



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**La gestión financiera y sus efectos en la toma de decisiones
de las empresas de seguridad privada en la ciudad del
Cusco, 2020.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Quispe Huamán, Rossi María (ORCID: 0000-0002-4319-2650)

ASESOR:

Dr. Mucha Paitán, Mariano (ORCID: 0000-0002-0097-6869)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA - PERÚ

2022

DEDICATORIA:

Este trabajo está dedicado a mis padres, hermanos, en especial a mi madre Maruja Huamán, quien me enseñó a ser una persona perseverante y con valores, a mi esposo por su gran apoyo y comprensión.

Porque ellos me alentaron y estuvieron en los buenos y malos momentos de mi vida y siempre confiaron en mí.

AGRADECIMIENTO:

En primer lugar, agradezco a Dios por darme la fortaleza necesaria para poder continuar con mis metas trazadas, a mis profesores por compartir sus conocimientos, a mi esposo por su apoyo incondicional y a mi familia que siempre confiaron en mí. Y de forma especial al asesor de tesis Dr. Mariano Mucha Paitán por su comprensión y paciencia y a cada una de las personas que me apoyaron continuamente en el transcurso de toda esta etapa universitaria.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA:.....	ii
AGRADECIMIENTO:.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimientos.....	21
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN	61
VI. CONCLUSIONES	65
VII. RECOMENDACIONES	66
REFERENCIAS	67
ANEXOS	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Relación de empresas de seguridad	17
Tabla 2. Cuadro de técnicas e instrumentos	19
Tabla 3. Relación de expertos validadores.....	20
Tabla 4. Valor Coeficiente de Alfa Cronbach.....	20
Tabla 5. Prueba de Confiabilidad para la variable gestión financiera	21
Tabla 6. Prueba de Confiabilidad para la variable toma de decisiones	21
Tabla 7. Estadísticas de fiabilidad del instrumento.....	21
Tabla 8. Variable “Gestión financiera”	24
Tabla 9. Dimensión “Planificación financiera”	25
Tabla 10. Dimensión “Ejecución y análisis”	26
Tabla 11. Dimensión “Control y decisión”	27
Tabla 12. Variable “Toma de decisiones”	28
Tabla 13. Dimensión “Decisiones de planificación”	29
Tabla 14. Dimensión “Decisiones de pilotaje”	30
Tabla 15. Dimensión “Decisiones operativas”	31
Tabla 16. Formulación adecuada de plan de actividades.....	32
Tabla 17. Formulación adecuada del presupuesto de ingresos	33
Tabla 18. Elaboración del presupuesto de gasto para periodo	34
Tabla 19. Elaboración de un presupuesto de inversiones	35
Tabla 20. Ejecución adecuada de actividades	36
Tabla 21. Ejecución del presupuesto de acuerdo a lo establecido	37
Tabla 22. Formulación de estados financieros de acuerdo a políticas contables	38
Tabla 23. Análisis de los estados financieros de forma permanente.....	39
Tabla 24. Control físico de forma permanente sobre la ejecución de diferentes procesos.....	40
Tabla 25. Control presupuestario de forma detallada.....	41
Tabla 26. Análisis permanente de la performance	42
Tabla 27. Toma de decisiones adecuada de la empresa	43
Tabla 28. Desarrollo de un plan de acción a corto plazo por la empresa	44
Tabla 29. Desarrollo de un plan de acción a mediano plazo por la empresa ...	45
Tabla 30. Desarrollo de un plan de acción a largo plazo por la empresa	46

Tabla 31. Establecimiento de objetivos claros en la empresa	47
Tabla 32. Estrategias consideradas para la mejora de procesos de manera permanente	48
Tabla 33. Estrategias de mejora para procedimientos	49
Tabla 34. Estrategias de mejora para actividades.....	50
Tabla 35. Establecimiento de estrategias de seguimiento.....	51
Tabla 36. Formulación de actividades de mejora frente a problemas	52
Tabla 37. Asignación de recursos financieros suficientes para mejorar los procesos.....	53
Tabla 38. La empresa contribuye de manera permanente con la capacitación de los trabajadores.....	54
Tabla 39. Considera acciones de mejora para poder obtener mayor beneficio económico	55
Tabla 40. Prueba de normalidad	56
Tabla 41. Resultado de Hipótesis General	57
Tabla 42. Resultado de Hipótesis específica 1	58
Tabla 43. Resultado de Hipótesis específica 2.....	59
Tabla 44. Resultado de Hipótesis específica 3.....	60

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Variable “Gestión financiera”	24
Figura 2. Dimensión “Planificación financiera”	25
Figura 3. Dimensión “Ejecución y análisis”	26
Figura 4. Dimensión “Control y decisión”	27
Figura 5. Variable “Toma de decisiones”	28
Figura 6. Dimensión “Decisiones de planificación”	29
Figura 7. Dimensión “Decisiones de pilotaje”	30
Figura 8. Dimensión “Decisiones operativas”	31
Figura 9. Formulación adecuada de plan de actividades	32
Figura 10. Formulación adecuada del presupuesto de ingresos	33
Figura 11. Elaboración del presupuesto de gasto para periodo	34
Figura 12. Elaboración de un presupuesto de inversiones.....	35
Figura 13. Ejecución adecuada de actividades	36
Figura 14. Ejecución del presupuesto de acuerdo a lo establecido.....	37
Figura 15. Formulación de estados financieros de acuerdo a políticas contables	38
Figura 16. Análisis de los estados financieros de forma permanente.....	39
Figura 17. Control físico de forma permanente sobre la ejecución de diferentes procesos.....	40
Figura 18. Control presupuestario de forma detallada.....	41
Figura 19. Análisis permanente de la performance	42
Figura 20. Toma de decisiones adecuada de la empresa	43
Figura 21. Desarrollo de un plan de acción a corto plazo por la empresa.....	44
Figura 22. Desarrollo de un plan de acción a mediano plazo por la empresa ..	45
Figura 23. Desarrollo de un plan de acción a largo plazo por la empresa.....	46
Figura 24. Establecimiento de objetivos claros en la empresa	47
Figura 25. Estrategias consideradas para la mejora de procesos de manera permanente	48
Figura 26. Estrategias de mejora para procedimientos	49
Figura 27. Estrategias de mejora para actividades.....	50
Figura 28. Establecimiento de estrategias de seguimiento	51
Figura 29. Formulación de actividades de mejora frente a problemas	52

Figura 30. Asignación de recursos financieros suficientes para mejorar los procesos.....	53
Figura 31. La empresa contribuye de manera permanente con la capacitación de los trabajadores.....	54
Figura 32. Considera acciones de mejora para poder obtener mayor beneficio económico.....	55

RESUMEN

Diferentes organizaciones requieren el desarrollo adecuado de la gestión financiera, la cual implica una gestión correcta del dinero que manejan, para ello es necesario la aplicación de estrategias y herramientas de gestión financiera, al respecto se ha evidenciado que diversas empresas presentan dificultades, siendo el caso de las empresas de seguridad privada de la ciudad del Cusco, por lo cual se ha planteado el presente estudio denominado “La gestión financiera y sus efectos en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020”, siendo realizado con la finalidad de determinar la incidencia de la gestión financiera en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020, estudio que fue de tipo aplicada, de diseño de estudio no experimental, donde se utilizó la técnica de la encuesta para la obtención de datos, donde se obtuvo como resultado un valor de 0.046, el cual es menor al valor de significancia 0.05, se evidenció que la primera variable incide en la segunda variable a pesar de las dificultades de muchos empresarios para lograr un adecuada gestión financiera, donde se evidenció mayores deficiencias en la planificación, ejecución y control financiero, llegando a la conclusión que la gestión financiera incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020.

Palabras clave: Gestión financiera, Toma de decisiones, pilotaje

Abstract

Different organizations require the adequate development of financial management, which implies a correct management of the money they handle, for this it is necessary to apply financial management strategies and tools, in this regard it has been shown that various companies present difficulties, being the case of private security companies in the city of Cusco, for which the present study called "Financial management and its effects on decision-making of private security companies in the city of Cusco, 2020" has been proposed, being carried out with the purpose of determining the incidence of financial management in the decision-making of private security companies in the city of Cusco, 2020, a study that was of an applied type, of non-experimental study design, where the technique was used. of the survey to obtain data, where a value of 0.046 was obtained as a result, which is less than the significance value of 0.05, it showed that the first variable affects the second variable despite the difficulties of many entrepreneurs to achieve adequate financial management, where greater deficiencies in planning, execution and financial control were evidenced, reaching the conclusion that financial management has an impact in a way significant in the decision-making of private security companies in the city of Cusco, 2020.

Keywords: Financial management, Decision making, pilotage

I. INTRODUCCIÓN

Los estudios realizados sobre el estado situacional de diferentes entidades en la última década, evidencian problemas en cuanto al desarrollo empresarial, los cuales están asociados a la toma de decisiones, en su mayoría dependen de la carencia de una adecuada gestión financiera, tema que muchos de los empresarios no conocen, sobre todo los dueños de microempresas, para el desarrollo empresarial, la gestión financiera debe ser clave, debe ajustarse a las necesidades propias de la organización, de tal manera que pueda contribuir de manera óptima en la consecución de objetivos.

Las empresas latinoamericanas no desarrollan una adecuada gestión financiera, no presentan un desarrollo adecuado de control sobre sus movimientos financieros en las diferentes actividades que realizan, asimismo no efectúan un manejo adecuado de la información financiera y económica que presentan, ello por no contar con información razonable, en muchos casos, lo cual presenta repercusión negativa para una adecuada toma de decisiones, la globalización exige que las empresas sean cada vez más competitivas, haciendo que las organizaciones deben considerar un correcto manejo de las finanzas, contar con información adecuada, para una correcta toma de decisiones, para ello los dueños y directivos de los negocios deben estar debidamente capacitados.

Sobre el desarrollo de la gestión financiera en diferentes empresas peruanas, se ha identificado que presenta deficiencias, por la falta de capacitación que presentan los empresarios, sobre todo por parte de los microempresarios, de acuerdo con la información del Ministerio de la Producción (PRODUCE) el 95.2% del total de las empresas peruanas son microempresas, la mayor parte de ellas no reciben apoyo e incentivos del estado, por diferentes razones, como son la informalidad, presentando dificultades financieras.

La forma o manejo de las finanzas, conocida como gestión financiera, en las empresas peruanas es un problema relevante, la cual implica la planificación, la manera de organizar, controlar y ejecutar las finanzas, para lo cual es

necesario la toma de decisiones adecuadas, para ello los empresarios presentan deficiencias por no contar con capacitación suficiente, ya que tienen un nivel educativo bajo.

La situación respecto a la gestión financiera en la ciudad del Cusco, al igual que el resto de los departamentos del Perú, es un tema que requiere atención, teniendo en cuenta que es uno de los aspectos relevantes para el crecimiento de toda empresa, vinculado a ello una toma de decisiones adecuada, las empresas cusqueñas en su mayoría son microempresas, muchas de las cuales son informales, también han sido creadas por la necesidad económica de las personas y por la falta de oportunidades laborales, donde sus propietarios son personas que no poseen conocimiento técnico sobre finanzas, realizando el manejo de sus inversiones de manera empírica.

En la ciudad del Cusco, la problemática de las empresas es el deficiente manejo de las finanzas ya que no está desarrollado adecuadamente, debido a la falta de capacitación y conocimiento en temas de finanzas por parte de los dueños, socios y gerentes, siendo el caso de empresas del rubro de seguridad privada, las cuales vienen presentando limitaciones en cuanto a su crecimiento, mostrando indicios de falta de manejo en cuanto a su disponibilidad de efectivo, así como problemas en la cancelación de obligaciones financieras y a proveedores, relacionado a ello la falta de acertadas decisiones por parte de los directores de dichas empresas.

En base a lo descrito anteriormente se ha planteado el siguiente problema general: ¿Cuál es la incidencia de la gestión financiera en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020? y como interrogantes específicas: a) ¿Cuál es la incidencia de la planificación financiera en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020?, b) ¿Cuál es la incidencia de la ejecución y análisis en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020? y c) ¿Cuál es la incidencia del control y decisión en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020?

El trabajo que se realiza se justifica desde el aspecto teórico, porque contribuye con la aplicación de la teoría existente sobre las finanzas, en el caso específico de empresas del rubro de seguridad, considerando el desarrollo de la gestión financiera y su contribución al momento de tomar decisiones, de tal forma que se puedan cumplir con los objetivos institucionales, con referencia a la justificación práctica el presente estudio se justifica porque propicia la solución a la problemática identificada, referida a la falta de desarrollo de gestión financiera apropiada, proponiendo la aplicación de estrategias, metodologías y técnicas de manejo de los recursos, así como de información, lo cual permitirá la acertada toma de decisiones, buscando generar mayor beneficio económico.

Desde el aspecto metodológico se justifica debido a que considera la aplicación del método científico, un alcance de estudio correlacional y un método deductivo asimismo, el presente estudio comprende la justificación social, considerando que dicho trabajo servirá de base para posteriores investigaciones y como consulta para otros trabajos relacionados, por otro lado como referencia para empresarios y dueños de negocios para un mejor manejo de sus finanzas, así como la forma de tomar decisiones correctas, que permitan lograr los objetivos.

Asimismo, el presente estudio fue realizado con el objetivo general de Determinar la incidencia de la gestión financiera en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020, considerando como objetivos específicos, a) Determinar la incidencia de la planificación financiera en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020, b) Determinar la incidencia de la ejecución y análisis en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020 y c) Determinar la incidencia del control y decisión en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020.

Por otro lado en el presente trabajo, como hipótesis o respuestas tentativas a la problemática planteada, se tiene que la gestión financiera incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020, y como hipótesis específicas, a) La

planificación financiera incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020, b) La ejecución y análisis incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020 y c) El control y decisión incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Para poder tener una mayor información sobre el tema de estudio se ha recurrido a estudios relacionados, siendo los siguientes en el contexto internacional:

Sánchez y Sánchez (2015) en su investigación realizada para efectuar una evaluación de la gestión financiera en la agencia San Juan de la Cooperativa 13 de Abril para el periodo 2013 -2014 en la toma de decisiones administrativas, estudio de alcance explicativo de tipo analítico, donde los resultados indican que la entidad de estudio efectúa una gestión de sus finanzas de manera regular, lo que le permite obtener un incremento en su rentabilidad, por otro lado ha tomado decisiones acertadas, concluyendo así que la citada entidad, desarrolla la gestión financiera, a pesar de sus dificultades, lo cual le ha permitido desarrollar un crecimiento económico.

Enriquez (2015) en su tesis realizada para poder evidenciar la gestión financiera y su efecto en la toma de decisiones de Ecudental, estudio que fue de alcance descriptivo, de diseño no experimental y bajo un enfoque de investigación cuantitativo, en los resultados se evidenció de acuerdo a la prueba estadística, que la variable gestión de las finanzas tiene incidencia en la variable toma de decisiones, siendo una incidencia significativa, evidenciándose que es deficiente, por cuanto no proporciona información completa y oportuna, llegando a la conclusión de que la gestión financiera no es desarrollada de manera correcta, lo cual no contribuye de manera positiva en la toma de decisiones.

Chicaiza (2017) en su trabajo desarrollado para poder implementar un paradigma de gestión financiera de acuerdo a la realidad de la entidad de estudio la cual es la cooperativa de transporte Niña María, fue un estudio de tipo descriptivo, de enfoque cuantitativo, bibliográfica y de diseño de investigación no experimental, los resultados obtenidos indican que la entidad no cuenta con adecuadas herramientas financieras, no posee políticas financieras apropiadas, lo cual repercute en la toma de decisiones, asimismo no desarrolla un buen manejo de sus recursos económicos, concluyendo que la entidad, no desarrolla una adecuada gestión financiera que le permita obtener datos, indicadores y reportes, mediante los cuales se pueda efectuar una correcta toma de decisiones.

Gutierrez (2020) con su estudio desarrollado para diseñar una metodología adecuada y poder tomar decisiones acertadas en las Pymes comerciales de Ecuador, considerando la información económica y financiera, estudio que fue efectuado bajo un tipo de investigación aplicado y de tipo analítico, donde se obtuvo como resultados, que las metodologías que deben aplicar las MYPES deben estar acorde a sus particularidades y en base a la actual situación económica, para lo cual se debe tener un manejo de información apropiado y de manera permanente, concluyendo que la información que reportan los diferentes estados financieros de las MYPES no muestran información confiable y razonable, en sus diferentes rubros y partidas, lo cual no permite a los gerentes o dueños de negocios tomar decisiones de forma acertada.

Landazury (2020) en su tesis efectuada para identificar la relevancia de la gestión financiera como contribución a la generación de productividad en las PYMES industriales de Colombia, realizado en base a un enfoque cualitativo de investigación, de acuerdo con un alcance de estudio descriptivo, como resultados se identificó que la gestión financiera desarrollada por las PYMES, no han sido desarrolladas de acuerdo a la situación económica que presentan, no contribuyendo en su desarrollo, por lo cual se concluyó que la gestión financiera de las PYMES de estudio en los últimos años al no ser ejecutada de manera correcta, no ha presentado importante contribución en la generación de mayores ingresos, crecimiento y productividad.

De la misma manera, se contemplan los siguientes antecedentes nacionales:

Zanabria (2016) en su tesis realizada para poder identificar el efecto de la información financiera en la toma de decisiones de las constructoras en Huaraz, realizado bajo un enfoque cualitativo, de acuerdo a un alcance descriptivo y de acuerdo a un diseño de investigación no experimental, los resultados muestran que la mayoría de empresas no cuenta con sistemas contables adecuados que puedan proporcionar información, asimismo que la mayoría ponen énfasis en el aspecto tributario más que en el contable, por otro lado la información que se maneja no es razonable, concluyendo que las empresas constructoras de Huaraz no desarrollan una adecuada información financiera lo cual les permita tomar decisiones acertadas para poder lograr los objetivos.

Barrios (2019) en su tesis realizada para poder evidenciar la incidencia de la gestión de las finanzas en la toma de decisiones en el sector de transporte en Paucarpata, en la cual se consideró un tipo de estudio aplicado, comparativo y descriptivo, de alcance correlacional, los resultados indican la mayor parte de las empresas del rubro transporte no desarrollan una adecuada gestión financiera, lo cual presenta efecto negativo en las decisiones de carácter financiero, concluyendo que las empresas no desarrollan una adecuada gestión financiera, asimismo no poseen un adecuado manejo de la información económica e información financiera, para poder tomar decisiones adecuadas, no desarrollan una planificación financiera acorde a su situación particular, sobre la cual puedan desarrollarse actividades para lograr generar rentabilidad.

Pinto (2019) en su estudio que fue efectuado para poder evidenciar el efecto de la gestión financiera y de carácter económico para poder tomar decisiones acertadas en la empresa Titikaka Trout, estudio realizado bajo un enfoque cuantitativo, donde se aplicó el método deductivo, comparativo, asimismo consideró un alcance descriptivo, como resultados de estudio se identificó que la empresa no aplica estrategias financieras ni económicas por no contar con información necesaria y oportuna, concluyendo que la empresa de estudio no desarrolla una adecuada gestión financiera y económica lo cual le proporcione alternativas de solución para la correcta toma de decisiones, mejorando los ingresos y lograr los objetivos, asimismo se evidenció que no se tiene un adecuado control sobre las operaciones.

Vásquez y Briceño (2019) con su investigación realizada con la finalidad de verificar la gestión financiera y su incidencia en las decisiones empresariales en la empresa distribuciones Pimentel SRL., efectuado de acuerdo a un diseño de estudio no experimental, de tipo aplicada, los resultados evidencian que la empresa se desarrolla de manera empírica, no presentando un desarrollo considerable de gestión financiera y económica, a pesar de ello no presenta mayores dificultades económicas y financieras, concluyendo que a pesar de sus deficiencias la empresa desarrolla una gestión financiera y económica de manera relativa, lo cual permite tomar decisiones a los dueños, de forma relativa, teniendo en cuenta la experiencia de los dueños del negocio.

Huacchillo (2020) en su tesis realizada con la finalidad de determinar el efecto de la gestión financiera para una correcta toma de decisiones, investigación que fue de alcance correlacional, de tipo aplicada, de diseño de investigación no experimental, en el mencionado estudio los resultados muestran que se desarrollan técnicas financieras y se utilizan las herramientas financieras para poder generar mayor rentabilidad, ello por decisiones adecuadas de los directivos, concluyendo que la gestión financiera de la entidad, presenta una relación de tipo significativa con la toma de decisiones, ello de acuerdo a un valor obtenido de 0.928.

Con el propósito de comprender y tener mejores referencias con respecto a la variable gestión financiera y a la variable toma de decisiones se ha considerado las teorías siguientes:

En una empresa la gestión financiera comprende la forma de desarrollo o aplicación de las estrategias y lineamientos, de carácter financiero, mediante los cuales se logran los objetivos, parafraseado de (Fajardo, 2018).

La gestión financiera establece la gestión positiva del dinero, la forma de utilizar los recursos escasos para el beneficio de la organización, dicha labor por lo general es encargada al gerente de finanzas o contador, el cual debe efectuar la gestión de las finanzas, efectuando un seguimiento y control permanente de los egresos e ingresos, resumido de (Soto, 2017).

La gestión financiera es considerada, como una labor importante que conduce el manejo de las finanzas en una organización, lo cual considera tomar decisiones de manera correcta, para la asignación de recursos, inversiones y administración de capital, se refiere a la manera como desarrollar las finanzas, sintetizado de (Cordova, 2016).

Planificación financiera: La planificación es un componente de la gestión financiera, es considerada como uno de los componentes más relevantes, la cual comprende las políticas y líneas de acción a seguir, sobre lo cual se desarrollarán las finanzas, interpretado de (Alexander, 2018) establece lo siguiente:

- Plan de actividades: Comprende las actividades y acciones necesarias a desarrollarse, las cuales propiciarán la ejecución de las finanzas, enfocados en el cumplimiento de objetivos institucionales, asimismo

contiene los objetivos y metas para un periodo determinado, en relación al desarrollo financiero, texto resumido de (Samonas, 2015).

- Presupuesto de ingresos: Es considerado como un aspecto importante de la planificación financiera, establece la proyección de ingresos que la entidad proyecta obtener en un periodo de tiempo determinado, dicha proyección se efectúa en relación a los ingresos obtenidos en periodos anteriores, así como la capacidad y recursos que posee la empresa, texto sintetizado de (Cabrera, 2017).
- Presupuesto de gastos: El presupuesto de gastos en una organización comprende la estimación de gastos que la entidad proyecta asumir en un futuro, es decir para un periodo próximo, la proyección se realiza de acuerdo a las actividades y acciones que serán efectuadas, asimismo tomando en cuenta las metas a alcanzar, resumido de (Chero, 2019).
- Presupuesto de inversiones: Considera las proyecciones en cuanto se refiere al desarrollo de inversiones, teniendo en cuenta las proyecciones económicas externas y las proyecciones de crecimiento económico que tienen los accionistas, socios o dueños de empresas, lo cual estará vinculado a las decisiones económicas y financieras, sintetizado de (Chero, 2019).

