



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO
Y HOTELERÍA**

**"IMPACTOS DEL TURISMO EN LAS LOMAS DE PARAÍSO EN EL DISTRITO DE
VILLA MARÍA DEL TRIUNFO"**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

AUTOR:

FABIOLA ANDREA REYES RODRÍGUEZ

ASESOR:

MG. SC. ÁLVARO VALDEZ ROCA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Responsabilidad Social

LIMA - PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

Mgtr. EDWIN GABRIEL CAMPOS
Presidente

Mgtr. CARLOS TOVAR ZACARIAS
Secretario

Mgtr. CLARIBEL SALVADOR GARCIA
Vocal

Dedicatoria

A mis padres, por guiarme en el buen camino y ayudarme en mi vida diaria a seguir mis objetivos y cumplir mis metas. Muchos de mis logros se los debo a ustedes, gracias por todo.

AGRADECIMIENTOS

A mis padres, Gonzalo y Elma, por haber sido una gran parte de mi vida. Ofrecerme cariño y el apoyo necesario para crecer y ser la persona que soy ahora. Gracias a ustedes podré cumplir una de las metas más importantes de mi vida. Gracias por todo su amor y su sacrificio.

A mis hermanas, Victoria y Killary, por hacerme reír y relajarme en momentos de estrés. Estoy feliz de tenerlas en mi vida.

A mi mamita Amparo por su apoyo incondicional durante toda mi vida. Gracias por todos tus cuidados y tu amor.

A mis tíos, Charito y Cesar, por su constante interés en mi, en mi educación y en el desarrollo de mi tesis.

A mi asesor, Álvaro Valdez, por su guiado y apoyo constante para la realización de la presente investigación.

A los visitantes y pobladores de los asentamientos humanos Paraíso y Edén del Manantial por su cooperación para el desarrollo de la presente investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Fabiola Andrea Reyes Rodríguez, con DNI No 47582402, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de noviembre de 2015

Fabiola Andrea Reyes Rodríguez

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Impactos del turismo en las Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de Licenciado(a) de Administración en Turismo y Hotelería.

En esta investigación se ha recolectado información a través de entrevistas a los visitantes, pobladores y conocedores de las Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo, y de observaciones de campo para conocer la percepción de cada uno en torno a los impactos del turismo en las lomas. Para lograr resultados detallados, se analizaron los impactos, económicos, sociales y ambientales.

La información se ha estructurado en ocho capítulos, teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se considera el problema de investigación. En el capítulo III, se registra el marco metodológico. En el capítulo IV, se considera los resultados. En el capítulo V, se considera la discusión de los resultados. En el capítulo VI se considera las conclusiones. En el capítulo VII se considera las recomendaciones. Y por último, en el capítulo VIII se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	X
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	14
II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	23
2.1. Aproximación temática	23
2.2. Formulación del problema de investigación	24
2.2.1. Problema general	24
2.2.2. Problemas específicos	24
2.3. Justificación	24
2.4. Relevancia	24
2.5. Contribución	24
2.6. Objetivos	25
2.6.1. Objetivo general	25
2.6.2. Objetivos específicos	25

III. MARCO METODOLÓGICO	26
3.1. Metodología	26
3.1.1. Tipo de estudio	26
3.1.2. Diseño	26
3.2. Escenario de estudio	26
3.3. Caracterización de sujetos	27
3.4. Trayectoria metodológica	27
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
3.6 Tratamiento de la información	28
3.7. Rigor científico	28
3.8. Aspectos éticos	29
IV. RESULTADOS	30
4.1. Resultados de las entrevistas	30
4.2. Resultados de las observaciones de campo	32
V. DISCUSIÓN	34
5.1. Discusión de los resultados de las entrevistas	34
5.2. Discusión de los resultados de las observaciones de campo	36
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40
ANEXOS	43

Índice de Anexos

Anexo 1. Actividades de la población económicamente activa (PEA) del distrito de Villa María del Triunfo	44
Anexo 2. Mapa del circuito turístico Lomas de Paraíso	45
Anexo 3. Tipos de indicadores	46
Anexo 4. Cuestionario	47
Anexo 5. Ficha de observación	49
Anexo 6. Tabla de evaluación de expertos 01	50
Anexo 7. Tabla de evaluación de expertos 02	51
Anexo 8. Tabla de evaluación de expertos 03	52
Anexo 9. Fotos de campo	53

