



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERIA Y
ARQUITECTURA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

PLAN ANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SU
RELACIÓN CON LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LA EMPRESA
DOCAI PERÚ SAC, CERCADO DE LIMA, 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR

IVAN MARIO SALCEDO GUZMAN

ASESOR

MG. GUIDO RENE SUCA APAZA

LINEA DE INVESTIGACIÓN

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DE JURADO

Dr. Leonidas Manuel Bravo Rojas

PRESIDENTE

Mg. Guido Rene Suca Apaza
SECRETARIO

Mg. Marco Antonio Meza Velásquez
VOCAL

DEDICATORIA

Esta tesis va dedicada a Dios por brindarme unos padres maravillosos **Gloria Guzmán Loyola y Leonardo Salcedo Huamán** y hermanas fabulosas **Karina, Lidia y Gloria** puesto que siempre me motivaron a cumplir mis sueños, brindándome su incondicional apoyo en todo momento para que pueda salir airoso en los diferentes obstáculos de la vida.

Dedicado a Dios que siempre guía todo mi camino y que ha sabido orientar mi andar en los momentos más difíciles de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento a todos los Ingenieros de la Universidad César Vallejo – Lima Este que han aportado sus enseñanzas y conocimiento poder culminar el desarrollo de mi tesis.

La eterna gratitud y respeto por todos mis compañeros y amigos de trabajo por su constante apoyo durante mi estancia en la universidad, por sus consejos y enseñanzas para afrontar algunas dificultades presentadas en el momento.

Un agradecimiento especial para la CÉLULA GOSÉN por haber estado en los momentos correctos y mostrar su constante apoyo en el tramo final de mi estancia universitaria.

El inmenso aprecio a mi abuelo Leonardo Guzmán Rojas por sus consejos y apoyo en el desarrollo de mi vida universitaria.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, SALCEDO GUZMÁN, IVAN MARIO con DNI N° 48312283, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de Julio del 2016

Salcedo Guzmán Iván Mario

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “**PLAN ANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y SU RELACIÓN CON LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN LA EMPRESA DOCAI PERU S.A.C, CERCADO DE LIMA, 2016**”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de **INGENIERO INDUSTRIAL**

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

SALCEDO GUZMÁN IVAN MARIO
AUTOR

ÍNDICE

CARÁTULA	ii
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice	2
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad Problemática	10
1.1.1. Realidad Mundial.....	10
1.1.2. Realidad Nacional.....	10
1.1.3. Realidad Empresarial.....	11
1.2. Trabajos Previos.....	11
1.2.1. Trabajos Previos Nacionales.....	11
1.2.2. Trabajos Previos Internacionales.....	12
1.3. Teorías Relacionadas al Trabajo.....	13
1.4. Formulación del Problema.....	26
1.4.1. Problema General.....	26
1.4.2. Problemas Específicos	26
1.5. Justificación del Estudio.....	26
1.5.1. Justificación Teórica.....	26
1.5.2. Justificación Practica	27
1.6. Hipótesis.....	27
1.6.1. Hipótesis General.....	27
1.6.2. Hipótesis Específicas.....	27
1.7. Objetivo.....	28
1.7.1. Objetivo General.....	28
1.7.2. Objetivos Específicos	28

II. MARCO	29
2.1. Diseño de Investigación.....	29
2.2. Identificación de variables.....	29
2.3. Operacionalización de las variables.....	30
2.4. Población y Muestra.....	31
2.5. Técnica e instrumento de recolección de datos.....	31
2.5.1. Técnica de recolección de datos.....	31
2.5.2. Instrumento de recolección de datos.....	32
2.6. Validación y Confiabilidad.....	32
2.6.1. Validación del instrumento.....	32
2.6.2. Confiabilidad del instrumento.....	32
2.7. Método de análisis de datos	33
2.7.1. Prueba de Normalidad.....	34
2.7.2. Prueba de Homoscedasticidad.....	38
2.7.3. Prueba de Hipótesis	44
2.8. Aspectos Éticos	54
III. RESULTADOS	55
IV. DISCUSIONES	117
V. CONCLUSIONES	118
VI. RECOMENDACIONES	119
VII. REFERENCIAS	120
ANEXOS	123

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Cuadro comparativo de metodologías.....	25
Tabla 2: Población y muestra.....	31
Tabla 3: Confiabilidad	33
Tabla 4: Normalidad.....	34
Tabla 5: Homosedasticidad	38
Tabla 6: Prueba de Hipótesis Principal (Spearman).....	44
Tabla 7: Prueba de Hipótesis Específica 1 (Spearman).....	46
Tabla 8: Prueba de Hipótesis Específica 2 (Spearman).....	48
Tabla 9: Prueba de Hipótesis Específica 3 (Spearman).....	50
Tabla 10: Prueba de Hipótesis Específica 4 (Spearman).....	52
Tabla 11: Línea base del SGSST.....	55
Tabla 12: Política del SST.....	57
Tabla 13: Metas y Objetivos.....	59
Tabla 14: Comité de SST.....	61
Tabla 15: Implementación de IPERC.....	63
Tabla 16: Obligaciones y Responsabilidades.....	65
Tabla 17: Herramientas.....	67
Tabla 18: Salud Ocupacional.....	69
Tabla 19: Clientes y Proveedores.....	71
Tabla 20: Plan de Contingencia.....	73
Tabla 21: Implementación del Plan.....	75
Tabla 22: Inspecciones internas.....	77
Tabla 23: Investigación de accidentes y enfermedades.....	79
Tabla 24: Auditorías	81
Tabla 25: Estadística	83
Tabla 26: Registro de accidentes.....	85
Tabla 27: Alta Dirección	87
Tabla 28: Lugar de trabajo.....	89
Tabla 29: Transporte	91
Tabla 30: Estado de herramientas.....	93
Tabla 31: Instalación eléctrica	95

