual que en la gestión logística, resultó que eventualmente se origina un buen nivel de abastecimiento. Concluyendo y afirmando que, si existe una relación positiva entre ambas variables, según el

coeficiente de correlación del Spearman igual a 0.181 y un valor de significancia de $0.005 < 0.05$, por lo que se acepta la hipótesis alterna (H_i) y se rechaza la hipótesis nula (H_o) (p. 12).

Ordoñez, (2019), en su investigación titulada *Gestión Logística y Cumplimiento de Metas en un Contexto COVID-19 en la Zapatería Kiara Lizeth, Tarapoto, 2020*. El objetivo fue establecer la relación entre la gestión logística y cumplimiento de metas en dicha zapatería, frente a un contexto de pandemia. Con un tipo de investigación básica y de diseño no experimental, descriptiva correlacional. La técnica utilizada fue el análisis documental valiéndose de instrumentos dos guías de análisis documental. La población se conformó de 50 marcas de calzados. Los resultados mostraron el cambio del cumplimiento de objetivos en el periodo correspondiente entre los años 2015-2019. Dentro del periodo mencionado, el nivel de gestión logística marcó un 54% bueno, 42% malo y 4% regular. El nivel del cumplimiento de metas indicó 50% malo, 32% bueno y 18% regular. Se concluyó con la determinación de la existencia de una relación significativa entre las variables con una correlación positiva moderada de un Rho Spearman igual a 0.526 y un valor de significancia de menor a 0.01 (p. 7).

Para conceptualizar a nuestras variables, dimensiones y algunos términos relacionados a ellos, se tuvo que recurrir al criterio de algunos autores que nos ayudaran a comprender mejor las definiciones. Para empezar, optamos por la conceptualización del término logística.

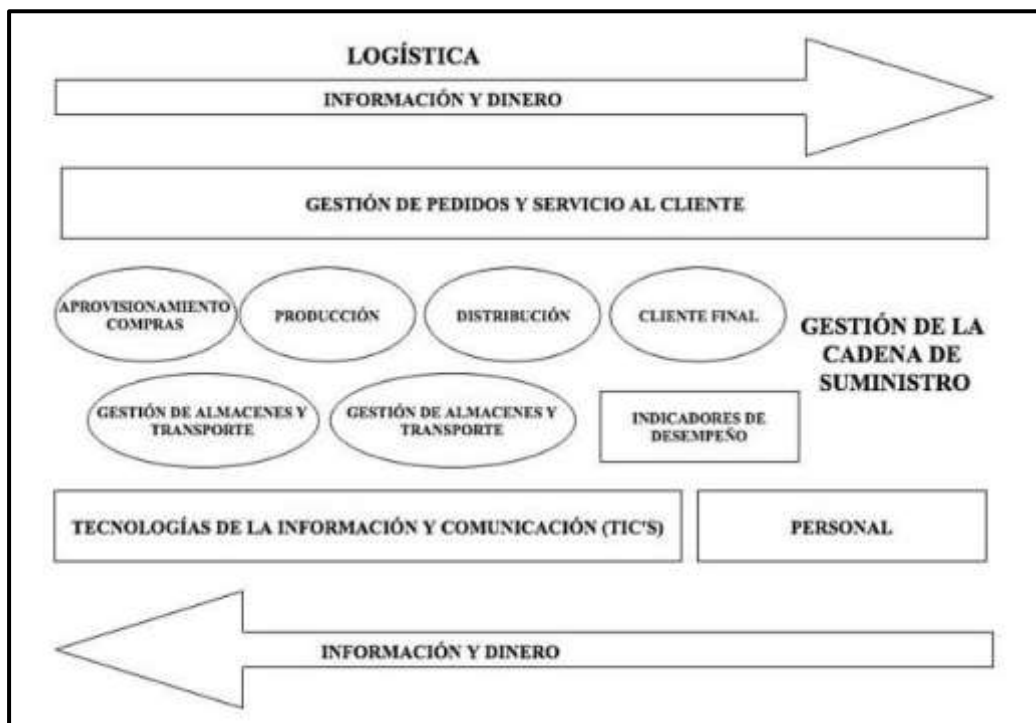
Para Serna, Fonseca & Duque (2017), la logística corresponde una serie de actividades, dentro de las cuales comprenden la programación, calculo, inspección y localización de posibles mejoras para la cadena de suministro. Principalmente la logística opera como puente entre el aprovisionamiento y el consumidor final a través de la distribución. Tiene por objeto primario atender las demandas en base a la cantidad, oportunidad y calidad (p. 3).

Mientras que para Ospina & Sanabria (2017), su concepto por logística integra términos como gestión, planeación y la dirección de los procesos que conforman las áreas, sucesos y sistemas de las empresas como la producción, aprovisionamiento, mantenimiento, recepción y distribución (p. 5).

Por otra parte, para L. Martínez (2018), define a la logística desde un punto de vista integrado como un conjunto de métodos e instrumentos gestionados para organizar la constitución y procesos operacionales de la organización, partiendo como un sistema complejo que le permite a la empresa aplicar estrategias en función a sus metas y objetivos (p. 4).

En base a los conceptos mencionados, resumimos que la logística es un proceso que se ayuda de la administración y herramientas como la cadena de suministros, con el fin de cubrir y mejorar el flujo de actividades para la gestión y planificación que comprende el ciclo de producción o de servicio, según corresponda la actividad de la empresa.

Figura 1 *Proceso e Indicadores Logísticos*



Fuente: *Gómez, Zuluaga, & Ceballos (2019)(p. 4)*

En la primera figura podemos apreciar la interacción del proceso logístico con sus indicadores a través de la cadena de suministro. Asumiendo que, gracias a la correcta administración de estas actividades, se garantiza un aumento en la productividad, alcance en la demanda y utilidad. Madriz (2019), nos dice que los procesos logísticos están dirigidos a atender la demanda por parte de los elementos de la cadena de valor (proveedores, procesos internos, clientes y entorno). Asegurando la eficiencia en el flujo del proceso productivo y prestación de servicios.

Figura 2 *Agentes que intervienen en la logística*



Fuente: Serrano & Caveró (2019)(p. 16)

En la segunda figura podemos observar los principales agentes que se interrelacionan con la logística y sus procesos, con el objetivo de mantener el equilibrio de la cadena de valor de la organización.

Haciendo enfoque a nuestra variable solución, Pinheiro, Breval, & Rodríguez (2017), consideran a la gestión logística, como la administración de esta. En este concepto se incluyen términos como medios de transporte, depósito, plaza de fabricación, control de existencias, pedidos, compras, distribución, embalaje, devolución y medición del volumen de pedidos, como actividades

que debe ofrecer una organización en sus productos y servicios de acuerdo a la demanda comercial y exigencias (p. 2).

Azeem (2019), nos dice que la gestión logística ayuda a comprender el proceso de obtención de material e información dentro y fuera de la organización. Asimismo, la describe como el soporte para el suministro de materiales, comprendiendo todo el proceso de producción. Es considerada también como factor importante para cualquier organización, ya que esta permite obtener un enfoque eficiente hacia las actividades entrantes como salientes (p. 2).

Payal, Ahmed, & Debnath, (2019), describen a la gestión logística desde una perspectiva empresarial como el suministro primordial de materia, desde el origen de la producción hasta el punto final o de entrega. Asumen también que la logística desempeña un papel vital para el rendimiento de la organización, que incluye información exhaustiva, transferencia de mercancías, la gestión de inventarios, gestión de almacenes y el embalaje (p. 2).

Bekele & Anbessa (2021), menciona que la gestión logística tiene como algunos de sus objetivos lograr la entrega correcta, en la cantidad indicada, en la mejor condición, en el lugar correcto, en el momento adecuado, al menor costo posible. Asimismo, al ser implementado como sistema de información, este permite a los usuarios obtener los datos correctos de una forma eficiente (p. 2).

Podemos deducir que la gestión logística nos proporciona una visión más detallada y sistematizada de los procesos operacionales dentro de la empresa u organización, abarcando no solo las actividades correspondientes al sector logístico, sino también de las áreas que se relacionan con ella, y que, a comparación de la logística tradicional, esta se ayuda de herramientas digitales como el uso de sistemas de información, con el fin de mejorar la eficiencia en las actividades y cumplimiento de metas, como también, en hacer más competitivo a la organización en el mercado.

Para complementar el estudio, mencionaremos y conceptualizaremos en base a autores, algunos de los sistemas de información más conocidos y usados por la gestión logística.

Como primer sistema de información, Madanhire & Mbohwa (2016), hace alusión de la Planificación de Recursos Empresariales o Enterprise Resource Planning (ERP), esta herramienta estratégica digital, sincroniza, integra y aerodinamiza los datos y procesos de la organización en un sistema de información, convirtiéndose en una ventaja competitiva dentro del ambiente comercial (p. 2).

Dewi & Saroso, (2016) hablan acerca de la Planificación de Requerimientos de Material o Material Requirements Planning (MRP), asegurando que es uno de los modelos de mayor demanda, ya que este utiliza la lista de requerimientos, estado de inventario, aceptación estimada y la programación de producción, para determinar el material necesario que debe emplearse (p. 3).

Cross (2019), hace mención del Sistema de Administración de Almacenes o Warehouse Management Systems (WMS), quien lo definen como un software orientado a la gestión de almacén, con el objetivo de concentrar las actividades operacionales diarias tales como la admisión, el almacenamiento, la toma de pedidos, reposición, preparación del pedido, carga y envío (p. 8).

A continuación, pasaremos a mencionar y conceptualizar las dimensiones correspondientes a la variable gestión logística.

Programación. Para Weihua, Zhicheng, Shuqing, Yang, & Wenchen (2014), la programación corresponde una de las partes importantes del servicio de gestión, considerada una actividad de asignar y coordinar los recursos de la organización, en base a decisiones mediante el cual se dispone aprovisionar y de igual forma, optimizar el uso de recursos, en base a la demanda y cumplimiento de metas (p. 4).

Adquisición. Según Blas (2020), la adquisición se basa en un conjunto de fases de elección en proveedores, instaurar términos y condiciones, negociación de contratos; lo cual es un proceso de suma importancia en las entidades públicas, ya que estas tienen relación directa con la ejecución del presupuesto público (p. 9).

Almacenamiento. Martínez, Palmero, & Gonzáles (2017), definen el almacenamiento como el encargado de dar soporte al proceso de abastecimiento, y que su objetivo primordial se basa en la admisión de los recursos para su posterior organización y guardado dentro de un almacén propio (p. 4).

Antes de empezar con la variable problema, optamos por definir por separado el término abastecimiento.

El Peruano, (2018), a través del Decreto Supremo Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento N° 1439 (2018), nos dice que el abastecimiento es el conjunto de actividades que están debidamente interrelacionadas la cual inicia con la programación hasta la entrega en almacenes del bien o conformidad del servicio requerido, garantizando un adecuado aprovisionamiento y por ende el logro de objetivos propuestos por las entidades públicas (p. 2).

Por otro lado, N. Alvarado (2020), nos indica que el concepto de abastecimiento es demasiado amplio, definiendo al término abastecer como aquella acción de poner a disposición de la empresa de los recursos necesarios (bien o servicio), para su funcionamiento, siguiendo actividades como el pronóstico, producción, aprovisionamiento, distribución e información (p. 7).

