



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de la  
empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, Distrito de Comas 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

Alcántara Degracia, Johana Melissa (ORCID: 0000-0002-9500-9010)

**ASESORA:**

Dra. Saenz Arenas, Esther Rosa (ORCID: 0000-0003-0340-2198)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

LIMA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A Dios por la vida que me da, mis padres, mis hermanos, mis hijas por todo apoyo y paciencia en mis estudios.

## **Agradecimiento**

A los profesores de mi alma mater por todo su conocimiento transmitido y sus ejemplos, también a mis jefes por la oportunidad laboral.

## Índice de contenidos

	Página
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	vi
Índice de gráficos y figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III.METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS .....	20
4.1. Prueba de Confiabilidad.....	20
4.2. Prueba de normalidad.....	21
4.3. Prueba de hipótesis Rho de Spearman.....	22
4.4. Análisis de distribución de frecuencia (tablas y gráficos).....	25
V. DISCUSIÓN.....	46
VI. CONCLUSIONES.....	50
VII.RECOMENDACIONES.....	51
REFERENCIAS.....	52
ANEXOS.....	59

## Índice de Tablas

Página

Tabla 1: Prueba confiabilidad.....	20
Tabla 2: Estadística de fiabilidad.....	20
Tabla 3: Prueba de normalidad.....	21
Tabla 4: Resultado prueba de hipótesis general.....	22
Tabla 5: Resultado prueba de hipótesis específica 1.....	23
Tabla 6: Resultado prueba de hipótesis específica 2 .....	24
Tabla 7: Cuestionarios.....	26
Tabla 8: Cuestionarios.....	27
Tabla 9: Cuestionarios.....	28
Tabla 10: Cuestionarios.....	29
Tabla 11: Cuestionarios.....	30
Tabla 12: Cuestionarios.....	31
Tabla 13: Cuestionarios.....	32
Tabla 14: Cuestionarios.....	33
Tabla 15: Cuestionarios.....	34
Tabla 16: Cuestionarios.....	35
Tabla 17: Cuestionarios.....	36
Tabla 18: Cuestionarios.....	37
Tabla 19: Cuestionarios.....	38
Tabla 20: Cuestionarios.....	39
Tabla 21: Cuestionarios.....	40
Tabla 22: Cuestionarios.....	41
Tabla 23: Cuestionarios.....	42
Tabla 24: Cuestionarios.....	43
Tabla 25: Cuestionarios.....	44
Tabla 26: Cuestionarios.....	45

## Índice de Gráficos y figuras

Página

Gráfico 1: Cuestionario pregunta 1.....	26
Gráfico 2: Cuestionario pregunta 2.....	27
Gráfico 3: Cuestionario pregunta 3.....	28
Gráfico 4: Cuestionario pregunta 4.....	29
Gráfico 5: Cuestionario pregunta 5.....	30
Gráfico 6: Cuestionario pregunta 6.....	31
Gráfico 7: Cuestionario pregunta 7.....	32
Gráfico 8: Cuestionario pregunta 8.....	33
Gráfico 9: Cuestionario pregunta 9.....	34
Gráfico 10: Cuestionario pregunta 10 .....	35
Gráfico 11: Cuestionario pregunta 11.....	36
Gráfico 12: Cuestionario pregunta 12.....	37
Gráfico 13: Cuestionario pregunta 13.....	38
Gráfico 14: Cuestionario pregunta 14.....	39
Gráfico 15: Cuestionario pregunta 15.....	40
Gráfico 16: Cuestionario pregunta 16.....	41
Gráfico 17: Cuestionario pregunta 17.....	42
Gráfico 18: Cuestionario pregunta 18.....	43
Gráfico 19: Cuestionario pregunta 19.....	44
Gráfico 20: Cuestionario pregunta 20.....	45

## **Resumen**

La presente investigación titulada Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, la cual es una empresa dedicada a la comercialización de aves vivas y beneficiadas en el distrito de Comas, habiéndose desarrollado la investigación en el año 2021, el trabajo ha tenido como objetivo determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad de la empresa en el ámbito económico y financiero, para esto se usó la metodología de tipo aplicada, diseño no experimental, de enfoque cuantitativo y como instrumento un cuestionario aplicado a un muestreo de 30 personas, el cual una vez terminado fue procesado en hojas de cálculo y luego en un software estadístico teniendo como resultados de acuerdo a la prueba de Rho de Spearman que la hipótesis propuesta es válida y que si existe una relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, concluyendo que los controles de inventarios de las empresas son importantes porque permiten controlar y disminuir los costos con lo cual se llega a tener mayor rentabilidad.

*Palabras Clave:* Control, inventarios, rentabilidad, económica, financiera.

## **Abstract**

The present investigation entitled Inventory control and its relationship with the profitability of the company Negotiations Paolo Carrillo EIRL, which is a company dedicated to the commercialization of meats in the district of Comas, having developed the investigation in the year 2021, the work has had as objective to determine how inventory control is related to the profitability of the company in the economic and financial field, for this the applied type methodology, non-experimental design, quantitative approach was used and as an instrument a questionnaire applied to a sample of 30 people, which once finished was processed in spreadsheets and then in statistical software having as results according to the Spearman's Rho test that the proposed hypothesis is valid and that if there is a significant relationship between the control of inventories and the profitability of the company Negotiations Paolo Carrillo EIRL, concluding that it controls them s of inventories of the companies are important because they allow to control and reduce the costs with which it is possible to have greater profitability.

*Keywords:* Control, inventories, profitability, economic, financial

## **I. INTRODUCCIÓN**

El control de inventarios es de suma relevancia para todo modelo de corporaciones, de todos los rubros, debido a que actualmente para lograr ser más rentables requiere tener un buen control de sus inventarios e interno, así como una organización bien establecida y de esta manera no sea movida por la competencia que siempre anda realizando constantes cambios, ya que tiene un aliado muy importante como es el uso de la tecnología.

En nuestra nación, las corporaciones que poseen un desarrollo permanente de ingresos, es imprescindible establecer un seguimiento de almacenes efectivo, el cual otorgue establecer en todos momentos los stocks, y los sobrantes, así como los faltantes, y de esta forma se pueda decidir mejor. Es por ello que las corporaciones escogen por adaptar los más aptos procesos en sus bóvedas de productos, han logrado resultados más satisfechos (Longeneker J., 2007).

Si bien es cierto, el control de los existencias es el pilar valioso de toda corporación que desea encumbrarse y aspira tener mejor rentabilidad, por ende, también se relaciona con la empresa en estudio “Negociaciones Paolo Carrillo EIRL” por el control y manejo administrativo que se viene dando dentro de la misma, es así que, el requerimiento de revisión fue para lograr data valiosa de cómo el control de almacenaje se está llevando a cabo en la empresa ya antes mencionada y a su vez pueda servir de soporte en el área contable para obtener una adecuada rentabilidad.

Es así como, la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, con RUC 20605976451, dio inicio a sus actividades el 01 de marzo del 2020, con domicilio legal en Av. Chacra Cerro Lote. 5ª, altura de autopista Trapiche en el distrito de Comas, la cual está dedicada a la venta y el expendio de pollos mayorista. En tal sentido, para el primer trimestre del 2021, presentó inconsistencias en cuanto a la información entre las áreas de contabilidad y almacén; puesto que no se tiene un conteo exacto cuando ingresa la mercadería del pollo al almacén lo que ocasiona que la empresa presente una baja rentabilidad y esto se debe a la falta de planificación, además de un mejor control de stock y sobre todo de almacenamiento de una forma más adecuada, los cuales afectan directamente a la empresa en estudio.

La teorización de almacenes tiene el fin de plantear y ejercer control de la masa y flujo de los recursos que posteriormente serán utilizados para dejar satisfecha una demanda más adelante. En efecto, la tarea principal de esta teoría es planificar, ejercer control de las cantidades de flujo de los recursos de una corporación a partir de los proveedores hasta la venta a los clientes finales. Tal es así que, en toda organización existen funciones principales que es recomendable trabajar de manera organizada, las cuales son las compras, producción, finanzas y las ventas, por lo tanto, en la siguiente figura se da a conocer la relación que existe entre cada función.

Alanocca (2017), señala que la rentabilidad, es un índice de una organización el cual indica el total utilizado de material usados en un proceso en contrastación a la ganancia lograda al final de un periodo establecido, además, la renta que se logre al final del periodo permite hacer una medida sobre desempeño de la corporación, lo cual significa que si es mayor se está logrando beneficios en comparación con años pasados.

Millones (2020) sostiene que la renta es una situación aplicable a toda acción dineraria en la que se desplazan recursos e insumos, obreros o de capitales con la finalidad de lograr mayores beneficios. En efecto, la renta de una corporación puede medirse sopesando el resultado al final y el costo de los recursos gastados para generar beneficio.

El problema general establecido fue ¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2020? Los problemas específicos son: ¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad económica de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2020?; ¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad financiera de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2020?

En efecto, se formuló como objetivo general: Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2020. En ese sentido tenemos los objetivos específicos: De qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad económica de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2020; De qué manera el control de inventarios

se relaciona con la rentabilidad financiera de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2020.

En tanto, se planteó como hipótesis general: Existe relación significativa entre el control de inventarios con la rentabilidad de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2020; asimismo, tenemos las hipótesis específicas: Existe relación significativa entre el control de inventarios con la rentabilidad económica de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2020; Existe relación significativa entre el control de inventarios con la rentabilidad financiera de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2020.

Para esta investigación se consideró una justificación sobre la teoría, debido a que para su desarrollo se utilizaron teorizaciones antiguas relacionadas a cada variable en estudio, tal es el caso que para la variable control de inventarios se ha considerado la teoría de Guerra (2017) y para la variable dependiente denominada rentabilidad se utilizó la teoría sustentada. Del mismo modo, se desarrolló la justificación práctica, en razón de que los logros ganados mediante todo su proceso y desarrollo fueron de gran ayuda para la información que se necesitó para la corporación en examen, así como para otras corporaciones que se encuentran en el mismo rubro o se asemejen situaciones o problemas semejantes en lo que atañe al control de existencias y de esta manera lograr aportar nuevas ideas para el progreso de estas. Igualmente, se realizó la justificación metodológica, de acuerdo a los instrumentos que han sido elegidos para servir como muestra y guía a futuras investigaciones que proponen alguna de las variables en estudio. Alanocca (2017).

## II. MARCO TEÓRICO

En este desarrollo de investigación estoy considerando cinco tesis como antecedentes nacionales cuyos temas de investigación guardan relación con el presente trabajo.

Mamani (2021), en su tesis presentó como objetivo principal determinar si el control de almacenes guarda relación con la rentabilidad de la empresa en estudio, donde aplicó un tipo de investigación cualitativo con un nivel descriptivo y como instrumento de recolección de data usó la encuesta. Finalmente, llegó a concluir que es importante tener un adecuado control de almacenes, porque de esto pende las ganancias de la corporación, lo que limita a Gerencia no poder tomar buenas decisiones, termina indicando que de un buen manejo de las existencias se podrá rebajar los costos y lograr mayores rentabilidades.

Corrales, D. &Huamanguillas, S. (2019) en su tesis, presentaron como objetivo principal comprobar la incidencia del control de almacenes en la corporación, fue desarrollada en Arequipa, donde aplicaron un método cuantitativo con una investigación de tipo aplicada; la técnica fue la encuesta y los instrumentos que se emplearon fueron la cosecha de data y una ficha de observación. Asimismo, concluyeron que el control de almacenes influye directamente en la renta de las corporaciones del sector de ferreterías de la zona en estudio, puesto que un adecuado control de inventarios permite disminuir grandes volúmenes de mercaderías, así como rebajar costos y visualizar los saldos últimos en el sistema

Valle, Z. &Valqui, T. (2019) en su tesis, propusieron como meta establecer la incidencia de control de almacenes en la renta del negocio en estudio, donde emplearon una investigación de tipo aplicada, igualmente, utilizó un rango de estudio basado en la descripción y la correlación, con un diseño sin experimentos. Y como herramienta se consideró los documentos de la empresa con una encuesta que fue aplicada a los colaboradores y un muestreo no probabilístico. Finalmente, concluyó que efectivamente hay incidencia valida entre el control de almacenes y la renta del negocio en estudio, lo cual se interpreta que se valida la hipótesis principal.

Mudarra, V.& Zavaleta, C. (2018), en su tesis, donde plantearon como objetivo general establecer el rango de influencia del control propio de la empresa, utilizando una investigación sin experimentos y transversal descriptiva, considerando como universo y muestreo los estados contables del negocio, asimismo, emplearon un enfoque de tipo cuantitativo con la técnica del instrumento y el cuestionario para lograr obtener un resultado final, donde concluyeron que el control propio de los Kardex es ineficiente, lo que significa que el rango de ganancia no es óptimo, teniendo en consideración el examen de índices que muestra que el margen comercial de dicho negocio es de 15.14%, mientras que el margen de ganancia después de operaciones es mayor a 6% y el margen de utilidad menos impuestos es de superior a 2.% respectivamente.

Pablo (2017) en su tesis, tuvo como objetivo establecer de qué forma el control de almacén es relacionado con la ganancia de los negocios, la investigación fue tipo básico, de diseño sin experimentos y además transversal, numérico, con un nivel de descripción correlacional, igualmente, presentó un universo de 65 personas en la cual aplicó la herramienta del cuestionario que se midió a través del estilo de Likert. Finalmente, llegó a concluir que el control de almacenaje tiene influencia directa con la ganancia de los negocios de restaurantes, además el resultado de Rho Spearman resultó 0,284, lo que se interpreta que tiene una correlación positiva inferior.

En esta labor de investigación estoy considerando cinco tesis como antecedentes internacionales cuyos temas de investigación guardan relación con el presente trabajo.

Bassantes (2020), en su tesis, realizada en la Universidad Pontificia Universidad Católica del Ecuador, donde presentó como objetivo general hacer una propuesta de forma de administración de stocks cuyo fin es hacer efectivo la selección de decisiones de los principales gerentes y optimizar la ganancia, para lo cual aplicó un criterio de investigación mixto, cualitativo, con una metodología de combinación de términos que permitió profundizar el problema de investigación. Finalmente, llegó a la conclusión que el estudio de los diferentes autores aporta ampliamente a la fundamentación sobre la administración de almacenes tanto su relevancia, sus integrantes, la relación

interdepartamental en el negocio y la forma más conveniente de ministrar los recursos favoreciendo la ganancia.

Flores & Molina & Rojas (2019), en su tesis, tuvieron como meta examinar el Control de almacén del negocio, para incrementar la ganancia del negocio en estudio, para lo cual aplicó una técnica de verificación documental, con un tipo de enfoque cualitativo y unas preguntas elaboradas para el control interno para los estados financieros de los años 2016 y 2017. Asimismo, concluyó que con la evolución de las actividades tanto comerciales como empresariales y sus formas de controlar han ido progresando para las mismas auditorías propias que se desenvuelven al interior del negocio, permitiendo llevar a cabo un mejor sistema de control para cada una de ellas.

Quinde & Ramos (2018), en su tesis, propusieron como objetivo general examinar la valoración y control de almacenaje en el negocio Disensa S.A y su efecto en la ganancia, en el cual usaron un enfoque de cualidades, descriptivo, transversal, con una habilidad de búsqueda de data para la entrevista, donde sus referentes importantes fueron el área administrativa, compras y ventas. Igualmente, concluyeron que la empresa preserva un control especial de almacenaje lo que frena la administración eficaz para el formato de solicitudes, es decir, los elementos fabricados con antelación, es lo que genera la acumulación de desechos alterando el negocio.

