



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Influencia de la interdependencia de los miembros en la
eficacia del equipo de trabajo en los proyectos de la
SUNAT, 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Roy Kenneth Trujillo Bardón

ASESOR:

Dr. Leonidas Eduardo Pando Sussoni

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2016

Página del jurado

Dra. Diana Amparo Anicama Ormeño

Presidente

Mgtr. Fernando Guillermo Bernabé Coaquera

Secretario

Dr. Leonidas Eduardo Pando Sussoni

Vocal

Dedicatoria

A Dios y a mis queridos padres por su apoyo persistente.

Agradecimientos

Al Dr. Leonidas Eduardo Pando Sussoni por su asesoría para la elaboración de la presente investigación.

Declaración de Autoría

Yo, Roy Kenneth Trujillo Bardón, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este; declaro el trabajo académico titulado “Influencia de la interdependencia de los miembros en la eficacia del equipo de trabajo en los proyectos de la SUNAT, 2016” presentada, en 107 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 24 de junio del 2017

Roy Kenneth Trujillo Bardón

DNI: 09542378

Presentación

Cuando los miembros de los equipos de trabajo de los proyectos desarrollados por cualquier organización mantienen una baja interdependencia entre sus miembros implicará un bajo rendimiento del proyecto, pobres resultados e incumplimiento de plazos y del presupuesto programado. El conocimiento de como interactúan y dependen los miembros del equipo de trabajo resulta un aspecto de suma importancia por las repercusiones que tiene en el desarrollo de los proyectos, que son herramientas útiles usados por las organizaciones para desarrollar sus estrategias ya sea de mejora de los servicios que brindan o de mejora de sus procesos internos.

El objetivo de estudio fue determinar la influencia de la interdependencia de los miembros en la eficacia del equipo de trabajo en los proyectos de la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria, llamada de ahora en adelante como SUNAT, en el año 2016 con la finalidad de proporcionar a los directivos información actualizada de uno de los factores por la que los proyectos institucionales en la SUNAT no alcanzan los resultados esperados, de tal forma que les permita tomar decisiones que contribuyan a mejorar esta problemática debido a su repercusión en el ámbito organizacional. El estudio consta de; Capítulo I: Introducción, que comprende el planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos, justificación y limitaciones. Antecedentes, base teórica y definición operacional de términos. Capítulo II: Material y Método, incluye nivel, tipo y método, área de estudio, población, técnica e instrumento, plan de recolección de datos, plan de procesamiento, presentación, análisis e interpretación de datos y consideraciones éticas. Capítulo III Resultados. Capítulo IV Discusión. Capítulo V: Conclusiones. Capítulo VI Recomendaciones. Finalmente se presenta las referencias bibliográficas y anexos.

Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaración de Autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación técnica, científica o humanística	18
1.3. Justificación	27
1.4. Problema	28
1.5. Hipótesis	28
1.6. Objetivos	29
II. MARCO METODOLÓGICO	30
2.1. Variables	31
2.2. Operacionalización de variables	31
2.3. Metodología	32
2.4 Tipo de estudio	33
2.5. Diseño	33
2.6. Población, muestra y muestreo	34
2.7. Técnicas e instrumentación de recolección de datos	35
2.8. Métodos de análisis de datos	40
2.9. Aspectos éticos	41
III. RESULTADOS	42
IV. DISCUSIÓN	62
V. CONCLUSIONES	66
VI. RECOMENDACIONES	69

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71
VIII. ANEXOS	74
Matriz de consistencia	75
Instrumentos	77
Base de Datos	81
Carta de Presentación	92
Validez de Instrumento	94
Artículo Científico	99

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable interdependencia de los miembros	32
Tabla 2	Operacionalización de la variable eficacia del equipo de trabajo	32
Tabla 3	Validación del instrumento por el experto	37
Tabla 4	Alfa de Cronbach de la variable interdependencia de los miembros	38
Tabla 5	Alfa de Cronbach de la variable eficacia del equipo	38
Tabla 6	Rango de valor de Alfa de Cronbach	38
Tabla 7	Coefficiente de correlación intraclase de los equipos para las variables o dimensiones agregadas	39
Tabla 8	Rango de valor del coeficiente Pearson	40
Tabla 9	Distribución de frecuencias y porcentajes de los equipos de trabajo de los proyectos de la SUNAT 2016 según su percepción sobre la Interdependencia de los miembros	44
Tabla 10	Distribución de frecuencias y porcentajes de los equipos de trabajo de los proyectos de la SUNAT 2016 según el nivel de Eficacia del equipo de trabajo	45
Tabla 11	Distribución de frecuencias y porcentajes de los equipos de trabajo de los proyectos de la SUNAT 2016 según su evaluación sobre el Rendimiento del equipo de trabajo	46
Tabla 12	Distribución de frecuencias y porcentajes de los equipos de trabajo de los proyectos de la SUNAT 2016 según su percepción sobre las Actitudes de los miembros del equipo de trabajo	47
Tabla 13	Distribución de frecuencias y porcentajes de equipos de proyectos según el nivel de interdependencia de los miembros y eficacia del equipo de trabajo	48