Índice de cuadros

Cuadro 1. Resultados de las entrevistas en el aspecto económico	30
Cuadro 2. Resultados de las entrevistas en el aspecto social	30
Cuadro 3. Resultados de las entrevistas en el aspecto ambiental	31
Cuadro 4. Resultados de las observaciones de campo en el aspecto económico	32
Cuadro 5. Resultados de las observaciones de campo en el aspecto social	32
Cuadro 6. Resultados de las observaciones de campo en el aspecto ambiental	33

Índice de figuras

Figura 1. Mapa de ubicación de las Lomas de Paraíso en Villa María del Triunfo	27
--	----

RESUMEN

La presente investigación se titula "Impactos del turismo en las Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo". Tiene como objetivo principal determinar los impactos que está causando el turismo en las Lomas de Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo, 2015.

La metodología manejada para la elaboración de esta tesis fue desde un enfoque cualitativo. El presente trabajo de investigación emplea el diseño etnográfico, busca conocer en un principio la vida cotidiana de los pobladores de la zona. Luego el fenomenológico porque busca conocer las experiencias vividas de las personas con respecto al turismo en las Lomas de Paraíso. Y el diseño investigación-acción porque se realizará un proceso de investigación de manera participativa con los pobladores de la zona. Se utilizó datos de fuentes secundarias como libros, tesis, artículos científicos, entre otros, para ser analizados. Se obtuvo datos de fuentes primarias mediante observaciones de campo y entrevistas a profundidad a actores claves con el uso de cuestionarios y guías de observación.

Los resultados obtenidos dieron a ver que el precio de bienes y servicios se mantiene, salvo alguna excepciones, hay más oportunidades de trabajo especialmente en el área de alimentación y guiado, hay una mayor identidad por parte de los pobladores pero falta que más grupos se involucren, en una manera mínima se está creando un maltrato a la naturaleza con sus rutas, pero no causa un deterioro grande porque no hay tanta afluencia de visitantes.

Se concluyó que, en el aspecto económico, el turismo está generando oportunidades de trabajo. Sin embargo, por el momento no genera un gran ingreso. En el aspecto social, hay una mayor identidad y conciencia medioambiental por parte de los pobladores. En el aspecto ambiental, se está fomentando el ecoturismo el cual genera pequeños ingresos que ayudan a la conservación de las lomas. Se recomienda concientizar a los pobladores de los beneficios del turismo y de tener las lomas, delimitar mejor el camino de diferentes rutas para disminuir los impactos ambientales y emprender en pequeños negocios de fin de semana para poder lograr tener un ingreso económico adicional.

Palabras clave: impactos, impacto económico, impacto social, impacto ambiental, turismo, lomas, villa maría del triunfo

ABSTRACT

This research is entitled "Impacts of tourism in Lomas de Paraiso in the district of Villa Maria del Triunfo". Its main objective is to determine the impacts that tourism is causing in the Lomas de Paraiso in the district of Villa Maria del Triunfo, 2015.

The methodology used for the development of this thesis was from a qualitative approach. This research uses the ethnographic design, because it seeks to understand at first the daily life of the inhabitants of the area. Then, the phenomenological because it seeks to know the experiences of people on tourism in the hills of Paraíso. And, the action-research design because there will be a research process conducted in a participatory manner with the residents of the area. Data from secondary sources such as books, theses, scientific articles were used, among others, to be analyzed. Primary source data was obtained by field observations and depth interviews with key stakeholders using questionnaires and observation guides.

The results showed that the price of goods and services is maintained, except for some exceptions, there are more job opportunities especially in the area of food and guiding, there is a greater identity by the people but more groups need to be involved in a minimum way, there's a mistreatment of nature because of its routes but it does not cause great damage because there is not much influx of visitors.

It was concluded that, in economic terms, tourism is generating job opportunities. However, for the moment it does not generate a large income. On the social side, there is a greater identity and environmental awareness on the part of the settlers. In the environmental aspect, it's promoting ecotourism which generates little income that help conserve the hills. It is recommended to raise awareness among residents of the benefits of having tourism and the hills, define better the different routes to reduce environmental impacts and make a small business for the weekend to manage to have an additional income.

Keywords: impacts, economic impact, social impact, environmental impact, tourism, hills, Villa Maria del Triunfo