



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El Síndrome de Burnout y el Desempeño Laboral Docente
en la I.E.P. “Santo Domingo de Guzmán”, de S.J.L, Lima,
2014**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

AUTORES:

Br. Espinoza Castillo Listbeht Carola.

Br. Zúñiga Porras Walter Enrique.

ASESOR:

Mg. Zevallos Delgado Wilfredo

SECCIÓN

Educación - Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2015

JURADO

Presidente

MBA. Ommero Trinidad Vargas

Secretaria

Mg. Sonia Romero Vela

Vocal

Mg. Wilfredo Zevallos Delgado

DECLARACIÓN JURADA

Yo, **Listbeht Carola Espinoza Castillo** estudiante del Programa de Maestría de Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 46237120, con la tesis titulada “El Síndrome de Burnout y el Desempeño Laboral Docente en la I.E.P. “Santo Domingo de Guzmán”, de S.J.L, Lima, 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con el Br. Walter Enrique Zúñiga Porras.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 25 de enero del 2014

.....

Espinoza Castillo Listbeht Carola

DNI: N° 46237120

DECLARACIÓN JURADA

Yo, **Walter Enrique Zúñiga Porras** estudiante del Programa de Maestría de Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 08024012, con la tesis titulada “El Síndrome de Burnout y el Desempeño Laboral Docente en la I.E.P. “Santo Domingo de Guzmán”, de SJL, Lima, 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con Br. Listbeht Espinoza Castillo.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 25 de enero del 2014

.....

Zúñiga Porras Walter Enrique

DNI: N° 08024012

Dedicatoria

Este trabajo de investigación está enteramente dedicado a DIOS por mostrarme el camino verdadero de superación, a mi mami Nimia, que desde el cielo me cuida constantemente, a mi papi Hermilio que con sus palabras de aliento hace permanente mi perseverancia, a Andrea e Ivan por hacer de mis días los más felices, a toda mi familia por atreverse a confiar en mí; sin ustedes este sueño nunca hubiera podido ser completado. Sencillamente, ustedes son la base de mi vida.

Espinoza Castillo Listbeht Carola

Este trabajo de investigación se lo dedico a mis padres Celdina y Enrique, como cabezas de una gran familia que me vienen apoyando día a día para hacer posible la conclusión de este trabajo, a mis maestros y compañeros de estudio que siempre me tuvieron confianza.

Walter Enrique Zúñiga Porras

AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitirnos alcanzar el objetivo que nos trazamos al inicio de esta investigación; a nuestros padres, por el apoyo constante en el transcurso de esta etapa; a la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO por brindarnos las facilidades necesarias en nuestra formación; a la I.E.P. Santo Domingo de Guzmán por las facilidades en la aplicación de esta investigación; nuestros amigos que laboran en esta casa superior de estudios, por brindarnos su tiempo y ayuda en el proceso de esta investigación.

De manera muy especial, el agradecimiento sincero a las personas que nos dieron las facilidades y su apoyo desinteresado en esta etapa; a nuestros maestros y amigos que nos apoyaron en la validación del instrumento; Dr. Bernardo Cojal Loli, Dr. Raúl Delgado Arenas y a la Dra. Helga Majo Marrufo; por su sincera amistad, su motivación constante y la confianza hacia nosotros, al Mg. Wilfredo Zevallos Delgado, por los conocimientos brindados y su notable paciencia, Gracias por contribuir en nuestra formación, en el desarrollo y ejecución de esta investigación.

Los Autores.

