



**ESCUELA DE POSGRADO** o  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión de la salud pública y la bioseguridad en la Cruz  
Roja Peruana- Filial Lima, 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión de Servicios de Salud

**AUTOR:**

Br. Muñoz Farfán, Katia Adela

**ASESOR:**

Dr. Felimón Ángel Damián Chumbe

**SECCIÓN:**

Ciencias Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Calidad de las prestaciones de salud

**PERÚ - 2017**

## Página del Jurado

---

Dr. Delgado Arenas Raúl  
Presidente

---

Dr. Damián Chumbe Felimón Ángel  
Secretario

---

Dr. Sánchez Díaz Sebastián  
Vocal

### **Dedicatoria**

A mi familia por ser un gran pilar en mi vida.

A los hombres que en mi vida son mi gran inspiración, Vitocho y Lorenzo.

Y al ángel que guía mis pasos: Adelita.

## **Agradecimiento**

A mi familia por su constante motivación a superar mis retos día con día.

A mi asesor por no desfallecer e incentivar me a continuar ante cualquier obstáculo.

A mi centro de labores por la confianza y el apoyo en el desarrollo de la maestría.

**La autora**

### **Declaración de autoría**

Yo, Katia Adela Muñoz Farfán, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Gestión de la salud pública y la bioseguridad en Cruz Roja Peruana – Filial Lima, 2016”, presentada, en 101 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 05 de Marzo del 2017

---

**Katia Adela Muñoz Farfán**  
**DNI 40214566**

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en gestión de los servicios de la salud, presento ante ustedes la tesis titulada “Gestión de la salud pública y bioseguridad de la Cruz Roja Peruana – Filial Lima, 2016”

Siendo que en la actualidad las prácticas de bioseguridad son parte de la actividad diaria del personal de salud en las diferentes áreas de trabajo de una institución de salud, por ella la gestión que toda institución realiza al respecto involucra a varias dimensiones de la salud pública, como parte gestora garantizando la implementación de las normas de bioseguridad a través de guías, resoluciones, procesos, etc.

La presente investigación pretende determinar la relación existente entre: Gestión de la salud pública y la bioseguridad en la Cruz Roja Peruana.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

Atentamente

**La Autora**

## Contenido

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Listas de tablas	ix
Listas de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	13
1.1 Antecedentes .....	14
1.1 Fundamentación científica, técnica o humanística .....	22
1.2 Justificación .....	42
1.3 Problema .....	43
1.4 Hipótesis .....	44
1.5 Objetivos .....	45
II. MARCO METODOLÓGICO .....	46
2.1 Variables .....	47
2.2 Operacionalización de Variables .....	47
2.3 Metodología .....	50
2.4 Tipo de estudio .....	50
2.5 Diseño .....	50
2.6 Población y Muestra .....	51
2.7 Técnicas e instrumento de recolección de datos .....	52
2.8 Métodos de análisis e interpretación de datos .....	55
2.9 Consideraciones éticas .....	56

III.	RESULTADOS .....	57
IV.	DISCUSION.....	83
V.	CONCLUSIONES.....	88
VI.	RECOMENDACIONES.....	91
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	93
VIII.	ANEXOS .....	100

## Lista de tablas

Tabla 1 Tipos de lavado de manos.....	33
Tabla 2 Tipos de Mandil .....	38
Tabla 3 Variable 1 Gestión de salud pública.....	48
Tabla 4 Variable2 Bioseguridad .....	49
Tabla 5 Análisis de consistencia interna de Gestión de salud pública y Bioseguridad.....	55
Tabla 6 Frecuencias de Gestión de la Salud Pública .....	58
Tabla 7 Frecuencias de salud y medio Ambiente .....	59
Tabla 8 Frecuencias de Seguridad alimentaria y nutricional.....	60
Tabla 9 Frecuencias de Salud y ambiente laboral .....	61
Tabla 10 Frecuencias de Salud en emergencias y desastres.....	62
Tabla 11 Frecuencias de Bioseguridad .....	63
Tabla 12 Frecuencias de Medidas de bioseguridad .....	64
Tabla 13 Frecuencias de Medidas universales .....	65
Tabla 14 Frecuencias de Manejo de eliminación de residuos .....	66
Tabla 15 Frecuencias de Limpieza y desinfección de materiales y equipos .....	67
Tabla 16 Frecuencias de Exposición ocupacional .....	68
Tabla 17 Correlación entre la Gestión de Salud Pública y la Bioseguridad.....	69
Tabla 18 Tabla cruzada entre la Gestión de la Salud Pública y la bioseguridad .....	71
Tabla 19 Correlación entre la Gestión de la salud pública y las medidas de bioseguridad .....	72
Tabla 20 Tabla cruzada entre la Gestión de la salud pública y las medidas de bioseguridad .....	75
Tabla 21 Correlación entre la Gestión de la salud pública y las medidas universales.....	74
Tabla 22 Tabla cruzada entre la Gestión de la salud pública y las medidas universales..	80
Tabla 23 Correlación entre la Gestión de la salud pública y el manejo de eliminación de residuos.....	76
Tabla 24 Tabla cruzada entre la Gestión de la salud pública y el manejo de eliminación de residuos.....	77
Tabla 25 Correlación entre la Gestión de la salud pública y la limpieza y desinfección de materiales y equipos .....	79
Tabla 26 Tabla cruzada entre la Gestión de la salud pública y la limpieza y desinfección de materiales y equipos .....	80
Tabla 27 Correlación entre la Gestión de la salud pública y la exposición ocupacional.....	81
Tabla 28 Tabla cruzada entre la Gestión de la salud pública y la exposición ocupacional.....	82