Maji (2018) en su tesis, puso como principal meta el análisis de la influencia del control de almacenaje en la renta del negocio, desarrollada en Guayaquil, donde se desarrolló con enfoque numérico, y método descriptivo, con una herramienta de acopio de data y entrevista. Asimismo, se llegó a la conclusión que las tarjetas Kardex no estipulan los números mayores y pequeños de la producción, por tal razón se da en error que el cliente se acerca a solicitar sin que exista el producto.

Asencio, L & Lozano, M. (2017) en su tesis donde propusieron como meta principal hacer análisis del control de almacenaje del radio de comercialización de fármacos de la comuna de Guayas, en ese sentido se aplicó un método

cualitativo y las habilidades empleadas fueron observar, entrevistar y encuestar. Finalmente, determinaron que según los datos logrados el control de almacenaje presenta inconvenientes en cuanto al traslado de mercadería de fármacos que se concentran en la orfandad de formas para controlar, relacionado con el exceso de traslado y la pésima administración.

El desarrollo del trabajo establece pilares con fortalezas teóricas que sostienen las variables para controlar los inventarios y la rentabilidad.

Las bases de la teoría se encuentran relacionadas al sistema de control de almacenajes se presentan de la siguiente manera: Por lo general juegan formas relevantes en cómo funciona todo el negocio, dedicado a la comercialización de bienes, por ellos su relevancia en el manipuleo aceptable de estos lograr los más óptimos resultados en finanzas, según Valle Zuta (2019) sostiene que la meta primordial para controlar almacenes es encontrar y dar mantenimiento el nivel profesional adecuado del dinero invertido que se observa en este negocio, el cual será visualizado en los rangos de abastecimiento y consumismo, según las posibilidades de dinero patrimonial que controla el negocio, es así que la corporación dispondrá profesionalizar procedimientos que otorguen establecer o dar mantenimiento a lo previamente comentado. Meana (2017), da énfasis de que la meta para controlar el almacenaje debe autorizar y verificar el tipo de realizables con que cuenta el negocio, mediante una toma de inventarios de las existencias que se encuentran, por eso es recomendable hacer los inventarios para confrontar los ingresos anotados en el control de almacenaje con las existencias según conteo físico, de las que se tiene disponibilidad en el almacén por otro lado la administración de almacenaje, tiene que ver con dar una organización a los almacenes que se quiere mantener en un negocio para que éstos puedan funcionar con eficiencia y a menores costos. En efecto, un almacén es creado para salvaguardar la existencia de bienes realizables mantenidos para la venta o el consumo. López (2014). En cuanto a la relación de la gestión de inventarios es necesario reducir lo invertido en el mantenimiento en un almacenaje, debido a que no se destinan a este fin, pueden inventarse en otros proyectos imprescindibles que en algunos casos no se podrían financiar.

### Rentabilidad:

Las Bases teóricas en cuanto a la Rentabilidad se presentan de la siguiente manera:

El autor Jaime Eslava (2016), refiere que la renta a mediante su análisis, concede tener conocimiento sobre las utilidades ganadas en un periodo, esto se puede a través del análisis del estado de resultados, donde se especifica los gastos que han incurrido dichos procedimientos y por ello continuar con la actividad del negocio, de la misma forma la renta de una corporación indica el total empleado de bienes gastado en la productividad en comparación a la utilidad obtenida al final de un ejercicio, además es de ayuda para medir el desempeño de la corporación, y esto se interpreta que si es mayor se está logrando ganancias en comparación con periodos pasados.

Primera dimensión, es evaluación de control de inventarios y se encontró que: Consiste en conocer la situación en que se encuentra la mercadería de una empresa, teniendo en cuenta las materias primas, los productos semielaborados, como también los productos terminados". los autores Corrales H., y Huamanguillas. A. (2019),

Segunda dimensión, es control de ingresos y salidas de inventarios así también, Fernández (2019), sostiene que el control de salidas e ingresos de Inventarios es el registro de un ingreso de mercadería, el cual debe estar bajo responsabilidad del encargado de la empresa, quién revisará las órdenes de compra para ver si corresponde a alguna orden pendiente de algún cliente, entonces se procedería a comunicar a Gerencia para la respectiva facturación, y de ser el caso completar el casillero donde señala la ubicación del lugar donde se va a almacenar la mercadería que forma parte del stock. En cuanto a la salida de mercaderías, el responsable del almacén deberá consignar de manera obligatoria la dirección del destino, y así asegurarse que el cliente verdaderamente ha solicitado su pedido.

Tercera dimensión, es disponibilidad de inventarios que, según Ayala, P., y Eduardo, S. (2017), refieren que: Se ve reflejado en el estado de las mercaderías ante los posibles compradores, en relación de cuántos productos

tiene en su stock o el margen de control que puede visualizarse también a través del Kárdex Valorizado,

Cuarta dimensión, es control o nivel de stocks y para el autor Maji (2018), es: “Una de las funciones principales que deriva del área logística para cualquier organización u empresa. En tanto, implica organizar, planificar y controlar el grupo de artículos que están disponibles para su venta, ordenados en el almacén”. Como valoración al contenido de la teoría en estudio, sistema para controlar almacenajes, se estableció una serie de definiciones relacionadas a principios y técnicas de acuerdo al presente trabajo de investigación. Esto significa que se establecen relaciones entre los empresarios y colaboradores de las diferentes entidades o empresas

Quinta dimensión, es almacenamiento, Ayala, P., y Eduardo, S. (2017), y de acuerdo a los autores mencionados se trata del acto de guardar, ordenar, clasificar en forma ordenada toda la mercadería, suministros y repuestos en el almacén de tal forma en que se minimice el riesgo de deterioro, de facilite una toma de inventarios y se ubique en forma lógica y rápida cuando hay salidas o despachos.

Sexta dimensión, es rentabilidad económica, Alanocca (2017), señala que la rentabilidad económica se refiere al manejo de los costos de ventas y de los diferentes tipos de gastos midiéndolos, controlándolos y reduciéndolos en relación a los ingresos de la empresa procurando que la gestión logre una utilidad que se vea reflejada en el estado de los resultados.

Séptima dimensión, es rentabilidad financiera, Millones (2020) sostiene que la rentabilidad financiera indica en qué medida la empresa obtiene beneficios con la explotación de los activos fijos o de largo plazo, tales como maquinarias, mobiliarios, vehículos y edificios relacionados con las fuentes de financiamiento externo tales como deudas bancarias o deudas con proveedores. Alanocca(2017), sostiene que el rendimiento sobre los activos totales (ROA) debe encontrarse financiado por sí mismo, incluso sin tomar en consideración la estructura de la deuda. Asimismo, para lograr tomar conocimiento de la renta del

activo, es preciso analizar bien el activo, pero sin tener en cuenta las deudas que carga el negocio; en varias ocasiones el activo cuenta con financiamiento de los asociados, la misma forma también por los que ejercen acreencias; en ese mismo sentido, se debe medir la productividad del activo.

Teniendo en cuenta las variables y dimensiones de la investigación, se procede a conceptualizar términos usados en esta tesis:

Materias primas, según Zapata, P. (2019) son uno de los componentes principales del costo industrial, procede de la naturaleza puede ser origen animal, vegetal o mineral y requiere ser sometida a procesos de fabricación para añadirle valor.

Productos terminados, el autor Zapata, P. (2019) indica que los productos terminados proceden de las empresas industriales y se entiende por terminados cuando han pasado la última etapa de proceso industrial y los controles de calidad.

Control de las órdenes de salida a través de estados, Villarreal Vásquez F. et al (2020), son aquellas autorizaciones emitidas según los pedidos de clientes o de tiendas que habiendo llenado todos los requisitos y autorizaciones generan las condiciones para la salida de la mercadería.

Selección estratégica de prioridades en las órdenes de salida, Villarreal Vásquez F. et al (2020), son aquellas que corresponden a un método de control de inventarios en donde se aprecia el primero en entrar y primero en salir para mercaderías que tienen fecha de vencimiento, teniendo este método un manejo más cuidado que los métodos promedio.

Control de la etapa final de salidas, Villarreal Vásquez F. et al (2020), cuando un proceso de fabricación en el caso de productos terminados llega a su fin está listo para ser despachado, requiere en la etapa final una preparación en relación al control de calidad, los envases, empaques y embalajes para que pueda llegar a las manos de los consumidores finales sin sufrir daño ni deterioro.

Productos en Stock por su parte, Salazar, C, & Salazar, Q. (2018), enfatizan que el almacenamiento de los productos y su disponibilidad representa un procedimiento de laboro que se inicia con la recepción de la mercadería, los cuales se almacenan en lugares establecidos según un diseño y orden, para garantizar que siempre habrá disponibilidad para los despachos requeridos por tiendas o por clientes, es pues un control de inventario permanente que garantice el flujo de las operaciones.

Margen de control, Avolio, B & Hansen, D. &Mowen, M. (2017), indica que los márgenes de control se refieren a el control de las ofertas o las ordenes de ventas en costos, utilizadas para los objetos de característica estándar.

Reportes de stock mensual, Rivero Zanatta, J. (2015), son reportes gerenciales de niveles de cantidades almacenadas por tipo de mercadería, ordenándolas por fecha de vencimiento o permanencia en el almacén, sirven para la toma oportuna de decisiones como remates en el caso de que esa mercadería este próxima a expirar, o desvalorizarse por cambios en las condiciones del mercado siempre preferible ofertas y remates a tiempo como liquidaciones de stock antes de que las existencias pierdan completo valor estando almacenadas.

Control de entradas y salidas (Guía de remisión y Kárdex)Rivero Zanatta, J. (2015), los controles de salidas y entradas definen la protección que deben gozar todos los activos de la empresa, en el caso de las existencias como son el realizable que permite el negocio, debe controlarse la validez siendo en las entradas un control destinado a verificar si entra la cantidad física que figura en las facturas y guías de remisión, considerando también calidad, especificaciones técnicas y sin fallas o deterioro visible, y en el caso de las salidas verificar la autorización, las cantidades, el tipo de mercadería todo según la documentación aprobada.

Reporte de inventarios físicos, Avolio, B & Hansen, D. &Mowen, M. (2017), son aquellos informes en donde se da cuenta de los conteros físicos practicados

en el almacén y que se deben contrastar contra los Kardex manuales y computarizados para realizar los ajustes que correspondan a fin de que sean iguales. Son una alerta de las pérdidas, desvalorizaciones y robos.

Autorización, Avolio, B & Hansen, D. & Mowen, M. (2017), la autorización en la firma autorizada que permite los ingresos y salidas de los almacenes sustentada en la documentación de guías de remisión, ordenes de despacho y otros documentos los cuales actualizan los Kardex y el nivel de los inventarios.

Responsable Avolio, B & Hansen, D. & Mowen, M. (2017), es aquel supervisor o jefe de almacén quien es responsable de las salidas, entradas de mercaderías, así como de su correcto almacenaje, protección y constante vigilancia de la integridad de las existencias, del personal que ingresa y sale, del permanente control físico y contable del inventario.

Medidas preventivas de almacén Rivero Zanatta, J. (2015), enseña que las medidas preventivas están diseñadas para salvaguardar las existencias durante su permanencia en los almacenes, tomándose según políticas de la empresa para almacenaje una serie de controles a fin de impedir el deterioro por fecha de vencimiento, y otros daños como la oxidación, enmohecimiento por efectos del clima, o ser atacados por insectos o ratas, asimismo la desvalorización de existencias por cambios de moda o de tecnología, todo lo cual se puede prevenir con sistemas de ambiente, fumigaciones, seguros, y tiempos límite de permanencia controlados.

Capacidad del almacén, Muller, M. (2019) se refiere a las dimensiones del almacén que permiten una cantidad de existencias que puede recibir y ubicar adecuadamente, en forma ordenada para su conservación.

Efectividad de la Gestión Alanocca (2017), una gestión es exitosa, cuando realiza las actividades con eficiencia y eficacia, logrando las metas propuestas y generando las utilidades esperadas y un mayor valor de las acciones, generando utilidades mayores a partir de los recursos invertidos.

Control de costos y gastos, Zapata P. (2019) refiere que el control de costos y gastos es una actividad de planeamiento presupuestal y luego de verificación de cumplimiento esencial de control para determinar el precio del producto y determinar las utilidades anticipadamente, con lo que se controla la rentabilidad del negocio.

Utilidad neta / Patrimonio, es una relación que indica Maji (2018), establece que permite medir la utilidad de una empresa en relación al aporte de los socios accionistas, esperando las mayores utilidades con el menor aporte posible de capitales.

Capital invertido, según Maji (2018), es aquel que socios fundadores que pueden ser personas naturales o jurídicas han entregado para dar inicio a un nuevo negocio, el cual es debe contar con los suficientes suministros para el desenvolvimiento de sus operaciones, por lo tanto, este se reflejará como el patrimonio y permitirá la adquisición de activos o la formación del capital de trabajo.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación**

Para la presente investigación se usó un trabajo tipo aplicada, ya que está dirigida a esclarecer mediante el conocimiento humano, puesto que tiene como finalidad lograr y acopiar data para edificar una base de información que va aumentando a la data ya consolidada. Hernández et al (2014).

### **Diseño de investigación - No experimental**

Este diseño también es conocido como investigación estadística, donde se pueden describir data y caracteres de un determinado universo, además permite responder algunas preguntas como, por ejemplo: qué, dónde, cuándo, quién y cómo. Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. (2018).

#### **Enfoque cuantitativo**

Igualmente, se desarrolló bajo un enfoque numérico, ya que según el saber debe ser objetivo y eficaz, además, y este se crea partiendo de un determinado procedimiento de deducción mediante la medición numérica y el análisis estadístico de inferencia. Hernández et al (2014).

## **3.2. Variables y operacionalización**

**Variable Independiente:** Control de Inventarios

#### **Definición Conceptual:**

Significa comprobar el tipo de realizables que se dispone en el negocio, a través de un conteo físico de las existencias, por ello recomienda realizar conteos para verificar los ingresos contables en la base de data de acuerdo a los realizables que se tienen en almacenaje. Meana, P. (2017).

#### **Definición Operacional:**

La variable del control de almacenaje, se midió a través de cinco categorías, para lo cual se utilizó la habilidad de la encuesta, con su correspondiente instrumento de examen, el cual fue una relación de interrogantes a los colaboradores de la empresa.

### **Dimensiones**

#### **➤ Evaluación del Control de Inventarios**

- Materias primas
- Productos terminados

- **Control de Ingresos y salidas de Inventarios**
  - Control de las órdenes de salida a través de estados
  - Selección estratégica de prioridades en las órdenes de salida
  - Control de la etapa final de salidas
  
- **Disponibilidad de Inventarios**
  - Productos en Stock
  - Margen de control
  
- **Control o Nivel de Stock**
  - Reportes de stock mensual
  - Control de entradas y salidas (Guía de remisión y Kárdex)
  - Reporte de inventarios físicos
  - Autorización
  
- **Almacenamiento**
  - Responsable
  - Medidas preventivas de almacén
  - Capacidad del almacén

**Variable Dependiente: Rentabilidad**

**Definición Conceptual**

De Jaime Eslava (2016), indica que la renta es la habilidad que ostenta el negocio para usar sus recursos y crear utilidades para la empresa, para lo cual se utilizan indicadores de finanzas los cuales examinan la economía administrativa.

