



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Procedimiento administrativo disciplinario, según  
percepción de los docentes de la Ugel 06 – Lima, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACÁDEMICO DE:**

**MAGISTER EN GESTION PÚBLICA**

**AUTOR**

**Br. Petrona Rosalie Martel Zorrilla**

**ASESOR:**

**Dr. Sebastián Sánchez Díaz**

**SECCIÓN:**

**Ciencias Empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Control administrativo**

**PERÚ - 2016**

Página del Jurado

Noel Alcas Zapata  
Presidente

Hugo Lorenzo Agüero Alva  
Secretario

Dr. Sebastián Sánchez Díaz  
Vocal

**Dedicatoria** a mi madre que me enseñó que el camino de la superación es el conocimiento y que desde el cielo estará disfrutando la cristalización de esta nueva meta trazada.

Agradecimiento: A mi madre y a mi padre que desde el cielo estarán acompañándome en la culminación de este sueño. Y a mis hermanos por su apoyo y a mis hijos por el su comprensión y apoyo.

## **Declaración de autoría**

Yo, Petrona Rosalie Martel Zorrilla, estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, sede filial Los Olivos – Lima, declaro que el trabajo académico titulado “Procedimiento administrativo disciplinario según percepción de los docentes de la UGEL 06 – Lima, 2016” presentado en 116 folios, para la obtención del grado académico de Magister en gestión Pública es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presenta trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis provenientes de obras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en busca de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determine el proceso disciplinario.

Lima, 14 de enero del 2016

.....  
Petrona Rosalie Martel Zorrilla

DNI N°08656843

## **Presentación**

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: Procedimiento administrativo disciplinario según percepción de los docentes de la Ugel 06 – Lima, 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magister en Gestión Pública

Esperamos que nuestros modestos aportes contribuyan con algo en la solución de la problemática de la gestión pública en especial en los aspectos relacionados con el procedimiento administrativo disciplinario, y particularmente en la Ugel 06 – Lima, 2016.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo abordamos la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones que hemos planteado, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente en el séptimo capítulo presentamos las referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

La autora.

## Índice de contenido

<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	<b>Página</b>
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vii
Índice de contenido	viii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
Antecedentes	14
Fundamentación científica, técnica o humanística	20
Justificación	31
Problema	32
Objetivos	34
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>36</b>
2.1 Variables	37
2.2 Operacionalización de variables	37
2.3. Metodología	38
2.4. Tipo de estudio	38
2.5. Diseño	39
2.6. Población, muestra y muestreo	39
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
2.8 Método de Análisis	45
2.9. Aspectos éticos	45
<b>III: RESULTADOS</b>	<b>47</b>
3.1. Descripción de resultados	48
<b>IV: DISCUSIÓN</b>	<b>53</b>
<b>V: CONCLUSIONES</b>	<b>57</b>

<b>VI: RECOMENDACIONES</b>	60
<b>VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	62
<b>ANEXOS</b>	67
Anexo A: Matriz de consistencia	69
Anexo B: Instrumento de medición de la variable procedimiento administrativo disciplinario	72
Anexo C: Base de datos de la prueba piloto	75
	78
Anexo D: Certificados de validez de contenido	87
Anexo E Artículo Científico	89

**Lista de tablas**

	Página
Tabla 1: Operacionalización de variable procedimiento administrativo disciplinario	38
Tabla 2: Jurados expertos	43
Tabla 3: Interpretación del coeficiente de confiabilidad	43
Tabla 4: Resultado de análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable procedimiento administrativo disciplinario	44
Tabla 5: Niveles del procedimiento administrativo	48
Tabla 6: Niveles de las actuaciones previas	49
Tabla 7: Niveles de la iniciación del proceso administrativo disciplinario	50
Tabla 8: Niveles de la iniciación	51
Tabla 9: Niveles de la terminación	52

## Lista de figuras

	Página
Figura 1: Diagrama del diseño descriptivo	39
Figura 2: Niveles del procedimiento administrativo disciplinario	48
Figura 3: Niveles de las actuaciones previas del proceso administrativo disciplinario	49
Figura 4: Niveles de la iniciación del proceso administrativo disciplinario	50
Figura 5: Niveles de la instrucción del proceso administrativo disciplinario	51
Figura 6: Niveles de la terminación del proceso administrativo disciplinario	52

## Resumen

En la investigación titulada: Procedimiento administrativo disciplinario según percepción de los docentes de la Ugel 06 – Lima, 2016, el objetivo general de la investigación fue determinar el nivel del procedimiento administrativo disciplinario según la percepción de los docentes de la UGEL 06 de Lima - 2016.

El tipo de investigación es básica, el diseño de la investigación es descriptivo y el enfoque es cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 100 docentes. La técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue un cuestionario aplicado a los docentes. Para la validez del instrumento se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad se utilizó el Alfa de Cronbach que salió muy alta: 0,953 para la variable procedimiento administrativo disciplinario

Sobre el objetivo general: determinar el nivel del procedimiento administrativo disciplinario según la percepción de los docentes de la UGEL 06 de Lima – 2016, los resultados, indican que el procedimiento administrativo disciplinario, está en el nivel bueno y representa el 74.00% de los docentes encuestados.

*Palabras Clave:* procedimiento administrative disciplinario.

## **Abstract**

In the investigation entitled: Administrative disciplinary procedure according to the perception of the teachers of Ugel 06 - Lima, 2016, the general objective of the investigation was to determine the level of the administrative disciplinary procedure according to the perception of the teachers of the UGEL 06 of Lima - 2016.

The type of research is basic, the research design is descriptive and the approach is quantitative. The sample was made up of 100 teachers. The technique used was the survey and the instrument of data collection was a questionnaire applied to teachers. For the validity of the instrument was used the expert judgment and for reliability was used the Cronbach alpha which came out very high: 0.953 for the variable administrative procedure.

On the general objective: to determine the level of the administrative disciplinary procedure according to the perception of the teachers of the UGEL 06 of Lima - 2016, the results indicate that the administrative disciplinary procedure is at the good level and represents 74.00% of teachers surveyed.

Keywords: administrative disciplinary procedure.