



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura organizacional y gestión institucional en la RED  
N° 1 UGEL 05 San Juan de Lurigancho- Lima, 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctor en Administración de la Educación**

**AUTORES:**

**Mg. Víctor Rolando Enríquez Chavarría**

**Mg. Jesús Guerrero Peña**

**ASESOR:**

**Dr. José Luis Valdez Asto**

**SECCIÓN:**

**Educación e idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Administración de la educación**

**PERÚ - 2016**

**Docentes del jurado**

---

**Dr. Sánchez Díaz Sebastián**  
**Presidente**

---

**Dra. Napaíco Arteaga Miriam Elizabeth**  
**Secretario**

---

**Dra. Alza Salvatierra Silvia del Pilar**  
**Vocal**

**Dedicatoria**

A mi querida familia y a la memoria  
de mis padres.

Jesús

A mi querida familia y a la memoria  
de mis padres.

Rolando.

### **Agradecimiento**

Al Dr. César Acuña Peralta, Rector fundador de la Universidad “César Vallejo”, al Doctor José Luis Valdez Asto por su valiosa guía y asesoramiento a la realización de la misma.

## Declaración Jurada

Yo, Jesús Guerrero Peña, estudiante del Programa de Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con D.N.I 10369648, con la tesis titulada: Cultura organizacional y gestión institucional en la RED N° 1 UGEL 05 San Juan de Lurigancho- Lima, 2014. Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría, compartida con Víctor Rolando Enríquez Chavarría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo al título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, enero de 2015

Jesús Guerrero Peña

DNI 10369648

## Declaración Jurada

Yo, Víctor Rolando Enríquez Chavarría, estudiante del Programa de Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con D.N.I 07428259, con la tesis titulada: Cultura organizacional y gestión institucional en la RED N° 1 UGEL 05 San Juan de Lurigancho- Lima, 2014. Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría, compartida con Jesús Guerrero Peña
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo al título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, enero de 2015

Víctor Rolando Enríquez Chavarría

DNI 07428259

## **Presentación**

Señor presidente;

Señores miembros del jurado calificador:

Presento la tesis titulada “Cultura organizacional y gestión institucional en la RED N° 1 UGEL 05 San Juan de Lurigancho- Lima, 2014”, con la finalidad de determinar la relación que existe Cultura organizacional y gestión institucional en la RED N° 1 UGEL 05 San Juan de Lurigancho, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Doctor en Administración de la Educación

Dada la importancia de este tema y es que hablar del desempeño docente de una institución educativa no es lo mismo que referirse al desempeño docente de cualquier otro tipo de institución educativa. Se trata del desempeño docente de una institución donde se da lugar procesos educativos que atraviesan todas las acciones y espacios de la institución, desde el aula hasta la vida institucional, dimensiones y procesos organizacionales que hacen posible que el desempeño docente sea eficiente y eficaz, que garanticen una educación de calidad.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone la introducción, en el capítulo dos se presenta el marco metodológico en el cual planteamos las hipótesis de investigación, diseño de la muestra, la metodología empleada, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos. El tercer capítulo se analiza los resultados, en el cuarto capítulo la discusión, quinto capítulo conclusiones, sexto capítulo recomendaciones y séptimo capítulo referencias bibliográficas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

## Índice

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Carátula</b>                                       | i         |
| <b>Página de jurado</b>                               | ii        |
| <b>Dedicatoria</b>                                    | iii       |
| <b>Agradecimiento</b>                                 | iv        |
| <b>Declaratoria de autenticidad</b>                   | v         |
| <b>Presentación</b>                                   | vii       |
| <b>Índice</b>   | viii      |
| <b>Lista de tablas</b>                                | x         |
| <b>Lista de figuras</b>                               | xii       |
| <b>Resumen</b>  | xiii      |
| <b>Abstract</b>                                       | xiv       |
| <b>Visão geral</b>                                    | xv        |
| <br>  |           |
| <b>I. INTRODUCCIÓN</b>                                | <b>16</b> |
| 1.1. Antecedentes                                     | 17        |
| 1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística | 27        |
| 1.3. Justificación                                    | 75        |
| 1.4. Problema   | 76        |
| 1.5. Hipótesis  | 81        |
| 1.6. Objetivos  | 82        |
| <br>  |           |
| <b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>                         | <b>84</b> |
| 2.1. Variables  | 85        |
| 2.2. Operacionalización de variables                  | 85        |
| 2.3. Metodología                                      | 87        |
| 2.4. Tipos de estudio                                 | 87        |
| 2.5. Diseño   | 88        |
| 2.6. Población, muestra y muestreo                    | 90        |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos  | 92        |



|       |                              |     |
|-------|------------------------------|-----|
| 2.8.  | Métodos de análisis de datos | 99  |
| 2.9.  | Aspectos éticos.             | 101 |
| III.  | RESULTADOS                   | 102 |
| IV.   | DISCUSIÓN                    | 127 |
| V.    | CONCLUSIONES                 | 134 |
| VI.   | RECOMENDACIONES              | 133 |
| VII.  | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.  | 140 |
| VIII. | ANEXOS.                      | 148 |

Anexo 1: Matriz de consistencia.