### **Definición Operacional**

De acuerdo a esta variable se consideró usando 4 dimensiones con el tecnicismo de la encuesta, con su herramienta de valuación, a través de unas preguntas formuladas a los gerentes de la empresa.

### **Dimensiones**

#### **✓ Rentabilidad Económica**

- Efectividad de la Gestión
- Control de costos y gastos

#### **✓ Rentabilidad Financiera**

- Utilidad neta / Patrimonio
- Capital invertido

### **Escala de medición:**

Es Ordinal, puesto que son básicamente datos estadísticos que permiten clasificar y ordenar la información sin que se plasme el rango de variabilidad pudiendo ser agrupados según sus respuestas.

## **3.3. Población, muestra y muestreo**

### **Población**

Ventura (2017), indica que es un universo que pueden tener características comunes pudiendo ser personas u objetos. Habiéndose considerado una población de 69 colaboradores, todos trabajadores en la empresa de estudio.

### **Muestra**

La muestra generada para la presente investigación son 54 trabajadores de la empresa negociaciones Paolo Carrillo, según formula en los anexos.

### **Muestreo**

Con la finalidad de realizar el cálculo de la muestra de la investigación se utilizará la técnica del muestreo probabilístico con aplicación de las fórmulas usuales usando como base el tamaño de la población.

Con el uso de la aplicación de la fórmula, se determinó el número de la muestra, que indica:  $p=0.95$  y  $q= 0.05$ , interpretando  $p$  serían los aciertos, en tanto que  $q$  los errores. Estableciendo,  $p = 0.95$ ; mientras que  $q = 0.05$ . Muestreo 30 según formula en anexo.

**Unidad de análisis:** Los colaboradores de la corporación en estudio.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se utilizará como herramienta la observación para luego entrevistar a los colaboradores de la empresa en estudio; además como instrumento se desarrollará una ficha de observación, con el objetivo de recopilar información veraz y oportuna que pueda ser de mucha utilidad para alimentar el proyecto.

Por otro lado, en lo que concierne a la recolección de datos, se refiere a la investigación y el problema presentado, es así que las actividades que se van a desarrollar durante todo el proceso para dicho estudio pueden varían según los avances que se obtengan; ya que una vez que se presenta el problema así como los objetivos e hipótesis de acuerdo al método, se puede tener en cuenta como sustento la recolección de los datos para cada variable de estudio, según el contexto y situación actual de la empresa.

### **3.5. Procedimientos**

Para empezar, se desarrolló la búsqueda de diversos temas según las variables de estudio, en la cual se logró definir el problema que presentaba la empresa, así como también sus objetivos específicos e hipótesis correlacionales, según los problemas presentados. A partir de ello, se realizó una compilación de artículos científicos, tesis de pregrado de la facultad en estudio en los diferentes repositorios y revistas en los idiomas de español e inglés, donde se logró obtener información valiosa y con gran aporte para la investigación en estudio.

De la misma forma, se precisó los antecedentes de acuerdo a cada variable, luego se estructuró la matriz de consistencia señalando los problemas, objetivos, hipótesis y el tipo de metodología empleado.

En paralelo, se realizó una ficha de observación donde se pudo analizar las deficiencias e insuficiencias que presenta la empresa, de acuerdo a sus dimensiones e indicadores por cada variable, así también se llevará a cabo una entrevista al gerente y colaboradores de la empresa, la cual ayudará a reforzar el proyecto de investigación, ya que cada una de sus respuestas serán fundamentales para lograr obtener resultados originales y confiables. Igualmente, el proyecto pasará por una validación por especialistas en el tema donde cada uno de ellos dará un aporte de acuerdo a sus criterios personales, con su respectiva valoración y observaciones que se verá reflejada en la tabla de evaluación de expertos.

### **3.6. Método de análisis de datos**

A fin de lograr el desarrollo analítico de la información extraída se llevará a cabo el método triangulación de datos para realizar una contrastación de información de acuerdo a las variables en estudio presentadas en el examen y según sus respuestas de cada entrevistado, va a permitir realizar el cruce de información recolectada durante todo el proceso que dure la investigación. Udearoba (2019).

Igualmente, se corrió el programa estadístico SPSS el cual permite lograr los resultados confiables, después de la aplicación del cuestionario de

preguntas, donde, se puede trabajar con cada variable, así como sus respectivas dimensiones a través del desarrollo de las tablas de frecuencias arrojadas en el programa, así como en las figuras obtenidas.

### **3.7. Aspectos éticos**

Si bien es cierto el proceso de la presente investigación se basó en la ética, puesto que es muy importante para comprobar la veracidad de la información adquirida según los resultados que apropiados durante toda la indagación, y, se citó a Salazar (2018), quien indica que el desafío principal está en la credibilidad, ya que considera que el impacto es muy bajo en la ciencia, dado que, si ésta no es creíble, señala que existe la necesidad de hacer buena ciencia, la cual sea pertinente, fidedigna y leal, ya sean estudios cualitativos o cuantitativos.

Es así que, este estudio respeta todo tipo de plagio de cualquier fuente o autoría de algún autor sin ser justificada ni citada en el proyecto, ya que posteriormente pasará por un programa de anti plagio de turnitin que arrojará el nivel de similitud que presenta toda la investigación.

De igual manera, la investigación fue desarrollada bajo fuentes fidedignas y verídicas y así lograr reforzar posteriores investigaciones que guarden relación en sus variables o dimensiones.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Prueba de confiabilidad

#### Variable de: Control de inventarios

Tabla:1

Estadística de confiabilidad control de inventarios

<b>Estadística de confiabilidad</b>		
<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Basada en elementos estandarizados</b>	<b>elementos</b>
<b>0.891</b>	<b>0.882</b>	<b>10</b>

Según el examen de confiabilidad afirmamos que la investigación es fiable porque se acerca a uno.

#### Fiabilidad variable: Rentabilidad

Tabla 2:

La estadística de confiabilidad Rentabilidad

<b>Estadística de confiabilidad</b>		
<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>basada en elementos estandarizados</b>	<b>elementos</b>
<b>0.918</b>	<b>0.919</b>	<b>10</b>

Según el examen de confiabilidad afirmamos que la investigación es fiable porque se acerca a uno

## 4.2 La Prueba de normalidad

H1: La data poblacional procede de una distribución normal

H0: La data poblacional no procede de una distribución normal

Tabla 3. Examen de normalidad

	Kolmogorob-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control de inventarios	,235	30	,000	,800	30	,000
Rentabilidad	,219	30	,001	,796	30	,000
Gestión de stocks	,276	30	,000	,770	30	,000
Políticas de control	,219	30	,001	,796	30	,000
Rentabilidad economica	,261	30	,000	,800	30	,000
Rentabilidad financiera	,257	30	,000	,783	30	,000

a. Correctivo con significado de Lilliefors

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS

### Interpretación:

Según la tabla 21, se muestra que los resultados ganados del examen de normalidad según las variables y las dimensiones anotadas han sido 0.00 considerando la escala de ShapiroWilk (es para muestrarios inferiores a 50 items), estos resultantes inferiores a 0.05 determinan que los datos no proceden de una distribución normal y por lo tanto para la verificación de la hipótesis se hará una prueba nada paramétrica.

### 4.3. Prueba de hipótesis Rho de Spearman

Según a la indicación del anterior párrafo aplicará el examen de Rho Spearman la cual es no paramétrica, de acuerdo a ellos, que el resultado con la referida de Rho Spearman comprobará si las hipótesis se rechazan o se aprueban. El valor sig. Bilateral debería de ser inferior a 0.05 a fin de poder validarr la hipótesis, y de ser mayor se rechazaría.

Parametro de decisión:  $p \geq \alpha \rightarrow$  acepta hipótesis nula  $H_0$

$p \leq \alpha \rightarrow$  acepta hipótesis alterna  $H_1$

#### Examen de hipótesis general

Hipótesis Alterna ( $H_1$ ): Existe relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, Distrito de Comas, 2021.

Hipótesis nula ( $H_0$ ): No existe relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, Distrito de Comas, 2021.

Tabla 4. **Resultante de examen de Hipótesis General**

<b>Correlaciones</b>				
			Control inventarios	Rentabili
Rho Spearman	de Control de inventarios	Coefficiente de correlación	de 1,000	,540**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	30	30
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	de ,540**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	30	30

\*\* Correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS

**Interpreta:**

Según tabla 22 se plasma la evidencia del resultado del examen hipótesis general que el valor de sig. (Bilateral) fue 0.002 el que es inferior a 0.05, entonces, se dice que: Existe relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, Distrito de Comas, 2021

**Prueba de hipótesis específica 1**

Hipótesis Alterna (H1): Existe relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad económica de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2021

**Hipótesis nula (Ho):** No existe relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad económica de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2021

**Tabla 5. Resultante de Hipótesis específica 1**

**Correlaciones**

		Control de inventarios	de Rentabilidad económica
Rho de Spearman	Control de inventarios	Coeficiente de correlación	de 1,000 ,440*
		Sig. (bilateral)	. ,015
		N	30 30
Rentabilidad económica	Rentabilidad económica	Coeficiente de correlación	de ,440* 1,000
		Sig. (bilateral)	,015 .
		N	30 30

\*. La correlación es relevante nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS

**Interpretación:**

Según tabla 23 se plasma la evidencia que el resultado del examen hipótesis específica 1 el valor de sig. (Bilateral) fue 0.015 el cual es inferior a 0.05, ergo,

## Prueba de hipótesis específica 2

Hipótesis Alterna (H1): Existe relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad financiera de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2021.

Hipótesis nula (Ho): No existe relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad financiera de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2021.

**Tabla 6. Resultado de Hipótesis específica 2**

<b>Correlaciones</b>				
			Control de inventarios	de Rentabilidad financiera
Rho Spearman	de Control de inventarios	Coefficiente de correlación	de 1,000	,434*
		Sig. (bilateral)	.	,016
		N	30	30
	Rentabilidad financiera	Coefficiente de correlación	de ,434*	1,000
		Sig. (bilateral)	,016	.
		N	30	30

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: elaboración propia datos recogidos del SPS

### Interpretación:

Según tabla 24 se plasma la evidencia que el examen hipótesis específica 2 el valor de sig. (Bilateral) fue 0.016 el cual es menor a 0.05, ergo, entonces se dice que: Existe relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad financiera de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2021.

#### **4.4. Análisis de distribución de frecuencias:**

A continuación, se presenta el resultado de las encuestas hechas a un muestreo de treinta personas empleados, ejecutivos, gerentes, de profesiones contadoras públicos, economistas y administradores con estudios, experiencia y conocimientos suficientes para dar una opinión válida sobre la situación que se investiga, para que exista libertad absoluta de opinión la muestra tuvo carácter anónimo, sin que nadie ejerza ningún tipo de presión o direccionamiento sobre los encuestados, quienes respondieron libremente según su criterio, y siendo que es una investigación no experimental los resultados recogidos no han sido manipulados ni alterados en lo más mínimo, procediéndose a transcribirlos tal cual fueron recepcionados a una hoja de Excel para obtener tablas y gráficos, luego los datos fueron trabajados en un programa de estadística para la correspondiente validación de las hipótesis principales y secundarias.

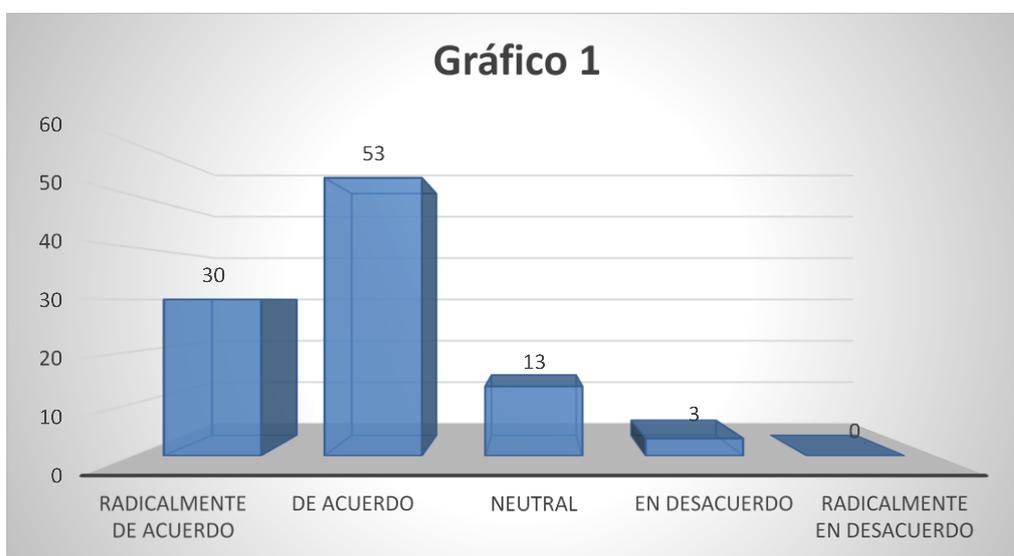
**1 ¿Cree Ud. que los niveles de prevención de stock eficientes harán más rentable a la empresa?**

PREGUNTAS	RESULTADO	%
Radicalmente de acuerdo	9	30
De acuerdo	16	53
Neutral	4	13
En desacuerdo	1	3
Radicalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total General</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla 7**

**Analisis:** En la tablita 7 y las barritas 1 se nota que sobre niveles de prevención el 53% de los entrevistados dijeron estar de acuerdo y el 30% radicalmente de acuerdo por lo que sumados dieron un 83%, pero solo un 13% se manifestó neutral.

**Comentario:** La mayoría fue favorable a la importancia de tomar decisiones de prevención para mantener niveles de stock suficientes, los cuales permitirán que siempre haya mercadería para vender, de tal forma que los clientes puedan estar atendidos en sus pedidos en todo momento y sin demoras, lo que fidelizará a los clientes, mantendrá los niveles de venta y asegurará de la misma forma niveles de rentabilidad.



**Fuente:** Elaboración propia.

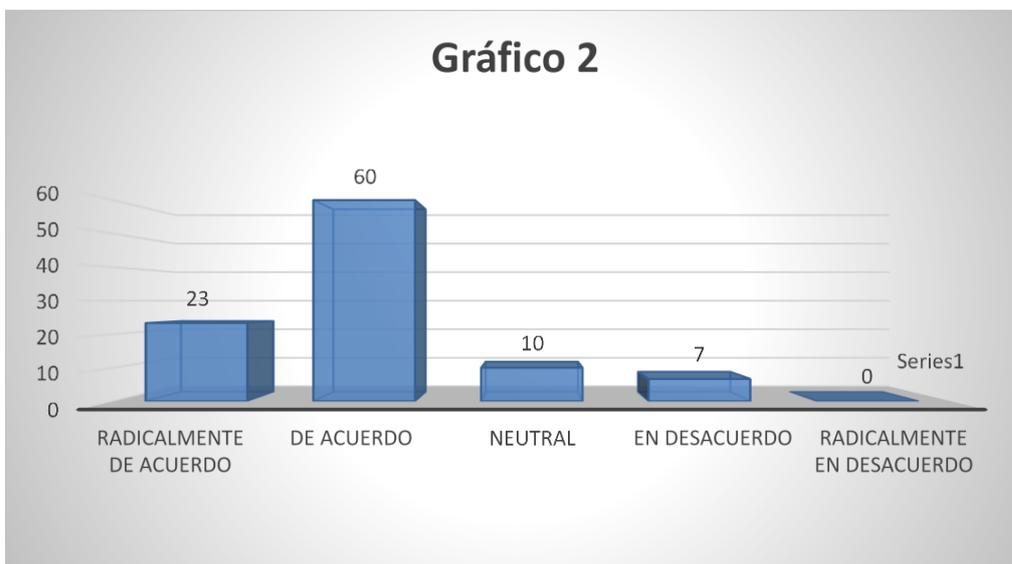
**2** ¿Una adecuada planificación del trabajo del almacén repercute en la rentabilidad de la empresa?

