



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Adaptabilidad al Teletrabajo y competencia docente en tiempos de
pandemia en una Institución Educativa Pública, Callao, 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

Camahuali Capcha, Mayda Carmina (ORCID: 0000-0002-9322-012X)

Rodríguez Claros, Henry Arthur (ORCID: 0000-0003-3346-2677)

ASESOR:

Mg. Romero Escalante, Víctor Fabián (ORCID: 0000-0002-7186-9411)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

Lima – Perú

2021

Dedicatoria

El siguiente trabajo de investigación va dedicado a nuestros padres, a nuestras familias y compañeros de la universidad que estuvieron presente en cada logro que obteníamos durante esta época universitaria

Agradecimientos

A Dios, por permitirnos culminar con éxito nuestra etapa universitaria; de la misma manera a nuestros docentes, que con su enseñanza y experiencia nos orientaron y guiaron para culminar la carrera profesional de Administración; asimismo un agradecimiento especial a nuestros familiares por todo el apoyo y paciencia que tuvieron con nosotros durante nuestro proceso de formación.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. MARCO TEÓRICO.....	14
III. METODOLOGÍA.....	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización apriorística.....	21
3.3 Escenario de estudio.....	22
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.5 Procedimientos	23
3.6 Rigor científico	24
3.7 Método de análisis de datos.....	24
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIONES.....	37
VI. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS	44

Índice de tablas

Tabla 1. Lista de participantes.....	23
Tabla 2. Tabla de triangulación de datos	32

Índice de figuras

Figura 1. Mapas de redes Atlas.ti.....	26
Figura 2. Mapas de medidas tomadas Atlas.ti.....	28
Figura 3. Mapas de operadores Atlas.ti.....	29
Figura 4. Mapas de programas Atlas.ti.....	30
Figura 5. Mapas de nivel de conocimientos Atlas.ti.....	31

Resumen

El teletrabajo es una modalidad que ha ganado popularidad dado que las investigaciones y estudios sobre recursos humanos en entornos organizativos demuestran que la adopción de las Tecnologías de la Información (TIC) en las organizaciones requieren alejarse de los paradigmas tradicionales de gestión y promueven una organización orientada a los resultados. Para implantar el modelo de teletrabajo en las organizaciones, es necesario conocer el modelo de negocio de la empresa; analizar y evaluar las actividades laborales. Sin embargo, muchos de estos profesores no estaban lo suficientemente cualificados para esta transición. Por ello esta investigación tiene el objetivo de analizar la adaptabilidad al teletrabajo como consecuencia del COVID-19 en los trabajadores de una institución educativa pública, Callao, 2021. En relación a los aspectos metodológicos se llevó a cabo un enfoque cualitativo, no experimental, se usó la entrevista para la recolección de datos en 6 profesores. Como resultado se obtuvo que la adaptabilidad al teletrabajo que fue necesaria como consecuencia del COVID-19 en los trabajadores de una institución educativa pública, ha afectado el normal desenvolvimiento de los trabajadores ya que presenta nuevos retos tanto para la comunicación como la enseñanza.

Palabras Clave: Educación pública, teletrabajo, adaptabilidad, COVID-19.

Abstract

Teleworking is a modality that has gained popularity since research and studies on human resources in organizational environments show that the adoption of Information Technology (ICT) in organizations requires moving away from traditional management paradigms and promotes a results-oriented organization. To implement the telework model in organizations, it is necessary to know the business model of the company; analyze and evaluate work activities. However, many of these teachers were not sufficiently qualified for this transition. Therefore, this research aims to analyze the adaptability to telework as a consequence of COVID-19 in workers of a public educational institution, Callao, 2021. In relation to the methodological aspects a qualitative approach was carried out, non-experimental, the interview was used for data collection in 6 teachers. As a result it was obtained that the adaptability to telework that was necessary as a consequence of COVID-19 in the workers of a public educational institution, has affected the normal development of workers as it presents new challenges for both communication and teaching.

Keywords: Public education, telework, adaptability, COVID-19.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial la pandemia de la COVID-19 ha generado un cambio masivo y repentino en el funcionamiento de las empresas e instituciones como método de prevención (Prin y Bartels, 2020). Tras el brote de COVID-19, se ha adoptado el distanciamiento social, es decir, un espacio físico deliberado entre los individuos, además, se han impuesto medidas preventivas y sanitarias que han tenido enormes consecuencias para la humanidad y la economía (Lambert et al., 2020).

Debido a la tensa situación y al imperioso requerimiento de reavivar el espacio económico, las compañías de todo el mundo, incluidas las instituciones educativas, se han deslindado de antiguos paradigmas para iniciarse en condiciones y estilos diferentes de desempeño laboral, como estrategia para satisfacer las necesidades institucionales; adecuándose a las disposiciones de las autoridades nacionales y las organizaciones internacionales de salud (Arias , 2021). Por consiguiente, la pandemia ha puesto de relieve las desigualdades de nuestra sociedad y ha suscitado empatía y reflexión (Ocean,2021).

Por otro lado, después del año 2000, el trabajo se ha desvinculado cada vez más del lugar (Felstead y Henseke, 2017), por tanto, el teletrabajo era inminente, pero la pandemia lo ha transformado en una obligación (Bouziri et al., 2020). El teletrabajo se ha convertido en la mejor oportunidad para hacer compatible la protección frente a la pandemia (Peiró y Soler, 2020). Asimismo, el trabajo que se realiza de forma no presencial es una manera novedosa de desempeñarse en el ámbito laboral y ha logrado popularidad dado que, las investigaciones sobre RRHH en entornos organizativos demuestran que el acogimiento de las TIC requiere alejarse de los modelos convencionales de dirección y coordinación, promoviendo así el enfoque organizacional hacia los resultados, el aprendizaje continuo y la flexibilidad que requieren las dinámicas sociales y la adopción de nuevas relaciones de trabajo. De allí que, lo realmente relevante y que trasciende a la presencia física del colaborador en las instalaciones de la empresa sea, el conglomerado de valores, aptitudes y habilidades individuales, técnicas y profesionales que este posee para aportarlo al entorno laboral (Loja, 2021).

Esta nueva manera de desempeñarse en el área organizacional, ha logrado preferencia a nivel mundial, generando un novedoso estilo de contratación de personal, contribuyendo a mejorar las condiciones de trabajo y a una gestión eficiente de los recursos. Esta modalidad, es definida por la OIT como la labor ejecutada en un espacio donde el colaborador no se encuentra cara a cara con sus compañeros, sin embargo, mantiene una relación interpersonal con sus pares, mediante el uso de tecnologías novedosas (Arias, 2021).

En América Latina, el teletrabajo surgió en Brasil en 2004, seguido de otros países, donde se contrataron personas para desarrollarse en el campo empresarial. La información suministrada por el Instituto Brasileño de Geografía y Estadística revela que hay cerca de 20 millones de trabajadores en Brasil para los que el lugar de trabajo es el lugar de residencia. En el ambiente jurídico, con la transformación de la Ley de Consolidación del Derecho del Trabajo por la Ley N ° 12.551 / 2011, los colaboradores que se desempeñan a distancia están amparados por derechos iguales a los que poseen los colaboradores tradicionales, asimismo se instituye que las prácticas del trabajo a distancia requieren un ejercicio diferente, con respecto a la estructura física y la actitud de los involucrados (Loja, 2021).

Para implantar este novel modo de trabajo, se requiere explorar el patrón de negocio de la compañía; analizar y evaluar las actividades laborales, las características psicosociales de los empleados y formar a los mismos para que realicen el teletrabajo de forma eficaz (Loja, 2021). Asimismo, debe considerarse que el teletrabajo trae consigo muchos beneficios y ventajas como por ejemplo que cada trabajador tenga la oportunidad de organizar mejor su tiempo; sin el estrés de la presión de trabajo en la oficina (Buitriago, 2020).

En el Perú, dentro del escenario gobernado por las medidas restrictivas como consecuencia de la pandemia generada por el COVID-19, se espera que la actividad asociada al contexto del comercio minorista, la hostelería y la manufactura sean los más perjudicadas, a diferencia de la actividad agrícola (que es necesaria para la subsistencia general y ofrece la posibilidad de alejarse físicamente del trabajo) tiene un riesgo medio o bajo de pérdida (temporal) (Dos Santos et al., 2021). De igual manera, tras la cuarentena a causa del Covid-19, el país ha tenido

cambios significativos en la modalidad de trabajo, por ello, las empresas se adecuaron al trabajo remoto (Inga, 2020). De allí que, muchas empresas para evitar el contagio del Coronavirus optaron por el trabajo desde casa y se adecuaron en la forma de trabajo, producción, compra, venta y las relaciones interpersonales (Varas, 2020).

También resulta motivo de preocupación la aceptabilidad del teletrabajo entre algunos docentes con responsabilidades sobrecargadas; por cuanto, el trabajo que implica mantener el empleo, junto con las tareas diarias provoca extenuación, tanto física como mentalmente, debido a la discrepancia existente en el desempeño de los compromisos asumidos en el hogar. El trabajo a distancia, posee variedad de virtudes que ayudan a los empresarios a conseguir que sus colaboradores, trabajen en casa sin poner en riesgo su salud al evitar incurrir en contacto con otras personas (Dos Santos et al., 2021). Asimismo, la reinención educativa va de la mano con los cambios y circunstancias sociales con la intención de no rezagar el proceso de aprendizaje (Anglas et al, 2021).

El teletrabajo se ha promovido durante décadas como una de las políticas de gestión de la demanda de tráfico para aliviar la congestión durante los periodos punta y reducir los viajes relacionados con el trabajo, además de otros beneficios (Zhang et al, 2021), no obstante, si el teletrabajo fue una respuesta eficaz y eficiente a los despidos masivos de trabajadores y a los cierres de empresas, también hay que decir que provocó una serie de consecuencias sociales, familiares e incluso sanitarias para las personas, ya que muchas de ellas no estaban dispuestas a cumplirlo (Rugel y Romero, 2020). Del mismo modo, esta modalidad de trabajo genera un gran impacto en las economías de los países del mundo, y hoy en día constituye una plataforma de trabajo que es requerida por sus beneficios y muchas veces porque la subsistencia de las empresas así lo exige (Álvarez, 2020).

A partir del inicio de la emergencia sanitaria, han surgido diferentes acciones de apoyo a la docencia en los distintos niveles educativos, como la previsión de los periodos vacacionales, el aumento de la flexibilidad de los horarios escolares y la aplicación de estrategias que contribuyan a la permanencia de la enseñanza,

mediante estrategias sincrónicas y asincrónicas que se acercan a lo que se conoce como enseñanza a distancia o no presencial. Actualmente, se tiene conocimiento referente al impacto que ha generado la aplicación de las estrategias en el proceso educativo, no obstante, en cuanto a la situación real de los profesores en este escenario, se maneja escasa información (Rugel y Romero, 2020).

Muchos de estos profesores no estaban lo suficientemente cualificados para esta transición. Hay muchas razones para esta falta de preparación, por ejemplo, no todas las familias están preparadas para los requisitos técnicos del uso de las TIC, y no siempre es posible crear condiciones cómodas para la educación remota. A veces se debe a un exceso de actividades laborales, ocasionado por resistencia al cambio, lo cual obstaculiza la adecuación del especialista o del aprendiz, así como también puede originarse por el confinamiento y el distanciamiento social. Aunado a ello, el profesor que trabaja desde el hogar tiene que hacer frente a diversos elementos, como el compartir la misma habitación con varios individuos, incluidos los hijos y el cónyuge (Dos Santos et al., 2021).

Por ello es necesario responder la siguiente pregunta general: ¿Cómo ha sido la adaptabilidad al teletrabajo en las competencias docentes durante la pandemia del COVID-19 en una Institución Educativa pública del Callao durante el año 2021?

Asimismo, se tienen las siguientes preguntas específicas: ¿Cuál es el estado actual de la aceptación frente a la pandemia del COVID-19 en materia de organización?; ¿Cuáles son las medidas tomadas por las instituciones educativas públicas para llevar a cabo el teletrabajo?; ¿Cuáles son los problemas encontrados en la modalidad de teletrabajo para los trabajadores de una I. E. pública, Callao, 2021?

