



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Percepción sobre Medidas de Bioseguridad en las enfermeras  
de la Clínica San Juan de Dios - Lima 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magister en Gestión de los Servicios de la Salud

**AUTOR:**

Br. Jenny Mery Alvarez Mantari

**ASESOR:**

Dr. Leonidas Eduardo Pando Sussoni

**SECCIÓN**

Ciencias Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de los Servicios de Salud

**PERÚ- 2017**

Página del Jurado

.....  
Dr. Sebastián Sánchez Díaz  
Presidente

.....  
Mgr. Lenin Enrique Fabián Rojas  
Secretario

.....  
Dr. Leonidas Eduardo Pando Sussoni  
Vocal

**Dedicatoria**

Dedico este trabajo a la niña de mis ojos, mi princesa Abigail, y a mi esposo Víctor Hugo que son el motor y motivo de mi vida.

A mis padres por todo el amor incondicional que me han sabido dar día a día.

### **Agradecimiento**

Primeramente agradezco a Dios por todo cuanto tengo, he tenido y tendré en la vida.

Agradezco a mi familia por haberme apoyado durante todo este tiempo ha poder concluir mis estudios satisfactoriamente.

Agradezco a mis docentes por todo lo que me han podido brindar para llegar a ser una mejor profesional.

### **Declaración de Autoría**

Yo, **Jenny Mery Alvarez Mantari**, alumna de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima-Este; declaro que el trabajo de investigación titulado “**Percepción sobre Medidas de Bioseguridad en las enfermeras de la Clínica San Juan de Dios - Lima 2016**”, mostrada, en 122 folios para obtener del grado académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He citado todas las fuentes utilizadas en el actual trabajo de investigación, detallando adecuadamente toda cita textual o de paráfrasis procedente de distintas fuentes, acorde con lo estipulado por las normas de producción de trabajos académicos.
- No he usado fuentes diferentes de aquellas expresamente nombradas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no se ha utilizado completa ni parcialmente anteriormente para conseguir otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en exploración de copias.
- De hallar uso de material intelectual ajeno sin la debida descripción de su fuente o autor, me sujetare a las penalidades que acuerden el procedimiento disciplinario.

Lima, 11 de febrero del 2017

---

**Jenny Mery Alvarez Mantari**

DNI: 41418578

## Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: Percepción sobre Medidas de Bioseguridad en las enfermeras de la Clínica San Juan de Dios - Lima 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

Espero que los aportes encontrados en este estudio aporten con algo en la solución de la problemática de la gestión de los Servicios de la Salud en especial en los aspectos relacionados con la Percepción sobre Medidas de Bioseguridad en las enfermeras, y especialmente en la Clínica San Juan de Dios.

La información se ha organizado en siete capítulos tomando en consideración el esquema de investigación propuesto por la universidad.

El capítulo primero se muestra la introducción. En el capítulo segundo se presenta el marco metodológico. En el capítulo tercero se exponen los resultados. En el capítulo cuarto abordamos la discusión de los resultados. En el capítulo quinto se mencionan las conclusiones. En el capítulo sexto se anexan las recomendaciones que he planteado, luego del análisis de los datos de la variable en estudio. Finalmente en el capítulo séptimo muestro las referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

El autor.

## Índice

<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	<b>Página</b>
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
<b>RESUMEN</b>	xii
<b>ABSTRACT</b>	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	14
1.1 Antecedentes	16
1.1.1 Internacionales	16
1.1.2 Nacionales	19
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.2.1 Percepción	21
1.2.1.1 Proceso de la percepción	22
1.2.2 Conocimiento	23
1.2.2.1 Clasificación del conocimiento	24
1.2.2.2 Generación del conocimiento	25
1.2.2.3 Formas de adquirir el conocimiento	26
1.2.3 Actitud	27
1.2.3.1 Componentes o elementos de la actitud	28
1.2.3.2 Características de las actitudes	30
1.2.3.3 Adquisición de las actitudes	31
1.2.3.4 Medición de la actitud	32
1.2.4 Bioseguridad	33
1.2.4.1 Normas de Bioseguridad	34
1.2.4.2 Principios de Bioseguridad	35
1.2.4.3 Barreras de protección	37
1.2.4.4 Manejo y eliminación de material contaminado	54

1.3	Justificación	57
1.3.1	Justificación teórica	57
1.3.2	Justificación práctica	57
1.3.3	Justificación metodológica	58
1.3.4	Justificación social	58
1.4	Realidad problemática	58
1.4.1	Formulación del problema	60
1.5	Objetivos	60
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>		62
2.1	Variable	63
2.2	Operacionalización de la variable	65
2.3	Metodología	66
2.4	Tipos de estudio	66
2.5	Nivel	66
2.6	Diseño	66
2.7	Población, muestra y muestreo	67
2.8	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	70
2.9	Procedimiento de recolección de datos	74
2.10	Método de Análisis	74
2.11	Aspectos éticos	75
<b>III. RESULTADOS</b>		76
3.1.	Descripción de resultados	77
<b>IV. DISCUSIÓN</b>		85
<b>V. CONCLUSIONES</b>		89
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>		92
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>		94
<b>VIII. ANEXOS</b>		101
Anexo 01:	Matriz de consistencia	102
Anexo 02:	Matriz de datos de la variable	105
Anexo 03:	Instrumento de medición de la variable	106
Anexo 04:	Matriz de datos de la prueba piloto	108
Anexo 05:	Formato de validación del instrumento	109
Anexo 06:	Grupo etéreo de las enfermeras de la Clínica San Juan de	110

	Dios	
Anexo 07:	Tiempo de servicio de las enfermeras de la Clínica San Juan de Dios	111
Anexo 08:	Área de servicio de las enfermeras de la Clínica San Juan de Dios	112
Anexo 09:	Carta de Aceptación de la Investigación	113
Anexo 10:	Artículo científico	114