Rai, Arian, & Pye (2015), desde una perspectiva estratégica, menciona que el abastecimiento puede representar una forma de obtener un control eficiente hacia nuestros proveedores, así como también, mejorar los procesos de

producción y desempeño, en base a estrategias en función a las capacidades y limitaciones que la organización posea (p 2).

Para definir a nuestra segunda variable, Rodriguez, (2018), menciona que el nivel de abastecimiento es la esencia vital que debe valerse de reservas, igualdad y accesibilidad, para mitigar las necesidades de primera instancia, con el objetivo de que los recursos primordiales puedan contar con la calidad, inocuidad y efectividad, para asegurar y favorecer los procesos de aprovisionamiento y producción (p. 11).

Cisnero & Sanchez (2019), definen el nivel de abastecimiento como aquel indicador que permite diagnosticar, planificar e identificar la cantidad de existencias (bienes o servicios), que se requieren para un cumplir la demanda (p. 24).

Habiendo tomado en cuenta todos los conceptos mencionados sobre nuestra segunda variable, inferimos que el nivel de abastecimiento hace referencia a un proceso que prioriza el control y el orden, asumiendo como función principal el aprovisionamiento objetivo, haciendo uso de procesos y estrategias con el objetivo de satisfacer las demandas actuales para la empresa, como también para los consumidores finales; cumpliendo en tiempo, forma, calidad y cantidad.

A continuación, pasaremos a dar mención y definición de las dimensiones en función a nuestra segunda variable, nivel de abastecimiento.

Logística hospitalaria. Para Figueroa, Aguirre, & Wilches (2017), la logística hospitalaria consiste en el uso de herramientas computarizadas con la finalidad de agilizar los procesos operacionales de la logística de un centro de salud. (p. 2).

Poder adquisitivo. Choi, Choi, & Chudik (2020), el poder adquisitivo está representada por la capacidad económica y captura la cantidad de unidades de bienes o productos que pueden ser adquiridos (p. 2).

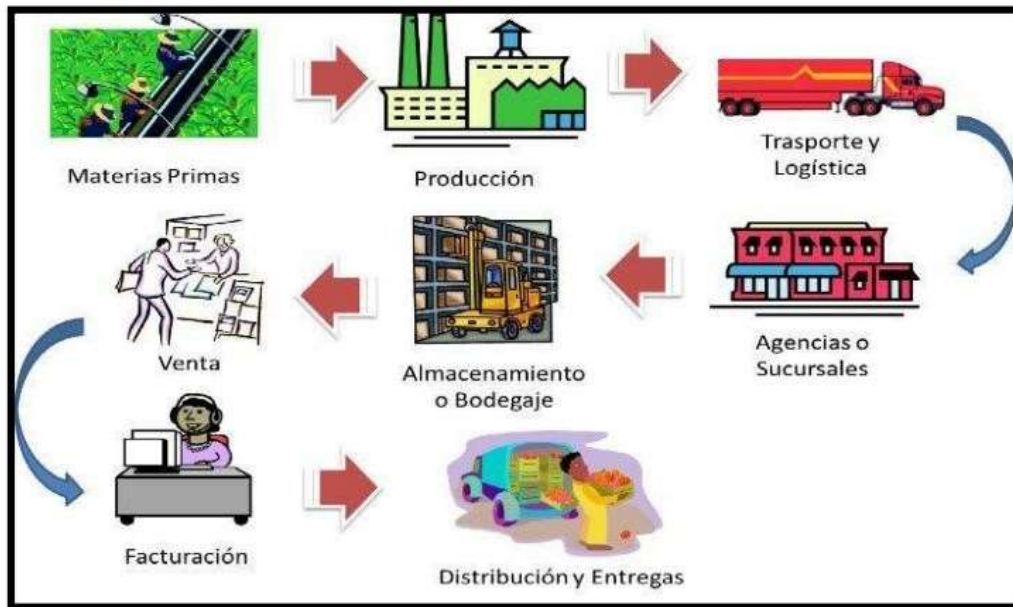
Gestión de almacenes. Huguet, Pineda, & Gómez (2016), nos dicen que dicha gestión es un proceso enfocado en función a actividades logísticas que se ejecutan dentro del almacén, tales como la recepción, provisión, traslado y la recolección de información de los datos generados; con la finalidad de mejorar el área de logística funcional (p. 89).

Para complementar el estudio haremos mención de algunos términos que se relacionan con nuestro caso de estudio, como también hablaremos de sus definiciones en base a autores.

Cadena de suministro. Simon, Serio, Pires, & Martins (2015), nos indica que dicha cadena es conocida como un conjunto de procesos complejos de negocios por el cual las organizaciones puedan generar una eficiente reducción de costos, flujos descendentes de productos, servicios, finanzas e información. En resumen, la cadena de suministro se puede dar a entender como una red constituyente de relaciones comerciales (p. 11).

Por otro lado, Richardson & Quinet (2021), nos mencionan que una cadena de suministro abarca aquellas actividades relacionadas al flujo y la conversión de bienes y servicios, junto con la información necesaria desde las materias primas hasta el usuario final (p. 48).

Figura 3 Cadena de Suministro



Fuente: Gómez et al. (2019) (p. 24)

En la figura N° 3 se aprecia la secuencia que corresponde al proceso perteneciente a la cadena de suministro, siguiendo un orden desde la obtención la extracción hasta la distribución y entrega del producto final.

Una vez tenido en claro el concepto de cadena de suministro García & Escobar (2016), hace mención que la gestión de dicha cadena, busca impactar la generación de valor promoviendo tanto la eficiencia como el servicio al cliente, lo que implica mejora de la operación y coordinación de los componentes. A su vez, promueve la eficiencia en la planeación, realización y control de las operaciones de estos sistemas (p. 2).

Proceso de abastecimiento. Rai et al. (2015), menciona que el proceso de abastecimiento, es muy complejo, ya que está comprendido por varios elementos que interactúan de forma sistemática, que a su vez proporcionarán soporte a dicho proceso. Desarrollando una serie de actividades dentro de las cuales se comprende la sistematización, ganancia, provisión y seguridad, reparto, inventario y control, mantenimiento, obtención de bienes y la disposición final (p. 3).

Figura 4 Actividades del Abastecimiento Estratégico



Fuente: Cristóbal & Roa (2015) (p. 98)

En la cuarta figura podemos apreciar las actividades claves que corresponden al abastecimiento estratégico. Cristóbal & Roa (2015), mencionan que dicho abastecimiento es un método sistemático, cuya función es optimizar el suministro de los insumos dentro de la organización, y a su vez, de mejorar la proposición de valor de la misma (p. 97).

Cadena de Valor. Díaz, Pérez, & Hernández (2017), hacen referencia a la cadena de valor como un variedad de actividades que abarca los detalles de cada uno de estas (costos, características, etc.). Para posteriormente identificar los generadores de valor, el cual crea un ambiente estratégico que requiere esfuerzo y creatividad para agregar valor a un costo controlado (p. 4).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

Tipo de investigación

Estuvo basada al tipo de investigación aplicada, ya que según la Concytec (2018), está direccionado a resolver a través del conocimiento científico, los recursos (metodologías, protocolos y tecnologías) de manera que se puede atender una necesidad reconocida y específica (p. 2).

Alcance de la investigación

Con un alcance de estudio descriptivo, correlacional, ya que, según Hernández, Fernández, & Baptista (2014), tratará de indagar las propiedades y características relevantes de la variable (p. 123). En este caso, de las variables Gestión Logística y el Nivel de Abastecimiento.

Diseño de investigación

El diseño que se consideró es el no experimental, basado en un corte transversal, donde estará efectuada bajo el análisis del comportamiento de tales variables, incluyendo la forma de cómo ocurrieron en un estado natural por parte de las dos variables, a través de la observación, debido que “se empleará con la finalidad de no manipular las variables en observación” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 152 al 154).

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Gestión Logística

Definición Conceptual: Según López, Melo, & Mendoza (2021), la gestión logística es un componente importante para las organizaciones, ya que esta se encarga de integrar el flujo de materiales e información, en calidad de proporcionar el adecuado soporte al movimiento y almacenamiento eficiente bienes, servicios y datos, impulsando la competitividad, con el objetivo de realizar una entrega final satisfactoria con el nivel adecuado de servicio y calidad, con los costos más bajos posibles (p. 40).

Definición Operacional: La variable gestión logística es medida a través de sus dimensiones: programación, adquisición y almacenamiento; mediante la aplicación de un cuestionario como instrumento de recojo de datos, que muestra una escala ordinal comprendida desde totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, indiferente, de acuerdo, y totalmente de acuerdo.

Dimensiones e indicadores:

Programación

- Plan operativo
- Presupuesto inicial
- Plan anual de abastecimiento

Adquisición

- Bienes
- Servicios
- Consultorías

Almacenamiento

- Recepción de bienes
- Verificación y control de calidad
- Registro y custodia
- Distribución

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: Nivel de Abastecimiento

Definición Conceptual: Según Rodríguez, (2018), el nivel de abastecimiento es la esencia vital que debe valerse de reservas, igualdad y accesibilidad, para mitigar las necesidades de primera instancia, por lo cual, los recursos primordiales puedan contar con la calidad, inocuidad y efectividad, para asegurar y favorecer los procesos de aprovisionamiento y producción (p. 11).

Definición Operacional: La variable nivel de abastecimiento es medida a través de sus dimensiones: programación, adquisición y almacenamiento; mediante la aplicación de un cuestionario como instrumento de recojo de datos, que muestra una escala ordinal comprendida desde totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, indiferente, de acuerdo, y totalmente de acuerdo.

Dimensiones e indicadores:

Logística hospitalaria

- Planificación
- Control

Poder adquisitivo

- Estrategias de adquisición
- Inversión

Gestión de almacenes

- Procesos internos
- Control de inventarios

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La participación del estudio estuvo conformada por una población de 50 trabajadores públicos, distribuidos en las micro redes Saposoa y Sacanche, pertenecientes a la Red de Salud Huallaga, ubicado en la provincia del Huallaga, Región San Martín. La población finita se caracteriza por el conocimiento exacto del número de personas que se pretende estudiar (Hernández et al., 2014).

Criterios de inclusión:

Servidores públicos de la Red de Salud Huallaga que se encuentran laborando en el área logística, almacén, SISMED y cadena de frío.

Criterios de exclusión:

Todos aquellos empleados públicos que no forman parte de dichas áreas mencionadas, como, por ejemplo: Área de metaxénicas, área de coordinadores, área de promoción de la salud, etc.

Muestra

La muestra estuvo conformada de 50 trabajadores de las áreas logística almacén (insumos, bienes y medicamentos), SISMED y cadena de frío. La muestra es el sub grupo de la población que se pretende estudiar (Hernández et al., 2014).

Muestreo

Se optó por un muestreo no probabilístico de análisis por conveniencia. (Hernández et al., 2014) menciona que las muestras no probabilísticas, es aquella donde se prevé a través de un procedimiento de elección, que tiene que estar encaminado por las características de la indagación, dejando de lado el criterio estadístico de extensión referente al estudio.

Unidad de análisis: Los individuos que participaron en el desarrollo de ambas encuestas, son servidores públicos que se encuentran laborando en las áreas antes mencionadas.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: Encuesta

La encuesta es una herramienta de recopilación de datos utilizada para recolectar información (Hernández et al., 2014, p. 217).