Ejecución y análisis: Es la etapa de la gestión financiera donde se ejecutan las acciones y actividades preestablecidas, de acuerdo con los planes en la etapa de la planificación financiera, comprende la ejecución de presupuestos, análisis y formulación de información financiera y económica, parafraseado de (Pignataro, 2013).

- Ejecución de actividades: Esta referida a la ejecución de diferentes actividades, contenidas en el plan financiero, para lo cual la empresa necesita asignar los recursos necesarios, los cuales deben estar en función al presupuesto de ingresos y gastos, todo ello enfocado en el cumplimiento de los objetivos institucionales, resumido de (Flores y Sanchez, 2019).
- Ejecución de presupuesto: La ejecución del presupuesto en una entidad, debe estar en función a las labores que se realizarán, lo cual contienen las actividades y acciones previamente determinadas, asimismo tomando

como referencia el presupuesto de gastos e ingresos, cabe señalar que el presupuesto en el proceso de su ejecución sufre modificaciones, parafraseado de (Cabrera, 2017).

- Formulación de los estados financieros: La formulación de los reportes económicos y financieros (Estados Financieros) es una labor importante en una empresa, ya que permite la consolidación de diferentes operaciones que posee una empresa, mediante un formato contable, siendo un aspecto importante para poder decidir sobre temas económicos y financieros, resumido de (Pignataro, 2013).
- Análisis de los estados financieros: Es considerada como una labor realizada por el contador y por la alta gerencia de una organización, dicha labor se efectúa mediante la aplicación de indicadores y comparación de variaciones porcentuales, permite identificar dificultades, carencias y beneficios económicos que ha obtenido una empresa en un periodo, resumido de (Villanueva, 2018)

Control y Decisión: El control y decisión esta referida al seguimiento y monitoreo que se establece sobre el desarrollo de la gestión financiera, buscando una mejora continua, estableciendo el cumplimiento de objetivos de acuerdo a los planes, toma en cuenta los siguientes aspectos: parafraseado de (Tjia, 2018)

- Control físico: Esta referido al avance de las labores mediante el cumplimiento de actividades y acciones, considerando el cumplimiento de un cronograma y el plan previamente establecido, lo cual permite identificar diferentes falencias y limitaciones, sobre lo cual la empresa debe efectuar acciones correctivas, resumido de (Oluwa, 2019).
- El control presupuestario: Comprende el seguimiento al desarrollo de los presupuestos, lo cual implica los ingresos y los gastos, ello en comparación al presupuesto inicialmente formulado por la empresa, dicho seguimiento debe ser realizado de manera permanente, en relación al plan de la entidad, sintetizado de (Menter, 2016).
- Análisis de performance: Referida a la evaluación y análisis de la inversión realizada por la empresa en un periodo determinado, con referencia a otros periodos y otras organizaciones similares, siendo importantes para

medir la gestión, la efectividad de gestión empresarial y tomar decisiones, parafraseado de (Lee, 2016).

- Toma de decisión: Se refiere al criterio o punto de vista, que toman los directores, gerentes o dueños de negocios, para poder dar cumplimiento a las actividades previstas, mediante lo cual se pueda alcanzar las metas previstas, las decisiones que se consideren deben estar de acuerdo a las necesidades y proyecciones de la entidad, sintetizado de (Requejo, 2019).

De igual forma, se han considerado las teorías referidas a la variable toma de decisiones, las cuales se detallan a continuación:

La toma de decisiones en una entidad está referida a la elección entre varias alternativas posibles consideradas desde diferentes puntos de vista, deben ser aplicadas, considerando la escasez de recursos y con la finalidad de lograr un resultado para la organización, sintetizado de (Cifuentes, 2020).

Es considerado como el proceso en el cual se elige una determinada opción para poder mejorar las actividades o solucionar problemas, buscando aplicar acciones necesarias y adecuadas, que puedan contribuir en el logro de objetivos y propicien el crecimiento y desarrollo empresarial, resumido de (Yanaguma y Zuluaga, 2020).

Según Canos (2016) la acción de tomar decisiones comprende y considera lo siguiente:

Decisiones de planificación: Son consideradas decisiones de alta gerencia, las cuales son consideradas por los gerentes o directivos de una organización, las cuales comprenden la definición de los planes, objetivos, lineamientos y políticas, siendo para ello dotación de información confiable y oportuna, parafraseado de (Hellriegel, 2017).

Las decisiones de planificación consideran los siguientes aspectos importantes:

- Plan a corto plazo: Las decisiones referidas a la ideación de un plan a corto plazo, considera los aspectos que la alta gerencia o dirección de la entidad prevé para un corto plazo, el cual por lo general no supera un periodo, un plan a corto plazo comprende actividades, acciones, recursos necesarios y objetivos específicos, para un periodo corto, parafraseado de (Gomez, 2019).

- Plan a mediano plazo: Considera los aspectos que toma en cuenta la dirección y la alta gerencia de una entidad, para poder desarrollarse en un futuro próximo, siendo a mediano plazo, para lo cual es necesario que la organización, efectúa sus proyecciones para tal caso, considerando objetivos, recursos y actividades, sintetizado de (Aguilera, 2017).
- Plan a largo plazo: El plan a largo plazo comprende los lineamientos que proyecta implementar una empresa para un periodo a largo plazo, para lo cual debe establecer expectativas y proyecciones económicas claras que presente lograr en un futuro, considerando aspectos internos y externos, para ello se es necesario la asignación de recursos adecuados, resumido de (Andrade, 2016).
- Objetivos empresariales: Esta referido a los fines a los cuales una empresa aspira llegar o pretende conseguir en un futuro próximo o lejano, dichos aspectos deben estar contemplados de manera específica dentro de un plan que puede ser planteada a largo plazo, mediano plazo o corto plazo, resumido de (Barreto, 2019).

Decisiones de pilotaje: Son las decisiones consideradas por los directivos de mando medio, comprende la aplicación de estrategias y políticas para el ajuste de las diferentes actividades y acciones que se desarrollan, buscando la eficiencia y eficacia en los procesos y procedimientos, texto sintetizado de (Gomez, 2019).

- Estrategias de mejora en procesos: Esta referida a la implementación de acciones para mejorar las deficiencias en las labores o tareas conformantes de los diferentes procesos en una organización, siendo necesario para ello una previa evaluación del proceso y posteriormente un seguimiento permanente de la estrategia implementada, buscando la mejora continua, resumido de (Chavez y Palomino, 2019).
- Estrategias de mejora en procedimientos: Son consideradas aquellas acciones que establece los directores o gerentes en una organización para poder mejorar los procedimientos específicos que conforman a su vez cada proceso, de tal manera se pueda contribuir con el logro de objetivos, para lo cual es necesario efectuar una evaluación constante, resumido de (Cubas y Quispe, 2018).

- Estrategias de mejora en actividades: Comprende las diferentes acciones que implementan los directores y gerentes en una empresa, para poder fortalecer y mejorar las deficiencias previamente identificadas en la ejecución de actividades, las estrategias a implementar deben estar de acuerdo a la realidad de la entidad, sintetizado de (Cubas y Quispe, 2018)
- Estrategias de seguimiento: Son consideradas como las disposiciones que contemplan las diferentes acciones que debe implementar la gerencia para poder mejorar la labor de seguimiento y monitoreo de los diferentes procesos y procedimientos que se efectúan en la organización, debiendo estos estar enfocados en el cumplimiento de metas, resumido de (Delgado, 2017).

Decisiones operativas: Son consideradas como decisiones sobre las actividades rutinarias o funcionales que se efectúan en la empresa, como parte de la actividad propia del negocio o empresa, son efectuadas por los supervisores y jefes de una empresa, son realizadas en su mayoría como decisiones de ajuste o reingeniería, parafraseado de (Vilca, 2020).

- Actividades de mejora: Corresponde a aquellas actividades que son ideadas para poder mejorar las diferentes labores que se realizan en una organización, dentro de las cuales se identifican los diferentes procesos y procedimientos, las actividades de mejora deben ser acordes a la solución del problema identificado, debiendo ser evaluadas, efectuando un seguimiento permanente sobre las mismas, resumido de (Argueda y Gonzales, 2016).
- Asignación de recurso financiero para mejora: Esta referido a la asignación de efectivo para la implementación de acciones de mejora, lo cual surge por decisión y coordinación de la alta gerencia, teniendo en cuenta la necesidad de mejorar alguna debilidad o falencia identificada, dentro de un determinado proceso en la organización, sintetizado de (Hernandez, 2017).
- Capacitación al personal: La capacitación del personal es una decisión que debe tomar en cuenta toda organización, teniendo en cuenta el factor humano para el crecimiento de la organización, considerando la

competitividad, dicha acción debe ser efectuada de forma permanente, en todos los niveles organizacionales, resumido de (Arroyo y Del Río, 2019).

- Acciones de mejora: Corresponde a la implementación de aspectos de mejorar que permitan tener una mayor eficacia y eficiencia en el desarrollo de actividades y por lo tanto la mejora en procesos, para lo cual es necesario identificar las deficiencias y dificultades en las diferentes áreas de manera oportuna, de tal forma se pueda atender la situación en su oportunidad, sintetizado de (Coronel, 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Las investigaciones que se realizan, de acuerdo a un tipo de investigación aplicada o tecnológica, consideran la utilización de la teoría existente para poder dar solución o propiciar una posible solución sobre los problemas identificados en la realidad, definición resumida de (Ñaupás, 2018).

El estudio que se realizó es de tipo aplicada, teniendo en cuenta que en su desarrollo comprende la revisión de la teoría relacionada a ambas variables de estudio, para poder dar solución a la problemática evidenciada en las diferentes empresas.

3.1.2 Diseño de investigación

Las investigaciones de diseño no experimental, consideran la no aplicación de experimentos o ensayos, los cuales pueden llegar a variar o modificar las variables y dimensiones inicialmente planteadas, pudiendo realizarse de tipo descriptivo, correlacional y explicativo, sintetizado de Rocha (2015).

La presente investigación se realizó en base a un diseño de investigación no experimental, teniendo en cuenta la no aplicación de experimento alguno en su desarrollo, en el presente trabajo se ejecutó la determinación de la relación de la gestión financiera y la variable toma de decisiones.

3.2. Variables y operacionalización

Variable X: Gestión financiera

Definición conceptual

En una empresa la gestión financiera comprende la forma de desarrollo o aplicación de las estrategias y lineamientos, de carácter financiero, mediante los cuales se logran los objetivos, parafraseado de (Fajardo, 2018).

La variable gestión financiera presenta las siguientes dimensiones:

- Planificación financiera
- Ejecución y análisis
- Control y decisión

Definición operacional

La gestión financiera como variable de investigación fue medida mediante la aplicación del cuestionario, el cual comprende un conjunto de ítems, considerando la siguiente escala de Likert:

- 5= Muy de acuerdo
- 4= Algo de acuerdo
- 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 2= Algo en desacuerdo
- 1= Muy en desacuerdo

Variable Y: Toma de decisiones

Definición conceptual

La toma de decisiones en una entidad está referida a la elección entre varias alternativas posibles consideradas desde diferentes puntos de vista, deben ser aplicadas, considerando la escasez de recursos y con la finalidad de lograr un resultado para la organización, sintetizado de (Cifuentes, 2020).

La variable Toma de decisiones presenta las siguientes dimensiones:

- Decisiones de planificación
- Decisiones de pilotaje
- Decisiones operativas

Definición operacional

La variable toma de decisiones será valorada a través de la aplicación de un cuestionario que considera ítems para cada una de las variables, la cual presente la siguiente escala de Likert:

- 5= Muy de acuerdo
- 4= Algo de acuerdo
- 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 2= Algo en desacuerdo
- 1= Muy en desacuerdo

Cabe mencionar que la matriz operacionalización de variables para ambas variables de estudio se detalla en el Anexo 2.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

En un trabajo de investigación, la población de estudio comprende la cantidad total de cosas, empresas o individuos, los cuales serán materia de análisis o investigación, para su determinación el investigador debe recurrir a fuentes primarias, las cuales deben ser confiables, sintetizado de (Hernandez y Mendoza, 2018).

Como población de estudio para la presente investigación, se determinó la cantidad de 12 empresas de seguridad privada, las cuales se encuentran ubicadas en la ciudad del Cusco, a continuación, se detallan cada una de ellas:

Tabla 1. Relación de empresas de seguridad

N.º	RAZÓN SOCIAL DE LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA
1	Servicios Patrón Santiago S.A.C.
2	Patrón Santiago Seguridad Privada S.R.L.
3	Emvimep S.R.L.
4	JR Seguridad Chunkurumi S.A.C.
5	Atlantic Security S.A.C.
6	Securitas S.A.C.
7	Prosegur S.A.
8	Satcom Seguridad Integral S.A.C.
9	J & V Resguardo S.A.C.
10	Prosecurity Service S.A.C.
11	Halcon Black S.A.C.
12	Ipersegur Perú S.A.C.

Fuente: Elaboración propia

3.3.2 Muestra

La muestra de un estudio es la cantidad proporcional de la población, sobre la cual se realizará el estudio definitivo para una investigación, puede ser calculada de forma estadística, utilizando una fórmula o de acuerdo al criterio del investigador, parafraseado de (Arias, 2020).

La muestra que se consideró para la presente investigación, es equivalente a la población de estudio, la cual comprende 12 empresas de seguridad privada de la ciudad del Cusco.

3.3.3 Muestreo

La determinación o cálculo de la muestra se realiza mediante técnica de muestreo, la cual permite determinar la cantidad final de individuos o cosas, los cuales serán materia de investigación, por parte del investigador, posteriormente de los cuales se obtendrán los resultados, resumido de (Baena, 2017).

Para la presente investigación se determinó la muestra equivalente a la población, mediante la aplicación del muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando que la población es una cantidad manejable y se tiene acceso a la información.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas de recolección de datos

La técnica de investigación como la encuesta, es aquella que se utiliza para poder obtener datos para la investigación, mediante el trabajo de campo, proporciona información requerida por el investigador, la cual podrá procesar y analizar mediante la aplicación de la estadística, sintetizado de (Arias, 2020).

La presente investigación se desarrolló considerando la técnica de la encuesta, mediante la cual se obtendrán datos cuantitativos, cabe mencionar que la mencionada técnica se aplicó a los gerentes de las empresas de seguridad que forman parte de la muestra de estudio.

3.4.2 Instrumentos de recolección de datos

Un instrumento de recolección de datos, es considerado como un recurso utilizado por el investigador para poder acercarse a los individuos o fenómenos, es decir mediante los cuales pueda obtener información, una de las más utilizadas es el cuestionario, que comprende un conjunto de ítems o preguntas, las cuales son formuladas en función a los indicadores y variables de estudio, parafraseado de (Hernandez y Mendoza, 2018).

Tabla 2. Cuadro de técnicas e instrumentos

Técnicas	Instrumentos
Encuesta: Es considerado como uno de los procedimientos de conformantes de una investigación, la cual se efectúa con la finalidad de obtener información para dar cumplimiento a los objetivos previstos (Baena, 2017).	Cuestionario: Es una herramienta utilizada por el investigador la cual es aplicada sobre los individuos conformantes de la muestra de estudio, se formula en relación a las variables de estudio (Arias, 2020).

Fuente: Elaboración propia

3.4.3 Validez de instrumento de recolección de datos

Se considera que un instrumento es válido, cuando cumple los parámetros de validación, de acuerdo a criterios cualitativos considerados por los expertos, la evaluación de validez se efectuó mediante formatos establecidos por la Universidad o casa de estudios que exige el trabajo de investigación, texto resumido de (Villafuerte, 2015).

El instrumento para la obtención de información, fue debidamente validado por expertos profesionales para verificar la coherencia y consistencia de cada una de las preguntas.

A continuación, se muestra la relación de expertos validadores:

Tabla 3. Relación de expertos validadores

N°	Nombres y apellidos de especialistas	Grado académico	Especialidad
1	Patricia Padilla Vento	Doctora	Contabilidad
2	Jorge Dennis Quispe Quispe	Maestro	Gestión Pública
3	Marcos Puma Concha	Maestro	Gestión Pública

Fuente: Elaboración propia

3.4.4 Confiabilidad de instrumento de recolección de datos

El análisis de la confiabilidad de un instrumento, está referido a la evaluación cuantitativa de instrumento, lo cual permite evidenciar la consistencia y coherencia de los ítems formulados, dicho análisis se efectúa mediante la aplicación de la prueba Alfa de Cronbach, texto parafraseado de (Bernal, 2010).

Para la presente investigación la confiabilidad de instrumento se realizó mediante la prueba estadística Alfa de Cronbach, la cual comprende la siguiente escala valorativa:

Tabla 4. Valor Coeficiente de Alfa Cronbach

Escala del Alfa de Cronbach	
Criterio	Rango
Muy Alta	0,81 a 1,00
Alta	0,61 a 0,80
Moderada	0,40 a 0,60
Baja	0,21 a 0,40
Muy Baja	0,01 a 0,20

Fuente: Elaboración Propia

Para la realización de prueba piloto se consideró a 12 empresas, las cuales componen la muestra de estudio.

A continuación, se muestran los resultados de la prueba de confiabilidad de instrumento.

Tabla 5. Prueba de Confiabilidad para la variable gestión financiera

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N.º de elementos
,886	12

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS.

De acuerdo a la prueba de confiabilidad se ha obtenido como valor 0.886 (88.6%) con referencia a la variable 1, lo cual indica la existencia de un nivel correcto de confiabilidad.

Tabla 6. Prueba de Confiabilidad para la variable toma de decisiones

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N.º de elementos
,902	12

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS.

De acuerdo a la prueba de confiabilidad se ha obtenido como valor 0.902 (90.2%) con referencia a la variable 2, lo cual indica la existencia de un nivel correcto de confiabilidad.

Tabla 7. Estadísticas de fiabilidad del instrumento

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N.º de elementos
,894	24

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS.

De acuerdo con el análisis de confiabilidad se obtuvo un valor de 0.894 (89.4%) lo cual indica que el instrumento presenta un nivel correcto de confiabilidad.

3.5. Procedimientos

El presente estudio consideró los siguientes pasos en su desarrollo:

Primer paso: Se identificó la problemática en las empresas de seguridad respecto a la gestión financiera con relación a la toma de decisiones.

Segundo paso: Se realizó la descripción de la problemática identificada.

Tercer paso: Se plantearon los problemas, hipótesis y objetivos.

Cuarto paso: Se formuló la justificación de la investigación.

Quinto paso: Se desarrolló el capítulo II, que comprende los antecedentes o estudios previos y las bases teóricas.

Sexto paso: Se ha planteado la metodología de la investigación.

Séptimo paso: Se formuló el instrumento para la obtención de datos, en base a los indicadores, dimensiones y variables inicialmente planteadas.

Octavo paso: Se ha considerado el aspecto administrativo, que comprende los recursos y financiamiento necesario para poder desarrollar el trabajo.

Noveno paso: Se ha establecido los anexos correspondientes.

3.6. Método de análisis de datos

La información que se recopiló, fue consolidada a través una hoja de cálculo de Microsoft Excel, seguidamente los datos fueron importados al Software SPSS versión 26, donde se obtuvieron las tablas y gráficos correspondientes, mediante la aplicación de la estadística descriptiva, para su adecuado análisis e interpretación, asimismo mediante dicho sistema se determinó la prueba de contrastación de hipótesis, de acuerdo con la estadística inferencial, efectuando un análisis bivariado la cual fue analizada para poder obtener los resultados, de los cuales se derivan las conclusiones.

3.7. Aspectos éticos

Para el desarrollo del presente estudio se consideró como principios éticos los que se detallan a continuación:

- Diseño adecuado de la investigación: Se tomaron en consideración los lineamientos metodológicos considerados en la guía para trabajos de investigación emitidos por la Universidad Cesar Vallejo sede Lima.
- Confidencialidad: En el desarrollo del presente estudio se tuvo reserva confidencial de la información proporcionada por los encuestados, así como las empresas.

- Consentimiento informado: Para realizar el presente estudio, se informó a los encuestados sobre el tema a investigar, indicando la forma de utilización de la información proporcionada.
- Transparencia: La información proporcionada por los encuestados fue mostrada tal cual es, sin efectuar variación alguna.
- Citación de fuentes: La realización del presente trabajo de investigación consideró de manera rigurosa la información indicada por diferentes autores, los cuales están debidamente citados, en base al estilo APA.

Asimismo, el presente estudio estuvo elaborado de acuerdo a los lineamientos éticos considerado por el Código de Ética profesional del Contador Público.

Por otro lado, la presente investigación cumplió de manera rigurosa los parámetros establecidos en cuanto se refiere al nivel de plagio, mediante la aplicación del Sistema Anti plagio Turnitin.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

Tablas de frecuencia:

Tabla 8. Variable “Gestión financiera”

		Gestión financiera			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	Algo de acuerdo	6	50,0	50,0	58,3
	Muy de acuerdo	5	41,7	41,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS.

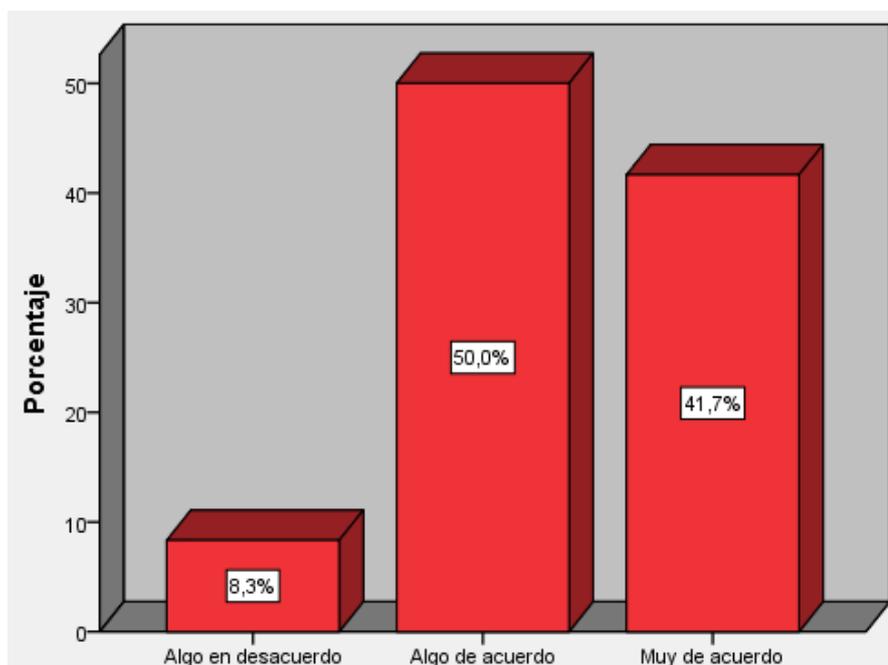


Figura 1. Variable “Gestión financiera”

Fuente: Cuestionario

Interpretación:

Con referencia al desarrollo adecuado de la gestión financiera en sus empresas, el 41.7 % de los encuestados indican que están muy de acuerdo, un 50.0 % revelan que están algo de acuerdo y un 8.3 % mencionan que están en algo en desacuerdo.

