



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión del talento humano y el desempeño laboral del personal
de la Gerencia Administrativa del Ministerio Público Amazonas,
2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Merino Barón, Antony Paúl (ORCID: 0000-0001-9163-3361)

ASESOR:

Dr. Montenegro Camacho, Luis Arturo (ORCID: 0000-0002-5224-4854)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modernización del Estado

CHICLAYO – PERÚ

2021

Dedicatoria

Este trabajo de investigación se lo dedico a mi querida Madre por el apoyo incondicional para lograr mis metas y objetivos.

Antony

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios por la vida y salud, a mi madre y hermanos que con el apoyo moral y emotivo contribuyeron para culminar esta etapa profesional. A mi asesor, compañeros de estudio y docentes, por los conocimientos y experiencias compartidas.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MARCO TEÓRICO	12
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo de diseño de investigación	18
3.2. Variable y operacionalización	21
3.3. Población muestra, muestreo, unidad de análisis	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	42

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables	21
Tabla 2. Colaboradores de la G.A.M.P., sede Chachapoyas, Amazonas.	22
Tabla 3. Valoración de preferencias según ítem.	23
Tabla 4. Identificación de las técnicas de estudio	24
Tabla 5. Relación la Gestión del conocimiento y desempeño laboral	27
Tabla 6. Tabla 6 Pruebas de Correlación de Pearson	28
Tabla 7. Contingencia Habilidades gerenciales y Desempeño laboral	29
Tabla 8. Tabla 8 Correlación de Pearson	30
Tabla 9. Contingencia Motivación laboral * Desempeño laboral	31
Tabla 10 Tabla 10 Correlación de Pearson	32
Tabla 11 Contingencia Gestión Talento Humano * Desempeño laboral	33
Tabla 12 Correlación de Pearson	34

Índice de figuras

Figura 1. Contingencia Gestión del conocimiento y desempeño laboral	27
Figura 2. Diagrama de dispersión G. del Conocimiento y Desempeño laboral	28
Figura 3. contingencia Habilidades gerenciales y Desempeño laboral	29
Figura 4. Diagrama de dispersión Hab. Gerenciales*Desempeño laboral	30
Figura 5. contingencia Motivación laboral * Desempeño laboral	31
Figura 6. Diagrama de dispersión Motiv. laboral * Desempeño laboral	32
Figura 7. Comportamiento Gestión del Talento Humano*Desempeño laboral	33
Figura 8. Diagrama de dispersión Talento Humano * Desempeño laboral	34

Resumen

La investigación busca conocer la relación entre el Talento Humano y el desempeño del Personal de la Gerencia Administrativa del Ministerio Público Amazonas, 2021, dentro de esta caracterización participativa, se busca mejorar la motivación en el capital humano que permita un desempeño verosímil en el tiempo, a través de sus dimensiones: Gestión del conocimiento, Habilidades gerenciales, Motivación laboral, calidad del trabajo y trabajo en equipo. Cuyo enfoque fue cuantitativo, diseño no experimental, transversal y correlacional, se tuvo una muestra de 53 trabajadores, evaluados bajo sus objetivos previstos, las variables de estudios indican que el Talento humano en un 47.20% muestra un desempeño laboral eficiente y un 17.0% lo hace de forma regular, que a partir de la correlación de Pearson presenta una correlación positiva y proporcional, y a medida que desarrolle el Talento humano se desarrollará de una mejor manera el desempeño laboral y viceversa, manifestado en los colaboradores de la Gerencia Administrativa del Ministerio Público sede Chachapoyas, Amazonas 2021. En ese sentido se puede mencionar que el ser humano tiene la capacidad innata de adquirir aptitudes y el atrevimiento para desarrollar alguna actividad. A partir de ello es importante la gestión del conocimiento y el aprendizaje, que nos permitan ejercer y desarrollar capacidades, las cuales se sujetan a nuestras competencias conductuales, que son de mucha importancia en una persona y permiten mayor facilidad en la comprensión a ciertos saberes y practicidad en el cumplimiento de sus funciones.

Palabras clave: Gestión del talento humano, desempeño laboral, motivación

Abstract

The research seeks to know the relationship between Human Talent and the performance of the Personnel of the Administrative Management of the Public Ministry Amazonas, 2021, within this participatory characterization, it seeks to improve motivation in human capital that allows a credible performance over time, Through its dimensions: Knowledge management, Management skills, Work motivation, quality of work and teamwork. Whose approach was quantitative, non-experimental, cross-sectional and correlational design, there was a sample of 53 workers, evaluated under their anticipated objectives, the result was that the study variables indicate that 47.20% Human Talent shows efficient work performance and a 17.0% do it on a regular basis and based on the Pearson correlation, it presents a positive correlation that is proportional, as the human Talent develops, work performance will develop in a better way and vice versa, manifested in the employees of the Administrative Management of the Public Ministry headquarters Chachapoyas, Amazonas 2021. In that sense, it can be mentioned that human beings have the innate ability to acquire skills and the daring to develop some activity. From this, it is important to manage knowledge and learning tha

tallow us to exercise and develop competencies, which are subject to our behavioral competencies, which are very important in a person to show more easily the understanding of certain knowledge and practicality in the fulfillment of their functions.

Keywords: Human Talent Management, Job performance, motivation.