



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INGENIERÍA  
CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE  
LA CONSTRUCCIÓN**

**ISO 14001:2015 y su incidencia en la Gestión de Residuos de la  
Construcción en la empresa AISA E.I.R.L., Lima 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Ingeniería Civil con mención en Dirección de Empresas de la  
Construcción

**AUTOR:**

Chávez Broncano, Misael Abed (ORCID: 0000-0002-3931-3915)

**ASESOR:**

Dr. Visurraga Agüero, Joel Martin (ORCID: 0000-0002-0024-668X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Dirección de Empresas de la Construcción

LIMA — PERÚ

2021

## **DEDICATORIA**

El Presente trabajo se lo dedico en primer lugar a Dios, por darme la energía necesaria para lograr mi metas y objetivos las cuales se hicieron realidad en la actualidad; en segundo lugar, a mis padres que siempre brindaron su constante apoyo y por último a mis hermanos Astrid, Angela, Mijaíl y a mi primo Andy quienes me brindan su apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento especial a mi asesor al Dr. Visurraga Agüero Joel Martin, por su apoyo, seguimiento y constante tutoría para la elaboración el Desarrollo de Tesis y también agradecer a la Universidad César Vallejo por abrirme las puertas y darme la oportunidad de forjarme profesionalmente.

## Índice de contenidos

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Variables y operacionalización	24
3.3. Población, muestra y muestreo	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.5. Procedimientos	30
3.6. Método de análisis de datos	31
3.7. Aspectos éticos	31
IV. RESULTADOS	33
V. DISCUSIÓN	46
VI. CONCLUSIONES	55
VII. RECOMENDACIONES	57
REFERENCIAS	58
ANEXOS	66

## Índice de tablas

	Pagina	
Tabla 1	Caracterización de la población	26
Tabla 2	Caracterización de la Muestra	27
Tabla 3	Ficha Técnica del instrumento de medición	28
Tabla 4	Lista de expertos para validación de instrumento de evaluación	39
Tabla 5	Resultado del análisis de confiabilidad a través de Alfa de Cronbach	30
Tabla 6	Tabla cruzada v1-ISO 14001:2015 y la Gestión de Residuos de la construcción	33
Tabla 7	Tabla cruzada v1- ISO 14001:2015 y la dimensión Identificación de Residuos de la variable Gestión de Residuos de la Construcción.	34
Tabla 8	Tabla cruzada v1 - ISO 14001:2015 y la dimensión Formulación de plan de Residuos de la variable Gestión de Residuos de la Construcción.	35
Tabla 9	Tabla cruzada v1 - ISO 14001:2015 y la dimensión Manejo de los Residuos de la variable Gestión de Residuos de la Construcción.	36
Tabla 10	Información de ajuste de los modelos para la variable Gestión de residuos de la construcción.	38
Tabla 11	Prueba Pseudo R cuadrado comportamiento de la variable Gestión de Residuos de la Construcción.	38
Tabla 12	Prueba no paramétrica de la estimación de incidencia de la variable ISO 14001:2015 en la variable Gestión de Residuos de la Construcción	39
Tabla 13	Información de ajuste de los modelos para la dimensión Identificación de residuos en la Gestión de Residuos de la Construcción	40
Tabla 14	Prueba Pseudo R cuadrado comportamiento de la dimensión Identificación de residuos de la Gestión de Residuos de la Construcción	
Tabla 15	Prueba no paramétrica de la estimación de incidencia de la variable ISO 14001:2015 en la dimensión Identificación de residuos de la Gestión de Residuos de la Construcción.	40

Tabla 16	Información de ajuste de los modelos para la dimensión Formulación de plan de Residuos en la Gestión de Residuos de la Construcción.	42
Tabla 17	Prueba Pseudo R cuadrado comportamiento de la dimensión Formulación de plan de Residuos de la Gestión de Residuos de la Construcción	42
Tabla 18	Prueba no paramétrica de la estimación de incidencia de la variable ISO 14001:2015 en la dimensión Formulación de plan de Residuos de la Gestión de Residuos de la Construcción.	43
Tabla 19	Información de ajuste de los modelos para la dimensión Manejo de los residuos en la Gestión de Residuos de la Construcción	44
Tabla 20	Pseudo R cuadrado comportamiento de la dimensión Manejo de los residuos de la Gestión de Residuos de la Construcción	44
Tabla 21	Prueba no paramétrica de la estimación de incidencia de la variable ISO 14001:2015 en la dimensión Manejo de los residuos de la Gestión de Residuos de la Construcción	45

## Índice de figuras

		Pagina
Figura 1	Histograma, v1-ISO 14001:2015 * v2-Gestión de Residuos de la Construcción	33
Figura 2	Histograma, v1- ISO 140010:2015 * d1- Identificación de Residuos de la variable Gestión de Residuos de la construcción	34
Figura 3	Histograma, v1- ISO 140010:2015 * d2- Formulación de plan de Residuos de la variable Gestión de Residuos de la construcción	35
Figura 4	Histograma, v1- ISO 140010:2015 * d3- Manejo de los Residuos de la variable Gestión de Residuos de la construcción	37

## Resumen

La presente investigación que lleva por título: ISO 14001:2015 y su incidencia en la Gestión de Residuos de la Construcción en la empresa AISA E.I.R.L., Lima 2021, tuvo como objetivo de la investigación busca determinar la incidencia de la ISO 14001:2015 y la Gestión de Residuos de la Construcción en la empresa AISA E.I.R.L., Lima 2021, utilizando el método de investigación de tipo aplicada, diseño fue no experimental, de clasificación causal.

La población estuvo formada por 85 trabajadores de la empresa; asimismo, su muestra estuvo conformada por 70 trabajadores. La técnica empleada para recolectar información fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario, el cual fue debidamente validado a través de juicios de expertos quienes consideraron que el instrumento es aplicable y su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach aplicado al total de la muestra donde se comprobó una excelente confiabilidad (0,952). Se concluyó que la Metodología PDCA incide en un 33.8% en la gestión residuos de la construcción de la empresa AISA E.I.R.L., Lima, 2021, encontrándose en un nivel débil y una significancia de 0,000.

**Palabras clave:** ISO 14001:2015, Gestión de residuos de la Construcción.



## **Abstract**

The present investigation that is entitled: ISO 14001: 2015 and its incidence in the Management of Construction Waste in the company AISA EIRL, Lima 2021, had as objective of the investigation seeks to determine the incidence of ISO 14001: 2015 and the Construction Waste Management in the company AISA EIRL, Lima 2021, using the applied research method, design was non-experimental, causal classification.

The population consisted of 85 company workers; likewise, its sample consisted of 70 workers. The technique used to collect information was the survey and the data collection instrument was the questionnaire, which was duly validated through the judgments of experts who considered that the instrument is applicable and its reliability through the Cronbach's alpha reliability statistic. applied to the total sample where excellent reliability was verified (0.952). It was concluded that the PDCA Methodology affects 33.8% in the construction waste management of the company AISA E.I.R.L., Lima, 2021, being at a weak level and a significance of 0.000.

**Keywords:** ISO 14001: 2015, Construction waste management.