Tabla 9. Dimensión “Planificación financiera”

Planificación financiera					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	Algo en desacuerdo	1	8,3	8,3	16,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	16,7	16,7	33,3
	Algo de acuerdo	5	41,7	41,7	75,0
	Muy de acuerdo	3	25,0	25,0	100,0
	Total		12	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS

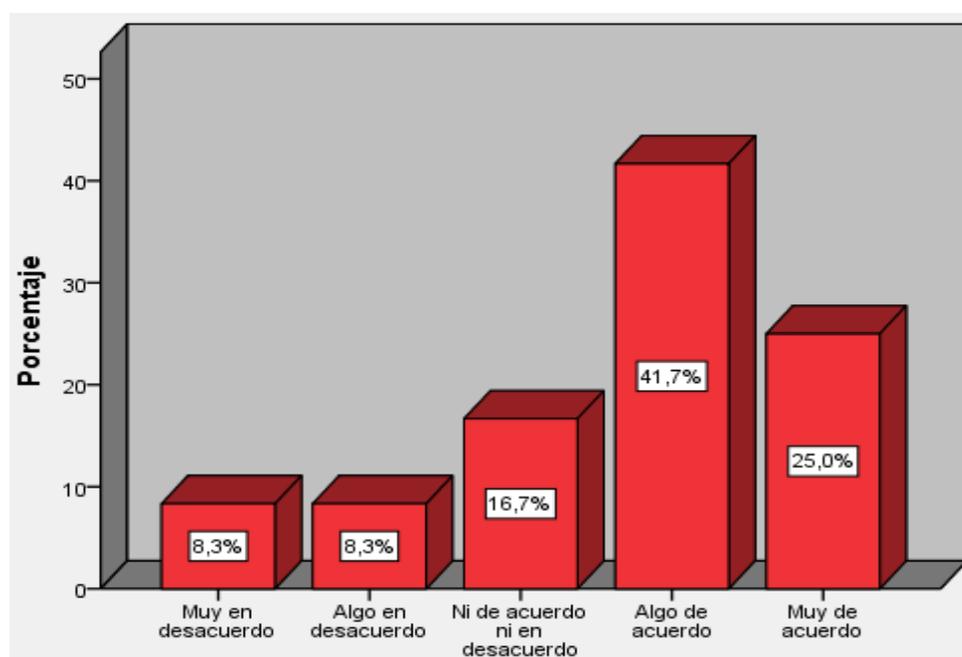


Figura 2. Dimensión “Planificación financiera”

Fuente: Cuestionario

Interpretación:

Con referencia al desarrollo de la planificación financiera, el 25.0 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, es decir que es desarrollado de manera adecuada, un 41.7 % indican estar algo de acuerdo con la manera como se desarrolla la planificación financiera en sus empresas, un 16.7 % indican no estar de acuerdo ni en desacuerdo con la manera como se viene desarrollando, un 8.3 % consideran estar algo en desacuerdo y un 8.3 % muy en desacuerdo.

Tabla 10. Dimensión “Ejecución y análisis”

		Ejecución y análisis			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	3	25,0	25,0	25,0
	Algo en desacuerdo	1	8,3	8,3	33,3
	Algo de acuerdo	3	25,0	25,0	58,3
	Muy de acuerdo	5	41,7	41,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS

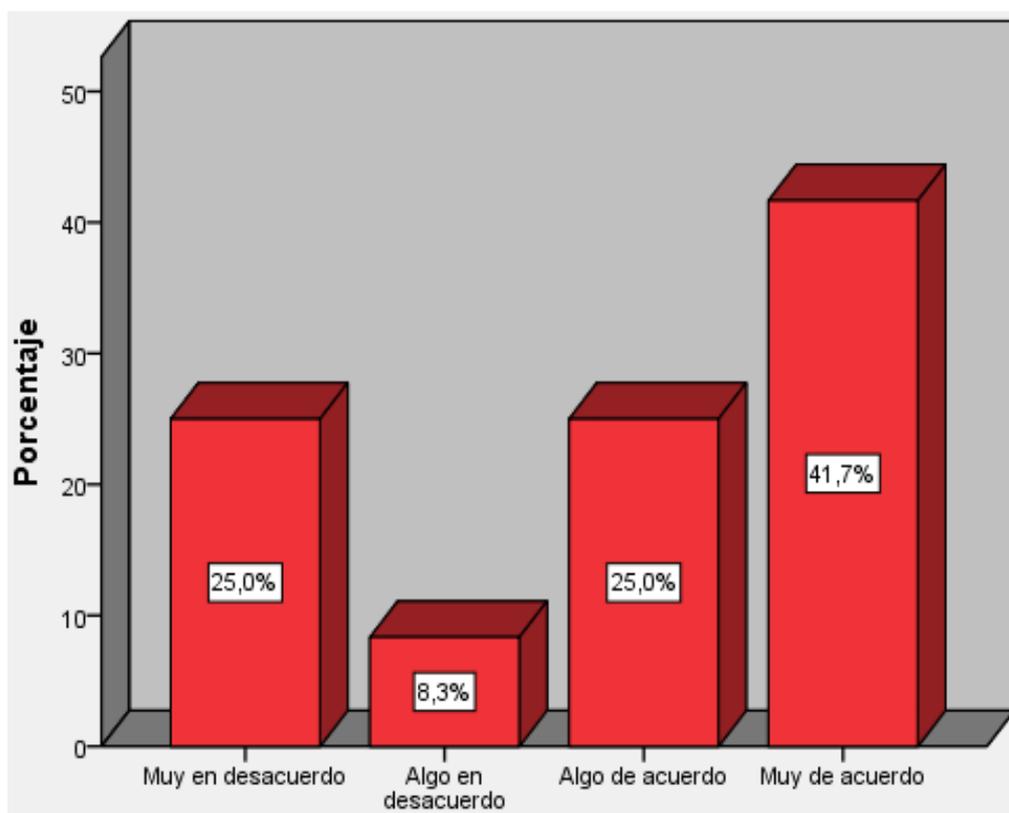


Figura 3. Dimensión “Ejecución y análisis”

Fuente: Cuestionario

Interpretación:

Con referencia al desarrollo de la ejecución y análisis financiero, el 41.7 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, es decir que es desarrollado de manera adecuada, un 25.0 % indican estar algo de acuerdo, un 8.3 % indican estar algo en desacuerdo y un 25.0 % están muy en desacuerdo.

Tabla 11. Dimensión “Control y decisión”

		Control y decisión			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	2	16,7	16,7	16,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	16,7	16,7	33,3
	Algo de acuerdo	3	25,0	25,0	58,3
	Muy de acuerdo	5	41,7	41,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS

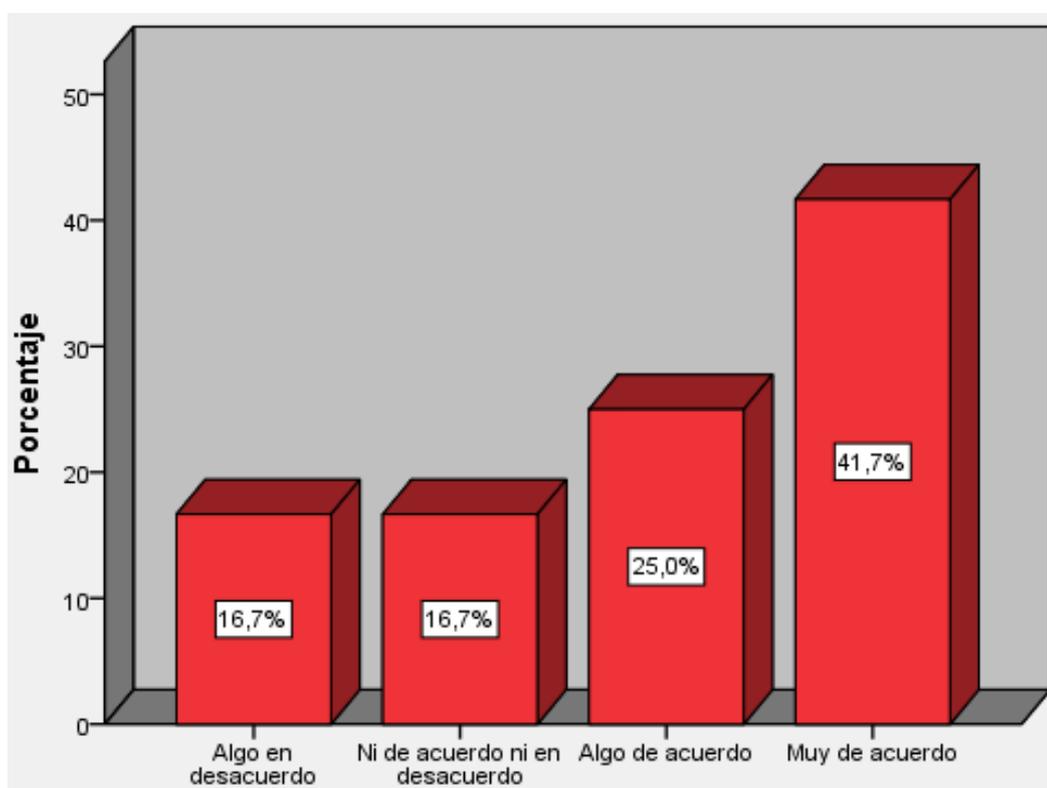


Figura 4. Dimensión “Control y decisión”

Fuente: Cuestionario

Interpretación:

Con referencia al desarrollo adecuado del control y decisión, el 41.7 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, un 25.0 % indican estar algo de acuerdo, un 16.7 % indican estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 16.7 % mencionan estar algo en desacuerdo.

Tabla 12. Variable “Toma de decisiones”

		Toma de decisiones			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	25,0	25,0	33,3
	Algo de acuerdo	5	41,7	41,7	75,0
	Muy de acuerdo	3	25,0	25,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS

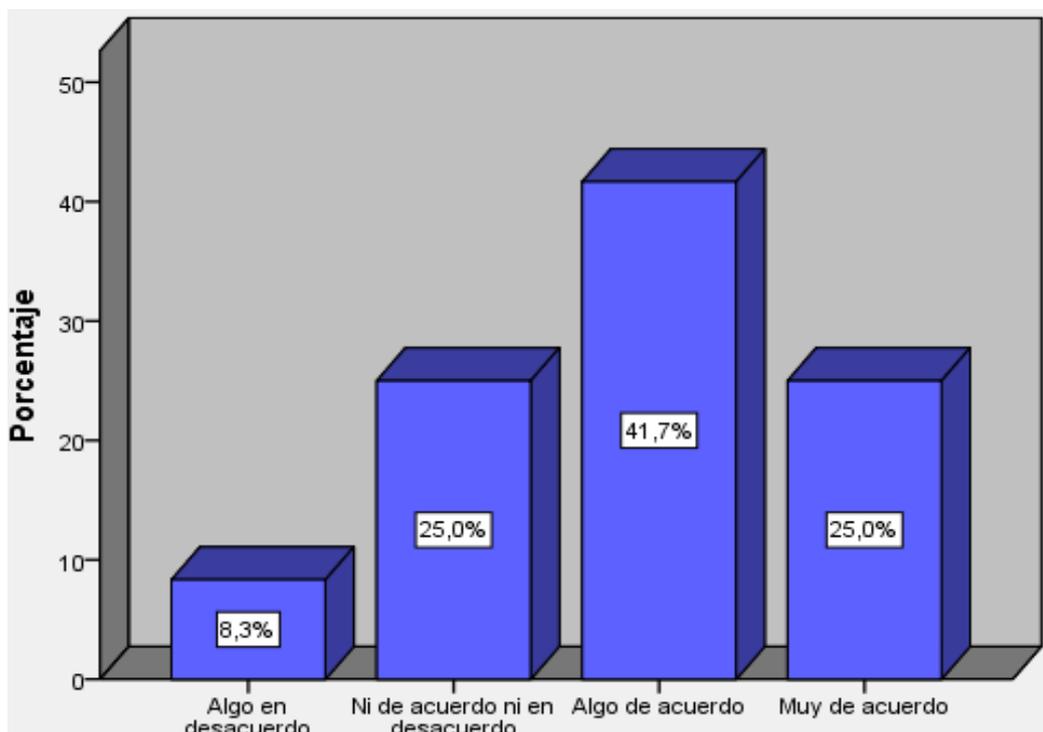


Figura 5. Variable “Toma de decisiones”

Fuente: Cuestionario

Interpretación:

Con referencia a la toma de decisiones adecuadas, el 25.0 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, un 41.7 % indican estar algo de acuerdo, un 25.0 % indican estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 8.3 % mencionan estar algo en desacuerdo.

Tabla 13. Dimensión “Decisiones de planificación”

		Decisiones de planificación			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	25,0	25,0	33,3
	Algo de acuerdo	4	33,3	33,3	66,7
	Muy de acuerdo	4	33,3	33,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS

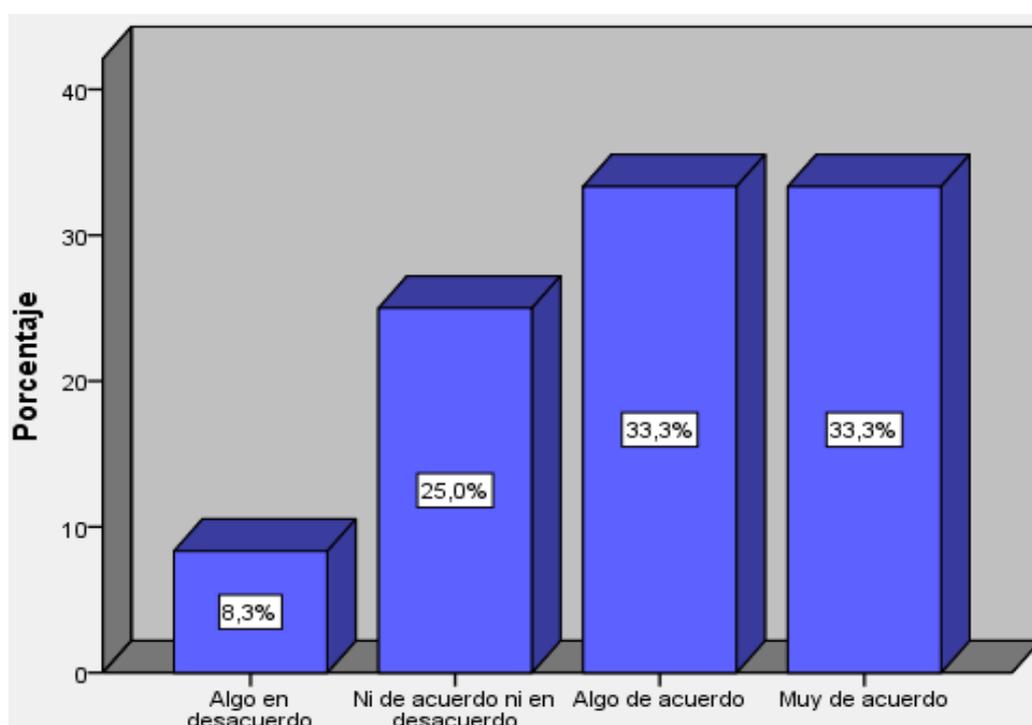


Figura 6. Dimensión “Decisiones de planificación”

Fuente: Cuestionario

Interpretación:

Con referencia a las decisiones de planificación que se efectúan, el 33.3 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, un 33.3 % indican estar algo de acuerdo, el 25.0 % indican estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 8.3 % mencionan estar algo en desacuerdo.

Tabla 14. Dimensión “Decisiones de pilotaje”

		Decisiones de pilotaje			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	16,7	16,7	25,0
	Algo de acuerdo	5	41,7	41,7	66,7
	Muy de acuerdo	4	33,3	33,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS

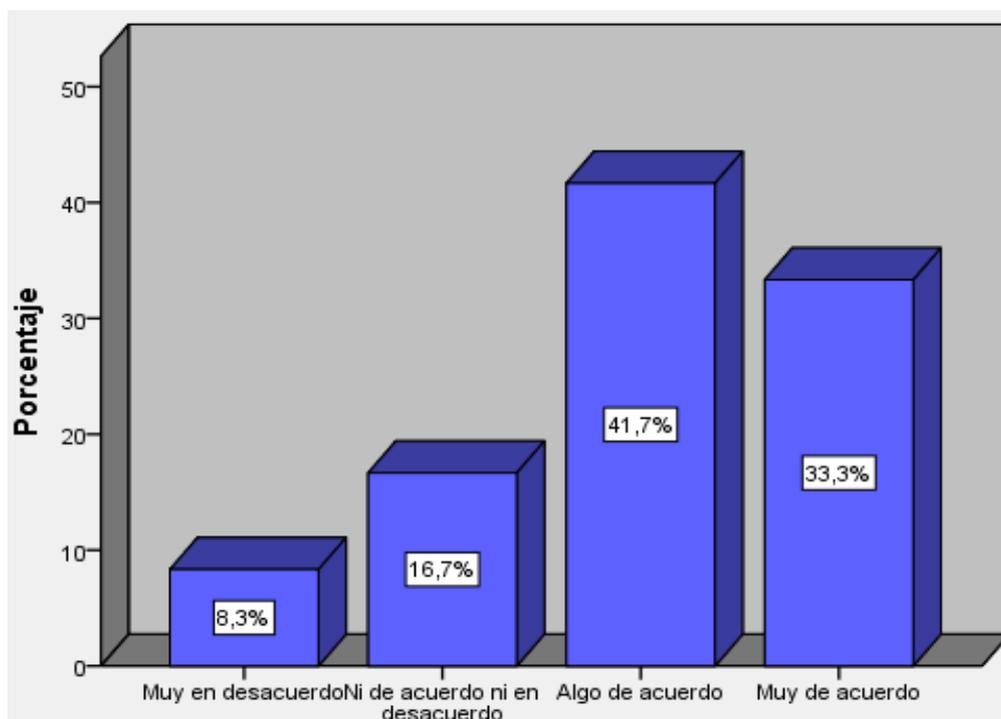


Figura 7. Dimensión “Decisiones de pilotaje”

Fuente: Cuestionario.

Interpretación:

Con referencia a las decisiones de pilotaje que se efectúan, el 33.3 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, un 41.7 % indican estar algo de acuerdo, el 16.7 % indican estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 8.3 % mencionan estar muy en desacuerdo.

Tabla 15. Dimensión “Decisiones operativas”

		Decisiones operativas			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	33,3	33,3	41,7
	Algo de acuerdo	6	50,0	50,0	91,7
	Muy de acuerdo	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia datos recogidos del SPSS

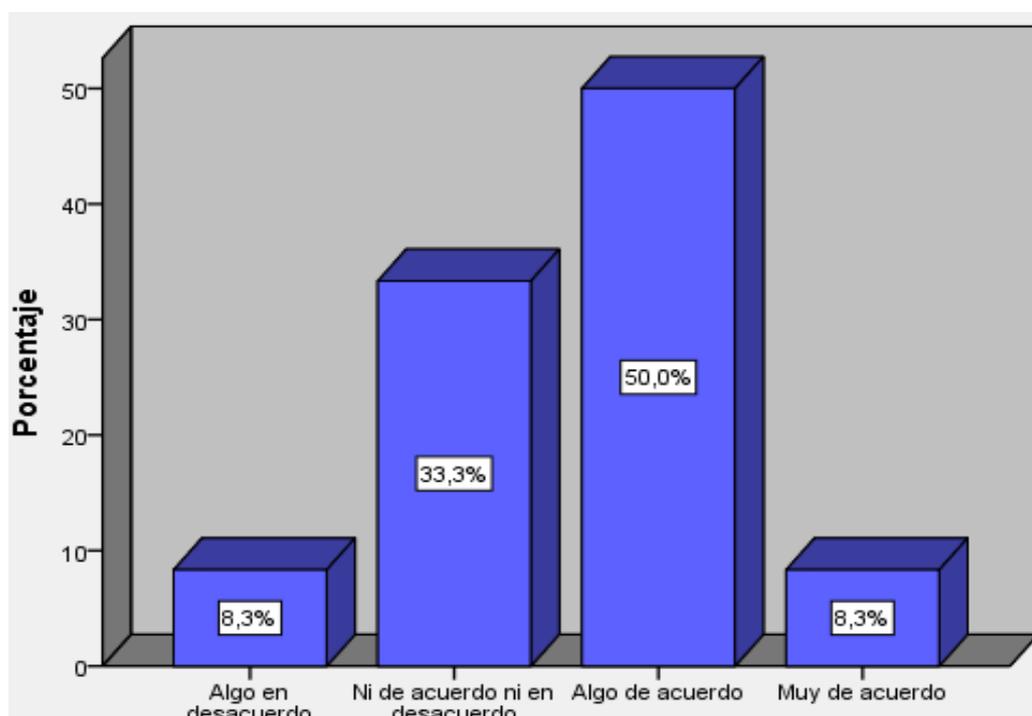


Figura 8. Dimensión “Decisiones operativas”

Fuente: Cuestionario.

Interpretación:

Con referencia a las decisiones operativas que se efectúan, el 8.3 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, un 50.0 % indican estar algo de acuerdo, el 33.3 % indican estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 8.3 % mencionan estar algo en desacuerdo.

Análisis por ítems

1. Usted considera que en su empresa se formula un plan de actividades de manera adecuada.

Tabla 16. Formulación adecuada de plan de actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	Algo en desacuerdo	2	16,7	16,7	25,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	25,0	25,0	50,0
	Algo de acuerdo	4	33,3	33,3	83,3
	Muy de acuerdo	2	16,7	16,7	100,0
	Total		12	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

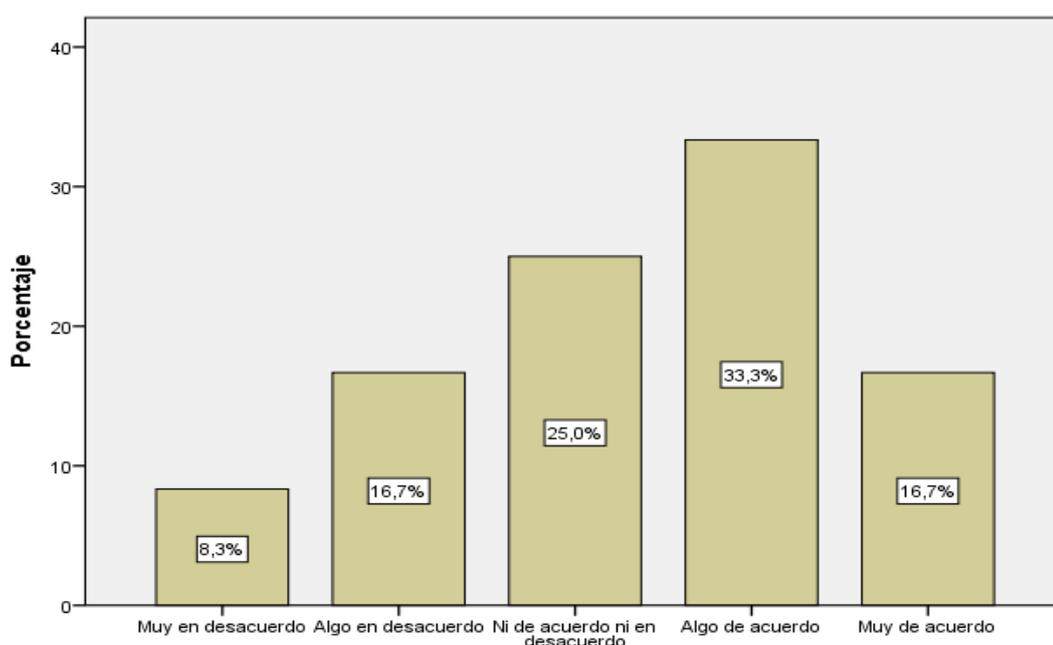


Figura 9. Formulación adecuada de plan de actividades

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con referencia a la manera de formular un plan de actividades de manera adecuada en sus empresas, el 16.7 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, un 33.3 % indican estar algo de acuerdo, el 25.0 % indican estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 16.7 % mencionan estar algo en desacuerdo y un 8.3 % indican estar muy en desacuerdo.