En cuanto a la perspectiva teórica la investigación se justifica debido a que la misma recabará conocimientos sobre el estado actual del teletrabajo y cómo esto afecta a instituciones del rubro de la educación. Esto servirá a los futuros investigadores a conocer acerca de cómo se comportan los profesores frente a los

cambios que han generado la pandemia y proponer soluciones para mejorar la adaptabilidad a los nuevos tiempos.

Respecto a la perspectiva metodológica, este estudio aportará instrumentos y procedimientos válidos y confiables para la aplicación por parte de otros investigadores y servirá como precedente para nuevas líneas de investigación. Asimismo, se cumplirá con los pasos del método científico y será evaluada por expertos para lograr determinar de forma eficiente y eficaz el efecto de la adaptabilidad en el teletrabajo en instituciones de enseñanza.

Respecto a la perspectiva práctica, ayudará a la comprensión del panorama actual en cuanto al rubro de la educación, y como este se adapta a los nuevos tiempos y al teletrabajo. Asimismo, permitirá conocer la posición de los trabajadores sobre estos cambios, lo que permitirá en un futuro tomar decisiones que promuevan la mejora de la realidad sobre la cual se desenvuelve la educación.

Se tendrá como objetivo general: Analizar la adaptabilidad al teletrabajo en las competencias docentes durante la pandemia del COVID-19 en una Institucion Educativa pública del Callao durante el año 2021.

Asimismo, respecto a los objetivos específicos, se tiene: Conocer el estado actual de la aceptación frente a la pandemia de la COVID-19 en materia de organización; Definir las medidas tomadas por las instituciones educativas públicas para llevar a cabo el teletrabajo, Callao, 2021 e Identificar los problemas encontrados en la modalidad de teletrabajo para los trabajadores de una institución educativa pública, Callao, 2021

II. MARCO TEÓRICO

Desde el punto de vista internacional, Yate (2018) en su trabajo doctoral tuvo como objetivo general ofrecer aportes teóricos que incluyan a las TIC como estrategia para poder enseñar y generar aprendizajes con respecto a la matemática para las instituciones educativas de Educación básica secundaria del municipio Rovira del departamento del Tolima -Colombia. Metodológicamente estuvo contemplada dentro del paradigma positivista, asimismo, fue de tipo cuantitativo, proyectiva, el diseño se englobó en uno no experimental, y permitió la descripción del fenómeno de estudio. Utiliza las técnicas de la encuesta y la observación y como instrumento para la obtención de información se aplicó el cuestionario y del mismo modo una lista de cotejo. El trabajo presenta los resultados obtenidos partiendo del análisis de la información recolectada durante la investigación, los cuales fueron sometidos al tratamiento estadístico SPSS (versión 19.00) en ellos se revela que los docentes tienen pocos conocimientos y competencias para el uso de las TIC para poder enseñar y generar conocimientos con respecto a la matemática.

Además, Rubbini (2018) realizó una investigación con rigidez científica con el propósito de comprender las percepciones que los empleados de cuadrillas, de acuerdo con la percepción que tienen de las relaciones sociales en el ambiente laboral, con el objeto de conocer exactamente cuáles son los recursos o herramientas que les permiten a las empresas fomentar las relaciones sociales de los trabajadores que tienen a su cargo. Se llevó a cabo mediante un estudio de paradigma interpretativo, a través de un diseño flexible, instrumentos, la encuesta cualitativa y para la obtención de información se aplicó una entrevista semiestructurada. Con respecto a la muestra, esta fue intencional a través de la técnica bola de nieve. La totalidad de participantes fue de 76 trabajadores. Los resultados permitieron concluir que los empleados consideran que las relaciones sociales tienen gran trascendencia en el entorno laboral, en ocasiones un pequeño porcentaje percibe deficiencias durante las jornadas, son aliviadas por las TICs y que no todas las empresas se preocupan por facilitarlas.

Por su parte, Torres (2020) realizó su trabajo de grado con la finalidad de valorar el cansancio que se presenta durante las jornadas laborales, generada por

el teletrabajo en profesionales de educación durante el contexto por emergencia sanitaria por Covid-19, el estudio se enfocó desde lo descriptivo-transversal con el propósito de establecer los síntomas de fatiga entre los docentes y para ello, mediante el instrumento Test de Yoshitake a la totalidad de 18 participantes. Entre los factores con más incidencia para la aparición de la fatiga, se pudo identificar la tensión y la ansiedad generadas por la pandemia del COVID19, el agotamiento del cuerpo provocado por la combinación de diferentes tareas llevadas a cabo durante la jornada laboral, las cuales incrementan la carga laboral con las responsabilidades propias de la casa y finalmente el cansancio visual generado por exposición del docente ante el ordenador durante largos periodos para la realización del teletrabajo.

Igualmente, en el Salvador, Menjívar (2020) realizó una investigación con el propósito de realizar una valoración tomando en cuenta la experiencia obligada por el contexto de la cuarentena en contexto de COVID-19, en lo referente a derechos laborales. Para la evaluación se hizo uso del análisis discursivo de las discusiones registradas durante el Foro mundial acerca de las problemáticas y oportunidades que ofrece la modalidad teletrabajo de las entidades que prestan servicio con respecto a la tecnología de información, así como financieros y de comunicación, la evaluación permitió concluir que el teletrabajo facilita la adaptación mediante una planificación que tome en consideración las necesidades laborales, personales, familiares y sociales del empleado. Permite un horario adaptativo, tanto para la parte patronal como para el empleado tomando en cuenta cualquier imprevisto que pudiese presentarse. El empleado tiene un mejor aprovechamiento de su tiempo, al no trasladarse hacia el lugar de trabajo. Lo cual genera un ahorro económico y un aporte en lo ecológico y reducción de emisiones.

Por otro lado, Pantoja et al. (2020) observaron como finalidad indagar acerca del teletrabajo en el sector académico realizado por un grupo focal de docentes de diferentes universidades de Colombia durante la pandemia de COVID 19. El método usado fue de carácter mixto a través de un enfoque transversal con tendencia descriptivo-interpretativo; la información obtenida fue a partir de la encuesta ejecutada a 40 profesores, para su análisis estadístico se hizo uso de la herramienta tecnológica SPSS. La cual arrojó como resultado que, los docentes tienen la

preparación necesaria y requerida para responder a las exigencia del teletrabajo y la aplicación de estrategias innovadoras de manera virtual. Se concluye que, la emergencia sanitaria generó una influencia en sus vidas en diversos sentidos.

Asimismo, desde el punto de vista nacional García y Sánchez (2020) realizaron una investigación para establecer la relación entre los trastornos musculoesqueléticos, así como en los factores que pueden generar complejidades ergonómicas, ya que, los profesores están siendo sometidos a estos a través de la modalidad de teletrabajo. El estudio fue elaborado con una metodología transversal. La muestra estuvo conformada por 110 docentes los cuales respondieron el cuestionario Nórdico de Kuorinka, el cual tuvo una validez en Perú. Se obtuvo un resultado, que evidencia una alta relación entre los trastornos musculoesqueléticos que los docentes poseían, sobretodo en el cuello, así como en la zona lumbar y la columna, confirmando relación de dichas consecuencias con los factores que generaran el riesgo ergonómico, siendo estos: el tiempo de trabajo extenso y las posturas por largo tiempo.

Del mismo modo, Suárez (2020) realizó su investigación con miras a establecer la relación existente en la Implementación de Teletrabajo y la calidad de los servicios ofrecidos por el centro educativo San Pablo. El estudio estuvo diseñado para ser dirigido desde un enfoque cuantitativo, a través de una interpretación estadística que requirió de la búsqueda de información a fin de constatar la hipótesis. Metodológicamente fue correlacional, no experimental. Como técnica de investigación se empleó la encuesta, y del mismo modo, para la obtención de información se llevó a cabo un cuestionario en escala de Likert, el resultado para la variable Teletrabajo, indicaron una correlación positiva referente a la Calidad de Servicio, es decir, que mientras mayor sea la efectividad de la incorporación del teletrabajo, mayor será la calidad de servicio.

En este mismo sentido, Chávez (2020) realizó su tesis con la finalidad de identificar los posibles efectos generados por el teletrabajo en los empleados del área gerencial del Gobierno Regional de Loreto. El estudio realizado permitió la descripción del objeto de estudio. Para ello se establecieron cinco dimensiones de estudio, que permitieron evaluar las consecuencias del teletrabajo: gestión técnica, jornada laboral, productividad, ambiente laboral e incidencia en el aspecto familiar.

La muestra estuvo conformada por 26 empleados pertenecientes al área administrativa de desarrollo social de Loreto, los cuales respondieron el instrumento, previamente validado a través del juicio de Expertos. Los resultados expresaron que, de acuerdo a la convivencia familiar desde casa, les permite ahorrar tiempo de traslado, y esto permite que tengan mayor tiempo con sus seres queridos, asimismo, expresaron que, el teletrabajo no interrumpe sus actividades familiares. Lo anterior conlleva la consideración de los efectos positivos generados por la incorporación del teletrabajo por el gobierno de Loreto.

También, Benítez (2020) elaboro una investigación para determinar la relación que pudiese existir durante la implementación del teletrabajo, motivado a la pandemia producida por el contexto de COVID-19 y la calidad de vida laboral de los profesores del nivel universitario en la ciudad de Trujillo 2020. La investigación se registro bajo el modelo descriptivo correlacional, de tipo aplicada, con conocimientos pre establecidos en un caso práctico existente, metodológicamente fue cuantitativa, se analizó una muestra de 62 participantes, se les facilito dos cuestionarios para las variables, donde se establecio la existencia de una relación entre la incorporación del teletrabajo durante el contexto COVID-19 y la calidad de vida con respecto al desenvolvimiento de los profesores de la universidad pertenecientes a la ciudad de Trujillo 2020. Asimismo, los resultados obtenidos evidencian una alta asociación entre el teletrabajo y la calidad de vida profesional de docentes, estableciéndose el coeficiente de correlación Rho de Spearman en una puntuación 0.416 , significando una correlación regular directa.

En este mismo orden de ideas, Escobedo (2020), desarrolló su investigación, dirigida con el propósito principal de conocer el incremento o la disminución de la productividad laboral de los colaboradores, en las empresas que aplican el teletrabajo, se utilizó el método de revisión bibliográfica de manera sistemática, bajo un enfoque de investigación cualitativo. Se indagaron diversos artículos científicos con criterio indezados, para garantizar el rigor científico de la investigación, se revisaron noventa y dos artículos científicos para desarrollar el análisis y obtener respuestas a los objetivos planteados. Para concluir se establecio, que el teletrabajo muestra un incremento en la productividad laboral motivado a los cambios continuos así como la innovación producida por las entidades.

Otro trabajo es de Peña y Gutiérrez (2020), autores de un artículo científico, para diagnosticar el teletrabajo, y su desempeño laboral en empresas del Perú. Se utilizó una metodología de corte teórico deductivo, cualitativa y no experimental. Del mismo modo, los resultados evidencian que, existe una relación directa entre el desempeño laboral y el teletrabajo, dado que, elementos como la flexibilidad laboral, permiten el máximo rendimiento de los empleados y así poder alcanzar las metas y objetivos planteados. En conclusión, el teletrabajo es una nueva tendencia laboral que generara un cambio de criterios favorable, y del mismo modo, garantizar beneficios económicos y que sus colaboradores tengan calidad de vida.

Finalmente, Tejada y Torres (2020) realizaron una investigación basada en el teletrabajo, como oportunidad y así poder incentivar la productividad de la gestión Administrativa de una institución de Moyobamba, el diseño de la investigación se enmarcó en uno pre-experimental, y conformó una población de 7 trabajadores pertenecientes al área de gestión administrativa; se recolectaron los datos, a través de la entrevista y encuesta, elaborados con 15 preguntas atendiendo los indicadores. Se obtuvo como resultado que la productividad posee una eficiencia en un valor porcentual del 39% de acuerdo con el indicador con frecuencia, asimismo, un valor porcentual del 41% con respecto a la eficacia con el indicador con frecuencia, generando un resultado medio. La investigación pudo determinar que la implementación del método del teletrabajo permite un aumento significativo en la productividad de los trabajadores de la institución.

