



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La bioseguridad y el desempeño laboral del personal
directivo de los servicios de medicina, del Hospital
Arzobispo Loayza, Lima 2017**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:

Maestra en Gestión de Servicios de la Salud

AUTORA:

Br. Marina Mego Tantaleán

ASESOR:

Dr. Sebastián Sánchez Díaz

SECCIÓN

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de las Prestaciones Asistenciales.

PERÚ - 2017

Página de Jurado

Dr. Damián Chumbe Felimón Ángel

Presidente

Mgr.Valdiviezo Gonzales Janet Marisol

Secretaria

Dr. Sánchez Díaz Sebastián

Vocal

Dedicatoria

A la vida, porque cada día aprendo de ella que hay un propósito en este mundo. A mis queridos Padres, por darme la vida e inculcarme valores y perseverancia. A mis abuelitos que sé que me protegen desde el cielo. A mi querido Esposo José, a mi hija Claudia, quienes en todo momento estuvieron conmigo. Gracias.

Agradecimiento

Principalmente agradezco a Dios, por darme salud y guiar mis pasos para llegar a alcanzar mis objetivos y metas.

A la Universidad Privada Cesar Vallejo y miembros de la unidad de Posgrado, asimismo a la Facultad de Ciencias de la Salud por darme la oportunidad de formar parte de ella.

A los docentes, por su apoyo incondicional, por transmitirme sabiduría en el desarrollo de mi formación profesional, especialmente a mi asesor. Dr. Sebastián Sánchez Díaz.

A la Unidad de Capacitación del Hospital Arzobispo Loayza, por haberme concedido el permiso para realizar mi trabajo de Investigación. ¡Gracias!

A la Población de estudio por su participación voluntaria que permitieron realizar el estudio.

A mis colegas que integran la promoción por haberme incentivado de alguna manera durante el proceso de formación.

A toda mi familia por su apoyo incondicional, por todo ello ¡gracias!

Declaratoria de autenticidad

Resolución de Vicerrectorado académico N° 00011-2016-UCV-VA

Lima, 10 de Junio de 2017

Anexo 2

Declaración de Autoría

Yo, Marina Mego Tantaleán, estudiante de la Escuela profesional de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede/filial Lima Este; declaro que mi trabajo titulado “Conocimientos y Prácticas de bioseguridad del personal de Enfermería de los servicios de medicina del Hospital Arzobispo Loayza, Lima 2017”, presentado para la obtención del grado académico profesional de Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud, es de mi autoría.

Por lo que declaro:

1. Que he mencionado todas las fuentes utilizadas para la elaboración del trabajo de investigación, registrando las citas textuales, parafraseando aquellas provenientes de otras fuentes, tal cual lo estipulan las normas de elaboración de trabajos académicos.
2. He utilizado únicamente las fuentes señaladas en este trabajo.
3. Este trabajo de investigación no ha sido presentado anteriormente para la obtención de título profesional o grado académico.
4. Concedor de que mi trabajo va a ser repasado electrónicamente en búsqueda de plagios.
5. Si se encontrase material intelectual ajeno sin hacer mención de su fuente o autor, estoy dispuesto a someterme a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 de Junio de 2017

.....

Firma

Campus Lima Este Av. Del Parque 640. Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho

Teléfono: (01) 200 9030 Anexo: 8181.

Presentación

El presente estudio de Investigación se desarrolló teniendo en cuenta el esquema y las normativas de la Universidad Cesar Vallejo (Escuela de Postgrado) las mismas que indican que hay que tener en cuenta para la redacción del estudio, en pro de poder optar por el título de Magister en Gestión en Servicios de la Salud, con el trabajo titulado “Conocimientos y prácticas de bioseguridad del personal de Enfermería de los servicios de medicina del Hospital Arzobispo Loayza, Lima 2017”