Tabla 32: Plan de Emergencia.....	97
Tabla 33: Equipo de Protección Personal.....	99
Tabla 34: Tiempo de exposición	101
Tabla 35: Contaminantes Biológicos	103
Tabla 36: Ruido.....	105
Tabla 37: Iluminación	107
Tabla 38: Carga pesada.....	109
Tabla 39: Lectura de plano.....	111
Tabla 40: Horario de trabajo.....	113
Tabla 41: Clima Laboral	115
Tabla 42: Registro de accidente de trabajo.....	117
Tabla 43: Reporte de cuasi-accidente.....	119
Tabla 44: Formato de accidente e incidente.....	121
Tabla 45: Formato de inducción, capacitación.....	123
Tabla 46: Formato de registro de estadística	125
Tabla 47: Cuestionario	127
Tabla 48: Matriz IPER.....	129

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Modelo de Causalidad de Bird.....	17
Gráfico 2: Diagrama de Flujo Salcedo.....	21
Gráfico 3: Diagrama de Flujo R.M.050-2013-TR.....	22
Gráfico 4: Diagrama de Flujo Frank Bird.....	23
Gráfico 5: Diagrama de Flujo INSHT.....	24
Gráfico 6: Operacionalización de las variables.....	30
Gráfico 7: Diagrama de dispersión 1.....	45
Gráfico 8: Diagrama de dispersión 2.....	47
Gráfico 9: Diagrama de dispersión 3.....	49
Gráfico 10: Diagrama de dispersión 4.....	51
Gráfico 11: Diagrama de dispersión 5.....	53
Gráfico 12: Línea Base del SGSST.....	55
Gráfico 13: Política del SST.....	57
Gráfico 14: Metas y Objetivos.....	59
Gráfico 15: Comité de SST.....	61
Gráfico 16: Implementación de IPERC.....	63
Gráfico 17: Obligaciones y Responsabilidades.....	65
Gráfico 18: Herramientas.....	67
Gráfico 19: Salud Ocupacional.....	69
Gráfico 20: Clientes y Proveedores.....	71
Gráfico 21: Plan de Contingencia.....	73
Gráfico 22: Implementación del Plan.....	75
Gráfico 23: Inspecciones internas.....	77
Gráfico 24: Investigación de accidentes y enfermedades.....	79
Gráfico 25: Auditorías.....	81
Gráfico 26: Estadística.....	83
Gráfico 27: Registro de accidentes.....	85
Gráfico 28: Alta Dirección.....	87
Gráfico 29: Lugar de trabajo.....	89
Gráfico 30: Transporte.....	91
Gráfico 31: Estado de herramientas.....	93

Gráfico 32: Instalación eléctrica	95
Gráfico 33: Plan de Emergencia.....	97
Gráfico 34: Equipo de Protección Personal.....	99
Gráfico 35: Tiempo de exposición	101
Gráfico 36: Contaminantes Biológicos	103
Gráfico 37: Ruido.....	105
Gráfico 38: Iluminación	107
Gráfico 39: Carga pesada.....	109
Gráfico 40: Lectura de plano.....	111
Gráfico 41: Horario de trabajo.....	113
Gráfico 42: Clima Laboral	115
Gráfico 43: Matriz de Seguridad.....	145
Gráfico 44: Programa Anual de SST.....	146
Gráfico 45: Pintado de isla.....	147
Gráfico 46: Limpieza de área de trabajo.....	147
Gráfico 47: Trabajo en altura.....	148
Gráfico 48: Charla de 5 minutos.....	148
Gráfico 49: Matriz de Consistencia	149

RESUMEN

El Perú es un país emergente en temas relacionados a la Seguridad y Salud en el Trabajo, por ello todas las empresas tienen que implementar un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo para poder iniciar el camino a un mejor sistema de Trabajo.

La tesis se ejecutó con el objetivo principal de comprobar si existe una relación entre el Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo y las Condiciones de Trabajo, para ello se implementó el Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa Docai Perú SAC, la muestra usada fue de 25 colaboradores debido a que la ley nacional expresa que es locativa es decir abarca a toda la organización. Para poder recolectar los datos se aplicó el instrumento del censo para poder procesados posteriormente por el software SPSS, lo cual arrojó una serie resultados que se interpretaron para poder comprobar la hipótesis planteada; por último se realizó las discusiones, conclusiones y recomendaciones pertinentes.

Palabras Clave: Condiciones de trabajo, prevención, seguridad en el trabajo, mejor continua.

ABSTRACT

Peru is a country emerging issues related to safety and health at work why all companies must implement a Safety Plan and Health at Work to start on the road system work better.

The thesis was implemented with the main objective to check whether there is a relationship between the Annual Plan for Safety and Health at Work and Working Conditions for this Annual Plan Safety and Health was implemented at Work in the company Docai Peru SAC the sample used was 25 employees because the national law states that is leasable ie covers the entire organization. In order to collect the data the census instrument to further process by the SPSS software was applied, which threw a series results were interpreted to test the hypothesis; finally the discussions, conclusions and recommendations made.

Keywords: Working conditions, prevention, safety at work, continuous better.