Sobre la base de lo antes expuesto, se puede señalar que se conoce como teletrabajo, al trabajo realizado por los empleados fuera del sitio donde se labora, aunque existen varios conceptos alternativos como *telecommuting*, *work from home*, *remote e-working* o *home officees* (Dabija, 2021). El teletrabajo puede describirse como una relación laboral que utiliza los medios y tecnologías informáticas, para realizar el trabajo fuera de los locales de la empresa (Caminos, 2020) De igual manera, la variable teletrabajo en el ámbito educativo, se considera una estrategia que permite llevar a cabo el proceso de enseñanza y de aprendizaje de los trabajadores de una institución educativa pública, Callao (2021), lo que requiere que docentes y estudiantes se adapten a su uso y aplicación, pues el trabajo en casa sólo parece ser beneficioso si las condiciones de trabajo en el hogar

son favorables; de lo contrario, se experimenta como una amenaza o una pérdida de recursos, especialmente en el caso de los niños que se quedan en casa (Rieth y Hagemann, 2021).

También, Yate (2018) opina que para el teletrabajo en educación, se requiere unas dimensiones donde las herramientas tecnológicas y los programas virtuales de la mano del internet y los equipos tecnológicos y sus diferentes aplicaciones aseguren el éxito de la primera variable en cuanto a la segunda variable; un docente con competencias humanas, valores y que sepa manejar las interacciones humanas, por lo que debe saber manejar las técnicas, conocer el uso de medios y recursos; así como poseer competencias administrativas, referidas a la planeación, organización, ejecución y evaluación de los aprendizajes en los estudiantes.

En concordancia, las categorías que conforman el teletrabajo son las siguientes:

- Herramientas tecnológicas: están destinadas a proporcionar un trabajo más fácil y permitir un uso eficiente de los recursos; su elección y aplicación varían en función de las necesidades individuales (Arias, 2021).
- Programas: es una serie de acciones lógicas escritas en un idioma de programación para llevar a efecto una función concreta (Chávez, 2020).
- Internet: consiste en un grupo de redes de comunicación interconectadas de manera descentralizada mediante la familia de protocolos TCP/IP, de modo que las redes físicas heterogéneas a las que pertenecen conforman una única red lógica de alcance mundial (Escobedo, 2020)
- Equipo tecnológico: son aparatos diseñados y fabricados intencionadamente por el hombre sobre la base de la ingeniería y la ciencia para satisfacer necesidades o agilizar trabajos determinados (Loja, 2021).

Por otra parte, la segunda variable, el docente como gerente de aula, dado que realiza la planeación y las actividades con la finalidad de crear condiciones que posibiliten el conocimiento, el desenvolvimiento del pensamiento crítico, creativo reflexivo y garantizar la obtención del aprendizaje significativo, y partiendo de ahí, se genera la internalización del docente, generando interrogantes tales como: ¿Qué hace? y ¿Cómo lo hace?, y poder generar el aprendizaje.

De allí que, según Briceño (2002) el docente de aula tiene entre sus funciones prioritarias la planificación, el constante rediseño, la implementación, la evaluación, la investigación continua y la diaria transformación de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, mediante el pensamiento y la actuación acerca de pedagogía y así tener compromiso, una actitud reflexiva y crítica sobre la enseñanza. Del mismo modo, la adecuación tanto del contenido como de las metodologías de enseñanza se ha convertido en un reto necesario e incluso urgente, en un contexto social en cambio constante (Viñals y Cuenca, 2016).

En cuanto a las categorías que conforman la variable docente con competencias se tienen las siguientes:

- Competencias administrativas: se trata de saberes y aptitudes concretas que contribuyen a adaptar la enseñanza a las exigencias de la administración y a la situación de la institución y que corresponden a las actividades del profesor y al papel que juega en su ámbito (Suárez, 2020).
- Interacciones humanas: es una especie de repercusión que efectúa un organismo sobre otro, provocando que este responda de una determinada manera que, a su vez, repercute sobre el primero. A este respecto, la comunicación es una herramienta que permite llevar a cabo el proceso de transmisión y recepción de información (Rubini, 2018).
- Uso de medios y recursos: es todo aquel elemento concebido para agilizar el procedimiento de enseñanza y aprendizaje (Yate, 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

En este contexto, como lo señalan Hernández et al. (2014), el estudio se denominará cualitativo, porque se recogerán y analizarán datos no estandarizados. A menudo se utiliza una muestra pequeña y no representativa para comprender mejor los aspectos y consideraciones que se asocian a la toma de decisiones. Las respuestas y los resultados que se desprenden de estos métodos se interpretan de forma contextual y no se presentan de forma cuantitativa.

Por otra parte, el diseño se corresponde al estudio de caso, Arias (2006) destaca que no se produce ninguna forma de manipulación de la situación analizada registrándose solamente el comportamiento del fenómeno en su entorno natural o en las condiciones determinadas, por tanto, no se utilizará ni alterará ningún objeto, sino que sólo se basará en la interpretación u observación para llegar a una conclusión.

En concordancia, a juicio de Carrasco (2017), el estudio posee un enfoque cualitativo, descriptivo; donde se pretende detallar la situación, la temática o la población a la cual se orienta. Asimismo, suministrará información que dará respuesta a las siguientes interrogantes: qué, cómo, cuándo, dónde y por qué está sucediendo el fenómeno. Para lograr detallar la situación se aplican técnicas e instrumentos que permiten conseguir datos referentes al comportamiento de los fenómenos analizados.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización apriorística

Variable 1: teletrabajo

- a. **Categoría 1:** Herramienta tecnológica
Sub categoría de la categoría 1: a) Software y hardware
- b. **Categoría 2:** Aceptación
Sub categorías de la categoría 2: a) Motivación b) Conocimientos
- c. **Categoría 3:** Internet.
Sub categorías de la categoría 3: a) conectividad.

Variable 2: Competencia docente

a. Categoría 1: Competencias administrativas

Sub categoría de la categoría 1: a) proactividad b) trabajo en equipo c) toma de decisiones.

b. Categoría 2: Interacciones humanas

Sub categorías de la categoría 2: a) inclusión y comunicación

c. Categoría 3: Uso de medios y recursos

Sub categorías de la categoría 3: a) clasificación y resolución de problemas

Asimismo, la categorización y subcategorización de las variables puede observarse en el Anexo 1.

3.3 Escenario de estudio y participantes

Según Icart et al. (2006), se comprende como el segmento de individuos u objetos de los cuales se amerita para conocer algo, asimismo, la muestra se entiende como una fracción del universo poblacional que permitirá desarrollar el proceso de investigación. En este caso el escenario de estudio está constituido por seis docentes de una I.E. pública, Callao y el muestreo es no probabilístico por conveniencia, dado que, el muestreo probabilístico no es posible, debido a limitaciones de tiempo o de costes. Este método de muestreo es menos riguroso y se fundamenta mayormente en la pericia de los encuestados, seleccionándose seis docentes bajo criterios aplicados con respecto a la disponibilidad y ganas de participar (Toro y Parra, 2006).

Asimismo se presenta la tabla de participantes de las entrevistas.

Tabla 1.

Lista de participantes

	Nombre	Cargo	Fecha de entrevista
Docente 1	José Mamani	Prof. De matemáticas	25/08/2021
Docente 2	Jorge Rojas	Prof. De literatura	25/08/2021
Docente 3	Ana Rojas	Prof. De ingles	25/08/2021
Docente 4	Susana Mamani	Prof. De ciencias	25/08/2021
Docente 5	Pablo Sánchez	Prof. De Arte	25/08/2021
Docente 6	Laura Mendoza	Prof. De informática	26/08/2021

Nota. Elaboración propia.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En este estudio se trabajará como técnica la entrevista, a juicio de Hurtado (2000) esta es una técnica de captación de información de gran utilidad en las investigaciones cualitativas; que se define como una conversación que tiene una utilidad concreta distinta a la de mantener una simple conversación. Es decir, es el diálogo que se establece entre el entrevistador y el entrevistado, con el objetivo de conseguir respuestas a las interrogantes planteadas.

3.5 Procedimientos

El procedimiento a seguir constará en lo siguiente:

- Revisión exhaustiva de fuentes secundarias a fin de tener conocimiento sobre el tema y posteriormente al diseño del instrumento, para ser validado por expertos, de preferencia tres expertos, para poder garantizar la validez del constructo científico.
- Aplicación del instrumento a través de una plataforma virtual, que de oportunidad a mantener una conversación continua e ininterrumpida y en un entorno seguro partiendo de las restricciones del COVID-19.
- Proceder a evaluar cada categoría, que darán respuesta al tema de interés.

- Dichas entrevistas pasarán por un proceso de transcripción, de modo que puedan ser analizadas o trianguladas, para así ser transcritas y cargadas a Atlas. Ti, de modo que se puedan formar los mapas mentales que ayudarán a tener los puntos de coincidencia entre los entrevistados.

3.6 Rigor científico

En esta investigación se han contemplado elementos de rigor científico para mantener el espíritu de la neutralidad, así como la internalización de la información. Para diversificar los datos buscados se empleará el principio de saturación teórica hasta cubrir todos los escenarios posibles. A partir de la información obtenida, la reflexividad también se tendrá en cuenta.

3.7 Método de análisis de datos

Para efectos del estudio el investigador se apoyará en el pensamiento analítico. Este es el desmantelamiento de un todo, es decir, se descompone en distintas partes con el fin, de visualizar su origen, entorno y consecuencias. El análisis radica en la observación y el estudio de un fenómeno. Para entender la situación, hay que conocer su naturaleza. Este método posibilita aprender más sobre el objeto de estudio, lo que permite: explicar, crear similitudes, entender el comportamiento y crear teorías nuevas.

3.8 Aspectos éticos

Honestidad: es la sinceridad y franqueza. Este valor no solamente lo requieren las empresas, lo exigen para el correcto desenvolvimiento.

Calidad: es necesario cumplir con los requerimientos establecidos que permitan conseguir el perfeccionamiento del servicio.

Puntualidad: tener presente la relevancia que necesita la puntualidad al momento de la hora de llegada, así como en el momento de la salida. Tener presente el tiempo de los socios, proveedores y clientes.

Competitividad: mantener presente que solo se debe estar conforme cuando se está en lo más alto. Este valor muy pocas personas lo consiguen poner en práctica.

Trabajo en equipo: se presenta como una necesidad relevante en climas empresariales, donde es importante que existe respeto, paciencia, cooperación, tolerancia, entre otros.

Responsabilidad social: este valor permite cumplir el papel de las organizaciones en la optimización del bienestar de los individuos, mediante sus usuarios.

Resolución de problemas: los líderes y empleados deben fomentar el pensamiento dirigido a la búsqueda de soluciones, previniendo la pérdida de tiempo para poder encontrar culpables o preguntarse por qué no funcionó.

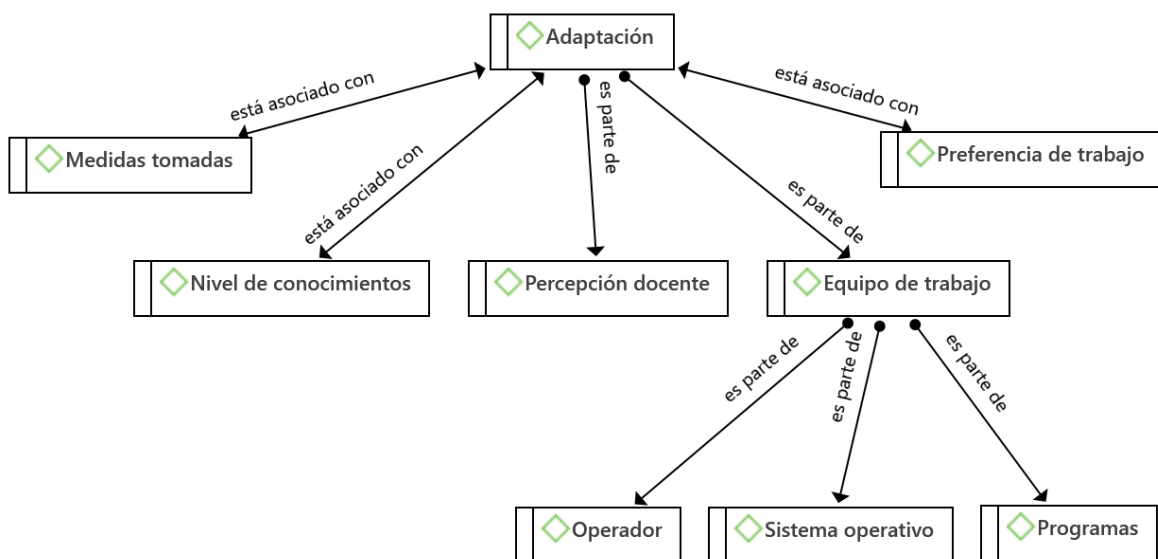
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis de resultados

Cabe destacar que la presente investigación hizo uso de la entrevista que fue aplicada a seis profesores de una institución pública con el fin de obtener la información necesaria para poder responder las preguntas de investigación. Estas entrevistas fueron analizadas con el programa Atals.Ti Arrojando los siguientes mapas de redes.

