



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión educativa y su relación con el clima
organizacional de las II.EE. del nivel secundaria de la
Red N° 05, SJL Lima 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACIÓN**

AUTORAS:

Br. Santiago Contreras, Sandy Marisol

Br. Torres Uscuvilca, Eva

ASESOR:

Mg. Wilfredo Zevallos Delgado

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

PÁGINA DEL JURADO

.....
Mg. Luis Edilberto Garay Peña
Presidente

.....
Mg. Sonia Romero Vela
Secretaria

.....
Mg. Wilfredo Zevallos Delgado
Vocal

Dedicatoria

Agradezco a mis queridos padres y hermano por su apoyo incondicional a lo largo de mi vida profesional.

Sandy

Dedicatoria

A Dios por ser guía y fortaleza en todo momento, a mis padres e hijo por su amor, comprensión, motivación y confianza, contribuyeron incondicionalmente a lograr mis metas y objetivos propuestos.

Eva

Agradecimiento

Agradezco a los docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo -Lima este porque me brindaron su apoyo y enseñanza durante los cuatro ciclos.

Al magíster Zevallos Delgado Wilfredo, por su orientación en el desarrollo de la tesis, y, por su asesoramiento en el trabajo de investigación.

Sandy

Agradecimiento

Agradezco a mi familia por su apoyo incondicional en todo momento.

Gracias a Dios y nuestro señor Jesucristo por hacer realidad la culminación de mi trabajo de investigación.

Eva

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Sandy Marisol Santiago Contreras, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 42621325, con la tesis titulada “Gestión Educativa y su relación con el Clima Organizacional de las II.EE. del nivel secundario de la red N° 05, SJL Lima 2014”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con Eva Torres Uscovilca.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 7 de Marzo del 2015.

Firma.....

Sandy Marisol Santiago Contreras

DNI: 42621325

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Eva Torres Uscuvilca, estudiante del Programa maestría de administración de la educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 21260340, con la tesis titulada “Gestión Educativa y su relación con el Clima Organizacional de las II.EE. del nivel secundario de la red N° 05, SJL Lima 2014.”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con Sandy Marisol Santiago Contreras.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: San Juan de Lurigancho, 7 de Marzo del 2015

Firma.....

Eva Torres Uscuvilca

DNI: 21260340

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de educación, Escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo” sede en Lima este, nos complace presentar a ustedes la Tesis titulada “Gestión educativa y su relación con el clima organizacional de las II.EE. del nivel secundaria de la red N° 05, SJL Lima 2014.” Para optar el Grado Académico de Magister en Administración de la Educación.

La presente tesis surge a partir de la situación real que se vive en la mayoría de las Instituciones Educativas, lo cual puede ser favorable o desfavorable según la realidad que presenta cada una de ellas. Para poder desarrollar esta tesis fue necesario consultar a varios autores cuyos trabajos nos permitieron conocer el aspecto conceptual de las variables y dimensiones en estudio, que conllevo a realizar un análisis minucioso y profundo de las variables Gestión educativa y clima organizacional, dicho trabajo nos permitió conocer la problemática, plantear alternativas de solución y contribuir a mejorar la calidad educativa.

Esperamos que constituya una motivación para futuras investigaciones y sea experimentado en los demás ciclos de la Educación Básica Regular como en otras instituciones educativas.

Señores miembros del jurado, esperamos que el presente informe merezca de su parte la evaluación más objetiva que nos permita superar nuestras deficiencias y emprender nuevas experiencias como docentes.

Los autores

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	viii
Listas de tablas	x
Lista de figuras	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO METODOLÓGICO:	54
2.1. Variables	54
2.2. Operacionalización de variables	56
2.3. Metodología	58
2.3.1 Tipo de estudio	58
2.3.2 Diseño	59
2.4 Población y muestra	60
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
2.6 Métodos de análisis de datos	66
2.7 Aspectos éticos	67
III. RESULTADOS	68
IV. DISCUSIÓN	81
V. CONCLUSIONES	85

VI. RECOMENDACIONES	87
---------------------	----

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	89
---------------------------------	----

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Operacionalización de las variables