Instrumento: Cuestionario

Son los enunciados elaborados con el objetivo de medir una determinada variable en una muestra (Hernández et al., 2014, p. 217). El cuestionario está distribuido de la siguiente manera:

Cuestionario 01: Gestión Logística. Conformada por la dimensión de programación con 3 ítems, la dimensión adquisición con 3 ítems y la dimensión de almacenamiento con 6 ítems, sumando un total de 12 ítems. Con las siguientes opciones: Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, indiferente, de acuerdo y totalmente de acuerdo.

Cuestionario 02: Nivel de Abastecimiento. Comprendida por la dimensión de logística hospitalaria con 4 ítems, la dimensión poder adquisitivo con 4 ítems, y la dimensión gestión de almacenes con 4 ítems, sumando un total de 12 ítems. Con las siguientes opciones: Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, indiferente, de acuerdo y totalmente de acuerdo.

Validez

Se define como el grado en que un instrumento realmente mide lo que busca medir (Hernández et al., 2014, p. 200).

Juicio de experto

La validez de expertos se define como el nivel en el que el instrumento de medición mide las variables de estudio de acuerdo a los expertos de las personas seleccionadas (Hernández et al., 2014, p. 204).

Confiabilidad

Se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales (Hernández et al., 2014, p. 200).

3.5. Procedimiento

Se realizaron procedimientos en cada etapa de la investigación, en especial en la recolección de datos, ya que es una de las fases en donde más demanda el uso de los instrumentos de recolección de datos.

3.6. Método de análisis de datos

Se utilizó un método hipotético-deductivo, ya que se corroborará una hipótesis, es decir, que las hipótesis pueden ser rechazadas o aceptadas al obtener los resultados.

3.7. Aspectos éticos

El proyecto de investigación mantuvo la confidencialidad de la información rigiéndose de una guía observable propuesta por la misma universidad, respetando los derechos de cada autor citado y adaptados a las normas APA.

IV. RESULTADOS

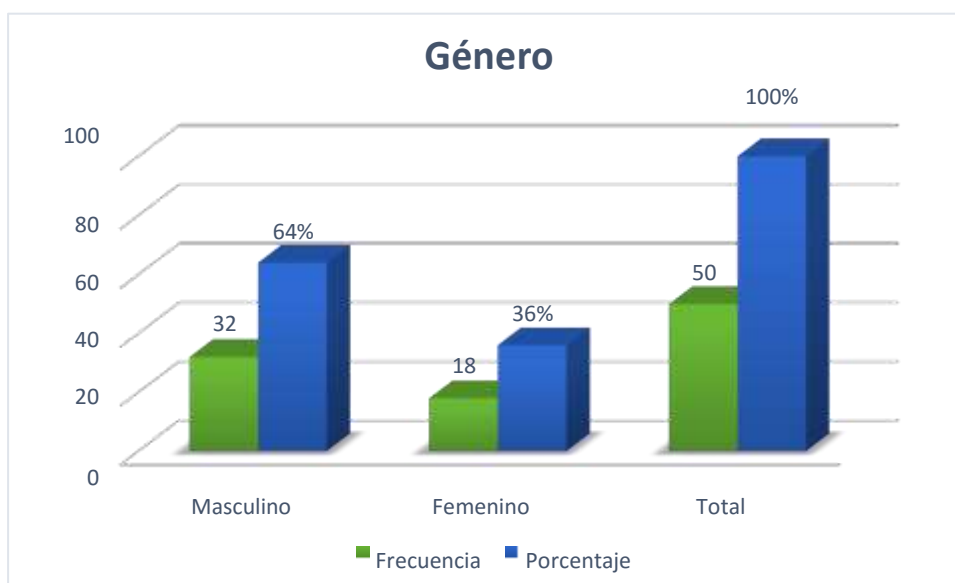
Tabla 1

Análisis sociodemográfico

		Frecuencia	Porcentaje
Género	Masculino	32	64%
	Femenino	18	36%
	Total	50	100%
Edad	23 años – 35 años	8	16%
	36 años – 45 años	28	56%
	46 años – a más	14	28%
	Total	50	100%
Grado de instrucción	Nivel Técnico	35	70%
	Nivel Universitario	15	30%
	Total	50	100%
Condición laboral	Contratado	35	70%
	Nombrado	15	30%
	Total	50	100%
Lugar de procedencia	Costa	3	6%
	Sierra	11	22%
	Selva	36	72%
	Total	50	100%
Área de trabajo	Logística	14	28%
	Almacén	10	20%
	SISMED	24	48%
	Cadena de Frío	2	4%
	Total	50	100%

Fuente: *Elaboración propia*

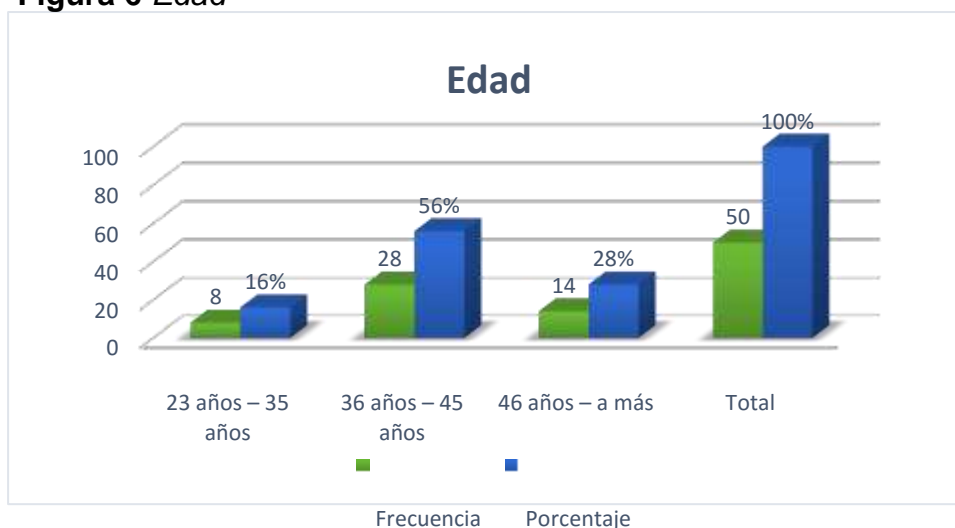
Figura 5 Género



Interpretación

En el gráfico número 1, se observa que, con respecto al género, el 64% del personal perteneció al sexo masculino y el 36% al sexo femenino.

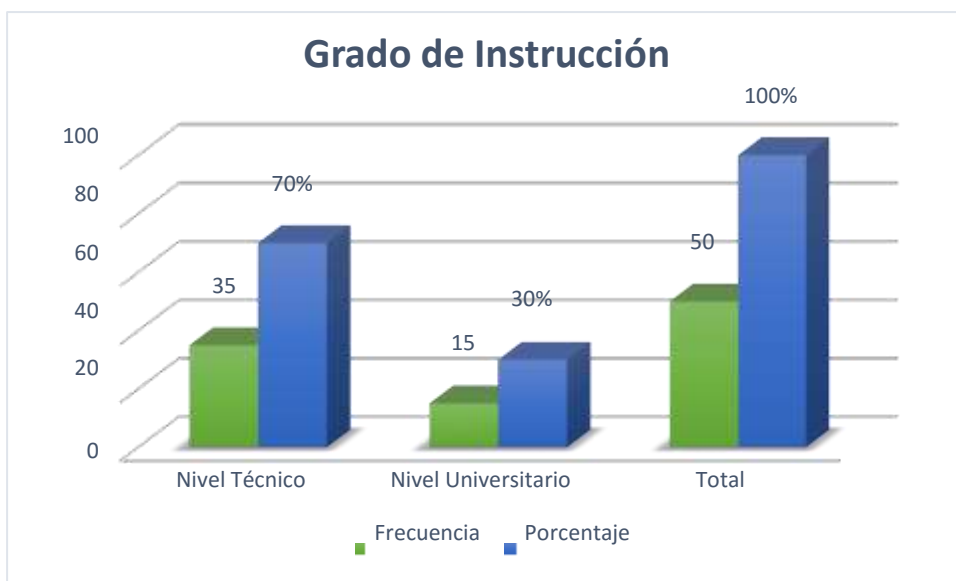
Figura 6 Edad



Interpretación

En el gráfico número 2 se observa que, con respecto a la edad, el 16% del personal tenían entre 23 a 35 años, el 56% entre 36 a 45 años y el 28% alrededor de 46 años a más.

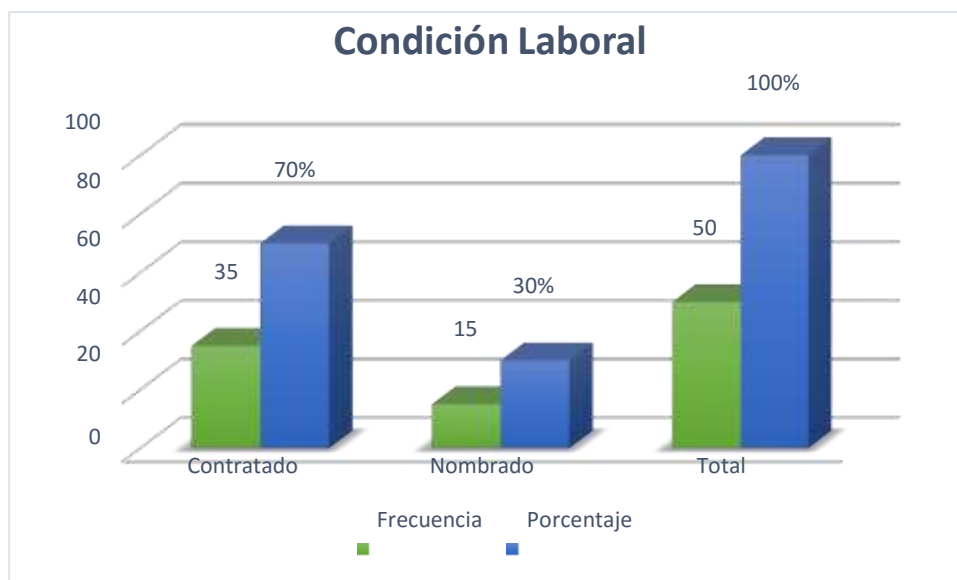
Figura 7 *Grado de Instrucción*



Interpretación

En el gráfico número 3, se puede visualizar que, con respecto al grado de instrucción, el 70% del personal tenían estudios del nivel técnico y el 30% del nivel universitario.