## Lista de figuras

<i>Figura 1</i> Coincidencia entre las funciones esenciales de la salud pública en el mecanismo conceptual presupuesto por la OPS, el Programa Nacional de desempeño y estándares de la Salud Pública (NPHPSP) y el estudio Delphi de la OMS.....	24
<i>Figura 2</i> Interacciones en la gestión de salud ambiental.....	26
<i>Figura 3</i> Los cinco momentos para el lavado de manos.....	35
<i>Figura 4</i> ¿Cómo lavarse las manos? .....	36
<i>Figura 5</i> Flujograma sobre las acciones en caso de accidentes de trabajo.....	41
<i>Figura 6</i> Gestión de la Salud Pública .....	58
<i>Figura 7</i> Salud y medio ambiente .....	59
<i>Figura 8</i> Seguridad alimentaria y nutricional.....	60
<i>Figura 9</i> Salud y ambiente laboral.....	61
<i>Figura 10</i> Salud en emergencias y desastres .....	62
<i>Figura 11</i> Bioseguridad .....	63
<i>Figura 12</i> Medidas de bioseguridad .....	64
<i>Figura 13</i> Medidas universales .....	65
<i>Figura 14</i> Manejo de eliminación de residuos .....	66
<i>Figura 15</i> Limpieza y desinfección de materiales y equipos .....	67
<i>Figura 16</i> Exposición ocupacional.....	68
<i>Figura 17</i> Relación cruzada entre la gestión de la salud pública y la bioseguridad .....	70
<i>Figura 18</i> Relación cruzada entre Gestión de la Salud Pública y Medidas de bioseguridad.....	72
<i>Figura 19</i> Relación cruzada entre Gestión de la Salud Pública y las medidas universales.....	74
<i>Figura 20</i> Relación cruzada entre Gestión de la Salud Pública y Manejo de eliminación de residuos.....	77
<i>Figura 21</i> Relación cruzada entre Gestión de la Salud Pública y Limpieza y desinfección de materiales y equipos .....	79
<i>Figura 22</i> Relación cruzada entre Gestión de la Salud Pública y exposición ocupacional .....	82

## Resumen

El propósito del presente trabajo de investigación fue determinar la relación entre la gestión de la salud pública y la bioseguridad en Cruz Roja Peruana – Filial Lima, 2016. El tipo de investigación es básica de naturaleza descriptiva y correlacional. El diseño de la investigación es de tipo no experimental: corte transversal. La población para esta investigación la conforma el personal de salud y voluntarios de la Cruz Roja Peruana – Filial Lima con una muestra no probabilística por conveniencia de 140 trabajadores y voluntarios que forman parte del área de salud. Se emplearon los cuestionarios, con escala de medición tipo Likert, validados por juicio de experto. El análisis de los datos obtenidos se procesó en el paquete estadístico para las ciencias sociales (SPSS), versión 23. Se utilizó el estadígrafo no paramétrico Rho de Spearman, en razón de las variables cualitativas categóricas, nivel de significación de 0,05. Entre los principales resultados se determinó existe relación directa y significativa entre la gestión de la salud pública y bioseguridad en Cruz Roja Peruana – Filial Lima, 2016. ( $Rho = 0.718$ ), siendo el valor de  $p = 0,000 < 0.05$ . Así como, en todas las demás dimensiones involucradas: salud y medio ambiente, seguridad alimentaria y nutricional, salud y ambiente laboral y salud en emergencias y desastres para la Cruz Roja Peruana – Filial Lima 2016.

Luego de los análisis de resultados se determinó que hay una buena relación entre la gestión de salud pública y la bioseguridad en la Cruz Roja Peruana – Filial Lima, por lo que se recomienda a la Gerencia General de la organización mantener y mejorar la gestión de la salud pública a través de foros, charlas y el respeto de protocolos.

Palabras clave: Gestión de salud pública, Bioseguridad, Cruz Roja Peruana

## Abstract

The purpose of the present research was to determine the relationship between management of public health and biosafety in the Peruvian Red Cross – Branch in Lima, 2016. The type of research is basic in nature of descriptive and correlational. The design of the research is non-experimental: cross-sectional. The population for this research was Peruvian Red Cross – branch in Lima health personnel and volunteer, it was a non-probabilistic sample for the convenience of 140 workers and volunteer from the health staff. The questionnaires were used, with Likert-type measurement scale, validated by expert judgment type. The analysis of the data obtained was processed in the statistical package for the social sciences (SPSS), version 23. We used non – parametric Spearman Rho Statistician, because of the categorical qualitative variables, significance level of 0.05. Among the main results, were determined there is direct and meaningful relationship between management of public health and biosafety at Peruvian Red Cross branch in Lima, 2016. ( $Rho = 0.718$ ), being the value of  $p = 0.000 < 0.05$ . As well as in all other dimensions involved: health and environment, food and nutritional security, health and work environment and health in emergencies and disasters for the Peruvian Red Cross - Lima Branch 2016.

After the analysis of results, it was determined that there is a good relationship between public health management and biosecurity in the Peruvian Red Cross branch in Lima, so it is recommended to the General Management of the organization to maintain and improve health management in public health through forums, talks and respect of protocols.

Key words: Public health management, Biosafety, Peruvian Red Cross