



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
EDUCACIÓN**

**Facebook como Herramienta para la Enseñanza Virtual en
Estudiantes de Secundaria de la I.E. 2027, San Martín De
Porres, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Educación

AUTORA:

Tantas Rayme de Reymundo, Juana María (ORCID: 0000-0002-4847-7962)

ASESOR:

Mg. Guerra Bendezú, Carlos Andrés (ORCID: 0000-0002-8928-1237)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi madre: sabia mujer que admiro mucho. A mis tres hijos que siempre serán el motivo más grande para seguir alcanzando mis objetivos propuestos.

Agradecimiento

Agradezco, en primer lugar, a nuestro Señor que cada día guía mis pasos; y a todas aquellas personas que me apoyaron y compartieron sus conocimientos.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	11
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Diseño de investigación	18
3.3. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	19
3.4. Escenario de estudio	19
3.5. Participantes	19
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección	19
3.7. Procedimientos	20
3.8. Rigor científico	20
3.9. Método de análisis de información	20
3.10. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	45

Índice de figuras

Figura 1: Red semántica de usuarios	23
Figura 2: Red semántica de contenidos	24
Figura 3: Red semántica de aprendizaje colaborativo	25
Figura 4: Red semántica de comunicación	26
Figura 5: Red semántica de evaluación	27
Figura 6: Red semántica de desarrollo de aprendizajes	28

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo general conocer el uso de Facebook como herramienta para la enseñanza virtual de estudiantes en el periodo escolar 2021 en la I.E.2027, San Martín de Porres. El enfoque dado a la investigación fue del tipo cualitativo con el diseño metodológico de Teoría Fundamentada. Se realizaron entrevistas a los estudiantes, docentes y padres de familia. Los resultados fueron analizados con el software ATLAS TI. El primer hallazgo importante encontrado fue que Facebook es de fácil acceso para los estudiantes. El segundo hallazgo fue que Facebook permite el envío de contenido variado por medio del grupo cerrado. El tercer hallazgo es que el uso de Facebook como herramienta para la enseñanza a distancia promueve el desarrollo de un aprendizaje colaborativo. El Cuarto hallazgo es que el uso de Facebook promueve la comunicación docente-alumno, así como la comunicación entre estudiantes. El quinto hallazgo es que Facebook permite realizar el proceso de evaluación mediante el uso de los comentarios en publicaciones del grupo cerrado. El Sexto hallazgo fue que el uso de Facebook como herramienta para la enseñanza a distancia contribuye al desarrollo del pensamiento crítico mediante la promoción de la investigación por parte de los estudiantes.

Palabras clave: Facebook, Enseñanza virtual, Cualitativo, Grupo cerrado.

Abstract

The general objective of this research was to know the use of Facebook as a tool for virtual teaching of students in the 2021 school period in the I.E. 2027, San Martín de Porres. The approach given to the research was of the qualitative type with the methodological design of Grounded Theory. Interviews were conducted with students, teachers and parents. The results were analyzed with the ATLAS TI software. The first important finding found was that Facebook is easily accessible to students. The second finding was that Facebook allows the submission of varied content through the closed group. The third finding is that the use of Facebook as a tool for distance learning promotes the development of collaborative learning. The fourth finding is that the use of Facebook promotes teacher-student communication, as well as communication between students. The fifth finding is that Facebook allows the evaluation process to be carried out through the use of comments on closed group posts. The sixth finding was that the use of Facebook as a tool for distance learning contributes to the development of critical thinking by promoting research by students.

Keywords: Facebook, Virtual learning, Qualitative, Closed group.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, entre los años 2020 y 2021, como producto de las medidas para enfrentar el Covid 19 los gobiernos de los diferentes países dispusieron modificar la enseñanza presencial por la virtual. En este contexto, el sector educativo se caracterizó por el uso masivo del internet, plataformas educativas y las redes sociales para desarrollar esta educación a distancia. En este sentido, Arruñada (2016) manifestó que es interesante los efectos que poseen las redes sociales en el aprendizaje, principalmente en educación secundaria debido a que es en esta etapa donde los estudiantes construyen su propia identidad. Mencionan también que Facebook y Twitter son herramientas que pueden ayudar al maestro a alcanzar logros de aprendizaje en los estudiantes, en diferentes aspectos: el aprendizaje autónomo y colaborativo. Debido a esto es importante que el docente esté capacitado en el uso de estas tecnologías.

A nivel nacional, en diversas instituciones educativas, tanto a nivel primario, secundario y superior, los usos de redes sociales se han venido implementando como herramientas digitales alternativas a las plataformas educativas existentes para la enseñanza virtual. La implementación de Facebook para tal fin y su uso ha sido aceptado de manera más amplia por algunos sectores. Al respecto Lipa (2019) señala que esta red social es usada por docentes, estudiantes y padres de familia satisfaciendo sus necesidades particulares, ya que es una red social muy interactiva, y se adapta para la enseñanza y el aprendizaje en general. Así mismo, Lozano (2018) mostró en una investigación realizada a los estudiantes de una universidad privada, que un 79% de ellos asocia el rendimiento académico con el uso del Facebook como recurso educativo, además observa que un 77% de estudiantes manifestaron que se conectaban a dicha red para realizar actividades de la universidad de manera autónoma.

A nivel local los profesores de la I.E JMA 2027, se enfrentaron al reto de desarrollar clases virtuales, luego de la declaratoria del aislamiento social desde marzo del 2020. Dicho desarrollo se pudo lograr mediante la utilización de diversas herramientas tecnológicas relacionadas al ámbito educativo, esto desembocó en la tarea de captar a los estudiantes mediante diversas estrategias y plataformas para

poder seguir conectados en el desarrollo de diversas actividades relacionadas al quehacer educativo. Debido a lo antes expuesto Facebook es, por antonomasia, la red social que mejor facilitaba la interacción entre los docentes, estudiantes y padres de familia. Además de presentar, como valor añadido la gratuidad en su uso por parte de los operadores móviles que prestan el servicio de internet, así como una versión ligera de menor consumo de batería y/o ancho de banda; características que incentivaron su uso en los estudiantes. En relación a lo expuesto la presente investigación intenta conocer cómo es usado Facebook como herramienta para la enseñanza virtual en estudiantes de secundaria de la I.E 2027, San Martín de Porres, 2021

De acuerdo con el contexto mencionado, se planteó el problema general: ¿Cómo es usado Facebook como herramienta para la enseñanza virtual en estudiantes de secundaria de la IE 2027, San Martín de Porres, 2021? Adicionalmente se plantearon los problemas específicos: ¿De qué manera es usado Facebook como herramienta para la enseñanza virtual para administrar el acceso de los estudiantes de secundaria de la IE 2027, San Martín de Porres, 2021?. ¿De qué manera es usado Facebook como herramienta para la enseñanza virtual para la entrega de contenidos a los estudiantes de secundaria de la IE 2027, San Martín de Porres, 2021?. ¿De qué manera es usado Facebook como herramienta para la enseñanza virtual para el aprendizaje colaborativo de los estudiantes de secundaria de la IE 2027, San Martín de Porres, 2021?. ¿De qué manera es usado Facebook como herramienta para la enseñanza virtual para la comunicación con los estudiantes de secundaria de la IE 2027, San Martín de Porres, 2021?. ¿De qué manera es usado Facebook como herramienta para la enseñanza virtual para la evaluación a los estudiantes de secundaria de la IE 2027, San Martín de Porres, 2021?. ¿De qué manera es usado Facebook como herramienta para la enseñanza virtual para el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes de secundaria de la IE 2027, San Martín de Porres, 2021?

Esta investigación muestra una justificación teórica dado que los resultados obtenidos permitirán tener un espectro más amplio de la utilidad de la red social Facebook en el ámbito educativo, específicamente en la I.E. 2027 José María Arguedas. Esto ayudará a los actores directos como son los docentes y estudiantes;

así como a los demás actores involucrados en el proceso de educación: padres de familia y directivos en general. De igual forma este trabajo muestra una justificación práctica, puesto que tanto los resultados como conclusiones ayudarán a docentes y directivos de esta I.E. 2027 José María Arguedas tomar decisiones más acertadas y apoyando en el desarrollo de estrategias más ecuanímes para la comunidad alineadas con sus objetivos propuestos. Finalmente, también se tiene una justificación metodológica debido a la forma en la que está diseñada la investigación así mismo los instrumentos que se usaron pueden ser ocupados en posteriores investigaciones de otras instituciones educativas que presenten problemáticas semejantes.

En base a la problemática planteada se estableció el objetivo general: Describir el uso de Facebook como herramienta para la enseñanza virtual de estudiantes durante el periodo escolar en la I.E 2027, San Martín de Porres, 2021. También se plantearon los siguientes objetivos específicos: Describir la manera en que Facebook administra el acceso de los estudiantes en la I.E. 2027, San Martín de Porres, 2021. Describir la manera en que es usado Facebook para la entrega de contenidos a estudiantes para el desarrollo de las sesiones en la I.E. 2027, San Martín de Porres, 2021. Describir cómo es usado Facebook para el aprendizaje colaborativo de estudiantes en la I.E. 2027, San Martín de Porres, 2021. Describir la manera en que es usado Facebook para la comunicación con estudiantes y padres de familia en la I.E. 2027, San Martín de Porres, 2021 Describir la manera en que es usado Facebook para la evaluación de los estudiantes en la I.E. 2027, San Martín de Porres, 2021. Describir la manera en que es usado Facebook para el desarrollo de aprendizajes en los estudiantes en la I.E. 2027, San Martín de Porres, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito educativo, desde hace varias décadas, se tiene un auge en el uso de herramientas tecnológicas en distintos sectores, los cuales cumplen objetivos importantes (Bautista, 2011). Para el adecuado desarrollo del estudio se analizaron un conjunto de trabajos referentes al mismo tema y a continuación se logran desarrollar.

Es en ese sentido que Gómez et al. (2018) llevaron a cabo una investigación mixta en España con el fin de analizar el uso del Facebook como herramienta para el aprendizaje en estudiantes de la Universidad de Huelva en el periodo académico 2014-2015 se estudió un total de 144 estudiantes (45 varones y 99 mujeres). y cinco docentes (3 mujeres y 2 varones), se identificó que se le considera a Facebook como un medio para conectarse y comunicarse más rápido, los estudiantes mostraron interés por la asignatura, se ayudaron entre ellos, pudieron intercambiar análisis con el docente, finalmente se pudo observar una mejora del aprendizaje y desarrollo del pensamiento crítico.

También Salas y Salas (2019) desarrollaron una investigación en el 2017, mixta, en una universidad de México con un total de 108 estudiantes cuyo objetivo fue analizar el uso y el impacto de la red social Facebook y las percepciones de su uso en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes. En este estudio se concluye que Facebook promueve el interactuar y comunicarse entre los estudiantes, también que es una herramienta de mucha utilidad por los servicios que brinda para el proceso de enseñanza y aprendizaje sobre las matemáticas en particular y que es recomendable su uso.

Así mismo Heredia (2015) realizó una investigación de enfoque cualitativo semiestructurada se entrevistó a 13 médicos (10 residentes y 3 tutores). El objetivo fue saber sobre la evaluación de la herramienta Facebook por parte de los docentes y los estudiantes del curso de anatomía en un hospital de la ciudad de México. El resultado fue positivo: los estudiantes y los docentes valoraron lo relacionado a la disponibilidad, accesibilidad, atractivo de materiales, mejora de comunicación, utilidad y logro de objetivos motivación y manejo de contenidos. En conclusión,

según el estudio es interesante incluir a Facebook como estrategia de enseñanza, optimizando el tiempo.