**Lista de tablas**

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable	65
Tabla 2: Distribución de la población de enfermeras de la Clínica San Juan de Dios.	68
Tabla 3: Muestra proporcional de enfermeras	69
Tabla 4: Interpretación de coeficiente de correlación	73
Tabla 5: Resultado de análisis de confiabilidad del instrumento	73
Tabla 6: Nivel de percepción sobre medidas de bioseguridad en las enfermeras de la Clínica San Juan de Dios-Lima 2016	77
Tabla 7: Nivel de percepción sobre medidas de bioseguridad en su dimensión barreras físicas en las enfermeras de la Clínica San Juan de Dios-Lima 2016.	79
Tabla 8: Nivel de percepción sobre medidas de bioseguridad en su dimensión barreras químicas en las enfermeras de la Clínica San Juan de Dios-Lima 2016.	80
Tabla 9: Nivel de percepción sobre medidas de bioseguridad en su dimensión barreras biológicas en las enfermeras de la Clínica San Juan de Dios-Lima 2016.	82
Tabla 10: Nivel de percepción sobre medidas de bioseguridad en su dimensión manejo y eliminación de residuos en las enfermeras de la Clínica San Juan de Dios-Lima 2016.	83

**Lista de figuras**

	Página
Figura 1: Nivel de percepción sobre medidas de bioseguridad en las enfermeras de la Clínica San Juan de Dios-Lima 2016.	78
Figura 2: Nivel de percepción sobre medidas de bioseguridad en su dimensión barreras físicas en las enfermeras de la Clínica San Juan de Dios-Lima 2016.	79
Figura 3: Nivel de percepción sobre medidas de bioseguridad en su dimensión barreras químicas en las enfermeras de la Clínica San Juan de Dios-Lima 2016.	81
Figura 4: Nivel de percepción sobre medidas de bioseguridad en su dimensión barreras biológicas en las enfermeras de la Clínica San Juan de Dios-Lima 2016.	82
Figura 5: Nivel de percepción sobre medidas de bioseguridad en su dimensión manejo y eliminación de residuos en las enfermeras de la Clínica San Juan de Dios-Lima 2016.	84

## Resumen

El objetivo de la presente investigación titulada: Percepción sobre Medidas de Bioseguridad en las enfermeras de la Clínica San Juan de Dios - Lima 2016, fue determinar el nivel de percepción sobre medidas de bioseguridad en las enfermeras de la Clínica San Juan de Dios-Lima 2016 y como problema general se planteó ¿Cuál es el nivel de percepción sobre medidas de bioseguridad en las enfermeras de la clínica San Juan de Dios Lima-2016?

El tipo de investigación es básica, el nivel descriptivo y el diseño es no experimental, transversal con enfoque cuantitativo. Se utilizó el muestreo probabilístico aleatorio simple, la muestra estuvo conformada por 41 enfermeras que laboran en la Clínica San Juan de Dios. Se utilizó la encuesta como técnica y un cuestionario tipo Likert como instrumento de recolección de datos que fue aplicado a las enfermeras. Se hizo uso del juicio de expertos para validar el instrumento y para la confiabilidad del instrumento se utilizó el alfa de Cronbach dando 0,764, considerándose una correlación alta para la variable percepción sobre medidas de bioseguridad en las enfermeras.

Con referencia a los resultados, se procesó la información haciendo uso del Programa Estadístico SPSS versión 22.0, obteniéndose como resultado acerca del nivel de percepción sobre medidas de bioseguridad en las enfermeras de la Clínica San Juan de Dios que 38 (92.7%) enfermeras poseen un nivel de percepción favorable hacia las medidas de bioseguridad, mientras que 3 (7,3%) enfermeras poseen un nivel de percepción medianamente favorable sobre las medidas de bioseguridad, se concluye que la percepción sobre medidas de bioseguridad en las enfermeras en la Clínica San Juan de Dios es favorable, así también el 63% de las enfermeras son menores de 30 años, un 90% de las enfermeras lleva menos de 5 años trabajando en la Clínica San Juan de Dios y el 37% de las enfermeras trabaja en el área de consultorio.

*Palabras Clave: Percepción, medidas de bioseguridad y enfermeras.*

## Abstract

The objective of this research entitled: Perception about biosafety measures of the nurses in the San Juan de Dios Clinic - Lima 2016, was to determine the level of perception about biosafety measures of the nurses at the San Juan de Dios Clinic -Lima 2016 and as general problem arose as to what the level of perception about biosafety measures of the nurses at the San Juan de Dios Clinic- Lima 2016?

The type of research is basic, the level is descriptive, the design is non-experimental, transverse and the approach is quantitative. We used the simple random probability sampling; the sample consisted of 41 nurses working at the San Juan de Dios Clinic. The technique used was the survey and the instrument of data collection was a Likert questionnaire applied to the nurses. For the instrument's validity, it was used expert judgement and for the instrument's reliability, it was used the Cronbach's alpha giving 0,764, whereas a high correlation for the variable perception about biosafety measures of the nurses.

Regarding to the results the information was processed using the statistical program SPSS version 22.0, obtaining as a result about the level of perception about biosecurity measures at the San Juan de Dios clinic that 38 (92.7%) nurses possess a level of positive perception toward biosecurity, while 3 (7.3%) nurses possess a level of moderately favorable perception about biosecurity measures, it is concluded that the perception about biosafety measures of the nurses in the San Juan de Dios Clinic is positive, as well as 63% of nurses are under 30 years of age, 90% of nurses have been working less than 5 years in the San Juan de Dios Clinic and 37% of nurses work in the doctors' offices area.

*Key words: understanding, biosafety measures and nurses.*