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos.

Anexo 3: La data (resumen estadístico).

Anexo 4: Constancias de la I.E. donde se tomó los instrumentos.

Anexo 5: Validación de juicio de expertos.

## Lista de tablas

|          |  | <b>Pág.</b> |
|----------|--|-------------|
| Tabla 1  | Operacionalización: variable cultura organizacional (V1)   | 86          |
| Tabla 2  | Operacionalización: variable gestión institucional (V2)  | 87          |
| Tabla 3  | Población y muestra de estudio   | 92          |
| Tabla 4  | Técnicas e instrumentos de recolección de datos  | 93          |
| Tabla 5  | Estadísticos de fiabilidad de la prueba piloto   | 96          |
| Tabla 6  | Niveles de fiabilidad  | 97          |
| Tabla 7  | Estadísticos de fiabilidad- instrumento cultura organizacional   | 97          |
| Tabla 8  | Estadísticos de fiabilidad instrumento gestión institucional   | 98          |
| Tabla 9  | Validación de la encuesta según el juicio de expertos.   | 99          |
| Tabla 10 | Distribución de docentes de la RED 01 UGEL 05 San Juan de Lurigancho-Lima 2014, según la dimensión participación     | 101         |
| Tabla 11 | Distribución de docentes de la RED 01 UGEL 05 San Juan de Lurigancho-Lima 2014, según la dimensión autorrealización. | 105         |
| Tabla 12 | Distribución de docentes de la RED 01 UGEL 05 San Juan de Lurigancho-Lima 2014, según la dimensión seguridad.        | 106         |
| Tabla 13 | Distribución de docentes de la RED 01 UGEL 05 San Juan de Lurigancho-Lima 2014, según la dimensión conocimiento.     | 108         |
| Tabla 14 | Distribución de docentes de la RED 01 UGEL 05 San Juan de Lurigancho-Lima 2014, según la dimensión eficacia.         | 109         |
| Tabla 15 | Distribución de docentes de la RED 01 UGEL 05 San Juan de Lurigancho-Lima 2014, según la dimensión prestigio.        | 111         |

|          |   |     |
|----------|---|-----|
| Tabla 16 | Distribución de docentes de la RED 01 UGEL 05 San Juan de Lurigancho-Lima 2014, según la variable cultura organizacional.                           | 112 |
| Tabla 17 | Distribución de docentes de la RED 01 UGEL 05 San Juan de Lurigancho-Lima 2014, según la variable gestión institucional.                            | 114 |
| Tabla 18 | Distribución de docentes de la RED 01 UGEL 05 San Juan de Lurigancho-Lima 2014, según las variables cultura Organizacional y gestión institucional. | 115 |
| Tabla 19 | Correlación de Spearman entre cultura organizacional y gestión institucional según docentes de la RED N° 1 UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima.   | 117 |
| Tabla 20 | Correlación de Spearman entre participación y gestión Institucional según docentes de la RED N° 1 UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima.            | 119 |
| Tabla 21 | Correlación de Spearman entre autorrealización y gestión Institucional según docentes de la RED N° 1 UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima.         | 120 |
| Tabla 22 | Correlación de Spearman entre seguridad y gestión Institucional según docentes de la RED N° 1 UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima.                | 122 |
| Tabla 23 | Correlación de Spearman entre conocimiento y gestión Institucional según docentes de la RED N° 1 UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima.             | 123 |
| Tabla 24 | Correlación de Spearman entre eficacia y gestión Institucional según docentes de la RED N° 1 UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima.                 | 125 |
| Tabla 25 | Correlación de Spearman entre prestigio y gestión Institucional según docentes de la RED N° 1 UGEL 05 San Juan de Lurigancho – Lima.                | 126 |