Figura 1.

Mapas de redes Atlas.ti



Nota. Elaboración propia

Como se observa, se generaron categorías como la percepción de docente, en referencia a cómo ellos ven el avance del problema. Los niveles de conocimientos fueron variados, así como las preferencias de trabajo o las medidas tomadas por las instituciones.

Conocimiento del estado actual de la aceptación frente a la pandemia de la COVID-19 en materia de organización

Con referencia al estado actual de las instituciones se encontró que los docentes indicaron que “La transición no fue la mejor, sin embargo, es importante aclarar que todo fue muy acelerado debido a las medidas tomadas por el gobierno” (Entrevista 4). Asimismo, “Sí, siento que a pesar de la difícil coyuntura se pudo hacer algo para llevar adelante las clases ya que son el futuro de nuestra juventud peruana” (Entrevistado 5) y “Considero que sí ya que se han acatado las normas de protección contra el COVID-19 y nos ha ayudado a mejorar la forma en cómo entendemos la educación, aunque ha representado un reto para todos” (Entrevista 6).

Como se puede observar anteriormente, existen opiniones variadas, donde unos indican que se observaron problemas para empezar a aplicar esta metodología de enseñanza. Por otro lado, coinciden que, aunque no fue el mejor proceso, era necesario para impulsar la educación en estos tiempos de coyuntura, ya que es un factor importante para toda sociedad.

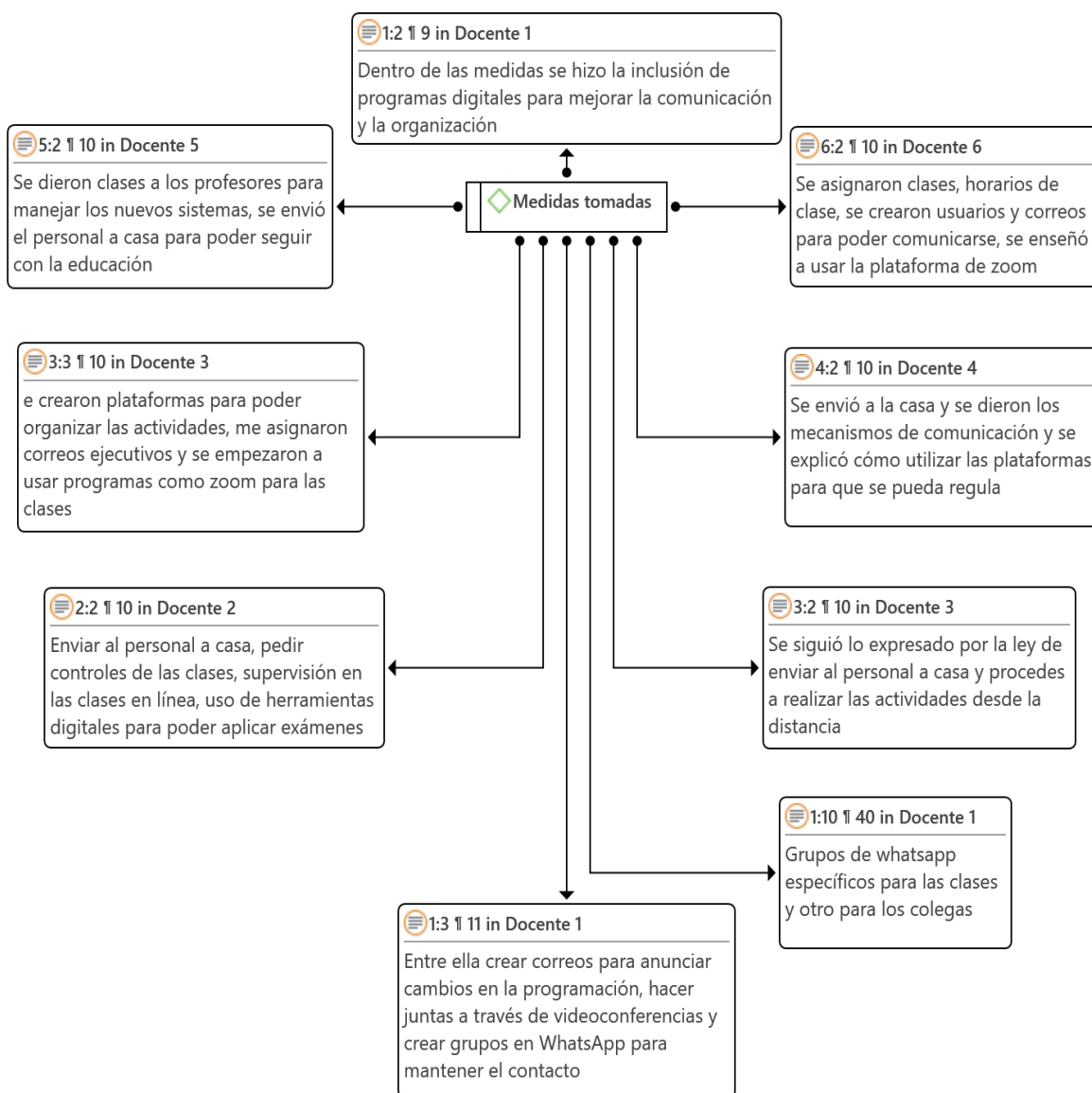
Asimismo, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal, 2020), indica que en el ámbito educativo, gran parte de la respuesta de los países de la región a la crisis ha consistido en la suspensión de la enseñanza presencial a todos los niveles, lo que ha dado lugar a tres áreas principales de actuación: el uso de métodos de enseñanza a distancia con diferentes formatos y plataformas (con o sin tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas; así como la atención a la salud y el bienestar de los alumnos.

Por otro lado, los entrevistados indicaron que “creo que se han tomado las medidas adecuadas para poder seguir adelante con la educación sin comprometer la salud tanto de los estudiantes como de los docentes” (Entrevista 1). Lo más importante es la protección de los estudiantes y de la población, ya que sin alumnos no se puede llevar a cabo la educación. En general, se observa que por parte de las instituciones públicas de educación, estas han salido adelante haciendo uso de estrategias acopladas a sus capacidades e infraestructura, pese al impacto que generó el COVID-19 en los diseños de los sistemas educativos de manera remota.

Medidas tomadas por las instituciones educativas públicas para llevar a cabo el teletrabajo, Callao, 2021.

Figura 2.

Mapas de medidas tomadas Atlas.ti



Nota. Elaboración propia

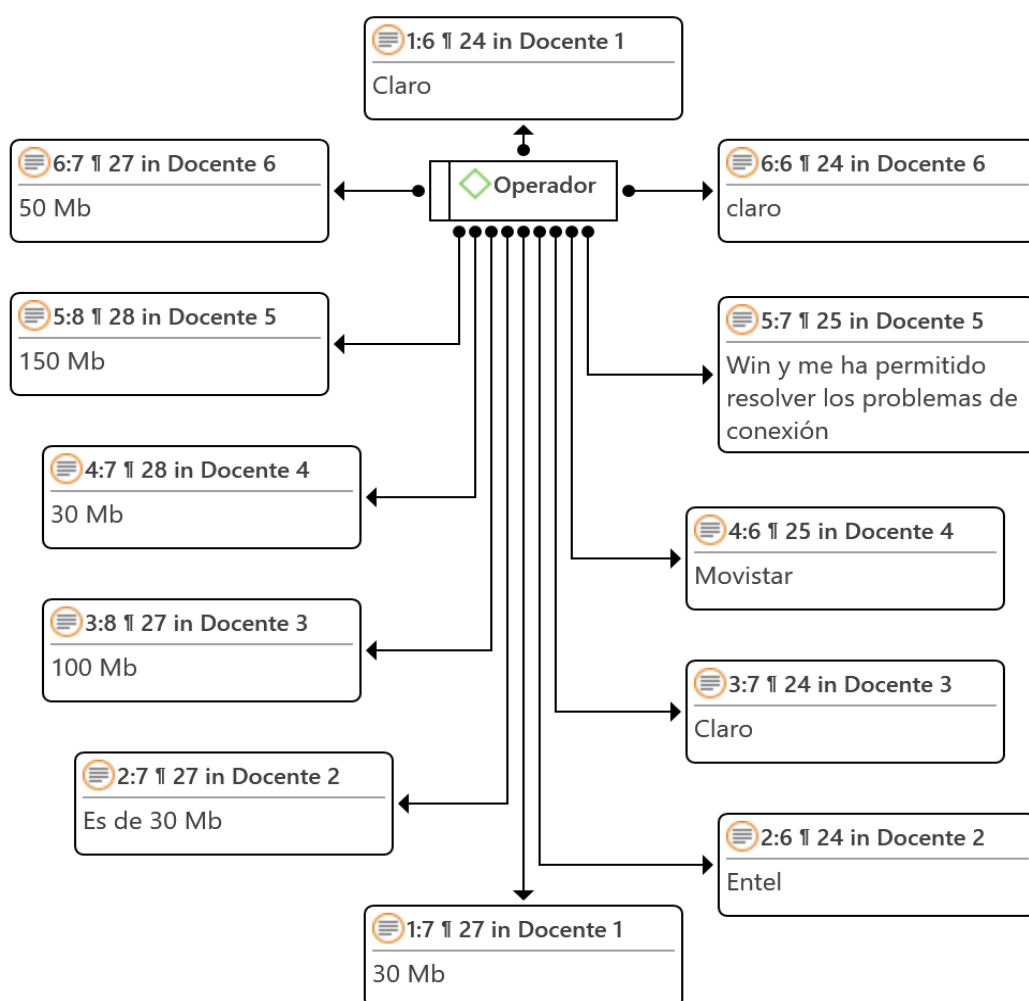
Dentro de las medidas tomadas por las instituciones se tuvo que, de acuerdo a los entrevistados: “Dentro de las medidas se hizo la inclusión de programas digitales para mejorar la comunicación y la organización” (Entrevista 1). “Crear correos para anunciar cambios en la programación, hacer juntas a través de videoconferencias y crear grupos en WhatsApp para mantener el contacto”

(Entrevista 1). “Enviar al personal a casa, pedir controles de las clases, supervisión en las clases en línea, uso de herramientas digitales para poder aplicar exámenes” (Entrevista 2). “Se asignaron clases, horarios de clase, se crearon usuarios y correos para poder comunicarse, se enseñó a usar la plataforma de zoom” (Entrevista 5).

Como se puede observar, se tomaron diversas medidas para poder llevar a cabo la integración de la modalidad de teletrabajo, tales como la creación de nuevas plataformas, la creación de redes de correos unificados para poder comunicarse de una forma mas eficiente, una serie de controles e informes para poder llevar a un control y seguimiento.

Figura 3.