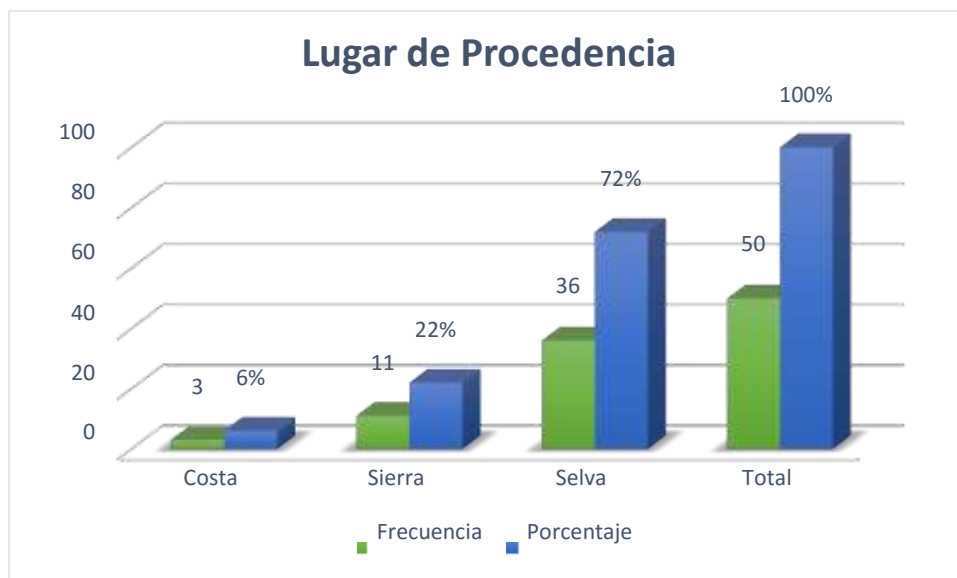
Figura 8 *Condición Laboral*



Interpretación

En el gráfico número 4, se observa que, con respecto a la condición laboral, el 70% del personal perteneció a la modalidad de contratado, y el 30% de nombrados.

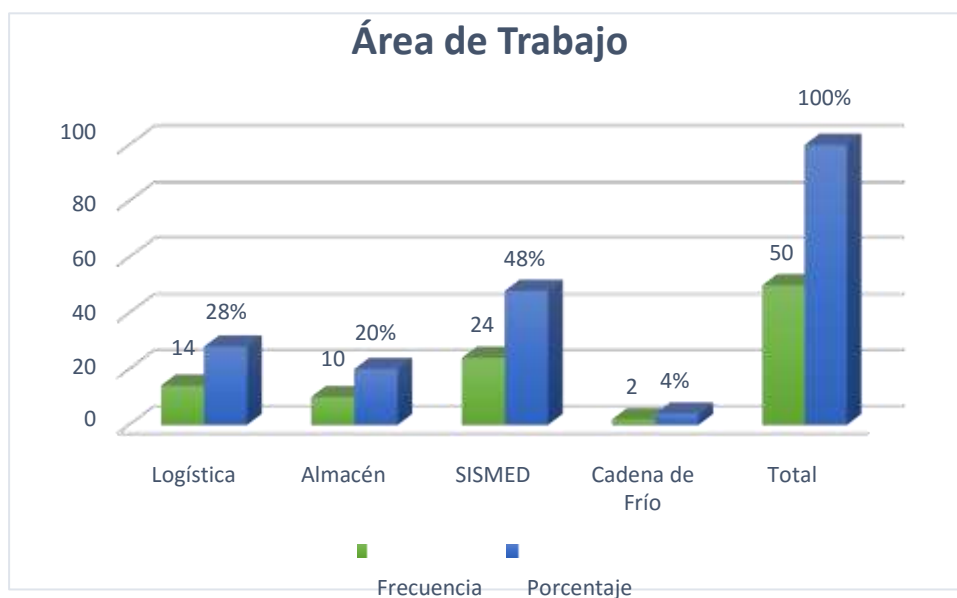
Figura 9 Lugar de Procedencia



Interpretación

En el gráfico número 5, se puede visualizar que, con respecto al lugar de procedencia, el 6% eran provenientes de la región costa, el 22% de la región sierra y el 72% de la región selva.

Figura 10 Área de trabajo



Interpretación

En el gráfico número 6 se observa que, con respecto al área de trabajo, el 28% pertenecían al área de logística, el 20% al área de

almacén, el 48% al área de SISMED y finalmente el 4% al área de cadena frío.

Tabla 2

Análisis de Fiabilidad de Alfa de Cronbach de Gestión Logística y Nivel de Abastecimiento

Variable 1	Dimensiones	Alfa de Cronbach	Ítems
Gestión Logística 0,889 (12 ítems)	Programación	0,749	3
	Adquisición	0,930	3
	Almacenamiento	0,795	6
Variable 2	Dimensiones	Alfa de Cronbach	Ítems
Nivel de Abastecimiento 0,935 (12 ítems)	Logística Hospitalaria	0,795	4
	Poder Adquisitivo	0,799	4
	Gestión de Almacenes	0,853	4

Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación

En función a los resultados, estos nos indicaron que los instrumentos si son aplicables, porque tienen una fiabilidad de grado moderado. La variable Gestión Logística posee un valor de 0,889 en el alfa de Cronbach para sus 12 ítems y la segunda variable Nivel de Abastecimiento obtuvo un valor de 0,935 en sus 12 ítems. Dichos resultados son catalogados como confiables ya que el valor obtenido es mayor a 0,7 según (Hernández et al., 2014, p. 295).

Tabla 3

Análisis descriptivo de la Gestión Logística de los servidores públicos de la Red de Salud Huallaga

Variable/Dimensiones	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Gestión Logística	De acuerdo	24	48%
	Totalmente de acuerdo	26	52%
	Total	50	100%
Programación	De acuerdo	20	40%
	Totalmente de acuerdo	30	60%
	Total	50	100%
Adquisición	De acuerdo	24	48%
	Totalmente de acuerdo	26	52%
	Total	50	100%
Almacenamiento	De acuerdo	23	46%
	Totalmente de acuerdo	27	54%
	Total	50	100%

Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación

En la tabla 3 se representan los datos descriptivos de la variable independiente junto con sus respectivas dimensiones. Para a la variable Gestión Logística, el 52% estuvieron totalmente de acuerdo con ella y el 48% están de acuerdo; para la dimensión Programación, el 60% de los encuestados optaron por la opción totalmente de acuerdo y el 40% están de acuerdo; para la dimensión Adquisición, los datos muestran que el 52% de encuestados indicaron estar totalmente de acuerdo y el 48% de acuerdo; y para la dimensión Almacenamiento, el 54% de encuestados manifestaron estar totalmente de acuerdo y el 46% están de acuerdo.

Tabla 4

Análisis descriptivo del Nivel de Abastecimiento de los servidores públicos de la Red de Salud Huallaga

Variable/Dimensiones	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Nivel de Abastecimiento	Indiferente	4	8%
	De acuerdo	32	64%
	Totalmente de acuerdo	14	28%
	Total	50	100%
Logística Hospitalaria	Indiferente	5	10%
	De acuerdo	33	66%
	Totalmente de acuerdo	12	24%
	Total	50	100%
Poder Adquisitivo	Indiferente	10	20%
	De acuerdo	25	50%
	Totalmente de acuerdo	15	30%
	Total	50	100%
Gestión de Almacenes	Indiferente	4	8%
	De acuerdo	31	62%
	Totalmente de acuerdo	15	30%
	Total	50	100%

Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación

La tabla 4 muestra la información del análisis descriptivo de nuestra segunda variable, la cual se distribuyó de la siguiente manera: Para la variable Nivel de Abastecimiento, el 28% estuvieron totalmente de acuerdo con el nivel de abastecimiento que maneja la entidad, el 64% están de acuerdo y 8% optó por la alternativa indiferente; para la dimensión Logística Hospitalaria, el 24% eligieron estar totalmente de acuerdo, el 66% están de acuerdo y el 10% marcó una respuesta indiferente, en cuanto a la dimensión Poder Adquisitivo, el 30% estuvieron totalmente de acuerdo, el 50% están de acuerdo y el 20% seleccionó la opción indiferente; y para la última dimensión Gestión de Almacenes, el 30% respondió estar totalmente de acuerdo, el 62% están de acuerdo y el 8% fue indiferente.

Tabla 5*Prueba de normalidad – Shapiro – Wilk para una muestra*

Variables	Estadístico	N	Sig.
Gestión Logística	,636	50	,000
Programación	,622	50	,000
Adquisición	,636	50	,000
Almacenamiento	,634	50	,000
Nivel de Abastecimiento	,588	50	,000
Logística Hospitalaria	,530	50	,000
Poder Adquisitivo	,627	50	,000
Gestión de Almacenes	,637	50	,000

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En la tabla 5, se aprecia la prueba de normalidad, mediante el método de Shapiro – Wilk, ya que se utilizó una muestra de 50 personas, donde la distribución de la prueba es catalogada como no paramétrica, ya que el valor de significancia es de 0.000, por lo que, en base a los supuestos recomendados por Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 318), se procedió a utilizar el estadístico Rho de Spearman para el análisis de correlación de las variables.

Prueba de Hipótesis

Hipótesis General:

Hi: Existe una relación significativa entre la Gestión Logística y el Nivel de Abastecimiento de la Red de Salud Huallaga.

Ho: No existe una relación significativa entre la Gestión Logística y el Nivel de Abastecimiento de la Red de Salud Huallaga.

Regla de decisión

Si el p valor es $>0,05$ se acepta la Hipótesis Nula (Ho).

Si el p valor es $<0,05$ se rechaza la Hipótesis Nula, por lo tanto, se acepta la Hipótesis Alterna (Hi).

Hipótesis Específicas:

H1: Existe una relación significativa entre la gestión logística y la logística hospitalaria de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021.

H2: Existe una relación significativa entre la gestión logística y el poder adquisitivo de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021.

H3: Existe una relación significativa entre la gestión logística y la gestión de almacenes de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021.

Tabla 6

Análisis de correlación entre la Gestión Logística y el Nivel de Abastecimiento de los servidores públicos de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021

Gestión Logística	Nivel de Abastecimiento		
	Rho Spearman	p-valor	N
	,107	,457	50

Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación

En la Tabla 6 se observa la correlación entre la Gestión Logística y el Nivel de Abastecimiento de los servidores públicos de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021. A través del análisis estadístico Rho de Spearman, se consiguió un coeficiente de 0,107 que corresponde a una correlación positiva muy débil según el libro de Hernández, Fernández & Baptista (2014, p.305); y un p valor igual a 0,457 ($p\text{-valor} \geq 0.05$), por ende, se rechazó la hipótesis alterna y se aceptó la hipótesis nula, afirmando que no existe una relación significativa entre la Gestión Logística y el Nivel de Abastecimiento de los servidores públicos de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021.

Tabla 7

Análisis de correlación entre la Gestión Logística y la Logística Hospitalaria de los servidores públicos de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021

Gestión Logística	Logística Hospitalaria		
	Rho Spearman	p-valor	N
	-,019	,897	50

Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación

En la Tabla 7 se observa la correlación de la variable Gestión Logística y la dimensión Logística Hospitalaria de los servidores públicos de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021. Haciendo uso del análisis estadístico Rho de Spearman se logró un coeficiente de -0,019 que corresponde a una correlación negativa muy débil según el libro de Hernández, Fernández & Baptista (2014. p.305); y un p valor igual a 0,897 ($p\text{-valor} \geq 0.05$), por lo tanto, se rechazó la hipótesis alterna y se aceptó la hipótesis nula, es decir, que no existe una relación significativa entre la Gestión Logística y la Logística Hospitalaria de los servidores públicos de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021.

Tabla 8

Análisis de correlación entre la Gestión Logística y el Poder Adquisitivo de los servidores públicos de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021

Gestión Logística	Poder Adquisitivo		
	Rho Spearman	p-valor	N
	-,016	,914	50

Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación

En la Tabla 8 se observa la correlación entre la variable Gestión Logística y la dimensión Poder Adquisitivo de los servidores públicos de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021. Por medio del análisis estadístico Rho de Spearman se adquirió el coeficiente de -0,016 que corresponde a una correlación negativa débil según el libro de Hernández, Fernández & Baptista (2014. p.305); y un p valor igual a 0,914 ($p\text{-valor} \geq 0.05$), por consiguiente, se rechazó la hipótesis alterna y se aceptó la hipótesis nula, esto significa que no existe una relación significativa entre la Gestión Logística y el Poder Adquisitivo de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021.