Se menciona también en Melgar et al. (2017) que la experiencia en entornos virtuales tuvo como fines incrementar la apreciación que tienen los estudiantes hacia los museos, y originar un entorno virtual para el aprendizaje; esto fue llevado a cabo al realizar una tarea en un entorno virtual que involucró la exploración y visita de museos virtuales. La muestra fue de 38 estudiantes de la carrera de Psicopedagogía y el Profesorado en Educación Especial de una universidad pública argentina. Los educandos elaboraron, intercambiaron y construyeron de forma conjunta las respuestas a la actividad propuesta en los grupos cerrados en Facebook. Se formaron en total 10 grupos organizados al azar. Los estudiantes argumentaron que era interesante trabajar en un entorno virtual, era práctico y cómodo, sobre todo el seguimiento que hacían los profesores de las actividades y que todo se hiciera por la red social Facebook. Se resalta también que hubo compromiso, responsabilidad en el trabajo en equipo, y que la red social Facebook haya sido utilizada para el aspecto académico.

También en Petrovic et al. (2014) realizaron un estudio en una universidad de Belgrado en Serbia, a estudiantes para integrar Facebook y Moodle como herramientas en su instrucción, con metodología cualitativa, el objetivo fue mejorar la enseñanza y aprendizaje en línea fusionando estas dos herramientas, se concluye en el estudio que la herramienta Facebook es divertida e interactiva en lo que se refiere al aprendizaje, se puede obtener información rápidamente consideran también que es un entorno seguro y adecuado y con Moodle haría buen complemento.

En este sentido la investigación realizada por Iglesias y Gonzales (2014) examinó el uso de Facebook por parte de los educandos del primer grado de Publicidad y Relaciones Públicas de la Universidad de Alicante. El objetivo era motivar a los estudiantes a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se realizó una encuesta a 76 alumnos durante el primer mes del 2013. Los resultados muestran una mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, y que Facebook es aprovechado para compartir materiales de clase, prácticas y absolver dudas,

promover el aprendizaje colaborativo, trabajando con seguridad en el grupo cerrado.

En este sentido, Abundez et al. (2015) en su investigación describe los resultados sobre el uso de Facebook como herramienta educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de México y Colombia. Fue una investigación mixta, con cuatro profesores y 112 estudiantes el objetivo principal fue investigar el uso de Facebook y su aceptación en el campo pedagógico. Se concluye que esta red social se puede utilizar como instrumento educativo, tiene capacidad de convocatoria, sirve para el trabajo en equipo, es motivante y se puede interactuar con los docentes.

También, Joyce et al. (2018) en su investigación cualitativa descriptiva, en 96 estudiantes de una escuela pública y una particular del Estado de Fortaleza, en Brasil, cuyo objetivo era conocer las ideas de los adolescentes sobre el uso de Facebook para aprender sobre temas de salud sexual y reproductiva. Los resultados hallados dieron a conocer que la red social Facebook fue útil a los adolescentes para su aprendizaje en temas de salud, aprendieron de manera interactiva con muchas estrategias motivantes y muchos métodos logrando también un acercamiento con los profesionales de la salud. Se concluye además que estos espacios virtuales (Facebook) deben de ser explorados para los fines de aprendizaje.

Además, (Nguyen, 2017) en su investigación realizada con 394 estudiantes universitarios y cinco entrevistas temáticas en Vietnam, de metodología mixta, tuvo por objetivo examinar el uso de Facebook con fines educativos y cuál es la percepción por parte de los estudiantes acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje. Se dio a conocer durante el proceso que Facebook promueve el aprendizaje conectado, la colaboración, comunicación e intercambio de materiales, se concluye entonces que si bien es cierto Facebook no es una plataforma educativa puede ser de utilidad ya que los estudiantes ven a esta red social con agrado debido a que les facilita la colaboración y la comunicación. Es importante también seguir buscando más estrategias de parte de los educadores para seguir aprovechando a Facebook como herramienta para la enseñanza y el aprendizaje.

Así mismo Manchego (2020) en su investigación cualitativa descriptiva cuyo objetivo fue estudiar a esta red social como recurso tecnológico en una institución del nivel inicial en el distrito de Pueblo Libre, concluye que la red social Facebook si puede ser usada para las transmisiones en vivo, tiene ventajas que hacen que el docente se adecúe mejor a sus grupos de estudiantes. Un alcance importante de este trabajo es que Facebook como herramienta es innovador y puede aportar mucho en el aspecto educativo y debe seguir utilizándose en el contexto de las clases presenciales.

De igual manera, Peralta (2018) en su investigación realizada en Corrientes, Argentina, con 26 estudiantes tuvo por objetivo conocer como Facebook es utilizado para el aprendizaje colaborativo en el curso de Robótica, el enfoque fue cualitativo descriptivo. Se concluye que Facebook puede ser usada como instrumento didáctico ya que favorece el aprendizaje colaborativo debido a que promueve una mayor comunicación entre estudiantes y docentes. La experiencia fue muy positiva hubo gran aceptación de los estudiantes por el uso de esta red en donde interactuaron con sus pares y también los docentes enviaron actividades motivadoras y creativas. Las redes sociales cobran en la actualidad una gran importancia sobre todo en el sector educativo ya que permiten conectar a las personas y poder llegar a ellas en el lugar donde se encuentren.

El sustento teórico sobre las redes sociales los respalda Ureña et al. (2011) donde se menciona que una red social es: “un sitio en la red cuya finalidad es permitir a los usuarios relacionarse, comunicarse, compartir contenido y crear comunidades”, o como una herramienta de “democratización de la información que transforma a las personas en receptores y en productores de contenidos”.

En esta sociedad del conocimiento las TIC juegan un papel fundamental, sobre todo para el estudiante ya que él debe saber buscar información lo cual es muy distinto a lo de antes en dónde debía memorizar información. Estas tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento van a permitir que se dé el aprendizaje en un ambiente más flexible y el estudiante pase de ser un consumidor de información y contenidos a crear conocimientos, utilizando diversas herramientas en la web como es la red social Facebook que cumple este objetivo.

Lo expresado por Gárrigos et al. (2015) señalan que las redes sociales resaltan bastante en la actualidad ya que se puede fomentar y desarrollar la creación el aprendizaje y el intercambio de conocimientos.

Facebook es una aplicación web de redes sociales que posee las siguientes características para fines educativos Shiu et al. (2010). Cualquier persona con acceso a internet puede crearse una cuenta, su uso es gratuito. Cada persona define los grupos a los que quiere pertenecer (privados o públicos), por lo que puede acceder a grupos de interés, afinidad y educación. En estos últimos se comparte una gran cantidad de material educativo además de proveer notificaciones sobre cualquier actualización. Se puede crear páginas o grupos para organizaciones particulares. Posee herramientas como el control de la intimidad, notificaciones, uso de fotos, discusiones, enlace con correos electrónicos, señalar acontecimientos, creación de eventos y uso de mensajería instantánea. La página principal muestra todas las actualizaciones de amigos, grupos y próximos eventos. Existe la posibilidad de crear software compatible con Facebook que permite crear encuestas, cuestionarios o exámenes. Se puede enviar y recibir archivos, documentos, etc. Existe trazabilidad de la actividad de cualquier usuario. Se pueden encontrar juegos educativos. Se puede buscar amigos, compañeros y/o expertos en ciertos temas. Permite la interacción entre usuarios que tienen intereses similares. Cada grupo puede tener sus propias reglas.

A nivel internacional las redes sociales siguen captando el interés de millones de usuarios sin distinciones de ningún tipo. La red más difundida y usada en el mundo es Facebook. Con aproximadamente 2.890 millones de usuarios activos mensuales en el segundo trimestre de 2021 según la página Statista, (2021)

Según Saykili y Kumtepe (2014) Facebook en la actualidad se utiliza para una variedad de situaciones, siendo su fin principal la socialización. Sin embargo, esta herramienta ha sido usada por investigadores de diversas áreas, incluida la seguridad pública, los negocios, la política, la salud y la educación.

Es necesario, en este punto, definir el principal sustituto para este uso de Facebook que serían las plataformas educativas. Aunque Facebook no es una plataforma educativa como tal, comparte características con estas. Una plataforma

educativa u entorno de enseñanza aprendizaje se puede definir según (Rodríguez y Barragán , 2017) como un espacio que sirve para la comunicación y en el que se puede gestar la formación de un contexto de enseñanza y aprendizaje envuelto en una interacción dinámica, a través de diversos contenidos culturalmente seleccionados y elaborados, actividades de interacción realizadas de manera grupal y colaborativa, utilizando un cúmulo de herramientas informáticas apoyadas en el medio tecnológico, lo que facilita gestionar conocimiento, motivación, interés, autocontrol y la formación de sentimientos que apoyan el desarrollo de cada persona.

Según Valencia, (2018) Las plataformas educativas son espacios virtuales de aprendizaje para facilitar el aprendizaje a instituciones educativas, conocidas como plataformas LMS o sistemas para la gestión del aprendizaje.

Entre las características de las plataformas de gestión del aprendizaje (plataformas LMS, Learning Management System por sus siglas en inglés) podemos mencionar que es interactivo, el estudiante es el protagonista de su aprendizaje, él de manera autónoma va accediendo a los recursos de la plataforma, es flexible en el sentido de organizar cursos rápidamente, es funcional ya que hace que cada plataforma sea adecuada a las necesidades del estudiante,

Las principales propiedades de un entorno virtual de aprendizaje (deben estar conectadas para que sean influenciadas entre sí y se retroalimenten) pueden sintetizarse en los siguientes: Centralización y automatización de la gestión del aprendizaje. Flexibilidad para que la plataforma se adapte a los diversos requerimientos y planes de estudio de cualquier institución, así mismo debe permitir la organización de cursos con facilidad y de manera rápida. La plataforma debe ser totalmente interactiva para promover la autogestión en el aprendizaje de cada estudiante. Estandarización, permitiendo utilizar cualquier recurso, personalizar cualquier contenido y reutilizar el conocimiento presentado. Escalabilidad, para poder abarcar una cantidad variable de usuarios para que pueda funcionar con unos cuantos, varios o miles de personas. Funcionalidad, ligada al rendimiento y soporte que ofrece la plataforma para que sea funcional acorde también a los requerimientos y necesidades de los usuarios. Usabilidad, facilidad con que las

personas pueden utilizar la plataforma. Ubicuidad, seguridad de que todo lo referido al curso se puede encontrar dentro de la plataforma. Integración, con otras aplicaciones utilizadas por las áreas de recursos humanos, contabilidad, etc. de la institución para cuantificar el impacto, eficacia y costos en las actividades de formación.

Adicionalmente a las características es importante saber el motivo o fin con el que fue diseñada la plataforma, pues esto contribuirá en la caracterización de la misma plataforma en puntos específicos como: bases pedagógicas, modelo de negocio, modelo de gestión, y las posibilidades de acceso a la tecnología de los usuarios finales. De acuerdo a esto, existen diversas plataformas educativas como las son de pago (WebCT, Instructure, FirstClass, Blackboard Learn, etc) y las gratuitas (Moodle, Claroline, Google Classroom, etc.).

