



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo transformacional y compromiso  
organizacional en enfermeras del Hospital Nacional Dos  
de Mayo Lima 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en gestión de los servicios de la salud**

**AUTORA:**

**Br. Tamara Carolina Barra Tello**

**ASESOR:**

**Dr. Jacinto Joaquín Vertiz Osoreo**

**SECCIÓN:**

**Ciencias médicas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión de servicios de la salud**

**PERÚ – 2017**

**Página de Jurado**

---

**Dr. Juan Mendez Vergaray**  
**Presidente**

---

**Dr. Danilo Sánchez Coronel**  
**Secretario**

---

**Dr. Jacinto Joaquín Vertíz Osoreo**  
**Vocal**

**Dedicatoria**

A mi familia por brindarme su cariño, educarme con valores, por su constante apoyo y comprensión durante mi vida personal y profesional.

**Agradecimiento**

A los docentes de la Universidad “César Vallejo” por contribuir en mi formación profesional, guiándome y motivándome permanentemente para la culminación del presente estudio.

### Declaración de autoría

Yo, Barra Tello Tamara Carolina, estudiante de la Escuela profesional de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede/filial Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado “Liderazgo transformacional y compromiso organizacional en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo de Lima 2017”, presentado en 133 folios para la obtención del grado académico profesional de Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo estipulado por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, ..... de ..... de 2017

.....  
Firma

CAMPUS LIMA NORTE  
Av. Dirección: Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos 15314  
Teléfono : (01) 2024342

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presentamos ante ustedes la Tesis titulada: Liderazgo transformacional y compromiso organizacional en enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo de Lima 2017, la misma que someto a vuestra consideración esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Grado de Magister en Gestión de los servicios de la Salud.

Los contenidos que se desarrollan son:

I: Introducción: En esta parte se hace una panorámica sobre el tema planteándose la situación problemática y la intencionalidad del proyecto de investigación manifestada en los objetivos. Como marco teórico se narran los antecedentes y el marco teórico.

.II: Marco Metodológico: En esta parte se precisa el tipo de investigación, diseño, variables y su operacionalización, se precisan los métodos y técnicas de obtención de datos, se define la población y se determina la muestra. Por último se señala el tipo de análisis de los datos.

III: Resultados: Los resultados se presentan de acuerdo a los objetivos propuestos, para ello se utilizaron gráficos y tablas donde se sistematizaron los datos obtenidos en la investigación.

IV: Discusión: Se comparan los resultados obtenidos con otros obtenidos por otros investigadores, citados en los antecedentes

V: Conclusiones: Se sintetizan los resultados y se formulan a manera de respuestas a los problemas planteados en la introducción.

VI: Recomendaciones: Emergen de las discusiones del estudio. Están orientados a las autoridades del sector y también a los investigadores sobre temas que continuarían en esta temática.

VII: Referencias Bibliográficas contiene la lista de todas las citas contenidas en el cuerpo de la tesis.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Br. Barra Tello, Tamara Carolina

## Índice

	<b>Página</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xi</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>12</b>
1.1. Antecedentes	13
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	17
1.3. Justificación	28
1.4. Problema	29
1.5. Hipótesis	32
1.6. Objetivos	33
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>35</b>
2.1. Variables	36
2.2. Operacionalización de variables	37
2.3. Metodología	38
2.4. Tipos de estudio	39
2.5. Diseño	39
2.6. Población, muestra y muestreo	40
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.8. Métodos de análisis de datos	44
2.9. Aspectos éticos	45
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>46</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>61</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>66</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>69</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>71</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>80</b>

### índice de tablas

	Página	
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable liderazgo transformacional	37
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable compromiso organizacional	38
Tabla 3	Población de enfermeras que laboran en el Hospital Dos de Mayo.	40
Tabla 4	Cuestionario de liderazgo transformacional–especificación	42
Tabla 5	Cuestionario de compromiso organizacional – especificación	42
Tabla 6	Validez de los instrumentos de recolección de datos	43
Tabla 7	Estadístico de fiabilidad de la variable liderazgo transformacional y compromiso organizacional	44
Tabla 8	Escalas y baremos de la variable liderazgo transformacional	44
Tabla 9	Baremos de la variable compromiso organizacional	44
Tabla 10	Niveles de la variable liderazgo transformacional	47
Tabla 11	Niveles de la dimensión influencia idealizada o carisma	48
Tabla 12	Niveles de la dimensión motivación inspiradora	49
Tabla 13	Niveles de la dimensión consideración individualizada	50
Tabla 14	Niveles de la dimensión estimulación intelectual	51
Tabla 15	Niveles de la variable compromiso organizacional	52
Tabla 16	Niveles de la dimensión componente afectivo	53
Tabla 17	Niveles de la dimensión componente de continuidad	54
Tabla 18	Niveles de la dimensión componente normativo	55
Tabla 19	Correlación entre el liderazgo transformacional y compromiso organizacional	56
Tabla 20	Correlación entre la influencia idealizada o carisma y compromiso organizacional	57
Tabla 21	Correlación entre la motivación inspiradora y compromiso organizacional	58
Tabla 22	Correlación entre la consideración individualizada y compromiso organizacional	59
Tabla 23	Correlación entre la estimulación intelectual y compromiso organizacional	60

**Índice de figuras**

		Página
Figura 1	Diagrama del diseño correlacional	39
Figura 2	Niveles de la variable liderazgo transformacional	47
Figura 3	Niveles de la dimensión influencia idealizada o carisma	48
Figura 4	Niveles de la dimensión motivación inspiradora	49
Figura 5	Niveles de la dimensión consideración individualizada	50
Figura 6	Niveles de la dimensión estimulación intelectual	51
Figura 7	Niveles de la variable compromiso organizacional	52
Figura 8	Niveles de la dimensión componente afectivo	53
Figura 9	Niveles de la dimensión componente de continuidad	54
Figura 10	Niveles de la dimensión componente normativo	55

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el liderazgo transformacional y el compromiso organizacional del personal de enfermería del hospital Dos de Mayo 2017.

La metodología realizada fue dentro de un enfoque cuantitativo por tener en cuenta en el recojo de datos y procesamiento de los datos utilizando la estadística, el método utilizado fue hipotético deductivo, el tipo de investigación fue sustantiva con un nivel descriptivo correlacional, la población estuvo conformada por 477 y la muestra estuvo conformada 188 enfermeras.

De acuerdo a los resultados existe relación significativa el liderazgo transformacional y el compromiso organizacional en las enfermeras del Hospital Nacional Dos de Mayo; puesto que el nivel de significancia calculada es  $p < .05$  y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de ,770.

**Palabras clave:** Liderazgo transformacional, compromiso organizacional.

## Abstract

The present research had as general objective to determine the relationship that exists between the transformational leadership and the organizational commitment of the nursing staff of Dos de Mayo 2017 hospital.

The methodology used was within a quantitative approach to take into account in data collection and data processing using statistics, the method used was hypothetical deductive, the type of research was substantive with a descriptive correlational level, the population was conformed By 477 and the sample was conformed 188 nurses.

According to the results, there is a significant relationship between the transformational leadership and the organizational commitment in the HNDM nurses. Since the calculated level of significance is  $p < .05$  and Spearman's Rho correlation coefficient has a value of ,770.

**Key words:** transformational leadership, organizational commitment.