PREGUNTAS	RESULTADO	%
Radicalmente de acuerdo	7	23
De acuerdo	18	60
Neutral	3	10
En desacuerdo	2	7
Radicalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total General</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla 8**

**Analisis:** En la tablita 8 y las barras 2 se nota que en esta pregunta el 60% estuvo de acuerdo y el 23% radicalmente de acuerdo, sumando ambas 83%, frente a un 10% neutral y un 7% en desacuerdo.

**Comentario:** La mayoría a favor de que si hay una buena planeación de las actividades de almacén entonces se podrá decidir con anticipación estandarés altos, que garanticen un manejo profesional eficiente del almacén lo que debe generar mayor rentabilidad.



**Fuente. Elaboración propia**

**3** ¿Las capacitaciones periódicas al personal del almacén generan un trabajo más eficiente que permite ahorrar costos y elevar la rentabilidad?

PREGUNTAS	RESULTADO	%
Radicalmente de acuerdo	9	30
De acuerdo	18	60
Neutral	2	7
En desacuerdo	1	3
Radicalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total General</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla 9**

**Analisis:** En la tablita 9 y las barritas 3 se nota que es destacable que un 90% de los encuestados se mostró radicalmente de acuerdo o de acuerdo para que existan las capacitaciones, estando neutrales un 7% y en desacuerdo solo 3%.

**Comentario:** La pregunta 3 alude a la necesidad de que los almaceneros tengan capacitación constante que les permita trabajar eficientemente, muy importante porque en un almacen hay que cuidar diversos aspectos para que los despachos sean atendidos en su oportunidad, para en el almacén se cuide que la mercadería no se malogre, y esta sea almacenado baja estandarés altos, rediciendo asi los costos y repercutiendo favorablemente en la rentabilidad.



**Fuente. Elaboración propia**

4 ¿Cuándo los espacios del almacén se encuentran organizados adecuadamente se genera un orden que previene las pérdidas y disminuye los costos?

PREGUNTAS	RESULTADO	%
Radicalmente de acuerdo	11	37
De acuerdo	17	56
Neutral	0	0
En desacuerdo	2	7
Radicalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total General</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla 10**

**Analisis:** En la tablita 10 y las barritas 4 se nota que se mostraron radicalmente de acuerdo un 37% de los encuestados y de acuerdo 56%, totalizando ambas respuestas favorables un 93% y solamente 7% en desacuerdo.

**Comentario:** El orden en un almacen es muy importante, cada mercadería en su lugar permitirá encontrarla rápido y despachar a tiempo a los clientes o a las tiendas según los requerimientos, evitando quejas y no perdiendo ventas.



**Fuente. Elaboración propia**

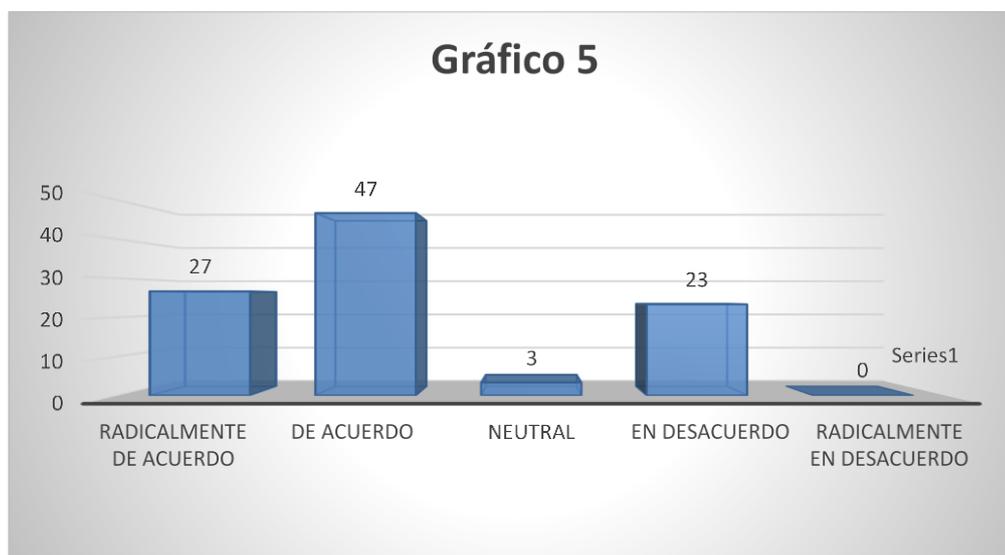
**5** ¿Cuándo los niveles de supervisión de un almacén son óptimos contribuyen a un manejo más eficiente que genera rentabilidad?

PREGUNTAS	RESULTADO	%
Radicalmente de acuerdo	8	27
De acuerdo	14	47
Neutral	1	3
En desacuerdo	7	23
Radicalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total General</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla 11**

**Analisis:** En la tablita 11 y las barritas 5 se nota que en esta pregunta se mostraron de acuerdo 47% y radicalmente de acuerdo un 27%, pero un 23% manifesto en desacuerdo.

**Comentario:** Se destaca la importancia de las jefaturas de supervisión dentro de los almacenes para el correcto funcionamiento y desempeño de los almaceneros, lo que debe dar como resultado ahorros de costos, eliminación de perdidas y mayor rentabilidad,



**Fuente.** Elaboración propia

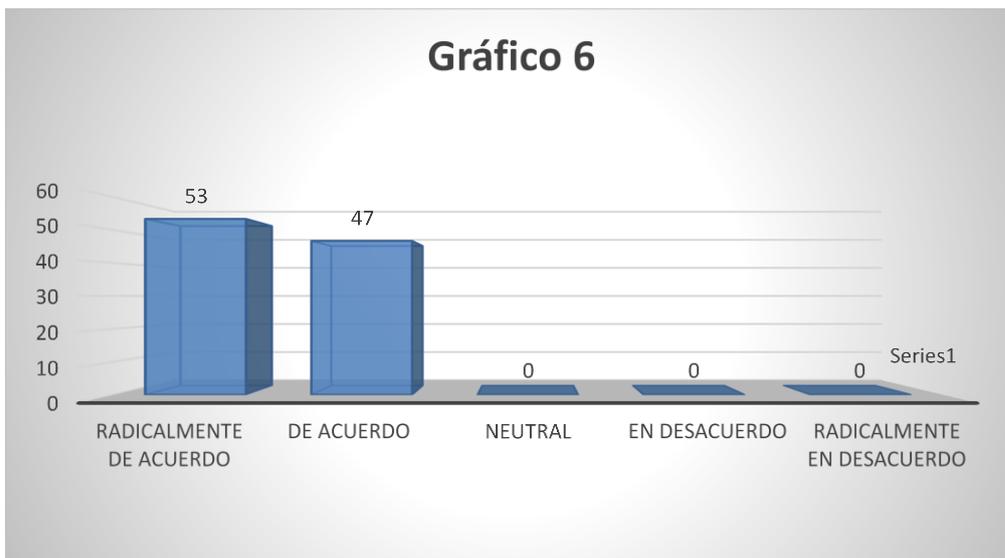
## 6 ¿Una alta rotación de existencias hace más rentable a la empresa?

PREGUNTAS	RESULTADO	%
Radicalmente de acuerdo	16	53
De acuerdo	14	47
Neutral	0	0
En desacuerdo	0	0
Radicalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total General</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla 12**

**Análisis:** En la tablita 12 y las barras 6 se nota que el 53% se mostró radicalmente de acuerdo y un 47% de acuerdo, no estando en desacuerdo nadie, tampoco neutrales

**Comentario:** La rotación de las mercaderías generan mayor velocidad en las ventas, por lo tanto a mayor velocidad de rotación se deben generar mayores ganancias, cuanto mas rápido la mercadería se venda será mas eficiente y dará lugar a la adquisición de nuevas mercaderías para la venta y cuando la mercadería sale rápido se reduce el riesgo de la desvalorización por el paso del tiempo.



**Fuente. Elaboración propia**

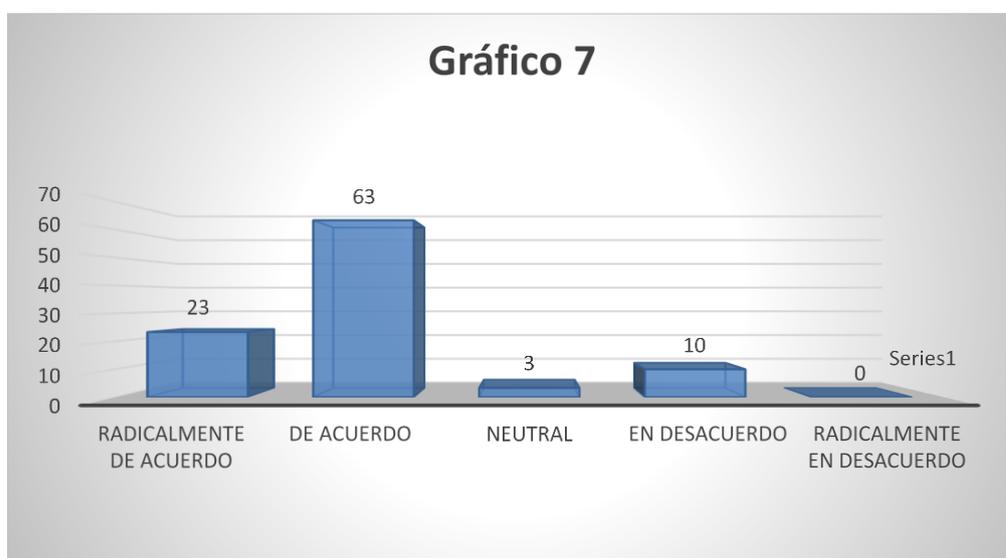
7 ¿Si los plazos promedio de inmovilización de existencias se cumplen satisfactoriamente la rentabilidad será la esperada?

PREGUNTAS	RESULTADO	%
Radicalmente de acuerdo	7	23
De acuerdo	19	63
Neutral	1	3
En desacuerdo	3	10
Radicalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total General</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla 13**

**Analisis:** En la tablita 13 y las barras 7 se nota que un 63% estuvieron de acuerdo y un 23% radicalmente de acuerdo lo que confirma la importancia de medir y controlar que el tiempo de inmovilización sea el minimo.

**Comentario:** Las existencias inmovilizadas no rotan, y se mide el tiempo promedio en que la mercadería permanece en los almacenes sin salir a despacho, cuanto mas tiempo transcurra mayor es la posibilidad de desvalorización repercutiendo seriamente en la rentabilidad que la gerencia espera obtener, por eso en control de inventarios es importante tener la información del tiempo de inmovilización de las existencias.



Fuente. Elaboración propia

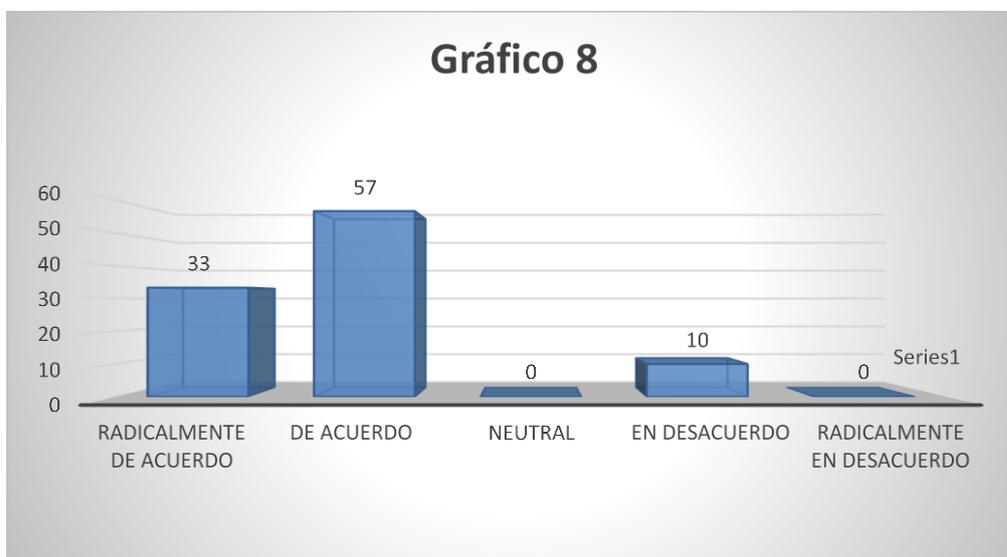
**8** ¿El control de desvalorización y pérdidas evita que se malogre mercadería y repercute en la rentabilidad?

PREGUNTAS	RESULTADO	%
Radicalmente de acuerdo	10	33
De acuerdo	17	57
Neutral	0	0
En desacuerdo	3	10
Radicalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total General</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla 14**

**Analisis:** En la tablita 14 y las barritas 8 se nota que estuvieron radicalmente de acuerdo un 33% mas un 57% de acuerdo, enonces favorables 90%, solo estando en desacuerdo 10%.

**Comentario:** Las existencias guardadas demasiado tiempo en el almacen corre el riesgo de desvalorización por exidación, enmohecimiento, hongos, pasar de moda, renovación de tecnología y los perecibles como fármacos y aliemntos tienen tiempos de almacenaje minimo antes de que se pueda malograr y perder, por eso es trascendental un buen control que impida que la mercadería se malogre lo que afectaría la rentabilidad directamente.



**Fuente. Elaboración propia**

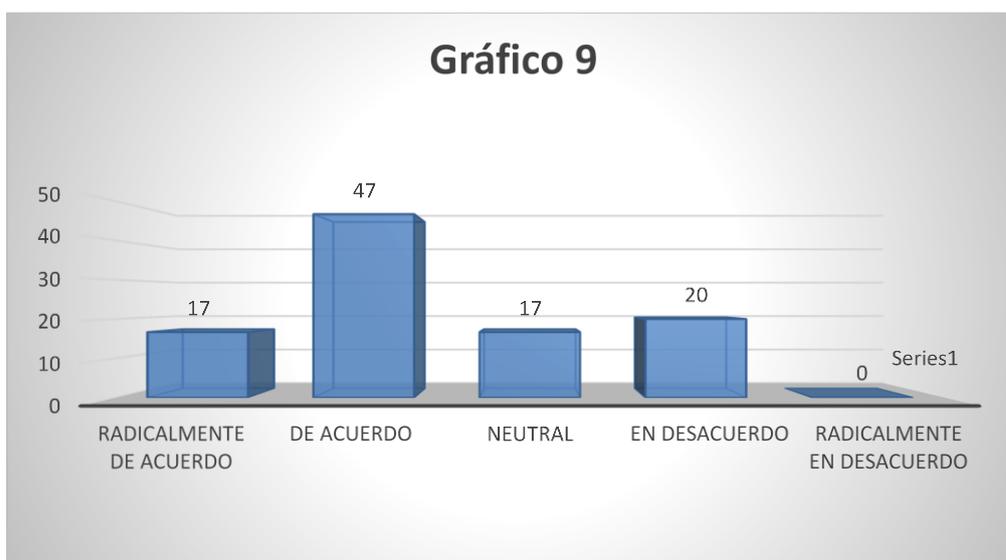
9 ¿Los métodos de control de entradas y salidas son eficientes y contribuyen a la rentabilidad?

