



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión de enfermería en el hospital Hermilio Valdizán y
hospital Honorio Delgado Hideyo Noguchi. Lima 2016.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Doris Mauricio Roque

ASESOR:

Mgtr. Sonia Lidia Romero Vela

SECCIÓN:

Gestión Pública

LINEA DE INVESTIGACION:

Administración del Talento Humano

PERÚ- 2016

Página del jurado

.....

Dr. Sebastián Sánchez Díaz

Presidente

.....

Dr. Carlos de la Cruz Valdiviano

Secretario

.....

Mg. Sonia Lidia Romero Vela

Vocal

Dedicatoria

Dedico mi trabajo de investigación a mi hija y esposo, quienes me motivaron a presentarme a la Maestría, me brindaron todo el apoyo que necesite con el fin de lograr mis metas.

Doris.

Agradecimiento

A Dios por protegerme y permitir lograr mis metas propuestas. A la universidad César Vallejo, que me brindo el apoyo y facilidad de superarme en obtener un grado más en mi profesión. A la Mgtr. Sonia Romero Vela por brindarme su conocimiento y apoyo en la asesoría de la tesis.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Doris Mauricio Roque, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 25774346, con la tesis titulada: “Gestión de enfermería en el hospital Hermilio Valdizán y hospital Honorio Delgado Hideyo Noguchi. Lima 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, junio del 2016.

Doris Mauricio Roque
DNI: 25774346

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la sección de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, para optar el grado de Maestría en Gestión Pública, presento la tesis titulada “Gestión de enfermería en el hospital Hermilio Valdizán y hospital Delgado Hideyo Noguchi, Lima 2016”.

En base a una ardua investigación y a la aplicación de los procesos del análisis, presento esta tesis, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento de la gestión de enfermería en las instituciones de salud.

La presente investigación consta de los siguientes capítulos: en primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, fundamentación científica, técnica y humanística, las justificaciones, el problema de investigación, la hipótesis y los objetivos. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas, finalmente los apéndices.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

Lista de contenido

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación científica, técnica y humanista	21
1.3. Justificación	29
1.4. Problema	31
1.5. Hipótesis	34
1.6. Objetivos	35
II. MARCO METODOLÓGICO	37
2.1. Variable	38
2.2. Operacionalización de variable	38
2.3. Metodología	39
2.4. Tipo de estudio	40
2.5. Diseño	40
2.6. Población, muestra y muestreo	41

2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.8.	Métodos de análisis de datos	47
III.	RESULTADOS	48
IV.	DISCUSIÓN	66
V.	CONCLUSIONES	73
VI.	RECOMENDACIONES	76
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	78
VIII.	ANEXO	83
	Anexo A. Matriz de consistencia	84
	Anexo B. Instrumento	87
	Anexo C. Datos estadísticos	89
	Anexo D. Artículo Científico	95

Lista de tablas

	Página
Tabla 1 Operacionalización de la variable gestión de enfermería	39
Tabla 2 Distribución de la muestra	42
Tabla 3 Validez Correlación ítem para el cuestionario de gestión de enfermería	45
Tabla 4 Correlación Sub test – Test para el cuestionario de gestión de enfermería	45
Tabla 5 Análisis de consistencia interna el cuestionario de gestión de enfermería	46
Tabla 6 Prueba piloto de fiabilidad	46
Tabla 7 Gestión de enfermería en el hospital Hermilio Valdizán y hospital Honorio Delgado Hideyo Noguchi	49
Tabla 8 Gestión de enfermería en su dimensión planificación	50
Tabla 9 Gestión de enfermería en su dimensión organización	51
Tabla 10 Gestión de enfermería en su dimensión comunicación	52
Tabla 11 Gestión de enfermería en su dimensión toma de decisiones	53
Tabla 12 Gestión de enfermería en su dimensión control	54
Tabla 13 Gestión de enfermería en su dimensión liderazgo	55
Tabla 14 Gestión de enfermería en su dimensión conocimiento y destreza gerencial	56
Tabla 15 Comparación de la gestión de enfermería entre el hospital Hermilio Valdizán y hospital Honorio Delgado Hideyo Noguchi	58
Tabla 16 Comparación de la gestión de enfermería en su dimensión planificación	59
Tabla 17 Comparación de la gestión de enfermería en su dimensión organización	60
Tabla 18 Comparación de la gestión de enfermería en su dimensión comunicación	61
Tabla 19 Comparación de la gestión de enfermería en su dimensión toma decisiones	62
Tabla 20 Comparación de la gestión de enfermería en su dimensión control	63