Teorías en que se apoya la enseñanza virtual en las plataformas educativas Según (Olivo y Corrales, 2020), nos muestra que el aprendizaje en línea se sostiene en una pedagogía constructivista, por lo que el aprendizaje colaborativo tiene una gran relevancia, siendo las características principales, las siguientes: Activo y maleable, por lo que se involucra a los estudiantes para que ellos mismos interactúen y exploren. Constructivo y juicioso, debido a que a la par de obtener nuevos conocimientos los verifica con los que conocía antes, logrando la reflexión. Intencional, debido a la disciplina del proceso, el estudiante se impone sus propias metas y topes. Auténtico y retador, por lo que el estudiante contextualiza sus aprendizajes con situaciones reales. Colaborativo, ya que fomenta la colaboración en torno a los retos, dudas e ideas que surgen.

Por otro lado, Torres, (2019) menciona que los entornos virtuales refuerzan los objetivos pedagógicos del constructivismo. Que está ligado a la calidad del conocimiento que recibe y construye. En dichos entornos se resalta la flexibilidad e interactividad junto con las herramientas que permite el desarrollo colaborativo. Entendiendo también las limitaciones de tiempo, información a compartir, etc. Concluye encomiando la facilidad que los estudiantes tienen para el aprendizaje constructivista basado en las nuevas tecnologías como son las plataformas virtuales de enseñanza y aprendizaje.

III. METODOLOGÍA

En esta parte de la investigación se tendrá en cuenta el proceso, es decir, cuáles son los pasos que se han ido dando de acuerdo al criterio y método correspondiente según la investigación desarrollada.

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación, según el fin que persigue es de tipo básica, puesto que se desea ampliar el conocimiento del uso del Facebook como herramienta para la enseñanza virtual en estudiantes de secundaria de la IE 2027 José María Arguedas. Esto conllevará a incrementar dicho conocimiento sobre la realidad que se vive en la institución educativa, lo cual permitirá al profesor contar con un mayor criterio y conocimiento al desarrollar sus actividades. En tal sentido, Pimienta y de la Orden (2018) señalan que una investigación básica es aquella en la que el objetivo del investigador está centrado en la búsqueda de nuevos conocimientos sobre la realidad que presenta una determinada problemática, logrando una mayor amplitud y profundización del conocimiento, sin embargo, una vez obtenido los resultados no se tiene por objetivo central una aplicación inmediata.

La investigación se desarrollará siguiendo el enfoque cualitativo, dado que se obtendrán interpretaciones (no mediciones) producto de las entrevistas realizadas a los estudiantes, docentes y padres de familia de la institución José María Arguedas, consiguiendo con ello un panorama amplio del contexto y sus características. Al respecto (Flick, 2015) menciona que toda investigación desarrollada bajo el enfoque cualitativo es muy usada en el ámbito de las ciencias sociales para interpretar de manera amplia el contexto, de tal manera que se realiza un análisis profundo y esquemático de la realidad que motiva el estudio.

3.2. Diseño de investigación

La realización de la investigación se ha desarrollado sobre los fundamentos del diseño de la Teoría Fundamentada, puesto que en base a las opiniones de los docentes, estudiantes y padres de familia como actores principales que participan en el ámbito educativo y su interpretación, se construirá los nuevos alcances teóricos surgidos de la realidad estudiada. Con relación a esto Verd y Lozares (2016) hacen hincapié en que las investigaciones de tipo cualitativo han ido en ascenso en las ciencias sociales siguiendo el modelo de la teoría fundamentada

recordemos que es conveniente este tipo de investigación ya que trata de personas en distintos contextos y la forma particular que tienen de relacionarse y enfrentar la realidad.

3.3. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Se establecieron 6 categorías (usuarios, contenidos, aprendizaje colaborativo, comunicación, evaluación y desarrollo de aprendizajes en los estudiantes), así como también 12 subcategorías (acceso al curso, normas de trabajo, sesiones de clase, material complementario, aprendizaje entre pares, aprendizajes en grupo, comentarios de publicaciones, orientación por mensajería instantánea a estudiantes y padres, apreciación de respuestas, retroalimentación, desarrollo del pensamiento crítico y desarrollo de competencias).

3.4. Escenario de estudio

El escenario será el espacio de interacción entre el docente y los estudiantes que se da de manera virtual, siendo el medio principal la aplicación Facebook, en especial el grupo cerrado.

3.5. Participantes

El total de participantes que se involucraran en esta investigación son 20 estudiantes matriculados, 10 padres de familia de los alumnos matriculados, 10 docentes y el director de la I. E. 2027 “José María Arguedas”. Todos los mencionados están involucrados de manera indirecta o directa en el quehacer educativo de dicha I.E. durante el periodo escolar de 2021.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección

La guía de entrevista es el instrumento utilizado en el tipo de investigación presente, la cual nos va a permitir obtener información completa de los entrevistados. En este sentido Hernández y Mendoza (2018) hacen referencia a que la técnica utilizada a través de la guía de entrevista nos brindará información detallada y de importancia sobre los diferentes participantes involucrados en esta investigación.

3.7. Procedimientos

En el proceso de la investigación realizada se dio gran relevancia a la participación de los estudiantes involucrados los cuales interactuaron a través del grupo de Facebook como herramienta para la enseñanza virtual, realizando sus actividades a través de dicho medio. Luego y para seguir ordenadamente para con este tipo de investigación, se revisó la bibliografía y los antecedentes respectivos. La matriz de categorización apriorística se elaboró posteriormente. Las entrevistas se realizaron con posterioridad de manera virtual y se analizaron con el software ATLAS TI. Al finalizar,

se realizó la triangulación o contrastación con las evidencias generadas en las entrevistas entre los docentes estudiantes y padres de familia. Es importante señalar que la matriz de categorización junto con las categorías y subcategorías serán analizadas y también otras nuevas evidencias que de alguna manera se relacionan directa o indirectamente y que nos van a servir para darle mayor relevancia a la investigación.

3.8. Rigor científico

El rigor científico aplicado a esta investigación se ampara ya que se siguió con todos los procedimientos que sustentan una investigación cualitativa, dando mayor relevancia a la matriz de categorización apriorística que sirvió de base y referencia para el desarrollo del trabajo y que junto con el marco teórico adecuado posea el rigor científico que plantea dicha investigación. Es importante mencionar también que las interpretaciones de las versiones obtenidas en las entrevistas con los actores participantes serán analizadas, trianguladas y a la vez reforzadas con la teoría, cumpliendo de esta manera la veracidad esperada de esta investigación.

3.9. Método de análisis de información

El software ATLAS TI, herramienta especial para este tipo de investigaciones cualitativas, nos va a permitir analizar las evidencias de las entrevistas a las distintas personas involucradas en este caso (estudiantes, docentes y padres de familia) a través del análisis hermenéutico el cual va a permitir estudiar objetivamente la realidad. Es importante señalar que la matriz de categorización junto con las categorías y subcategorías serán analizadas y también otras nuevas

evidencias que de alguna manera se relacionan directa o indirectamente y que nos van a servir para darle relevancia a la investigación.

3.10. Aspectos éticos

El informe de investigación será elaborado bajo los estándares de las normas APA vigentes, esto incluye lo referente a los antecedentes marco teórico y todo el proceso desarrollado para la redacción del presente informe. Es importante señalar que en todo momento se ha respetado el citar las fuentes y los autores como es debido, sin omitir su aporte en el desarrollo del presente trabajo. Cabe señalar también que las evidencias de las entrevistas realizadas a los participantes se analizaron con la objetividad debida sin alterar en lo más mínimo las apreciaciones vertidas rescatándose la diversidad y a la vez la particularidad de cada testimonio a analizar. Cabe señalar que la universidad Cesar Vallejo establece un mínimo de coincidencias a través del software Turnitin Similarity las cuales han sido respetadas, es por eso que se incluyen los documentos tales como la declaración de autoría, la conformidad de juicio de expertos y la autorización del uso de datos.

IV. RESULTADOS

El objetivo general: Conocer el uso de Facebook como herramienta para la enseñanza virtual de estudiantes en el periodo escolar en la I.E JMA, SMP, 2021

La educación virtual impartida por el área de Ciencias Sociales en los grados de cuarto y quinto de secundaria de la I.E. 2027 “José María Arguedas” se desarrolló haciendo un uso prioritario de la red social Facebook como herramienta complementaria y de apoyo para los estudiantes durante el periodo escolar 2021. Facebook fue elegido ya que es usada por casi todos los educandos, es gratuito y se pueden conectar desde diferentes dispositivos electrónicos que cuenten con conexión a internet. Los estudiantes, al pertenecer a los últimos grados de instrucción, presentaron un mejor desenvolvimiento en la plataforma debido a que ya cuentan con mayor experiencia en el uso de redes sociales. Debido a que se usó un grupo cerrado en este y se tienen muchos más parámetros de seguridad lo que a su vez genera mayor confianza ya que se cuida la privacidad de los estudiantes. Es así que por este medio se enviaban las sesiones de aprendizaje, recordatorios para las clases, archivos de texto, las imágenes, enlaces en general y videos que daban soporte a las clases virtuales. Inicialmente las sesiones de aprendizaje se enviaban por la página de Facebook de la institución educativa y se volvía más tedioso encontrar la información de un curso en específico mezclándose con la información que se enviaba de las otras áreas; se optó, debido a esta y otras dificultades, que las clases virtuales se desarrollen por grupos cerrados de Facebook por lo que se creó un grupo cerrado general para cada grado además de grupos individuales para cada una de las secciones. El docente del curso era el administrador de dichos grupos.

Inicialmente las actividades desarrolladas eran enviadas a un correo creado específicamente para la recepción de los trabajos resueltos. Sin embargo, posteriormente se descartó el uso del correo; por lo que los estudiantes a través de los comentarios de Facebook puedan enviar sus actividades resueltas ya sea de forma individual, entre pares o en equipos.

Objetivo específico 1: Describir la manera en que Facebook como herramienta para la enseñanza virtual administra el acceso de los estudiantes la IE 2027, San Martín de Porres, 2021

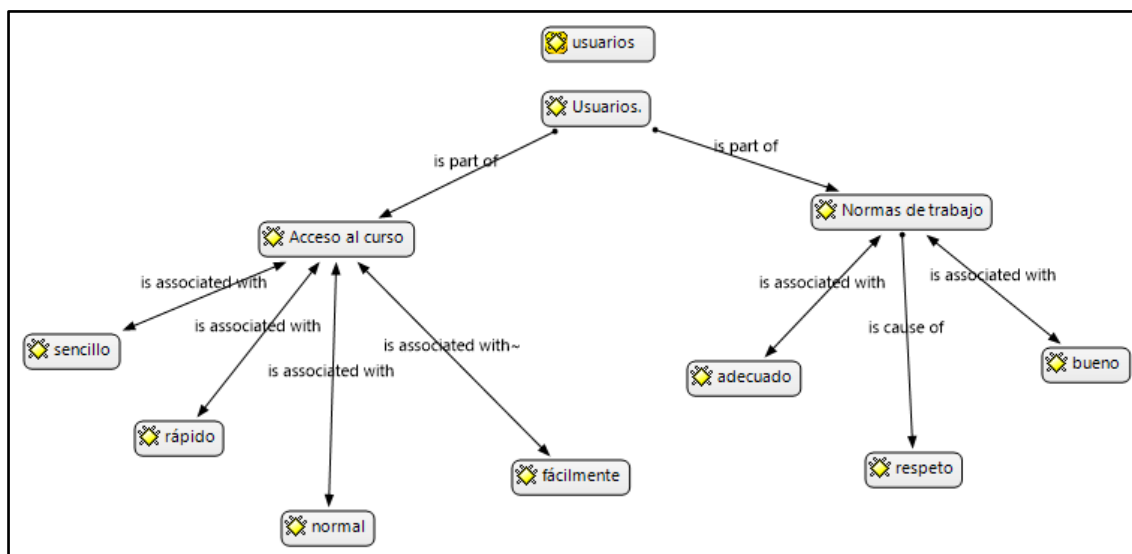


Figura 1: Red semántica de usuarios

Como se puede apreciar en la Figura 1, la red social Facebook resulto ser conocida por los estudiantes ya que la mayoría poseía una cuenta en esta aplicación. Por medio de un link colocado en la página oficial de la I.E. 2027 “José María Arguedas” ellos acceden al grupo cerrado correspondiente. Para ingresar a dicho grupo deben responder tres preguntas de seguridad que son las siguientes: Nombres y apellidos completos; Número de contacto suyo o de tu apoderado y; ¿Con qué equipos tecnológicos cuentas? Según lo manifestado por los estudiantes el ingreso al grupo cerrado fue sencillo. Con respecto a las normas de convivencia creadas se manifestó que eran adecuadas y sirvieron para crear un ambiente tranquilo de respeto y buena convivencia. Se menciona también que en el caso de algunos padres de familia inicialmente mostraron cierta reticencia para con esta plataforma y forma de desarrollar las clases; sin embargo, con el paso del tiempo la mayoría cambió de opinión debido a que vieron que el grupo era una herramienta exclusiva para el desarrollo de las clases y la mejora del aprendizaje para los estudiantes.