Tabla 9

Análisis de correlación entre la Gestión Logística y la Gestión de Almacenes de los servidores públicos de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021

Gestión Logística	Gestión de Almacenes		
	Rho Spearman	p-valor	N
	,107	,460	50

Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación

En la Tabla 9 se observa la correlación entre la variable Gestión Logística y la dimensión Gestión de Almacenes de los servidores públicos de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021. Recurriendo al análisis estadístico Rho de Spearman se obtuvo el coeficiente de 0,107 que corresponde a una correlación positiva media según el libro de Hernández, Fernández & Baptista (2014. p.305); y un p valor igual a 0,460 ($p\text{-valor} \geq 0.05$), así pues, se rechazó la hipótesis alterna y se aceptó la hipótesis nula, asegurando de que no existe una relación significativa entre la Gestión Logística y la Gestión de Almacenes de los servidores públicos de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021.

V. DISCUSIÓN

En la presente sección, se da desarrollo a la discusión de los resultados obtenidos durante la investigación de la relación entre la gestión logística y el nivel de abastecimiento de los servidores públicos de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021. La cual fue una investigación de tipo aplicada, de alcance descriptivo correlacional, de diseño no experimental de corte transversal. Se suministró una encuesta a 50 servidores públicos de la ya mencionada Institución, donde se obtuvo la siguiente distribución de datos demográficos: En relación al género, el 64% fueron de sexo masculino y el 36% del sexo femenino; en función al rango de edad, el 16% del personal estuvieron entre 23 a 35 años, el 56% entre 36 a 45 años y el 28% alrededor de 46 años a más; con respecto al grado de instrucción, el 70% del personal poseían estudios del nivel técnico y el 30% del nivel universitario; en cuanto a la condición laboral, el 70% del personal estuvieron bajo la modalidad de contratado, y el 30% de nombrado; en lo que corresponde al lugar de procedencia, el 6% fueron provenientes de la región costa, el 22% de la región sierra y el 72% de la región selva; y con referencia al área de trabajo, el 28% fueron pertenecientes al área de logística, el 20% al área de almacén, el 48% al área de SISMED y finalmente el 4% pertenecen al área de cadena frío.

Asimismo, se reflejaron los siguientes datos de análisis estadístico descriptivo: Por parte de la variable gestión logística, el 52% del total de encuestados estuvo totalmente de acuerdo con dicha gestión y el 48% estuvieron de acuerdo. En cuanto a sus dimensiones, en primer lugar, tenemos a la programación, donde un 60% de los encuestados están totalmente de acuerdo y el 40% están de acuerdo. Para la segunda dimensión adquisición, los datos muestran que el 52% de encuestados optaron por estar totalmente de acuerdo y el 48% de acuerdo. Para la tercera dimensión almacenamiento, el 54% de encuestados estuvieron totalmente de acuerdo y el 46% están de acuerdo.

Para la segunda variable que corresponde al nivel de abastecimiento, el 28% del total de participantes estuvieron totalmente de acuerdo con el nivel de abastecimiento que maneja la entidad, el 64% estuvieron de acuerdo y 8% optó por la alternativa indiferente. Para sus dimensiones, en cuanto a la

logística hospitalaria, el 24% optaron por estar totalmente de acuerdo, el 66% están de acuerdo y el 10% marcó una respuesta indiferente. Para la segunda dimensión que corresponde al poder adquisitivo, el 30% estuvieron totalmente de acuerdo, el 50% están de acuerdo y el 20% seleccionó la opción indiferente. Finalmente, para la dimensión gestión de almacenes el 30% manifestó estar totalmente de acuerdo, el 62% están de acuerdo y el 8% es indiferente.

Haciendo uso del análisis estadístico del Rho de Spearman se logró un coeficiente de 0,107 que corresponde a una correlación positiva muy débil según el libro de Hernández, Fernández & Baptista (2014. p.305), y un p valor igual a 0,457 ($p\text{-valor} \geq 0.05$) que, por ende, rechazó la hipótesis alterna y se aceptó la hipótesis nula, asumiendo que no existe una relación significativa entre la gestión logística y el nivel de abastecimiento de los servidores públicos de la Red de Salud Huallaga. Esto quiere decir que, al obtener resultados de una relación de magnitud débil, las acciones tomadas en los diferentes procesos que involucran mejorar las actividades de gestión logística, estas no tendrían un grado relevante de incidencia significativa para mejorar el rendimiento del nivel de abastecimiento, ya que nuestra variable solución no está ejerciendo una significativa relación frente a nuestra variable problema.

Tras comparar la información obtenida con los resultados encontrados por Arévalo & Valdez, (2018), en su investigación titulado, La Gestión Logística y su Relación con el Nivel de Abastecimiento de la Empresa FerroHogar S.A.C., Ciudad de Tarapoto, 2018. Investigación de tipo aplicada, con diseño no experimental y de nivel descriptivo y correlacional. La cual estuvo conformada por una población de 606 clientes de la empresa, y una muestra de 235 clientes corporativos.

El análisis estadístico descriptivo perteneciente a esta investigación estuvo distribuido de la siguiente manera: para la variable gestión logística, el 1% declaró que siempre existe una buena gestión logística dentro de la empresa, el 33% casi siempre, el 49% a veces, el 13% casi nunca y el 5% nunca. Para sus dimensiones, en primer lugar, tenemos a la dimensión inventario, donde el 1% expresó que siempre existe una buena gestión de esta, el 16% optó por

la alternativa casi siempre, el 48% marcó por a veces, el 26% casi nunca y el 9% eligió la alternativa nunca. Para la segunda dimensión almacén, el 35% respondió que casi siempre existe una buena gestión de almacén, el 52% eligió la opción a veces, el 10% casi nunca y el 2% optó por nunca. En la tercera dimensión que corresponde a transporte y distribución física, el 11% decidió que casi siempre existe un buen transporte y distribución física, el 62% por a veces, el 24% eligió la opción casi nunca y el 3% por nunca. Para la dimensión procesos, el 1% manifestó que siempre existe un buen proceso, el 21% seleccionó la opción casi siempre, el 59% por a veces, el 15% por casi nunca y el 3% marcó la alternativa nunca. En la quinta y última dimensión correspondiente al equipo y las funciones tácticas y estratégicas, el 31% se aseguró que casi siempre existe un buen equipo de trabajo en función a las tácticas y estrategias, el 45% con la respuesta a veces, el 18% por casi nunca y el 6% por nunca.

Para el nivel de abastecimiento, el 19% manifestó que casi siempre se evidencia un buen nivel de abastecimiento dentro de la empresa, el 42% a veces, el 36% casi nunca y el 3% nunca. En sus dimensiones, para la primera que fue el giro de negocio, el 25% aseguró que, si existe una buena calidad del producto referente al giro de negocio, el 34% se inclinó por la alternativa a veces, el 38% por casi nunca y el 3% por nunca. Para la dimensión tamaño, el 21% asumió que casi siempre existe un buen medio de transporte en cuanto al tamaño de los productos que la empresa ofrece, el 33% respondió marcando la alternativa a veces, el 39% por casi nunca y el 6% por nunca. Para la tercera dimensión que corresponde al tipo de empresa, el 18% respondió que casi siempre existe un buen proceso de abastecimiento tomando en cuenta el tipo de empresa, el 31% eligió la alternativa a veces, el 46% se decidió por casi nunca y el 4% por nunca. En la dimensión necesidades, el 22% de las respuestas aseguraron que existe una necesidad de compra de los productos en la empresa, el 31% optó por la opción a veces, el 43% por casi nunca y el 5% por nunca. Y para la última dimensión que corresponde a la importancia, el 27% de clientes opina que casi siempre le importa a la empresa las relaciones con sus proveedores, el 23% se decidió por la opción a veces, el 49% por casi nunca y el 1% por nunca.

Luego de analizar los datos estadísticos descriptivos para ambas variables, se puede destacar una relación significativa entre ellas, tras obtener un Rho de Spearman igual a 0,181 (correlación positiva), y un valor de significancia de 0,0005 ($p\text{-valor} \leq 0.05$). Demostrando que evidentemente si existe una relación significativa entre la variable gestión logística y nivel de abastecimiento.

En función a los resultados obtenidos por nuestra investigación, se puede hacer notorio una diferencia de resultados, ya que la relación obtenida es positiva débil y no significativa, mientras que los resultados obtenidos por Arévalo & Valdez (2018), corresponde a una relación positiva y significativa, quiere decir que, a mejor gestión logística que posea la organización, mayor será el nivel de abastecimiento obtenida por esta. Sin embargo, los autores dedujeron que la gestión realizada en la empresa es de nivel regular, ya que las falencias correspondientes al transporte, distribución y coordinación, continúan siendo una de las principales debilidades más relevantes que presenta el flujo de abastecimiento.

VI. CONCLUSIONES

6.1. De acuerdo al objetivo general planteado, la Gestión Logística tiene una relación muy débil con el Nivel de abastecimiento de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021, donde mediante el análisis estadístico Rho de Spearman comprueba que fue de 0,107 correlación positiva muy débil según el libro de Hernández, Fernández & Baptista (2014. p.305), y un p valor igual a 0,457 (p -valor ≥ 0.05), con lo cual se puede intuir con evidencia estadística que por más que se destinen esfuerzos en mejorar la gestión logística, el nivel de abastecimiento de insumos, materiales, y/o medicamento de la Red de Salud no responderán al 100%, debido a factores que arrojan problemas de retrasos que se reflejan en las actividades logísticas.

6.2. La correlación del primer objetivo específico de la gestión logística y la logística hospitalaria de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021, es negativa muy débil según el libro de Hernández, Fernández & Baptista (2014. p.305), determinada mediante el análisis estadístico Rho de Spearman que obtuvo un valor de -0,019 y un p valor igual a 0,897 (p -valor ≥ 0.05). Deduciendo que, con el resultado estadístico obtenido, las acciones de mejora en gestión logística en función a la logística hospitalaria no resultaran eficientes.

6.3. De acuerdo al segundo objetivo específico planteado la gestión logística y el poder adquisitivo de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021 tienen una correlación negativa muy débil según el libro de Hernández, Fernández & Baptista (2014. p.305), determinada mediante el análisis estadístico Rho de Spearman se obtuvo el coeficiente de -0,016 y un p valor igual a 0,914 (p -valor ≤ 0.05), con esta determinación se concluye que, la gestión logística no ejerce una influencia en relación al poder adquisitivo.

6.4. De acuerdo al tercer objetivo específico la gestión logística y la gestión de almacenes de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021 tiene una correlación positiva media según el libro de Hernández, Fernández & Baptista (2014. p.305), donde el análisis estadístico Rho de Spearman se obtuvo el coeficiente de 0,107 y un p valor igual a 0,460 (p -valor ≥ 0.05), por lo tanto, se afirma que las respuestas en mejora por parte de la gestión logística obtendrán un nivel de incidencia regular en relación a la gestión de almacenes.