La posibilidad de contraer una infección dentro de los servicios hospitalarios es inminente, especialmente en el personal de enfermería quienes están más expuestos al estar en contacto directo y continuo con pacientes con afecciones de diferentes tipos, durante su trabajo diaria a través de la valoración física , (inspección, auscultación, palpación, control de funciones vitales), administración de medicamentos, canalización de vías periféricas, curaciones, colocación de catéteres invasivos como (sondas vesicales y nasogástricas), toma de muestras, aspiración de secreciones oro faríngeas , manejo y administración de material sanguíneo y hemoderivados y el personal técnico: descartando desechos, lavado de materiales, bañado de pacientes , evacuación de drenajes, sondas vesicales, nasogástricas, descarte de aspirados entre otros, aumentando la posibilidad de tener contacto con fluidos corporales al estar predispuesto a sufrir inoculaciones accidentales al manipular objetos punzo cortantes. En tal sentido el presente trabajo puntualiza los hallazgos de la investigación con el objetivo de identificar si existe relación entre la bioseguridad y desempeño laboral en el personal directivo de los servicios de medicina del Hospital Arzobispo Loayza, teniendo la base de muestra con 20 profesionales y técnicos de Enfermería aplicando dos instrumentos uno para cada variable de estudio, los mismos que fueron evaluados por expertos en el tema y concibiendo su validación. La estructura del estudio está elaborada por capítulos, los que a continuación se detallan: En el I capítulo se encuentra la introducción, el capítulo II contiene el marco metodológico, en el capítulo III están los resultados, en el capítulo IV se halla la discusión, en el capítulo V se exponen las conclusiones, en el capítulo VI están las recomendaciones, en el capítulo VII se redactaron las referencias bibliográficas y el capítulo VIII contiene el apéndice.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Tutoría	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCION	14
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación Científica	23
1.3. Justificación	54
1.4. Problema	58
1.5. Hipótesis	61
1.6. Objetivos	62
II. MARCO METODOLOGICO	64
2.1. Variables	65
2.2. Operacionalización de variables.	65
2.3. Metodología	71
2.4. Tipos de estudio	71
2.5. Diseño de Investigación	71
2.6. Población, muestra y muestreo.	72
2.7. Técnicas e instrumento de recolección de datos.	74
2.8. Métodos de análisis de datos.	76
2.9. Aspectos éticos.	76
III. RESULTADOS	80
IV. DISCUSION.	108
V. CONCLUSIONES.	113
VI. RECOMENDACIONES	116

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.	119
VIII. ANEXOS	126

Lista de tablas

	Pg.
Tabla 1: <i>Situaciones en las cuales siempre se debe usar guantes</i>	33
Tabla 2: <i>Uso de mandiles, mandilones y batas</i>	38
Tabla 3: <i>Matriz de Operacionalización de la Variable Bioseguridad</i>	65
Tabla 4: <i>Matriz de Operacionalización de la Variable Desempeño Laboral.</i>	66
Tabla 5: <i>Operacionalización de la V1.Bioseguridad</i>	68
Tabla 6: <i>Operacionalización de la V2.Desempeño Laboral</i>	69
Tabla 7: <i>Resultados de validación de los cuestionarios</i>	76
Tabla 8: <i>Resumen del procesamiento de los casos sobre Bioseguridad</i>	77
Tabla 9: <i>Resumen del procesamiento de los casos sobre desempeño laboral</i>	77
Tabla 10: <i>Resultados: V1. Bioseguridad</i>	80
Tabla 11: <i>D1. Universalidad</i>	81
Tabla12: <i>D2. Uso de barreras</i>	82
Tabla 13: <i>D3. Medidas de eliminación de material contaminado</i>	83
Tabla 14: <i>D4.Evaluacion de riesgos</i>	84
Tabla 15: <i>V2. Desempeño laboral</i>	85
Tabla 16: <i>D1. Planificación</i>	86
Tabla 17: <i>D2. Dirección y control</i>	87
Tabla 18: <i>D3. Supervisión y control</i>	88
Tabla 19: <i>D4. Cumplimiento de metas</i>	89
Tabla 20: <i>D5. Toma de decisiones</i>	90
Tabla 21: <i>D6. Confiabilidad y discreción</i>	91
Tabla 22: <i>D7. Relaciones interpersonales</i>	92
Tabla 23: <i>D8.Cumplimiento de normas</i>	93
Tabla 24: <i>Tablas cruzadas o de contingencia: V1.Bioseguidad* V2 desempeño laboral</i>	94
Tabla 25: <i>D1. Universalidad * Desempeño laboral</i>	95
Tabla 26: <i>D2. Uso de barreras * Desempeño laboral</i>	97
Tabla 27: <i>D3. Tabla de contingencia D3.medidas de eliminación de material contaminado*V2.Desempeño laboral</i>	98
Tabla 28: <i>D4.Tabla de contingencia D4. Evaluación de riesgo* V2 desempeño laboral.</i>	100

