



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Compromiso organizacional y gestión humana en la Dirección Ejecutiva de Tecnologías de Información, Comunicaciones y Estadística de la Policía Nacional del Perú. Lima, 2016”

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Shiandy Gary Mercado Atayupanqui

ASESOR:

Willian Sebastián Flores Sotelo

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

PERÚ - 2016

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Sebastián Sánchez Díaz

Presidente

Mg. Isabel Vásquez Hidalgo

Secretario

Mg. Willian Flores Sotelo

Vocal

Dedicatoria

A Dios Padre por darme fortaleza, conocimiento, juicio e inteligencia para lograr con éxito este objetivo.

A mis Padres y hermanos:

Por enseñarme con su amor los valores por brindarme todo el apoyo necesario. En el logro de mis metas.

A mis hijos

Por ser la razón más importante de mi existir y ser mi inspiración día a día.

Agradecimiento

A todos los docentes que a lo largo del tiempo de estudio, se involucraron en mi formación académica y a la Universidad César Vallejo, por la oportunidad de alcanzar el éxito.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Shiandy Gary mercado Atayupanqui estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 41451754, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Post Grado, maestría en Gestión Pública, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de enero del 2017

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada”, la misma que someto a vuestra Consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el grado el grado académico de Magister en Gestión Pública.

El estudio se realizó con la finalidad de determinar la relación que existe entre el compromiso organizacional y la Gestión Humana del personal policial que labora en la Dirección Ejecutiva de Tecnologías de Información, Comunicaciones y Estadística de la Policía Nacional del Perú. Lima, 2016, para este estudio el investigador analizó una muestra de 79 policías que laboran en esa dirección, basados en la aplicación de los procesos del análisis y construcción de los datos obtenidos, que presenta esta tesis, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuirán para mejorar la labor policial.

La Autora

Resumen

La presente investigación se realizó con la finalidad de determinar la relación que existe entre el compromiso organizacional y la gestión humana en la Dirección Ejecutiva de Tecnologías de Información, Comunicaciones y Estadística de la Policía Nacional del Perú, que nos permitirá conocer si el compromiso del personal policial que labora en esta Dirección de la PNP tiene relevancia con respecto a la gestión humana con que cuenta la institución policial ya que esta Dirección cuenta con personal especializado en tecnologías informáticas, de telecomunicaciones y estadística que dotan de soporte tecnológico a la policía peruana.

Metodológicamente se desarrolló bajo el esquema del método cuantitativo correlacional con variables cualitativas con enfoque cuantitativo entre el compromiso organizacional y la gestión humana y de diseño no experimental, aplicada a una muestra de 79 policías que laboran en esa dirección. Así mismo se realizaron pruebas de correlación para las diferentes dimensiones del estudio.

Los resultados obtenidos expresan que existe una correlación positiva entre el compromiso organizacional y la gestión humana y las correcciones entre cada una de las dimensiones de la gestión humana y el compromiso organizacional reflejan una correlación positiva baja entre liderazgo y compromiso organizacional, en general existe una correlación positiva moderada entre las dimensiones proyección organizacional, gestión del cambio, infraestructura organizacional y responsabilidad social con el compromiso organizacional, por lo que se concluyó que la mejora de la gestión humana definirá el compromiso organizacional del personal policial de la Dirección Ejecutiva de Tecnologías de Información, Comunicaciones y Estadística de la Policía Nacional del Perú.

Abstract

The present investigation was carried out in order to determine the relationship that exists between the organizational commitment and human management in the Executive Directorate of Information, Communications and Statistics Technologies of the National Police of Peru, which will allow us to know if the commitment of the personnel Police officer working in this Directorate of PNP has relevance with regard to the human management that has the police institution since this Directorate has personnel specialized in information technology, telecommunications and statistics that provide technological support to the Peruvian police.

Methodologically it was developed under the scheme of the quantitative method correlation with qualitative variables with a quantitative approach between the organizational commitment and human management and of non-experimental design, applied to a sample of 79 policemen who work in this direction. Correlation tests were also performed for the different dimensions of the study.

The results show that there is a positive correlation between organizational commitment and human management and the corrections between each of the dimensions of human management and organizational commitment reflect a low positive correlation between leadership and organizational commitment, in general there is a correlation A moderate positive relationship between the dimensions of organizational projection, change management, organizational infrastructure and social responsibility with organizational commitment, and it was concluded that the improvement of human management will define the organizational commitment of the police personnel of the Information Technology Executive Directorate, Communications and Statistics of the National Police of Peru.