Anexo 3: Instrumento de medición

Anexo 4: Certificado de validación

Anexo 5: Base de datos

LISTA DE TABLAS

Tablas 1: Operacionalización de variables Gestión Educativa	56
Tablas 2: Operacionalización de variables Clima Organizacional	57
Tablas 3: Población de docentes de las IIEES del nivel secundaria	60
Tablas 4: Rango de Gestión Educativa	63
Tablas 5: Rango de Clima Organizacional	63
Tablas 6: Validación del Instrumento de Gestión Educativa	64
Tablas 7: Validación del Instrumento de Clima Organizacional	64
Tablas 8: Confiabilidad para la variable: Gestión Educativa	65
Tablas 9: Confiabilidad para la variable: Clima Organizacional	65
Tablas 10: Resultado Global de la Variable Gestión Educativa	68
Tablas 11: Resultado Global de la Variable Clima Organizacional	69
Tablas 12: Dimensión: Gestión Institucional	70
Tablas 13: Dimensión: Gestión Administrativa	71
Tablas 14: Dimensión: Gestión Pedagógica	72
Tablas 15: Dimensión: Gestión Institucional	73
Tablas 16: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	75
Tablas 17: Correlaciones Gestión Educativa y Clima Organizacional	76
Tablas 18: Correlaciones Gestión Administrativa y Clima Organizacional	77
Tablas 19: Correlaciones Gestión Administrativa y Clima Organizacional	78
Tablas 20: Correlaciones Gestión Pedagógica y Clima Organizacional	79
Tablas 21: Correlaciones Gestión Comunitaria y Clima Organizacional	80

LISTAS DE FIGURAS

Figura 1: Resultado Global de la Variable Gestión Educativa	68
Figura 2: Resultado global de la variable Clima Organizacional	69
Figura 3: Dimensión: Gestión Institucional	70
Figura 4: Dimensión: Gestión Administrativa	71
Figura 5: Dimensión: Gestión Pedagógica	72
Figura 6: Dimensión: Gestión Comunitaria	73

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general ¿De qué manera la Gestión Educativa se relaciona con el Clima Organizacional de las IIEES del nivel secundaria de la Red N° 05, SJL Lima 2014? Y el objetivo general fue Determinar de qué manera la Gestión Educativa se relaciona con el Clima Organizacional de las IIEES del nivel secundario de la Red N° 05, SJL Lima 2014. El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva - correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 120 docentes del nivel secundaria de la Red N° 05, SJL Lima 2014. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario para cada variable.

Asimismo, para recoger la información se utilizó dos instrumentos, el primero para evaluar la Gestión educativa y el segundo para evaluar el Clima Organizacional de las IIEES del nivel secundaria de la Red N° 05, SJL Lima 2014. La información fue transcrita a la base de datos en el paquete Estadístico para la Ciencias Sociales (SPSS 20.0)

Como conclusión, esta investigación se muestra que existe una correlación positiva nivel de $Rho= 0,214$ y $p\text{-valor}=0.019<0.05$; por lo tanto, existe una hipótesis alterna, H_1 – Existe relación significativa entre la Gestión educativa y el Clima organizacional en las IIEES del nivel secundario de la Red N° 05, SJL Lima 2014.

Palabras claves: Gestión Educativa, Clima Organizacional.

ABSTRACT

This research had as general problem ¿ How the Educational Management relates to the organizational climate of the secondary level IIEES Network N ° 05, SJL Lima 2014? And the overall objective was to determine how the Educational Management relates to the organizational climate of the secondary level IIEES Network N ° 05, SJL Lima 2014.

The type of the investigation was basic of nature descriptive - correlational, not experimental with cross-sectional design. The population consisted of 120 teachers from secondary level of the network N° 05 SJL Lima 2014. The technique applied was the survey with questionnaire for each variable.

Also, to collect information, we used two instruments, the first to evaluate the Educational Management and the second to assess the organizational climate of the secondary level by IIEES Network N° 05, SJL Lima 2014. The information was transcribed to the database using the statistical package for Social Sciences (SPSS 20.0)

In conclusion, this research shows that there is a low correlation level of Spearman's $\rho = 0.214$ and $p\text{-value} = 0,019 < 0,05$; therefore, an alternate hypothesis exists, H_1 - Exists significant relation between the educational management and the organizational climate of the secondary level by IIEES Network N° 05, SJL Lima 2014, which were validated by Cronbach's alpha, which determined a reliable result ,876 respectively

Keywords: Education Management, Organizational, qualitative, descriptive Spearman Rho, instrument, Cronbach Alpha.