Mapas de operadores Atlas.ti

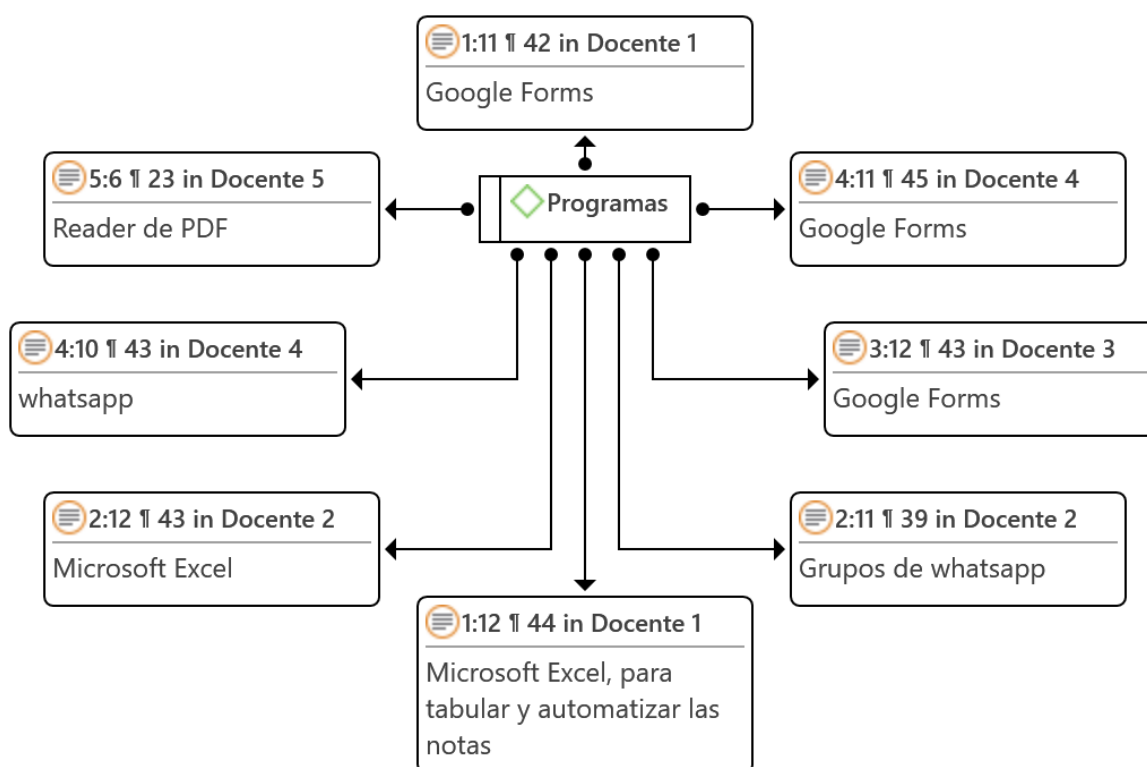


Nota. Elaboración propia

Como se ve en la figura anterior, se observa que no hay una uniformidad de operadores o de velocidades de internet. Cabe destacar que, a mejor servicio de internet, menos problemas de comunicación se presentarán en el momento de dictar las clases de manera virtual, por lo que cada docente opta por su operador de preferencia con base en su disponibilidad económica. Se observó también que el operador más utilizado fue Claro, y velocidades de 30 MB, es decir, planes básicos para conexión a internet, puesto que básicamente el uso de estas TIC son para soportar plataformas virtuales como Zoom, Messenger, WhatsApp y Moodle; los cuales resultan ser compatibles con estos tipos de velocidades de carga y descarga.

Figura 4.

Mapas de programas Atlas.ti



Nota. Elaboración propia

Asimismo, se encontró que entre los programas más utilizados se tuvo la plataforma de mensajería WhatsApp, para la creación de grupos y poder comunicarse de forma directa con los colegas y alumnos. El programa de Adobe Reader para poder visualizar los PDF necesarios. El programa más utilizado para la aplicación por

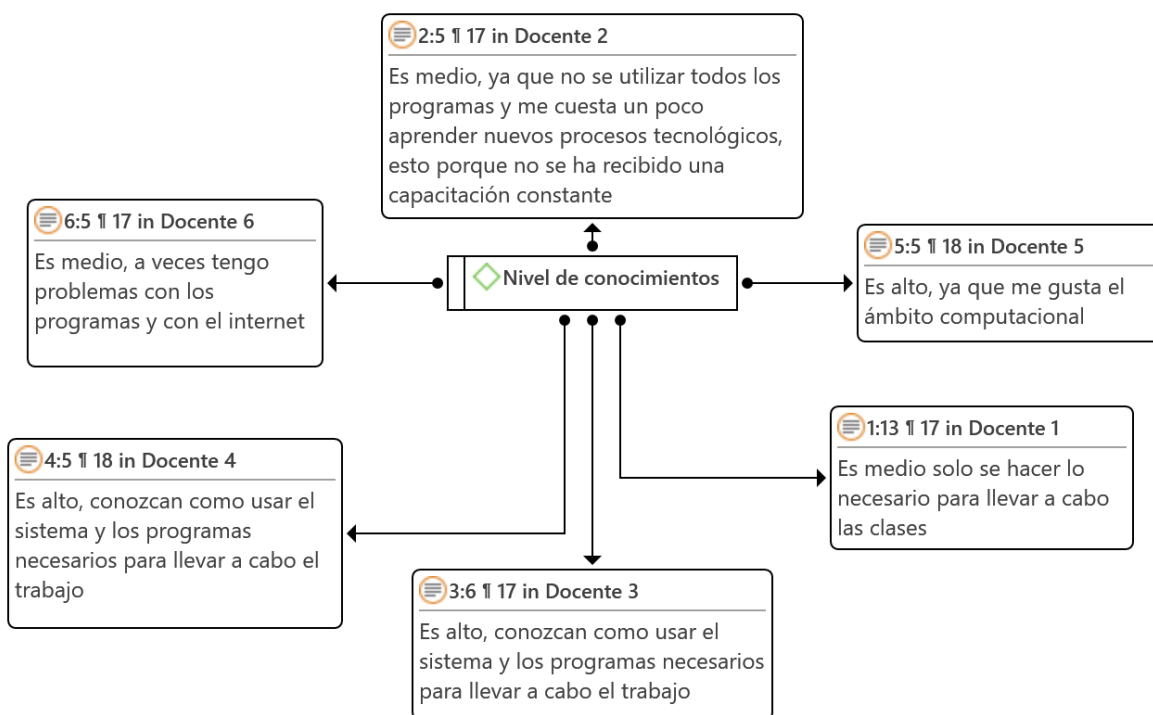
unanimidad fue el de Google Forms, esto debido a su fácil utilización y debido a que es uno de los más conocidos para efectos de aplicación de cuestionarios y pruebas. Finalmente, otro de los programas que fue repetidamente nombrado fue el de Microsoft Excel, el cual permite hacer plantillas automatizadas, lo cual ayuda a la gestión de las notas de los alumnos.

Problemas en la modalidad de teletrabajo para los docentes de una institución educativa pública, Callao, 2021

En este apartado se encontraron problemas como “se han generado problemas para la comunicación, esto debido a que no han dictado la capacitación necesaria a los docentes para poder manejar todos los programas necesarios” (Entrevista 2). Esto deja claro que no se ha capacitado de forma constante y acertada a los mismos ya que poseen diferentes niveles de conocimiento como se observa, a continuación.

Figura 5.

Mapas de nivel de conocimientos Atlas.ti



Nota. Elaboración propia

Se aprecia que no hay uniformidad de conocimientos en cuanto al uso de tecnología, esto debido a factores como la edad, la afinidad con el uso de computadoras y a la falta de enseñanza por parte de la institución. Muchos docentes están acostumbrados a llevar sus calificaciones de forma manual y no usaban anteriormente programas ni para la comunicación en video chat ni para organizar los resultados de sus alumnos. Esto genera una barrera, la cual puede romperse con el uso de la capacitación constante. Esto podría ser un factor clave para mejorar la organización y la efectividad de todos los aspectos del teletrabajo. Con ayuda de talleres de formación continua en cuanto al uso de todas las plataformas, haría más fácil la efectividad del teletrabajo y generaría un mejor ambiente de trabajo.

Finalmente se muestra la tabla de triangulación de datos, en donde es un procedimiento de verificación mediante el cual los investigadores buscan la convergencia entre múltiples y diferentes fuentes de información para formar temas o categorías en un estudio.

Tabla 2.

Tabla de triangulación de datos

Categoría	Entrevistados	Antecedentes de investigación
Teletrabajo	La transición no fue la mejor, sin embargo, es importante aclarar que todo fue muy acelerado debido a las medidas tomadas por el gobierno” (Entrevista 4). Asimismo, “Sí, siento que a pesar de la difícil coyuntura se pudo hacer algo para llevar adelante las clases ya que son el futuro de nuestra juventud peruana” (Entrevistado 5)	Torres (2020) indica que pudo identificar la tensión y la ansiedad generadas por la pandemia del COVID19, el agotamiento del cuerpo provocado por la combinación de diferentes tareas llevadas a cabo durante la jornada laboral, las cuales incrementan la carga laboral con las responsabilidades propias de la casa y finalmente el cansancio visual generado por exposición del docente ante el ordenador durante largos periodos para la realización del teletrabajo. Sin embargo

		Menjívar (2020) indica que con el teletrabajo el empleado tiene un mejor aprovechamiento de su tiempo, al no trasladarse hacia el lugar de trabajo. Lo cual genera un ahorro económico y un aporte en lo ecológico y reducción de emisiones
Aceptación	“creo que se han tomado las medidas adecuadas para poder seguir adelante con la educación sin comprometer la salud tanto de los estudiantes como de los docentes” (Entrevista 1). Lo más importante es la protección de los estudiantes y de la población, ya que sin alumnos no se puede llevar a cabo la educación.	Pantoja et al. (2020) expresaron que los docentes tienen la preparación necesaria y requerida para responder a las exigencia del teletrabajo y la aplicación de estrategias innovadoras de manera virtual. Concluyendo que este cambio si genera un impacto fuerte en la dinámica de la vida del trabajador.
Medidas tomadas	Dentro de las medidas tomadas por las instituciones se tuvo que, de acuerdo a los entrevistados: “Dentro de las medidas se hizo la inclusión de programas digitales para mejorar la comunicación y la organización” (Entrevista 1). “Crear correos para anunciar cambios en la programación, hacer juntas a través de videoconferencias y crear grupos en WhatsApp para mantener el contacto” (Entrevista 1). “Enviar al personal a casa, pedir controles de las clases, supervisión en las clases en línea, uso de herramientas digitales para poder aplicar	Escobedo (2020) expresa que debido a las medidas tomadas para enviar a los docentes a casa a realizar teletrabajo ha generado un incremento en la productividad laboral motivado a los cambios continuos así como la innovación producida por las entidades. Del mismo modo Peña y Gutiérrez (2020), indican que el teletrabajo es una nueva tendencia laboral que generara un cambio de criterios favorable, y del mismo modo, garantizar beneficios económicos y que sus colaboradores tengan calidad de vida.

	exámenes” (Entrevista 2). “Se asignaron clases, horarios de clase, se crearon usuarios y correos para poder comunicarse, se enseñó a usar la plataforma de zoom” (Entrevista 5).	
Problemas encontrados	En este apartado se encontraron problemas como “se han generado problemas para la comunicación, esto debido a que no han dictado la capacitación necesaria a los docentes para poder manejar todos los programas necesarios” (Entrevista 2). Se aprecia que no hay uniformidad de conocimientos en cuanto al uso de tecnología, esto debido a factores como la edad, la afinidad con el uso de computadoras y a la falta de enseñanza por parte de la institución.	Yate (2018) indicó que los docentes tienen pocos conocimientos y competencias para el uso las TIC para poder enseñar y generar conocimientos con respecto a la matemática. García y Sánchez (2020) también encontraron que hay una alta relación entre los trastornos musculoesqueléticos que los docentes poseían, sobretodo en el cuello, así como en la zona lumbar y la columna, confirmando relación de dichas consecuencias con los factores que generaran el riesgo ergonómico, siendo estos: el tiempo de trabajo extenso y las posturas por largo tiempo.

Nota. Elaboración propia.

Como se puede observar existen concordancias entre lo encontrado en la investigación como lo expuesto por otras fuentes de información, esto indica que si hay una fiabilidad de los datos recolectados y se concluye del mismo modo que existen factores que pueden altera la opinión de los entrevistados tales como la edad, la afinidad con la tecnología, el arraigo a modelos tradicionales y la costumbre de realizar siempre los mismos procesos.

4.2. Discusión

Dentro de los principales resultados se encontró que, existen opiniones variadas mientras que unos indican que se observaron problemas para empezar a aplicar esta metodología de enseñanza. Por otro lado, coinciden que, aunque no fue el mejor proceso, era necesario para impulsar la educación en estos tiempos de coyuntura, ya que es un factor importante para toda sociedad. Asimismo, se observó que se tomaron muchas medidas para poder llevar a cabo la integración de la modalidad de teletrabajo, tales como la creación de nuevas plataformas, la creación de redes de correos unificados para poder comunicarse de una forma mas eficiente, una serie de controles e informes para poder llevar a un control y seguimiento. No hay una uniformidad de operadores o de velocidades de internet y a mejor servicio de internet menos problemas de comunicación deben existir.