Tabla 21 Comparación de la gestión de enfermería en su dimensión liderazgo	64
Tabla 22 Comparación de la gestión de enfermería en su dimensión conocimiento y destreza gerenciales	65

Lista de figuras

	Página
Figura 1 Diseño comparativo	41
Figura 2 Gestión de enfermería en el hospital Hermilio Valdizán y hospital Honorio Delgado Hideyo Noguchi	50
Figura 3 Gestión de enfermería en su dimensión planificación	51
Figura 4 Gestión de enfermería en su dimensión organización	52
Figura 5 Gestión de enfermería en su dimensión comunicación	53
Figura 6 Gestión de enfermería en su dimensión toma de decisiones	54
Figura 7 Gestión de enfermería en su dimensión control	55
Figura 8 Gestión de enfermería en su dimensión liderazgo	56
Figura 9 Gestión de enfermería en su dimensión conocimiento y destreza	57

Resumen

La investigación que tiene como título “Gestión de enfermería en el hospital Hermilio Valdizán y hospital Honorio Delgado Hideyo Noguchi. Lima 2016”, partió del problema general ¿Cuál es la diferencia entre la gestión de enfermería en el hospital Hermilio Valdizán y hospital Honorio Delgado Hideyo Noguchi. Lima 2016?. Cuyo objetivo general fue comparar la gestión de enfermería en el hospital Hermilio Valdizán y hospital Honorio Delgado Hideyo Noguchi. Lima 2016.

La investigación fue de tipo básica, con un diseño no experimental, de corte transversal. La muestra estuvo constituida por licenciadas en enfermería (60) del hospital Hermilio Valdizán y licenciadas en enfermería (60) del hospital Honorio Delgado Hideyo Noguchi. El muestreo realizado fue no probabilístico intencional. Se aplicó el cuestionario de gestión de enfermería a las licenciadas en enfermería.

Se utilizó el estadístico no paramétrico de U de Mann Whitney que permitió comprobar la hipótesis planteada, existe diferencias significativas entre la gestión de enfermería en el hospital Hermilio Valdizán y hospital Honorio Delgado Hideyo Noguchi, siendo mayor rango promedio en el hospital Hermilio Valdizán.

Los resultados concluyeron que ambos hospitales poseen una gestión de enfermería de formas diferentes, no llegando hacer excelente gestión de enfermería.

Palabras Claves: Gestión de enfermería, planificación, organización, comunicación liderazgo, toma de decisiones, conocimiento y destreza gerencial.

Abstract

The research is entitled "Managing nursing in the hospital and hospital Valdizán Hermilio Honorio Delgado Hideyo Noguchi. Lima 2016 ", left the general problem what is the difference between nursing management in hospital and hospital Valdizán Hermilio Honorio Delgado Hideyo Noguchi. 2016 Lima?. Whose overall objective was to compare nursing management in hospital and hospital Valdizán Hermilio Honorio Delgado Hideyo Noguchi. Lima 2016.

The research was basic kind, with a non experimental design, cross section. The sample consisted of registered nurses (60) Hermilio Valdizán hospital and registered nurses (60) Hospital Honorio Delgado Hideyo Noguchi. Sampling was conducted no probabilistic intentional. management questionnaire nursing school graduates applied.

The statistic nonparametric de U de Mann Whitney test allowed the hypothesis was used, there are significant differences between nursing management in hospital and hospital Valdizán Hermilio Honorio Delgado Hideyo Noguchi, being higher in the average range in Hermilio Valdizán Hospital.

The results concluded that both hospitals have a nursing management in different ways, not reaching to excellent nursing management.

Keywords: nursing management, planning, organization, communication, leadership, decision-making, knowledge and managerial ski.