



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y satisfacción laboral en las
instituciones educativas iniciales de las Redes 5 y 6,
UGEL 06 Vitarte, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
Magíster en Administración de la Educación**

AUTORES:

Br. Carmen Maritza Flores Aybar

Br. Magda Olinda Veliz Meza

ASESOR:

Mg. Luis Edilberto Garay Peña

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LIMA - PERÚ

2015

Página de Jurado

Dr. Ulises Córdova García
Presidente

Mg. Hiroshi Kenyi Meza Carbajal
Secretario

Mg. Luis E. Garay Peña
Vocal

Dedicatoria

A mis padres con mucho amor y cariño, a mis hijas quienes son la razón y motivo para lograr mi propósito profesional.

Maritza

A Dios, a mi madre y a mis hermanos por su apoyo permanente e incondicional para alcanzar mis metas profesionales.

Magda

Agradecimiento

A las Instituciones Educativas Iniciales de las Redes 5 y 6, UGEL 06 Vitarte, por su colaboración en la aplicación de la investigación.

A los alumnos por colaborar con entusiasmo en la investigación, sin ellos no hubiese podido realizar la meta.

A la Universidad César Vallejo por darnos la oportunidad de superarnos.

Nuestra gratitud a nuestro Asesor Mg. Luis Edilberto Garay Peña por ser nuestro guía para el logro de nuestros objetivos, así mismo a todos los que nos han apoyado con sus ideas, sugerencias, en el desarrollo de esta tesis.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Br. Carmen Maritza Flores Aybar, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificadas con DNI. N° 07652524 respectivamente, con la tesis titulada “Gestión Administrativa y Satisfacción laboral en las Instituciones Educativas Iniciales de las Redes 5 y 6, UGEL 06 Vitarte, 2014”.

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de autoría compartida con Magda Olinda Veliz Meza
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ate, 21 de Febrero de 2015

Br. Carmen Maritza Flores Aybar
DNI N° 07652524

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Br. Magda Olinda Veliz Meza, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificadas con DNI. N° 07670255 respectivamente, con la tesis titulada “Gestión Administrativa y Satisfacción laboral en las Instituciones Educativas Iniciales de las Redes 5 y 6, UGEL 06 Vitarte, 2014”.

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de autoría compartida con Carmen Maritza Flores Aybar
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ate, 21 de Febrero de 2015

Br. Magda Olinda Veliz Meza
DNI N° 07670255

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presentamos ante ustedes la tesis titulada “Gestión Administrativa y Satisfacción laboral en las Instituciones Educativas Iniciales de las Redes 5 y 6, UGEL 06 Vitarte, 2014”, con la finalidad de determinar cuál es la relación que existe entre la Gestión Administrativa y la Satisfacción Laboral en las Instituciones Educativas Iniciales de la Redes 5 y 6, UGEL 06 Vitarte, 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el Grado Académico de Magíster en Administración de la Educación.

La información de la presente investigación se ha estructurado en ocho capítulos. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el Capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V las conclusiones. En el capítulo VI las recomendaciones. Capítulo VII se incluyen las referencias bibliográficas, por último, en el capítulo VIII se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Las autoras.

Índice

	Pág.
PÁGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA POR AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I: INTRODUCCION	13
1.1. Problema	37
1.2. Hipótesis	38
1.3. Objetivos	39
II: MARCO METODOLÓGICO	41
2.1 Variables	42
2.2 Operacionalización de variables	43
2.3 Metodología	45
2.4 Tipo de estudio	45
2.5 Diseño	46
2.6. Población, muestra y muestreo:	47
2.6.1. Población	47
2.6.2. Muestra	48
2.7. Técnicas de recolección de datos	49
2.8. Métodos de análisis de datos	51

III: RESULTADOS	53
3.1. Descripción de las variables y dimensiones	54
3.2. Prueba de hipótesis	65
IV: DISCUSIÓN	76
V: CONCLUSIONES	80
VI: RECOMENDACIONES	83
VII: BIBLIOGRAFÍA	85
ANEXOS	90

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable: Gestión administrativa	43
Tabla 2. Operacionalización de la variable: Satisfacción laboral	44
Tabla 3. Población de estudio	47
Tabla 4: Distribución de ítems: Gestión administrativa	49
Tabla 5: Distribución de ítems: Satisfacción laboral	50
Tabla 6: Prueba de confiabilidad: Gestión administrativa	52
Tabla 7: Prueba de confiabilidad: Satisfacción laboral	52
Tabla 8: Tabla de contingencia de la variable gestión administrativa y la variable satisfacción laboral según la muestra de estudio	54
Tabla 9: Tabla de contingencia de la dimensión planificación y la variable satisfacción laboral según la muestra de estudio	56
Tabla 10: Tabla de contingencia de la dimensión organización y la variable satisfacción laboral según la muestra de estudio	58
Tabla 11: Tabla de contingencia de la dimensión dirección y la variable satisfacción laboral según la muestra de estudio	60
Tabla 12: Tabla de contingencia de la dimensión control y la variable satisfacción laboral según la muestra de estudio	62
Tabla 13: Prueba de normalidad	64
Tabla 14: Correlación entre gestión administrativa y satisfacción laboral	65
Tabla 15: Correlación entre la planificación y satisfacción laboral	67
Tabla 16: Correlación entre la dirección y satisfacción laboral	69
Tabla 17: Correlación entre el control y satisfacción laboral	71
Tabla 18: Correlación entre la organización y satisfacción laboral	73