VII. RECOMENDACIONES

7.1. Se sugiere al jefe del Área de Logística, poner en práctica la implementación y desarrollo de metodologías que ayuden a subsanar las falencias tanto administrativas como operativas. En referencia a los problemas de requerimiento y administrativos, Dewi & Saroso, (2016) hablan acerca de la Planificación de Requerimientos de Material, una herramienta que utiliza la lista de requerimientos, estado de inventario, aceptación estimada y la programación de producción, para determinar el material necesario que debe emplearse en el momento indicado. Azeem (2019), nos dice que una correcta gestión logística es considerada como el soporte eficiente para el suministro de materiales. Es por ello, que es de suma importancia tomar en consideración la innovación de estrategias en relación a la gestión logística, ya que, según Rai, Arikani, & Pye (2015), gracias a estas estrategias, el abastecimiento puede obtener un control eficiente, tanto para los procesos de distribución como incidir en la mejora del servicio, en función al cumplimiento de metas.

7.2. Se recomienda implementar un sistema de control orientado hacia la programación y el cumplimiento de indicadores logísticos, la cual debe ser manejado y capacitado hacia el personal relacionados al área logística. Madanhire & Mbohwa (2016), hace alusión de la Planificación de Recursos Empresariales, una herramienta de estrategia digital, que sincroniza, integra y aerodinamiza los datos y procesos de la organización en un sistema de información. Y es que, según Para Weihua, Zhicheng, Shuqing, Yang, & Wenchen (2014), una correcta programación corresponde una de las partes importantes del servicio de gestión, obteniendo un grado de consideración tanto para asignar como coordinar los recursos, así como optimizar el uso de estos.

7.3. Se aconseja a los encargados de logística y administración, mejorar el proceso de adquisición de bienes, productos o servicios, asumiendo responsabilidad tanto en la elección de proveedores como en los términos y condiciones decretados por la Institución. Asimismo, hacer alusión de la mejora en la gestión de la cadena de suministro, ya que está según, García & Escobar (2016), promueve la eficiencia en la planeación, realización y control de las operaciones tanto para la adquisición como para la distribución.

7.4. Se incita a los encargados de los diferentes almacenes, implantar acciones y estrategias de mejora en función a la gestión de almacenes, para de ese modo atender de forma primaria las necesidades que los diferentes establecimientos de salud puedan tener. Así pues, Cross (2019), hace mención del Sistema de Administración de Almacenes, cuya función principal está orientada a la gestión de almacén, concentrando las actividades operacionales diarias como la admisión, el almacenamiento, la toma de pedidos, reposición, preparación del pedido, carga y envío. Y de esa manera reducir retrasos en el proceso de abastecimiento, ya que dicho proceso según Rai et al. (2015), es muy complejo, ya que, en este están comprendidos varios elementos (provisión y seguridad, reparto, inventario y control, mantenimiento, etc.), que interactúan de forma sistemática, que a su vez proporcionarán soporte a dicho proceso.

REFERENCIAS

- Alvarado, M. (2019). Gestión logística en el Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019. *Repositorio Institucional - UCV*, 1–89. Retrieved from <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46936>
- Alvarado, N. (2020). “LA LOGÍSTICA DE ABASTECIMIENTO PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN PYMES”. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA ENTRE EL 2009 – 2019”. *Repositorio Institucional - UPN*. Retrieved from <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/25846>
- Amin, H., & Shahwan, T. (2020). Logistics management requirements and logistics performance efficiency: The role of logistics management practices - Evidence from Egypt. *International Journal of Logistics Systems and Management*, 35(1), 1–27. <https://doi.org/10.1504/IJLSM.2020.103859>
- Arévalo, J. (2017). Evaluación de la gestión logística y la incidencia en la rentabilidad de la empresa Pastelería y Panadería Deli E.I.R.L, Tarapoto año 2016. *Repositorio Institucional - UCV*, 1–104. Retrieved from <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23540>
- Arévalo, M., & Valdez, J. (2018). La gestión logística y su relación en el nivel de abastecimiento de la empresa FerroHogar S.A.C, ciudad de Tarapoto, año 2018. *Repositorio Institucional - UCV*, 1–47. Retrieved from <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34575>
- Azeem, K. (2019). Impact of knowledge management on organizational performance: An application of structural equation modeling. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 49(4), 510–530. <https://doi.org/10.1108/VJIKMS-07-2018-0063>
- Beck, B., Silva, D., Fasolo, R., Serpa, N., & Mendes, A. (2021). Análise da gestão logística e dos relacionamentos entre frigorífico e fornecedor do gado de corte. *Exacta*, 19(2), 477–496. <https://doi.org/10.5585/exactaep.2021.13236>
- Bekele, A., & Anbessa, G. (2021). Logistics management information system performance of program medicines in public health facilities of east gojjam zone, Northwest Ethiopia: A cross-sectional study. *Journal of Multidisciplinary Healthcare*, 14, 81–89. <https://doi.org/10.2147/JMDH.S286981>
- Blas, M. (2020). “RESULTADOS DE LA AUDITORÍA DE DESEMPEÑO EN EL

- PROCESO DE ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS DE PROGRAMAS SOCIALES DEL SECTOR PÚBLICO”. Revisión sistemática entre los años 2010-2020. *Repositorio Institucional - UPN*. Retrieved from <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/26130>
- Burrell, D., Harmon, M., & Wright, J. (2020). Supply chain and logistics management and an open door policy concerning cyber security introduction. *International Journal of Management and Sustainability*, 9(1), 1–10. <https://doi.org/10.18488/journal.11.2020.91.1.10>
- Choi, C., Choi, H., & Chudik, A. (2020). Regional inequality in the U.S.: Evidence from city-level purchasing power. *Journal of Regional Science*, 60(4), 738–774. <https://doi.org/10.1111/jors.12483>
- Cisnero, J., & Sanchez, P. (2019). Gestión de inventario para mejorar el nivel de abastecimiento en el almacén de materiales empresa TASA astillero Chimbote, 2019. *Repositorio Institucional - UCV*, 1–185. Retrieved from <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43477>
- Concytec. (2018). Reglamento De Calificación, Clasificación Y Registro De Los Investigadores Del Sistema Nacional De Ciencia, Tecnología E Innovación Tecnológica - Reglamento Renacyt. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 1689–1699. Retrieved from https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Cristóbal, I., & Roa, B. (2015). LA INNOVACIÓN EN LA EMPRESA A TRAVÉS DEL ABASTECIMIENTO ESTRATÉGICO. UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA. *Repositorio Institucional Zoloamati*, 93–106. Retrieved from <http://zaloamati.azc.uam.mx/handle/11191/2937>
- Cross, N. (2019). The Impact of Executing a Warehouse Management System Change: A Case Study. *Western Kentucky University TopSCHOLAR*, 122. Retrieved from <https://digitalcommons.wku.edu/theses>
- Dewi, P. S., & Saroso, D. S. (2016). IMPLEMENTASI MATERIAL REQUIREMENTS PLANNING (MRP) PADA PERENCANAAN PERSEDIAAN MATERIAL PANEL LISTRIK DI PT.TIS. *SINERGI*, 20(1), 36–46. <https://doi.org/10.22441/sinergi.2016.1.006>
- Díaz, A., Pérez, A., & Hernández, J. (2017). Impact of the Value Chain in Gross

- Profit Margin in the Production of Agave Distillates. *REVISTA MEXICANA DE AGRONEGOCIOS IMPACTO*, 551–560. Retrieved from <https://ageconsearch.umn.edu/record/261948/>
- El Peruano. (2018). El Peruano - Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento - DECRETO LEGISLATIVO - N° 1439 - PODER EJECUTIVO - DECRETOS LEGISLATIVOS. *El Peruano*, 52–56. Retrieved from <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-del-sistema-nacional-de-abastecimiento-decreto-legislativo-n-1439-1692078-14/>
- Figueroa, L., Aguirre, S., & Wilches, M. (2017). Hospital Logistics analysis applied in the Level 3 and 4 Health Care Institutions in the city of Barranquilla. *Scientia Et Technica Universidad Tecnológica de Pereira*, 21(4), 307–316. Retrieved from <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84950881004>
- García, R., & Escobar, J. (2016). Characterization of supply chain problems. *DYNA (Colombia)*, 83(198), 68–78. <https://doi.org/10.15446/dyna.v83n198.44532>
- Gómez, R., Zuluaga, A., & Ceballos, N. (2019). Gestión de la cadena de suministros y productividad en la literatura científica. *I+D Revista De Investigaciones*, 14(2), 40–51. <https://doi.org/10.33304/revinv.v14n2-2019004>
- Guevara, M. (2020). LA PROGRAMACIÓN DE ABASTECIMIENTO Y LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCVELICA, AÑO 2017. *Repositorio Institucional - UNH*, 1–103. Retrieved from <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2755>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION 6ta Edición* (Vol. 6). Retrieved from <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf%0A>
- Huacayo, L. (2018). Gestión de abastecimiento y disponibilidad de productos farmacéuticos en la unidad ejecutora ejecutora N° 404- Hospital II-2 Tarapoto, 2018. *Repositorio Institucional - UCV*, 1–55. Retrieved from <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46498>
- Huguet, J., Pineda, Z., & Gómez, E. (2016). Improvement of the supplies warehouse management system of a medicinal and industrial gas company. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, V(17), 89–108.

- Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/2150/215049679007.pdf>
- Leal, Y. (2018). GESTIÓN LOGÍSTICA DE MATERIALES EN LA INDUSTRIA PETROLERA VENEZOLANA. *Revista de Investigación En Ciencias de La Administración*. Retrieved from <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=621968094001>
- López, D., Melo, G., & Mendoza, D. (2021). Logistics management in the salt industry of the state of la Guajira, Colombia. *Informacion Tecnologica*, 32(1), 39–46. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642021000100039>
- Madanhire, I., & Mbohwa, C. (2016). Enterprise Resource Planning (ERP) in Improving Operational Efficiency: Case Study. *Procedia CIRP*, 40(2001), 225–229. <https://doi.org/10.1016/j.procir.2016.01.108>
- Madriz, D. (2019). CADENA DE VALOR LOGÍSTICA EN LAS PYMES MANUFACTURERAS DEL MUNICIPIO SAN CRISTÓBAL, ESTADO TÁCHIRA, VENEZUELA. *Visión Gerencial*, 0(2), 232–254. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A630202531/AONE?u=univcv&sid=bookmark-AONE&xid=45a10d5c>
- Martínez, G., Palmero, Y., & Gonzáles, L. (2017). MEJORA EN LAS CONDICIONES DE ALMACENAMIENTO DEL ALMACÉN DE INSUMOS DE LA EMPRESA TRANSCUPET, UEB CENTRO. *Universidad de Cienfuegos*, 9(2), 76–82. Retrieved from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200009
- Martínez, L. (2018). Integral logistics and Total quality, organizational management philosophy of customer-oriented. *KOINONIA*, IV(2011), 202–234. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7062704>
- Montoya, A. (2020). Propuesta para mejorar el abastecimiento de los clientes de la empresa Corporación Bioquímica Internacional SAC Chimbote, 2020. In *Repositorio Institucional - UCV*. Retrieved from <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmloi/handle/11531/1046>
- Ordoñez, K. (2019). Gestión logística y cumplimiento de metas en un contexto COVID-19 en la Zapatería Kiara Lizeth, Tarapoto - 2020. *Repositorio*