Además, se encontró que entre los programas más utilizados se tuvo la plataforma de mensajería WhatsApp, para la creación de grupos y poder comunicarse de forma directa con los colegas y alumnos. El programa de Adobe Reader para poder visualizar los PDF necesarios. El programa más utilizado para la aplicación por unanimidad fue el de Google Forms, esto debido a su fácil utilización y debido a que es uno de los más conocidos. Finalmente, otro de los programas que fue repetidamente nombrado fue el de Microsoft Excel, el cual permite hacer plantillas automatizadas lo cual ayuda a la gestión de las notas de los alumnos.

El mayor problema encontrado es que se aprecia que no hay uniformidad de conocimientos en cuanto al uso de tecnología, esto debido a factores como la edad, la afinidad con el uso de computadoras y a la falta de enseñanza por parte de la institución. Muchos docentes están acostumbrados a llevar sus calificaciones de forma manual y no usaban anteriormente programas ni para la comunicación en video chat ni para organizar los resultados de sus alumnos. Esto genera una barrera la cual puede romperse con el uso de la capacitación constante.

Eso se observa del mismo modo en la investigación de Yate (2018) en donde por medio del análisis e interpretación de los datos recabados en el proceso investigativo, que fueron sometidos al tratamiento estadístico SPSS en ellos, se

revela que los docentes tienen pocos conocimientos y competencias para el uso las TIC como estrategia para la enseñanza y el aprendizaje de la matemática.

Asimismo, al ser una metodología nueva se observa que la transición fue abrupta, eso afecta el desenvolvimiento del docente ya que debe aprender nuevas técnicas de enseñanza y nuevas formas de comunicación, esto se observa en el trabajo de Rubbini (2018) los trabajadores les importan sus relaciones sociales en el trabajo, algunos perciben carencias al llevarlas a distancia y mediadas por TICs y que no todos los empleadores se ocupan de facilitarlas.

De acuerdo a Pantoja, Valdivieso y Burbano (2020), los profesores estaban preparados parcialmente para asumir sus actividades académicas mediante teletrabajo y estrategias de educación virtual. Se concluyó que la pandemia los impactó en diversos sentidos, como son el personal, económico, social, entre otros. Esto concuerda con lo encontrado en la presente tesis ya que se observa que debido a las variaciones de conocimiento no todos enfrentan igual el cambio a lo digital.

Para Chávez (2020), los trabajadores indican respecto a la vida familiar que el trabajar en casa les ahorra tiempo de traslado, el cual comparten con la familia, señalando que el teletrabajo no interfiere con la iteración familiar. Todo ello lleva a considerar que tuvo efectos positivos la implementación del teletrabajo. Esto puede ser un punto importante en cuanto a las ventajas que ofrece el teletrabajo, y se puede ir consiguiendo a medida que todos los profesores de las entidades públicas se adapten al nuevo ritmo de trabajo.

Benítez (2020) indica que, hay relación altamente significativa entre la implementación del teletrabajo por el periodo de emergencia por COVID-19 y calidad de vida laboral de docentes universitarios de Trujillo 2020, siendo el coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.416 el cual indica correlación directa regular. Esto se puede apreciar en la investigación presente de forma cualitativa ya que las percepciones de los profesores cambiaron frente a la situación del teletrabajo generando en algunos casos rechazo o incomodidad.

V. CONCLUSIONES

- Se pudo observar que la adaptabilidad al teletrabajo que fue necesaria como consecuencia de la pandemia COVID-19 en los trabajadores de una institución educativa pública, ha afectado el normal desenvolvimiento de los trabajadores ya que presenta nuevos retos tanto para la comunicación como la enseñanza. Es necesario buscar puntos de mejora para facilitar esta adaptabilidad por parte de los trabajadores.
- Para el estado actual de las instituciones educativas frente a la pandemia de la COVID-19 en materia de organización, se observó que existen opiniones variadas mientras que unos indican que se observaron problemas para empezar a aplicar esta metodología de enseñanza. Por otro lado, coinciden que, aunque no fue el mejor proceso era necesario para impulsar la educación en estos tiempos de coyuntura ya que es un factor importante para toda sociedad.
- En relación a las medidas tomadas por las instituciones educativas públicas para llevar a cabo el teletrabajo, se aplicaron una serie de procedimientos tales como la creación de nuevas plataformas, la creación de redes de correos unificados para poder comunicarse de una forma mas eficiente, una serie de controles e informes para poder llevar un control y seguimiento.
- Dentro de los aspectos de mejora en la modalidad de teletrabajo para los docentes de una institución educativa pública, se encontró que no hay uniformidad de conocimientos en cuanto al uso de tecnología, esto debido a factores como la edad, la afinidad con el uso de computadoras y a la falta de enseñanza por parte de la institución. Con ayuda de clases a los profesores en cuanto al uso de todas las plataformas haría más fácil la efectividad del teletrabajo.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las instituciones públicas aplicar capacitaciones a sus profesores para que conozcan el uso adecuado de los programas, así como establecer estándares de conectividad para asegurar una comunicación efectiva.
- Se recomienda hacer uso de la encuesta para poder abarcar más población a través de ese método de recolección de datos que ahorra tiempo y no afecta tanto el tiempo de los involucrados.
- Se recomienda a los futuros investigadores hacer investigaciones para la creación de programas de enseñanza y capacitación sobre las plataformas más usadas para que los profesores tengan acceso a la información pertinente y que pueda optimizar su trabajo.
- Se recomienda hacer una investigación relacionando las características sociodemográficas de los trabajadores de las instituciones educativas públicas con el nivel de conocimientos asociados al uso de la tecnología

REFERENCIAS

- Álvarez, L. (2020). Teletrabajo, instrumento de la economía emergente. Teorías, Enfoques Y Aplicaciones En Las Ciencias Sociales. *Uclave*, 13(27), 6-9. Obtenido de <https://revistas.uclave.org/index.php/teacs/article/view/3044>
- Anglas, M., Soto, M., Garay, D., Francia, M., Davalos, M., y Melgarejo, M. (2021). Gestión administrativa en el sector educativo público: limitaciones y retos en el contexto del teletrabajo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 9158-9180. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.980
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica (6º Ed)*. Caracas: Editorial Episteme.
- Arias, N. (2021). *La adaptación de los empleados de la Unidad Educativa Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca, a la modalidad de teletrabajo durante la crisis del COVID-2019. [Tesis de maestría]*. Universidad de Azuay, Cuenca, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/10602/1/16191.pdf>
- Benitez, J. (2020). *Implementación del teletrabajo por el periodo de emergencia por COVID-19 y calidad de vida laboral de docentes universitarios, Trujillo 2020*. Trujillo, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Bouziri, H., Smith, D., Descatha, A. D., y Jean, K. (2020). Working from home in the time of Covid-19: how to best preserve occupational health? *Occupat. Environ. Med*, 77, 509–510. doi:doi: 10.1136/oemed-2020-106599
- Briceño. (15 de Febrero de 2007). *espaciologopedico.com*. Obtenido de <https://www.espaciologopedico.com/revista/articulo/1301/la-gestion-pedagogica-del-docente-en-la-integracion-de-la-escuela-y-la-comunidad-parte-iii.html>
- Buitrago, D. (2020). Teletrabajo: una oportunidad en tiempos de crisis. *Revista CES Derecho*, 11(1), 1-2. Obtenido de <https://bit.ly/3ildKVU>
- Caminos, J. (2020). Algunos interrogantes surgidos a raíz del teletrabajo producto de la pandemia Covid-19. *Revista de estudio de derecho laboral y derecho*

procesal laboral–Universidad Blas Pascal(2), 59-70. Obtenido de <https://bit.ly/3g9Y9G7>

Carrasco, S. (2017). *Metodología de la investigación*. Lima: San Marcos.

Cepal. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

Chávez, A. (2020). *Efectos de la implementación del teletrabajo en los trabajadores de la Gerencia Regional de Desarrollo Social. Gobierno Regional de Loreto. Iquitos 2020*. Iquitos, Perú: Universidad privada de la Selva Peruana.

Dabija, D. (2021). Teleworking: Socio-Economic Impact and Perspectives. *Amfiteatru Economic*, 23(58), 579-584. Obtenido de <https://www.proquest.com/openview/2f87ab211124ca57afa7ab1ec992c5cc/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1926338>

Dos Santos, B., Scorsolini, F., y Marchi, R. (2021). Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. *Index de Enfermería*, 29(3), 137-141. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008

Escobedo, J. (2020). *El teletrabajo y la productividad laboral en las empresas. Revisión sistemática de la literatura*. Lima, Perú.: Universidad Cesar Vallejo.

Felstead, A., y Henseke, G. (2017). Assessing the growth of remote working and its consequences for effort, well-being and work–life balance. *N. Technol. Work Employ*, 32, 195–212. doi:doi: 10.1111/ntwe.12097

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: Mc Graw Hill.

Hurtado, J. (2000). *Metodología de la investigación*. Caracas, Venezuela: Quirón.

Icart, M., Fuentelsaz, C., y Pulpón, A. (2006). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y tesina*. Barcelona: Publicacions I Edicions de la Universitat de Barcelona.

- Inga, C. (2020). *Trabajo remoto: 85% de los limeños siente que labora más que antes, pero prefieren seguir así, ¿Por qué?* Obtenido de El Comercio.: <https://bit.ly/3ckGIBw>
- Lambert, A., Cayouette-Remblière, J., Guéraud, É., Le Roux, G., Bonvalet, C., y Girard, V. (2020). How the COVID-19 epidemic changed working conditions in France. *Popul. Societ*, 579, 1–4.
- Loja, C. (2021). *Análisis de la adaptación de los trabajadores administrativos de la Universidad del Azuay a la modalidad de teletrabajo durante la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID-19. [Tesis de maestría]*. Universidad del Azuay, Cuenca, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/10610/1/16199.pdf>
- Menjívar, J. (2020). *Teletrabajo en El Salvador*. El Salvador: Friedrich Ebert Stiftung.
- Ocean, M. (2021). Telework during COVID-19: exposing ableism in U.S. higher education. *Disability y Society*, 1543-1548. doi:DOI: 10.1080/09687599.2021.1919505
- Pantoja V., V. M. (2020). Teletrabajo académico afectado por el coronavirus: una mirada desde un grupo focal de profesores universitarios. *Espacios*, 335.
- Peiró, J., y Soler, A. (2020). *El impulso al teletrabajo durante el covid-19 y los retos que plantea*. Obtenido de <https://umivale.es/dam/web-corporativa/Documentos-prevenci-n-y-salud/11.Covid19IvieExpress.El-impulso-al-teletrabajo-durante-el-COVID-19-y-los-retos-que-planteaf.pdf>
- Peña, A. G. (2020). *Teletrabajo direccionado al desempeño laboral*. Piura, Perú: Universidad Nacional de Piura.
- Prin, M., y Bartels, K. (2020). Social distancing: Implications for the operating room in the face of COVID-19. *Anaesthes.*, 67, 789–797. doi:doi: 10.1007/s12630-020-01651-2
- Rieth, M., y Hagemann, V. (2021). *The Impact of Telework and Closure of Educational and Childcare Facilities on Working People During COVID-19*. Obtenido de <https://econtent.hogrefe.com/doi/full/10.1026/0932-4089/a000370>

- Rubbini, I. (2018). *Organizaciones que implementan teletrabajo: recomendaciones para facilitar las relaciones sociales satisfactorias en el trabajo*. Buenos Aires, Argentina: Universidad Nacional de la Plata.
- Rugel, L., y Romero, R. (2020). *Las percepciones de los trabajadores frente al teletrabajo durante la pandemia Covid-19, caso de estudio realizado a los residentes de una urbanización del Cantón Daule. [Tesis de pregrado]*. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/15593/1/T-UCSG-PRE-JUR-MD-TSO-65.pdf>
- Sánchez, R. G. (30 de diciembre de 2020). *Prevalencia de trastornos musculoesqueléticos en docentes universitarios que realizan teletrabajo en tiempos de COVID-19*. Obtenido de <https://doi.org/10.15381/anales>
- Suárez, L. (2020). *Implementación del Teletrabajo y Calidad de Servicio de la Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo, Año 2020*. Trujillo, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Tejada, E. (2020). *Teletrabajo para mejorar la productividad de la gestión administrativa en la I.E. Serafín Filomeno de Moyobamba, San Martín, 2020*. Moyobamba, Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Toro, I., y Parra, R. (2006). *Metodología de la investigación*. Medellín: Fondo Editorial Universidda EAFIT.
- Torres, A. (2020). *Evaluación de la Fatiga laboral por teletrabajo del personal docente de la unidad educativa Carlos Freiles Zaldumbide ante la emergencia sanitaria del Covid -19 Tabacundo, Ecuador 2020*. Quito, Ecuador : Tabacundo.
- Varas, W. (2020). *El teletrabajo en el área de migración de una empresa de tecnología como alternativa de prevención en tiempos de pandemia. (Tesis de maestría)*. Perú: Universidad César Vallejo, .
- Viñals, A., y Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*,, 86, 103-114. Obtenido de

file:///C:/Users/admin/AppData/Local/Temp/Dialnet-
ElRolDelDocenteEnLaEraDigital-5670199.pdf

Yate, F. (2018). *Estrategias de enseñanza y de aprendizaje de la matemática basadas en el uso del TIC para los estudiantes de educación básica secundaria, Tesis doctoral*. Zulia, Venezuela: Universidad Privada Rafael Belloso Chacín,.