Objetivo específico 2: Describir la manera en que Facebook como herramienta para la enseñanza virtual es usado para la entrega de contenidos para el desarrollo de las sesiones a los estudiantes la IE 2027, San Martín de Porres, 2021

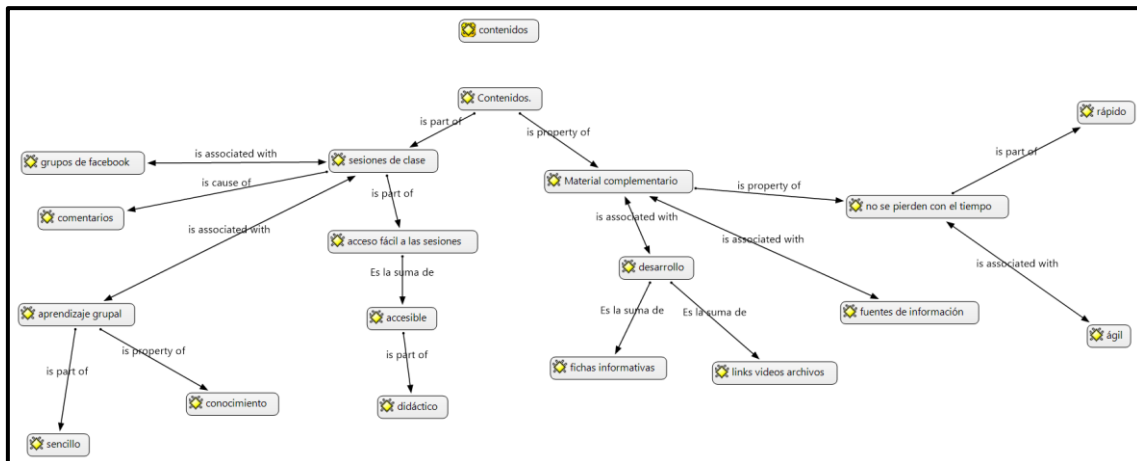


Figura 2: Red semántica de contenidos

Los resultados de las entrevistas dieron a conocer que la herramienta Facebook resultó ser de utilidad para la entrega de sesiones de aprendizaje y también para la entrega de material complementario. Los estudiantes manifestaron que recibían las notificaciones y así estaban al tanto y podían visualizar los archivos, fotos, videos y publicaciones. El grupo cerrado era accesible para ellos ya que estaban familiarizados con la red, y en caso de que no pudieran descargar los archivos de texto (.doc o .pdf) se hacían capturas de pantalla y se publicaban en el grupo cerrado de la sección correspondiente.

El material complementario entregado por los docentes por medio de dicha red social fue sencillo de entender, con imágenes para facilitar que el estudiante capte la información y facilite su aprendizaje. Las fichas informativas eran didácticas y los videos acordes con el tema a tratar. Se requirió de los estudiantes mucha responsabilidad para leer y entender dichos materiales para desarrollar sus actividades de aprendizaje.

Objetivo específico 3: Describir la manera en que Facebook como herramienta para la enseñanza virtual es usado para el aprendizaje colaborativo de estudiantes de la IE 2027, San Martín de Porres, 2021

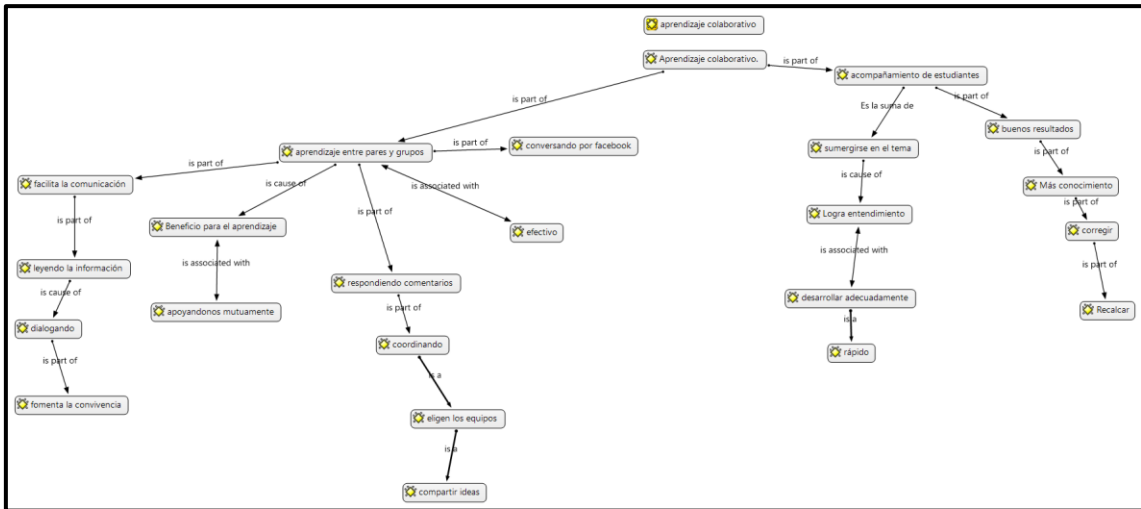


Figura 3: Red semántica de aprendizaje colaborativo

Los resultados de las entrevistas dieron a conocer que la herramienta Facebook resultó ser de utilidad en el aprendizaje entre pares ya que facilitó la comunicación a través del grupo cerrado. Esto beneficia al estudiante ya que sienten que pueden apoyarse mutuamente fomentando una buena convivencia. Ellos eligen a los integrantes de sus equipos y muchas veces lo hacen por afinidad lo cual es positivo para su aprendizaje. El acompañamiento se realizó durante las sesiones de aprendizaje, este seguimiento sería positivo en la medida de que el estudiante se apropie de la información y pueda “sumergirse en el tema”, y que con ello logre un entendimiento y pueda desarrollar adecuadamente sus actividades, también dentro de este acompañamiento se puede corregir y volver a recalcar puntos que no hayan quedado claros, obteniéndose buenos resultados.

Objetivo específico 4: Describir la manera en que Facebook como herramienta para la enseñanza virtual es usado para la comunicación con estudiantes y padres de familia de la IE 2027, San Martín de Porres, 2021

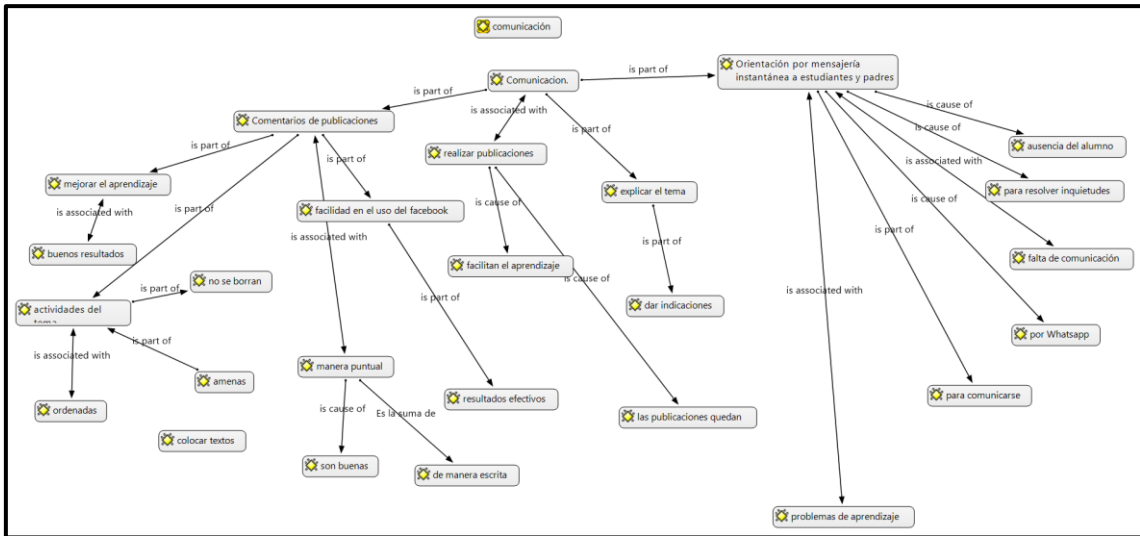


Figura 4: Red semántica de comunicación

Respecto a la comunicación para con los estudiantes a través de Facebook esta se dio de dos formas: a) La primera fue por medio de los comentarios de las publicaciones que realizó la docente y que se hacían de manera puntual sobre la participación de los estudiantes para explicar alguna duda sobre las respuestas a las actividades desarrolladas. b) La segunda forma se dio mediante el chat de mensajería instantánea que el mismo Facebook ofrece a través de Messenger esta se realiza para dar una orientación más personalizada a cada estudiante sobre su ausencia a las sesiones por Facebook, así mismo, los estudiantes tienen la posibilidad de realizar consultas más detalladas que por diversos motivos no puedan hacer por medio de los comentarios de las publicaciones. Inclusive, el chat es abierto para que puedan hablar sobre temas personales o problema de aprendizaje, inquietud o duda que puedan tener. Por otro lado, algunos estudiantes y padres de familia también se comunican por Whatsapp (una de las aplicaciones de mensajería instantánea más importantes del mundo.) aduciendo que les es más fácil por ese medio. Las publicaciones se realizan de manera ordenada colocando las fechas y semanas respectivas, en este aspecto las publicaciones pueden ser visualizadas por los estudiantes en el momento que estimen conveniente ya que permanecen por tiempo indefinido y las pueden encontrar por orden cronológico en el grupo cerrado de Facebook. Estas publicaciones tienen la finalidad de dar indicaciones precisas sobre las sesiones que ya han sido subidas al grupo, también para explicar con detalle algún tema que no haya quedado claro.