- Institucional* - UCV, 1–126. Retrieved from <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59264>
- Ospina, M., & Sanabria, P. (2017). Quadro geral da análise da formação logística na Colômbia. *Revista Científica General José María Córdova*, 15(19), 237–267. Retrieved from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-65862017000100237
- Palomar, C., & Álvarez, A. (2020). El servicio de farmacia frente a la logística de adquisición de medicamentos. *Farmacia Hospitalaria: Organo Oficial de Expresion Cientifica de La Sociedad Espanola de Farmacia Hospitalaria*, 44(7), 17–20. <https://doi.org/10.7399/fh.11489>
- Parodi, L. (2017). Gestión administrativa y la gestión logística del hospital de Chancay, año 2017. *Repositorio Institucional - UCV*. Retrieved from <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/8874>
- Payal, R., Ahmed, S., & Debnath, R. (2019). Impact of Effective Logistic Management on Organizational Performance. *KASBIT Business Journal*, 49(4), 510–530. <https://doi.org/10.1108/vjikms-07-2018-0063>
- Pinheiro, O., Breval, S., & Rodríguez, C. (2017). A new definition of internal logistics and how to evaluate it. *Ingeniare*, 25(2), 264–276. <https://doi.org/10.4067/S0718-33052017000200264>
- Rai, A., Arikan, I., & Pye, J. (2015). Fit and misfit of plural sourcing strategies and it-enabled process integration capabilities: Consequences of firm performance in the U.S. electric utility industry. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 39(4), 865–886. <https://doi.org/10.25300/misq/2015/39.4.6>
- Richardson, R., & Quinet, G. (2021). Supply Chain Risk as a Barrier to Trade : A Concise Exploration. *International Management Review*, 17(2), 48–54. Retrieved from <https://eds.s.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=0&sid=1e13c721-1d93-4fa3-9f79-3470fc1b039c%40redis&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGI2ZQ%3D%3D#db=bth&AN=152598484>
- Rodríguez, A. (2018). Evaluacion del nivel de abastecimiento de medicamentos esenciales en un centro de salud público de Lima - 2018. *Repositorio*

- Institucional* - UCV, Resumen. Retrieved from http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42745/Pari_BA_L.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salazar, F. (2014). La Gestión de Abastecimiento de Medicamentos en el Sector Público Peruano: Nuevos Modelos de Gestión. *Sinergia e Innovación*, 2(1), 160–228. <https://doi.org/10.19083/sinergia.2014.219>
- Seclén, J. M., Cajas, A. K., & Herrera, M. F. (2018). Propuesta de mejora del proceso de abastecimiento de medicamentos a través de compras corporativas, para mejorar el acceso a medicamentos de los asegurados al Seguro Integral de Salud. *Repositorio Institucional - Universidad Del Pacífico*, 1–71. Retrieved from https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2191/Julio_Tesis_mae_stria_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Serna, E., Fonseca, L., & Duque, E. (2017). Analysis of Logistics Operations in the East Antioqueño Plateau Companies. *Revista Loginn*, 29–42. Retrieved from <http://revistas.sena.edu.co/index.php/LOG/article/view/1019>
- Serrano, J., & Cavero, R. (2019). “PROCESOS LOGÍSTICOS EN LAS PEQUEÑAS EMPRESAS”: una revisión de la literatura científica de los 10 últimos años. *Repositorio Institucional - UPN*. Retrieved from <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24095>
- Simon, A., Serio, L., Pires, S., & Martins, G. (2015). Evaluating Supply Chain Management: A Methodology Based on a Theoretical Model. *Revista de Administração Contemporânea*, 19(1), 26–44. <https://doi.org/10.1590/1982-7849rac20151169>
- Trivellas, P., Malindretos, G., & Reklitis, P. (2020). Implications of green logistics management on sustainable business and supply chain performance: evidence from a survey in the greek agri-food sector. *Sustainability*, 12(24), 1–29. <https://doi.org/10.3390/su122410515>
- Weihua, L., Zhicheng, L., Shuqing, W., Yang, L., & Wenchen, X. (2014). Scheduling performance evaluation of logistics service supply chain based on the dynamic index weight. *Mathematical Problems in Engineering*, 2014. <https://doi.org/10.1155/2014/280741>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	TIPO DE INVESTIGACIÓN	TÉCNICA E INSTRUMENTO
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión logística y el nivel de abastecimiento de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar la relación entre la gestión logística y el nivel de abastecimiento de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021.</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>Hi: Existe una relación significativa entre la gestión logística y el nivel de abastecimiento de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021.</p> <p>Ho: No existe una relación significativa entre la gestión logística y el nivel de abastecimiento de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021.</p>	<p>Tipo: Aplicativo</p> <p>Alcance: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental de corte transversal</p>	<p>Técnica: La técnica a emplearse en este estudio será la encuesta.</p> <p>Instrumento: El instrumento a emplearse en este estudio será el cuestionario.</p>
<p>Problemas Específicos:</p> <p>1) ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la logística hospitalaria de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021?</p> <p>2) ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y el poder adquisitivo de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021?</p> <p>3) ¿Cuál es la relación entre la gestión logística y la gestión de almacenes de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021?</p>	<p>Objetivos Específicos:</p> <p>1) Determinar la relación entre la gestión logística y la logística hospitalaria de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021.</p> <p>2) Determinar la relación entre la gestión logística y el poder adquisitivo de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021.</p> <p>3) Determinar la relación entre la gestión y la gestión de almacenes de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021.</p>	<p>Hipótesis Específicas:</p> <p>H1: Existe una relación significativa entre la gestión logística y la logística hospitalaria de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021.</p> <p>H2: Existe una relación significativa entre la gestión logística y el poder adquisitivo de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021.</p> <p>H3: Existe una relación significativa entre la gestión logística y la gestión de almacenes de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021.</p>		

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Gestión Logística	López et al. (2021), la gestión logística es un componente importante para las organizaciones, ya que esta se encarga de integrar el flujo de materiales e información, en calidad de proporcionar el adecuado soporte al movimiento y almacenamiento eficiente bienes, servicios y datos, impulsando la competitividad, con el objetivo de realizar una entrega final satisfactoria con el nivel adecuado de servicio y calidad, con los costos más bajos posibles (p. 40).	La variable gestión logística es medida a través de sus dimensiones: programación, adquisición y almacenamiento; mediante la aplicación de un cuestionario como instrumento de recojo de datos, que muestra una escala ordinal comprendida desde totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, indiferente, de acuerdo, y totalmente de acuerdo.	Programación	Plan operativo	¿Considera Ud. que la planificación de acuerdo a la programación de adquisiciones se ajusta a los objetivos y prioridades del Plan Operativo Institucional?
				Presupuesto inicial	¿Cree Ud. que el presupuesto fue elaborado en base a los objetivos institucionales?
				Plan anual de abastecimiento	¿Considera Ud. que el plan de abastecimiento se adecua a las necesidades de la Red de Salud Huallaga?
			Adquisición	Bienes	¿Cree Ud. que los bienes, materiales e insumos adquiridos por la Red de Salud Huallaga son los adecuados para el logro de objetivos institucionales?
				Servicios	¿Considera Ud. que los prestadores de servicio cooperan al logro de objetivos institucionales?
				Consultorías	¿Cree Ud. que los entes supervisores influyen para la mejora de la gestión de la Red de Salud Huallaga?
			Almacenamiento	Recepción de bienes	¿Considera Ud. que se realiza los controles adecuados para la recepción de bienes, materiales e insumos que ingresan al almacén de la Red de Salud Huallaga?
				Verificación y control de calidad	¿Considera Ud. que los formatos de salida de bienes, son suficientes para controlar su despacho del almacén?
					¿Cree Ud. que el encargado de almacén realiza correctamente la verificación y control de calidad de los bienes, materiales e insumos?
					¿Cree Ud. que el responsable del área se encuentra aplicando la normativa vigente (agrupar los materiales por tipo, fecha de vencimiento y/o dimensiones del bien)?
				Registro y custodia	¿Cree Ud. que el registro de bienes, materiales e insumos se realiza de forma adecuada?
			Distribución	¿Cree Ud. que el personal que realiza el servicio de distribución, entrega a tiempo y en buen estado los bienes y/o materiales?	

Nivel de Abastecimiento	Rodríguez, (2018) el nivel de abastecimiento es la esencia vital que debe valerse de reservas, igualdad y accesibilidad, para mitigar las necesidades de primera instancia, por lo cual, los recursos primordiales puedan contar con la calidad, inocuidad y efectividad, para asegurar y favorecer los procesos de aprovisionamiento y producción (p. 11).	La variable nivel de abastecimiento es medida a través de sus dimensiones: logística hospitalaria, poder adquisitivo y gestión de almacenes; mediante la aplicación de un cuestionario como instrumento de recojo de datos, que muestra una escala ordinal comprendida desde totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, indiferente, de acuerdo, y totalmente de acuerdo.	Logística hospitalaria	Planificación	¿Considera Ud. que una adecuada planificación en el proceso logístico, minimiza costos en el sistema de abastecimiento?
					¿Considera Ud. que la planificación permite determinar el objetivo en el proceso de abastecimiento?
				Control	¿Considera Ud. que el control durante los procesos operativos, permite mejorar el desempeño del proceso de abastecimiento?
					¿Cree Ud. que el control de registro de insumos y materiales es el adecuado para la prestación de servicios de la Red de Salud Huallaga?
			Poder adquisitivo	Estrategias de adquisición	¿Considera Ud. que la transparencia en todo proceso de adquisición, es indispensable?
					¿Considera Ud. que el proceso de adquisición es medido por prioridades o necesidades de la Red de Salud Huallaga?
		Inversión		¿Considera Ud. que la inversión por convenios nos favorece como Institución?	
				¿Cree Ud. que la inversión depende del poder adquisitivo?	
		Gestión de almacenes	Procesos internos	¿Cree Ud. que con la mejora de los procesos administrativos, podemos mejorar nuestra calidad de servicio?	
				¿Considera Ud. que el manejo de procesos administrativos debe estar alineado a la gestión de almacenes?	
			Control de inventarios	¿Cree Ud. que, el control de inventarios incide en la gestión de almacenes y abastecimiento?	
				¿Considera Ud. que, el control de inventarios demuestra la eficiencia de la comunicación entre el proveedor y la Institución?	

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA****I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Mtro. Lic. Adm. Arévalo Arévalo José Gabriel

Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo

Especialidad : Licenciado en Administración

Instrumento de evaluación : Cuestionario

Autor (s) del instrumento (s) : Esther Carranza Rodríguez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión Logística en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Logística					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Logística					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto para ser validado.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto, 28 de Setiembre de 2021



Lic. Adm. José Gabriel Arévalo Arévalo
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA
CLAD. N° 19158

Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA****I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Mtro. Lic. Adm. Arévalo Arévalo José Gabriel

Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo

Especialidad : Licenciado en Administración

Instrumento de evaluación : Cuestionario

Autor (s) del instrumento (s): Carmen Mónica Mendoza Campoverde

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Nivel de Abastecimiento en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Nivel de Abastecimiento					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Nivel de Abastecimiento					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto para ser validado.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto, 28 de Setiembre de 2021



Lic. Adm. José Gabriel Arévalo Arévalo
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA
CLAD. N° 18158

Sello personal y firma.