PRESENTACIÓN

Para el siglo XXI todos los sectores productivos del país se están viendo afectados, por cambios que implican gran apertura personal, mucho sacrificio laboral, es así que el sector educativo, que sostiene el futuro del país, desea realizar modificaciones para soslayar todas las deficiencias inminentes del sistema y lo viene efectuando mediante un gran esfuerzo sobre todo de los docentes. En ese proceso de cambio se ha identificado un obstáculo, este se refiere al malestar del docente, el cual es un fenómeno que impacta sobremanera el proceso de enseñanza- aprendizaje en la educación en nuestro país, toda vez que existe un porcentaje de profesores con desencanto y desánimo para efectuar con eficiencia su servicio de enseñanza, ponen consecuentemente en riesgo la calidad de aprendizaje de los alumnos, así como afecta en la salud del propio personal docente, es por eso la importancia de sensibilizar a la sociedad y al personal administrativo que comprendan las nuevas dificultades a las que se enfrentan los docentes, enmarcado en un alto índice de estrés que lleva a un agotamiento y cuyos efectos se describen en el Síndrome de Burnout. La presente investigación surge con la intención de identificar la relación que existe entre el síndrome de Burnout y el Desempeño Laboral Docente en el nivel secundario, para poder sugerir alternativas de mejoren esta problemática que afecta la enseñanza-aprendizaje. La investigación se efectuó con los docentes de la I.E.P. “Santo Domingo de Guzmán”, de S.J.L, Lima, 2014 lugar mismo donde surgió la preocupación que llevó a la presente investigación.

ÍNDICE

| | |
|---|-----|
| PRESENTACIÓN | vi |
| RESUMEN | xi |
| ABSTRACT | xii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| 1.1. Antecedentes..... | 3 |
| 1.1.1 Antecedentes internacionales | 3 |
| 1.1.2 Antecedentes nacionales | 7 |
| 1.2. Fundamento teórico, científico y tecnológico | 12 |
| 1.2.1 Síndrome de Burnout | 12 |
| 1.2.2 Desempeño docente: | 29 |
| 1.3. Justificación | 38 |
| 1.4. Problema | 40 |
| 1.4.1 Realidad problemática..... | 40 |
| 1.4.2 Formulación del problema..... | 42 |
| 1.5. Hipótesis | 44 |
| 1.5.1 Hipótesis general | 44 |
| 1.5.2 Hipótesis específica..... | 45 |
| 1.6. Objetivos..... | 46 |
| 1.6.1 Objetivo General | 46 |
| 1.6.2 Objetivos Específicos | 47 |
| II. MARCO METODOLÓGICO | 49 |
| 2.1 Variables..... | 49 |
| 2.1.1 Definición Conceptual | 49 |
| 2.1.2 Definición Operacional | 49 |
| 2.2 Operacionalización de la variable | 51 |
| 2.3 Metodología | 53 |
| 2.3.1 Tipo de estudio..... | 53 |
| 2.3.2 Diseño | 54 |
| 2.4 Población, muestra y muestreo | 54 |
| 2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 55 |
| 2.6 Métodos de análisis de datos | 60 |
| III. RESULTADOS..... | 61 |

| | | |
|------|---------------------------------|----|
| IV. | DISCUSIÓN | 83 |
| V. | CONCLUSIONES..... | 90 |
| VI. | RECOMENDACIONES | 93 |
| VII. | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 95 |

Lista de Tablas

| | |
|--|----|
| Tabla N° 1: Operacionalización de la variable..... | 51 |
| Tabla N° 2: Población total..... | 55 |
| Tabla N° 3: Instrumento 1. Síndrome de Burnout..... | 55 |
| Tabla N° 4: Validez del instrumento por jueces de expertos..... | 56 |
| Tabla N° 5: Resumen del procesamiento de los casos..... | 57 |
| Tabla N° 6: Confiabilidad Variable dependiente..... | 57 |
| Tabla N° 7: Instrumento 2. Cuestionario Desempeño Laboral..... | 57 |
| Tabla N° 8: Validez del instrumento por jueces de expertos..... | 58 |
| Tabla N° 9: Resumen del procesamiento de los casos..... | 59 |
| Tabla N° 10: Confiabilidad Variable dependiente..... | 59 |
| Tabla N° 11: Variable Síndrome Burnout..... | 59 |
| Tabla N° 12: Variable Desempeño Laboral Docente..... | 60 |
| Tabla N° 13: Distribución de frecuencia según el cansancio emocional..... | 61 |
| Tabla N° 14: Distribución de frecuencia según despersonalización..... | 62 |
| Tabla N°15: Distribución de frecuencia según la realización personal..... | 63 |
| Tabla N° 16: Distribución de frecuencia según el síndrome de burnout..... | 64 |
| Tabla N° 17: Distribución de frecuencia según preparación para el aprendizaje del estudiante..... | 65 |
| Tabla N°18: Distribución de frecuencia según enseñanza para el aprendizaje del estudiante..... | 66 |
| Tabla N° 19: Distribución de frecuencia según participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad..... | 67 |
| Tabla N° 20: Distribución de frecuencia según desarrollo de la personalidad y la identidad docente..... | 68 |
| Tabla N° 21: Distribución de frecuencia según el desempeño laboral docente.... | 69 |
| Tabla N° 22: Prueba de normalidad de la variable y dimensiones ¡Error! Marcador no definido. | |
| Tabla N° 23: Correlaciones V1 y V2..... | 70 |
| Tabla N° 24: Correlaciones D1 y D4..... | 71 |
| Tabla N° 25: Correlaciones D1 y D5..... | 72 |
| Tabla N° 26: Correlaciones D1 y D6..... | 73 |
| Tabla N° 27: Correlaciones D1 y D7..... | 74 |
| Tabla N° 28: Correlaciones D2 y D4..... | 75 |
| Tabla N° 29: Correlaciones D2 y D5..... | 76 |
| Tabla N° 30: Correlaciones D2 y D6..... | 77 |
| Tabla N° 31: Correlaciones D2 y D7..... | 78 |
| Tabla N° 32: Correlaciones D3 y D4..... | 79 |
| Tabla N° 33: Correlaciones D3 y D5..... | 80 |
| Tabla N° 34: Correlaciones D3 y D6..... | 81 |
| Tabla N° 35: Correlaciones D3 y D7..... | 82 |