2. Considera que su empresa formula el presupuesto de ingresos adecuadamente.

Tabla 17. Formulación adecuada del presupuesto de ingresos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	3	25,0	25,0	25,0
	Algo en desacuerdo	1	8,3	8,3	33,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	16,7	16,7	50,0
	Algo de acuerdo	3	25,0	25,0	75,0
	Muy de acuerdo	3	25,0	25,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

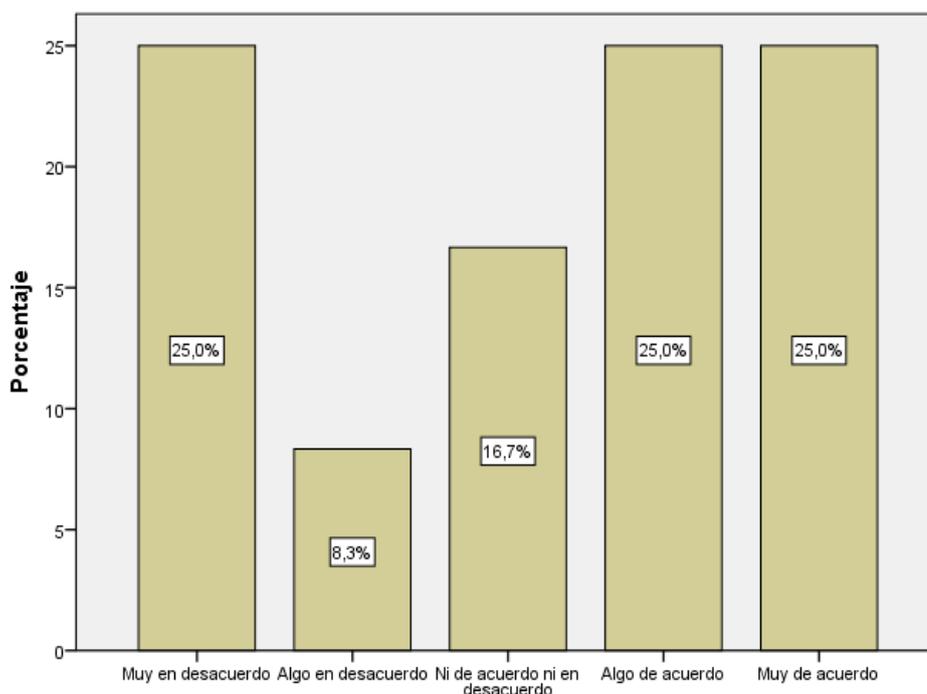


Figura 10. Formulación adecuada del presupuesto de ingresos

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Sobre la forma como se formula el presupuesto de ingresos en sus empresas, el 25.0 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, un 25.0 % indican estar algo de acuerdo, el 16.7 % indican estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 8.3 % mencionan estar algo en desacuerdo y un 25.0 % indican estar muy en desacuerdo.

3. En su organización se elabora el presupuesto de gasto para cada periodo.

Tabla 18. Elaboración del presupuesto de gasto para periodo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	Algo en desacuerdo	1	8,3	8,3	16,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	8,3	8,3	25,0
	Algo de acuerdo	6	50,0	50,0	75,0
	Muy de acuerdo	3	25,0	25,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

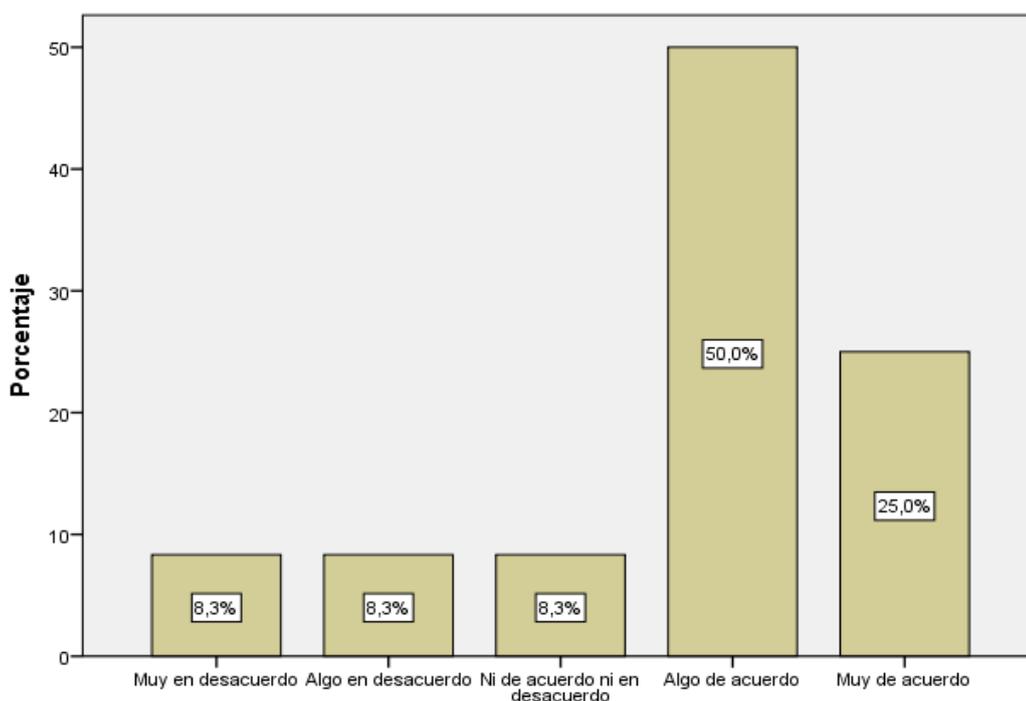


Figura 11. Elaboración del presupuesto de gasto para periodo

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Sobre la forma como se formula el presupuesto de gastos en sus empresas, el 25.0 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, un 50.0 % indican estar algo de acuerdo, el 8.3 % indican estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 8.3 % mencionan estar algo en desacuerdo y un 8.3 % indican estar muy en desacuerdo.

4. Considera que su organización elabora un presupuesto de inversiones.

Tabla 19. Elaboración de un presupuesto de inversiones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	Muy en desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	Algo en desacuerdo	2	16,7	16,7	25,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	16,7	16,7	41,7
	Algo de acuerdo	5	41,7	41,7	83,3
	Muy de acuerdo	2	16,7	16,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

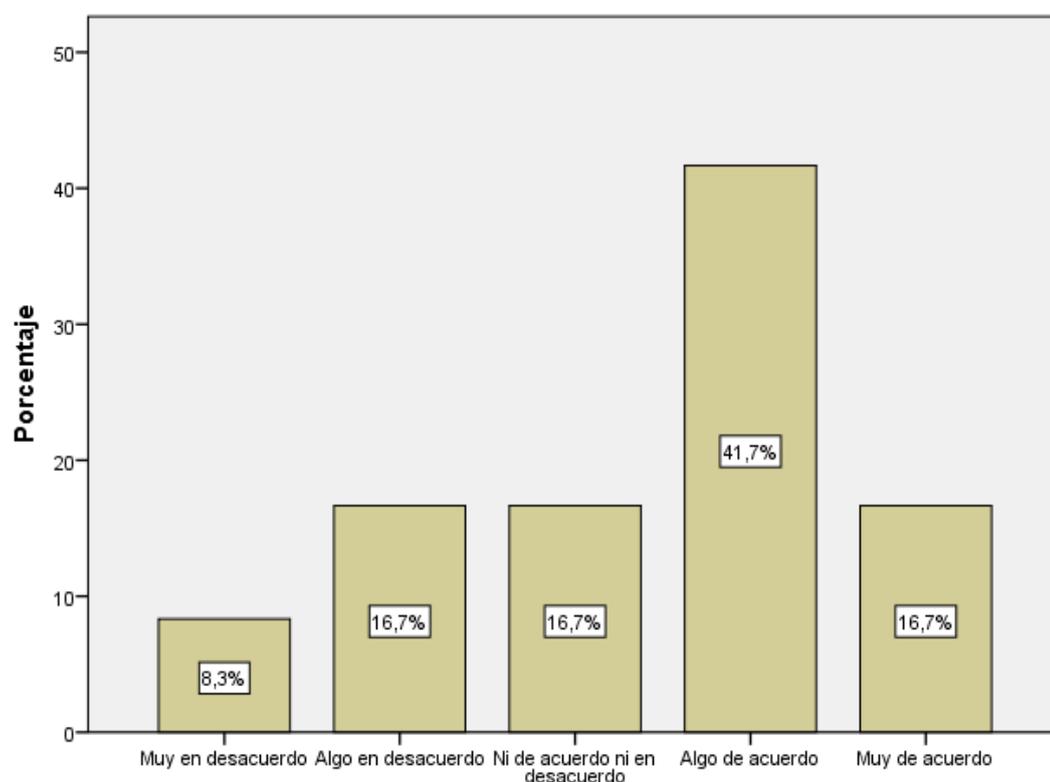


Figura 12. Elaboración de un presupuesto de inversiones

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con respecto a la elaboración de un presupuesto de inversiones, el 16.7 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, un 41.7 % indican estar algo de acuerdo, el 16.7 % indican estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 16.7 % mencionan estar algo en desacuerdo y un 8.3 % indican estar muy en desacuerdo.

5. Considera que las actividades en su empresa son ejecutadas de manera adecuada.

Tabla 20. Ejecución adecuada de actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	3	25,0	25,0	25,0
	Algo de acuerdo	3	25,0	25,0	50,0
	Muy de acuerdo	6	50,0	50,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

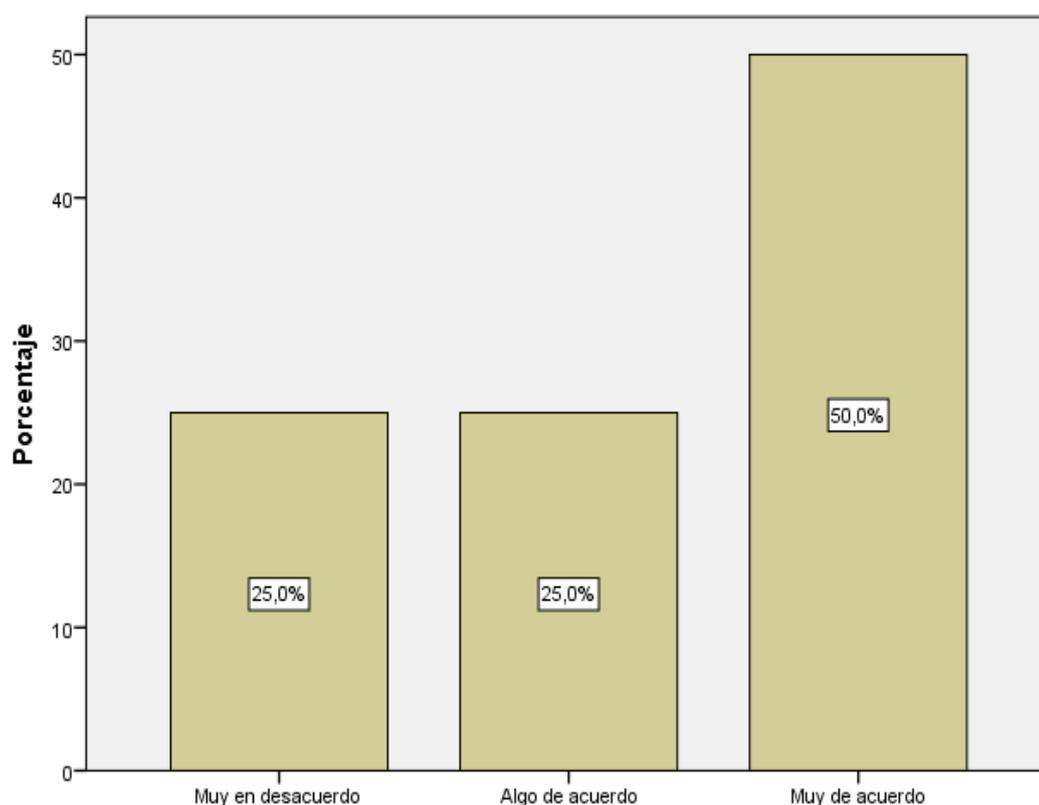


Figura 13. Ejecución adecuada de actividades

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con respecto a la forma como se ejecutan las actividades en sus empresas, el 50.0 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, un 25.0 % indican estar algo de acuerdo y un 25.0 % indican estar muy en desacuerdo.

6. Usted considera que la ejecución del presupuesto se realiza de acuerdo a lo establecido.

Tabla 21. Ejecución del presupuesto de acuerdo a lo establecido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	Algo en desacuerdo	2	16,7	16,7	25,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	8,3	8,3	33,3
	Algo de acuerdo	6	50,0	50,0	83,3
	Muy de acuerdo	2	16,7	16,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

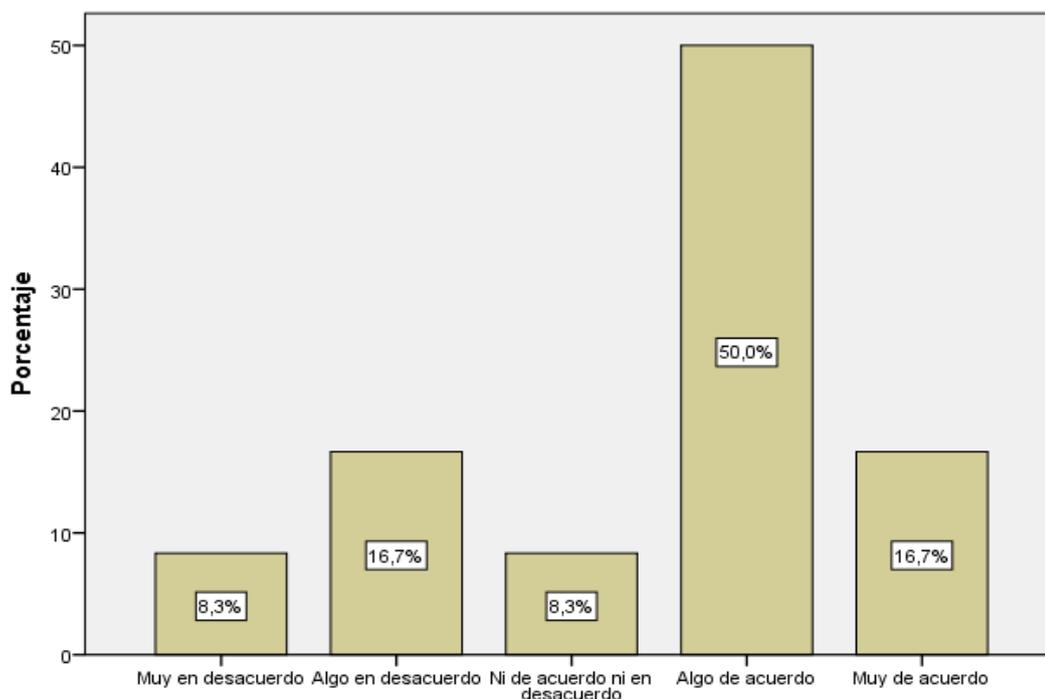


Figura 14. Ejecución del presupuesto de acuerdo a lo establecido

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con respecto a la ejecución del presupuesto de acuerdo a lo establecido, el 16.7 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, un 50.0 % indican estar algo de acuerdo, el 8.3 % indican estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 16.7 % mencionan estar algo en desacuerdo y un 8.3 % indican estar muy en desacuerdo.

7. La empresa formula sus estados financieros en base a los lineamientos y políticas contables.

Tabla 22. Formulación de estados financieros de acuerdo a políticas contables

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	4	33,3	33,3	33,3
	Algo de acuerdo	2	16,7	16,7	50,0
	Muy de acuerdo	6	50,0	50,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

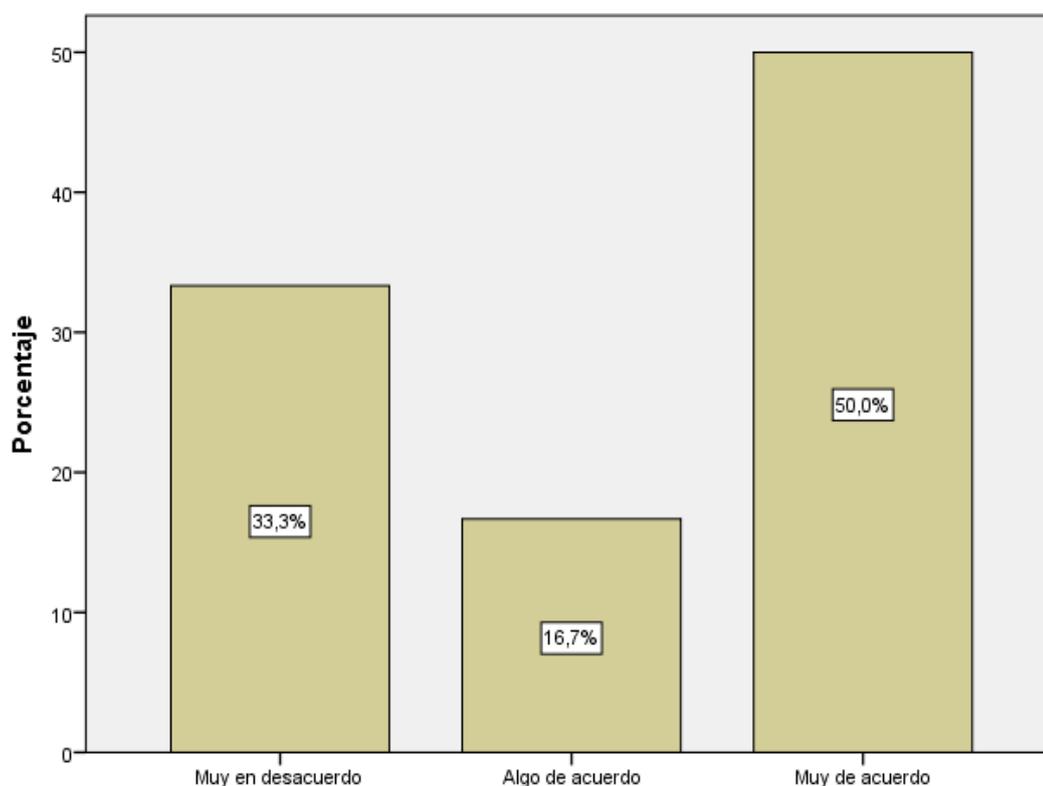


Figura 15. Formulación de estados financieros de acuerdo a políticas contables

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con respecto a la formulación de los estados financieros de acuerdo a los lineamientos y políticas contables, el 50.0 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, un 16.7 % indican estar algo de acuerdo y un 33.3 % indican estar muy en desacuerdo.

8. En la empresa se analizan los Estados Financieros de forma permanente.

Tabla 23. Análisis de los estados financieros de forma permanente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	2	16,7	16,7	16,7
	Algo de acuerdo	5	41,7	41,7	58,3
	Muy de acuerdo	5	41,7	41,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

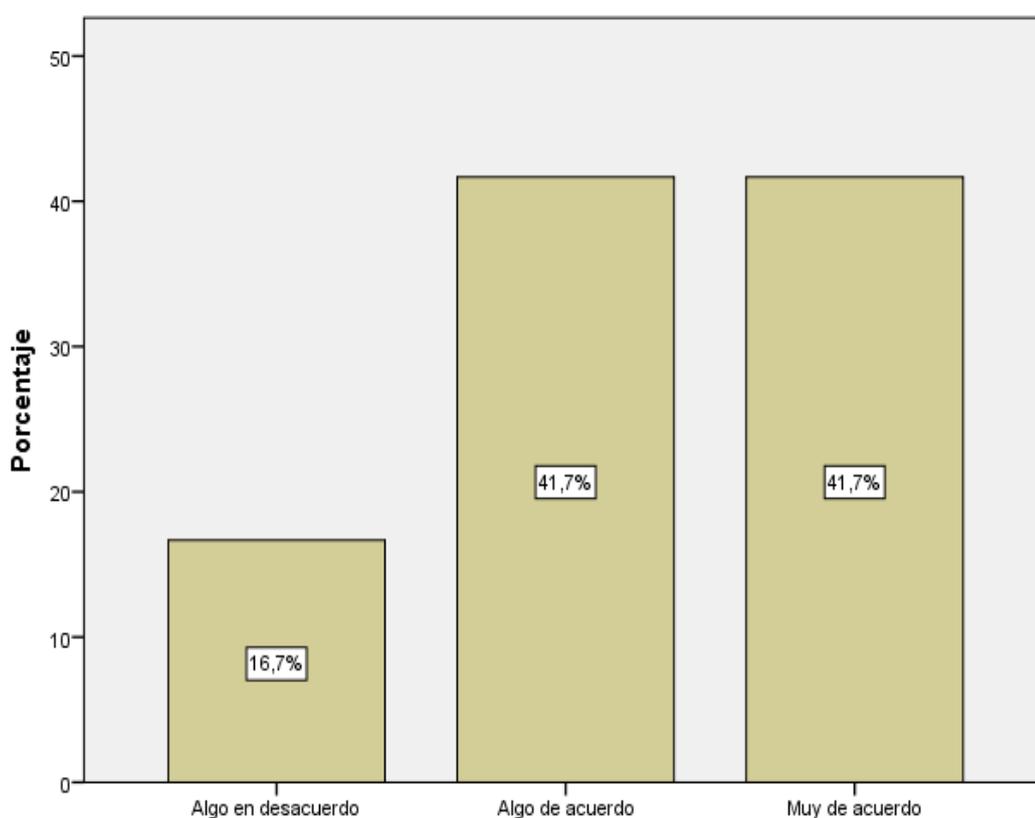


Figura 16. Análisis de los estados financieros de forma permanente

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con respecto al análisis de los estados financieros que se efectúa en su empresa, el 41.7 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, un 41.7 % indican estar algo de acuerdo y un 16.7 % indican estar algo en desacuerdo.

