



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Clima y desempeño laboral de los trabajadores del Staff de la Jefatura  
Regional Lima Reniec - 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Ramos Aguilar, Nely del Pilar (ORCID: 0000-0002-2519-5436)

**ASESOR:**

Dr. Medrano Reynoso, Esteban (ORCID: 0000-0003-1633-6062)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración de Talento Humano

LIMA – PERÚ

2017

### **Dedicatoria**

Dedico esta investigación a mi hija Samantha del Rosario quien es mi motivación y fortaleza, a mis padres Clara y Hugo, por mis logros alcanzados, a mi ángel en el cielo, mi hermana Rosa Adelaida, quien fue una excelente docente y compartió su amor, sus principios y valores, alentándome a seguir mis sueños.

La autora

## **Agradecimientos**

Expreso mi más sincero agradecimiento a la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo - Lima Norte, por brindarme la oportunidad de superarme y lograr mis anhelos profesionales. A mi mamá Alicia por su paciencia, apoyo y tiempo necesario para realizarme profesionalmente, y a mi suegro Luis Pinillos Samamé, quien siempre se sintió orgulloso de contar con mi presencia y desde el cielo me sigue bendiciendo.

## Índice de contenido

	<b>Pág.</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	34
ANEXOS	43

## Índice de Tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1 Relación variable Clima, trabajadores del Staff de la Jefatura Regional Lima Reniec - 2017.	19
Tabla 2 Relación variable Desempeño laboral, trabajadores del Staff de la Jefatura Regional Lima Reniec - 2017.	20
Tabla 3 Prueba Rho de Spearman del clima y el desempeño laboral de los trabajadores del Staff de la Jefatura Regional Lima Reniec - 2017.	21
Tabla 4 Prueba Rho de Spearman de la comunicación interpersonal y el desempeño laboral de los trabajadores del Staff de la Jefatura Regional Lima - 2017.	22
Tabla 5 Prueba Rho de Spearman de la autonomía para la toma de decisiones y el desempeño laboral de los trabajadores del Staff de la Jefatura Regional Lima - 2017.	23
Tabla 6 Prueba Rho de Spearman la motivación laboral y el desempeño laboral de los trabajadores del Staff de la Jefatura Regional Lima - 2017.	24

## Índice de figuras

		<b>Pág.</b>
Figura 1	Relación variable Clima, trabajadores del Staff de la Jefatura Regional Lima Reniec - 2017	19
Figura 2	Relación variable Desempeño laboral, trabajadores del Staff de la Jefatura Regional Lima Reniec - 2017	20

## Resumen

La investigación titulada: Clima y desempeño laboral de los trabajadores del Staff de la Jefatura Regional Lima Reniec – 2017, tuvo como objetivo general identificar la relación entre el clima y el desempeño laboral de los trabajadores del Staff de la Jefatura Regional Lima Reniec - 2017. El tipo de investigación fue sustantiva del nivel descriptivo – correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental. La población censal estuvo conformada por 50 trabajadores administrativos del Staff de la Jefatura Regional Lima Reniec - 2017. La técnica empleada para recolectar información fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinando su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach (0,947 y 0,967), que demuestra alta confiabilidad. Se concluye un índice de significancia bilateral de 0,000 que es menor al nivel de 0,05 previsto para este análisis, se determina que existe una relación positiva entre el clima y el desempeño laboral, por la relación estadísticamente significativa muy alta, directamente proporcional y positiva, trabajadores de la Jefatura Regional Lima Reniec - 2017. ( $r_s = 0,845$ ,  $p < 0.05$ ).

*Palabras clave: clima laboral, desempeño laboral*

## **Abstract**

The research entitled: Climate and work performance of the workers from the Lima - Reniec 2017 Regional Headquarters Staff, had as a general objective to identify the relationship between the climate and the work performance of the workers from the Lima - Reniec 2017 Regional Headquarters Staff. The type of research was substantive of the descriptive-correlational level, of quantitative approach; Of non-experimental design. The census population consisted of 50 administrative staff from the Lima - Reniec 2017 Regional Headquarters Staff. The technique used to collect information was a survey and the data collection instruments were two questionnaires that were duly validated through expert judgments and determining its reliability through the Cronbach's Alpha statistic (0,947 and 0,967), which demonstrates high reliability. We conclude a bilateral significance index of 0,000 that is lower than the 0,05 level predicted for this analysis, it is determined that if there is a positive relationship between climate and labor performance, the statistically significant relationship is very high, directly proportional and positive, workers from the Lima – Reniec 2017 Regional Headquarters Staff. ( $r_s = 0,845$ ,  $p < 0,05$ ).

Keywords: labor climate, labor performance