Objetivo específico 5: Describir la manera en que Facebook como herramienta para la enseñanza virtual es usado para la evaluación de los estudiantes de la IE 2027, San Martín de Porres, 2021

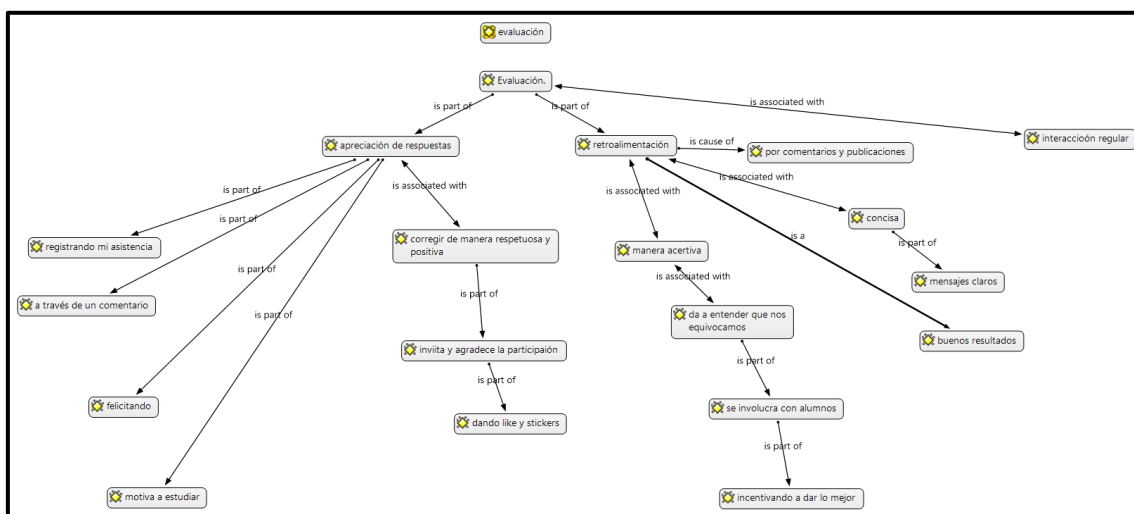


Figura 5: Red semántica de evaluación

La evaluación a través de esta herramienta se da en base a las apreciaciones y retroalimentación sobre las respuestas que el estudiante realiza en los comentarios de las publicaciones. Esta apreciación es escrita de manera respetuosa tratando de hacer entender lo que hay que corregir en la respuesta del estudiante, cuando la respuesta es correcta se reacciona con un me gusta (*like*) o pegatinas (*stickers*) acompañadas de palabras que motiven al estudiante a seguir avanzando en sus aprendizajes. Otro punto mencionado por los estudiantes tiene que ver con el momento de registrar su asistencia cuando se saluda y se da la bienvenida a la sesión del día; en este caso también se hace uso del *like* y palabras de felicitación por conectarse a la hora indicada y colocar sus datos completos. Ellos también se colocan *like* entre ellos como forma de saludo. En referencia a la retroalimentación esta se realiza de manera asertiva incidiendo en los puntos que no están tan claros y en los cuales les falta algún mayor alcance, en general los mensajes son claros y precisos.

Objetivo específico 6: Describir la manera en que Facebook como herramienta para la enseñanza virtual es usado para el desarrollo de aprendizajes de estudiantes de la IE 2027, San Martín de Porres, 2021

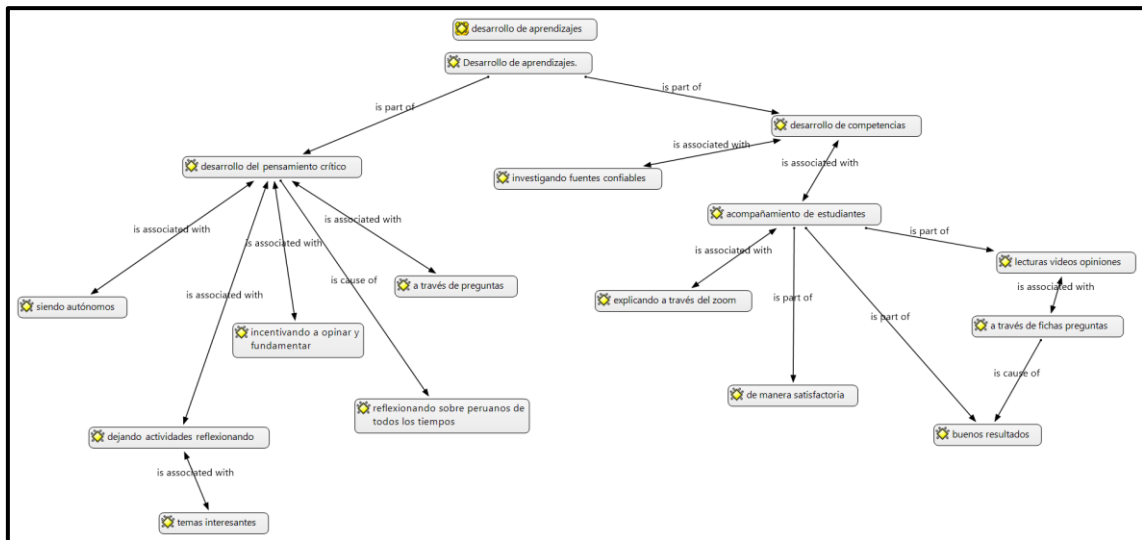


Figura 6: Red semántica de desarrollo de aprendizajes

Las entrevistas realizadas dieron a conocer que el uso de Facebook contribuyó al desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes y del pensamiento crítico, promoviendo su autonomía y autoaprendizaje, así como incentivándolos a fundamentar y opinar. De las respuestas en las entrevistas se concluyó que, a través de las sesiones y de los materiales complementarios entregados en el grupo cerrado de Facebook y leyendo y analizando las respuestas de sus compañeros, los estudiantes desarrollaron de mejor manera el pensamiento crítico. Es importante señalar también que a través del proyecto realizado: “Peruanos De Todos Los Tiempos” (Proyecto que buscó presentar de forma amena y ágil a los distintos peruanos destacados de toda nuestra historia mediante una fotografía, reseña breve y frase relevante; elementos juntados dentro de un cartel), se buscó que el estudiante, al comentar las frases de estos peruanos y peruanas desarrollen su pensamiento crítico.

En lo que respecta al desarrollo de competencias, se trabajaron las tres que corresponden al curso con la plataforma de aprendo en casa por lo que se enviaba a través del grupo cerrado sesiones con material de interés para cada competencia. Este material podía consistir en enlaces a otras páginas, enlaces a videos, archivos o captura de pantalla pidiéndoles en las indicaciones que lean el material para desarrollar las actividades en pares o equipos.

V. DISCUSIÓN

Uno de los pasos importantes para avanzar con el objetivo general de la presente investigación de describir el uso de Facebook como herramienta para la enseñanza virtual en estudiantes de secundaria durante los meses escolares, fue entrevistar a los participantes en dicha investigación, esta entrevista fue realizada vía formularios de Google. Debido principalmente a la emergencia sanitaria por la que atraviesa el país esta interacción tuvo que darse de manera remota enviándoles tanto a estudiantes, docentes y padres de familia el enlace del formulario de la entrevista vía Messenger que es parte de Facebook. Para este tipo de investigaciones necesariamente es importante una entrevista en donde se puedan hacer las preguntas y repreguntas necesarias y con esto se pueda ahondar mucho más en los hallazgos encontrados, en este caso no se pudo dar de la manera adecuada, pero al contrastar las respuestas de los actores involucrados se pudo encontrar otro tipo de hallazgos los cuales servirían para esta investigación.

Producto de las respuestas tanto de docentes estudiantes y padres de familia se pudo conocer que la red social Facebook y en especial los grupos cerrados permiten interactuar con mayor confianza y seguridad entre las personas evitando alguna intromisión no deseada, también es una red muy conocida y de fácil acceso según versiones de los entrevistados, a su vez los estudiantes pueden encontrar las sesiones de aprendizaje rápidamente ya que las publicaciones no se pierden y pueden ser revisadas las veces que estimen convenientes ya que se quedan almacenadas en el tiempo y además pueden responder a los temas de las actividades en los mismos comentarios lo que les facilita además de su aprendizaje el tiempo en que desarrollan la actividad. Recordemos que Facebook es una aplicación gratuita se puede conectar desde una pc, un celular o una tableta en cualquier momento del día y te envía notificaciones cuando te llega alguna publicación nueva. En relación a otras plataformas que se intentaron utilizar en esta educación a distancia el principal inconveniente de los entrevistados es el consumo rápido de datos de internet, entonces se coincide con lo que menciona: internacionalmente las redes sociales siguen conquistando la atención de millones de usuarios sin ningún tipo de diferencias. En el mundo Facebook es la red más conocida y usada con aproximadamente 2.890 millones de usuarios activos mensuales en el segundo trimestre de 2021 Statista, (2021). Además, es importante

lo que menciona respecto Lipa (2019) señala que la red social Facebook es utilizada por docentes, estudiantes y padres de familia complaciendo sus necesidades particulares, ya que es una red social muy interactiva, y se alinea para la enseñanza y el aprendizaje en general.

En relación al objetivo específico 1, se buscó describir cómo Facebook como herramienta para la enseñanza virtual administra el acceso de los estudiantes de la IE 2027, San Martín de Porres, 2021 a los diferentes grupos cerrados creados para el curso Ciencias Sociales. Los actores de la comunidad educativa coincidieron en manifestar que debido a que Facebook es una red social muy conocida les fue fácil el acceder al grupo debido a que siguiendo simples pasos pudieron ingresar, desde su pc o desde su celular, o desde donde se encuentren. Como ellos ya tenían una cuenta creada en esta red social, solo tuvieron que entrar al link de invitación que se les proporcionó por medio del Facebook de la institución educativa y como era un grupo cerrado solo tuvieron que contestar dos preguntas y esperar que el administrador acepte su solicitud, de esta manera ya formaba parte del grupo cerrado de Ciencias Sociales. Cabe resaltar que el grupo cerrado forma parte de las opciones de esta red social, y se escogió debido a la mayor seguridad de los estudiantes y para la tranquilidad de los padres de familia, creado solamente para temas educativos. Con respecto a las normas de trabajo, es interesante que, debido a las edades de los estudiantes se den con mayor énfasis reglas claras en el desarrollo de la enseñanza virtual, lo cual como bien lo afirman ellos son buenas, adecuadas y necesarias además de que fomentan el respeto por sus compañeros y docentes. Los hallazgos encontrados en relación con el objetivo 1 podemos corroborarlos con Heredia (2015) que realizó una investigación de enfoque cualitativo en México, cuyo objetivo fue evaluar la herramienta Facebook de parte de los docentes y los estudiantes, se enfatiza que fue positivo para los estudiantes y docentes en lo que se refiere a la facilidad en el acceso, la disponibilidad desde distintos lugares, lo novedoso de los materiales, mejora de comunicación, utilidad y logro de objetivos motivación y manejo de contenidos. Se destaca entonces, según el estudio que es relevante incluir a Facebook como una herramienta y estrategia de enseñanza dado que también optimiza el tiempo.