9. Se efectúa un control físico de forma permanente sobre la ejecución de diferentes procesos.

Tabla 24. Control físico de forma permanente sobre la ejecución de diferentes procesos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	Algo en desacuerdo	2	16,7	16,7	25,0
	Algo de acuerdo	2	16,7	16,7	41,7
	Muy de acuerdo	7	58,3	58,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

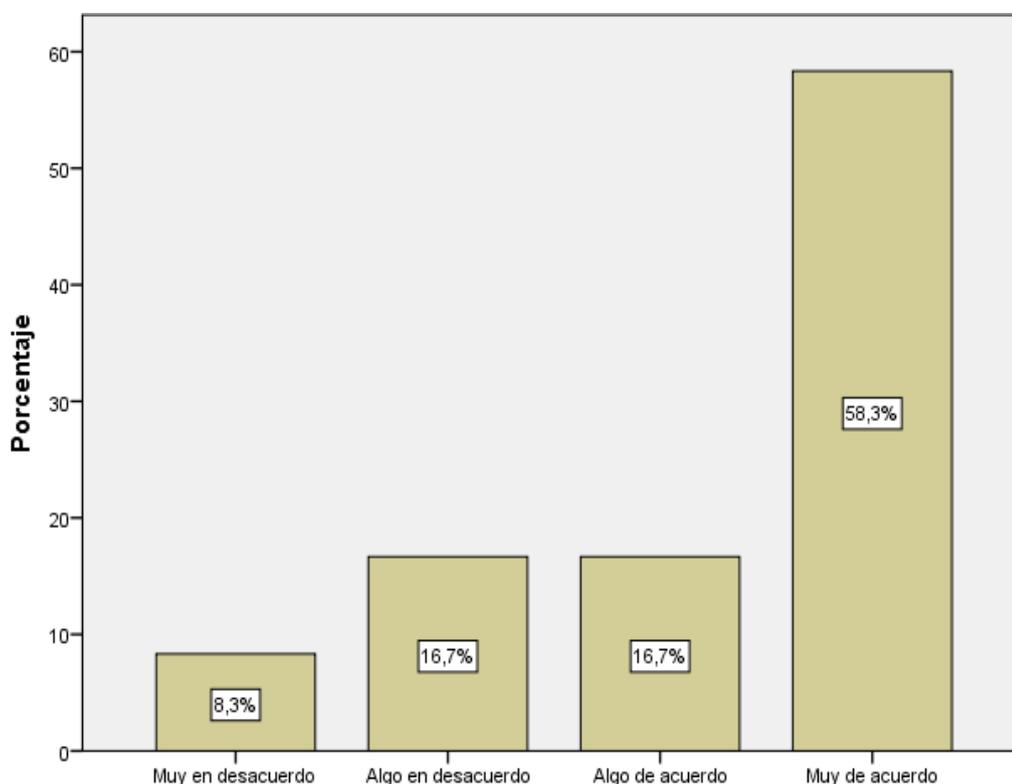


Figura 17. Control físico de forma permanente sobre la ejecución de diferentes procesos

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con referencia al control físico de forma permanente sobre la ejecución de diferentes procesos, el 58.3 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, un 16.7 % indican estar algo de acuerdo, el 16.7 % afirma estar algo en desacuerdo y un 8.3 % indican estar muy en desacuerdo.

10. Se efectúa un control presupuestario de manera detallada.

Tabla 25. Control presupuestario de forma detallada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	Algo de acuerdo	7	58,3	58,3	66,7
	Muy de acuerdo	4	33,3	33,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

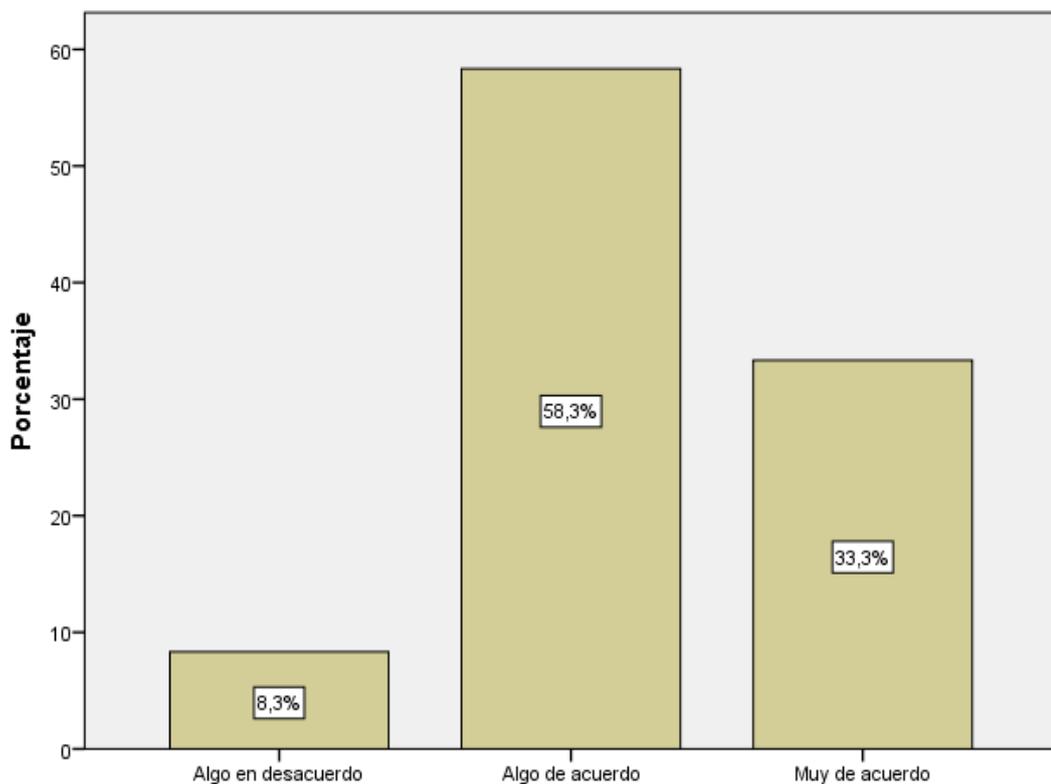


Figura 18. Control presupuestario de forma detallada

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con referencia al control presupuestario efectuado de manera detallada, el 33.3 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, un 58.3 % indican estar algo de acuerdo, el 8.3 % afirma estar algo en desacuerdo.

11. Considera que la empresa efectúa de manera permanente, el análisis de la performance.

Tabla 26. Análisis permanente de la performance

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	Algo en desacuerdo	4	33,3	33,3	41,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	8,3	8,3	50,0
	Algo de acuerdo	3	25,0	25,0	75,0
	Muy de acuerdo	3	25,0	25,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

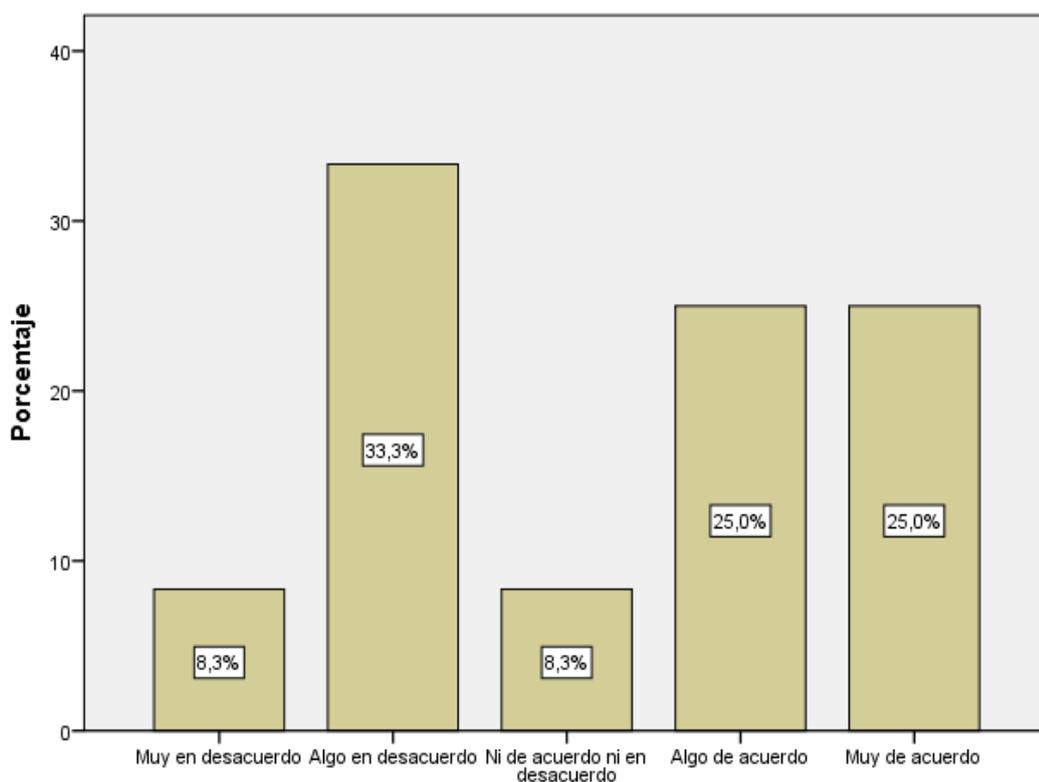


Figura 19. Análisis permanente de la performance

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con respecto a la realización permanente del análisis de la performance, el 25.0 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, otro 25.0 % indican estar algo de acuerdo, el 8.3 % afirma estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 33.3 % indican estar algo en desacuerdo y un 8.3 % indican estar muy en desacuerdo.

12. Considera que en la empresa se realiza una adecuada toma de decisiones.

Tabla 27. Toma de decisiones adecuada de la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	Algo en desacuerdo	3	25,0	25,0	33,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	8,3	8,3	41,7
	Algo de acuerdo	3	25,0	25,0	66,7
	Muy de acuerdo	4	33,3	33,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

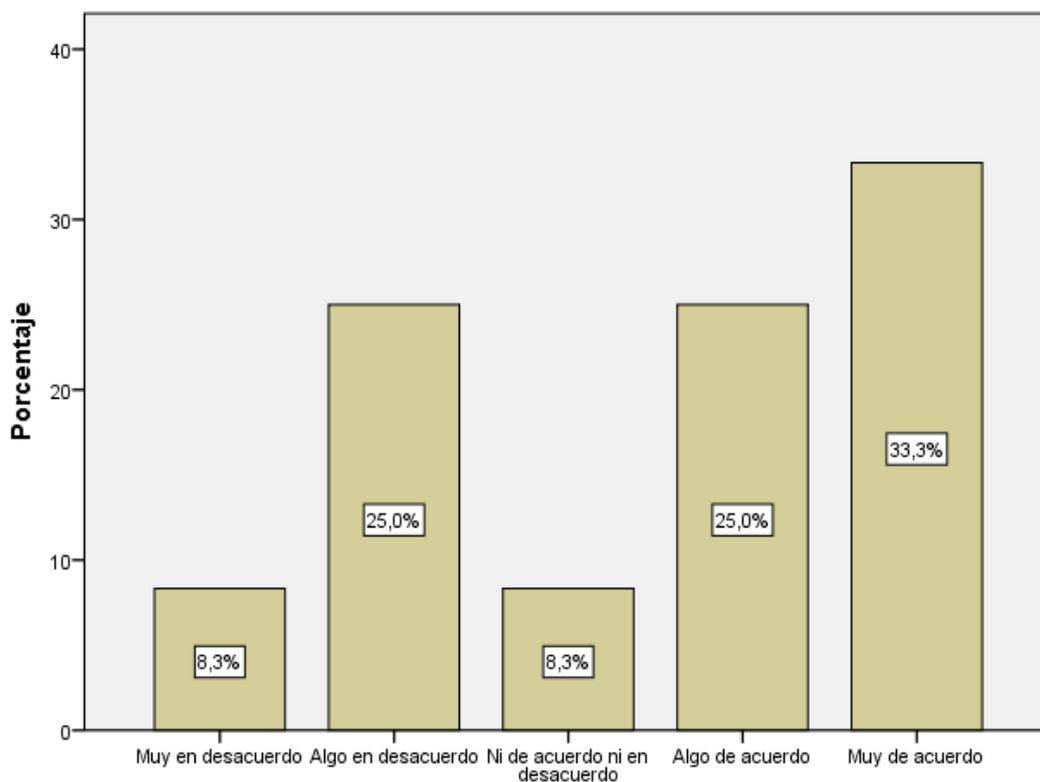


Figura 20. Toma de decisiones adecuada de la empresa

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con respecto a la consideración sobre la realización de adecuada toma de decisiones, el 33.3 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, un 25.0 % indican estar algo de acuerdo, el 8.3 % afirma estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 25.0 % indican estar algo en desacuerdo y un 8.3 % indican estar muy en desacuerdo.

13. La empresa desarrolla un plan de acción a corto plazo.

Tabla 28. Desarrollo de un plan de acción a corto plazo por la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	Algo en desacuerdo	1	8,3	8,3	16,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	16,7	16,7	33,3
	Algo de acuerdo	4	33,3	33,3	66,7
	Muy de acuerdo	4	33,3	33,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

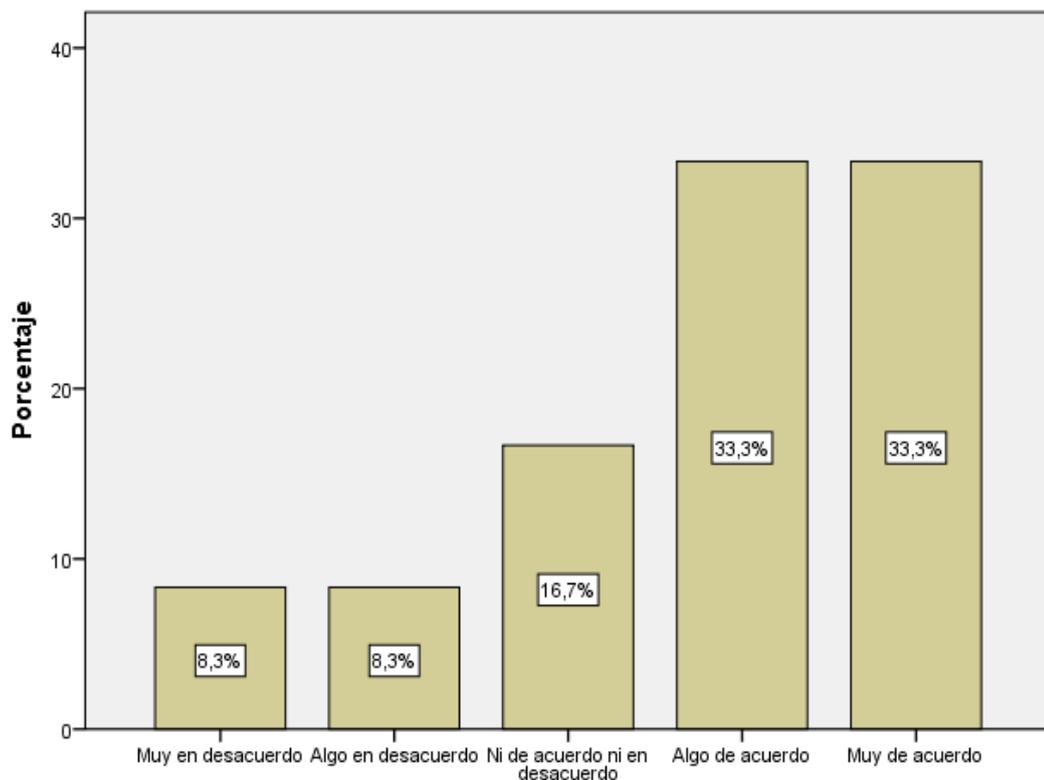


Figura 21. Desarrollo de un plan de acción a corto plazo por la empresa

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con referencia al desarrollo de un plan de acción a corto plazo, el 33.3 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, otro 33.3 % indican estar algo de acuerdo, el 16.7 % afirma estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 8.3 % indican estar algo en desacuerdo y un 8.3 % indican estar muy en desacuerdo.

14. La empresa desarrolla un plan de acción a mediano plazo.

Tabla 29. Desarrollo de un plan de acción a mediano plazo por la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	33,3	33,3	41,7
	Algo de acuerdo	4	33,3	33,3	75,0
	Muy de acuerdo	3	25,0	25,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

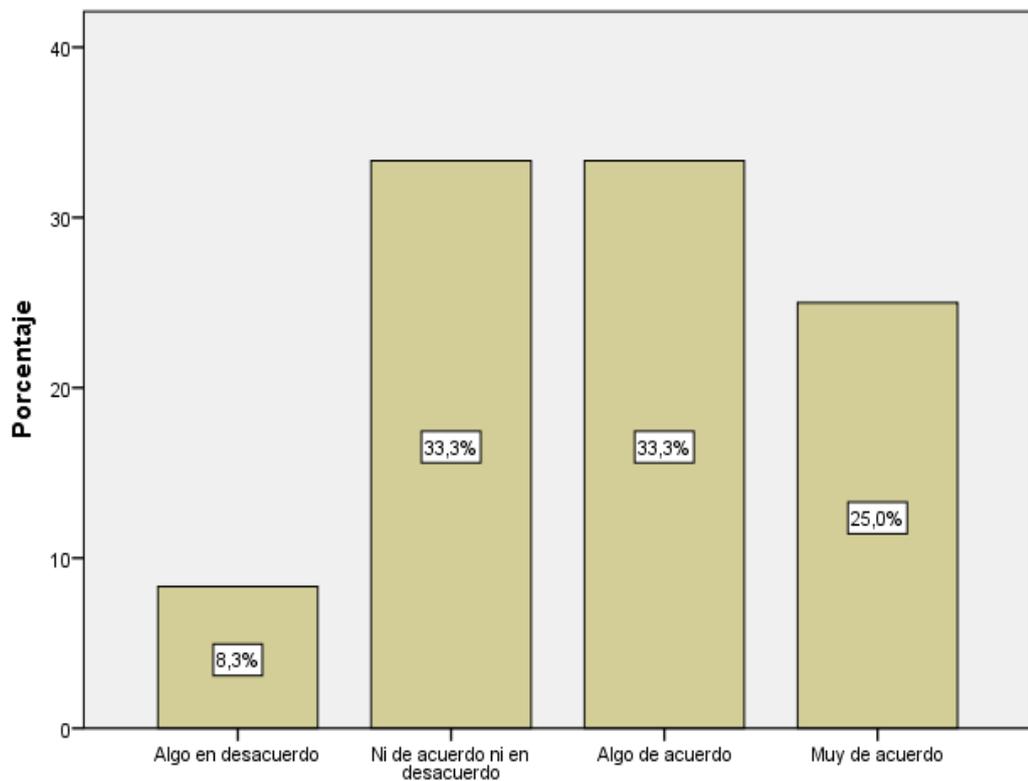


Figura 22. Desarrollo de un plan de acción a mediano plazo por la empresa

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con referencia al desarrollo de un plan de acción a mediano plazo, el 25.0 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, el 33.3 % indican estar algo de acuerdo, el 33.3 % afirman estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 8.3% indican estar algo en desacuerdo.

15. La empresa desarrolla un plan de acción a largo plazo.

Tabla 30. Desarrollo de un plan de acción a largo plazo por la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	33,3	33,3	41,7
	Algo de acuerdo	6	50,0	50,0	91,7
	Muy de acuerdo	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

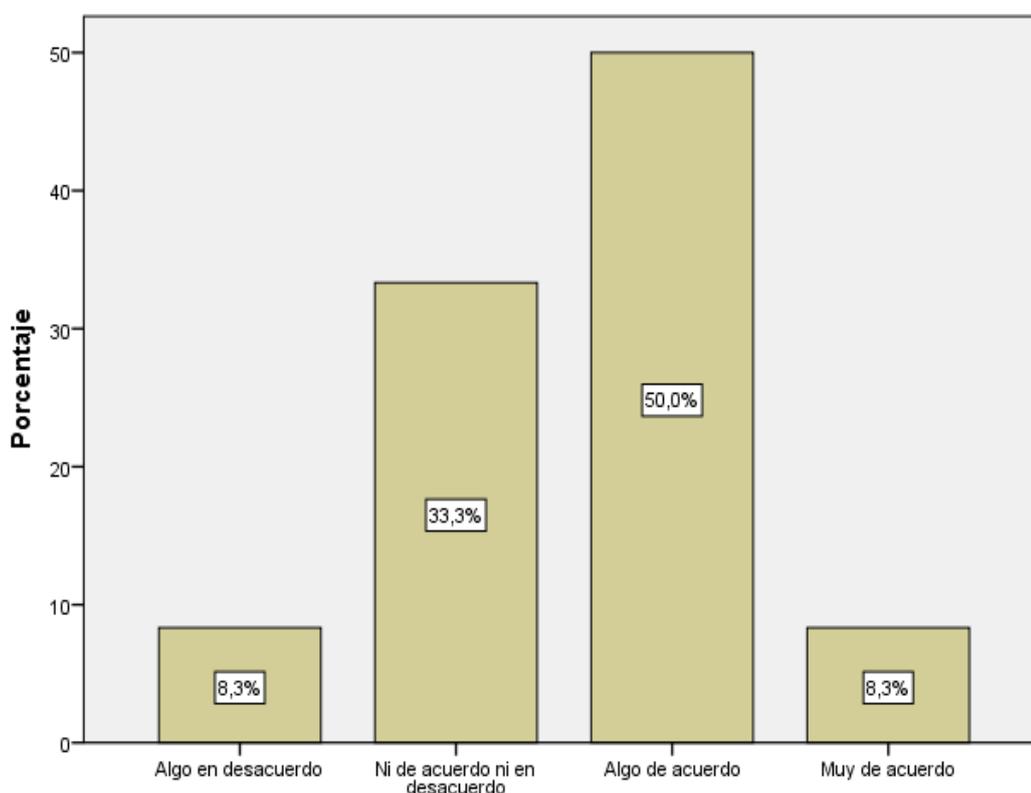


Figura 23. Desarrollo de un plan de acción a largo plazo por la empresa

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con referencia al desarrollo de un plan de acción a largo plazo, el 8.3 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, el 50.0 % indican estar algo de acuerdo, el 33.3 % afirma estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 8.3% indican estar algo en desacuerdo.