Lista de Figuras

| | |
|--|----|
| Figura N° 1: Distribución De Frecuencia Según El Cansancio Emocional..... | 59 |
| Figura N° 2: Distribución de frecuencia según despersonalización..... | 60 |
| Figura N° 3: Distribución de frecuencia según la realización personal..... | 61 |
| Figura N° 4: Distribución de frecuencia según el síndrome de Burnout..... | 62 |
| Figura N° 5: Distribución de frecuencia según preparación para el aprendizaje del estudiante..... | 63 |
| Figura N° 6::Distribución de frecuencia según enseñanza para el aprendizaje del estudiante..... | 64 |
| Figura N° 7: Distribución de frecuencia según participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad..... | 65 |
| Figura N° 08: Distribución de frecuencia según desarrollo de la personalidad y la identidad docente..... | 66 |
| Figura N° 09: Distribución de frecuencia según el desempeño laboral docente.... | 67 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad estudiar si existe relación entre el síndrome de Burnout y el desempeño laboral docente en la I.E.P. Santo Domingo de Guzmán, de S.J.L., Lima, 2014, el estudio es de tipo correlacional porque trata de medir dos variables y sus dimensiones entre sí, el diseño que se utilizó es no experimental transversal. El tipo de muestreo fue el probabilístico, el número de participantes fue de 100 docentes contratados y nombrados de la I.E.P. Santo Domingo de Guzmán de S.J.L., Lima, 2014. Los instrumentos utilizados para la medición fueron el Malasch Burnout Inventory – MBI y el Cuestionario Desempeño Laboral, validado para la presente investigación por juicio de expertos y la prueba de fiabilidad con Alfa de Cronbach, El estadístico utilizado es el coeficiente de correlación de Rho de Sperman. En los resultados se obtuvo que la relación existente entre las dos variables es significativamente baja en la mayoría de los casos y alto para una minoría de casos.

ABSTRACT

In the present investigation it is a question of determining what relation exists between Burnout's syndrome and the labor educational performance in the I.E.P. Santo Domingo of Guzmán, of S.J.L., Lima, 2014, the study is of type correlational correlacional because it tries to measure two variables and his dimensions between yes, the design that was in use is a not experimental cross street. The type of sampling was the probabilístico, the number of participants belonged 100 teachers contracted and named of the I.E.P. Santo Domingo of S.J.L's Guzmán., Lima, 2014. The instruments used for the measurement were the Malasch Burnout Inventory - MBI and the Questionnaire I Recover Labor, validated for the present investigation for experts' judgment and the test of reliability with Cronbach's Alpha, The used statistician is the coefficient of Rho de Sperman's correlation. In the results there was obtained that the existing relation between both variables is significantly low in most cases and high place for a minority of cases.