Con respecto al objetivo específico 2, describir la manera en que Facebook como herramienta para la enseñanza virtual es usado para la entrega de contenidos para el desarrollo de las sesiones a los estudiantes la IE 2027, San Martín de Porres, 2021. En este objetivo los estudiantes coincidieron en afirmar que la entrega de sesiones y material complementario fue oportunamente visualizada por ellos debido a que Facebook les enviaba una notificación y entonces ellos pudieron ingresar al grupo y visualizar ya sea archivos, capturas de pantalla, enlaces para ver videos los cuales y demás contenido que era enviado por los docentes. Los materiales que se enviaban eran acordes con el desarrollo de la sesión, interesantes, fáciles de entender, de temas de actualidad y que generaban en los estudiantes motivación para consumir esta información y continuar investigando. Facebook es más estructurado para la gestión de archivos (frente a otras aplicaciones usadas durante el año pasado en la enseñanza virtual como por ejemplo Whatsapp), existe un orden cronológico, debido a que es más fácil la búsqueda de los mismos en cualquier grupo. Así mismo no es necesario tenerlos guardados en el celular, si no que quedan almacenados en el grupo cerrado por tiempo indefinido. En contraposición, con otras aplicaciones que no son tan amigables para con el manejo de archivos pesados y/o demasiado antiguos. Debido a esta emergencia sanitaria muchos padres y madres de familia han perdido su trabajo ocasionando que la economía familiar en sus hogares haya decaído y en consecuencia los estudiantes no tengan, en muchos casos, internet y/o equipos tecnológicos para este nuevo tipo de enseñanza; situación que en parte ya ha sido superada, esto ocasionó en su momento una poca cantidad de estudiantes conectados. Reforzando lo antes mencionado encontramos a Peralta (2018) En esta investigación de enfoque cualitativo descriptivo realizada en Argentina en un curso de Robótica nos da a conocer que Facebook fue utilizado como instrumento didáctico por donde se enviaban actividades motivadoras y creativas, enlaces para ver videos, archivos e imágenes en formato jpg. También facilita el aprendizaje colaborativo debido a que se evidenció una mayor comunicación entre estudiantes y docentes, se concluye que Facebook puede ser usado en el sector educativo porque permite conectarse e interactuar a las personas desde el lugar en donde ellos se localicen ahorrando tiempo, solo teniendo internet en su aparato tecnológico.

De acuerdo con el objetivo específico 3 describir la manera en que Facebook como herramienta para la enseñanza virtual es usado para el aprendizaje colaborativo de estudiantes de la IE 2027, San Martín de Porres, 2021 En relación con este objetivo esta plataforma es adecuada para potenciar un trabajo colaborativo entre pares o equipos a través del chat de mensajería instantánea Messenger o la creación de un nuevo chat o grupo privado entre los integrantes del equipo, en estos espacios se puede discutir e intercambiar ideas experiencias y apoyarse mutuamente para la resolución de las actividades grupales. Para apoyar lo expuesto tenemos a Nguyen, (2017) en la investigación realizada con estudiantes universitarios y entrevistas en Vietnam, el objetivo fue conocer acerca de Facebook en la educación y como lo perciben en el proceso de enseñanza aprendizaje. Se dio a conocer que Facebook promueve el aprendizaje colaborativo en pares y grupos mediante las bondades que tiene esta red social además fomenta la interacción entre los estudiantes y docentes y el intercambio de materiales se señala que los estudiantes ven a Facebook como una aplicación muy interesante porque les facilita la colaboración y comunicación y al no ser una plataforma propiamente dicha es de mucha utilidad para la enseñanza aprendizaje.

De acuerdo con el objetivo específico 4, describir la manera en que Facebook como herramienta para la enseñanza virtual es usado para la comunicación con estudiantes y padres de familia de la IE 2027, San Martín de Porres, 2021, los entrevistados coincidieron en afirmar que a través del grupo el grupo cerrado de Facebook se facilita la comunicación ya sea a través de los comentarios de las publicaciones o por el Messenger donde se da la interacción entre los estudiantes y también entre el estudiante y el docente, prioritariamente durante la sesión de aprendizaje. En este contexto particular de pandemia fue muy importante además el soporte emocional que se dio a través de esta red, facilitando el acompañamiento en momentos complicados. Es así que Melgar et al. (2017) manifiestan en la investigación para conocer qué experiencia tenían los estudiantes sobre los museos en entornos virtuales para el aprendizaje. Los estudiantes elaboraron, intercambiaron ideas y construyeron de forma conjunta luego de comunicarse las respuestas a la actividad propuesta en los 10 grupos cerrados en Facebook. También fue importante la comunicación que hubo con los docentes para el lograr terminar las actividades propuestas. Se concluyó que era motivador

desarrollar las actividades en un entorno virtual que fue correcto el seguimiento de los profesores durante la actividad, la comunicación sirvió para despejar inquietudes, que era cómodo y práctico y que se realizara toda la actividad académica por esta red social.

Con respecto al objetivo específico 5, describir la manera en que Facebook como herramienta para la enseñanza virtual es usado para la evaluación de los estudiantes de la IE 2027, San Martín de Porres, 2021. Se acompañó al estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje observando como asimilaba los nuevos conocimientos a través de preguntas comentarios y las respuestas que ellos escribían en los comentarios ya sea de manera individual en pares o en equipos, se les alentaba a completar o cumplir sus actividades. En este contexto es que siguió evidenciando la falta de conectividad que impedía que ellos puedan desarrollar sus actividades acompañados por el docente y generalmente algunas actividades la desarrollen solos, ya que la realidad era que compartían celulares o que no tenían para recargar ni para comprar otro aparato tecnológico. Con respecto a la retroalimentación esta se dio dentro de este contexto con las facilidades que posee esta red social los emojis o reacciones que tanto les interesa a los estudiantes y valoran mucho también las palabras o frases de aliento que se les colocaba cada que participaban en los comentarios de la aplicación. Para reafirmar los dicho mencionamos a Shiu et al.(2010). Ellos sostienen que Facebook facilita la evaluación permitiendo crear encuestas, cuestionarios o exámenes entre otros tópicos.

Objetivo específico 6, describir la manera en que Facebook como herramienta para la enseñanza virtual es usado para el desarrollo de aprendizajes de estudiantes de la IE 2027, San Martín de Porres, 2021 La información analizada permite afirmar que la herramienta Facebook si posibilita el desarrollo de aprendizajes en los estudiantes a través del envío de diverso material como son infografías, imágenes, capturas de pantalla, archivos o enlaces de videos, los cuales facilitaban el desarrollo de diversas capacidades necesarias para su aprendizaje. Es importante mencionar que dentro de este contexto de pandemia se realizó un proyecto que llevó por título “Peruanos de Todos los Tiempos”, el cual busco desarrollar el pensamiento crítico en los estudiantes de secundaria, este

proyecto consistió en el envío de imágenes diseñadas de forma visualmente atractiva a través de las publicaciones del grupo cerrado de Facebook las cuales trataban sobre peruanos y peruanas en vida o fallecidos representados con su frase característica, y parte del contexto en el que fueron dichas, con esto se buscó que los estudiantes reflexionen y puedan identificarse con estos personajes en el contexto actual que se atravesaba, desarrollando de esta manera su pensamiento crítico a través de los comentarios que ellos hacían en las publicaciones en el grupo de Facebook y comentando también sobre lo que sus compañeros escribían. Con respecto a el desarrollo de las tres competencias en el área de Ciencias Sociales estas se desarrollaron adecuando las sesiones de la plataforma Aprendo en casa, estrategia que fue creada por el Ministerio de Educación en el contexto de la emergencia sanitaria, se enviaban los materiales desarrollados en las sesiones a través del Facebook y los estudiantes debían desarrollar las actividades.

VI. CONCLUSIONES

Primera

En relación al objetivo de conocer el uso de Facebook como herramienta para la enseñanza virtual de estudiantes en el periodo escolar en la I.E.2027, San Martín de Porres, se concluye que Facebook ha facilitado enormemente el aprendizaje y la interactividad entre los estudiantes y los docentes, hubo una buena participación para ingresar al grupo cerrado ya que los estudiantes en gran mayoría poseían una cuenta de Facebook, valorando además las normas de trabajo al empezar el curso.

También hubo una buena recepción de las sesiones de clase se pudo enviar diversos materiales con los cuales los estudiantes pudieron desarrollar sus actividades de aprendizaje, se facilitó la comunicación con los estudiantes a través de la mensajería instantánea y también por medio de los comentarios del grupo cerrado, además se logró desarrollar el aprendizaje colaborativo y el pensamiento crítico a través de actividades novedosas. Hay que reconocer que un impedimento para que se pueda desarrollar el aprendizaje en todo su contexto fue la falta de conectividad que lamentablemente se dio en ese contexto de pandemia muchos estudiantes tuvieron dificultades en este sentido lo que ocasionó que no se pueda desarrollar el aprendizaje en su totalidad.

Segunda

En relación al primer objetivo de describir la manera en que Facebook como herramienta para la enseñanza virtual administra el acceso de los estudiantes la i.e 2027, San Martín de Porres, se enfatiza que la red social Facebook por ser una aplicación muy conocida resultó ser de muy fácil acceso para conectarse ya que los estudiantes en su gran mayoría ya tenían una cuenta creada, en este caso en particular por motivos de seguridad para los estudiantes se optó por los grupos cerrados creados específicamente para el tema educativo, exclusivos para docentes y estudiantes. Con relación a las normas de trabajo también fueron valoradas y respetadas por los educandos fomentando la buena convivencia dentro de un ambiente de respeto, el cual se mantuvo desde el inicio hasta el final del curso.

Tercera

En relación al segundo objetivo de describir la manera en que Facebook como herramienta para la enseñanza virtual es usado para la entrega de contenidos para el desarrollo de las sesiones a los estudiantes la IE 2027, San Martín de Porres se concluyó que, si se pueden enviar diversos contenidos mediante esta red social desde archivos, imágenes, transmisiones en vivo, enlaces de videos, etc. siendo una red muy interactiva con la cual se puede desarrollar armónicamente las actividades con los estudiantes ayudando en la enseñanza y aprendizaje. Tal vez algunos estudiantes debido a la emergencia sanitaria se hayan visto un poco afectados por el tema de conectividad, el cual poco a poco se ha ido superando.

Cuarta

En relación al tercer objetivo que es describir la manera en que Facebook como herramienta para la enseñanza virtual es usado para el aprendizaje colaborativo de estudiantes de la IE 2027, San Martín de Porres, se concluye que si es positivo el grupo cerrado de Facebook para desarrollar un aprendizaje colaborativo ya que cuenta con diversas herramientas como son Mensajería instantánea, comentarios y respuestas a comentarios, divulgación de contenidos hacia todos los participantes al mismo tiempo, lo cual les va a servir para desarrollar actividades colaborativas para mejorar su aprendizaje.

Quinta

En relación al cuarto objetivo que es describir la manera en que Facebook como herramienta para la enseñanza virtual es usado para la comunicación con estudiantes y padres de familia de la IE 2027, San Martín de Porres, 2021, se concluyó que si se da una comunicación entre el docente y los estudiantes, así como también entre los estudiantes a través de las publicaciones, los comentarios tanto del docente y de los estudiantes es una comunicación interactiva.

Sexta

En relación al quinto objetivo que es describir la manera en que Facebook como herramienta para la enseñanza virtual es usado para la evaluación de los estudiantes de la IE 2027, San Martín de Porres, 2021, se concluyó que si se puede evaluar por medio de esta aplicación a través del envío de actividades que son

resueltas por los comentarios en las publicaciones de los grupos cerrados en cada grado y sección.