16. La empresa establece de manera clara sus objetivos empresariales.

Tabla 31. Establecimiento de objetivos claros en la empresa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	2	16,7	16,7	16,7
	Algo en desacuerdo	1	8,3	8,3	25,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	8,3	8,3	33,3
	Algo de acuerdo	3	25,0	25,0	58,3
	Muy de acuerdo	5	41,7	41,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

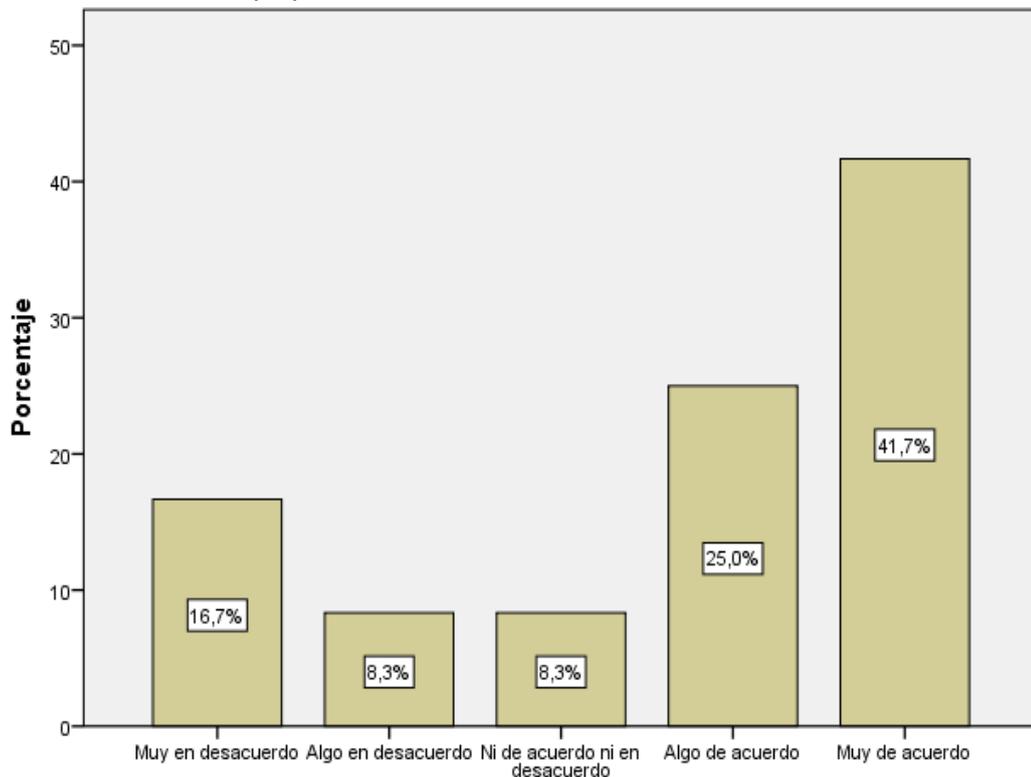


Figura 24. Establecimiento de objetivos claros en la empresa

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con referencia al establecimiento de objetivos empresariales de manera clara, el 41.7 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, el 25.0 % indican estar algo de acuerdo, el 8.3 % afirma estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 8.3% indican estar algo en desacuerdo y un 16.7 % indican estar muy en desacuerdo.

17. La empresa considera estrategias de mejora en los procesos de forma permanente.

Tabla 32. Estrategias consideradas para la mejora de procesos de manera permanente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	16,7	16,7	25,0
	Algo de acuerdo	5	41,7	41,7	66,7
	Muy de acuerdo	4	33,3	33,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

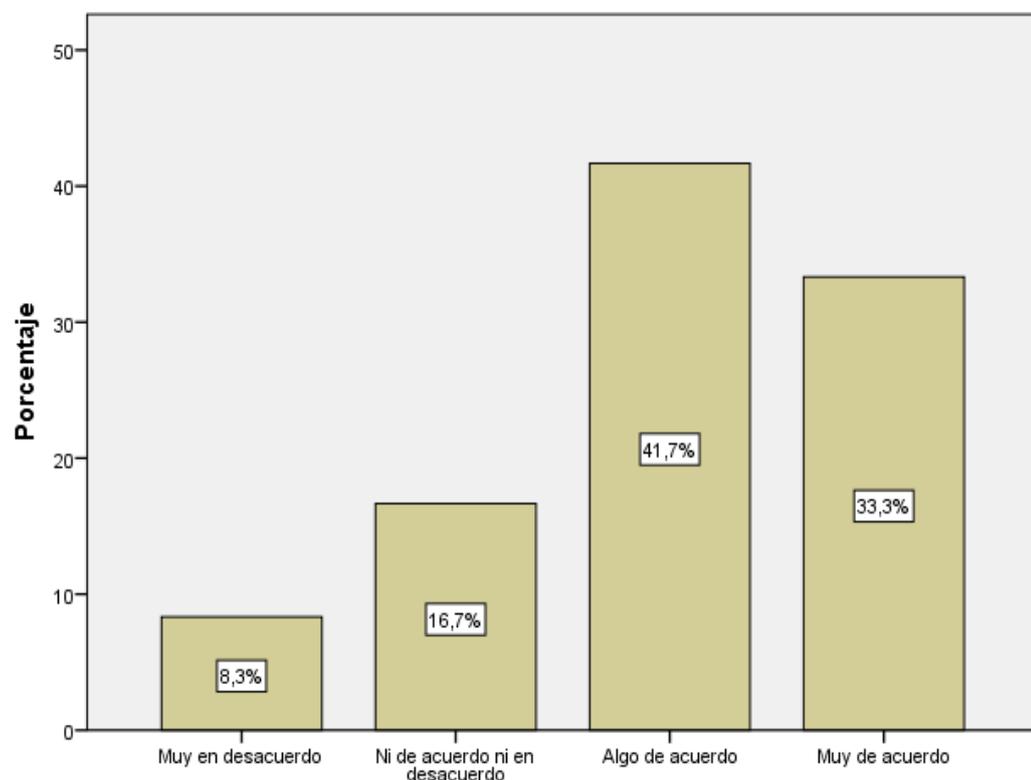


Figura 25. Estrategias consideradas para la mejora de procesos de manera permanente

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con referencia a la consideración de estrategias de mejora de forma permanente en los procesos, el 33.3 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, el 41.7 % indican estar algo de acuerdo, el 16.7 % afirma estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 8.3% indican estar muy en desacuerdo.

18. La empresa considera estrategias de mejora en procedimientos.

Tabla 33. Estrategias de mejora para procedimientos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	8,3	8,3	16,7
	Algo de acuerdo	7	58,3	58,3	75,0
	Muy de acuerdo	3	25,0	25,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

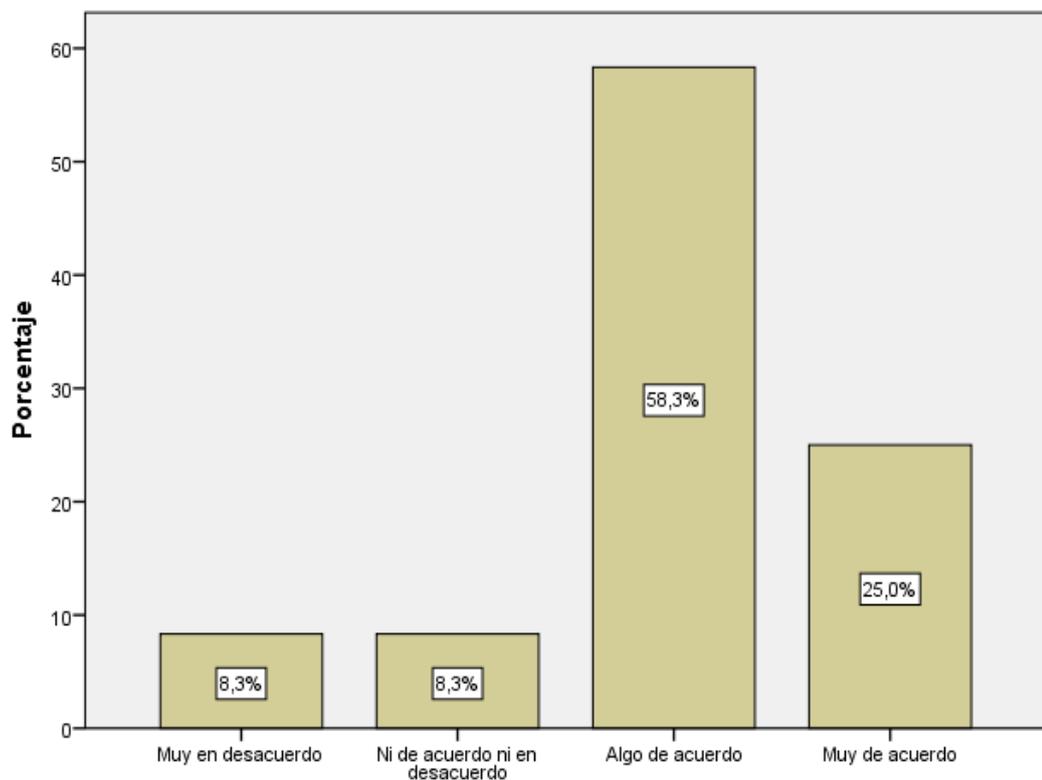


Figura 26. Estrategias de mejora para procedimientos

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con referencia a la consideración de estrategias de mejora en procedimientos realizados, el 25.0 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, el 58.3 % indican estar algo de acuerdo, el 8.3 % afirma estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 8.3% indican estar muy en desacuerdo.

19. La empresa considera estrategias de mejora en actividades.

Tabla 34. Estrategias de mejora para actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	Algo en desacuerdo	1	8,3	8,3	16,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	25,0	25,0	41,7
	Algo de acuerdo	3	25,0	25,0	66,7
	Muy de acuerdo	4	33,3	33,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

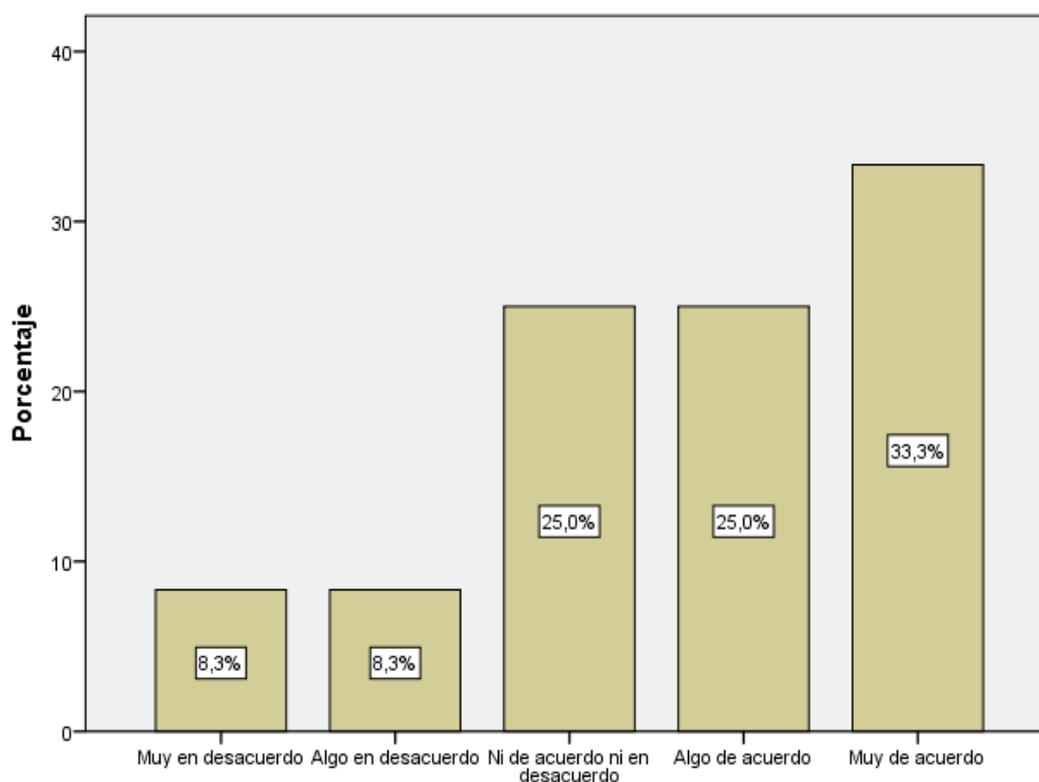


Figura 27. Estrategias de mejora para actividades

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con referencia a la consideración de estrategias de mejora en actividades, el 33.3 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, el 25.0 % indican estar algo de acuerdo, otro 25.0 % afirma estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 8.3 % menciona estar algo en desacuerdo y un 8.3% indican estar muy en desacuerdo.

20. Considera que la empresa establece estrategias de seguimiento.

Tabla 35. Establecimiento de estrategias de seguimiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	25,0	25,0	33,3
	Algo de acuerdo	6	50,0	50,0	83,3
	Muy de acuerdo	2	16,7	16,7	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

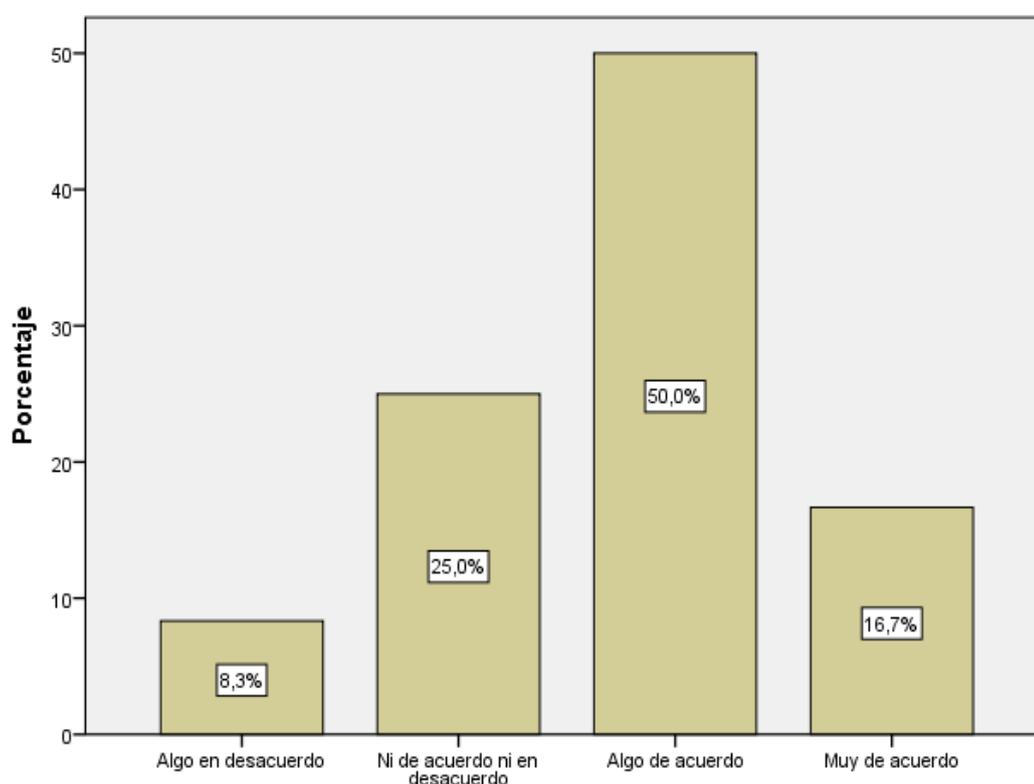


Figura 28. Establecimiento de estrategias de seguimiento

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con referencia al establecimiento de estrategias de seguimiento, el 16.7 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, el 50.0 % indican estar algo de acuerdo, un 25.0 % afirma estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 8.3 % menciona estar algo en desacuerdo.

21. La empresa formula actividades de mejora frente a problemas identificados.

Tabla 36. Formulación de actividades de mejora frente a problemas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Algo en desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	16,7	16,7	25,0
	Algo de acuerdo	5	41,7	41,7	66,7
	Muy de acuerdo	4	33,3	33,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

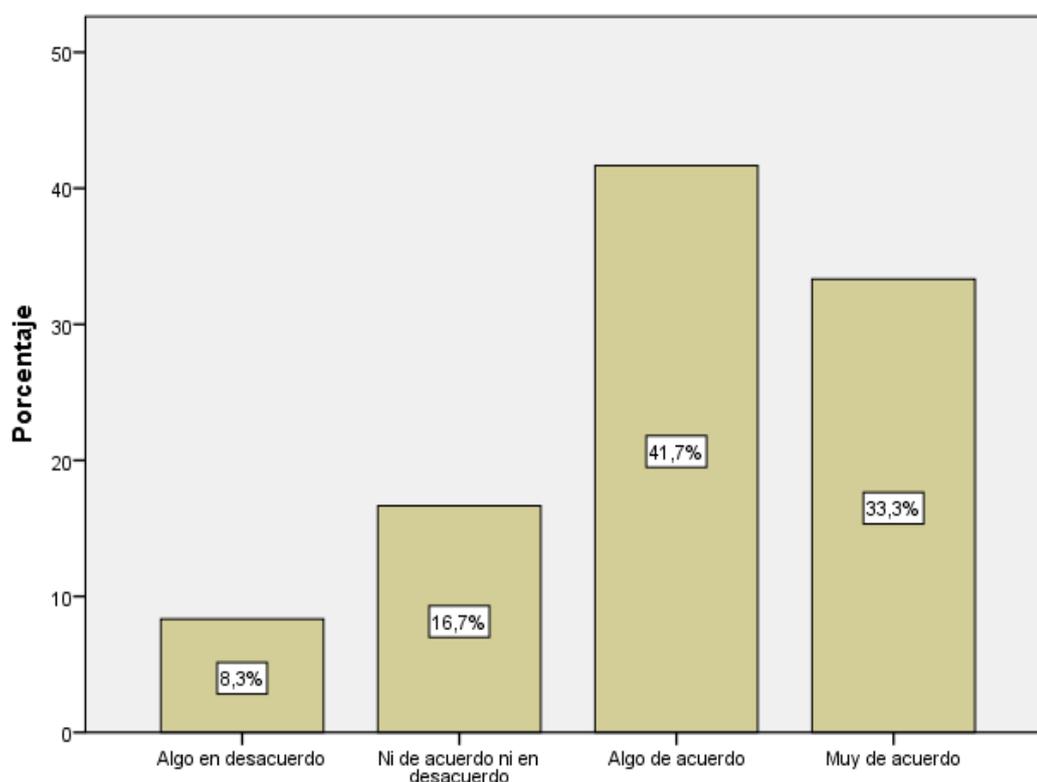


Figura 29. Formulación de actividades de mejora frente a problemas

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con referencia a la formulación de actividades de mejora frente a problemas, el 33.3 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, el 41.7 % indican estar algo de acuerdo, un 16.7 % afirma estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 8.3 % menciona estar algo en desacuerdo.

22. La empresa efectúa asignación de recursos financieros suficientes para mejorar los procesos.

Tabla 37. Asignación de recursos financieros suficientes para mejorar los procesos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	Algo en desacuerdo	2	16,7	16,7	25,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	33,3	33,3	58,3
	Algo de acuerdo	2	16,7	16,7	75,0
	Muy de acuerdo	3	25,0	25,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

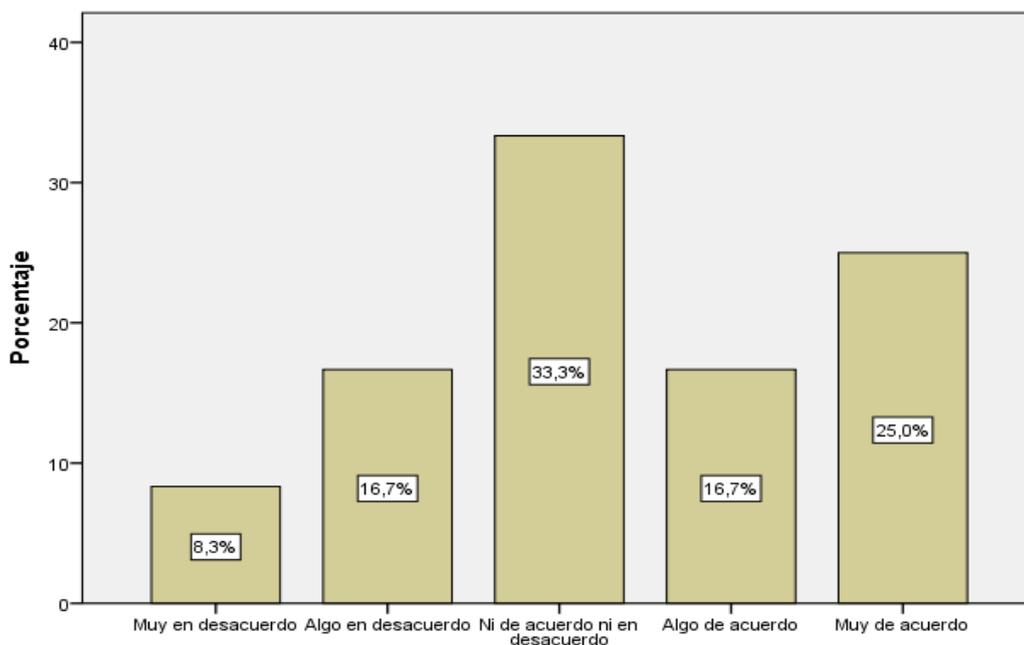


Figura 30. Asignación de recursos financieros suficientes para mejorar los procesos

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con referencia a la asignación de recursos financieros suficientes para mejorar los procesos, el 25.0 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, el 16.7 % indican estar algo de acuerdo, un 33.3 % afirma estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 16.7 % menciona estar algo en desacuerdo y un 8.3 % menciona estar muy en desacuerdo.