Contenido

PÁGINA DEL JURADO.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Antecedentes	3
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	10
1.3 Justificación	32
1.4 Problema	34
1.5 Hipótesis	36
1.6 Objetivos	37
II. MARCO METODOLÓGICO	38
2.1. Variables de la investigación	39
2.2. Metodología	45
2.3. Tipos de estudio	45

2.4. Diseño.....	45
2.5. Población, muestra y muestreo.....	46
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	48
2.7. Métodos de análisis de datos.....	53
2.8. Aspectos éticos	54
III. RESULTADOS	55
3.1. Descripción de resultados.....	56
3.2. Prueba de hipótesis.....	58
IV. DISCUSIÓN.....	64
V. CONCLUSIONES	71
VI. RECOMENDACIONES	74
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	77
VIII. ANEXOS	84

Lista de Tablas

TABLA 1	CANTIDAD DE ÍTEMS POR DIMENSIONES: VARIABLE (X) COMPROMISO ORGANIZACIONAL	42
TABLA 2	ESCALA DE MEDICIÓN: VARIABLE (X) COMPROMISO ORGANIZACIONAL	42
TABLA 3	VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES : VARIABLE (X) COMPROMISO ORGANIZACIONAL	43
TABLA 4	CANTIDAD DE ÍTEMS POR DIMENSIONES - VARIABLE (Y) GESTIÓN HUMANA	43
TABLA 5	ESCALA DE MEDICIÓN: VARIABLE (Y) GESTIÓN HUMANA	44
TABLA 6	VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES: VARIABLE (Y) GESTIÓN HUMANA...	44
TABLA 7	POBLACIÓN DE ESTUDIO	46
TABLA 8	CÁLCULO ESTADÍSTICO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA.....	47
TABLA 9	ESCALA DE MEDICIÓN: VARIABLE (X) COMPROMISO ORGANIZACIONAL	49
TABLA 10	NIVELES DE COMPROMISO ORGANIZACIONAL	50
TABLA 11	NIVELES DE LAS DIMENSIONES DE LA VARIABLE (X) COMPROMISO ORGANIZACIONAL	50
TABLA 12	CONSOLIDADO DE NIVELES DE LAS DIMENSIONES DE LA VARIABLE (X) COMPROMISO ORGANIZACIONAL	50
TABLA 13	ESCALA DE MEDICIÓN Y RANGOS: VARIABLE (Y) GESTIÓN HUMANA	51
TABLA 14	NIVELES DE GESTIÓN HUMANA.....	52
TABLA 15	NIVELES DE LAS DIMENSIONES DE LA VARIABLE (Y) GESTIÓN HUMANA.....	53
TABLA 16	CONSOLIDADO DE NIVELES DE LAS DIMENSIONES DE LA VARIABLE Y: GESTIÓN HUMANA	53
TABLA 17	DESCRIPCIÓN DE LAS DIMENSIONES DEL COMPROMISO ORGANIZACIONAL	56
TABLA 18	DESCRIPCIÓN DE LOS DIMENSIONES DE LA GESTIÓN HUMANA	57
TABLA 19	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN ENTRE LAS VARIABLES COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN HUMANA.	58
TABLA 20	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN ENTRE LA DIMENSIÓN PROYECCIÓN ORGANIZACIONAL Y EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL.....	59

TABLA 21	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN ENTRE LA DIMENSIÓN GESTIÓN DEL CAMBIO Y EL COMPROMISO ORGANIZACIONA.....	60
TABLA 22	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN ENTRE LA DIMENSIÓN INFRAESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL	61
TABLA 23	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN ENTRE LA DIMENSIÓN LIDERAZGO DE PERSONAS Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL.	62
TABLA 24	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN ENTRE LA DIMENSIÓN RESPONSABILIDAD SOCIAL Y EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL.....	63

Lista de ilustraciones

FIGURA 1	ELEMENTOS DEL COMPROMISO ORGANIZACIONAL	14
FIGURA 2	ÁREAS DE LA GESTIÓN HUMANA ADAPTADO DE HERNANDEZ (2007).	29
FIGURA 3	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	46
FIGURA 4	DIMENSIONES DEL COMPROMISO ORGANIZACIONAL.....	56
FIGURA 5	DIMENSIONES DE LA GESTIÓN HUMANA.....	57