Séptima

Se concluye que, si a través de esta aplicación permite enviar todo tipo de material para el estudiante el cual le genere la inquietud de leer y seguir investigando y de esta manera seguir desarrollando el pensamiento crítico, también a través de proyectos que les inviten a reflexionar y que relacionen el contexto actual por el que atraviesa todo el mundo y en especial nuestro país.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

Es importante seguir investigando sobre las interesantes posibilidades que posee Facebook para seguir utilizándola como una herramienta virtual para la enseñanza en educación.

Segunda

Se recomienda utilizar la herramienta de los grupos cerrados dentro de la aplicación Facebook porque esta permite tener todas las publicaciones realizadas en orden y con una clara visualización a lo largo del portal.

Tercera

Se recomienda publicar contenidos interesantes y creativos que inviten al estudiante a una mayor participando ya que las actividades se realizan de forma virtual. En cuanto a los comunicados estos deben ser sencillos y fáciles de entender.

Cuarta

Se recomienda utilizar, dentro del grupo cerrado de Facebook la herramienta “buscador” (lupa) ya que esto va a permitir encontrar tanto publicaciones realizadas por el docente, así como comentarios de estudiantes que han sido realizadas en estas, escribiendo palabras clave. Esto facilita el trabajo del docente proporcionando que se pueda realizar de forma rápida y eficaz.

Quinta

Se recomienda la creación de grupos cerrados privados de Facebook como una alternativa a favor de la privacidad y seguridad de los estudiantes, en estos grupos para permitir el acceso se tiene que responder ciertas preguntas filtro las cuales permitirían identificar a los miembros, en este caso el docente es el administrador.

REFERENCIAS

- Petrovic, N., Jeremic, V., Cirovic, M., & Radojicic, Z. (2014). Facebook versus Moodle en la práctica. *American Journal of Distance Education*, 28(2), 117 - 125.
- Rivas, J., Leite, A., Marquez, M., Cortés, P., Prados, M., & Padua, D. (2016). Facebook como espacio para compartir aprendizajes entre grupos de alumnos de distintas universidades. *Revista Latinoamericana de Tecnología educativa*, 15(2), 55 - 66.
- Abarca, A., Alpízar, F., Sibaja, G., & Rojas, C. (2013). *Técnicas cualitativas de investigación*. San José: Editorial Universidad de Costa Rica.
- Abundez, E., Fernández, F., Meza, L., & Alamo, M. (2015). Facebook como herramienta educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel medio superior. *Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte*(22), 118 - 127.
- Aguayo, R., Perales, J., & Rodríguez, J. (2019). Retroalimentar mediante las redes sociales (Facebook). *Revista de Cultura Digital y Desarrollo Humano UAEMéx.*, 27-31.
- Al-Khalidi, I. (2021). Facebook as Complementary Teaching Material: Reconceptualizing the Context Boundaries of Formal and Informal Learning in EFL Higher Education. *International Journal of Linguistics, Literature and Translation*, 23-35.
- Arruñada, S. (2016). Aplicación de las redes sociales en la enseñanza secundaria: Facebook y Twitter. *Publicaciones Didácticas*, 308-314.
- Avarez, E., & Nuñez, P. (2013). Uso de redes sociales como elemento de interacción y construcción de contenidos en el aula: cultura participativa a través de Facebook. *Historia y comunicación social*, 53 - 62.
- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la Investigación* (3era edición ed.). Mexico : Patria.

- Casquero, M. (2015). *Comunidades docentes en Facebook. El caso de "Foro Maestras y Maestros de educación infantil y primaria"*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia Facultad de Educación.
- Ccolque, P., & Escalante, J. (2019). *La red social facebook y el aprendizaje en el area de matemática de los estudiantes de tercer grado de secundaria de la I.E. Dos de Mayo de Puerto Maldonado, 2019*. Puerto Maldonado.
- Chiecher, A. (2014). Un entorno virtual, dos experiencias. Tareas académicas grupales y socialización de emociones en Facebook . *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 28(1), 129 - 143.
- Diaz, E., & Ramos, S. (2016). *Propuesta socio educativa usando Facebook para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes del 5to grado de la I.E.P. "Universia" del distrito de José Leonardo Ortiz - Provincia Chiclayo - 2016*. Chiclayo. Obtenido de https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/5866/Diaz_Sandoval_Evelyn_Ivonne_y_Ramos_Aguirre_Sandra_Vanessa.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Flick, U. (2015). *El Diseño de la Investigación Cualitativa*. España: Ediciones Morata.
- Forkosh, A., & Hershkovitz, A. (2019). Conociéndome, conociéndote a ti: Percepciones de los profesores sobre la comunicación con sus alumnos en Facebook. *Revista interdisciplinaria de habilidades electrónicas y aprendizaje permanente*, 15, 059 - 080.
- Gomez , I., Garcia , F., & Delgado , M. (2018). Uso de la red social Facebook como herramienta de aprendizaje en estudiantes universitarios: estudio integrado sobre percepciones. *Perspectiva Educativa*, 99-119.
- Heredia , A. (2015). Facebook en educación médica: punto de vista de usuarios en una residencia de Ginecoobstetricia. *Investigación en educación médica*.
- Hernandez Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación las rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. Mexico: Mac Graw Hill.

- Hoi, V., & Hang, H. (2021). Understanding students' behavioural intention to use facebook as a supplementary learning platform: A mixed methods approach. *Education and Information Technologies*, 5991-6011.
- Iglesias, M., & Gonzales, C. (2014). Facebook como herramienta educativa en el contexto universitario. *COSOCO (Comunicación y Sociedad del Conocimiento)*, 379-391.
- Joyce, N., Fabiane, D. A., Raimundo, M., Andréa, S., & Cunha, N. (2018). El uso de Facebook en el aprendizaje en salud: percepciones de adolescentes en edad escolar. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 265 - 271.
- Lagos, G., Espinoza, J., Nivelá, M., Lagos, B., & Ganchoso, J. (2020). Plataformas y herramientas virtuales enfocadas a la educación. *COMPAS*, 7- 78.
- Lipa, E. (2019). Uso de redes sociales y su influencia en el aprendizaje del área de ciencias sociales de los estudiantes del 4to y 5to grado de la institución educativa secundaria agro industrial Putina 2018. Puno, Perú.
- Lozano, M. (2018). PERCEPCIÓN DEL USO PEDAGÓGICO DEL FACEBOOK COMO RECURSO EDUCATIVO COMPLEMENTARIO Y SU VÍNCULO CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE, 2017-II. Lima, Perú.
- Manchego, M. (Diciembre de 2020). "Facebook como recurso tecnológico para favorecer la adaptación de la propuesta "Aprendo en casa" en una I.E. pública del nivel inicial del distrito de Pueblo Libre durante la emergencia sanitaria del COVIT19. Lima, Perú.
- Martínez Ruiz, H. (2012). *Metodología de la Investigación* (primera ed.). México: Cengage Learning.
- Melgar, M., Chiecher, A., Elizondo, R., & Donolo, D. (2017). Alfabetización informacional. Una tarea en Facebook para explorar museos virtuales. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 216- 234.
- Millan, E., & Medrano, S. (2018). *Uso del Facebook y el aprendizaje cooperativo en el Área Educación para el trabajo en estudiantes del séptimo ciclo de la*

- Institución Educativa "Señor de los Milagros" de Yanahuanca, Pasco-2018.*
Pasco: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.
- Morán Delgado , G., & Alvarado Cervantes , D. (2010). *Métodos de Investigación* (primera ed.). Mexico : Pearson Educación.
- Navarro, E., & Texeira, A. (2011). *Constructivismo en la Educación virtual*. Obtenido de Dipòsit Digital de Documents de la UAB: <https://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748n21/16993748n21a7.pdf>
- Ngozi, O. (2021). Awareness of the use and impact of Facebook and Whatsapp among undergraduate students in tertiary institutions: A review of the literature. *Middlebelt Journal of Library and Information Science*, 19, 151-158.
- Nguyen, T. (october de 2017). Undergraduate Students' Use of Facebook for Educational Purposes: Advantages, Difficulties, and Potential for Connected Learning . Tampere, Finlandia.
- Olivo, J., & Corrales, Jasmin. (2020). De los entornos virtuales de aprendizaje: hacia una nueva. *Revista Andina de Educación*.
- Peralta , D. (2018). La influencia de la Red Social Facebook en el Aprendizaje de la Robótica en los alumnos Colegio Secundario Dr. Eloy Miguel Ortega Corrientes. Argentina.
- Pimienta Prieto, J. H., & De la Orden, A. (2017). *Metodología de la Investigación* . Mexico: Pearson.
- Rodríguez, M., & Barragán , H. (2017). Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo. *Revista Killkana Sociales*, 7 - 14.
- Salas , R. (2020). Percepciones de los estudiantes sobre el uso de Facebook y Twitter en el contexto educativo por medio . *Píxel-BIT Revista de Medios y Educación - 2020 - Nº 58* , 91-115.
- Salas, R., & Salas, R. (2019). Impacto de La red social Facebook en el Proceso educativo superior de las matematicas considerando la ciencia de datos. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidade*, 28(55), 23 - 42.

- Seaman, J., & Tinti-Kane, H. (2013). *Social media for teaching and learning*. Pearson Learning Solutions.
- Shaw, C. (Diciembre de 2015). Using Facebook as an Educational Resource in the Classroom.
- Taco, J., & Melo, J. (2021). *Educación conectivista y su relación con el aprendizaje autónomo dentro de redes sociales como: facebook, tik tok y youtube*. Quito: Universidad Central del Ecuador (UCE).
- Torres , L. (2019). PLATAFORMA VIRTUAL PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO EN UNA ASIGNATURA DEL PLAN CURRICULAR DE LA ESCUELA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN SENATI. Lima.
- Troncoso, C., & Amaya, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Revista Facultad de Medicina*, 329-332.
- Ureña, A., Ferrari , A., Blanco , D., & Valdecasa, E. (2011). Las Redes Sociales en Internet . *ontsi*, 12- 21.
- Valencia, u. i. (2018). Características, tipos y plataformas más utilizadas para estudiar a distancia. España .
- Verd, J. M., & Lozares, C. (2016). *Intrducción a la Investigación Cualitativa*. España: Editorial La Muralla.
- Villafuerte, J., Carreño, M., & Demera, J. (2015). Calidad e innovaciones para potenciar la enseñanza de lenguas extranjeras usando la red social Facebook. *Investigación y Saberes*, IV(3), 53-60.
- Wikipedia. (2021). *Plataforma educativa*. Recuperado el Octubre de 2021, de https://es.wikipedia.org/wiki/Plataforma_educativa

ANEXOS

ANEXO 1 Matriz de categorización apriorística: facebook como herramienta para la enseñanza virtual en estudiantes de secundaria de la ie 2027, San Martín de Porres, 2021.