Tabla 29: <i>Correlación entre la bioseguridad y el desempeño laboral</i>	101
Tabla 30: <i>Correlación entre Universalidad y desempeño laboral</i>	102
Tabla 31: <i>Correlación entre el uso de barreras y desempeño laboral</i>	103
Tabla 32: <i>Correlación entre las medidas de eliminación de material contaminado y el desempeño laboral</i>	104
Tabla 33: <i>Correlación entre evaluación de riesgo y desempeño laboral</i>	105

Lista de Figuras

Nº	Pg.
Figura 1: Bioseguridad	80
Figura 2: D1.Universalidad	81
Figura 3: D2.Uso de barreas	82
Figura 4: D3. Medios de eliminación de material contaminado	83
Figura 5.D4.Evaluacion de riesgos	84
Figura 6: V2. Desempeño laboral	85
Figura 7: D1.Planificacion	86
Figura 8: D2. Dirección y control	87
Figura 9: D3.Supervision y control	88
Figura 10: D4.Cumplimiento de metas	89
Figura 11: D5.Toma de decisiones	90
Figura 12: D6.Confiabilidad y discreción	91
Figura 13: D7. Relaciones interpersonales	92
Figura 14: D8.Cumplimiento de normas	93
Figura 15. Gráfico de barras sobre Bioseguridad y desempeño laboral	94
Figura 16: D1.Universalidad y desempeño laboral	96
Figura 17: D2. Uso de barreras y V2 desempeño laboral	97
Figura 18: D3.Medidas de eliminación de material contaminado y V2 desempeño laboral	98
Figura 19: D4.Evaluacion de riesgo y V2 desempeño laboral	100

RESUMEN

La presente investigación titulada “La Bioseguridad y el Desempeño Laboral del personal Directivo de los servicios de medicina del Hospital Arzobispo Loayza, Lima 2017” Cuyos Objetivos fueron: Determinar la relación que existe entre la bioseguridad y desempeño laboral del personal directivo de los servicios de medicina del Hospital Arzobispo Loayza, Lima 2017.

Metodología: El estudio de tipo correlacional, Finalidad básica, Descriptivo, comparativo, método hipotético deductivo, de alcance Predictivo, enfoque cuantitativo, Diseño no experimental, de corte transversal. La población estudiada, 100 trabajadores entre Enfermeras(os), técnicas(os), la técnica fue la encuesta mediante dos instrumentos, un cuestionario para cada variable.

Resultado: Las dimensiones de la bioseguridad en relación al desempeño laboral de los directivos, de las 80 profesionales encuestados el 6.3% señala que es deficiente, el 71.3% regular y el 22.5% eficiente, dando a notar que más del 77% manifiestan que la bioseguridad en los servicios de medicina del Hospital Arzobispo Loayza 2017 es deficiente y regular.

Llegando a la conclusión que a mayor bioseguridad, mayor desempeño laboral, por lo que se recomienda al personal directivo del Hospital Arzobispo Loayza asumir las responsabilidades inherentes al cargo en materia de Gestión de riesgos, porque existe aún más del 70% no perciben la gestión de riesgos o bioseguridad en el citado nosocomio.

PALABRAS CLAVES: Bioseguridad, Desempeño laboral, Personal Directivo, Enfermera(o).

ABSTRACT

This research entitled "Biosafety and Work Performance of the Medical Staff of the Arzobispo Loayza Hospital, Lima 2017" Objectives: To determine the relationship between biosecurity and work performance of the Executive Staff of Medical Services of the Arzobispo Loayza Hospital.

Methodology: Study of correlational type, Basic purpose, Descriptive, comparative, hypothetical deductive method, Predictive scope, quantitative approach, Non-experimental, cross-sectional design. The study population, 100 workers among nurses and technicals, the technique was the survey through two instruments, a questionnaire for each variable.

Result: The biosecurity dimensions in relation to the work performance of the managers, of the 80 professionals surveyed, 6.3% indicate that it is deficient, 71.3% regular and 22.5% efficient, noting that more than 77% say that Biosecurity in the medical services of the Arzobispo Loayza Hospital 2017 is deficient and regular.

Concluding that more biosecurity, greater work performance, so it is recommended to the management staff of the Arzobispo Loayza Hospital assume the responsibilities inherent in the position in the matter of Risk Management because there is still more than 70% do not perceive the management of risks or biosafety in the mentioned hospital.

KEYWORDS: Biosecurity, Work performance, Management, Nursing.