PREGUNTAS	RESULTADO	%
Radicalmente de acuerdo	5	17
De acuerdo	14	46
Neutral	5	17
En desacuerdo	6	20
Radicalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total General</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla 15**

**Análisis:** En la tablita 15 y las barritas 9 se nota que un 46% manifestó estar de acuerdo y un 17% radicalmente de acuerdo, siendo entre ambas un 64% a favor de la importancia de los métodos de control, superior a un 17% que estuvo neutral opinando que los métodos no son tan importantes.

**Comentario:** Todo almacén tiene métodos de control de existencias para contestar en todo momento a gerencia que es lo que hay y en cuanto está valorizado, para eso hay métodos de kardex como el promedio, el primerísimo en ingresar y primerísimo en ser despachado y el ultimo en ingresar y primerísimo en ser despachado, escogiendo cada empresa el que le sea mas conveniente, si estos métodos funcionan bien habrá un buen control de las existencias.



**Fuente. Elaboración propia**

**10** ¿Los inventarios físicos anuales permiten sincerar la contribución del manejo de almacenes a la rentabilidad de la empresa?

PREGUNTAS	RESULTADO	%
Radicalmente de acuerdo	9	30
De acuerdo	15	50
Neutral	1	3
En desacuerdo	5	17
Radicalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total General</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla 16**

**Analisis:** En la tablita 16 y las barritas 10 se nota que un 50% contestó estar de acuerdo y un 30% radicalmente de acuerdo con que estos inventarios permiten sincerar las cifras, las cuales permitirán conocer la verdadera situación del almacén.

**Comentario:** Los inventarios físicos son importantes porque verifican que la realidad física existente dentro de los almacenes coincida con los controles contables basados en las guías de remisión y la documentación, estos controles tendrá su periodicidad según política de cada empresa, deben hacerse para conocer los niveles de perdidas, mermas, deterioro y desvalorización de las existencias para poder tomar las decisiones correctivas y evitar que afecten la renta del negocio.



**Fuente. Elaboración propia**

11 ¿La utilidad bruta está influenciada por los controles de almacén y ha evolucionado satisfactoriamente?

PREGUNTAS	RESULTADO	%
Radicalmente de acuerdo	11	37
De acuerdo	15	50
Neutral	1	3
En desacuerdo	3	10
Radicalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total General</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla 17**

**Analisis:** En la tablita 17 y las barritas 11 se nota que un 50% contestó de acuerdo y un 37% radicalmente de acuerdo, sumando ambas respuestas favorable son un 87%

**Comentario:** Entendiendo que si el manejo del almacenes esl adecuado los costos bajaran y la utilidad bruta será mayor incidiendo favorablemente en la rentabilidad de la empresa.



**Fuente. Elaboración propia**

## 12 ¿La utilidad operativa ha evolucionado satisfactoriamente?

PREGUNTAS	RESULTADO	%
Radicalmente de acuerdo	5	17
De acuerdo	17	57
Neutral	1	3
En desacuerdo	7	23
Radicalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total General</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla 18**

**Analisis:** En la tablita 18 y las barritas 12 se nota que un 57% contestó de acuerdo y un 17% radicalmente de acuerdo en que la utilidad operativa ha evolucionado favorablemente en la empresa,

**Comentario:** Todo indica que con una utilidad operativa favorable habrá mayores niveles de rentabilidad con el paso del tiempo siendo favorable para la empresa.



**Fuente. Elaboración propia**

### 13 ¿La utilidad neta ha evolucionado satisfactoriamente?

PREGUNTAS	RESULTADO	%
Radicalmente de acuerdo	4	13
De acuerdo	17	57
Neutral	2	7
En desacuerdo	7	23
Radicalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total General</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla 19**

**Analisis:** En la tablita 19 y las barras 13 se nota que un 57% estuvo de acuerdo y un 13% radicalmente de acuerdo sumando ambas respuestas 70%, siendo en desacuerdo solo 23%.

**Comentario:** La gran mayoría han coincidido de que horizontalmente en el tiempo la utilidad neta después de impuestos se desarrollado y evolucionado favorablemente, siendo este un indicador de la renta del negocio.



**Fuente. Elaboración propia**

#### 14 ¿El resultado del ejercicio ha evolucionado satisfactoriamente?

PREGUNTAS	RESULTADO	%
Radicalmente de acuerdo	6	20
De acuerdo	18	60
Neutral	1	3
En desacuerdo	5	17
Radicalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total General</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla 20**

**Analisis:** En la tablita 20 y las barritas 14 se nota que un 60% contestó estar de acuerdo y un 20% radicalmente radicalmente de acuerdo siendo ambos resultados una sumatoria de 80% superior a un 3% neutral y un 17 en desacuerdo.

**Comentario:** Y como se aprecia el resultado del ejercicio que lo vemos en el estado de resultados y en el patrimonio, es el indicador mas importante de la rentabilidad de una empresa siendo de que se trata del resultado económico final después de un año de operaciones y negocios.



**Fuente. Elaboración propia**

**15** ¿La rentabilidad neta en relación a las ventas ha sido positiva gracias al manejo profesional del almacén?

PREGUNTAS	RESULTADO	%
Radicalmente de acuerdo	1	3
De acuerdo	18	60
Neutral	2	7
En desacuerdo	9	30
Radicalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total General</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla 21**

**Analisis:** En la tablita 21 y las barritas 15 se nota que un 60% de los encuestados reconocen la importancia del almacén en la rentabilidad de la empresa al contestar de acuerdo, en desacuerdo 30%.

**Comentario:** El manejo de los almacenes en una empresa comercial es el nexo importante entre las compras a los proveedores y las ventas a los clientes, un trabajo que debe manejar los tiempos de forma eficiente, profesional de tal manera que haya rotación, puntualidad, abastecimiento lo que permitirá la atención oportuna de los clientes en un mundo en donde se necesita competir y ser mas veloz que las demás de las corporaciones, si esto es así entonces se podrá tener mayores rentabilidades.



**Fuente. Elaboración propia**

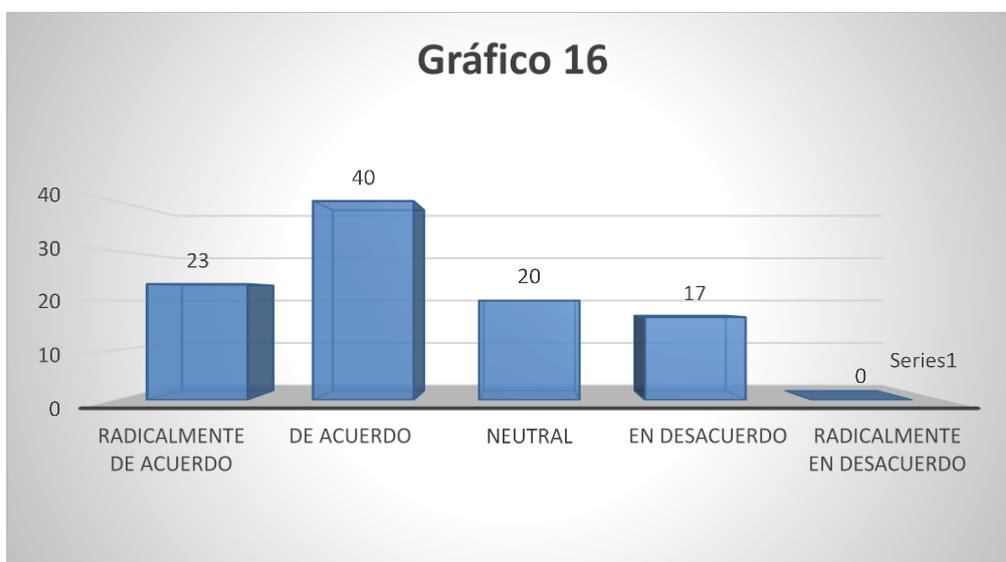
**16** ¿El capital de trabajo es suficiente para el desarrollo de las operaciones del almacén?

PREGUNTAS	RESULTADO	%
Radicalmente de acuerdo	7	23
De acuerdo	12	40
Neutral	6	20
En desacuerdo	5	17
Radicalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total General</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla 22**

**Analisis:** En la tablita 22 y las barritas 16 se nota que un 23% contestó estar radicalmente de acuerdo y un 40% de acuerdo, totalizando entre ambas respuestas favorables un 63% siendo solamente 20% neutral.

**Comentario:** Lo que indica que se considera que el capital de trabajo es suficiente y con esta pregunta se destaca que debe haber suficiente capital de trabajo considerando que las existencias en el almacen son parte del capital de trabajo en el activo corriente, muy importante para la realización de las operaciones.



**Fuente. Elaboración propia**

## 17 ¿La utilidad financiera ha sido óptima?

PREGUNTAS	RESULTADO	%
Radicalmente de acuerdo	5	17
De acuerdo	14	47
Neutral	4	13
En desacuerdo	7	23
Radicalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total General</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla 23**

**Análisis:** En la tablita 23 y las barras 17 se nota que Un 47% manifestó estar de acuerdo y un 17% radicalmente de acuerdo, superior a un 23% en desacuerdo y un 13% neutral.

**Comentario:** Siendo que esta utilidad también es conocida como la utilidad antes de participaciones e impuestos, se obtiene después de restar los gastos financieros y es un importante indicador de la rentab en finanzas del negocio.



**Fuente. Elaboración propia**

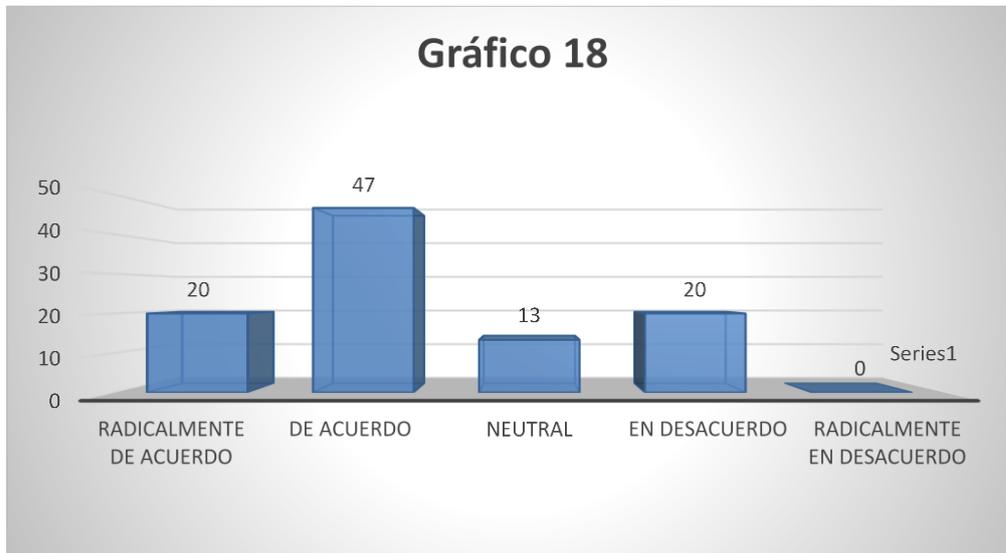
### 18 ¿La rentabilidad sobre los activos ha sido positiva?

PREGUNTAS	RESULTADO	%
Radicalmente de acuerdo	6	20
De acuerdo	14	47
Neutral	4	13
En desacuerdo	6	20
Radicalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total General</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla 24**

**Analisis:** En la tablita 24 y las barritas 18 se nota que un 47% se mostro estar de acuerdo y un 20% radicalmente de acuerdo de que la rentabilidad ha sido positiva, estando en desacuerdo solamente 20% y un 13% neutral.

**Comentario:** Considerando los activos en que ha invertido la empresa para poder obtener niveles de rentabilidad, siendo que lo ideal es alta rentabilidad con pocos activos y lo negativo es poca rentabilidad con mucha inversión en activos.



**Fuente. Elaboración propia**

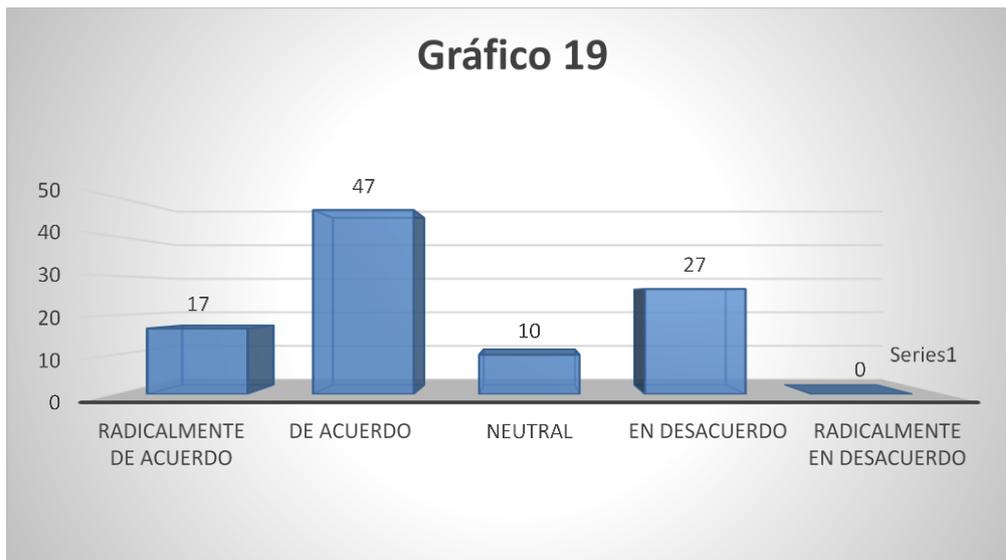
### 19 ¿La rentabilidad sobre los pasivos ha sido adecuada?

PREGUNTAS	RESULTADO	%
Radicalmente de acuerdo	5	17
De acuerdo	14	47
Neutral	3	10
En desacuerdo	8	27
Radicalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total General</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla 25**

**Analisis:** En la tablita 25 y las barras 19 se nota que un 47% estuvo de acuerdo y un 17% totalmente de acuerdo, luego un 10% no opinó ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 27% en desacuerdo.

**Comentario:** Compara la rentabilidad con el financiamiento externo, siendo el apalancamiento un impulso para la rentabilidad, considerando que ha sido adecuada la rentabilidad a los niveles de endeudamiento a que ha recurrido la empresa.



**Fuente.** Elaboración propia

## 20 ¿La rentabilidad sobre el patrimonio ha tenido los niveles esperados?

PREGUNTAS	RESULTADO	%
Radicalmente de acuerdo	6	20
De acuerdo	15	50
Neutral	3	10
En desacuerdo	6	20
Radicalmente en desacuerdo	0	0
<b>Total General</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla 26**

**Analisis:** En la tablita 26 y las barritas 20 se nota que un 50% estuvo de acuerdo que han sido los niveles esperados, y un 20% importante indicó están radicalmente de acuerdo, totalizando ambas 70% con un 10% neutral y un 20% en desacuerdo

**Comentario:** El financiamiento propio representado por el patrimonio comparado con la rentabilidad, , quedando demostrado que la rentabilidad tuvo los niveles esperados.



**Fuente. Elaboración propia**

## V. DISCUSIÓN

El objeto principal del trabajo de investigación es determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2021.