ÁMBITO TEMÁTICO	PREGUNTA GENERAL DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO GENERAL DE INVESTIGACIÓN	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE INVESTIGACIÓN	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
Actividades realizadas mediante Facebook como herramienta para la enseñanza virtual en estudiantes de secundaria durante el periodo escolar en el periodo escolar 2021	¿Cómo es usado Facebook como herramienta para la enseñanza virtual en estudiantes de secundaria en el periodo escolar en la I.E.2027, San Martín de Porres, 2021?	Conocer el uso de Facebook como herramienta para la enseñanza virtual de estudiantes en el periodo escolar en la I.E.2027, San Martín de Porres, 2021	¿De qué manera es usado Facebook para administrar el acceso de los estudiantes?	Describir la manera en que Facebook administra el acceso de los estudiantes	Usuarios	Acceso al curso
						Normas de trabajo
			¿De qué manera es usado Facebook para la entrega de contenidos a estudiantes para el desarrollo de las sesiones?	Describir la manera es usado Facebook para la entrega de contenidos a estudiantes Para el desarrollo de las sesiones	Contenidos	Sesiones de clase
						Material complementario
			¿De qué manera es usado Facebook para el aprendizaje colaborativo a estudiantes?	Describir la manera es usado Facebook para el aprendizaje colaborativo de estudiantes	Aprendizaje colaborativo	Aprendizaje entre pares y grupos
						Acompañamiento de estudiantes
			¿De qué manera es usado Facebook para la comunicación con estudiantes y padres de familia?	Describir la manera que es usado Facebook para la comunicación con estudiantes y padres de familia	Comunicación	Comentarios de publicaciones
						Orientación por mensajería instantánea a estudiantes y padres
			¿De qué manera es usado Facebook para la evaluación de los estudiantes?	Describir la manera que es usado Facebook para la evaluación de los estudiantes	Evaluación	Apreciación de respuestas
						Retroalimentación
			¿De qué manera es usado Facebook para el desarrollo de aprendizajes en los estudiantes?	Describir la manera que es usado Facebook para el desarrollo de aprendizajes en los estudiantes	Desarrollo de aprendizajes en los estudiantes	Desarrollo del pensamiento crítico
						Desarrollo de competencias

ANEXO 2 Guía de la entrevista para docentes

OBJETIVOS	PREGUNTAS
Describir la manera que es usado Facebook para administrar el acceso a los estudiantes.	¿De qué manera los estudiantes acceden al curso por medio del Facebook?
	¿De qué manera se establecen normas de trabajo a los estudiantes por medio del grupo de Facebook?
Describir la manera que es usado Facebook para la entrega de contenidos a estudiantes para el desarrollo de las sesiones	¿De qué manera Facebook otorga ventajas en entregar contenidos de las Sesiones de aprendizaje a los estudiantes en relación al uso de otros medios?
	¿De qué manera Facebook permite organizar la entrega de material complementario a los estudiantes y que resultados obtiene?
Describir la manera es usado Facebook para el aprendizaje colaborativo de estudiantes	¿De qué manera realiza las actividades entre pares con los estudiantes por medio del Facebook y que resultado obtiene?
	¿De qué manera realiza las actividades por medio de la formación de equipos en Facebook y que resultados a logrado?
¿De qué manera es usado Facebook para la comunicación con estudiantes y padres de familia?	¿De qué manera comenta las publicaciones de los estudiantes por medio de Facebook y qué resultados a obtenido?
	¿De qué manera orienta por mensajería personal (Messenger) a los estudiantes que resultados ha obtenido y por qué razón lo hace?
¿De qué manera es usado Facebook para la evaluación de los estudiantes?	¿De qué manera aprecia o estima las respuestas, por los comentarios del Facebook, del estudiante y que puede inferir de estos resultados?
	¿De qué manera realiza la retroalimentación por Facebook de los estudiantes y que resultados observa?
¿De qué manera es usado Facebook para el desarrollo de aprendizajes en los estudiantes?	¿Cómo genera el Pensamiento crítico en los estudiantes a través de Facebook y que resultados observa?
	¿Cómo incentiva el desarrollo de competencias en los estudiantes usando Facebook y que resultados observa?

ANEXO 3 Guía de la entrevista para estudiante

OBJETIVOS	PREGUNTAS
Describir la manera que es usado Facebook para administrar el acceso a los estudiantes.	¿Cómo accedió a Facebook al inicio de clases? Describa la forma en que se hizo y el grado de dificultad
	¿Crees que hay un ambiente de respeto virtual debido a las normas de convivencia o netiqueta que existe en el grupo?
Describir la manera que es usado Facebook para la entrega de contenidos a estudiantes para el desarrollo de las sesiones	¿Cómo Facebook brindó ventajas para el desarrollo de las clases virtuales?
	¿De qué manera las clases por Facebook te permitieron aprender los distintos temas desarrollados en el curso?
Describir la manera en que es usado Facebook para el aprendizaje colaborativo de estudiantes	¿De qué manera realizas las actividades, ya sea en equipos o en pares por medio de Facebook, crees que es adecuado?
	¿Cómo realiza el docente durante las sesiones de aprendizaje el acompañamiento a los estudiantes por medio de Facebook y que resultados obtiene?
¿De qué manera es usado Facebook para la comunicación con estudiantes y padres de familia?	¿De qué manera la docente se comunica por los comentarios de las publicaciones de Facebook y porqué lo hace?
	¿De qué manera se comunica la docente por mensajería instantánea (Messenger) de Facebook con los estudiantes, y por qué razón lo hace?
	¿De qué manera la docente realiza publicaciones en el grupo de Facebook cuales son los motivos y cuales crees que sean los resultados?
¿De qué manera es usado Facebook para la evaluación de los estudiantes?	¿De qué manera observas que la docente valora tu participación en las sesiones de aprendizaje por el grupo de Facebook?
	¿De qué manera observas que la docente comenta, opina, reacciona sobre la participación en general por medio del grupo de Facebook y que resultados observas?
¿De qué manera es usado Facebook para el desarrollo de aprendizajes en los estudiantes?	¿Cómo crees que la docente incentiva el Pensamiento crítico en los estudiantes usando el grupo de Facebook y que resultados observas?
	¿De qué manera observas que la docente desarrolla las tres competencias: ¿Historia construye interpretaciones históricas, Geografía gestiona responsablemente el espacio y el ambiente y Economía gestiona responsablemente los recursos económicos del área de CCSS mediante el grupo de Facebook?

ANEXO 4 Guía de la entrevista para padres de familia

OBJETIVOS	PREGUNTAS
<p>Describir la manera que es usado Facebook para la recepción de documentos a estudiantes</p>	<p>¿De qué manera se entera de las actividades de aprendizaje que su menor hijo(a) recibe a través del grupo cerrado de Facebook en el área de CCSS?</p>
<p>Describir la manera que es usado Facebook para las actividades de aprendizaje de estudiantes</p>	<p>¿Cree que son de utilidad o no para su menor hijo(a) las actividades de aprendizaje desarrolladas en el área de CCSS a través del grupo de Facebook?</p>
<p>¿De qué manera es usado Facebook para el acompañamiento a estudiantes?</p>	<p>¿Está de acuerdo en cómo la docente responde las inquietudes de los estudiantes en el grupo de Facebook del área de CCSS? ¿Cómo preferiría que sea si no está de acuerdo?</p>
<p>¿De qué manera es usado Facebook para la comunicación con estudiantes y padres de familia?</p>	<p>¿Está de acuerdo en la manera de comunicación que existe entre su hijo (a) con la docente del área de CCSS vía mensajería de Facebook, así como de su hijo(a) con otros compañeros? ¿Cuál sería su opinión al respecto?</p>
<p>¿De qué manera es usado Facebook para la evaluación de los estudiantes?</p>	<p>¿Está conforme en la manera en que la docente del área de CCSS realiza la evaluación por Facebook a su menor hijo(a)? ¿Cuál sería su opinión al respecto?</p>
<p>¿De qué manera es usado Facebook para el desarrollo de aprendizajes en los estudiantes?</p>	<p>¿Ha observado un avance del aprendizaje de su hijo por medio de Facebook? ¿Cómo ha observado estos avances en su aprendizaje o que debía de mejorar?</p>



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del validador: Dr. Guerra Bendezú, Carlos Andrés
- 1.2 Cargo e institución donde labora: Docente en la Universidad Cesar Vallejo
- 1.3 Nombre del instrumento y finalidad de su aplicación: Guía de entrevista para obtener información sobre el uso de Facebook como herramienta para la enseñanza virtual en estudiantes de secundaria de la I.E. 2027, San Martín De Porres, 2021
- 1.4 Título de la investigación: Facebook como Herramienta para la Enseñanza Virtual en Estudiantes de Secundaria de la I.E. 2027, San Martín De Porres, 2021
- 1.5 Autor del instrumento: Tantas Rayme, Juana María

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	SUBCATERGORIAS	DEFICIENTE 00-20%	REGULAR 21-40%	BUENA 41-60%	MUY BUENA 61-80%	EXCELENTE 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico					100
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					95
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					95
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de calidad					95
5. INTENCIONALIDAD	Adecuado para interpretar aspectos de las estrategias					95
6. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					95
7. COHERENCIA	Entre las categorías y subcategorías					100
8. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					100
9. PERTINENCIA	Es instrumento es funcional para el propósito de la investigación					95
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						97%

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 97% V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD

(x) El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Lima, 20 de enero de 2021



.....
Mg. Carlos Andrés Guerra Bendezú
REGUC 016910

Firma del experto informante



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

III. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del validador: Dr./Mg. Romani Franco, Vivian Isabel
- 1.2 Cargo e institución donde labora: Docente en la Universidad de Ingeniería
- 1.3 Nombre del instrumento y finalidad de su aplicación: Guía de entrevista para obtener información sobre el uso de Facebook como herramienta para la enseñanza virtual en estudiantes de secundaria de la I.E. 2027, San Martín De Porres, 2021
- 1.4 Título de la investigación: Facebook como Herramienta para la Enseñanza Virtual en Estudiantes de Secundaria de la I.E. 2027, San Martín De Porres, 2021
- 1.5 Autor del instrumento: Tantas Rayme, Juana María

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	SUBCATERGORIAS	DEFICIENTE 00-20%	REGULAR 21-40%	BUENA 41-60%	MUY BUENA 61-80%	EXCELENTE 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico					100
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					95
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					90
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de calidad					95
5. INTENCIONALIDAD	Adecuado para interpretar aspectos de las estrategias					95
6. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					90
7. COHERENCIA	Entre las categorías y subcategorías					100
8. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					100
9. PERTINENCIA	Es instrumento es funcional para el propósito de la investigación					95
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						96%

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 96% V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD

(x) El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Lima, 20 de enero de 2021



.....
Dra. Vivian Isabel Romani Franco
REGUC 004077

Firma del experto informante



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

V. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del validador: Dr./Mg. Villanueva Figueroa, Rosa Elvira
- 1.2 Cargo e institución donde labora: Docente en la Universidad Cesar Vallejo
- 1.3 Nombre del instrumento y finalidad de su aplicación: Guía de entrevista para obtener información sobre el uso de Facebook como herramienta para la enseñanza virtual en estudiantes de secundaria de la I.E. 2027, San Martín De Porres, 2021
- 1.4 Título de la investigación: Facebook como Herramienta para la Enseñanza Virtual en Estudiantes de Secundaria de la I.E. 2027, San Martín De Porres, 2021
- 1.5 Autor del instrumento: Tantas Rayme, Juana María

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	SUBCATERGORIAS	DEFICIENTE 00-20%	REGULAR 21-40%	BUENA 41-60%	MUY BUENA 61-80%	EXCELENTE 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico					90
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					95
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					95
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de calidad					95
5. INTENCIONALIDAD	Adecuado para interpretar aspectos de las estrategias					95
6. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos-científicos					95
7. COHERENCIA	Entre las categorías y subcategorías					90
8. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					90
9. PERTINENCIA	Es instrumento es funcional para el propósito de la investigación					95
PROMEDIO DE VALIDACIÓN						93%

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 93% V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD

(x) El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Lima, 20 de enero de 2021

Rosa Elvira Villanueva Figueroa
DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN
CLAD REGUC 0308
CÓDIGO RENACTY: P0101893

Firma del experto informante