



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de  
VI ciclo de secundaria de la institución educativa Francisco  
Bolognesi Cervantes, San Juan de Lurigancho, 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magíster en Psicología Educativa

**AUTOR:**

Br. Alejandro Ricaldi, Erica Milagros

**ASESOR:**

Mg. Hidalgo Torres, Alexis

**SECCIÓN**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Atención integral al infante, niño y adolescente

**PERÚ – 2017**

Docentes del jurado

---

Dra. Fátima Torres Cáceres  
Presidente

---

Mg. Edith Rivera Arellano  
Secretaria

---

Mg. Alexis Hidalgo Torres  
Vocal

### **Dedicatoria**

A mis queridos padres Genaro y Constanza con todo mi cariño y eterna gratitud por su aliento constante en el camino emprendido.

A mí amado esposo Juan Carlos y a mi hermana Marisela por brindarme su apoyo incondicional.

A mi hijita Gisell, mi princesa, a mi bebé por ser mi motivación constante y el impulso para seguir superándome y alcanzar mis metas.

### **Agradecimiento**

A Dios por darme la vida y ser la fuerza espiritual que me impulsa día a día para realizar este trabajo con esfuerzo y perseverancia.

A la plana docente de la Escuela de Postgrado de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, por las orientaciones y experiencias compartidas.

A mi asesor Alexis Hidalgo por su tolerancia y apoyo en la elaboración del presente trabajo de investigación.

La autora

### **Declaración de Autoría**

Yo, **Erica Milagros Alejandro Ricaldi**, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima-Este; declaro el trabajo académico titulado **“Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo de secundaria de la institución educativa Francisco Bolognesi Cervantes, San Juan de Lurigancho – 2016”**, presentado, en 138 folios para la obtención del grado académico de Magíster en Psicología Educativa, es de mi autoría. Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 28 de enero del 2017

---

**Erica Milagros Alejandro Ricaldi**

DNI: 09777522

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Psicología Educativa, presento el trabajo de investigación titulado: “Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo de secundaria de la institución educativa Francisco Bolognesi Cervantes, San Juan de Lurigancho, 2016”, La presente tesis describe los hallazgos del estudio, el cual tuvo como objetivo general determinar la relación entre inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de VI ciclo de secundaria de la institución educativa Francisco Bolognesi Cervantes San Juan de Lurigancho.

El estudio está compuesto de 07 capítulos: en el primer capítulo se muestra los antecedentes de estudio, tanto nacionales como internacionales, asimismo, presentamos la fundamentación científica y la justificación del estudio, para luego referirnos a la realidad problemática y presentar los problemas de investigación, seguido de ello se plantean las hipótesis y los objetivos correspondientes; en el segundo capítulo presentamos el marco metodológico, en la tercer capítulo se presentan los resultados que se han obtenido; en el cuarto presentamos la discusión de dichos resultados, seguida de las conclusiones en un quinto capítulo; las recomendaciones se muestran en el sexto capítulo; finalmente, se presentan las referencia bibliográficas en el séptimo capítulo.

Señores miembros del jurado, esperamos que nuestra investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La Autora

## ÍNDICE

<b>Resumen</b> .....	xiii
<b>Abstract</b> .....	xiv
<b>I. Introducción</b> .....	3
1.1 Antecedentes .....	4
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística .....	8
1.3 Justificación .....	35
1.4 Problema .....	36
1.5 Hipótesis .....	39
1.6 Objetivos .....	40
<b>II. Marco metodológico</b>	
2.1. Variables .....	43
2.2. Operacionalización de variables .....	44
2.3. Metodología .....	44
2.4. Tipos de estudio .....	45
2.5. Diseño .....	45
2.6. Población, muestra y muestreo .....	46
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	47
2.8. Métodos de análisis de datos .....	52
2.9. Aspectos éticos .....	52
<b>III. Resultados</b> .....	54
<b>IV. Discusión</b> .....	92
<b>V. Conclusiones</b> .....	97
<b>VI. Recomendaciones</b> .....	100
<b>VII. Referencias bibliográficas</b> .....	103
<b>VIII. Apéndice</b> .....	110
Matriz de consistencia .....	111

	viii
Matriz de datos .....	115
Instrumentos .....	133
Carta de consentimiento informado .....	136
Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ ...	137
Artículo científico .....	138



## LISTA DE TABLAS

Tabla 1	:	Distribución de la población de estudiantes .....	46
Tabla 2	:	Distribución de la muestra de estudiantes .....	46
Tabla 3	:	Validez del inventario emocional de Bar-On .....	49
Tabla 4	:	Coeficientes alfa de Cronbach para los componentes y subcomponentes del I-CE .....	50
Tabla 5	:	Confiabilidad de la Escala de Convivencia Escolar (EsCoDir) ....	52
Tabla 6	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según su apreciación sobre la inteligencia emocional .....	55
Tabla 7	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes Respecto a la dimensión intrapersonal .....	56
Tabla 8	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes Respecto a la dimensión interpersonal .....	57
Tabla 9	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes Respecto a la dimensión adaptabilidad .....	58
Tabla 10	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes Respecto a la dimensión manejo del estrés .....	59
Tabla 11	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes Respecto a la dimensión estado de ánimo .....	60
Tabla 12	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según su apreciación sobre la convivencia escolar .....	61
Tabla 13	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes Respecto a la dimensión gestión de red interpersonal .....	62
Tabla 14	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes Respecto a la dimensión ajuste a la disciplina democrática .....	63
Tabla 15	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes Respecto a la dimensión ajuste social entre iguales .....	64
Tabla 16	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes Respecto a la dimensión victimización de iguales .....	65
Tabla 17	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes	

