



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y desempeño laboral del personal del
centro materno infantil José Gálvez, Villa María del Triunfo
2016.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:
Maestra en gestión de los servicios de salud

AUTORA:

Br. Huaranga Ramirez Violeta Ynes

ASESOR:

Dr. Vertiz Osores Jacinto Juaquin

SECCIÓN:

Ciencias médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de servicios de salud

PERÚ – 2017

Página de jurado

Dra. Juana Yris Diaz Mujica

Presidente

Dr. Danilo Sánchez Coronel

Secretario

Dr. Joaquín Vertiz Osores

Vocal

Dedicatoria

A Dios, por darme la fortaleza y permitirme seguir adelante por el camino que me he trazado. A mi esposo y a mis queridos hijos Miguel y Kelly, por su amor, comprensión incondicional y sus buenos deseos para lograr mis objetivos en cada momento de mi vida. A mis padres, por su comprensión y sabios consejos que me brindaron durante mi formación profesional.

Agradecimiento

Al director del centro materno infantil José Gálvez por darme las posibilidades para el desarrollo de mi tesis. Al Dr. Joaquin Vertiz Osoreo por apoyarme con sus acertados consejos que sirvieron para la realización del presente desarrollo de tesis. A mis compañeros de trabajo, quienes de manera incondicional y voluntaria participaron en el presente estudio.

Declaración de autenticidad

Yo Violeta Ynes Huaranga Ramirez, estudiante del programa de maestría en gestión de servicios de salud de la universidad César Vallejo, identificada con dni 09714135 con la tesis titulada: “Clima organizacional y desempeño laboral del personal del centro materno infantil José Gálvez, Villa María del Triunfo 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad César Vallejo.

Lima 27 de Mayo del 2017

Violeta Ynes Huaranga Ramirez

DNI N° 09714135

Presentación

Señores miembros del jurado de la escuela de post grado de la universidad Cesar Vallejo, presento la tesis titulada: Clima organizacional y desempeño laboral del Personal del centro materno infantil José Gálvez, Villa maría del Triunfo 2016, en cumplimiento del reglamento de grados y título de la universidad Cesar Vallejo; para obtener el grado de:

La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, el cual abarca las, diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema. Hipótesis y objetivos.

El segundo capítulo, marco metodológico, donde se presentan las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El tercer capítulo, se presentan los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis.

La discusión, las conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las sugerencias y los aportes que permitirán justificar la presente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez deseamos sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Bach. Violeta Ynes HuarangaRamirez.

Lista de contenidos

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Lista de contenido	vii
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.3. Justificación	34
1.4. Problema	35
1.5. Hipótesis	38
1.6. Objetivos	39
II. Marco metodológico	
2.1. Variables	41
2.2. Operacionalización de variables	42
2.3. Metodología	43
2.4. Tipos de estudio	44
2.5. Diseño	44
2.6. Población, muestra y muestreo	44
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
2.8. Métodos de análisis de datos	45
2.9. Aspectos éticos	47
III. Resultados	48
IV. Discusión	56
V. Conclusiones	61

VI. Recomendaciones	63
VII. Referencias bibliográficas	65
Apéndices	71

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización del variable clima organizacional.	42
Tabla 2 operacionalización de la variable desempeño laboral	42
Tabla 3 Datos generales del personal que labora en el centro materno infantil José Gálvez.	49
Tabla 4 Relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral del personal del centro materno infantil José Gálvez.	50
Tabla 5 Relación entre el clima organizacional y la retroalimentación del personal del centro materno infantil José Gálvez.	51
Tabla 6 Relación entre el clima organizacional y el trabajo en equipo del personal del centro materno infantil José Gálvez	53
Tabla 7 Relación entre el clima organizacional y el reconocimiento del personal del centro materno infantil José Gálvez	54

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1 Datos generales del personal que labora en el centro materno infantil José Gálvez.	49
Figura 2 Relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral del personal del centro materno infantil José Gálvez	51
Figura 3 Relación entre el clima organizacional y la retroalimentación del personal del centro materno infantil José Gálvez	52
Figura 4 Relación entre el clima organizacional y el trabajo en equipo del personal del centro materno infantil José Gálvez.	54
Figura 5 Relación entre el clima organizacional y el reconocimiento del personal del centro materno infantil José Gálvez.	55

Resumen

La presente investigación titulada Clima organizacional y desempeño laboral del personal del centro materno infantil José Gálvez, Villa María del Triunfo 2016; cuyo objetivo general fue determinar la relación entre el clima organizacional y desempeño laboral del personal del centro materno infantil José Gálvez, Villa María del Triunfo 2016.

El enfoque fue cuantitativo, el método utilizado fue hipotético deductivo, cuando se recogieron y procesaron los datos de la investigación, además fue de tipo correlacional. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental: Corte transversal, ya que no se manipuló y se sometió a prueba las variables de estudio. La población censal estuvo constituida por 100 personales, la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario para ambas variables.

Los hallazgos fueron: Existe relación entre el clima organizacional y desempeño laboral del personal del centro materno infantil José Gálvez, Villa María del Triunfo 2016; ya que se obtuvo una significativa de 0.000 para un valor ($\rho < 0.05$), por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0). Además se encuentra el coeficiente de correlación de Rho de Spearman= 0.646** correspondiente a un grado de buena correlación. **Conclusión:** Existe una buena correlación entre el Clima Organizacional y el desempeño laboral del personal del centro materno infantil José Gálvez, 2016.

Palabras claves: Clima organizacional; desempeño laboral; personal de salud.

Abstract

This research entitled organizational climate and labor performance the maternal infant Center staff José Gálvez, Villa Maria's triumph 2016; whose overall objective was to determine the relationship between organizational climate and work performance of the mother child Centre staff José Galvez, Villa Maria del Triunfo 2016.

The approach was quantitatively, the method used was the hypothetical deductive. When they were collected and processed data from the research, also was correlational type. The research design was non-experimental type: cross section, since it was not manipulated and subjected to test the study variables. The Census population was made up of 100 staffs and technique was the survey instrument was the questionnaire for both variables.

he findings were: relationship between organizational climate and work performance of the staff of the maternal child Centre José Gálvez, Villa Maria's triumph 2016; Since it obtained a significant of 0.000 to a value ($p < 0.05$), so rejecting the null hypothesis (H_0). In addition the $0.646 =$ Spearman Rho correlation coefficient is * corresponding to a degree of good correlation. Conclusion: There is a good correlation between organizational climate and work performance of the staff of the maternal child Centre José Gálvez, Villa Maria's triumph 2016.

Key words: organizational climate; job performance; personal health.