Tabla 14 Distribución de frecuencias y porcentajes de equipos de proyectos según el nivel de interdependencia de los miembros y la dimensión rendimiento de equipo	49
Tabla 15 Distribución de frecuencias y porcentajes de equipos de proyectos según el nivel de interdependencia de los miembros y la dimensión actitudes de los miembros	50
Tabla16 Pruebas de normalidad de los datos de las variables	51
Tabla17 Coeficiente de correlación de Pearson y Coeficiente de determinación de las variables: Interdependencia de los miembros y Eficacia de equipo de trabajo	53
Tabla18 Resumen Anova para obtener la significancia de la hipótesis general	53
Tabla19 Coeficientes de la recta de regresión de las variables: Interdependencia de los miembros y Eficacia de equipo de trabajo	54
Tabla20 Coeficiente de correlación de Pearson y Coeficiente de determinación de la variable Interdependencia de los miembros y la dimensión Rendimiento de equipo	56
Tabla21 Resumen Anova para obtener la significancia de la hipótesis específica 1	56
Tabla22 Coeficientes de la recta de regresión de la variable Interdependencia de los miembros y la dimensión Rendimiento del equipo	57
Tabla23 Coeficiente de correlación de Pearson y Coeficiente de determinación de la variable Interdependencia de los miembros y la dimensión Actitudes de los miembros	59
Tabla24 Resumen Anova para obtener la significancia de la hipótesis específica 2	59
Tabla25 Coeficientes de la recta de regresión de la variable Interdependencia de los miembros y la dimensión Actitudes de los miembros	60

Lista de figuras

Figura 1	Distribución porcentual de los equipos de trabajo de los proyectos de la SUNAT 2016 según el nivel de Interdependencia de los miembros	44
Figura 2	Distribución porcentual de los equipos de trabajo de los proyectos de la SUNAT 2016 según el nivel de Eficacia del equipo de trabajo	45
Figura 3	Distribución porcentual de los equipos de trabajo de los proyectos de la SUNAT 2016 según el nivel del Rendimiento del equipo	46
Figura 4	Distribución porcentual de los equipos de trabajo de los proyectos de la SUNAT 2016 según el nivel de Actitudes de los miembros del equipo de trabajo	47
Figura 5	Distribución porcentual de equipos de proyectos según el nivel de interdependencia de los miembros y eficacia del equipo de trabajo	48
Figura 6	Distribución porcentual de equipos de proyectos según el nivel de interdependencia de los miembros y rendimiento del equipo de trabajo	49
Figura 7	Distribución porcentual de equipos de proyectos según el nivel de interdependencia de los miembros y actitudes de los miembros	50
Figura 8	Recta de regresión de las variables: Interdependencia de los miembros y Eficacia de equipo de trabajo	54
Figura 9	Recta de regresión de la variable Interdependencia de los miembros y la dimensión Rendimiento del equipo	57
Figura10	Recta de regresión de la variable Interdependencia de los miembros y la dimensión Actitudes de los miembros	60

Resumen

La investigación titulada Influencia de la interdependencia de los miembros en la eficacia del equipo de trabajo en los proyectos de la SUNAT, 2016 pretende contribuir a aportar información sobre el principal factor, la interdependencia de los miembros, que influye o facilita la eficacia de los equipos de trabajo en los proyectos. Esta investigación complementa estudios previos aportando evidencia adicional relativa de cómo equipos de trabajo con un funcionamiento altamente interdependiente, tendrán mejores niveles de eficacia de equipo en los proyectos.

Se realizó un estudio de diseño no experimental de corte transversal de nivel correlacional causal de tipo básica teniendo como población a todo el personal que participa en los proyectos institucionales desarrollados en SUNAT en el 2016, siendo un total de 74, entre miembros de equipos y directivos de los proyectos. Para este estudio se ha empleado dos instrumentos confiables y debidamente validados. Posteriormente se aplicó el análisis de regresión lineal para determinar el grado de correlación causal (R), el coeficiente de determinación (R^2) y el nivel de significancia (p) entre la interdependencia de los miembros y la eficacia del equipo, teniendo como resultado principal de la investigación comprobar las hipótesis planteadas para ambas variables.

Se demuestra que la interdependencia de los miembros influye de manera positiva y significativamente sobre la eficacia de los equipos de trabajo con $R = 0.839$, $R^2 = 0.704$ y $p = .001$.

Palabras clave: Interdependencia, eficacia de equipo

Abstract

The research entitled Interdependence of the members influence on the work team projects effectiveness of SUNAT, 2016 aims to help in the contribution of information about the main factor, the interdependence of the members, which influence or facilitates the work team's projects effectiveness. This study compliments previous studies by contributing additional relative evidence on how work teams with a highly interdependent performance, will have better work effectiveness levels in their projects.

A cross-sectional non-experimental design study was carried out at the correlational level of the basic type, having as a population all the staff directly linked with the institutional projects developed in SUNAT during 2016, a total of 74 between team members and project managers. For this study it has been employed two reliable and validated instruments. The linear regression analysis was then applied to determine the causal correlation (R), the coefficient of determination (R^2) and the level of significance (p) between member's interdependence and team effectiveness, with the main result of the research being to verify the hypotheses raised for both variables.

It is demonstrated that the interdependence of the members influences positively and significantly on the effectiveness of the work teams with $R = 0.839$, $R^2 = 0.704$ y $p = .001$.

Key words: Interdependence , team effectiveness