Para posibilitar una determinación en el rango de fiabilidad del instrumento de la lista de preguntas se trabajó el analítico Alfa de Cron Bach a través del sistema estadístico "SPSS" numero 26, la herramienta cuestionario aprobado se apoya en 20preguntas, teniendo como muestreo a treinta colaboradores de una población de 69, considerando a los gerentes, supervisores, contador general, contadores, subcontadores, tesorero, profesionales en contabilidad, administración y economistas todos ellos con experiencia en la empresa los que se encuentran vinculados y tienen conocimiento del Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, Distrito de Comas 2021, según el resultado final analítico se cuenta un rango de fiabilidad de 0.889 para la variable que es independiente y 0.800 en la variable que es dependiente, tiene el significado de que existe una homogeneidad esperada para las contestaciones de las preguntas.

Asimismo, posibilita la correspondiente aprobación de las hipótesis, se hace un analítico de estadística no paramétrico, ya que en su mayoría estos analíticos refiere que se tiene aceptación de distribuciones nada normales, y de lograr realizar analíticos de data ordinales y nominales, es por eso que la estadística aplicada en el presente analítico otorga la corroboración de la correlación de Rho Spearman, y las demostraciones no paramétricas más frecuentemente usadas. En la presente labor investigativa el valor de Rho Spearman es relevante al nivel de 0.05, se sostiene un 95% de credibilidad a favor y 5% de resultado contrario, o sea, si el rango de significado puede lograr ser arriba de 0.05 se concede dar por cierta la hipótesis nula, pero en el caso contrario se procede al rechazo, dando por aceptada consiguientemente la hipótesis que sea la alternativa.

Con la finalidad de tener un panorama completo de la situación de la incidencia de la administración de los almacenes y el manejo de los inventarios en las rentabilidades de las empresas, en el éxito empresarial con todos los beneficios que puede traer tanto para accionistas como para trabajadores se ha hurgado en los repositorios otras investigaciones que tomen en consideración la

relación de inventarios con rentabilidad, de esa forma se busca poder establecer puntos de coincidencia, que permitan establecer relaciones con la presente investigación y así poder a partir de esta discusión académica enriquecer el trabajo.

Para la hipótesis general existe relación significativa entre el control de inventarios con la rentabilidad de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2021, revisando el analítico de estadística efectuado en esta investigación y de igual forma el resultado final logrado se visualiza en la tabla N.º 22 un rango de significado del 0.002 el cual es inferior a 0.05, de tal forma que se concluye que se tiene la suficiente prueba estadística para determinar que la hipótesis nula no puede ser aceptada, y así de esta forma determinar la aceptación de la hipótesis alterna, o así existe relación significativa entre el control de inventarios con la rentabilidad de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2021,

Se desprende de esta investigación según la información obtenida que de un manejo profesional de los inventarios las empresas pueden lograr mayor eficiencia en el control, coordinación, organización, planeación del manejo de los almacenes de tal forma que se pueda minimizar la desvalorización de las existencias, lograr una rotación alta de las mismas, establecer tiempos de inmovilización de existencias menores, tener siempre suficiente stock disponible para atender a los clientes y no perder ventas, todo lo cual logrará conseguir mayor rentabilidad para la empresa.

Las conclusiones están muy parecidos con lo mostrado según investigó Mamani en su tesis sobre un sistema de almacenaje relacionado con las utilidades de Etusa SRL, el que concluye que, si hay relación entre el costo de almacenaje y los costos de las ventas, teniendo esto implicancia directa en la rentabilidad de las empresas y por lo tanto esta investigación coincide plenamente en sus conclusiones con la presente investigación fortaleciendo la similitud de ambas tesis que se refuerzan entre sí.

Para la hipótesis específica 1: Existe relación significativa entre el control de inventarios con la rentabilidad económica de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2021, revisando el analítico de estadística efectuado en esta investigación y de igual forma el resultado final logrado se visualiza en la tabla N.º 23, un rango de significado del 0.015 el cual es inferior a

0.05, de tal forma que se concluye que se tiene la prueba estadística para determinar que la hipótesis nula no puede ser validada, y así de esta forma determinar la aceptación de la hipótesis alterna, o sea si existe relación significativa entre el control de inventarios con la rentabilidad económica de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2021.

También se desprende de la presente investigación que un buen manejo de los inventarios de una empresa permitirá teniendo un mejor control, ahorrar costos, reducir pérdidas y así incidir en los estados de resultados directamente debajo de las ventas para lograr mayor rentabilidad bruta y finalmente una óptima rentabilidad económica al ser los ingresos superiores a la suma de los costos y los gastos.

Los resultados de esta indagación guardan relación con lo mostrado en lo realizado por Meneses Carrasco, M. (2021) titulado "Control Interno del almacenaje y su influencia en la utilidad para sortear imprevistos tributarios en Distribuciones SRL" en el cual se concluye que los procedimientos de control aplicados a los almacenes inciden drásticamente en las ganancias del negocio habiendo sido esto comprobado con indicadores financieros resultando en un incremento en la rentabilidad económica obteniendo un aumento de las ventas del 2.60%, con lo que se comprueba que este trabajo de investigación de la empresa Distribuciones SRL coincide en sus conclusiones plenamente con el presente trabajo de Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL.

Para la hipótesis específica 2: Existe relación significativa entre el control de inventarios con la rentabilidad financiera de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2020, revisando el analítico de estadística efectuado en esta investigación y de igual forma el resultado final logrado se visualiza en la tabla N.º 24, un rango de significado del 0.016 el que es inferior a 0.05, de tal forma que se concluye que se tiene la suficiente prueba estadístico para concluir que la hipótesis nula no puede ser validada, y así de esta forma determinar la aceptación de la hipótesis alterna, o sea si existe relación significativa entre el control de inventarios con la rentabilidad financiera de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2021.

Y finalmente se desprende de esta investigación que al tener mejor organizados los inventarios del almacén estos influirán positivamente en el rubro de existencias reflejado en el activo corriente del estado de situación financiera creando un mejor equilibrio entre el circulante corriente del activo y el pasivo corriente, influyendo de manera significativa en el capital de trabajo y logrando así una mejor rentabilidad financiera.

Por último los resultados que se obtienen en la presente investigación tienen gran similitud con el trabajo realizado por Antúñez & Torres (2020) en su tesis "Control de almacenaje y su influencia en la utilidad de Distribuidora Quiro", donde se concluye que los controles que se apliquen a los inventarios de una empresa reducen los costos de almacenaje, aumentan la rotación de inventarios, preservan las existencias, hay control de stocks, orden, todo lo cual tiene incidencia en el aumento de la rentabilidad de la empresa, así que esta investigación aplicada a una empresa distribuidora Quiro S.A.C. coincide plenamente en sus conclusiones la investigación de inventarios y rentabilidad de Paolo Carrillo EIRL.

## VI. CONCLUSIONES

Las siguientes conclusiones, se presentan de acuerdo todo lo investigado en el trabajo.

1. Se concluye que el control de inventarios tiene relación con la rentabilidad de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, de acuerdo a la demostraciones de las encuestas y del proceso de ellas en el SPSS, los inventarios guardan estrecha relación porque del manejo eficiente de los inventarios se puede lograr reducir los costos y controlar los gastos administrativos del almacén, lo que incidirá directamente en un mayor utilidad del ejercicio haciendo de manera directa más rentable la operación de la empresa.
2. Se concluye que el control de inventarios tiene relación con a la rentabilidad económica de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL. Al influir de forma visual e inmediata en los estados de resultados aumentando la utilidad bruta, la utilidad operativa y el resultado del ejercicio, dado que los costos se encuentran al inicio de un estado de ganancias y pérdidas, por lo tanto, influyen en toda la cadena de resultados hasta el final del estado anual contable.
3. Se concluye que el control de inventarios tiene relación con la rentabilidad financiera de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL., al influir en los niveles de existencias reflejados en los activos corrientes, en las cuentas por cobrar incrementadas por el despacho a tiempo de las mercaderías lo que genera más clientes y más cuentas por cobrar, lo que a su vez generará mayores cobros aumentando la liquidez de la empresa para poder comprar mayores cantidades de mercadería para el almacén.

## VII.RECOMENDACIONES

Las siguientes son las recomendaciones

1. Se recomienda implementar mejorías al control de inventarios para que la empresa pueda incrementar su rentabilidad futura, decidir que método de control le conviene más a la empresa entre el método Peps, el método Ueps o el método de promedios.
2. Se recomienda hacer un estudio para mejorar el control de costos de almacén para que la empresa pueda lograr una mayor rentabilidad económica buscando nuevos proveedores de materias primas o de mercaderías a menores costos para asegurar un mayor margen comercial, asimismo se deben optimizar los costos directos de almacén con el tamaño de edificio que genera depreciación o pago de alquileres, las erogaciones por cantidad de personal de almacén, suministros que ellos consumen, otros por fumigaciones, seguros contra incendios o robo, previsión de deterioros, desvalorizaciones o robos.
3. Se recomienda establecer mejoras en el control de entradas, salidas y tiempo de inmovilización de existencias del almacén para que la empresa pueda tener una mejor rentabilidad financiera, lo cual tiene relación con la rotación de los inventarios, los niveles de stocks de seguridad, la adquisición de los productos de mayor demanda, establecer ratios de medición de rotación y tiempo promedio de permanencia en días, así como diferenciar los productos de alta rotación de aquellos que pasa el tiempo y no tienen salida.

## REFERENCIAS

Alanocca Huamani, J. (2017). *Control interno y estados financieros, en el departamento de contabilidad de la empresa Top Comercializadora y Distribuidora SAC, El Agustino 2017.*

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/24431>

Alvarado Bolaños , H. A., & Gallegos Rivas , E. Y. (2019). *Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco” Cantón Naranjito, Ecuador, 2018-2019 (Tesis de Pre - Grado).* ECUADOR. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5091/1/2.%20CONTROL%20DE%20INVENTARIOS%20Y%20RENTABILIDAD%20DE%20LA%20EMPRESA%20HORMIGONES%20%E2%80%99CSAN%20FRANCISCO%E2%80%9D%20CANT%C3%93N%20NARANJIT.pdf>

Antúnez Gonzales G. & Torres Vidal C. (2020) “El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa Distribuidora Quiro S.A.C., Puente Piedra, 2019. Para obtener el Grado de Bachiller en Contabilidad, Universidad Tecnológica del Perú. <https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3941/Gabriel%20Antunez%20Cristian%20Torres%20Trabajo%20de%20Investigacion%20Bachiller%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Asencio Cristóbal, L., González Ascencio, E., & Lozano Robles, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 7(13), 231-250.

<https://www.redalyc.org/journal/5045/504551272009/html/>

Avolio, B & Hansen, D. & Mowen, M. (2017) *Administración de Costos, Contabilidad y Control*, Editorial Cengage Learning Mx, México DF.

Ayala, P., & Eduardo, S. (2017). *Control de inventario y la rentabilidad de las empresas de servicio de restaurante, distrito San Juan de Lurigancho, año 2017*.

[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/652520/Arenas\\_QF.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/652520/Arenas_QF.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

Bassantes (2020). *Gestión de Stocks y su relación en la Rentabilidad de la Empresa "Auto repuestos Universal Importaciones"*. Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Ingeniera Comercial.

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3067/1/77239.pdf>

Corrales Huahuala, D. M., & Huamanguillas Azorsa, S. (2019). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar-Arequipa, 2018*.

[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1802/Deisy%20Corrales\\_Saide%20Huamanguillas\\_Trabajo%20de%20Investigacion\\_Bachiller\\_2019.pdf?sequence=1](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1802/Deisy%20Corrales_Saide%20Huamanguillas_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf?sequence=1)

De Jaime Eslava, J. (2016). *La rentabilidad: análisis de costes y resultados*. ESIC editorial.

[https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=E0PIDAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA25&dq=la+rentabilidad+&ots=VeVXlo5Cu0&sig=as\\_VzqICpEDeMbe\\_zfnVmc1FHSI#v=onepage&q=la%20rentabilidad&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=E0PIDAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA25&dq=la+rentabilidad+&ots=VeVXlo5Cu0&sig=as_VzqICpEDeMbe_zfnVmc1FHSI#v=onepage&q=la%20rentabilidad&f=false)

Fernández Cabrera, M. A. (2019). *Gestión de Almacenes e Inventarios en la Botica Farhisa–Ferreñafe 2017*.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6419/Fern%C3%A1ndez%20Cabrera%20Manuel%20Alejandro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Flores, Molina & Rojas (2019), Seminario de graduación para optar al título de

Licenciatura en Contaduría Pública y Finanzas, en su trabajo denominado “Evaluación del Control Interno de Inventario, mediante la NIA 315: Universidad UNAM-Managua 2019.

<https://repositorio.unan.edu.ni/10860/1/19565.pdf>

García, A. y Paredes, L. (2014). *Estrategias financieras Empresariales*. (1 ed.). México. Grupo editorial Patria.

<https://www.editorialpatria.com.mx/mobile/pdf/files/9786074382037.pdf>

Guerra, Salas. H. (2017). *Inventarios Manejo y Control*. (2.<sup>a</sup> ed.). Colombia; Bogotá: ECOE EDICIONES, 2017.

<https://glifos.unitec.edu/library/index.php?title=184597&lang=en%20%20&query=@title=Special:GSMSearchPage@process=@field1=encabezamiento@value1=CONTROL%20DE%20INVENTARIOS%20@mode=advanced&recnum=14&mode=advanced>

Hernández Sampieri RC, Fernández Collado MP, Baptista. L. (2014). “*Metodología de la investigación*”. (5.<sup>a</sup>ed.). New York: McGraw-Hill.

[https://www.academia.edu/20792455/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_Investigaci%C3%B3n\\_5ta\\_edici%C3%B3n\\_Roberto\\_Hern%C3%A1ndez\\_Sampieri](https://www.academia.edu/20792455/Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n_5ta_edici%C3%B3n_Roberto_Hern%C3%A1ndez_Sampieri)

Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). México DF: McGraw-Hill Interamericana.

[https://scholar.google.com.pe/scholar?hl=es&as\\_sdt=0,5&cluster=13815966425481230264](https://scholar.google.com.pe/scholar?hl=es&as_sdt=0,5&cluster=13815966425481230264)

Longenecker, J. (2007), “Administración de Pequeñas Empresas: Enfoque Emprended.

[https://www.academia.edu/17614048/Administraci%C3%B3n\\_de\\_peque%C3%B1as\\_empresas\\_14va\\_Edici%C3%B3n\\_Longenecker\\_FREELIBROS\\_ORG](https://www.academia.edu/17614048/Administraci%C3%B3n_de_peque%C3%B1as_empresas_14va_Edici%C3%B3n_Longenecker_FREELIBROS_ORG)

López, M. (2014). *Gestión de inventarios*. Editorial ELearning. S. L. España.

[https://books.google.com.pe/books?id=MI5IDgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=MI5IDgAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

MajiChimbolema, E. E. (2018). Control de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad para negocios que comercializan productos de primera necesidad (Bachelor'sthesis, Guayaquil: ULVR, 2018.).

<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2202/1/T-ULVR-2000.pdf>

Mamani, R. (2021). Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa dedicada a la comercialización de material y equipos de laboratorio e insumos para la industria alimentaria, 2016.

<http://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/341/TESIS%20%20Raquel%20Mamani%20Rada.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mamani Mamani, F. (2019) Sistema de Inventarios y su relación con la Utilidad Bruta de la Empresa Etusa, del Distrito San Juan de Miraflores – 2018, Tesis PARA OBTENER EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO, Universidad Autónoma del Perú

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/796/Mamani%20Mamani%20Flor%20Gardenia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Meana, P. (2017). Control de inventarios. Ediciones Paraninfo, Arganda del Rey, Madrid.