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Diseño de investigación	46
Figura 2 Niveles de gestión administrativa y satisfacción laboral en las instituciones educativas iniciales de la RED 5 y 6 UGEL N° 06 Vitarte 2014	54
Figura 3 Niveles de planificación y satisfacción laboral en las instituciones educativas iniciales de la RED 5 y 6 UGEL N° 06 Vitarte 2014	56
Figura 4 Niveles de gestión organización y satisfacción laboral en las instituciones educativas iniciales de la RED 5 y 6 UGEL N° 06 Vitarte 2014	58
Figura 5 Niveles de gestión dirección y satisfacción laboral en las instituciones educativas iniciales de la RED 5 y 6 UGEL N° 06 Vitarte 2014	60
Figura 6 Niveles de gestión control y satisfacción laboral en las instituciones educativas iniciales de la RED 5 y 6 UGEL N° 06 Vitarte 2014	62
Figura 7: Diagrama de dispersión entre la variable gestión administrativa y la variable satisfacción laboral.	66
Figura 8: Diagrama de dispersión entre la dimensión planificación y la variable satisfacción laboral.	68
Figura 9: Diagrama de dispersión entre la dimensión dirección y la variable satisfacción laboral.	70
Figura 10: Diagrama de dispersión entre la dimensión control y la variable satisfacción laboral.	72
Figura 11: Diagrama de dispersión entre la dimensión organización y la variable satisfacción laboral.	74

Resumen

La presente investigación está orientada a describir la relación existente entre la gestión administrativa y la satisfacción laboral en las instituciones educativas iniciales de la red 5 y 6, UGEL N° 06 Vitarte, 2014. El problema general fue ¿Cuál es la relación existente entre la gestión administrativa y la satisfacción laboral?. Así mismo el objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre la gestión administrativa y la satisfacción laboral en las instituciones educativas iniciales de la red 5 y 6, UGEL N° 06 Vitarte, 2014.

Se utilizó una muestra de 104 docentes para poder observar cómo se relaciona la gestión administrativa con la satisfacción laboral. Los instrumentos que se aplicaron para medir ambas variables fueron el cuestionario, se buscó la validez de contenido a través de juicio de experto con un resultado de aplicable y su confiabilidad mediante el programa SPSS versión 20, cuyo resultado final fue que existe una correlación moderada entre las variables con un coeficiente rho: 0,591. Siendo el resultado del alfa de crombach de la gestión administrativa 0,986 y para la satisfacción laboral 0,786.

El tipo de estudio es aplicada de alcance descriptivo correlaciona de enfoque cuantitativo. De diseño no experimental de corte transversal correlacional porque se observa los fenómenos en un solo momento y correlacional ya que describe la relación entre las dos variables.

La principal conclusión fue: Existe una relación significativa entre la administración y la satisfacción en el trabajo en la red inicial instituciones educativas 5 y 6, UGEL Vitarte N° 06, 2014.

Palabras Clave: Gestión administrativa, satisfacción laboral.

Abstract

This research is aimed at describing the correlation between the administration and job satisfaction in the initial educational institutions network 5 and 6, UGELs Vitarte No. 06, 2014. The central problem is: What is the relationship between management administrative and job satisfaction?. Likewise, the overall objective of the research was to determine the relationship between the administration and job satisfaction in the initial educational institutions network 5 and 6, UGELs Vitarte No. 06, 2014.

A sample of 104 teachers to observe how it affects the administration in job satisfaction was used. The instruments were applied to measure both variables were the questionnaire, content validity by expert opinion was sought with a score of applicable and reliability using SPSS version 20, the end result was that there is a moderate correlation between variables between rho: 0,591. The research results show that the instrument used has a Moderate reliability being the result of Cronbach's alpha of 0.986 administrative management and job satisfaction 0.786.

The type of study is applied descriptive correlational scope of quantitative approach. Non-experimental cross-sectional correlational design because the phenomena observed in a single moment and correlational since it describes the relationship between the two variables.

The main conclusion was: There is a significant relationship between management and job satisfaction in the initial network educational institutions 5 and 6, UGELs Vitarte No. 06, 2014.

Keywords: administrative management, job satisfaction.