Zhang, S., Moeckel, R., Tsui, A., Shuai, B., y Gao, J. (2020). A work-life conflict perspective on telework. *Transportation Research Part A: Policy and Practice*, 141, 51-68. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.tra.2020.09.007>. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0965856420307059>)

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de categorización apriorística

Título del estudio	Preguntas de la investigación	Objetivos de la investigación	Categorías y conceptos	Sub-categorías
<p>Adaptabilidad al Teletrabajo y competencia docente en tiempos de pandemia en una Institución Educativa Pública, Callao, 2021</p>	<p>PG: ¿Cómo ha sido la adaptabilidad al teletrabajo en las competencias docentes durante la pandemia del COVID-19 en una Institución Educativa pública del Callao durante el año 2021?</p> <p>PE1: ¿Cuál es el estado actual de la aceptación frente a la pandemia del COVID-19 en materia de organización?</p> <p>PE2: ¿Cuáles son las medidas tomadas por las instituciones educativas públicas para llevar a cabo el teletrabajo?</p> <p>PE3: ¿Cuáles son los problemas encontrados en la modalidad de teletrabajo para los trabajadores de una I. E. pública, Callao, 2021?</p>	<p>OG: Analizar la adaptabilidad al teletrabajo en las competencias docentes durante la pandemia del COVID-19 en una Institución Educativa pública del Callao durante el año 2021.</p> <p>OE1: Conocer el estado actual de la aceptación frente a la pandemia de la COVID-19 en materia de organización</p> <p>OE2: Definir las medidas tomadas por las instituciones educativas públicas para llevar a cabo el teletrabajo.</p> <p>OE3: Identificar los problemas encontrados en la modalidad de teletrabajo para los trabajadores de una institución educativa pública, Callao, 2021</p>	<p>Variable 1: Teletrabajo Categoría 1: Herramienta tecnológica</p> <p>Concepto: están destinados a proporcionar un trabajo más fácil y permitir un uso eficiente de los recursos; su elección y aplicación varían en función de las necesidades individuales (Arias N. , 2021).</p> <p>Categoría 2: Aceptación</p> <p>Concepto: es el nivel de ganas de los docentes para poder ajustarse al nuevo proceso del teletrabajo (Chávez, 2020).</p> <p>Categoría 3: Internet</p> <p>Concepto: Consiste en un grupo de redes de comunicación interconectadas de manera descentralizada mediante la familia de protocolos TCP/IP, de modo que las redes físicas heterogéneas a las que pertenecen conforman una única red lógica de alcance mundial (Escobedo, 2020).</p> <p>Categoría 4: Equipo tecnológico</p> <p>Concepto: son aparatos diseñados y fabricados intencionadamente por el hombre sobre la base de la ingeniería y la ciencia para satisfacer necesidades o agilizar trabajos determinados (Loja, 2021)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Software y hardware • Motivación • Conocimientos • Conectividad

Título del estudio	Preguntas de la investigación	Objetivos de la investigación	Categorías y conceptos	Sub-categorías
<p>Adaptabilidad al Teletrabajo y competencia docente en tiempos de pandemia en una Institución Educativa Pública, Callao, 2021</p>	<p>PG: ¿Cómo ha sido la adaptabilidad al teletrabajo como consecuencia del COVID-19 en los trabajadores de una institución educativa pública, Callao, 2021?</p> <p>PE1: ¿Cuál es el estado actual de las instituciones educativas frente a la pandemia de la COVID-19 en materia de organización?</p> <p>PE2: ¿Cuáles son las medidas tomadas por las instituciones educativas públicas para llevar a cabo el teletrabajo?</p> <p>PE3: ¿Cuáles son los aspectos de mejora en la modalidad de teletrabajo para los trabajadores de una institución educativa pública, Callao, 2021?</p>	<p>OG: Analizar la adaptabilidad al teletrabajo como consecuencia del COVID-19 en los trabajadores de una institución educativa pública, Callao, 2021.</p> <p>OE1: Conocer el estado actual de las instituciones educativas frente a la pandemia de la COVID-19 en materia de organización</p> <p>OE2: Definir las medidas tomadas por las instituciones educativas públicas para llevar a cabo el teletrabajo.</p> <p>OE3: Identificar los aspectos de mejora en la modalidad de teletrabajo para los trabajadores de una institución educativa pública, Callao, 2021</p>	<p>Variable 2: Docente con competencias</p> <p>Categoría 1: Competencias administrativas</p> <p>Concepto: se trata de saberes y aptitudes concretas que contribuyen a adaptar la enseñanza a las exigencias de la administración y a la situación de la institución y que corresponden a las actividades del profesor y al papel que juega en su ámbito (Suárez, 2020).</p> <p>Categoría 2: Interacciones humanas</p> <p>Concepto: es una especie de repercusión que efectúa un organismo sobre otro, provocando que este responda de una determinada manera que, a su vez, repercute sobre el primero. A este respecto, la comunicación es un proceso de intercambio de información (Rubini, 2018).</p> <p>Categoría 3: Uso de medios y recursos</p> <p>Concepto: es todo aquel elemento concebido para agilizar el procedimiento de enseñanza y aprendizaje (Yate, 2018).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proactividad • trabajo en equipo • toma de decisiones • Inclusión y comunicación • Clasificación y resolución de problemas

Anexo 2. Guión de entrevista

Datos básicos:

Nombres y apellidos:

Cargo que desempeña:

Fecha y lugar de la entrevista:

Preguntas

1. ¿Crees que la institución se ha adaptado de buena forma al teletrabajo?
2. ¿Cuáles son las medidas que han tomado la institución?
3. ¿Qué tipo de sistema operativo posee su computador?
4. ¿Cuáles son las características operativas de su equipo?
5. ¿Cuál es su nivel de conocimiento de Windows?
6. ¿Posee dispositivos Android para la conexión a su trabajo?
7. ¿Cuenta con la herramienta Adobe instalada en su computador y teléfono móvil?
8. ¿Cuál es su proveedor de servicios de internet?
9. ¿Cuál es su plan actual de internet?
10. ¿Cuenta con un plan de datos móviles ilimitado?
11. ¿Con qué equipo tecnológico habitualmente realiza sus actividades diarias?
12. A menudo, ¿suele promover el proceso de aprendizaje dentro de las clases virtuales con métodos lúdicos?
13. ¿Suele preferir trabajar en conjunto o en solitario?
14. ¿Qué criterios suele aplicar para tomar decisiones asertivas?

15. ¿Cuáles son los medios que utiliza para facilitar el intercambio de ideas con estudiantes y docentes? (WhatsApp, Messenger, Instagram, Zoom, Google Meets)
16. ¿Qué herramienta suele emplear para la aplicación de exámenes virtuales a sus estudiantes?
17. ¿Cuál es su herramienta de preferencia para llevar el control de notas de sus estudiantes?

Guía para la realización de la entrevista:

- Solicitar autorización al instituto educativo público para poder ejecutar las entrevistas a los docentes.
- Verificar que los docentes de la institución pública estén de acuerdo en participar en el estudio a través de la entrevista.
- Elaborar la programación con fecha y horario que le corresponde a cada persona para la ejecución de la entrevista.
- Corroborar que cada uno tenga conocimiento de dicha programación, a través de una llamada telefónica o envío de correo electrónico.
- Verificar que todas las personas que serán entrevistadas cuenten con el equipo tecnológico y la conexión necesaria para desarrollar la actividad.
- Ser puntual y comprometido con el cumplimiento de la programación para no generar pérdida de tiempo a los involucrados en el estudio.
- La entrevista se llevará a cabo, a través de la plataforma zoom, se realizarán las preguntas y se tomará nota de las respuestas emitidas por los entrevistados.

Anexo 3. Entrevistas

Datos básicos:

Nombres y apellidos: José Mamani

Cargo que desempeña: Profesor de matemáticas

Fecha y lugar de la entrevista: 25-08-21

Preguntas

1. ¿Crees que la institución se ha adaptado de buena forma al teletrabajo?

Sí, creo que se han tomado las medidas adecuadas para poder seguir adelante con la educación sin comprometer la salud tanto de los estudiantes como de los alumnos. Dentro de las medidas se hizo la inclusión de programas digitales para mejorar la comunicación y la organización.

2. ¿Cuáles son las medidas que han tomado la institución?

Entre ella crear correos para anunciar cambios en la programación, hacer juntas a través de videoconferencias y crear grupos en WhatsApp para mantener el contacto.

3. ¿Qué tipo de sistema operativo posee su computador?

Poseo Windows

4. ¿Cuáles son las características operativas de su equipo?

Posee un procesador Intel i3 y 4 gigas de memoria RAM con 240gb de memoria interna.

5. ¿Cuál es su nivel de conocimiento de Windows?

Es medio solo se hacer lo necesario para llevar a cabo las clases

6. ¿Posee dispositivos Android para la conexión a su trabajo?

Si, poseo un teléfono

7. ¿Cuenta con la herramienta Adobe instalada en su computador y teléfono móvil?

Tengo el lector de pdf de adobe

8. ¿Cuál es su proveedor de servicios de internet?

Claro

9. ¿Cuál es su plan actual de internet?

Es de 30 Mb

10. ¿Cuenta con un plan de datos móviles ilimitado?

No, mi plan tiene 10 gb de datos de navegación

11. ¿Con qué equipo tecnológico habitualmente realiza sus actividades diarias?

Con mi laptop personal

12. A menudo, ¿suele promover el proceso de aprendizaje dentro de las clases virtuales con métodos lúdicos?

Algunas veces, con el fin de romper con la monotonía de la clase y buscar interacción por parte de los estudiantes

13. ¿Suele preferir trabajar en conjunto o en solitario?

En solitario

14. ¿Qué criterios suele aplicar para tomar decisiones asertivas?

Que sean justas con el alumno, que se cumplan las normas de la institución y tengo presente mis valores, así como principios

15. ¿Cuáles son los medios que utiliza para facilitar el intercambio de ideas con estudiantes y docentes? (WhatsApp, Messenger, Instagram, Zoom, Google Meets)

Grupos de whatsapp específicos para las clases y otro para los colegas

16. ¿Qué herramienta suele emplear para la aplicación de exámenes virtuales a sus estudiantes?

Suelo utilizar Google Forms porque es fácil de manejar

17. ¿Cuál es su herramienta de preferencia para llevar el control de notas de sus estudiantes?

Uso por lo general Microsoft Excel, para tabular y automatizar las notas.

Datos básicos:

Nombres y apellidos: Jorge Rojas

Cargo que desempeña: Profesor de literatura

Fecha y lugar de la entrevista: 25-08-21

Preguntas

1. ¿Crees que la institución se ha adaptado de buena forma al teletrabajo?

No, ya que se han generado problemas para la comunicación, esto debido a que no han prestado la educación necesaria a los profesores para poder manejar todos los programas necesarios.

2. ¿Cuáles son las medidas que han tomado la institución?

Enviar al personal a casa, pedir controles de las clases, supervisión en las clases en línea, uso de herramientas digitales para poder aplicar exámenes.

3. ¿Qué tipo de sistema operativo posee su computador?

Poseo Windows

4. ¿Cuáles son las características operativas de su equipo?

Posee un procesador Celeron y 4 gigas de memoria RAM con 500gb de memoria interna.

5. ¿Cuál es su nivel de conocimiento de Windows?

Es medio, ya que no se utilizar todos los programas y me cuesta un poco aprender nuevos procesos tecnológicos, esto porque no se ha recibido una capacitación constante.

6. ¿Posee dispositivos Android para la conexión a su trabajo?