<https://books.google.com.pe/books?id=MI5IDgAAQBAJ&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>

Meneses Carrasco, M. (2021) El Control Interno de los Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad para evitar Contingencias Tributarias de la Empresa Distribuciones SRL, tesis para optar el título de contador público por la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.

[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3752/1/TL\\_MenesesCarrascoMelissaElena.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3752/1/TL_MenesesCarrascoMelissaElena.pdf)

- Millones, M. (2020). Rentabilidad de la Empresa Big Bag PERÚ S.A.C., La Victoria.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6762/Millones%20S%C3%A1nchez%20Magali%20Medalid.pdf?sequence=1>
- Mudarra, V. y Zavaleta, C. (2018). "El control interno de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa minimarket san marcos S.A.C., periodo 2016". Universidad Privada del Norte. Perú.  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13282/Mudarra%20Valdivia%20Cicely%20Johana%20.%20Zavaleta%20Contreras%20Santana%20Fan%20c3%ada.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Pablo, S. (2017). "Control de inventario y la rentabilidad de las empresas de servicio de restaurante, distrito San Juan de Lurigancho, año 2017".  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12379/Pablo\\_AS\\_E.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12379/Pablo_AS_E.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Quinde & Ramos (2018). *Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil-Ecuador, facultad de administración carrera de contabilidad y auditoría. Valuación y control del inventario y su efecto en la rentabilidad.*  
[https://Users/Personal/AppData/Local/Temp/Rar\\$Dla0.061/inventario-rentabilidad.pdf](https://Users/Personal/AppData/Local/Temp/Rar$Dla0.061/inventario-rentabilidad.pdf)
- Rivero Zanatta, J. (2015) *Costos y Presupuestos, Reto de Todos los Dias*, Editorial Ediciones de la U, Colombia.
- Rodríguez, E. (2005). *Metodología de la investigación*. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. México.  
<https://books.google.com.pe/books?id=r4yrEW9Jhe0C&pg=PA23&dq=metodologia+de+la+investigaci%C3%B3n+aplicada&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjS6dHWoovvAhX9HLkGHRsIAJ8Q6AEwA3oECAEQAg#v=onepage&q&f=false>
- Salazar Quesquén, J. M., & Salazar Cubas, M. B. *La gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa en la distribución y control de materiales y equipos forenses de la División Médico Legal III–Lambayeque, 2017.*

<https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/1869>

Salazar Raymond, M. B., Icaza Guevara, M. D. F., & Alejo Machado, O. J. (2018). Theimportanceofethics in research. *Revista Universidad y Sociedad, 10*(1), 305-311.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202018000100305&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202018000100305&script=sci_arttext&tlng=en)

Torres Apaza, N. (2020). *Gestión financiera en la empresa E&D Matelec de la ciudad de Juliaca, 2019*.

<http://hdl.handle.net/20.500.12840/3625>

Udearoba. (2019, 2 de mayo). *La triangulación de la información y la construcción de datos*. [video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=z8wroo3AyCE>

Valle, Z. y Valqui, T. (2019). "Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello - Representaciones Progreso - Rioja, periodo 2016 – 2017". Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto. Perú.

<https://tesis.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/3355/CONTABILIDAD%20-%20RIOJA%20-%20M%c3%b3nica%20Valle%20Zuta%20%26%20Absal%c3%b3n%20Valqui%20Trauco%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Valle Zuta, M., &ValquiTrauco, A. (2019). Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Armando Rodríguez Tello- Representaciones Progreso-Rioja, periodo 2016–2017.

<https://tesis.unsm.edu.pe/handle/11458/3355>

Ventura-León, J. L. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. Populationorsample? A necessarydifference. *Revista cubana de salud pública, 43*(4), 0-0.

Villarreal Vasquez F. et al (2020) Contabilidad de Costos, Costos por Procesos, Costos Conjuntos y Costos Estándar, Editorial Ediciones de la U, Colombia.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662017000400014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000400014)

Zapata Sánchez, P. (2019) Contabilidad de Costos Herramientas para la Toma de Decisiones, Editorial Alfaomega, Bogotá, Colombia.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	METODOLOGÍA
¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2020?	De qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2020.	Existe relación significativa entre el control de inventarios con la rentabilidad de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2020	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Aplicada  Diseño: No experimental
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específicas</b>	
1. ¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad económica de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2020?	1. Demostrar de qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad económica de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2020.	1. Existe relación significativa entre el control de inventarios con la rentabilidad económica de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2020.	Técnicas: La entrevista y la encuesta
2. ¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad financiera de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2020?	2. Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad financiera de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2020.	2. Existe relación significativa entre el control de inventarios con la rentabilidad financiera de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2020.	Muestreo: Probabilístico  No

## ANEXO 2 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2021?	Demostrar que el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2021.	Existe relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2021.	Control de Inventarios  (Variable Independiente)	Gestión de Stocks	Niveles de prevención de stock	Enfoque: Cuantitativo
					Planificación del almacén	
					Capacitación de personal de almacén	
					Organización de los espacios del almacén	
					Niveles de supervisión	
				Políticas de Control de inventarios	Decisiones de rotación de existencias	
					Plazo promedio de inmovilización de existencias	
					Control de desvalorización y pérdidas	

					Métodos de control de entradas y salidas	Diseño: No experimental
					Inventarios físicos	
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Especificas		Rentabilidad económica	Evolución de la utilidad bruta	Técnicas: La entrevista y la encuesta
1. ¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad económica de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2021?	1. Demostrar de qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad económica de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2021.	1. Existe relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad económica de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2021.	Rentabilidad		Evolución de la utilidad operativa	
					Evolución de la utilidad neta	
					Nivel de Resultados del ejercicio	
					Rentabilidad neta / ventas	
2. ¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con la	2. Demostrar de qué manera el control de inventarios se	2. Existe relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad	(Variable Dependiente)	Rentabilidad financiera	Capital de trabajo	
					Niveles de utilidad financiera	

<p>rentabilidad financiera de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2021?</p>	<p>relaciona con la rentabilidad financiera de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2021.</p>	<p>financiera de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, distrito de Comas, 2021.</p>			<p>Rentabilidad sobre los activos</p> <hr/> <p>Rentabilidad sobre los pasivos</p> <hr/> <p>Rentabilidad sobre el patrimonio</p>	<p>Muestreo: No Probabilístico</p>
--	---	---	--	--	---	------------------------------------

### Anexo 3: Modelo de cuestionario de preguntas

#### Cuestionario

El presente instrumento tiene por finalidad recabar información, sobre el proyecto de investigación: "Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, Distrito de Comas 2021"

#### **INSTRUCCIONES:**

Elegir la alternativa que usted considere la adecuada y marque con una **(X)**. Cabe indicar que los datos proporcionados serán utilizados para fines académicos y sus respuestas tienen carácter anónimo.

totalmente de acuerdo	de acuerdo	en desacuerdo	ni de acuerdo ni en desacuerdo	totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

Dimensión: Gestión de Stocks						
N°	Ítems	1	2	3	4	5
1	¿Cree Ud. que los niveles de prevención de stock eficientes harán más rentable a la empresa?					
2	¿Una adecuada planificación del trabajo del almacén repercute en la rentabilidad de la empresa?					
3	¿Las capacitaciones periódicas al personal del almacén generan un trabajo más eficiente que permite ahorrar costos y elevar la rentabilidad?					
4	¿Cuándo los espacios del almacén se encuentran organizados adecuadamente se genera un orden que previene las pérdidas y disminuye los costos?					
5	¿Cuándo los niveles de supervisión de un almacén son óptimos contribuyen a un manejo más eficiente que genera rentabilidad?					

Dimensión: Políticas de Control de Inventarios						
N°	Ítems	1	2	3	4	5
6	¿Una alta rotación de existencias hace más rentable a la empresa?					
7	¿Si los plazos promedio de inmovilización de existencias se cumplen satisfactoriamente la rentabilidad será la esperada?					
8	¿El control de desvalorización y pérdidas evita que se malogre mercadería y repercute en la rentabilidad?					
9	¿Los métodos de control de entradas y salidas son eficientes y contribuyen a la rentabilidad?					
10	¿Los inventarios físicos anuales permiten sincerar la contribución del manejo de almacenes a la rentabilidad de la empresa?					

<b>Dimensión: Rentabilidad Económica</b>						
<b>N°</b>	<b>Ítems</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11	¿La utilidad bruta está influenciada por los controles de almacén y ha evolucionado satisfactoriamente?					
12	¿La utilidad operativa ha evolucionado satisfactoriamente?					
13	¿La utilidad neta ha evolucionado satisfactoriamente?					
14	¿El resultado del ejercicio ha evolucionado satisfactoriamente?					
15	¿La rentabilidad neta en relación a las ventas ha sido positiva gracias al manejo profesional del almacén?					

<b>Dimensión: Rentabilidad Financiera</b>						
<b>N°</b>	<b>Ítems</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
16	¿El capital de trabajo es suficiente para el desarrollo de las operaciones del almacén?					
17	¿La utilidad financiera ha sido óptima?					
18	¿La rentabilidad sobre los activos ha sido positiva?					
19	¿La rentabilidad sobre los pasivos ha sido adecuada?					
20	¿La rentabilidad sobre el patrimonio ha tenido los niveles esperados?					



## Anexo 5: Validación de los expertos

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

#### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

##### I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Valiente **Castillo Fidel Alonso**

I.2. Especialidad del Validador: **Contador Público Colegiado / Magister**

I.3. Cargo e Institución donde labora: Contador Ministerio de Agricultura

I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta

I.5. Autor del instrumento: Br. Alcántara Degracia Johana Melissa

##### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						

##### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

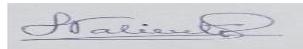
¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

100%

Lima, 07 de febrero de 2022



Firma de experto informante

DNI: 18850499

V. **PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:**

**Variable 1: CONTROL DE INVENTARIOS**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		

**Variable 2: RENTABILIDAD**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 11	x		
Ítem 12	x		

<b>Ítem 13</b>	<b>x</b>		
<b>Ítem 14</b>	<b>x</b>		
<b>Ítem 15</b>	<b>x</b>		
Ítem 16	x		
Ítem 17	x		
Ítem 18	x		
Ítem 19	x		
Ítem 20	x		

Lima, 12 de febrero de 2022



.....  
Firma de experto informante

DNI:18850499

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: ALVARADO CHAVEZ MARCO ANTONIO

DNI: 08691668

I.2. Especialidad del Validador: **Contador Público y Magister** en Auditoria Financiera

I.3. Cargo e Institución donde labores: Estudio de Auditores y Docente universitario

I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta

I.5. Autor del instrumento: Br. Alcántara Degracia Johana Melissa

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				X	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				X	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				X	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				X	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				X	
PROMEDIO DE VALORACIÓN						

#### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

80%

Lima, febrero de 2022



.....  
Firma de experto informante

DNI: 08691668

V. **PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:**

**Variable 1: CONTROL DE INVENTARIOS**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		

**Variable 2: RENTABILIDAD**

<b>INSTRUMENTO</b>	<b>SUFICIENTE</b>	<b>MEDIANAMENTE SUFICIENTE</b>	<b>INSUFICIENTE</b>
Ítem 11	x		
Ítem 12	x		
Ítem 13	x		
Ítem 14	x		
Ítem 15	x		
Ítem 16	x		
Ítem 17	x		
Ítem 18	x		
Ítem 19	x		
Ítem 20	x		

Lima, febrero de 2022



Firma de experto informante  
DNI: : 08691668

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: **Robertson Rey Sánchez, Thomas Henrick.**
- I.2. Especialidad del Validador:: **Contador Público, Auditor, Docente universitario.**
- I.3. Cargo e Institución donde labora: ONG FUNDET
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- I.5. Autor del instrumento: Br. Alcántara Degracia Johana Melissa

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						X

#### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

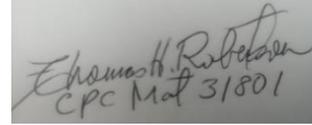
¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....  
.....

100%

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

Lima, febrero de 2022



Firma de experto informante

DNI: 07545139

Teléfono: 960721064

**V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:**

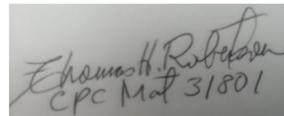
**Variable 1: CONTROL DE INVENTARIOS**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		

**Variable 2: RENTABILIDAD**

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 11	x		
Ítem 12	x		
Ítem 13	x		
Ítem 14	x		
Ítem 15	x		
Ítem 16	x		
Ítem 17	x		
Ítem 18	x		
Ítem 19	x		
Ítem 20	x		