23. Considera que la empresa contribuye de manera permanente con la capacitación de los trabajadores.

Tabla 38. La empresa contribuye de manera permanente con la capacitación de los trabajadores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	25,0	25,0	25,0
	Algo de acuerdo	8	66,7	66,7	91,7
	Muy de acuerdo	1	8,3	8,3	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

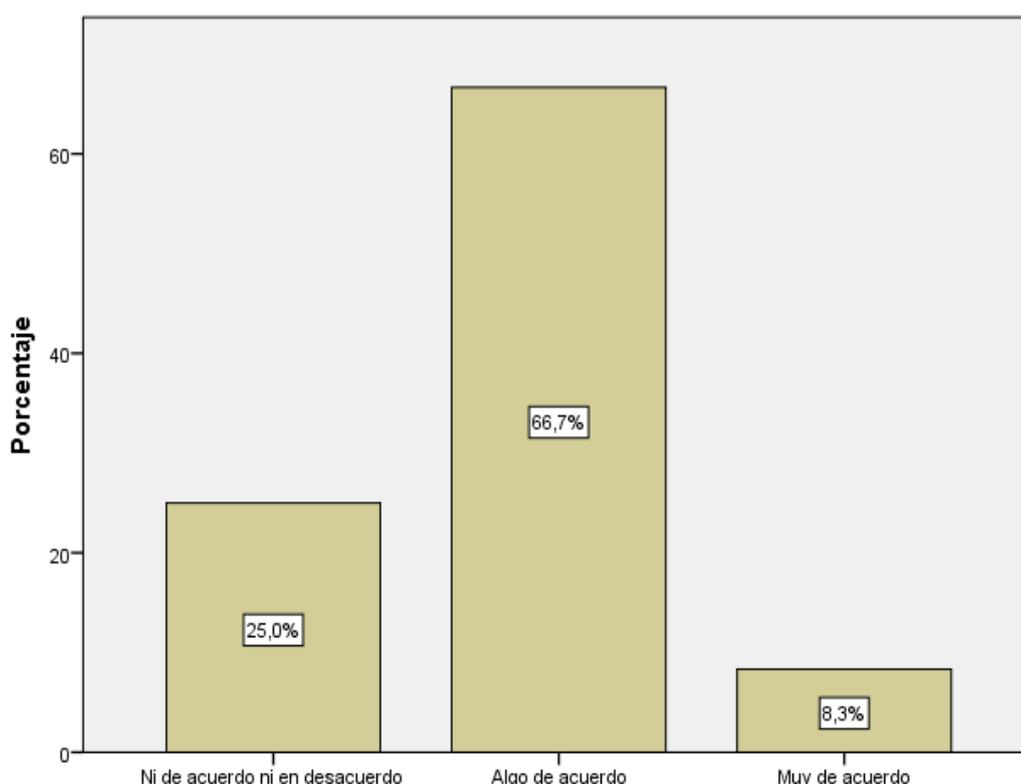


Figura 31. La empresa contribuye de manera permanente con la capacitación de los trabajadores

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con referencia a la contribución de la empresa de forma permanente en la capacitación de trabajadores, el 8.3 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, el 66.7 % indican estar algo de acuerdo y un 25.0 % afirma estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

24. La empresa considera acciones de mejora para poder obtener mayor beneficio económico.

Tabla 39. Considera acciones de mejora para poder obtener mayor beneficio económico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	8,3	8,3	8,3
	Algo en desacuerdo	3	25,0	25,0	33,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	8,3	8,3	41,7
	Algo de acuerdo	4	33,3	33,3	75,0
	Muy de acuerdo	3	25,0	25,0	100,0
	Total	12	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

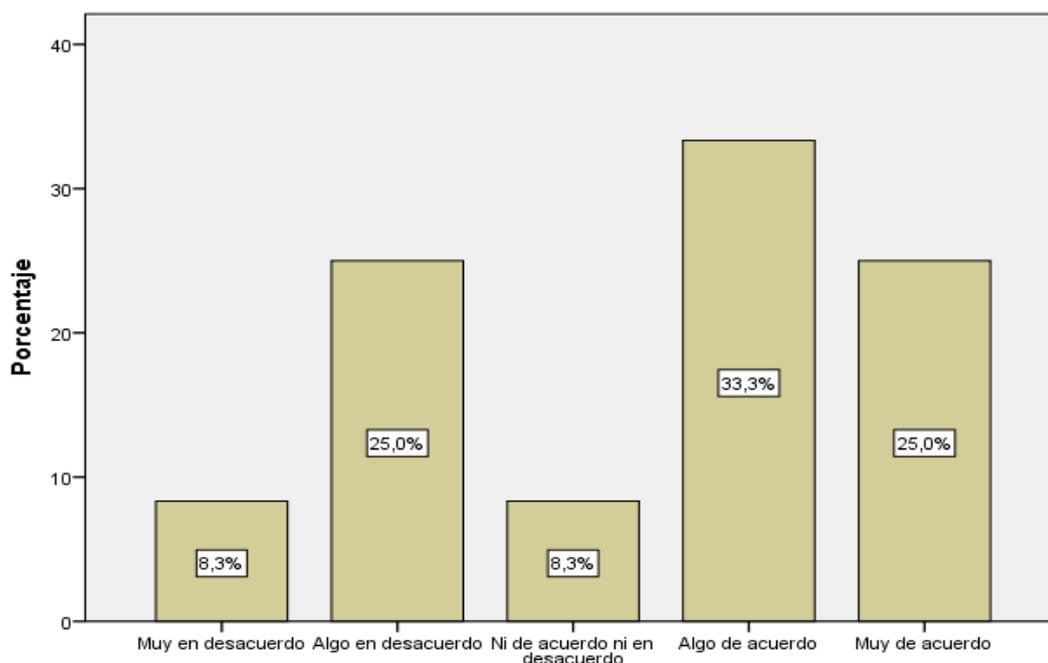


Figura 32. Considera acciones de mejora para poder obtener mayor beneficio económico

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Con referencia a las acciones de mejora que considera la empresa para obtener mayor beneficio económico, el 25.0 % de los encuestados indican estar muy de acuerdo, el 33.3 % indican estar algo de acuerdo, un 8.3 % afirma estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 25.0% menciona estar algo en desacuerdo y un 8.3 % menciona estar muy en desacuerdo.

4.2 Nivel Inferencial

Prueba de normalidad

H1: Los datos de la población proceden de una distribución normal.

H0: Los datos de la población no proceden de una distribución normal.

Tabla 40. Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Planificación financiera	,256	12	,000	,796	12	,000
Ejecución y análisis	,346	12	,000	,863	12	,000
Control y decisión	,386	12	,000	,682	12	,000
Decisiones de planificación	,266	12	,000	,763	12	,000
Decisiones de pilotaje	,224	12	,000	,637	12	,000
Decisiones operativas	,225	12	,000	,689	12	,000
Gestión financiera	,578	12	,000	,478	12	,000
Toma de decisiones	,465	12	,000	,657	12	,000

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Según el resultado de la tabla 40, los valores obtenidos fueron 0.00 para las variables y dimensiones de estudio, se consideró la escala de Shapiro-Wilk (para muestras menores a 50 individuos). Asimismo, este resultado obtenido establece que aplicará una prueba no paramétrica para comprobar las hipótesis, dado el resultado demuestra que la data obtenida no proviene de una distribución estándar.

4.3 Prueba de hipótesis

Para el presente estudio se ha considerado como prueba de contrastación de hipótesis la prueba de Chi cuadrado.

La prueba en mención presenta como regla de decisión, si el valor de significancia obtenido es inferior al valor de 0.05 (significancia propuesta) se aceptará la hipótesis del investigador, caso contrario será rechazada.

Prueba de hipótesis general

Hipótesis Alternativa (H1): La gestión financiera incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020.

Hipótesis nula (H0): La gestión financiera no incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020.

Tabla 41. Resultado de Hipótesis General

Pruebas de Chi-cuadrado			
	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,253 ^a	6	,046
Razón de verosimilitud	3,855	6	,696
Asociación lineal por lineal	,310	1	,577
N de casos válidos	12		

a. 12 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,08.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De acuerdo con la prueba de hipótesis general, el resultado del valor (sig.) fue 0.046, siendo menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa y se descarta la nula, entonces: La gestión financiera incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020, se ha identificado incidencia de la primera variable en la segunda variable a pesar de las dificultades de muchos empresarios para lograr una adecuada gestión financiera, donde se evidenció mayores deficiencias en la planificación, ejecución y control financiero.

Prueba de hipótesis específica 1

Hipótesis Alternativa (H1): La planificación financiera incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020.

Hipótesis nula (H0): La planificación financiera no incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020.

Tabla 42. Resultado de Hipótesis específica 1

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,253 ^a	12	,031
Razón de verosimilitud	13,219	12	,353
Asociación lineal por lineal	,759	1	,384
N de casos válidos	12		

a. 20 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,08.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De acuerdo con la prueba de hipótesis específica 1, el resultado del valor (sig.) fue 0.031, siendo menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa y se descarta la nula, entonces: La planificación financiera incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020, al respecto se puede mencionar que existe efecto de la labor de planificación financiera en la toma de decisiones, a pesar de presentar deficiencias en la actividad de planificación, debido a que en muchos casos no es considerada como actividad relevante, donde no se asignan recursos suficientes, para que se pueda desarrollar adecuadamente.

Prueba de hipótesis específica 2

Hipótesis Alternativa (H1): La ejecución y análisis incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020.

Hipótesis nula (Ho): La ejecución y análisis no incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020.

Tabla 43. Resultado de Hipótesis específica 2

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13,920 ^a	9	,035
Razón de verosimilitud	9,400	9	,401
Asociación lineal por lineal	1,690	1	,194
N de casos válidos	12		

a. 16 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,08.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De acuerdo con la prueba de hipótesis específica 2, el resultado del valor (sig.) fue 0.035, siendo menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa y se descarta la nula, entonces: La ejecución y análisis incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020, se identifica mediante prueba de Chi cuadrado, que la dimensión ejecución y análisis presenta efecto con en la toma de decisiones, a pesar de las deficiencias identificadas en algunas empresas en cuanto al desarrollo óptimo de la ejecución y análisis, donde se identificó falta de organización y un nivel inadecuado de ejecución de presupuestos.

Prueba de hipótesis específica 3

Hipótesis Alterna (H1): El control y decisión incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020.

Hipótesis nula (Ho): El control y decisión no incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020.

Tabla 44. Resultado de Hipótesis específica 3

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9,653 ^a	9	,037
Razón de verosimilitud	10,447	9	,316
Asociación lineal por lineal	1,121	1	,290
N de casos válidos	12		

a. 16 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,17.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De acuerdo con la prueba de hipótesis específica 3, el resultado del valor (sig.) fue 0.037, siendo menor a 0.05, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se descarta la nula, entonces: El control y decisión incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020, al respecto se puede indicar que el control financiero presenta efecto en la toma de decisiones de las empresas de estudio, se identificó que en algunos casos el efecto no es positivo, debido a que existen empresas que presentan deficiencias en el control y decisión, lo cual repercute en la toma de decisiones.

V. DISCUSIÓN

Luego de la presentación de los diferentes resultados, donde se observó la prueba de contrastación de hipótesis y la prueba de normalidad, cabe mencionar que la prueba de hipótesis fue efectuada mediante el estadígrafo de prueba Chi cuadrado de Pearson.

En el presente capítulo se efectuará la discusión, la cual esta referida a la comparación de los resultados obtenidos con los resultados de otros estudios, considerados en los antecedentes de la investigación.

Se consideró como objetivo general determinar la incidencia de la gestión financiera en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020.

En base a la prueba de confiabilidad se obtuvo un valor de 0.886 (88.6%) para la variable gestión financiera y para la variable toma de decisiones 0.902 (90.2%), se evidenció que dichos valores indican que existe un nivel correcto de confiabilidad, asimismo se obtuvo un valor de confiabilidad de instrumento de 0.894 (89.4%), lo cual demuestra que existe un nivel correcto de confiabilidad de instrumento de cuestionario.

Para poder efectuar la discusión, se consideraron estudios o antecedentes relacionados al tema, los cuales son de los últimos 5 años.

La hipótesis general: Los resultados indican que la gestión financiera incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020, donde se obtuvo como resultado un valor de 0.046, el cual es menor al valor de significancia 0.05, se identificó que dicho valor de significancia obtenido es inferior al valor de 0.05. por lo cual se procedió a aceptar la hipótesis alterna, rechazando la hipótesis nula, siendo ello corroborado por lo indicado por los encuestados en las diferentes respuestas obtenidas.

De acuerdo con la información obtenida, mediante la aplicación del cuestionario se evidenció deficiencias en cuanto al desarrollo adecuado de la gestión financiera por parte de los empresarios en las empresas de seguridad, lo cual ha presentado efecto en el manejo de información, y por consiguiente en

la toma de decisiones adecuada, todo ello no ha permitido que las empresas puedan desarrollarse de manera apropiada, no logrando crecer y desarrollarse de manera óptima.

Los resultados obtenidos en el presente estudio presentan relación con lo indicado por Sánchez y Sánchez (2015) en su investigación realizada para efectuar una evaluación de la gestión financiera en la agencia San Juan de la Cooperativa 13 de Abril para el periodo 2013 - 2014 en la toma de decisiones administrativas, donde concluyó que la citada entidad, desarrolla la gestión financiera, a pesar de sus dificultades, lo cual le ha permitido desarrollar un crecimiento económico.

La hipótesis específica 1: Los resultados indican que la planificación financiera incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020, donde se obtuvo como resultado un valor de 0.031, el cual es menor al valor de significancia 0.05, se identificó que dicho valor de significancia obtenido es inferior al valor de 0.05. por lo cual se procedió a aceptar la hipótesis alterna, rechazando la hipótesis nula, siendo ello corroborado por lo indicado por los encuestados en las diferentes respuestas obtenidas.

En base a la información obtenida se identificó que existe efecto de la labor de planificación financiera en la toma de decisiones, a pesar de presentar deficiencias en la actividad de planificación, debido a que en muchos casos no es considerada como actividad relevante, donde no se asignan recursos suficientes, para que se pueda desarrollar adecuadamente, lo cual se pudo evidenciar mediante la aplicación del instrumento de recolección de datos.

Los resultados presentan relación con lo indicado por Barrios (2019) en su tesis realizada para poder evidenciar la incidencia de la gestión de las finanzas en la toma de decisiones en el sector de transporte en Paucarpata, los resultados indican que la mayor parte de las empresas del rubro de transporte no desarrollan una adecuada gestión financiera, lo cual presenta efecto negativo en las decisiones de carácter financiero, concluyendo que las empresas no desarrollan una adecuada gestión financiera asimismo, no poseen un adecuado manejo de la información económica e información financiera, para poder tomar

decisiones adecuadas, no desarrollan una planificación financiera acorde a su situación particular, sobre la cual puedan desarrollarse actividades para lograr generar rentabilidad.

La hipótesis específica 2: Los resultados indican que la ejecución y análisis incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020, donde se obtuvo como resultado un valor de 0.035, el cual es menor al valor de significancia 0.05, se identificó que dicho valor de significancia obtenido es inferior al valor de 0.05. por lo cual se procedió a aceptar la hipótesis alterna, rechazando la hipótesis nula, siendo ello corroborado por lo indicado por los encuestados en las diferentes respuestas obtenidas.

Se identifica mediante prueba de Chi cuadrado, que la dimensión ejecución y análisis presenta efecto en la toma de decisiones, a pesar de las deficiencias identificadas en algunas empresas en cuanto al desarrollo óptimo de la ejecución y análisis, donde se identificó la falta de organización y un nivel inadecuado de ejecución de presupuestos.

Los resultados obtenidos son relativos a lo mencionado por Gutierrez (2020) con su estudio desarrollado para diseñar una metodología adecuada y poder tomar decisiones acertadas en las Pymes comerciales de Ecuador, considerando la información económica y financiera, concluyó que la información que reportan los diferentes estados financieros de las MYPES no muestran información confiable y razonable, en sus diferentes rubros y partidas, lo cual no permite a los gerentes o dueños de negocios tomar decisiones de forma acertada.

La hipótesis específica 3: Los resultados indican que el control y decisión incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020, donde se obtuvo como resultado un valor de 0.037, el cual es menor al valor de significancia 0.05, se identificó que dicho valor de significancia obtenido es inferior al valor de 0.05. por lo cual se procedió a aceptar la hipótesis alterna, rechazando la hipótesis nula, siendo ello corroborado por lo indicado por los encuestados en las diferentes respuestas obtenidas.

En base a los resultados obtenidos se evidenció que el control financiero presenta efecto en la toma de decisiones de las empresas de estudio, se identificó que en algunos casos el efecto no es positivo, debido a que existen empresas que presentan deficiencias en el control y decisión, lo cual repercute en la toma de decisiones.

Los resultados obtenidos son relativos a lo indicado por Pinto (2019) en su estudio que fue efectuado para poder evidenciar el efecto de la gestión financiera y de carácter económico para poder tomar decisiones acertadas en la empresa Titikaka Trout, que tiene como resultados de que se identificó que la empresa no aplica estrategias financieras ni económicas por no contar con información necesaria y oportuna, concluyendo que la empresa de estudio no desarrolla una adecuada gestión financiera y económica lo cual le proporcione alternativas de solución para la correcta toma de decisiones, mejorando los ingresos y lograr los objetivos asimismo, se evidenció que no se tiene un adecuado control sobre las operaciones.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye en base al objetivo general que la gestión financiera incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020, se evidenció que la primera variable incide en la segunda variable a pesar de las dificultades de muchos empresarios para lograr una adecuada gestión financiera, donde se evidenció mayores deficiencias en la planificación, ejecución y control financiero.
2. Se alcanzó a determinar con respecto al objetivo específico 1 que la planificación financiera incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020, se identificó que la dimensión planificación financiera incide en la segunda variable a pesar de presentar deficiencias la actividad de planificación, debido a que en muchos casos no es considerada como actividad relevante, donde no se asignan recursos suficientes, para que se pueda desarrollar adecuadamente.
3. Asimismo, se concluye con respecto al objetivo específico 2 que la ejecución y análisis incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020, al respecto se identificó que la dimensión ejecución y análisis incide en la segunda variable a pesar de las deficiencias identificadas en algunas empresas en cuanto al desarrollo óptimo de la ejecución y análisis, donde se identificó falta de organización y un nivel inadecuado de ejecución de presupuestos.
4. Por último, se concluye con respecto al objetivo específico 3 que el control y decisión incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020, al respecto se identificó que la dimensión control y decisión incide en la segunda variable, se identificó que en algunos casos el efecto no es positivo, debido a que existen empresas que presentan deficiencias en el control y decisión, lo cual repercute en la toma de decisiones.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los gerentes de las empresas de seguridad privada en coordinación con los diferentes encargados de sus dependencias, aplicar estrategias y herramientas de gestión financiera de manera adecuada, para un mejor manejo de las finanzas de acuerdo a su situación actual, como son flujo de caja, balances situacionales, registros de costos, registros de ingresos y gastos y análisis de indicadores financieros y económicos, los cuales deben ser efectuados de manera permanente asimismo, presentar la información adecuada y oportuna para la toma de decisiones correcta, buscando lograr los objetivos institucionales.
2. Se recomienda a los gerentes propiciar la realización de una adecuada planificación financiera en sus empresas, de acuerdo a sus necesidades y capacidades, que contenga de manera clara los objetivos y metas a alcanzar, así como las actividades a desarrollar y los recursos necesarios para la consecución de dichos objetivos, ello en coordinación con los encargados de diferentes áreas, lo cual permite tomar decisiones adecuadas para el desarrollo de diferentes actividades.
3. Asimismo, se recomienda a los gerentes de las diferentes empresas de seguridad, identificar de manera permanente las dificultades y deficiencias que presentan las diferentes áreas en la realización de actividades encomendadas, de acuerdo a ello asignar los recursos necesarios para mejorar la ejecución y análisis de labores encomendadas, asimismo reportar e informar todo lo verificado de tal forma se puedan tomar decisiones oportunas, logrando así efectuar los ajustes necesarios.
4. Por último, se recomienda a los gerentes de las diferentes empresas de seguridad, efectuar un control, y seguimiento de las diferentes actividades de manera permanente, mediante un análisis permanente, propiciando la implementación de medidas correctivas para mejorar el desarrollo de diferentes procesos y procedimientos, para lograr los objetivos esperados, asimismo efectuar el registro de seguimiento y monitoreo, permitiendo efectuar las decisiones más acertadas.

REFERENCIAS

- Aguilera , A. (2017). *Creatividad e innovación organizacional*. Obtenido de Nonaka y Takeuchi: Un modelo para la gestión del conocimiento organizacional: <http://anamariaaguilera.com/nonaka-y-takeuchi/>.
- Alexander, J. (2018). *Financial Planning & Analysis and performance Management*. United States: Wiley.
- Andrade, G. (2016). *Desarrollo de Planificación Estratégica para la empresa BDO Ecuador Cía. Ltda. para el período 2016-2018*. Quito - Ecuador: Universidad Internacional de Ecuador.
- Argueda , R., & Gonzales , J. (2016). *Finanzas empresariales. 1ª ed. Madrid*. Madrid - España: Editorial Centro de Estudios Ramón Areces S.A.
- Arias, J. L. (2020). *Metodos de Investigación*. Lima - Perú: Deposito Legal en Biblioteca Nacional del Perú.
- Arroyo Morales , A. (2020). *Metodología de la investigacion en las ciencias empresariales*. Cusco: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación* . Mexico: Grupo Editorial Patria.
- Barreto , M. (2019). *Planificación estratégica para la cooperación internacional en la administración pública*. Buenos Aires - Argentina: Universidad del Salvador.
- Barrios, E. A. (2019). *Gestión Financiera para Mejorar la Toma de Decisiones Gerenciales en el Sector Transporte de Carga del distrito de Paucarpata, Arequipa 2018*. Arequipa - Perú : Universidad Tecnológica de los Andes .
- Bernal , C. A. (2010). *Metodología de la Investigación*. Bogotá - Colombia: Pearson Educación de Colombia Ltda.
- Cabrera Bravo, C., Fuentes Zurita, M., & Cerezo Segovia, G. (2017). *La gestión financiera aplicada a las organizaciones*. Quevedo: Universidad Técnica Estatal de Quevedo.
- Canos, L., Pons, C., Valero, M., & Maheult, P. (2016). *Toma de decisiones en la empresa: procesos y clasificación*. Valencia - España: Universidad Politécnica de Valencia.

- Chero , A. (2019). *Presupuestos*. Chimbote - Perú: Universidad Católica Los Angeles de Chimbote.
- Chicaiza, J. E. (2017). *Gestión financiera y la toma de decisiones en la cooperativa de transporte "Niña María" del Cantón Santiago de Píllaro de la Provincia de Tungurahua*. Ambato - Ecuador: Universidad Regional Autonoma de los Andes.
- Cifuentes , A. (2020). *Asertividad en relación con las Competencias Gerenciales y Toma de Decisiones, alumnos del décimo ciclo, Escuela Profesional Administración, de una universidad privada, San Juan de Lurigancho 2019*. Lima - Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Cordova Padilla, M. (2016). *Gestion Financiera*. Mexico: Eco Ediciones.
- Coronel, V., Maco, D. A., & Rodríguez , J. J. (2019). *Optimización de la toma de decisiones financieras con información obtenida de analizar las posibles causas de la Curva de Yield Invertida*. Lima - Perú: Esan Business.
- Cubas, L., & Quispe, S. (2018). *Planificación estratégica para mejorar la gestión empresarial en la empresa centro estético dentalart e.i.r.l. Chiclayo, 2017*. Chiclayo - Perú: Universidad Señor de Sipan.
- Delgado, G. (2017). *Plan estratégico para la empresa de transporte de carga pesada Branvecs S.A.C. en la ciudad de Arequipa 2017-2022* . Arequipa - Perú: Universidad Católica San Pablo.
- Enriquez , K. M. (2015). *Gestión de la administración financiera y la toma de decisiones en la clínica odontologica de especialidad E cudental*. Ambato - Ecuador : Universidad Tecnica de Ambato.
- Fajardo Ortiz, M. (2018). *Gestion Financiera Empresarial*. Machala - Ecuador: Ediciones UTMACH.
- Flores, V. M., & Sanchez , J. G. (2019). *Planificación Financiera para mejorar la Rentabilidad de la Empresa South Express Cargo Peru S.A.C para el año 2018*. Lima - Perú: Universidad Tecnológica del Perú.
- Gomez, E. J. (2019). *La planeación estratégica como herramienta para incrementar la productividad y sostenibilidad de las empresas. Caso. Dos grandes empresas del servicios de aseo y mantenimiento de instalaciones en bogotá*. Bogotá - Colombia: Fundación Universidad de América.
- Gutierrez, J. C. (2020). *Metodología para toma de decisiones en el corto plazo a partir del análisis de Estados Financieros para empresas pequeñas y*

- medianas del sector comercio* . Bucaramanga - Colombia : Universidad Autonoma de Bucaramanga.
- Hellriegel, J. S. (2017). *Administración: Un enfoque basado en competencias*. Cengage learning.
- Hernandez , A. (27 de Marzo de 2017). *La Toma de Decisiones Financieras*. Obtenido de Obtenido de : <https://www.esan.edu.pe/Apuntes-Empresariales/2017/03/La-Toma-de-Decisiones-Financieras/>
- Hernandez , R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigacion, las Rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de Mexico: Mc Graw Hill.
- Huacchillo , L. A., Ramos, E. V., & Pulache, J. L. (2020). *La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones*. Universidad y Sociedad, 12(2), 356-362.: Recuperado de : <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n2/2218-3620-rus-12-02-356.pdf>.
- Landazury , J. J., Nina, J. C., & Bonilla, J. (2020). *Análisis de la gestión financiera como aporte a la productividad, en PYMES industriales colombianas (2015-2019)*. Cali - Colombia : Universidad Santiago de Cali.
- Lee, A. (2016). *Financial Analysis , planing y forecasting theory and application* . World Scientific Publishing Co. Pte. Ltd.
- Menter , D. (2016). *The financial controller and CFO's Toolkit*. United States: Wiley Corporate F&A.
- Ñaupas, H., Valdivia, M. R., Palacios , J. J., & Romero, H. E. (2018). *Metodología de la Investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de tesis*. Bogotá : Ediciones de la U.
- Oluwa, S. (2019). *Financial Modeling With Microsoft Excel 2019*. Brimingham: Packt.
- Pignataro, P. (2013). *Financial Modeling & Valuation*. Canada: Wiley.
- Pinto, E. (2019). *La gestión económica y financiera para una adecuada toma de decisiones de la Empresa Titikaka Trout Perú S.C.R.L., periodos 2016 - 2017*. Puno - Perú: Universidad Nacional del Altiplano.
- Requejo, A. M. (2019). *Sistema de Toma de decisiones en las PYMES caso: Empresa la Casa del Tornillo de la ciudad de Chiclayo*. Chiclayo : Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Rocha , C. I. (2015). *Metodología de la investigación*. Mexico: Oxford University Press México, S.A.