		Respecto a la dimensión comportamiento violento .....	66
Tabla 18	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes Respecto a la dimensión victimización por profesorado .....	67
Tabla 19	:	Niveles comparativos entre inteligencia emocional y la Convivencia escolar en estudiantes .....	68
Tabla 20	:	Niveles comparativos entre inteligencia emocional y gestión de red interpersonal .....	70
Tabla 21	:	Niveles comparativos entre inteligencia emocional y ajuste a la disciplina democrática .....	72
Tabla 22	:	Niveles comparativos entre inteligencia emocional y ajuste social entre iguales .....	74
Tabla 23	:	Niveles comparativos entre inteligencia emocional y victimización de iguales .....	76
Tabla 24	:	Niveles comparativos entre inteligencia emocional y comportamiento violento .....	78
Tabla 25	:	Niveles comparativos entre inteligencia emocional y victimización por profesorado .....	80
Tabla 26	:	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Inteligencia emocional y convivencia escolar .....	83
Tabla 27	:	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables inteligencia emocional y gestión de red interpersonal .....	84
Tabla 28	:	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables inteligencia emocional y ajuste de la disciplina democrática.....	85
Tabla 29	:	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables inteligencia emocional y ajuste social entre iguales .....	86
Tabla 30	:	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables inteligencia emocional y victimización de iguales .....	87
Tabla 31	:	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables inteligencia emocional y comportamiento violento .....	88
Tabla 32	:	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables	

	xi
inteligencia emocional y victimización por profesorado .....	89

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según su apreciación sobre la inteligencia emocional .....	55
Figura 2	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes Respecto a la dimensión intrapersonal .....	56
Figura 3	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes Respecto a la dimensión interpersonal .....	57
Figura 4	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes Respecto a la dimensión adaptabilidad .....	58
Figura 5	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes Respecto a la dimensión manejo del estrés .....	59
Figura 6	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes Respecto a la dimensión estado de ánimo .....	60
Figura 7	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según su apreciación sobre la convivencia escolar .....	61
Figura 8	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes Respecto a la dimensión gestión de red interpersonal .....	62
Figura 9	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes Respecto a la dimensión ajuste a la disciplina democrática .....	63
Figura 10	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes Respecto a la dimensión ajuste social entre iguales .....	64
Figura 11	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes Respecto a la dimensión victimización de iguales .....	65
Figura 12	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes Respecto a la dimensión comportamiento violento .....	66
Figura 13	:	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes Respecto a la dimensión victimización por profesorado .....	67
Figura 14	:	Niveles comparativos entre inteligencia emocional y la Convivencia escolar en estudiantes .....	69
Figura 15	:	Niveles comparativos entre inteligencia emocional y	

	gestión de red interpersonal .....	71
Figura 16	: Niveles comparativos entre inteligencia emocional y ajuste a la disciplina democrática .....	73
Figura 17	: Niveles comparativos entre inteligencia emocional y ajuste social entre iguales .....	75
Figura 18	: Niveles comparativos entre inteligencia emocional y victimización de iguales .....	77
Figura 19	: Niveles comparativos entre inteligencia emocional y comportamiento violento.....	79
Figura 20	: Niveles comparativos entre inteligencia emocional y victimización por profesorado .....	81

## Resumen

El presente estudio tiene como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo de secundaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi Cervantes de San Juan de Lurigancho.

Respecto a la metodología, se ha empleado el enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación básica y un diseño no experimental correlacional transversal; participaron como muestra en el estudio 216 estudiantes, de ambos sexos, con edades entre 11 a 13 años. En la investigación se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE: NA y la Escala de Convivencia Escolar Directa de Ortega y Del Rey.

En relación a los resultados obtenidos, existe una tendencia promedio en la orientación con respecto a los niveles de la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los estudiantes de VI ciclo de secundaria de la institución educativa Francisco Bolognesi Cervantes, San Juan de Lurigancho; de los cuales el 19,9% de los encuestados percibió un nivel de inteligencia emocional promedio con un nivel de convivencia escolar regular. Llegándose a concluir que, entre las variables inteligencia emocional y la convivencia escolar es significativa, positiva y existe un nivel de correlación alto.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, convivencia escolar.

## **Abstract**

The present study aims to determine the relationship between emotional intelligence and school coexistence in students of the VI secondary cycle of the Francisco Bolognesi Cervantes Educational Institution of San Juan de Lurigancho.

Regarding the methodology, the quantitative approach has been used, with a type of basic research and a cross-correlation non-experimental design; 216 students of both sexes, aged 11 to 13 years, participated in the study. The research used the Baron ICE: NA Emotional Intelligence Inventory and the Ortega and Del Rey Direct School Cohabitation Scale.

In relation to the results obtained, there is an average tendency in the orientation with respect to the levels of emotional intelligence and the school coexistence of the students of the VI secondary cycle of the educational institution Francisco Bolognesi Cervantes, San Juan de Lurigancho; Of which 19.9% of respondents perceived an average level of emotional intelligence with a level of regular school coexistence. To conclude that, between the variables emotional intelligence and school coexistence is significant, positive and there is a high level of correlation.

Key words: Emotional intelligence, school coexistence.