Lima, febrero de 2022



.....  
Firma de experto informante

DNI: 07545139

Matricula CPCC 31801



**Reporte de Ficha RUC**  
 NEGOCIACIONES PAOLO CARRILLO E.I.R.L.  
 20605976451

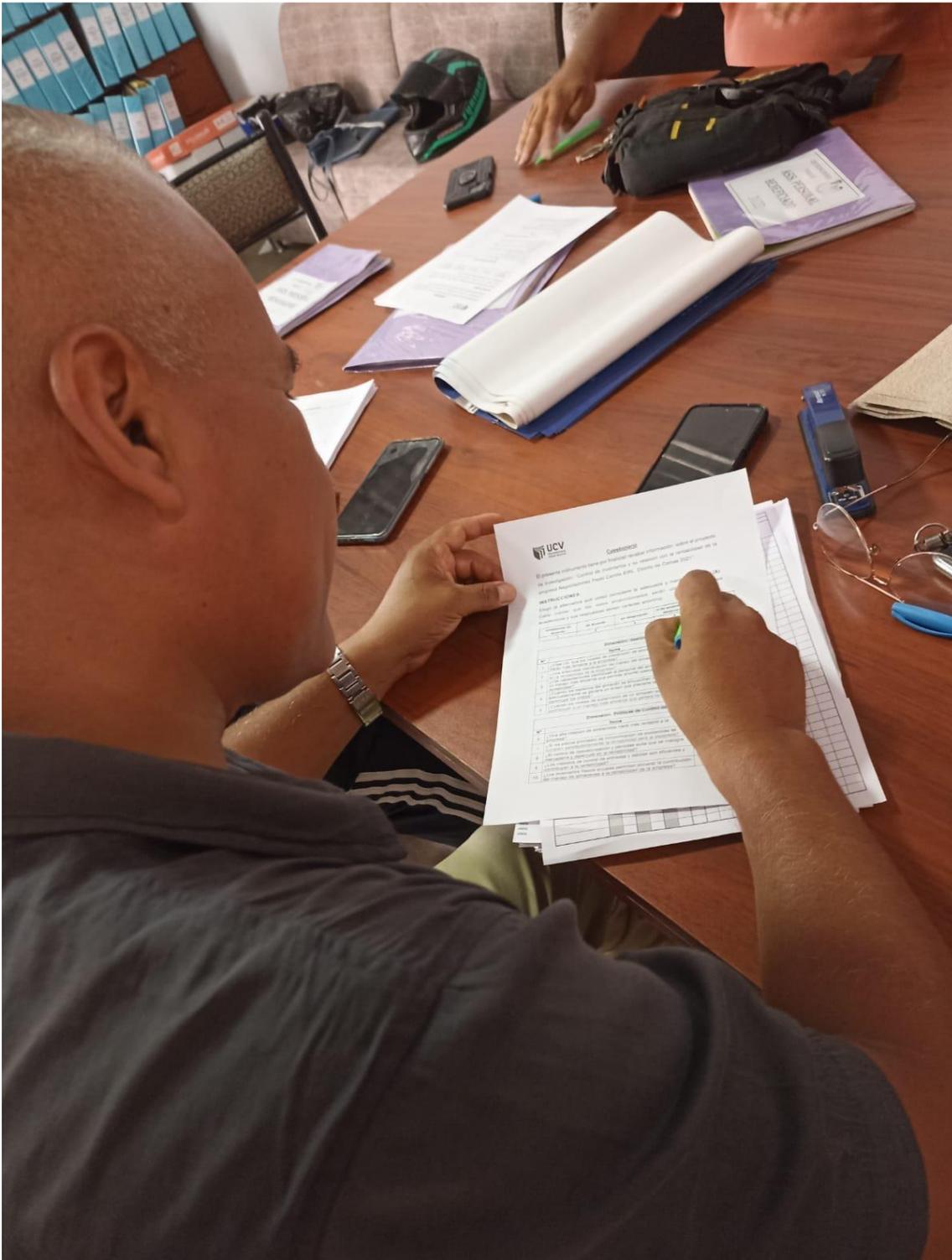
Lima, 10/02/2022

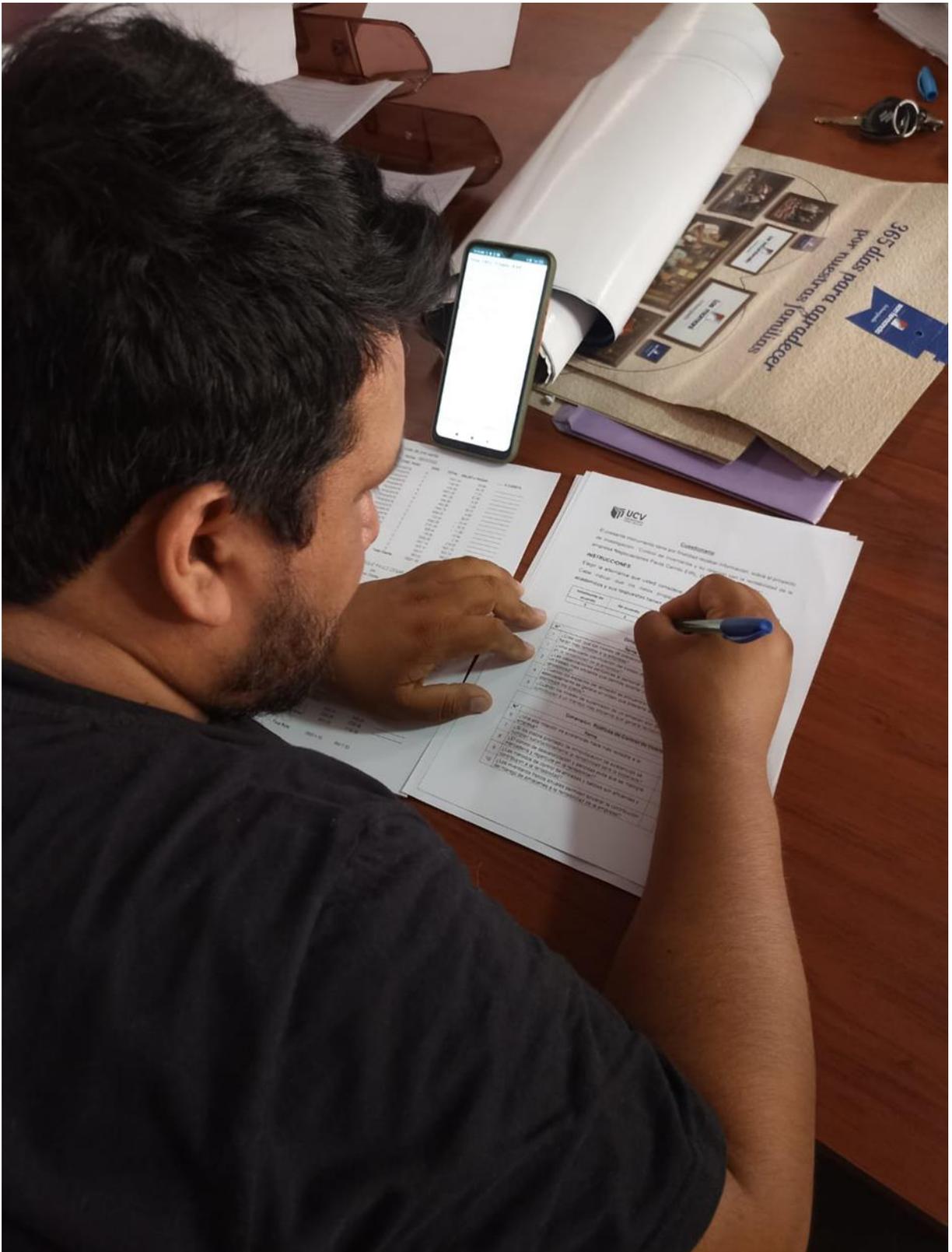
Información General del Contribuyente	
Código y descripción de Tipo de Contribuyente	07 EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP. LTDA
Fecha de Inscripción	28/02/2020
Fecha de Inicio de Actividades	01/03/2020
Estado del Contribuyente	ACTIVO
Dependencia SUNAT	0023 - INTENDENCIA LIMA
Condición del Domicilio Fiscal	HABIDO
Emisor electrónico desde	13/03/2020
Comprobantes electrónicos	FACTURA (desde 13/03/2020),BOLETA (desde 13/03/2020)

Datos del Contribuyente	
Nombre Comercial	DISTRIBUIDORA PAOLOS
Tipo de Representación	-
Actividad Económica Principal	4690 - VENTA AL POR MAYOR NO ESPECIALIZADA
Actividad Económica Secundaria 1	4620 - VENTA AL POR MAYOR DE MATERIAS PRIMAS AGROPECUARIAS Y ANIMALES VIVOS
Actividad Económica Secundaria 2	4630 - VENTA AL POR MAYOR DE ALIMENTOS, BEBIDAS Y TABACO
Sistema Emisión Comprobantes de Pago	MANUAL/COMPUTARIZADO
Sistema de Contabilidad	MANUAL/COMPUTARIZADO
Código de Profesión / Oficio	-
Actividad de Comercio Exterior	SIN ACTIVIDAD
Número Fax	-
Teléfono Fijo 1	-
Teléfono Fijo 2	-
Teléfono Móvil 1	1 - 969772552
Teléfono Móvil 2	-
Correo Electrónico 1	ricardosmith1010@gmail.com
Correo Electrónico 2	-

Domicilio Fiscal	
Actividad Económica Principal	4690 - VENTA AL POR MAYOR NO ESPECIALIZADA
Departamento	LIMA
Provincia	LIMA
Distrito	COMAS
Tipo y Nombre Zona	-
Tipo y Nombre Vía	AV. CHACRA CERRO
Nro	-

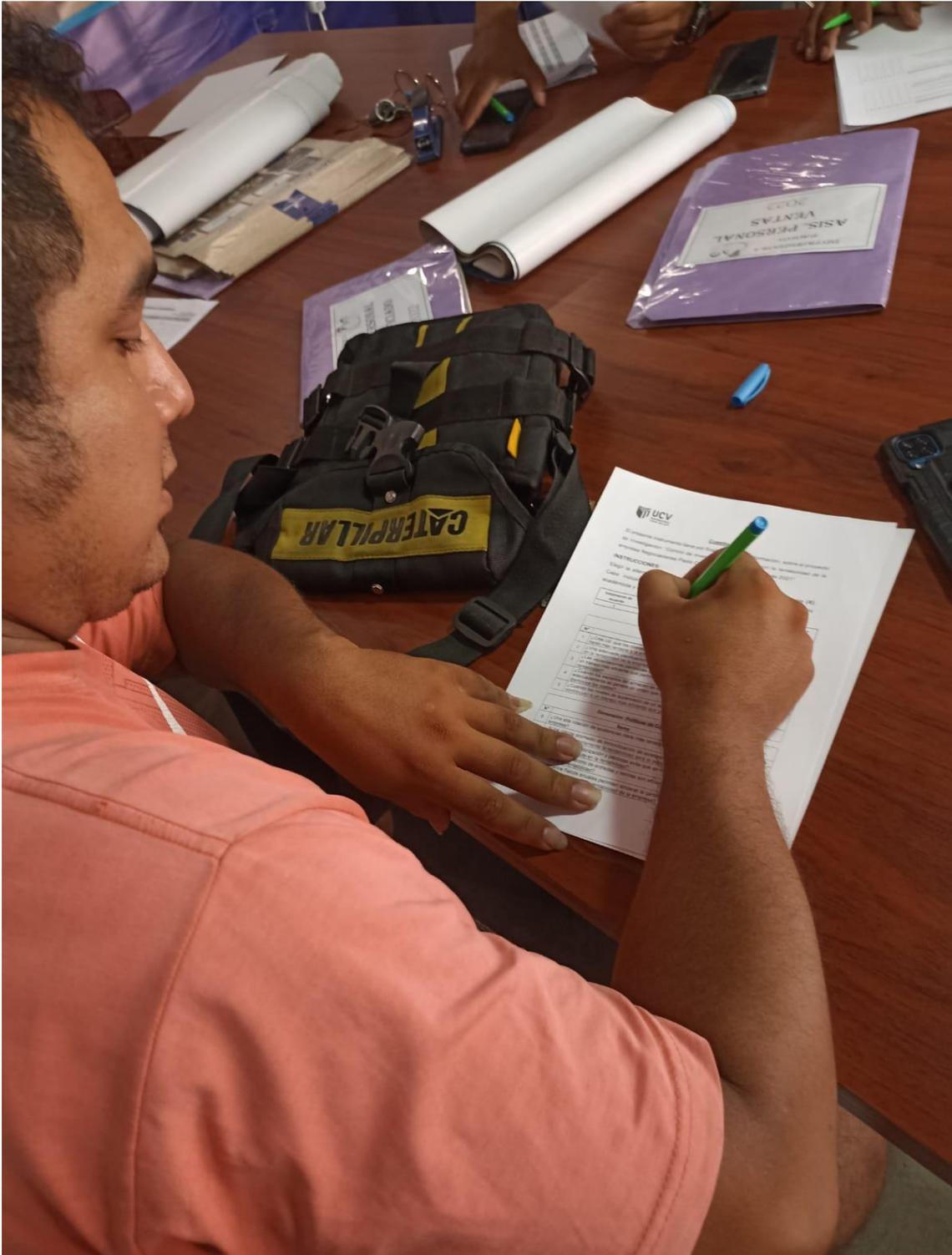
## ANEXO 8 FOTOS











## Anexo 9: Carta de Autorización de la empresa.



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional del Perú"

Lima .11. febrero de 2022

Señores

Escuela de Contabilidad

Universidad César Vallejo – Campus Lima Norte

A través del presente, Ricardo Carrillo Bohórquez, identificado (a) con DNI N°42327435 representante de la empresa/institución Negociaciones Paolo Carrillo EIRL con el cargo de Gerente General, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que la señora:

a) Johana Melissa Alcántara Degracia

Está autorizada para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada "Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa negociaciones Paolo Carrillo EIRL, Distrito de Comas 2020"

Si  No

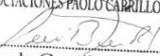
b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Si  No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

NEGOCIACIONES PAOLO CARRILLO E.I.R.L.

  
Ricardo Carrillo Bohórquez  
GERENTE GENERAL

Ricardo Carrillo Bohórquez  
Gerente General



TABLAS DE EXCEL PARA SPSS - Excel (Error de activación de productos)

INICIO INSERTAR DISEÑO DE PÁGINA FÓRMULAS DATOS REVISAR VISTA NITRO PRO

Calibri 11 Fuente Alineación Número Estilos Celdas

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Autosuma Rellenar Ordenar filtra Modificar

CONTROL DE INVENTARIOS										RENTABILIDAD										VARIABLE 1		VARIABLE 2		TOTAL		
GESTIÓN DE STOCKS					POLÍTICAS DE CONTROL DE INVENTARIOS					RENTABILIDAD ECONOMICA					RENTABILIDAD FINANCIERA					total	total	total	total	VARIABLE 1	VARIABLE 2	
p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	D 1,1	D 1,2	D 2,1	D 2,2	1	2	
1	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	2	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
3	5	4	4	5	4	5	4	2	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	2	4	2	4	2	2	5	2	2	5	4	3	3	5	3
5	3	4	4	5	4	5	4	5	2	5	4	4	5	4	2	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4
6	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5
7	5	2	4	4	2	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	5	3	4	2	3	4	4	4	4	4
8	4	5	4	5	5	5	4	5	2	4	5	2	2	2	4	3	2	4	2	4	5	4	3	3	4	3
9	3	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	2	4	2	4	3	4	4	5	4	5	3	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4
11	5	4	4	5	2	5	5	4	4	2	5	4	2	4	4	2	2	2	5	4	4	4	4	3	4	3
12	4	5	5	4	4	5	4	5	2	5	4	2	3	5	4	4	3	4	2	2	4	4	4	3	4	3
13	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4
14	3	4	4	5	2	4	5	2	3	4	2	5	4	2	5	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4
15	5	3	3	4	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
16	4	5	5	5	2	4	2	5	4	2	4	4	2	3	2	3	4	4	2	2	4	3	3	3	4	3
17	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	2	4	4	3	4	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3
18	2	4	3	5	4	5	4	4	2	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5
19	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	2	4	3	5	2	5	4	4	3	4	3
20	4	3	5	5	4	5	5	4	3	5	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3	4	3

Hoja1 Hoja2

Escribe aquí para buscar

19°C

TABLAS DE EXCEL PARA SPSS - Excel (Error de activación de productos)

INICIO INSERTAR DISEÑO DE PÁGINA FÓRMULAS DATOS REVISAR VISTA NITRO PRO

Calibrn 11 A A Ajustar texto. General

N K S Fuente Alineación Número Estilos Celdas Modificar

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB
21	4	4	4	5	2	4	3	4	5	2	5	2	4	4	2	3	4	2	5	3	4	4	3	3	4	3	
22	4	4	2	2	4	4	4	5	3	4	5	4	4	2	4	4	5	4	3	2	3	4	4	4	4	4	
23	3	4	5	4	5	5	4	2	4	3	3	3	4	4	5	4	4	2	5	4	4	4	3	4	4	4	
24	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	2	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	5	4	4	4	5	5	5	5	2	4	4	2	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	5	2	3	4	2	4	2	4	2	2	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	
27	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	2	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
28	4	2	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	2	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	
29	5	4	5	4	2	4	5	4	2	4	5	2	4	4	4	4	3	2	5	4	4	4	4	4	4	4	
30	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

LEYENDA

- Radicalmente de acuerdo 5
- De acuerdo 4
- Neutral 3
- En desacuerdo 2
- Radicalmente en desacuerdo 1

Hoja1 Hoja2

Escribe aquí para buscar

19°C



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SAENZ ARENAS ESTHER ROSA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis Completa titulada: "Control de inventarios y su relación con la rentabilidad de la empresa Negociaciones Paolo Carrillo EIRL, Distrito de Comas 2021", cuyo autor es ALCANTARA DEGRACIA JOHANA MELISSA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 05 de Abril del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SAENZ ARENAS ESTHER ROSA <b>DNI:</b> 08150222 <b>ORCID</b> 0000-0003-0340-2198	Firmado digitalmente por: ESAENZAR el 05-04- 2022 16:35:56

Código documento Trilce: TRI - 0294576