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA****I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Mtro. Lic. Adm. Flores Luna Kimberley

Institución donde labora : Red de Salud Hualaga

Especialidad : Licenciada en Administración

Instrumento de evaluación : Cuestionario

Autor (s) del instrumento (s): Esther Carranza Rodríguez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión Logística en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.			X		
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Logística				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Logística				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					41	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto para ser validado.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.1

Saposoa, 28 de Setiembre del 2021



Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mtro. Lic. Adm. Flores Luna Kimberley

Institución donde labora : Red de Salud Huallega

Especialidad : Licenciada en Administración

Instrumento de evaluación : Cuestionario

Autor (s) del instrumento (s): Carmen Mónica Mendoza Campoverde

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Nivel de Abastecimiento en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Nivel de Abastecimiento					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Nivel de Abastecimiento					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento apto para ser validado.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.7

Saposoa, 28 de Setiembre de 2021



Seto personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mtro. Díaz Saavedra, Robin Alexander

Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo

Especialidad : Magister en Administración

Instrumento de evaluación : Cuestionario de Gestión Logística

Autor (s) del instrumento (s) : Esther Carranza Rodríguez

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión Logística en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Logística					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Logística				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD
PROMEDIO DE VALORACIÓN:

45

Tarapoto, 21 de Noviembre del 2021



Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mtro. Díaz Saavedra, Robin Alexander

Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo

Especialidad : Magister en Administración

Instrumento de evaluación : Cuestionario de Nivel de Abastecimiento

Autor (s) del instrumento (s) : Carmen Mónica Mendoza Campoverde

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Nivel de Abastecimiento en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Nivel de Abastecimiento					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Nivel de Abastecimiento				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

45

Tarapoto, 21 de Noviembre de 2021



Mtro. Robin A. Díaz Saavedra
Magister en Administración

Sello personal y firma

CUESTIONARIO DE GESTIÓN LOGÍSTICA Y NIVEL DE ABASTECIMIENTO EN LA RED DE SALUD HUALLAGA

Estimado servidor público, el presente cuestionario tiene como objetivo realizar la medición del estudio de la gestión logística y el nivel de abastecimiento en la Red de Salud Huallaga. La información recopilada será de carácter confidencial, por lo que le pedimos su mayor sinceridad en su respuesta.

INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICO:

GÉNERO	
Masculino	<input type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>
EDAD	
23 años – 35 años	<input type="checkbox"/>
36 años – 45 años	<input type="checkbox"/>
46 años – a más	<input type="checkbox"/>
GRADO DE INSTRUCCIÓN	
Nivel técnico	<input type="checkbox"/>
Nivel universitario	<input type="checkbox"/>

CONDICIÓN LABORAL	
Contratado	<input type="checkbox"/>
Nombrado	<input type="checkbox"/>
LUGAR DE PROCEDENCIA	
Costa	<input type="checkbox"/>
Sierra	<input type="checkbox"/>
Selva	<input type="checkbox"/>
ÁREA DE TRABAJO	
Logística	<input type="checkbox"/>
Almacén	<input type="checkbox"/>
SISMED	<input type="checkbox"/>
Cadena de Frío	<input type="checkbox"/>

INSTRUCCIONES:

Marque con una "X" la respuesta que usted considere acertada en base a la escala de valores mostrada.

ESCALA Y VALORES				
1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Variable: Gestión Logística						
Nº	Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Programación						
1	¿Considera Ud. que la planificación de la programación de adquisiciones se ajusta a los objetivos y prioridades de la Red de Salud Huallaga?					
2	¿Cree Ud. que el presupuesto fue elaborado en base a los objetivos institucionales?					
3	¿Considera Ud. que el plan de abastecimiento se adecua a las necesidades de la Red de Salud Huallaga?					
Dimensión 2: Adquisición						
4	¿Cree Ud. que los bienes, materiales e insumos adquiridos por la Red de Salud Huallaga son los adecuados para el logro de objetivos institucionales?					
5	¿Considera Ud. que los prestadores de servicio cooperan al logro de objetivos institucionales?					
6	¿Cree Ud. que los entes supervisores influyen para la mejora de la gestión de la Red de Salud Huallaga?					
Dimensión 3: Almacenamiento						
7	¿Considera Ud. que se realiza los controles adecuados para la recepción de bienes, materiales e insumos que ingresan al almacén de la Red de Salud Huallaga?					
8	¿Considera Ud. que los formatos de salida de bienes, son suficientes para controlar su despacho del almacén?					
9	¿Cree Ud. que el encargado de almacén realiza correctamente la verificación y control de calidad de los bienes, materiales e insumos?					
10	¿Cree Ud. que el responsable del área se encuentra aplicando la normativa vigente (agrupar los materiales por tipo, fecha de vencimiento y/o dimensiones del bien)?					
11	¿Cree Ud. que el registro de bienes, materiales e insumos se realiza de forma adecuada?					
12	¿Cree Ud. que el personal que realiza el servicio de distribución, entrega a tiempo y en buen estado los bienes y/o materiales?					

Variable: Nivel de Abastecimiento						
Nº	Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Logística Hospitalaria						
1	¿Considera Ud. que una adecuada planificación en el proceso logístico, minimiza costos en el sistema de abastecimiento?					
2	¿Considera Ud. que la planificación permite determinar el objetivo en el proceso de abastecimiento?					
3	¿Considera Ud. que el control durante los procesos operativos, permite mejorar el desempeño del proceso de abastecimiento?					
4	¿Cree Ud. que el control de registro de insumos y materiales es el adecuado para la prestación de servicios de la Red de Salud Huallaga?					
Dimensión 2: Poder Adquisitivo						
5	¿Considera Ud. que la transparencia en todo proceso de adquisición, es indispensable?					
6	¿Considera Ud. que el proceso de adquisición es medido por prioridades o necesidades de la Red de Salud Huallaga?					
7	¿Considera Ud. que la inversión por convenios nos favorece como Institución?					
8	¿Cree Ud. que la inversión depende del poder adquisitivo?					
Dimensión 3: Gestión de Almacenes						
9	¿Cree Ud. que con la mejora de los procesos administrativos, podemos mejorar nuestra calidad de servicio?					
10	¿Considera Ud. que el manejo de procesos administrativos debe estar alineado a la gestión de almacenes?					
11	¿Cree Ud. que, el control de inventarios incide en la gestión de almacenes y abastecimiento?					
12	¿Considera Ud. que, el control de inventarios demuestra la eficiencia de la comunicación entre el proveedor y la Institución?					

Gracias por su apoyo.

Carta de Aceptación de la Empresa:

Saposoa, 21, de abril del 2021

JULIO ALBERTO ESCALANTE TORRES
COORDINADOR DE ESCUELA
ADMINISTRACIÓN
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Presente.-

REF: Oficio N°011-2021-EPA-FCE-UCV-TPP de fecha 16 de abril del 2021

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, con la finalidad de hacer de su conocimiento que el Sr. Jesús Amadeo Salazar Ríos y la Srta. Madeleine Russela Vela Flores, estudiantes de la Escuela de Administración de la Institución Universitaria que Usted representa, han sido admitidos para realizar su Proyecto de Investigación de Tesis denominado: "**Gestión Logística y su Incidencia en el Nivel de Abastecimiento de la Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021**", en nuestra institución.

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y estima personal.

Atentamente,



Dr. Erika Vargas Angulo
DIRECTORA EJECUTIVA

1

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Titulo de la Tesis

Gestión Logística y su Incidencia en el Nivel de Abastecimiento de la_Red de Salud Huallaga, Saposoa 2021

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE

Locenciado en AdrrHrustración

AUTOR(ES):

Salazar RkM. JHUS Amadeo (orddd.org10000,,())02:341 CI-0507)

Velii Flore.. Madeleone Ruruela Ion:íd oq:/0000-0002-633<l-0227)



MICRO RED SAPOSOA



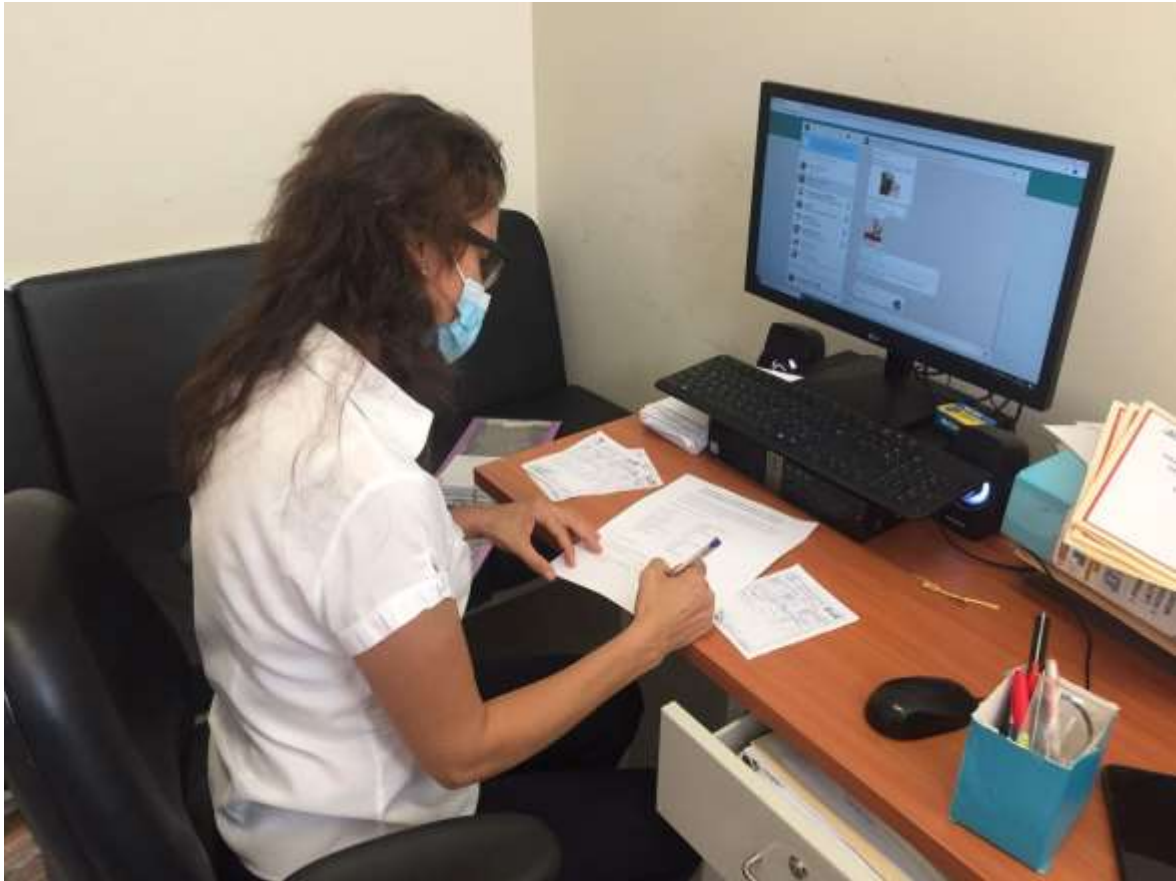


ALMACÉN GENERAL RED – SALUD HUALLAGA



SISMED





ALMACÉN SISMED – RED DE SALUD HUALLAGA



CEDENA DE FRÍO



MICRO RED SACANCHE