Tengo un teléfono Android en el cual recibo los correos.

7. ¿Cuenta con la herramienta Adobe instalada en su computador y teléfono móvil?

No poseo ningún programa de ese tipo.

8. ¿Cuál es su proveedor de servicios de internet?

Entel

9. ¿Cuál es su plan actual de internet?

Es de 30 Mb

10. ¿Cuenta con un plan de datos móviles ilimitado?

Si, sin embargo, a veces presenta problemas de conectividad.

11. ¿Con qué equipo tecnológico habitualmente realiza sus actividades diarias?

Con mi computadora de escritorio.

12. A menudo, ¿suele promover el proceso de aprendizaje dentro de las clases virtuales con métodos lúdicos?

No, ya que considero que el contenido debe ser impartido de forma rápida para no alargar los tiempos ya que por estos medios los estudiantes no presentan el mismo interés.

13. ¿Suele preferir trabajar en conjunto o en solitario?

En grupo ya que es más fácil el trabajo.

14. ¿Qué criterios suele aplicar para tomar decisiones asertivas?

Suelo ver el comportamiento del alumno y su interés en la clase así como su compromiso.

15. ¿Cuáles son los medios que utiliza para facilitar el intercambio de ideas con estudiantes y docentes? (WhatsApp, Messenger, Instagram, Zoom, Google Meets)

Grupos de whatsapp.

16. ¿Qué herramienta suele emplear para la aplicación de exámenes virtuales a sus estudiantes?

Google Forms es el único que se maneja

17. ¿Cuál es su herramienta de preferencia para llevar el control de notas de sus estudiantes?

Microsoft Excel ya que me permite organizar de mejor forma la información.

Datos básicos:

Nombres y apellidos: Ana Rojas

Cargo que desempeña: Profesora de inglés

Fecha y lugar de la entrevista: 25-08-21

Preguntas

1. ¿Crees que la institución se ha adaptado de buena forma al teletrabajo?

Si, ya que es la única forma de seguir el trabajo de la enseñanza, aunque no sea el más óptimo es el disponible en este momento.

2. ¿Cuáles son las medidas que han tomado la institución?

Se siguió lo expresado por la ley de enviar al personal a casa y procedes a realizar las actividades desde la distancia. Se crearon plataformas para poder organizar las actividades, me asignaron correos ejecutivos y se empezaron a usar programas como zoom para las clases.

3. ¿Qué tipo de sistema operativo posee su computador?

Poseo Windows

4. ¿Cuáles son las características operativas de su equipo?

Posee un procesador ryzen 3 y 8 gigas de memoria RAM con 500gb de memoria interna.

5. ¿Cuál es su nivel de conocimiento de Windows?

Es alto, conozcan como usar el sistema y los programas necesarios para llevar a cabo el trabajo.

6. ¿Posee dispositivos Android para la conexión a su trabajo?

No, pero poseo un celular Apple.

7. ¿Cuenta con la herramienta Adobe instalada en su computador y teléfono móvil?

De adobe solo uso el lector de pdf para poder abrir algunos archivos.

8. ¿Cuál es su proveedor de servicios de internet?

Claro.

9. ¿Cuál es su plan actual de internet?

Es de 100 Mb y pago 100 soles mensuales.

10. ¿Cuenta con un plan de datos móviles ilimitado?

Si, de la empresa entel.

11. ¿Con qué equipo tecnológico habitualmente realiza sus actividades diarias?

Laptop.

12. A menudo, ¿suele promover el proceso de aprendizaje dentro de las clases virtuales con métodos lúdicos?

Sí, ya que trato de hacer lo más entretenida las clases y hacer la enseñanza un poco más dinámica ya que no es fácil la enseñanza a distancia.

13. ¿Suele preferir trabajar en conjunto o en solitario?

De forma solitaria ya que soy buena organizando mis tiempos y actividades.

14. ¿Qué criterios suele aplicar para tomar decisiones asertivas?

Sigo mis lineamientos morales y las reglas de la institución.

15. ¿Cuáles son los medios que utiliza para facilitar el intercambio de ideas con estudiantes y docentes? (WhatsApp, Messenger, Instagram, Zoom, Google Meets)

Grupos de whatsapp.

16. ¿Qué herramienta suele emplear para la aplicación de exámenes virtuales a sus estudiantes?

Para exámenes escritos Google Forms pero para exámenes orales los hago vía Zoom.

17. ¿Cuál es su herramienta de preferencia para llevar el control de notas de sus estudiantes?

Suelo usar Excel esto debido a que lo manejo de buena forma y automatizo todas mis plantillas.

Datos básicos:

Nombres y apellidos: Susana Mamani

Cargo que desempeña: Profesora de ciencias

Fecha y lugar de la entrevista: 25-08-21

Preguntas

1. ¿Crees que la institución se ha adaptado de buena forma al teletrabajo?

No, ya que la transición no fue la mejor sin embargo es importante aclarar que todo fue muy acelerado debido a las medidas tomadas por el gobierno.

2. ¿Cuáles son las medidas que han tomado la institución?

Se envió a la casa y se dieron los mecanismos de comunicación y se explicó cómo utilizar las plataformas para que se pueda regular.

3. ¿Qué tipo de sistema operativo posee su computador?

Poseo Windows ya que es el único que conozco.

4. ¿Cuáles son las características operativas de su equipo?

Es una computadora que cumple lo necesario para hacer las actividades ya que no tengo problemas, no se específicamente cuáles son las características.

5. ¿Cuál es su nivel de conocimiento de Windows?

Es alto, conozcan como usar el sistema y los programas necesarios para llevar a cabo el trabajo.

6. ¿Posee dispositivos Android para la conexión a su trabajo?

Si poseo un celular.

7. ¿Cuenta con la herramienta Adobe instalada en su computador y teléfono móvil?

No poseo ese programa.

8. ¿Cuál es su proveedor de servicios de internet?

Movistar.

9. ¿Cuál es su plan actual de internet?

Es de 30 Mb.

10. ¿Cuenta con un plan de datos móviles ilimitado?

No, yo uso mayormente wifi.

11. ¿Con qué equipo tecnológico habitualmente realiza sus actividades diarias?

Laptop.

12. A menudo, ¿suele promover el proceso de aprendizaje dentro de las clases virtuales con métodos lúdicos?

No, ya que los alumnos muchas veces se muestran apáticos por ello me limito a enseñar de forma directa para optimizar los tiempos de clase.

13. ¿Suele preferir trabajar en conjunto o en solitario?

De forma solitaria ya que ya tengo mis procesos para evaluar y organizar mi información.

14. ¿Qué criterios suele aplicar para tomar decisiones asertivas?

Me rijo por las reglas de la institución.

15. ¿Cuáles son los medios que utiliza para facilitar el intercambio de ideas con estudiantes y docentes? (WhatsApp, Messenger, Instagram, Zoom, Google Meets)

Grupos de whatsapp.

16. ¿Qué herramienta suele emplear para la aplicación de exámenes virtuales a sus estudiantes?

La institución usa Google Forms, yo envío el examen y ellos se encargan de subirlo.

17. ¿Cuál es su herramienta de preferencia para llevar el control de notas de sus estudiantes?

Lo hago de forma escrita con formatos impresos y luego los transcribo a Excel.

Datos básicos:

Nombres y apellidos: Pablo Sánchez

Cargo que desempeña: Profesor de arte

Fecha y lugar de la entrevista: 26-08-21

Preguntas

1. ¿Crees que la institución se ha adaptado de buena forma al teletrabajo?

Si, siento que a pesar de la difícil coyuntura se pudo hacer algo para llevar adelante las clases ya que son el futuro de nuestra juventud peruana, por ello opino que sí.

2. ¿Cuáles son las medidas que han tomado la institución?

Se dieron clases a los profesores para manejar los nuevos sistemas, se envió el personal a casa para poder seguir con la educación.

3. ¿Qué tipo de sistema operativo posee su computador?

Windows 10.

4. ¿Cuáles son las características operativas de su equipo?

Poseo una computadora de mesa con un procesador Intel 7, con 8gb de RAM y 1000 gb de almacenamiento.

5. ¿Cuál es su nivel de conocimiento de Windows?

Es alto, ya que me gusta el ámbito computacional.

6. ¿Posee dispositivos Android para la conexión a su trabajo?

Si poseo un celular android.

7. ¿Cuenta con la herramienta Adobe instalada en su computador y teléfono móvil?

Uso el Reader de PDF y para trabajos externos otros programas como Photoshop.

8. ¿Cuál es su proveedor de servicios de internet?

Uso un servicio nuevo que se llama Win y me ha permitido resolver los problemas de conexión.

9. ¿Cuál es su plan actual de internet?

Es de 150 Mb.

10. ¿Cuenta con un plan de datos móviles ilimitado?

No, ya que uso wifi pero si tengo un plan de 10 gb mensual.

11. ¿Con qué equipo tecnológico habitualmente realiza sus actividades diarias?

Computadora de mesa.

12. A menudo, ¿suele promover el proceso de aprendizaje dentro de las clases virtuales con métodos lúdicos?

Si, siento que mientras más dinámica más se aprende además hay que aprender a romper las nuevas barrears de comunicación.

13. ¿Suele preferir trabajar en conjunto o en solitario?

En conjunto se puede crear proyectos de gran valor.

14. ¿Qué criterios suele aplicar para tomar decisiones asertivas?

Suelo tomar en cuenta mis valores.

15. ¿Cuáles son los medios que utiliza para facilitar el intercambio de ideas con estudiantes y docentes? (WhatsApp, Messenger, Instagram, Zoom, Google Meets)

Por los grupos de WhatsApp de la institución.

16. ¿Qué herramienta suele emplear para la aplicación de exámenes virtuales a sus estudiantes?

La institución usa Google Forms, por lo cual es el que yo uso, a menos que haga actividades por vía zoom.

17. ¿Cuál es su herramienta de preferencia para llevar el control de notas de sus estudiantes?

Excel posee opciones que lo hacen adecuado para ello.

Datos básicos:

Nombres y apellidos: Laura Mendoza

Cargo que desempeña: Profesora de informática

Fecha y lugar de la entrevista: 26-08-21

Preguntas

1. ¿Crees que la institución se ha adaptado de buena forma al teletrabajo?

Si, ya que ha acatado las normas de protección contra el COVID-19 y nos ha ayudado a mejorar la forma en como entendemos la educación, aunque ha representado un reto para todos.

2. ¿Cuáles son las medidas que han tomado la institución?

Se asignaron clases, horarios de clase, se crearon usuarios y correos para poder comunicarse, se enseñó a usar la plataforma de zoom.

3. ¿Qué tipo de sistema operativo posee su computador?

Windows 10.

4. ¿Cuáles son las características operativas de su equipo?

Poseo una laptop con un procesador Intel 3, con 4gb de RAM y 500 gb de almacenamiento.

5. ¿Cuál es su nivel de conocimiento de Windows?

Es medio, a veces tengo problemas con los programas y con el internet.

6. ¿Posee dispositivos Android para la conexión a su trabajo?

Si poseo un celular android.

7. ¿Cuenta con la herramienta Adobe instalada en su computador y teléfono móvil?

No conozco el programa.

8. ¿Cuál es su proveedor de servicios de internet?

Uso el servicio de claro.

9. ¿Cuál es su plan actual de internet?

Es de 50 Mb.

10. ¿Cuenta con un plan de datos móviles ilimitado?

No.

11. ¿Con qué equipo tecnológico habitualmente realiza sus actividades diarias?

Laptop.

12. A menudo, ¿suele promover el proceso de aprendizaje dentro de las clases virtuales con métodos lúdicos?

No, siento que la educación debe basarse en el aprendizaje y el entendimiento y el compromiso del alumno.

13. ¿Suele preferir trabajar en conjunto o en solitario?

Debido a mi personalidad y forma de trabajar, mi rendimiento es mejor en solitario.

14. ¿Qué criterios suele aplicar para tomar decisiones asertivas?

Las normas.

15. ¿Cuáles son los medios que utiliza para facilitar el intercambio de ideas con estudiantes y docentes? (WhatsApp, Messenger, Instagram, Zoom, Google Meets)

WhatsApp.

16. ¿Qué herramienta suele emplear para la aplicación de exámenes virtuales a sus estudiantes?

Google Forms.

17. ¿Cuál es su herramienta de preferencia para llevar el control de notas de sus estudiantes?

Excel.