



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y ROTACIÓN DEL PERSONAL EN LA
EMPRESA PRAVIER IMPORT S.A.C. SAN LUIS. LIMA. 2014 - 2015.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

ASTRID LISBETH CARPIO CACHAY

ASESORES:

- MAG. MARCO CANDIA MENOR
- DR. RAÚL DELGADO ARENAS
- DR. OSCAR SALAS QUNTO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

LIMA – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

.....
Dr. Raúl Delgado A.
(Presidente)

.....
Dr. Oscar Salas Q.
(Vocal)

.....
Mag. Marco Candia M.
(Secretario)

Dedico mi tesis a Dios
y a mis padres, quienes
me apoyaron en mis
estudios universitarios.

Agradezco a mi profesor, el Dr. Raúl Delgado por el apoyo que nos brindó desde el proyecto de tesis en IX ciclo.

También al prof. Marco Candia al prof. Oscar Salas, quienes contribuyeron a la realización y mejora de esta tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Mediante la presente declaración jurada. Yo, Astrid Lisbeth Lisbeth Carpio Cachay identificada con dni 73198949, domiciliada en Av. República de polonia 827. Urb. Los Jazmines. S.J.L. Estudiante de la Facultad De Ciencias Empresariales de la Escuela Académico Profesional de Administración afirmo que mi tesis presentada es auténtica.

.....
Astrid Lisbeth Carpio Cachay

Dni: 73198949

PRESENTACIÓN

Mi tesis es titulada Clima organizacional y rotación del personal en la empresa Pravier Import S.A.C. San Luis. Lima. 2014-2015.

Está compuesto por los siguientes capítulos:

- I. Introducción
- II. Método
- III. Resultados
- IV. Discusión
- V. Conclusiones
- VI. Recomendaciones
- VII. Referencias

Y cuyo objetivo principal de la tesis es Determinar la relación entre el clima organizacional y la rotación de personal en la empresa Pravier Import S.A.C. San Luis, Lima 2014-2015.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	1
Página del Jurado	2
Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Dedicatoria de autenticidad	5
Presentación	6
Índice	7
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	14
1.4. Formulación del problema	15
1.5. Justificación del problema	16
1.6. Hipótesis	17
1.7. Objetivos	18
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	20
2.2. Variables, operacionalización	21
2.3. Población y muestra	23
2.4. Técnicas e instrumentos, validación y confiabilidad	24
2.5. Métodos de análisis	25
2.6. Aspectos éticos	25
III. RESULTADOS	26

IV. DISCUSIÓN	31
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES	35
VII. REFERENCIAS	36
ANEXO N°1 (Tablas de frecuencia por variables y dimensiones)	38
ANEXO N° 2 (Cuestionarios, matriz de consistencia y validación)	42
ANEXO N° 3 (Resultados por preguntas)	48
ANEXO N° 4 (Informe de opinión de expertos en inst. de validación).....	63

RESUMEN

La presente tesis es titulada “El clima organizacional y la rotación de personal en la empresa Pravier Import SAC. San Luis. Lima. 2014-2015”. Elegí ese tema porque trabajé en esa empresa y pude notar la constante rotación de personal que se daba, siendo el principal motivo de tal problema el clima organizacional. El objetivo general fue identificar la relación que existe entre el clima organizacional y la rotación de personal en Pravier Import S.A.C. San Luis. 2014-2015. La teoría que se usó fue la Teoría del Clima Organizacional de Litwin y Stringer (1968). Los métodos empleados fueron: a) Análisis descriptivos: La descripción de las variables estuvieron dadas por tablas de frecuencia y gráficos de barras con el SPSS 22. El tipo de investigación aplicado en el trabajo fue descriptivo - correlacional. La población estudiada estuvo conformada por los 30 trabajadores de la empresa Pravier Import S.A.C., siendo la muestra: todos los trabajadores. La forma cómo fueron recogidos los datos fue gracias al cuestionario que recopila información mediante la encuesta y luego se procesaron los datos en el SPSS 22. La conclusión referida al objetivo general fue que: sí existe relación entre el clima organizacional y la rotación de personal en Pravier Import S.A.C. San Luis. Lima. 2014-2015. Se confirmó que las 9 dimensiones del clima organizacional se relacionan directamente con la rotación de personal.

Palabras clave: clima organizacional, rotación de personal. Pravier Import S.A.C.

ABSTRACT

The present thesis is titled "The organizational climate and the rotation of personnel in the company Pravier Import SAC. Saint Louis. Lime. 2014-2015. " I chose that topic because I worked in that company and I noticed the constant turnover of personnel that was given, being the main reason for such a problem the organizational climate. The general objective was to identify the relationship between organizational climate and staff turnover in Pravier Import S.A.C. Saint Louis. 2014-1015. The theory used was The Organizational Climate Theory of Litwin and Stringer (1968). The methods used were: a) Descriptive analyzes: The descriptions of the variables were given by frequency tables and bar charts with the SPSS 22. The type of research applied in the work was descriptive - correlational. The population studied was made up of the 30 workers of the company Pravier Import S.A.C., being the sample: all the workers. The way the data were collected was through the questionnaire that collects information through the survey and then processed the data in SPSS 22. The conclusion related to the general objective was that: there is a relationship between the organizational climate and the turnover of personnel in Pravier Import SAC Saint Louis. Lime. 2014-2015. It was confirmed that the 9 dimensions of the organizational climate are directly related to the rotation of personnel.

Key words: organizational climate, employee turnover. Import Pravier S.A.C.