## Lista de figuras

|          | <b>Pág.</b>  |     |
|----------|--|-----|
| Figura 1 | Distribución de docentes de la RED 01 UGEL 05 San Juan de Lurigancho, según la dimensión participación.                                  | 104 |
| Figura 2 | Distribución de docentes de la RED 01 UGEL 05 San Juan de Lurigancho, según la dimensión autorrealización.                               | 105 |
| Figura 3 | Distribución de docentes de la RED 01 UGEL 05 San Juan de Lurigancho, según la dimensión seguridad.                                      | 107 |
| Figura 4 | Distribución de docentes de la RED 01 UGEL 05 San Juan de Lurigancho, según la dimensión conocimiento.                                   | 108 |
| Figura 5 | Distribución de docentes de la RED 01 UGEL 05 San Juan de Lurigancho, según la dimensión eficacia.                                       | 110 |
| Figura 6 | Distribución de docentes de la RED 01 UGEL 05 San Juan de Lurigancho, según la dimensión prestigio.                                      | 111 |
| Figura 7 | Distribución de docentes de la RED 01 UGEL 05 San Juan de Lurigancho, según la variable cultura organizacional.                          | 113 |
| Figura 8 | Distribución de docentes de la RED 01 UGEL 05 San Juan de Lurigancho, según la variable gestión institucional.                           | 114 |
| Figura 9 | Distribución de docentes de la RED 01 UGEL 05 San Juan de Lurigancho, según las variables Cultura Organizacional y Gestión Institucional | 115 |

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el grado de relación entre Cultura organizacional y gestión institucional en la RED N° 1 UGEL 05 San Juan de Lurigancho- Lima, 2014. Los instrumentos que se utilizaron fueron: Escala de cultura organizacional y gestión institucional. Estos instrumentos fueron sometidos a los análisis respectivos que determinaron que las pruebas son válidas y confiables.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 166 docentes, el muestreo fue probabilístico. La metodología empleada fue el método de investigación científica de enfoque cuantitativo Hipotético Deductivo, el tipo de investigación básica se correlacionaron utilizando la prueba estadística Rho de Spearman.

Los resultados de la investigación demuestran que existe un alto nivel de correlación entre cultura organizacional y gestión institucional en la RED N° 1 UGEL 05 San Juan de Lurigancho - Lima, 2014, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman  $r_s = 0.935$ , correlación muy alta, con un nivel de significancia de 0.000 menor que el nivel esperado ( $p < 0.05$ ).

**Palabras Clave:** Cultura organizacional y Gestión institucional

### **Abstract**

The present work of investigation had as aim determine the degree of relation between Culture organizational and institutional management in the NETWORK N° 1 UGEL 05 Lurigancho San Juan - Lima, 2014. The instruments that were in use were: Scale of culture organizacional and institutional management. These instruments were submitted to the respective analyses that determined that the tests are valid and reliable

The realized investigation was of quantitative approach, of type basic, of level correlational, with a not experimental design, of transverse court. The sample was constituted by 166 teachers, the sampling was probabilistic. The used methodology was the method of scientific investigation of quantitative Hypothetical Deductive approach, the type of basic investigation they were correlated using the statistical test Rho de Spearman.

The results of the research show that there is a high level of correlation between organizational culture and institutional management in the Network N ° 1 UGEL 05 San Juan de Lurigancho - Lima, 2014, with a correlation coefficient of Rho de Spearman  $r_s = 0.935$ , correlation Very high, with a significance level of 0.000 lower than the expected level ( $p < 0.05$ ).

**Key words:** Culture organizacional and institutional.

## Visão geral

O trabalho de investigação presente teve como objetivo para determinar o grau de relação entre Cultura organizacional e administração institucional no N° LÍQUIDO 1 UGEL 05 San Juan de Lurigancho - Lima 2014. Os instrumentos que eram usados eram: Balança de cultura organizacional e administração institucional. Estes instrumentos foram sujeitos às análises respectivas que determinaram que os testes são válidos e seguros.

Os levaram fora investigação eram de foco quantitativo, de tipo básico, de correlacional nivelado, com um não desígnio experimental, de tribunal atravessado. A amostra foi constituída antes das 166 educacional, a amostragem era probabilística. A metodologia usada era o método de investigação científica de foco quantitativo Dedutivo Hipotético, o tipo de investigação básica eles que usaram o teste estatístico Rho de Spearman foram correlatados

Os resultados da investigação demonstram aquela relação existe significativa estatisticamente ( $r_s = 0,935$ ,  $p < 0,05$ ) e diretamente proporcional entre cultura organizacional e administração institucional no N° LÍQUIDO 1 UGEL 05 San Juan de Lurigancho - Lima 2014.

**Palavras teclam:** Cultura organizacional e Administração institucional