- Samonas , M. (2015). *Financial Forecasting, Analysis and Modelling*. Boston: Wiley Finance Series.
- Sánchez, M. G., & Sánchez, C. G. (2015). *Gestión financiera y su relación con la toma de decisiones administrativas de la agencia San Juan de la cooperativa de ahorro y crédito 13 de Abril, periodo 2013 -2014*. Babahoyo - Ecuador: Universidad Técnica de Babahoyo.
- Soto, G., Ramon, G., Sarmiento , C., & Mite, M. (2017). *Analisis de los estados financieros*. Guayaquil: Grupo compas.
- Tjia, J. (2018). *Building Financial Models*. New York: McGraw Hill.
- Vásquez , M., & Briceño , V. E. (2019). *Evaluación de la Gestión financiera y económica y su incidencia en la toma de decisiones financieras de la empresa Distribuciones Pimentel SRL. de Chiclayo, periodo 2013 -2016*. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Vilca , B. S. (2020). *Gestión por resultados y la toma de decisiones en la empresa Qroma, Lima 2020*. Lima : Universidad Cesar Vallejo.
- Vilca Apaza, E. (2018). *Incidencia del sector agrícola en el desarrollo economico del departamento de la Paz (periodo 2006-2016)*. La Paz: Universidad Mayor de San Andres.
- Villafuerte, J. S., Intriago, E. A., & Soto, S. T. (2015). *La investigación cualitativa, rutas para la puresta en práctica* . Machala - Mexico: Universidad Tecnica de Machala.
- Villanueva , E. L. (2018). *La Planificación Financiera y su Incidencia en la Situación financiera y económica de la Empresa Inversiones Izquierdo S.A.C. distrito El Porvenir 2017 -2018*. Lima - Perú: Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/26681>.
- Yanaguma, A. I., & Zuluaga, V. (2020). *Influencia de la pandemia en la toma de decisiones de una Empresa Mediana del sector de Hidrocarburos*. Bogotá - Colombia: Universidad EAN.
- Yoplac, M. (2018). *Propuesta de gestión financiera para mejorar la rentabilidad de las empresas inversiones y servicios generales Monarks S.A.C. Chachapoyas - 2017*. Chachapoyas: Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/28479>.

Zanabria, M. E. (2016). *La información financiera en la toma de decisiones de las empresas constructoras de la ciudad de Huaraz en el año 2015*. Huaraz - Perú: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“La gestión financiera y sus efectos en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020”

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Técnicas de recolección de datos	Método de la investigación
¿Cuál es la incidencia de la gestión financiera en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020?	Determinar la incidencia de la gestión financiera en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020.	La gestión financiera incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020.	Variable (X) Gestión financiera	- Planificación financiera - Ejecución análisis - Control decisión	Encuesta	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Aplicada Diseño: No experimental Nivel: Correlacional-Descriptivo
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas				
a) ¿Cuál es la incidencia de la planificación financiera en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020?	a) Determinar la incidencia de la planificación financiera en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020.	a) La planificación financiera incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020.				

<p>b) ¿Cuál es la incidencia de la ejecución y análisis en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020?</p> <p>c) ¿Cuál es la incidencia del control y decisión en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020?</p>	<p>b) Determinar la incidencia de la ejecución y análisis en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020.</p> <p>c) Determinar la incidencia del control y decisión en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020.</p>	<p>b) La ejecución y análisis incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020.</p> <p>c) El control y decisión incide de manera significativa en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020.</p>	<p>Variable (Y)</p> <p>Toma de decisiones</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Decisiones de planificación - Decisiones de pilotaje - Decisiones operativas 		<p style="text-align: center;">Muestra</p> <p>La muestra estará conformada por 12 empresas de seguridad privada que existen en la ciudad del Cusco.</p>
---	---	---	--	--	--	--

ANEXO 2

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición Conceptual de la Variable	Definición Operacional de la Variable	Dimensión	Indicadores	Instrumentos	Tipo de Variable
Gestión financiera	La gestión financiera está referida a la acción y administración de las finanzas en una empresa, con la finalidad de cumplir los objetivos previstos, asimismo considera la forma o la manera de administrar las finanzas, es decir el dinero o capital. (Fajardo, 2018)	La variable Gestión Financiera será valorada a través de la aplicación de un cuestionario que considera ítems para cada una de las variables, la cual presenta la siguiente escala de Likert: 5= Muy de acuerdo 4= Algo de acuerdo 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo 2= Algo en desacuerdo 1= Muy en desacuerdo	Planificación financiera	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de actividades - Presupuesto de ingresos - Presupuesto de gastos - Presupuesto de inversiones 	Cuestionario	Ordinal
			Ejecución y análisis	<ul style="list-style-type: none"> - Ejecución de actividades - Ejecución de presupuesto - Formulación de los estados financieros - Análisis de los estados financieros 		
			Control y decisión	<ul style="list-style-type: none"> - Control físico - Control presupuestario - Análisis de la performance - Toma de decisión 		

Toma de decisiones	La toma de decisiones está referida a la elección entre varias alternativas posibles, teniendo en cuenta la limitación de recursos y con el ánimo de conseguir algún resultado deseado para una organización. (Cifuentes, 2020)	La variable Toma de Decisiones será valorada a través de la aplicación de un cuestionario que considera ítems para cada una de las variables, la cual presente la siguiente escala de Likert: 5= Muy de acuerdo 4= Algo de acuerdo 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo 2= Algo en desacuerdo 1= Muy en desacuerdo	Decisiones de planificación	<ul style="list-style-type: none"> - Plan a corto plazo - Plan a mediano plazo - Plan a largo plazo - Objetivos empresariales 	Cuestionario	Ordinal
			Decisiones de pilotaje	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategias de mejora en procesos - Estrategias de mejora en procedimientos - Estrategias de mejora en actividades - Estrategias de seguimiento 		
			Decisiones operativas	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades de mejora - Asignación de recurso financiero para mejora - Capacitación al personal - Acciones de mejora 		

ANEXO 3
CUESTIONARIO

El presente instrumento tiene como propósito conseguir información, sobre el tema “La gestión financiera y sus efectos en la toma de decisiones de las empresas de seguridad privada en la ciudad del Cusco, 2020”

Instrucciones:

Elegir la alternativa que usted considere la adecuada y marque con una **(X)**. Cabe indicar que los datos proporcionados serán utilizados para fines académicos.

Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
5	4	3	2	1

Dimensión: Planificación						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
1	Usted considera que en su empresa se formula un plan de actividades de manera adecuada.					
2	Considera que su empresa formula el presupuesto de ingresos adecuadamente.					
3	En su organización se elabora el presupuesto de gastos para cada periodo.					
4	Considera que su organización elabora un presupuesto de inversiones.					

Dimensión: Ejecución y análisis						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
1	Considera que las actividades en su empresa son ejecutadas de manera adecuada.					
2	Usted considera que la ejecución del presupuesto se realiza de acuerdo a lo establecido.					
3	La empresa formula sus estados financieros en base a los lineamientos y políticas contables.					
4	En la empresa se analizan los estados financieros de forma permanente.					

Dimensión: Control y decisión						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
1	Se efectúa un control físico de forma permanente sobre la ejecución de diferentes procesos.					
2	Se efectúa un control presupuestario de manera detallada.					
3	Considera que la empresa efectúa de manera permanente, el análisis de la performance.					
4	Considera que en la empresa se realiza una adecuada toma de decisiones.					

Dimensión: Decisiones de planificación						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
1	La empresa desarrolla un plan de acción a corto plazo.					
2	La empresa desarrolla un plan de acción a mediano plazo.					
3	La empresa desarrolla un plan de acción a largo plazo.					
4	La empresa establece de manera clara sus objetivos empresariales.					

Dimensión: Decisiones de pilotaje						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
1	La empresa considera estrategias de mejora en los procesos de forma permanente.					
2	La empresa considera estrategias de mejora en procedimientos.					
3	La empresa considera estrategias de mejora en actividades.					
4	Considera que la empresa establece estrategias de seguimiento.					

Dimensión: Decisiones operativas						
N°	Ítems	5	4	3	2	1
1	La empresa formula actividades de mejora frente a problemas identificados.					
2	La empresa efectúa asignación de recursos financieros suficientes para mejorar los procesos.					
3	Considera que la empresa contribuye de manera permanente con la capacitación de los trabajadores.					
4	La empresa considera acciones de mejora para poder obtener mayor beneficio económico.					

¡Muchas gracias!

ANEXO 4: DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “LA GESTIÓN FINANCIERA Y SUS EFECTOS EN LA TOMA DE DECISIONES DE LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA EN LA CIUDAD DEL CUSCO, 2020”.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Gestión financiera							
	DIMENSIÓN 1: Planificación							
1	Usted considera que en su empresa se formula un plan de actividades de manera adecuada.	X		X		X		
2	Considera que su empresa formula el presupuesto de ingresos adecuadamente.	X		X		X		
3	En su organización se elabora el presupuesto de gastos para cada periodo.	X		X		X		
4	Considera que su organización elabora un presupuesto de inversiones.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Ejecución y análisis							
5	Considera que las actividades en su empresa son ejecutadas de manera adecuada.	X		X		X		
6	Usted considera que la ejecución del presupuesto se realiza de acuerdo a lo establecido.	X		X		X		
7	La empresa formula sus estados financieros en base a los lineamientos y políticas contables.	X		X		X		
8	En la empresa se analizan los estados financieros de forma permanente.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Control y decisión							
9	Se efectúa un control físico de forma permanente sobre la ejecución de diferentes procesos.	X		X		X		
10	Se efectúa un control presupuestario de manera detallada.	X		X		X		
11	Considera que la empresa efectúa de manera permanente, el análisis de la performance.	X		X		X		
12	Considera que en la empresa se realiza una adecuada toma de decisiones.	X		X		X		



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "LA GESTIÓN FINANCIERA Y SUS EFECTOS EN LA TOMA DE DECISIONES DE LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA EN LA CIUDAD DEL CUSCO, 2020".

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 1: VARIABLE 2: Toma de decisiones								
DIMENSIÓN 1: Decisiones de planificación								
13	La empresa desarrolla un plan de acción a corto plazo.	X		X		X		
14	La empresa desarrolla un plan de acción a mediano plazo.	X		X		X		
15	La empresa desarrolla un plan de acción a largo plazo.	X		X		X		
16	La empresa establece de manera clara sus objetivos empresariales.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Decisiones de pilotaje								
17	La empresa considera estrategias de mejora de forma permanente.	X		X		X		
18	La empresa considera estrategias de mejora en procedimientos.	X		X		X		
19	La empresa considera estrategias de mejora en actividades	X		X		X		
20	Considera que la empresa establece estrategias de seguimiento.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Decisiones operativas								
21	La empresa formula actividades de mejora frente a problemas identificados.	X		X		X		
22	La empresa efectúa asignación de recursos financieros suficientes para mejorar los procesos.	X		X		X		
23	Considera que la empresa contribuye de manera permanente con la capacitación de los trabajadores.	X		X		X		
24	La empresa considera acciones de mejora para poder obtener mayor beneficio económico.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Padilla Vento Patricia.

DNI: 09402744

Especialidad del validador: Dra. en Contabilidad.

20 de febrero del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

DRA. PATRICIA PADILLA VENTO

Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “LA GESTIÓN FINANCIERA Y SUS EFECTOS EN LA TOMA DE DECISIONES DE LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA EN LA CIUDAD DEL CUSCO, 2020”.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Gestión financiera							
	DIMENSIÓN 1: Planificación	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Usted considera que en su empresa se formula un plan de actividades de manera adecuada	X		X		X		
2	Considera que su empresa formula el presupuesto de ingresos adecuadamente	X		X		X		
3	En su organización se elabora el presupuesto de gastos para cada periodo		X	X		X		
4	Considera que su organización elabora un presupuesto de inversiones	x		x		X		
	DIMENSIÓN 2: Ejecución y análisis	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Considera que las actividades en su empresa son ejecutadas de manera adecuada	X		x		X		
6	Usted considera que la ejecución del presupuesto se realiza de acuerdo a lo establecido	X		X		X		
7	La empresa formula sus estados financieros en base a los lineamientos y políticas contables	X		X		X		
8	En la empresa se analizan los estados financieros de forma permanente	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Control y decisión	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Se efectúa un control fisco de forma permanente sobre la ejecución de diferentes procesos	X		x		X		
10	Se efectúa un control presupuestario de manera detallada	X		X		X		
11	Considera que la empresa efectúa de manera permanente, el análisis de la performance	X		X		X		
12	Considera que en la empresa se realiza una adecuada toma de decisiones	x		X		x		



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "LA GESTIÓN FINANCIERA Y SUS EFECTOS EN LA TOMA DE DECISIONES DE LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA EN LA CIUDAD DEL CUSCO, 2020".

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: VARIABLE 2: Toma de decisiones							
	DIMENSIÓN 1: Decisiones de planificación							
13	La empresa desarrolla un plan de acción a corto plazo	x		x		x		
14	La empresa desarrolla un plan de acción a mediano plazo	x		x		x		
15	La empresa desarrolla un plan de acción a largo plazo	x		x		x		
16	La empresa establece de manera clara sus objetivos empresariales	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Decisiones de pilotaje							
17	La empresa considera estrategias de mejora de forma permanente	x		x		x		
18	La empresa considera estrategias de mejora en procedimientos	x		x		x		
19	La empresa considera estrategias de mejora en actividades	x		x		x		
20	Considera que la empresa establece estrategias de seguimiento	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Decisiones operativas							
21	La empresa formula actividades de mejora frente a problemas identificados	x		x		x		
22	La empresa efectúa asignación de recursos financieros suficientes para mejorar los procesos	x		x		x		
23	Considera que la empresa contribuye de manera permanente con la capacitación de los trabajadores	x		x		x		
24	La empresa considera acciones de mejora para poder obtener mayor beneficio económico	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguna

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]**

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Quispe Quispe Jorge Dennis

DNI: 469333169

Especialidad del validador: Gestión pública

14 de Febrero del 2022

Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “LA GESTIÓN FINANCIERA Y SUS EFECTOS EN LA TOMA DE DECISIONES DE LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA EN LA CIUDAD DEL CUSCO, 2020”.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: Gestión financiera							
	DIMENSIÓN 1: Planificación							
1	Usted considera que en su empresa se formula un plan de actividades de manera adecuada	X		X		X		
2	Considera que su empresa formula el presupuesto de ingresos adecuadamente	X		X		X		
3	En su organización se elabora el presupuesto de gastos para cada periodo		X	X		X		
4	Considera que su organización elabora un presupuesto de inversiones	x		x		X		
	DIMENSIÓN 2: Ejecución y análisis							
5	Considera que las actividades en su empresa son ejecutadas de manera adecuada	X		x		X		
6	Usted considera que la ejecución del presupuesto se realiza de acuerdo a lo establecido	X		X		X		
7	La empresa formula sus estados financieros en base a los lineamientos y políticas contables	X		X		X		
8	En la empresa se analizan los estados financieros de forma permanente	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Control y decisión							
9	Se efectúa un control fisco de forma permanente sobre la ejecución de diferentes procesos	X		x		X		
10	Se efectúa un control presupuestario de manera detallada	X		X		X		
11	Considera que la empresa efectúa de manera permanente, el análisis de la performance	X		X		X		
12	Considera que en la empresa se realiza una adecuada toma de decisiones	x		X		x		



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "LA GESTIÓN FINANCIERA Y SUS EFECTOS EN LA TOMA DE DECISIONES DE LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA EN LA CIUDAD DEL CUSCO, 2020".

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE 1: VARIABLE 2: Toma de decisiones								
DIMENSIÓN 1: Decisiones de planificación								
13	La empresa desarrolla un plan de acción a corto plazo	x		x		x		
14	La empresa desarrolla un plan de acción a mediano plazo	x		x		x		
15	La empresa desarrolla un plan de acción a largo plazo	x		x		x		
16	La empresa establece de manera clara sus objetivos empresariales	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: Decisiones de pilotaje								
17	La empresa considera estrategias de mejora de forma permanente	x		x			x	
18	La empresa considera estrategias de mejora en procedimientos	x		x		x		
19	La empresa considera estrategias de mejora en actividades	x		x		x		
20	Considera que la empresa establece estrategias de seguimiento	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: Decisiones operativas								
21	La empresa formula actividades de mejora frente a problemas identificados	x		x		x		
22	La empresa efectúa asignación de recursos financieros suficientes para mejorar los procesos		x	x		x		
23	Considera que la empresa contribuye de manera permanente con la capacitación de los trabajadores	x		x		x		
24	La empresa considera acciones de mejora para poder obtener mayor beneficio económico	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Procede su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]**

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Puma Concha Marces

DNI: 41662775

Especialidad del validador: Gestión pública

14 de Febrero del 2022

Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ANEXO 8

BASE DE DATOS SPSS

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqu...	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	Numérico	8	0		{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	P2	Numérico	8	0		{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	P3	Numérico	8	0		{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P4	Numérico	8	0		{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P5	Numérico	8	0		{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P6	Numérico	8	0		{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	P7	Numérico	8	0		{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P8	Numérico	8	0		{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P9	Numérico	8	0		{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P10	Numérico	8	0		{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P11	Numérico	8	0		{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P12	Numérico	8	0		{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	P13	Numérico	8	0		{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P14	Numérico	8	0		{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P15	Numérico	8	0		{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P16	Numérico	8	0		{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	P17	Numérico	8	0		{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	P18	Numérico	8	0		{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	P19	Numérico	8	0		{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	P20	Numérico	8	0		{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	P21	Numérico	8	0		{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	P22	Numérico	8	0		{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	P23	Numérico	8	0		{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	P24	Numérico	8	0		{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25	PLANIFICA	Numérico	8	0		{1, Muy en ...	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos
Vista de variables

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda



11: TOMADECISIONES 4

Visible: 32 de 32 variables

	7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	PLANIFICACION	EJEANAL...	CONTRORDE CISION	DECIPLANI	DECIPILOTA JE	DECIOPERA	GESTIONFIN ANCIERA	TOMADECISI ONES	var	va	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5			
2	4	5	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4			
3	5	4	5	4	4	2	2	5	4	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4			
4	4	2	1	4	3	3	5	2	2	1	4	1	1	3	4	2	4	2	4	2	3	2	1	4	4	2			
5	5	5	5	4	2	5	3	3	3	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4			
6	1	4	2	4	4	2	4	3	3	4	5	5	3	4	5	3	4	3	4	1	2	4	5	3	4	3			
7	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	2	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5			
8	1	5	4	4	2	4	3	3	3	1	4	4	3	3	5	3	4	1	4	5	4	3	4	3	4	3			
9	1	4	2	2	5	2	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	5	4	2	1	2	4	3	4	2	4			
10	5	4	5	5	1	5	1	3	5	3	3	4	4	2	4	3	3	2	1	4	5	3	4	3	5	3			
11	1	2	4	4	4	4	4	4	4	2	1	3	2	4	2	1	4	2	3	1	4	4	3	2	4	4			
12	5	4	5	4	2	1	5	4	3	5	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	3	5	4	5	4	5			
13																													
14																													
15																													
16																													
17																													
18																													
19																													
20																													
21																													
22																													

Vista de datos Vista de variables

BASE DE DATOS EXCEL

N°	Gestión financiera												Toma de decisiones												TOTAL D1.1	TOTAL D1.2	TOTAL D1.3	TOTAL D2.1	TOTAL D2.2	TOTAL D2.3	TOTAL V1	TOTAL V2		
	Planificación				Ejecucion y analisis				Control y decision				Decisiones de planificación				Decisiones de polotaje				Decisiones operativas													
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24										
1	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5			
2	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4		
3	5	4	4	3	4	2	5	4	5	4	4	2	2	5	4	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4		
4	4	4	3	2	1	2	4	2	1	4	3	3	5	2	2	1	4	1	1	3	4	2	4	2	4	2	4	2	3	2	1	4	4	2
5	4	5	4	2	5	4	5	5	5	4	2	5	3	3	3	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4		
6	4	1	4	4	1	4	1	4	2	4	4	2	4	3	3	4	5	5	3	4	5	3	4	3	4	4	1	2	4	5	3	4	3	
7	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	2	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5		
8	3	1	4	4	5	3	1	5	4	4	2	4	3	3	3	1	4	4	3	3	5	3	4	1	4	5	4	3	4	3	4	3	4	
9	2	2	4	3	1	4	1	4	2	2	5	2	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	5	4	2	1	2	4	3	4	2	4		
10	3	1	2	1	4	5	5	4	5	5	1	5	1	3	5	3	3	4	4	2	4	3	3	2	1	4	5	3	4	3	5	3		
11	3	3	4	4	5	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	2	1	3	2	4	2	1	4	2	3	1	4	4	3	2	4	4		
12	2	5	1	4	4	4	5	4	5	4	2	1	5	4	3	5	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	3	5	4	5	4	5		



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MUCHA PAITAN MARIANO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "LA GESTIÓN FINANCIERA Y SUS EFECTOS EN LA TOMA DE DECISIONES DE LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA EN LA CIUDAD DEL CUSCO, 2020.", cuyo autor es QUISPE HUAMAN ROSSI MARIA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Abril del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MUCHA PAITAN MARIANO DNI: 17810102 ORCID 0000-0002-0097-6869	Firmado digitalmente por: MMUCHAP el 19-04-2022 22:36:44

Código documento Trilce: TRI - 0296618